

RECLAMACIÓ

OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS
LINGÜÍSTICS A LES ILLES BALEARS

CODI SIA

2 3 5 2 4 4 4

DESTINACIÓ	OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS LINGÜÍSTICS. DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA
CODI DIR3	A04035965

IMPORTANT: ABANS D'EMPLENAR AQUEST FORMULARI, LLEGIU LA INFORMACIÓ I LES INSTRUCCIONS QUE TROBAREU AL FINAL.

DADES DE LA PERSONA INTERESSADA¹

Persona física			
DNI/NIE		Nom	
Llinatge 1		Llinatge 2	
Persona jurídica			
NIF		Denominació social	
Adreça electrònica			
Adreça postal			
Codi postal	Localitat		Municipi
Província ²		Estat ²	
Telèfon		Fax	

REPRESENTANT³

DNI/NIE		Nom	
Llinatge 1		Llinatge 2	
NIF		Denominació social	
Adreça electrònica			
Adreça postal			
Codi postal	Localitat		Municipi
Província ²		Estat ²	
Telèfon		Fax	
Mitjà d'acreditació de la representació ⁴	<input type="checkbox"/> REA Núm. _____	<input type="checkbox"/> Altres: _____	

CANAL PREFERENT DE COMUNICACIÓ

<input type="checkbox"/> Comunicació electrònica			
<input type="checkbox"/> A l'adreça electrònica de la persona interessada <input type="checkbox"/> A l'adreça electrònica del representant			
<input type="checkbox"/> A l'adreça electrònica que s'indica a continuació: _____			
<input type="checkbox"/> Comunicació per correu postal (indica una opció)			
<input type="checkbox"/> A l'adreça de la persona interessada <input type="checkbox"/> A l'adreça del representant <input type="checkbox"/> A l'adreça que s'indica a continuació:			
Adreça postal			
Codi postal	Localitat		Municipi
Província ²		Estat ²	

IDIOMA DE LES COMUNICACIONS

D'acord amb l'article 15.1 del Decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de les llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les comunicacions s'envien en català, llevat que sol·liciteu expressament que siguin en castellà:

Vull rebre les comunicacions en castellà.

EXPOSICIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA RECLAMACIÓ⁵**DOCUMENTACIÓ QUE S'ADJUNTA**

1.

2.

3.

4.

5.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquesta sol·licitud.

Finalitat del tractament i base jurídica. Tramitació d'una reclamació adreçada a l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics, a l'empara del Decret 89/2019, de 29 de novembre.

Responsable del tractament. Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics. Direcció General de Política Lingüística. Adreça: c. d'Alfons el Magnànim, 29, 1r pis, 07004 Palma. A/e: oficina@dgpoling.caib.es. Tel.: 971 17 60 97.

Destinatari de les dades personals. Les dades que faciliteu per fer aquest tràmit serviran exclusivament perquè l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics gestioni la vostra sol·licitud d'actuació i no es comunicaran a terceres persones, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el Reglament general de protecció de dades.

Termini de conservació de les dades personals. Les dades es conservaran el temps necessari per complir la finalitat per a la qual es demanen. En aquest cas és aplicable la normativa d'arxius i documentació.

Exercici de drets i reclamacions. La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirada del consentiment, si escau, en els termes que estableix el Reglament general de protecció de dades) davant el responsable del tractament, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst a la Seu Electrònica de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (seuelectronica.caib.cat).

Una vegada rebuda la resposta del responsable o en el cas que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, la persona afectada pel tractament de les dades personals pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Delegació de Protecció de Dades. La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té la seu a la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat (pg. de Sagrera, 2, 07012 Palma; a/e: protecciodades@dpd.caib.es).

_____, ____ d _____ de 20____

[rúbrica]

INFORMACIÓ GENERAL

• Qui pot emprar aquest formulari?

Només podeu emprar aquest formulari per presentar una sol·licitud d'actuació davant l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics si sou una persona física. Si teniu l'obligació de relacionar-vos amb les administracions a través de mitjans electrònics d'acord amb els apartats 2 i 3 de l'article 14 de la Llei 39/2015, heu de tramitar la vostra reclamació per mitjà de l'assistent telemàtic accessible des de la web de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics (*oficinadretslinguistics.caib.cat*), des de la Seu Electrònica de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (*seuelectronica.caib.cat*) i des de l'apartat de queixes i suggeriments de la web del Govern de les Illes Balears. Si, estant subjecte a aquesta obligació, presentau la sol·licitud de manera presencial, l'Administració us requerirà que ho faceu electrònicament. En aquest cas, es considerarà com a data d'entrada vàlida la data en què la sol·licitud s'hagi presentat pel canal que pertoca (article 68.4 de la Llei 39/2015).

• Quin tipus de sol·licitud d'actuació podeu presentar amb aquest formulari?

Amb aquest formulari podeu adreçar una **RECLAMACIÓ** a l'Oficina per denunciar que els vostres drets lingüístics han estat vulnerats, a fi que s'adoptin les mesures oportunes.

Si el que voleu és contribuir a salvaguardar els drets lingüístics en la societat i, especialment, a millorar l'atenció lingüística dels serveis públics, presentau un **SUGGERIMENT** mitjançant el formulari corresponent. Els suggeriments es poden presentar de manera anònima (en aquest cas, s'entendrà que renuncieu a rebre comunicacions de l'Oficina).

Si el que voleu és obtenir assessorament sobre els drets lingüístics i la normativa que els empara, formuleu una **CONSULTA** mitjançant el formulari corresponent.

INSTRUCCIONS

1. Escriviu preferentment en majúscules, sobretot en l'apartat de dades personals.
2. La província o l'estat només s'han d'indicar si l'adreça està ubicada a una altra comunitat autònoma o a un país estranger.
3. En el cas que formalitzi l'escrit un representant, totes les dades de la persona interessada s'han de consignar en l'apartat corresponent («Dades de la persona interessada»).
4. Si acrediteu la representació per un mitjà diferent de la inscripció en el Registre electrònic d'apoderaments (REA), heu de presentar el document que l'acrediti i, en l'apartat «Documentació que s'adjunta», hi heu de fer constar que presentau aquesta acreditació.
5. Explicau els fets que motiven la vostra reclamació, amb indicació de les circumstàncies de lloc i temps, les persones o institucions implicades, etc.