



Secció II. Autoritats i personal

Subsecció segona. Oposicions i concursos

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

10936

Resolució del director general del Servei de Salut de les Illes Balears per la qual s'aproven i publiquen les convocatòries específiques de processos selectius, pel sistema de concurs extraordinari i/o concurs oposició, derivats de l'oferta d'ocupació pública addicional d'estabilitat ordinària i excepcional d'estabilització per a l'any 2022, de les diferents categories professionals d'oficis (subgrups C1, C2 i AP), per accedir a places vacants de personal estatutari fix, dependents del Servei de Salut de les Illes Balears

Fets i fonaments de dret

1. Per mitjà de l'Acord del Consell de Govern de 23 maig de 2022 (BOIB núm. 67, de 24 de maig de 2022) es va aprovar l'oferta d'ocupació pública addicional d'estabilitat ordinària i excepcional d'estabilització corresponent al personal estatutari del Servei de Salut de les Illes Balears, en el marc de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat (BOE núm. 312, de 29 de desembre de 2021) i corregit per mitjà de l'Acord del Consell de Govern de 31 d'octubre de 2022 (BOIB núm. 141, d'1 de novembre de 2022).

Oferta d'ocupació pública	Acord del Consell de Govern	Núm. BOIB	Núm. total places
Estabilitat	23 de maig de 2022	067	4.114
Rectificació d'errades	31 d'octubre de 2022	141	4.115

Modalitat	Núm. places
Concurs oposició	2.496
Concurs extraordinari	1.619

2. Per mitjà de les resolucions del director general del Servei de Salut de les Illes Balears d'1 de desembre de 2022 (BOIB núm. 157/2022, de 3 de desembre) que regulen la modalitat de concurs extraordinari i la modalitat de concurs oposició, respectivament, es varen aprovar les bases generals de tots els processos selectius derivats de l'oferta d'ocupació pública addicional d'estabilitat ordinària i excepcional d'estabilització per a l'any 2022, en el Servei de Salut de les Illes Balears i que constitueixen el règim jurídic que en regeix de manera uniforme tot el desenvolupament.

Bases generals	Data publicació	Núm. BOIB	Núm. total places
Concurs extraordinari	3 de desembre de 2022	157	240
Concurs oposició			166

3. Arran de les resolucions anteriors i de les modificacions respectives, es publica en aquesta resolució la convocatòria específica, amb la modalitat de concurs extraordinari i/o concurs oposició, d'un total de 406 places corresponents a les diferents categories professionals dels oficis que s'enumeren i especifiquen a continuació:

Subgrup professional	Categoria professional	Nombre de places segons modalitat i torn			
		Concurs extraordinari		Concurs oposició	
		Torn lliure	Total	Torn lliure	Torn lliure discapacitat
AP	Auxiliar de cuina	21	11	10	1
AP	Bugader/bugadera	31	-	-	-
C2	Calefactor/calefactora	9	-	-	-





C2	Conductor/conductora	13	-	-	-
C1	Cuiner/cuina	9	-	-	-
C2	Electricista	14	3	3	-
C2	Fotògraf/fotògrafa	3	-	-	-
C2	Fuster/fustera	3	-	-	-
C2	Governant/governanta	4	-	-	-
C2	Llanterner/llanternera	1	-	-	-
C2	Mecànic/mecànica	7	-	-	-
C2	Monitor/monitora	7	-	-	-
AP	Netejador/netejadora	9	-	-	-
C2	Operador/operadora de màquina d'imprimir	4	-	-	-
AP	Peó	4	-	-	-
C2	Perruquer/perruquera	3	-	-	-
C2	Picapedrer/picapedrera	2	-	-	-
C2	Pintor/pintora	1	-	-	-
C2	Telefonista	20	12	11	1
AP	Zelador/zeladora	75	140	130	10
Total places per modalitat i torn		240	166	154	12
Total places convocatòria		406			

4. La Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat (BOE núm. 312, de 29 de desembre de 2021), exigeix que les convocatòries dels processos selectius derivats de l'oferta d'ocupació pública addicional d'estabilitat ordinària i excepcional d'estabilització s'han de publicar abans del 31 de desembre de 2022 i que tots els processos selectius s'han de resoldre abans del 31 de desembre de 2024.

5. Sense perjudici del que disposa l'article 14.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a més d'allò que estableix la disposició addicional quarta de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, en relació amb les mesures d'agilització dels processos selectius, per a què la tramitació sigui més àgil, atesa l'alta concurrència d'aspirants, les sol·licituds per participar en els processos de selecció s'han de presentar per mitjà de tràmit electrònic, a través de l'enllaç electrònic disponible en el portal web www.ibsalut.es i en la Seu Electrònica del Govern de les Illes Balears.

