



COMUNICACIÓ DE MODIFICACIÓ DE DADES

En relació amb activitats turístiques d'agències de viatges

CODI SIA

2	0	8	0	2	3
---	---	---	---	---	---

DESTINACIÓ	Direcció General de Turisme
CODI DIR3	A04003746

DECLARANT

Persona física			
DNI/NIE	<input type="text"/>	Nom	<input type="text"/>
Llinatge 1	<input type="text"/>	Llinatge 2	<input type="text"/>
PERSONA JURÍDICA			
NIF	<input type="text"/>	Denominació social	<input type="text"/>
Adreça electrònica	<input type="text"/>		
Adreça Postal	<input type="text"/>		
Codi Postal	<input type="text"/>	Localitat	<input type="text"/>
Província	<input type="text"/>	Municipi	<input type="text"/>
Telèfon	<input type="text"/>		

REPRESENTANT (s'ha d'acreditar la representació per qualsevol mitjà vàlid en dret)

DNI/NIE	<input type="text"/>	Nom	<input type="text"/>
Llinatge 1	<input type="text"/>	Llinatge 2	<input type="text"/>
NIF	<input type="text"/>	Denominació social	<input type="text"/>
Adreça electrònica	<input type="text"/>		
Adreça Postal	<input type="text"/>		
Codi Postal	<input type="text"/>	Localitat	<input type="text"/>
Província	<input type="text"/>	Municipi	<input type="text"/>
Telèfon	<input type="text"/>		
Mitjà d'acreditació de la representació	<input type="radio"/> REA	<input type="radio"/> Altres:	<input type="text"/>

CANAL PREFERENT DE NOTIFICACIÓ

Notificació a:	<input type="radio"/> Persona declarant	<input type="radio"/> Persona o entitat representant
<input type="radio"/> Notificació electrònica (obligatòria per a les persones jurídiques i opcional per a les persones físiques)	Persones obligades a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques d'acord amb el que estableix l'article 14.2 i 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.	
Els avisos de la posada a disposició de la notificació a la Carpeta Ciutadana del Punt d'Accés General de l'Estat* s'enviaran:		
<input type="radio"/> A l'adreça electrònica de la persona interessada	<input type="radio"/> A l'adreça electrònica del representant	
<input type="radio"/> Adreça electrònica diferent indicada a continuació:	<input type="text"/>	

* Disponible a l'adreça: <http://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm>

○ Notificació per correu postal (seleccionau-ne una):

A l'adreça de la persona interessada A l'adreça del representant Adreça diferent indicada a continuació

Adreça postal	<input type="text"/>		
Codi postal	<input type="text"/>	Localitat	<input type="text"/>
		Municipi	<input type="text"/>
Província	<input type="text"/>	País	<input type="text"/>
Adreça electrònica	<input type="text"/>		

SOL·LICIT

1. Canvi d'exploador de l'activitat	<input type="checkbox"/>	6. Obertura de Sucursal	<input type="checkbox"/>
2. Canvi de nom comercial	<input type="checkbox"/>	7. Canvi de tipus d'establiment (físic/virtual)	<input type="checkbox"/>
3. Canvi de domicili de l'establiment	<input type="checkbox"/>	8. Baixa temporal	<input type="checkbox"/>
4. Canvi de dades de notificació	<input type="checkbox"/>	9. Baixa definitiva	<input type="checkbox"/>
5. Canvi de garantia	<input type="checkbox"/>	10. Altres	<input type="text"/>

