



## ANNEX 5

### CERTIFICAT D'ACTIVITATS REALITZADES PER L'ASSOCIACIÓ DURANT ELS DOS ANYS PREVIS A LA SOL·LICITUD DE LA SUBVENCIÓ SUBVENCIÓ PER A ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS

En relació amb la sol·licitud de subvencions per dur a terme activitats en matèria de consum per a l'any 20....., ....., president/a de l'associació .....

#### CERTIFIC:

1. Que, dins el dos darrers anys, la nostra associació ha dut a terme les accions següents:
  - a) Atenció de les persones consumidores i usuàries de forma presencial i a través d'altres mitjans per a la tramitació i gestió de consultes, denúncies i reclamacions de consum

|                                                                | 20..... | 20.... |
|----------------------------------------------------------------|---------|--------|
| Total persones ateses                                          |         |        |
| Total hores d'atenció                                          |         |        |
| Total consultes, denúncies, reclamacions i queixes gestionades |         |        |

- b) Activitats relacionades amb les categories A, B i C que es poden seleccionar del desplegable "Tipus d'activitat":
      - A. Activitats d'informació i formació del tipus cursos, jornades, seminaris, conferències, tallers, xerrades informatives, taules rodones, exposicions i altres de similars.
      - B. Activitats divulgatives en els mitjans de comunicació (ràdio i televisió, premsa, altres mitjans impresos, digitals i similars).
      - C. Un altre tipus d'activitats relacionades amb temes de consum.

#### Instruccions per emplenar la taula b):

- En l'apartat "Participants", especifiqueu el nombre de persones que assisteixen a l'activitat.
- En l'apartat "Entitat col·laboradora", especifiqueu el nom de l'administració o entitat principal amb la qual es col·labora per al desenvolupament de l'activitat o programa (exemple: Direcció General de Consum, Ajuntament de Palma, CAEB, etc.).
- En l'apartat "Mitjà de comunicació", especifiqueu el nom del mitjà en què es publica o emet l'activitat / el programa. Emplenau-lo només en el cas de les activitats divulgatives.

| Nom de l'activitat/programa | Tipus activitat | Data inici | Data fi | Hores | Participants | Entitat col·laboradora | Mitjà comunicació |
|-----------------------------|-----------------|------------|---------|-------|--------------|------------------------|-------------------|
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |

| Nom de l'activitat/programa | Tipus activitat | Data inici | Data fi | Hores | Participants | Entitat col·laboradora | Mitjà comunicació |
|-----------------------------|-----------------|------------|---------|-------|--------------|------------------------|-------------------|
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |

| Nom de l'activitat/programa | Tipus activitat | Data inici | Data fi | Hores | Participants | Entitat col·laboradora | Mitjà comunicació |
|-----------------------------|-----------------|------------|---------|-------|--------------|------------------------|-------------------|
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |
|                             |                 |            |         |       |              |                        |                   |

2. Que declar la veracitat de totes les dades facilitades en aquest annex.

I, perquè consti, expedesc aquest certificat a petició de la Direcció General de Consum.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de/d' \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

El president/La presidenta

[rúbrica i segell de l'entitat]