6. Segons estableixen el Reial decret 2271/2004, de 3 de desembre, pel qual es regula l'accés a l'ocupació pública i la provisió de llocs de feina de les persones amb discapacitat, i la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en aquesta convocatòria s'han reservat en algunes de les categories professionals del concurs oposició, una quota no inferior al 7 % de les vacants per a persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

7. Segons estableix la Llei 4/2016, de 6 d'abril, de mesures de capacitació lingüística per a la recuperació de l'ús del català en l'àmbit de la funció pública, els aspirants que es presentin en aquesta convocatòria han de disposar i acreditar el nivell de coneixements de català exigít que figura en l'annex 2.

Excepcionalment, la disposició addicional tretzena del Real decret 6/2022, de 13 de juny, de noves mesures urgents per a reduir la temporalitat en l'ocupació pública de les Illes Balears, preveu que els aspirants que estiguin en servei actiu en el Servei de Salut de les Illes Balears en la mateixa categoria a la qual s'opta i que, en finalitzar el termini de presentació de sol·licituds, no puguin acreditar el requisit d'acreditació del nivell de coneixements de català exigít per a l'ingrés, disposaran d'un termini de dos anys des de la presa de possessió per acreditar-lo. En cas contrari, per mitjà d'un procediment contradictori i un cop sentida la junta de personal, seran remoguts de les places adquirides.

Per això, exercint les competències que m'atorga la disposició addicional quarta de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dicto la següent

Resolució

1. Aprovar la convocatòria específica que ha de regir els processos selectius, pel sistema de concurs extraordinari i/o concurs oposició, per cobrir un total de 406 places bàsiques, totes elles vacants, de les diferents categories professionals de personal estatutari d'oficis, dependents del Servei de Salut de les Illes Balears i incloses en l'oferta d'ocupació pública addicional d'estabilitat ordinària i excepcional d'estabilització



per a l'any 2022, la distribució de les quals s'indica en l'annex 2.

2. Aprovar els requisits de titulació per accedir a cada una de les categories convocades així com el nivell de coneixements de català exigint, que figura en l'annex 2.
3. Publicar la informació relativa a les proves d'examen de la modalitat de concurs oposició de les categories de gestió i serveis dels oficis d'auxiliar de cuina, electricista, telefonista i zelador/zeladora (subgrups C2 i AP), que figura en l'annex 3 d'aquesta resolució.
4. Designar i publicar els tribunals de selecció d'aquest procés selectiu, els quals estan formats per les persones que figuren en l'annex 4 d'aquesta resolució.
5. Publicar el temari de la modalitat de concurs oposició de les categories professionals dels oficis d'auxiliar de cuina, electricista, telefonista i zelador/zeladora convocades en l'annex 5.
6. Aprovar el model de sol·licitud i el model d'autovaloració de mèrits inclosos en el tràmit electrònic que es troba en la pàgina «Oposicions» del portal web www.ibsalut.es.
7. Publicar aquesta resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, en el portal web www.ibsalut.es i en la Seu Electrònica del Govern de les Illes Balears.

Interposició de recursos

Contra aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs de reposició davant el director general del Servei de Salut de les Illes Balears en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la data de publicació de la resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, d'acord amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

També s'hi pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la data de publicació de la resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, en base als articles 10 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sense perjudici de qualsevol altre recurs que es consideri procedent interposar-hi.

(Signat electrònicament: 12 de desembre de 2022)

La directora de Gestió i Pressuposts

María del Mar Rosselló Amengual

Per delegació de la consellera de Salut i Consum (BOIB núm.191, de 7/11/2020)

Per suplència del director general (BOIB núm. 62, de 29/04/2006)

ANNEX 1

1. Bases generals

A les proves selectives objecte d'aquesta convocatòria específica els serà d'aplicació allò que s'estableix en aquesta resolució i en les resolucions del director general del Servei de Salut de les Illes Balears d'1 de desembre de 2022 (BOIB núm. 157/2022, de 3 de desembre) per les quals s'aproven les bases generals i el barem de mèrits que han de regir les convocatòries dels processos selectius de personal estatutari del Servei de Salut de les Illes Balears, tant en la modalitat de concurs extraordinari com a la modalitat de concurs oposició, i que constitueixen el règim jurídic que regula de manera uniforme el desenvolupament de les proves selectives.

2. Bases específiques

2.1. Normes generals

Es convoquen proves selectives per cobrir 406 places per a l'accés a la condició de personal estatutari fixe en les diferents categories professionals d'oficis que es detallen a l'annex 2, incloses en les plantilles orgàniques de les institucions sanitàries del Servei de Salut de les Illes Balears per a la seva provisió en els diferents torns.

