



NORMES D'ÚS EN ELS REFUGIS

Per tal d'establir les normes d'ús en els refugis amb la finalitat d'evitar possibles accions que facin malbé l'entorn i provoquin conflictes entre els usuaris, l'IBANAT ha redactat un conjunt de normes a seguir a tota la xarxa de refugis sobre els quals en té la gestió.

CONDICIONS DE RESERVA

- Les reserves es faran amb una antelació màxima de 3 mesos. La durada màxima de les estades en els refugis és de tres nits.
- La persona responsable (major d'edat) de la reserva serà la interlocutora vàlida durant el procés de petició i el període d'estada.
- Una mateixa persona només podrà realitzar una reserva per cada refugi a l'any. Aquesta clàusula quedaria anul·lada en cas que 72 hores abans de la data desitjada el refugi estigués sense ocupació, podent llavors repetir l'estada al mateix refugi.
- En cas de pluja no es retorna l'import de la reserva.
- Un cop confirmada la reserva, qualsevol modificació s'ha de comunicar a la major brevetat a la central de reserves (tel.: 971 177 652; e-mail: refugis@ibanat.caib.es).
- L'IBANAT pot anul·lar les reserves ja concertades per motius tècnics o previsions meteorològiques adverses (declaració d'alertes). En aquest cas retornarà els diners als usuaris.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ

- Es retornarà el 80% del preu de la reserva en cas que faltin 15 o més dies naturals per a la data reservada.
- En cas que faltin menys de 15 dies i més de 5 dies naturals per a la data reservada es retornarà el 50% del preu de la reserva.
- En cas que faltin 5 dies naturals per a la data reservada, es perdrà el total de l'import ingressat.
- El pagament de la reserva ha d'anar acompanyat de la sol·licitud degudament complimentada i signada. S'ha de realitzar aquest tràmit correctament per a poder gaudir del refugi. El pagament de la reserva, si no va acompanyada de la sol·licitud degudament complimentada i signada, no dóna dret a gaudir del refugi.
- En el cas de que l'IBANAT anul·li la reserva per motius tècnics o previsions meteorològiques adverses (declaració d'alerta) es retornarà el 100% del preu de la reserva.



CONDICIONS D'ÚS DEL REFUGI

La persona responsable s'ha de comprometre a complir els següents requeriments:

- Vetllar per la seguretat del refugi.
- Responsabilitzar-se de les claus del refugi.
- Tancar el refugi sempre que es realitzin activitats a fora.
- Un cop acabada l'estada, apagar els llums (si escau), tancar amb clau i deixar les finestres, les persianes, les portes i els portells tancats.
- Retornar les claus del refugi quan s'hagi acabat l'estada al lloc establert.
- Els usuaris han de respectar l'entorn i han de col·laborar amb les bones pràctiques ambientals, respectant la fauna i la flora, estalviant aigua, dipositant els fems separats en cada un dels contenidors corresponents (matèria orgànica, llaunes i metalls, papers i cartrons, vidres i altres).
- Evitar els renous estridents d'aparells musicals dins i fora de les instal·lacions. En cas que s'organitzin vetllades, aquestes han de tenir lloc a les sales d'ús comunitari, sempre supeditades a la convivència amb la resta d'usuaris. L'horari de silenci a les instal·lacions és de 23:00h a 8:00h.
- Els usuaris han de netejar l'interior del refugi abans d'abandonar-lo i apagar el foc si escau.
- Els usuaris dels refugis de Binifaldó, Binifaldó petit, s'Arenalet, s'Alzina i Oguers hauran de respectar les següents normes d'ús:
 - o Dins els dormitoris no es poden emmagatzemar ni consumir aliments.
 - o Els dormitoris no es poden utilitzar com a sales de reunions o de lleure.
 - o No es pot fumar dins els dormitoris ni fer servir espelmes ni altres elements amb flama.
 - o Els usuaris han de fer la neteja de les habitacions i zones comunes.
- El dia de la sortida s'ha de deixar el refugi net i recollit abans de les 16 h, encara que aquest fet no implica la sortida de les finques.
- Per evitar conflictes, es demana que es respecti l'ordre i l'espai de la cuina (gelera i rebost) assignat a les pertinences i els queviures de cada usuari o grup.
- S'ha de fer la cuina neta cada vegada que s'hagi utilitzat.
- Els usuaris dels refugis han de portar el material necessari per poder dormir dins els refugis (sacs de dormir, mantes, llençols, coixineres, etc) i materials per la neteja personal.
- Els usuaris dels refugis de s'Arenalet, Es oguers i s'Alzina disposaran d'un servei d'aigua potable.
- Els refugis de Binifaldó, Binifaldó petit, s'Arenalet, s'Alzina i Oguers disposen de paraments de cuina.



