

**MODEL DE FULL DE SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ BÀSICA ADMINISTRATIVA  
SOBRE ELS SERVEIS PÚBLICS DE L'ADMINISTRACIÓ  
DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS**

Aquest formulari serveix per demanar informació general sobre el funcionament, els horaris, la localització de dependències, etc., d'òrgans i serveis de la Comunitat Autònoma o, en general, informació per fer un tràmit o relacionar-se amb l'Administració.

**ORGANISME DESTINATARI**

Conselleria: \_\_\_\_\_

Unitat administrativa: \_\_\_\_\_

**PERSONA SOL·LICITANT**

Sr. / Sra.: \_\_\_\_\_ Sexe: \_\_\_\_\_ DNI/NIF/NIE/Passaport: \_\_\_\_\_

Domicili: \_\_\_\_\_ Núm.: \_\_\_\_\_ Pis: \_\_\_\_\_

Municipi: \_\_\_\_\_ Província: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_

CP: \_\_\_\_\_ Telèfon: \_\_\_\_\_ Adreça electrònica: \_\_\_\_\_

Desitja la resposta per correu electrònic ☐

Desitja la resposta per carta ☐

Desitja la resposta per fax ☐ al núm.: \_\_\_\_\_

Desitja la resposta en català ☐

Desitja la resposta en castellà ☐

**DESCRIPCIÓ DE LA SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE ELS SERVEIS**

Signatura

Lloc i data

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_\_\_

## **NORMATIVA REGULADORA**

Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

### **Article 41**

#### **Dret d'informació**

1. Qualsevol ciutadà té dret a ser informat sobre els assumptes que l'afecten. Per a això, en les seus i en les dependències principals de cada conselleria s'han de constituir unitats d'informació i atenció ciutadana.

2. L'Administració de la Comunitat Autònoma està obligada a:

- a) Informar permanentment i de manera actualitzada sobre l'organització pròpia, com també sobre els principals serveis i prestacions públiques, i facilitar tota aquella informació relativa a la identificació i localització de les diverses unitats administratives.
- b) Oferir informació general sobre els procediments vigents de competència de l'Administració de la Comunitat Autònoma.
- c) Informar dels mitjans d'impugnació i de reclamació a l'abast del ciutadà.
- d) Informar i posar a l'abast de les persones interessades els models de declaració responsable i comunicació prèvia, que hauran d'incloure de manera expressa i clara els requisits exigits en cada cas, i que hauran d'estar publicats en el web de la Comunitat Autònoma, així com la relació permanentment actualitzada de tots els procediments en què s'admeten.

[....]