2.2. Centralització

Atès que aquesta convocatòria no està sectoritzada, les places que s'oferiran en el moment procedimental oportú seran ofertes per illes.

2.3. Tribunals de selecció

La composició dels tribunals, que es recull en l'annex 4 d'aquesta convocatòria, les seves funcions així com el seu règim jurídic, entre d'altres, figuren en les bases generals publicades el passat 3 de desembre de 2022 (BOIB núm. 157). En tot cas, en aquelles categories professionals en què s'hagin convocat tant un concurs extraordinari com un concurs oposició, el tribunal de selecció estarà format pels mateixos membres.

2.4. Accés electrònic de la convocatòria

Els interessats s'han d'inscriure al procés selectiu per mitjà de tràmit electrònic, tant per participar en la modalitat de concurs extraordinari com en la de concurs oposició. L'enllaç està disponible en la pàgina «Oposicions» del portal web www.ibsalut.es i en la Seu Electrònica del Govern de les Illes Balears.

2.5. Requisits específics

Per ser admesos a les proves selectives, els aspirants han de complir els requisits establerts en el punt núm. 8 de l'annex 1 d'ambdues bases generals, publicades en el BOIB núm. 157/2022, de 3 de desembre, i en l'annex 2 d'aquesta convocatòria, en què es descriuen els requisits de titulació i nivell de coneixements de català.

2.6. Distribució de places

La distribució de places per a cada categoria professional d'oficis convocada figura en la taula representada a l'annex 2.

2.7. Temari

La relació de temes de la modalitat de concurs oposició de les categories professionals dels oficis d'auxiliar de cuina, electricista, telefonista i zelador/zeladora figura en l'annex 5 d'aquesta resolució.

2.8. Data de la prova d'examen per al concurs oposició

La data prevista d'examen per a la modalitat de concurs oposició es publicarà en el portal web www.ibsalut.es i en la Seu Electrònica del Govern de les Illes Balears, juntament amb les llistes provisionals de candidats admesos i/o exclosos de la convocatòria.

2.9. Desenvolupament de les convocatòries del procés d'estabilització

Tot i que la convocatòria s'ha publicat conjuntament —modalitat de concurs extraordinari i modalitat de concurs oposició—, l'ordre a seguir podrà ser el de valorar, en el cas de coincidència entre categories implicades, el concurs extraordinari en primer lloc, si bé les categories en les quals únicament es convoca concurs oposició es podran executar paral·lelament.

2.10. Termini de presentació de sol·licituds

El termini per presentar sol·licituds és d'un mes comptador des de l'endemà de la data de publicació de la resolució de la convocatòria específica en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB). Si el darrer dia és inhàbil, s'ha d'entendre que el termini es prorroga fins al primer dia hàbil següent.

2.11. Comprovació dels requisits del procés selectiu

En termes generals i sense perjudici del que es descriu a continuació, el Servei de Salut pot comprovar d'ofici la documentació relacionada amb l'acreditació dels requisits per participar, en qualsevol moment del procés, amb l'autorització prèvia expressa del participant, per mitjà de la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL) o altres mecanismes disponibles.

Per inscriure's en el procés selectiu és suficient presentar emplenat el model de declaració responsable —inclòs en el tràmit electrònic— sobre el compliment dels requisits per participar-hi, sempre sota la responsabilitat del participant de no incórrer en un delicte de falsedat en document públic i de les sancions disciplinàries que se'n podrien derivar. L'acreditació documental dels requisits es farà a partir de la relació de candidats que siguin proposats com a adjudicataris d'una plaça, una vegada superat el procés selectiu.



ANNEX 2. Categories, requisits de titulació, nivell de català i distribució de places

Subgrup professional	Categoria professional	Titulació mínima requerida	Nivell de català	Places				
				Concurs oposició		Concurs extraordinari		
				Torn lliure	Torn discapacitat	Total	Torn lliure	Total
AP	Auxiliar de cuina	Certificat d'escolaritat	B1	10	1	11	21	21
AP	Bugader/bugadera	Certificat d'escolaritat	B1	-	-	-	31	31
C2	Calefactor/calefactora	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	9	9
C2	Conductor/conductora	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	13	13
C1	Cuiner/cuinaera	Batxillerat Cicle formatiu de formació professional de grau superior o equivalent (família professional d'hosteleria i turisme)	B2	-	-	-	9	9
C2	Electricista	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	3	-	3	14	14
C2	Fotògraf/fotògrafa	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	3	3
C2	Fuster/fustera	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	3	3
C2	Governant/governanta	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	4	4
C2	Llanterner/llanternera	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	1	1
C2	Mecànic/mecànica	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	7	7



