

RECLAMACIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA I GAS

INTERESSAT

Nom/raó social: NIF:
Representant (si escau): NIF:
Adreça: Municipi:
CP: Telèfons: Adreça electrònica:

MITJÀ DE NOTIFICACIÓ

☐ Vull rebre la notificació telemàticament (1) ☐ Vull rebre la notificació per correu certificat

(1) Rebreu un avís per correu electrònic informant que teniu una comunicació o notificació administrativa. Si accediu a la vostra carpeta ciutadana a través de l'enllaç <https://sede.administracion.gob.es/carpeta> podreu recollir la comunicació o la notificació. Per accedir a la carpeta ciutadana heu de disposar de Cl@ve, DNI electrònic o targeta d'identificació electrònica.

DOCUMENTACIÓ QUE S'HA D'ADJUNTAR

- Còpia de les factures o altres documents objecte de la reclamació
- Autorització o representació (si escau)

OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ

(Si no teniu espai suficient, utilitzau fulls annexos)

SOL·LICIT

Informació sobre protecció de dades personals: De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquesta sol·licitud per a la tramitació de la reclamació davant la companyia distribuïdora o comercialitzadora que pertogui, d'acord amb el que preveuen l'article 98 del RD 1955/2000 i l'article 61 del RD 1434/2002. El responsable del tractament és la Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic. No se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD. Les dades es conservaran el temps necessari pel compliment de la finalitat per a la qual es varen recollir, d'acord amb la normativa d'arxius i documentació. Es poden exercir, en tot moment, els drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB. Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dpc.caib.es.

Signatura

,

d

de 20