CONDICIONS GENERALS

- No es pot excedir la capacitat d'usuaris dels refugis.
- Els desperfectes que es puguin ocasionar durant l'estada s'hauran de comunicar a les oficines de l'IBANAT o a l'encarregat/da del refugi. Si es comprova que han estat produïts per un mal ús, les despeses seran a càrrec dels usuaris. Deixar les instal·lacions brutes o el seu entorn en mal estat es considera un desperfecte.
- Els usuaris no poden rellogar el refugi ni els seus voltants ni serveis.
- La reserva dels refugis és exclusivament per a ús recreatiu del mateix. No està permès realitzar i/o organitzar una activitat que generi un benefici econòmic per a l'organitzador. En cas de voler realitzar i/o organitzar una activitat econòmica retribuïda sense benefici econòmic per a l'organització s'haurà de presentar una sol·licitud prèvia detallant:
 - i. Memòria
 - ii. Assegurança
 - iii. Pressupost i rendibilitat econòmica
 - iv. Membres organització
 - v. Participants

Una vegada presentada tota la documentació i fins a 15 dies abans de la reserva IBANAT emetrà la corresponent autorització.

- Els usuaris s'han de responsabilitzar dels seus doblers o objectes de valor.
- En cas d'accident o malaltia, els serveis mèdics i les medicines són sempre a càrrec dels usuaris, així com la responsabilitat civil. Es recomana portar una farmaciola.
- Alguns refugis disposen d'energies renovables i d'altres no disposen d'electricitat, per tant es convenient portar els materials necessaris per si les instal·lacions no funcionen per causes meteorològiques adverses.
- Només es podrà encendre foc a l'exterior quan així ho indiqui la normativa vigent.
- No es permet la instal·lació tendes de campanya i altres elements no autoritzats prèviament.
- Es prohibeix la presència d'animals domèstics, a excepció de cans pigall/guia.
- En cas que es produeixi incompliment d'alguna d'aquestes normes, la Conselleria de Medi Ambient i Territori està facultada per adoptar les mesures que consideri oportunes.
- Es recomana fer un ús responsable de les begudes alcohòliques. Si es produís qualsevol incident per ometre aquesta recomanació, els encarregats dels refugis no se'n faran responsables.
- Tots els suggeriments i comentaris es podran aportar al full d'avaluació que es remetrà als usuaris per correu electrònic. També es poden fer arribar suggeriments i altres informacions a refugis@ibanat.caib.es



- La signatura del full d'utilització dels refugis comporta l'acceptació d'aquest reglament i de les normes concretes de cada instal·lació. En cas de reclamació judicial, el responsable del grup o els usuaris i l'entitat renuncien a qualsevol fur personal i es sotmeten expressament als tribunals i jutjats pertinents.

CONDICIONS D'ACCÉS

- Dins les finques públiques no pot entrar cap cotxe sense l'autorització pertinent.
- L'accés als refugis de s'Arenalet, s'Alzina i Oguers s'ha de fer a peu.
- En el refugi de Son Real s'autoritza passar un cotxe per facilitar l'accés fins al refugi, tant per l'entrada com per la sortida, havent de tornar el vehicle a l'aparcament el més aviat possible. No es permet accedir amb el vehicle fins al refugi de Son Real fora de l'entrada i la sortida si no és per causa major justificada.
- Per l'entrada als refugis de s'Arenalet, s'Alzina i es Oguers cada usuari disposarà d'un codi d'accés al clauer de la seva habitació, ubicat devora de la porta principal. En acabar l'estada l'usuari ha de deixar la clau al clauer corresponent.

TELÈFON D'INTERÈS

- Servei d'emergències: 112
- Informació general de refugis: IBANAT refugis: 971 177 652 (de dilluns a divendres de 10 a 14h). Correu electrònic: refugis@ibanat.caib.es
- Ca s'Amitger (refugis dins el Paratge Natural de la Serra de Tramuntana): 971 517 070 (habitualment de 9:30 a 16:30).
- Hostalers de Binifaldó: 686 05 69 10
- Urgències: Encarregats de refugis de 679 010 340
- Son Real: 971 185 363 – 686 977 101 (habitualment 9:30 a 16:00).