<https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2022/165/1125361>



C2	Monitor/monitora	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	-	7	7
AP	Netejador/netejadora	Certificat d'escolaritat	B1	-	-	-	-	9	9
C2	Operador/operadora de màquina d'imprimir	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	-	4	4
AP	Peó	Certificat d'escolaritat	B1	-	-	-	-	4	4
C2	Perruquer/perruquera	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	-	3	3
C2	Picapedrer/picapedrera	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	-	2	2
C2	Pintor/pintora	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	-	-	-	-	1	1
C2	Telefonista	Educació secundària obligatòria o equivalent	B1	11	1	12	1	20	20
AP	Zelador/zeladora	Certificat d'escolaritat	B1	130	10	140	75	75	75

C/ de la Reina Esclarmunda, 9
 07003 Palma
 Tel. 971 17 56 00
ibsalut.es



GOIB

ANNEX 3. Tipus de prova d'examen per a les categories de gestió i serveis dels oficis d'auxiliar de cuina, electricista, telefonista i zelador/zeladora (subgrups C2 i AP)

Tipus de prova	Tipus test
Format	Quatre opcions de resposta, de les quals només una és correcta
Nombre de preguntes	72 preguntes (60 més 12 de reserva)
Valor de les respostes	Cada resposta correcta: 1 punt
	Cada resposta incorrecta: es descompta un quart del valor assignat a cada resposta correcta.
	Per cada resposta en blanc o doble: 0 punts
Puntuació mínima per accedir a la fase de concurs	Accediran a la fase de concurs: <ul style="list-style-type: none">• En categories fins a 25 places convocades, fins al 400 % de les places.• En categories d'entre 26 i 100 places convocades, fins al 300 % de les places.• En categories amb més de 100 places convocades, fins al 200 % de les places.
Temari	Si. Es publicarà amb aquesta convocatòria específica i sempre en relació amb la pràctica laboral diària.
Durada total de la prova	120 minuts (inclou el temps per respondre les preguntes de reserva).



**ANNEX 4. Designació dels membres que formaran part dels tribunals de selecció del concurs extraordinari i concurs oposició per cobrir les places de les diferents categories professionals d'oficis establertes en el punt 2.3 de l'annex 1 d'aquesta convocatòria específica**

Auxiliar de cuina		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Margarita Victoria Reina Amengual	Manuel Reina Heredia
Secretaria	Lorena Casajús Eito	Lourdes de la Vega Llompart
Vocalia 1	Fco Javier Navarro Moreno	M ^a Purificación Vidal Fuertes
Vocalia 2	M ^a Elena O'Ryan Mayans	Magdalena Bruno Pascual
Vocalia 3	Encarnación Tudela Millán	Catalina Borrás Morro

Bugader/bugadera		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	M ^a Luisa Navarro Mena	Miguel Bujosa Moliner
Secretaria	Fernando Ortega Serrano	Antoni Miquel Fuster Miró
Vocalia 1	Isabel Barceló Cabot	Dulce nombre de María Pérez Chias
Vocalia 2	Gloria Jerónimo Fernández	Ana M ^a Torres Martínez
Vocalia 3	Catalina Menéndez Rosselló	M ^a Magdalena Menéndez Rosselló

Calefactor/calefactora		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Víctor Manuel Nogués Sánchez	Miguel Cirer Riera
Secretaria	M ^a de las Mercedes Franco Franco	Victoria Rubio Hardman
Vocalia 1	Enrique Andrés Cortés	Amalia Botella Tuduri
Vocalia 2	José Baños Cabrera	Mónica Iglesias Cañellas
Vocalia 3	Javier García Bonnin	Mercé Chumillas Heredia

Conductor/conductora		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Fernando Garritano Barceló	Juan Miguel Torralbo Ariza
Secretaria	Alberto Caldés Casas	Juana María Martorell Jaume
Vocalia 1	Juana María Merino Orpi	Raúl Martínez Cruz
Vocalia 2	Miguel A. Ramis Roca	Sebastián Bauzá Ferrer
Vocalia 3	Santiago Torres Romero	Jose Antonio Enguis Vidal

Cuiner/cuina		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Guillem Caballero Rullán	María Dolores Fernández Pérez
Secretaria	Manuel Rafael Aguilera Panadero	Georgina Gómez Perelló
Vocalia 1	Magdalena Amengual Calafell	José Ballester Cerdá
Vocalia 2	Ignacio Múgica González	Amalia Botella Tuduri
Vocalia 3	Carmen Costa Bonet	José Enriquez Gutierrez Gredilla





