

Recepció de notificacions mitjançant la carpeta ciutadana

Tota persona que té DNI, NIE o NIF (persona jurídica) té carpeta ciutadana.

L'accés a aquesta carpeta es fa a través d'aquest enllaç: <https://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm>

Com s'indica en el web de l'enllaç, es pot accedir a la carpeta ciutadana de tres maneres (clicau [acceder a carpeta](#)):

Persones físiques

1. Certificat digital o DNI electrònic
2. Clau pin
3. Clau permanent

Ha sido redirigido a CI@ve para identificarse en Carpeta Ciudadana

Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a CI@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.

- DNle / Certificado electrónico
Acceder >
- CI@ve PIN
Acceder >
Para usarlo es necesario [registrarse](#)
- CI@ve permanente
Acceder >
Para usarlo es necesario [registrarse](#)
- Ciudadanos UE

1. Accés mitjançant l'opció «DNI/Certificat electrònic»

- A) DNI electrònic: és necessari que el DNI electrònic estigui activat. L'activació es pot fer a través d'unes màquines específiques que trobareu a les mateixes oficines on es renova el DNI (oficines de la Policia Nacional). Heu d'introduir el DNI a la màquina i seguir les instruccions que apareixen a la pantalla.
- B) Certificat electrònic
- a. Per obtenir el certificat electrònic per a persones físiques per utilitzar-lo en les relacions amb les administracions públiques, ***tant si és per inserir el certificat en el navegador de l'ordinador com en una targeta específica***, s'han de seguir les indicacions següents:

Para obtener un certificado de firma electrónica de la FNMT es imprescindible seguir los pasos que se indican a continuación:

1. Acceder a la página web de la FNMT.
2. Solicitud del **certificado**. ...
3. Acreditación de la identidad mediante personación física en una oficina de registro. ...
4. Descarga del **certificado** desde Internet.

L'enllaç és el següent: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>

- b. Per obtenir el certificat digital per a persones jurídiques (certificat de representant) per utilitzar-lo en les relacions amb les administracions públiques, s'han de seguir les indicacions de l'enllaç següent: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/certificado-de-representante/persona-juridica>

2. Accés mitjançant l'opció «CL@VE PIN»

Seguiu les instruccions que s'indiquen en l'enllaç següent:

1. Donar-se d'alta a Clave: [https://clave.gob.es/clave Home/registro.html](https://clave.gob.es/clave/Home/registro.html)

Obtenció de la clau pin: <https://clave.gob.es/clave Home/PIN24H/Obtencion-clave-pin.html>

3. Accés mitjançant l'opció «Cl@ve permanent»

Heu d'anar a una de les oficines de registre de la llista que trobareu en aquest enllaç

http://www.caib.es/sites/atenciociudadania/es/atencia_presencial/ i emplenar el formulari específic. Després accedir a la pàgina: <https://clave.gob.es/clave Home/Clave-Permanente/Procedimientos.html>

Una vegada que disposeu d'alguna de les tres opcions d'accés i us acrediteu en el sistema, podreu accedir a la pantalla, en la qual, entre d'altres, tindreu l'opció "Mis notificaciones":

Pantalla principal Carpeta Ciudadana



Bienvenido a carpeta Ciudadana



Se está trabajando para incluir nuevos servicios en Carpeta Ciudadana. En la sección Información de la Carpeta puedes encontrar el detalle de los servicios incluidos.

Tareas más utilizadas

- Mis notificaciones pendientes
- Mis datos personales

¿Qué es carpeta Ciudadana?

Carpeta Ciudadana es tu espacio privado que te facilita la relación con las Administraciones Públicas al ofrecerte, entre otras funcionalidades, información sobre el estado de los expedientes, acceso a tus notificaciones pendientes y comparecer en ellas, gestionar tus apoderamientos o consultar tus datos en poder de las administraciones. En el menú "Más información" se indican los servicios ofrecidos en cada una de las secciones detalladas a continuación.



Mis expedientes

Muestra un resumen de tus expedientes abiertos o en tramitación en las administraciones públicas. Y te facilita el acceso a la sede electrónica donde consultar el expediente completo o



Mis notificaciones

Permite consultar tus notificaciones pendientes y comparecer en ellas. También te da acceso a las notificaciones realizadas, comunicaciones y tus anuncios en el Tablón Edictal Único (TEU).



Mis datos

Permite consultar y te da acceso a tus datos en poder de las administraciones públicas, a los intercambios de tu información que se producen entre las administraciones o a la gestión de tus

Persones jurídiques

Per a aconseguir la clau d'accés a la pròpia Carpeta Ciudadana (de l'empresa), la petició s'haurà de presentar a la Delegació d'Hisenda.