NOVES DADES DE L'ESTABLIMENT

Tipus d'establiment:	Físic <input type="checkbox"/>	Virtual <input type="checkbox"/>
Número de registre (AVBAL):	<input type="text"/>	
Nom comercial:	<input type="text"/>	Web: <input type="text"/>
Adreça:	<input type="text"/>	Codi Postal: <input type="text"/>
Localitat:	<input type="text"/>	Municipi: <input type="text"/>
Telèfon:	<input type="text"/>	Correu electrònic: <input type="text"/>
Exploador del negoci:	<input type="text"/>	NIF/NIE: <input type="text"/>
Propietari del local:	<input type="text"/>	NIF/NIE: <input type="text"/>
Garantia Constituïda (Únicament l'heu d'emplenar en el cas de canvi d'exploador. Marcau una opció):		
<input type="radio"/> (a) Individual (mínim 100.000€) <input type="radio"/> (b) Col·lectiva (mínim 2.500.000€) <input type="radio"/> (c) Per cada viatge combinat i sobre el seu valor		
Tipus:	<input type="radio"/> Assegurança	<input type="radio"/> Aval <input type="radio"/> Altra Garantia Financera
Import garantit:	Entitat garant:	Núm. pòlissa o identificació de la garantia:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OBERTURA NOVA SUCURSAL D'ESTABLIMENT D'AGÈNCIA DE VIATGES

Tipus d'establiment:	Físic <input type="checkbox"/>	Virtual <input type="checkbox"/>
Número de registre (AVBAL):	<input type="text"/>	
Nom comercial:	<input type="text"/>	Web: <input type="text"/>
Adreça:	<input type="text"/>	Codi Postal: <input type="text"/>
Localitat:	<input type="text"/>	Municipi: <input type="text"/>
Telèfon:	<input type="text"/>	Correu electrònic: <input type="text"/>
Exploador del negoci:	<input type="text"/>	NIF/NIE: <input type="text"/>
Propietari del local:	<input type="text"/>	NIF/NIE: <input type="text"/>

NORMATIVA VIGENT

De conformitat amb la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears i amb el Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012.

DOCUMENTACIÓ A APORTAR

1. Acreditació per qualsevol mitjà vàlid en dret de la personalitat o de la representació del declarant (DNI, NIE, escriptura de constitució o apoderament).
2. Justificant del pagament de la taxa establerta (plataforma de pagament telemàtic www.atib.es).

REQUISITS

1. Complir amb els requisits establerts en el Llibre IV de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris (Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 novembre) modificat pel Reial Decret Llei 23/2018, 21 desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatge vinculats i amb la Llei de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (Llei 34/2002, d'11 de juliol), especialment en cas d'establiments en línia.
2. Subscriure una assegurança de responsabilitat civil en els termes descrits en l'article 58 de la Llei 8/2012, de 19 juliol, del turisme de les Illes Balears.
3. Disposar de fulls del model oficial de queixes i reclamacions pels usuaris i consumidors. A més, heu d'anunciar de manera visible i inequívoca, expressada en 5 idiomes, que hi ha fulls de queixes a disposició dels clients. En el mateix anunci hi ha de constar, en la mateixa forma visible i inequívoca i en els mateixos idiomes utilitzats, el termini establert per formular les queixes. Ambdós models es troben en l'enllaç següent: [Full de reclamacions i anunci d'existència de fulls](http://dgpromoturis.caib.es) (dgpromoturis.caib.es)
4. Exhibir a l'entrada principal de l'establiment la placa distintiva en la qual consti el grup, d'acord amb els termes que contenen la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears i el Decret 20/2015, de 17 d'abril.
5. En el cas d'un augment dels riscos, la garantia ha d'adaptar-se, especialment si es produeix un increment important de l'organització o de la venda de viatges combinats.
6. Comunicar qualsevol modificació de les dades declarades.