GOIB

Electricista		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Juan Manuel Prados Torrico	Eva Lladó Oliver
Secretaria	Lucía Jiménez Ribas	M ^a Coloma Salom Moreno
Vocalia 1	Alejandro Texias González	María Almagro Muñoz
Vocalia 2	Teresa Cuenca Garrido	Juan Siquier Aguiló
Vocalia 3	Juan Carlos Calafell Riutort	Victoria Rubio Hardman

Fotògraf/fotògrafa		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Antonia Busquets Aloy	María Esperanza Perelló Cladera
Secretaria	Silvia Fontcuberta Lechuga	M ^a Magdalena Siquier Homar
Vocalia 1	Alfredo de Juan Carrasco	Alfonso Carmona Díaz
Vocalia 2	Pedro Blanco Bauzá	Inés Gloria Julia Paradis
Vocalia 3	Catalina Femenías Rosselló	Miguel Ángel Puente de Mena

Fuster/fustera		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Mariano Riera Córdoba	María Ballester Ruiz
Secretaria	Susana Leyva Salmerón	Aina M ^a Batle Estelrich
Vocalia 1	Alfredo de Juan Carrasco	Catalina Bestard Pons
Vocalia 2	Pedro Blanco Bauzá	Josep Miquel Mestre Calvo
Vocalia 3	Lucía Jiménez Ribas	Miguel Ángel Puente de Mena

Governant/governanta		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Antònia Fortuny Andreu	Pedro Gomila Gomila
Secretaria	Fernando Antich Quetglas	Josep Llusar Camaralles
Vocalia 1	Isabel Campos Méndez	Elena Francisca Frau Torres
Vocalia 2	Caterina Durán Mas	Abel Pérez Benachour
Vocalia 3	Jaime Camacho Rueda	Simón Eloy Vivas López

Llanterner/llanternera		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Miguel Cirer Riera	Alfredo de Juan Carrasco
Secretaria	Isabel Miró Aguiló	Francisca Coloma Vallespir Sastre
Vocalia 1	Ramón Cuadros Ocaña	Patricia Adrover Rebassa
Vocalia 2	Josep Miquel Mestre Calvo	Pedro Blanco Bauzá
Vocalia 3	Josep Pujol Barceló	Miguel Ángel Puente de Mena

Mecànic/mecànica		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Rafael Perelló Mulet	Fernando Garritano Barceló
Secretaria	María Antonia Terrassa Riutort	María Isabel Tovar Garcías
Vocalia 1	Jesús Tomás Navarro Gómez	Raúl Martínez Cruz
Vocalia 2	Gabriel Amer Bonafé	Sebastián Bauzá Ferrer
Vocalia 3	Francisco Javier Cueto García	Jose Antonio Enguis Vidal

C/ de la Reina Esclarmunda, 9
 07003 Palma
 Tel. 971 17 56 00
ibsalut.es



G
O
I
B

Monitor/monitora		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	María Cerdá Garau	María Ana de Mata Moragón
Secretaria	Laura Gutiérrez Huguet	Juan Cotes Palomino
Vocalia 1	Jeronia Calafat Alós	Manuel Fuster de Armenteras
Vocalia 2	Antoni Cerdá Pons	Ana Cristina Sánchez Marcos
Vocalia 3	Gerardo Cuevas González	Bartolomé Utrilla Gago

Netejador/netejadora		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Josefa Canals Auso	Miguel Bujosa Moliner
Secretaria	Catalina Acosta Bover	Guillermo Coll Torres
Vocalia 1	Dulce Nombre de María Pérez Chias	Gloria Jerónimo Fernández
Vocalia 2	Ana M ^a Torres Martínez	Catalina Menéndez Rosselló
Vocalia 3	M ^a Magdalena Menéndez Rosselló	María Luisa Navarro Mena

Operador/operadora de màquina d'imprimir		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Ana Chavarrias Salas	Fernando Gil Burguera
Secretaria	María Coloma Salom Moreno	María Juana Amengual Serra
Vocalia 1	Alfredo de Juan Carrasco	Daniel Vanrell Martínez
Vocalia 2	Pedro Blanco Bauzá	Margarita Gigante Serra
Vocalia 3	Marçal Palou Rigó	Miguel Ángel Puente de Mena

Peó		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	José Tomás Gallego Quesada	Antonio Orfila Torrent
Secretaria	María Esther López Tablado	María Lourdes Amengual Moranta
Vocalia 1	Gabriel Pons Reynés	Antonio Jaume Bibiloni
Vocalia 2	Juan José Albertos Torres	Miguel Ángel Medina Botella
Vocalia 3	Lorenzo Barceló López	Gabriel Palou Brunet

Perruquer/perruquera		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Trinidad del Río Martínez	Juan Carlos Calafell Riutort
Secretaria	Teresa Vidal Llull	Ana Belén Arias Marqués
Vocalia 1	Alfredo de Juan Carrasco	Micaela María Coll Perelló
Vocalia 2	Pedro Blanco Bauzá	Guadalupe García Rodríguez
Vocalia 3	Aina Frau Fiol	Miguel Ángel Puente de Mena

Picapedrer/picapedrera		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Agustín Orfila Torrent	Jordi Carreras Brugada
Secretaria	Cristina Bauzá Vives	Francisca Sureda Dalmau
Vocalia 1	Alfredo de Juan Carrasco	María del Carmen Suñer Jiménez





BOIB

Vocalia 2	Pedro Blanco Bauzá	Yolanda Berlanga Pardavila
Vocalia 3	Victoria Rubio Hardman	Miguel Ángel Puente de Mena

Pintor/pintora		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Josep Pujol Barceló	Rafael Perelló Mulet
Secretaria	María Isabel Coletó Muñoz	Alberto Caldés Casas
Vocalia 1	Alfredo de Juan Carrasco	Catalina Alemany Buades
Vocalia 2	Pedro Blanco Bauzá	Alejandro Texias González
Vocalia 3	María Isabel Martínez Cañas	Miguel Ángel Puente de Mena

Telefonista		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	M ^a Carmen López López	M ^a Eugenia Gómez Munar
Secretaria	Marta Barceló Bosch	Juan Alemany Mascaró
Vocalia 1	José Alonso Herrero	M ^a Jesús Gayá Florit
Vocalia 2	Josefa Valiente Morcillo	Encarnación Bastida Gómez
Vocalia 3	M ^a Dolores Casado Pallares	Deborah Villanueva Vanrell

Zelador/zeladora		
Membre	Titular	Suplent
Presidència	Carlos Muntaner Capó	Francisco Ángel Polo Cantador
Secretaria	Fernando Gil Burguera	Isabel Campos Méndez
Vocalia 1	María Dolores Vega García	Rosa López Cañadas
Vocalia 2	José Luis Moncada Martínez	Catalina Pastor Ramis
Vocalia 3	Joaquín Cardenal Monllor	Antonio Cruz Bernal

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2022/165/1125361



C/ de la Reina Esclarmunda, 9
 07003 Palma
 Tel. 971 17 56 00
ibsalut.es

ANNEX 5. Relació de temes que formen part de la prova d'examen de la fase d'oposició de les categories referents als oficis d'auxiliar de cuina, electricista, telefonista i zelador/zeladora i que són exclusivament per a les categories amb modalitat de concurs oposició.

Auxiliar de cuina
Temari general (jurídic)
<ol style="list-style-type: none">1. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.2. Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: normes generals. Exercici de les professions sanitàries. Formació dels professionals sanitaris (excepte la secció 3a). Formació continuada. Desenvolupament i reconeixement professional.
Temari específic
<ol style="list-style-type: none">3. L'alimentació integral en els hospitals. El treball en equip. El servei de nutrició clínica i el servei de medicina preventiva. El concepte de qualitat en hostaleria.4. Cuina hospitalària centralitzada: concepte de marxa endavant, organització equipament i distribució. Seccions de preparació, emplatat, distribució a les plantes hospitalàries. Transport i recollida, neteja de la vaixela i altres estris de treball. Distribució del treball a la cuina. Categories professionals dins de la cuina. Missions. Obligacions i atribucions de cada distribució del treball a la cuina. Missió de cada grup. Ordre de treball diari a la cuina. Aprofitament de les restes dels productes cuinats. Estalvi de despeses inútils.5. El condicionament de les matèries primeres: carns, peixos, hortalisses, fruites. Neteja, talls i preelaboració. La descongelació. Activitats de net i brut. Termes bàsics de cuina. Pràctiques correctes d'higiene.6. Els aliments. Codi alimentari espanyol: classificació i característiques dels diferents tipus d'aliments (làctics, carns, peixos, llegums, verdures i hortalisses). Tipus de dietes. Dietes terapèutiques més utilitzades en un centre hospitalari.7. Preparació, conservació, distribució i transport dels aliments segons la classificació. Altres sistemes d'elaboració dels aliments: cocció al buit, cadena freda, productes de tercera i quarta generació.8. Reglamentació tecnicosanitària dels menjadors col·lectius. Normes higienicosanitàries d'aplicació de la cuina hospitalària. Reglament de manipuladors d'aliments. Reglamentació unitat de cuina en centres sanitaris. Autocontrol sanitari en les cuines hospitalàries: anàlisi de perills i punts de control crítics. Riscs derivats de la manipulació dels aliments: alteracions dels aliments. Contaminació dels aliments. Mitjans de transmissió dels gèrmens. Condicions que n'afavoreixen el desenvolupament. Malalties originades per aliments contaminats. El plat testimoni.9. Seguretat i higiene en el treball. Risc específic de l'activitat en cuines i amb productes de neteja. Ús d'equips de protecció individual. Prevenció d'incendis. Primers auxilis i actuació davant una emergència. Neteja i desinfecció: safates, coberteria i vaixela, superfícies de cuina, maquinària i utillatge de cuina. Productes de neteja i maquinàries emprats. Pràctiques correctes d'higiene.