DECLAR

1. Que les dades contingudes en aquest document i en la resta de la documentació que s'hi adjunta són certes.
2. Que complesc amb tots els requisits exigibles per la normativa turística per iniciar l'activitat i que aquest compromís es mantindrà durant l'exercici de l'activitat.
3. Que organitz/venc viatges combinats, d'acord amb el concepte del Reial decret llei 23/2018, de 21 de desembre, de transposició de directives en matèria de marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis de viatges vinculats i de la Directiva UE 2015/2302 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre, relativa als viatges combinats i als serveis de viatges vinculats.
4. En el supòsit de canvi d'explotador:
Que tenc constituïda la garantia en els termes dels articles 58 i 59 bis de la Llei 8/2012, de 19 juliol, del turisme de les Illes Balears.
 - a) Garantia individual: mitjançant una assegurança, un aval o d'altra garantia financera equivalent al 5% dels ingressos obtinguts per l'organització o venda de viatges combinats de l'agència en l'exercici anterior i en qualsevol cas l'import no pot ser inferior a 100.000 €. Aquesta cobertura l'haureu d'adaptar en cas que augmentin els riscos, especialment si es produeix un increment important de l'organització o venda de viatges combinats.
 - b) Garantia col·lectiva: a través d'associacions empresarials legalment constituïdes, mitjançant aportacions a un fons solidari de garantia. La quantia d'aquesta garantia col·lectiva serà d'un mínim del 50% de la suma de les garanties que els organitzadors o detallistes individualment considerats haurien de constituir d'acord amb l'apartat anterior. En cap cas l'import global dels fons podrà ser inferior a 2.500.000 €.
 - c) Garantia per cada viatge combinat: l'organitzador o detallista podrà contractar una assegurança per cada viatge combinat.
5. Que en el moment que el viatger dugui a terme el primer pagament a compte del preu del viatge combinat, l'organitzador o el detallista, li facilitarà un certificat que acrediti l'existència i la plena vigència de la garantia, el dret a reclamar directament a l'entitat garant, el nom d'aquesta, les seves dades de contacte i el procediment per exercitar la reclamació. En el cas que les agències de viatges cessin en la seva activitat, la garantia quedarà afectada durant dos anys al compliment de les responsabilitats establertes pels viatges combinats.
6. Que dispòs de la documentació que acredita el compliment dels requisits i que la posaré a disposició de l'Administració quan em sigui requerida.
7. Que dispòs de la subscripció de l'assegurança de responsabilitat civil en els termes descrits en l'article 58 de la Llei 8/2012, de 19 juliol, del turisme de les Illes Balears.

8. Que a l'efecte d'exercir l'activitat, em responsabilitz del compliment dels requisits de la resta de la normativa i, si s'escau, de l'obtenció de les autoritzacions o llicències.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que pot contenir aquesta declaració responsable:

Finalitat del tractament i base jurídica: la presentació de la declaració responsable de comunicació de modificació de dades en relació amb activitats turístiques d'agències de viatges, d'acord amb el que preveu la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears, i el Decret 20/2015, de 17 d'abril, que la desenvolupa.

Responsable del tractament: Direcció General de Turisme.

Destinatari de les dades personals: aquestes dades són tractades per l'Administració com a dades bàsiques de les empreses turístiques i són inscrites als registres públics turístics d'acord amb l'article 27 Llei 8/2012, per la qual cosa poden ser cedides a sol·licitud de les persones interessades.

Termini de conservació de les dades: les dades es conservaran durant el temps que s'exerceixi l'activitat turística, fins i tot un cop finalitzada aquesta, llevat de sol·liciti l'eliminació.

Existència de decisions automatitzades: el tractament de dades possibilita la realització de consultes de forma automatitzada pel que fa a la consulta dels Registres turístics.

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals» previst en la seua electrònica de la CAIB ([seu electrònica](#)).

Amb posterioritat a la resposta del responsable, o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades. La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té la seu a la Conselleria de Presidència (pg. de Sagrera, 2, 07012 Palma; a/e: protecciondades@dpc.caib.es).

SOL·LICIT

Que es modifiquin les dades de l'establiment en el Registre Insular i el Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de les Illes Balears.

SIGNATURA DE LA PERSONA DECLARANT O REPRESENTANT

, de de 20

(Localitat, data i signatura)

[rúbrica]