10. Desaprofitaments i residus hostalers. Tractament i eliminació, normes sanitàries de control i eliminació.

Electricista**Temari general (jurídic)**

1. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.
2. Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: normes generals. Exercici de les professions sanitàries. Formació dels professionals sanitaris (excepte la secció 3a). Formació continuada. Desenvolupament i reconeixement professional.

Temari específic

3. Electricitat i electrònica. Conceptes generals. Els fenòmens elèctrics, magnètics i electromagnètics i aplicacions. Eines, equips i materials per a l'execució i manteniment de les instal·lacions elèctriques.
4. Càlculs bàsics en les instal·lacions elèctriques de baixa tensió. Previsió de potències, secció de conductors, procediments normalitzats de càlcul de les instal·lacions de baixa tensió. Mesures en les instal·lacions elèctriques. Tensió, intensitat, resistència i continuïtat, potència, resistència elèctrica de les preses de terra. Instruments de mesura i característiques.
5. Quadres elèctrics. Protecció en mitjana i baixa tensió. Generalitats. Interruptors, disjuntors, seccionadors, fusibles, interruptors automàtics magnetotèrmics i interruptors diferencials. Circuits elèctrics: símbols, esquemes, mecanismes, sensors, reguladors, relés, contactors, temporitzadors, conductors, canalitzacions, proteccions.
6. Motors elèctrics i automatismes. Esquemes, connexió, comandament i regulació.
7. Instal·lacions d'electrificació d'habitatges, edificis i locals de concurrència pública. Instal·lacions elèctriques de locals amb risc d'incendi o explosió. Conceptes normatius, execució i manteniment. Instal·lacions en locals de característiques especials i amb finalitats especials. Requisits particulars per a les instal·lacions elèctriques en quiròfans i sales d'intervenció. Conceptes normatius, execució i manteniment.
8. Luminotècnia. Conceptes generals. Fonts lluminoses. Càlculs.
9. Instal·lacions d'enllumenat exterior. Conceptes normatius, execució i manteniment. Xarxes de terra i parallamps. Conceptes generals. Normativa d'aplicació, execució i manteniment.





10. Grups electrògens. Processos d'arrencada i parada d'un grup electrogen. Protecció del grup. Alarmes. Mesures elèctriques. Manteniment de grups electrògens.
11. Física elèctrica aplicada: Llei d'Ohm, resistència d'un conductor. Acoblament de resistències, condensadors, bateries. Caiguda de tensió de conductors, energia elèctrica. Escales de temperatura, correcció del factor de potència.
12. Manteniment elèctric: tipus de manteniment. Verificacions i inspeccions inicials prèvies a la posada en servei d'una instal·lació. Manteniment preventiu. Manteniment correctiu. Avaries tipus.
13. Instal·lacions de telefonia interior i intercomunicació. Instal·lacions de megafonia. Instal·lacions d'antenes. Conceptes, execució i manteniment.
14. Protecció mediambiental. Nocions bàsiques sobre contaminació ambiental. Principals riscos mediambientals lligats a les funcions de la categoria.
15. Prevenció de riscos laborals. Riscos laborals específics en les funcions d'electricista, mesures de protecció individuals i col·lectives a les funcions de la categoria.

Telefonista

Temari general (jurídic)

1. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.
2. Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: normes generals. Exercici de les professions sanitàries. Formació dels professionals sanitaris (excepte secció 3a). Formació continuada. Desenvolupament i reconeixement professional.

Temari específic

3. Sistemes de comunicació d'un centre sanitari: classes i característiques. Incidència sobre el funcionament del centre.
4. La comunicació humana. Diferència entre informació i comunicació. Tipus de comunicació. Atenció al públic: acolliment i informació a l'usuari. El llenguatge com a mitjà de comunicació. Components personals que intervenen en la comunicació telefònica: la veu, el llenguatge verbal, l'actitud i l'escolta. L'escolta activa com a part essencial de la comunicació. Actituds que ajuden a escoltar millor.
5. Regles bàsiques en el tracte amb els usuaris. La insatisfacció dels usuaris: identificació de les causes i formes d'abordar les reclamacions. Els serveis d'informació administrativa i d'assistència al ciutadà. La qualitat en l'atenció a l'usuari.





6. El règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Disposicions generals. Principis de la protecció de dades. Drets de les persones. Responsable i encarregat del tractament. Els sistemes de seguretat de les centraletes. Principis de confidencialitat. Seguretat dinàmica. Seguretat estàtica: els sistemes propis i els d'alimentació ininterrompuda.
7. Targeta sanitària: característiques fonamentals, abast i contingut. Document sanitari d'inclusió temporal i accés a les prestacions públiques d'assistència sanitària farmacèutica.
8. Funcionament de les institucions sanitàries. Servei de documentació clínica hospitalària. Servei d'admissió. Servei d'atenció al pacient.
9. Centrals telefòniques: característiques i funcionament. Tipus de centrals: analògiques i digitals. El lloc d'operador: funcions. Actuació de l'operador: prioritats a tenir en compte en l'execució de les seves funcions.
10. Xarxes de telecomunicació. Tipus de línies i serveis i classificació de les xarxes de telecomunicació. Conceptes bàsics de la telefonia IP. Centrals d'intercomunicació: característiques i funcionament.
11. Equips de cercapersones: característiques i funcionament. La telefonia mòbil. Nocions fonamentals sobre funcionament i ús. Missatges de tipus SMS i MMS.
12. Mitjans de localització telefònica d'usuaris del sistema sanitari. Tipus i ús de guies telefòniques. Equips de radioenllaç: característiques i funcionament. Equips de megafonia: característiques i funcionament.
13. Comunicacions d'emergència: seqüències d'actuació en plans d'emergències intrahospitalàries i en plans de catàstrofes extrahospitalàries.
14. Els sistemes ofimàtics. Processadors de text. Bases de dades. Fulls de càlcul. Internet, intranet i correu electrònic: conceptes bàsics, navegadors. Recerques d'informació.
15. Prevenció de riscos laborals. Riscos laborals específics en les funcions de telefonista, lesions i afeccions comunes.

Zelador/zeladora**Temari general (jurídic)**

1. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals: objecte, àmbit d'aplicació i definicions. Drets i obligacions. Els serveis de prevenció. Consulta i participació dels treballadors.
2. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.
3. Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica: principis generals. El dret d'informació sanitària. El dret a la intimitat. El respecte de l'autonomia del pacient. La història clínica i l'informe d'alta del pacient. Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: normes generals. Exercici de les professions sanitàries. Formació dels professionals sanitaris (excepte secció 3a). Formació continuada. El





BOIB

desenvolupament i el reconeixement professional i la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut (SNS): disposicions generals. Ordenació de les prestacions. Desenvolupament professional i modernització de l'SNS. Sistema d'informació sanitària. Plans integrals de salut. Participació social.

4. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals: objecte de la Llei. Principis de la protecció de dades. Transparència i informació a l'afectat. Exercici dels drets. Tractament de les dades. L'Agència Espanyola de Protecció de Dades: funcions i potestats. Autoritats autonòmiques de protecció de dades. Garantia dels drets digitals.

Temari específic

5. El treball de zelador: funcions de la categoria professional. Funcions específiques del zelador a l'UVI/UCI, normes de vestuari.
6. Funcions específiques del zelador a les sales d'operacions, normes de vestuari, zones d'una àrea quirúrgica, circulació a les sales d'operacions, elements de les sales d'operacions, normes d'higiene, l'esterilització.
7. Funcions específiques del zelador a urgències: recepció dels pacients, control de persones, funcions de suport extern i intern.
8. El zelador en els serveis d'hospitalització: funcions relacionades amb el servei, funcions a les habitacions i a les zones comunes.
9. Mobilització i trasllat de pacients: posicions anatòmiques; nomenclatura de les posicions, de les direccions, dels plans, de les seccions i de les cavitats; tipus de mobilització; principis bàsics d'una mobilització correcta; posicions més freqüents; trasllat de pacients: tècniques de mobilització i trasllat de pacients en un hospital.
10. Subministraments: interns i externs, recepció i emmagatzematge de mercaderies, organització del magatzem, distribució de comandes, actuació del zelador a la farmàcia i a l'estabulari.

