IMPLANTACIÓ RGPD
Data del document: 21/07/2023

Informació sobre protecció de dades
BO SOCIAL TÈRMIC

Informació sobre protecció de dades personals: De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquesta sol·licitud:
Finalitat del tractament: tramitació del procediment administratiu de concessió d'ajudes destinades a pal·liar la pobresa energètica en consumidors vulnerables, pel que fa a energia destinada a calefacció, aigua calenta sanitària o cuina, denominat Bono Social Tèrmic, d'acord amb el que preveuen el Reial decret llei 15/2018, de 5 d'octubre, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors i el Reial decret 391/2021, d'1 de juny, pel qual es regula la concessió directa de subvencions a les comunitats autònomes i ciutats amb estatut d'autonomia per a col·laborar en el finançament de la tramitació de les ajudes derivades del bo social tèrmic.
Responsable del tractament: Direcció General d'Afers Socials.
Destinataris de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi una obligació legal o un interès legítim d'acord amb l'RGPD.
Termini de conservació de les dades personals: les dades es conservaran durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual es varen recollir i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades personals. És d'aplicació el que disposa la normativa d'arxius i documentació.
Decisions automatitzades: no es prenen decisions individuals automatitzades.
Transferències internacionals: no es produeixen transferències a països que no pertanyin a l'Espai Econòmic Europeu.
Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de les dades personals pot exercir els drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació del tractament, portabilitat de les dades, d'oposició i el dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades (i, fins i tot, de retirada del consentiment, si escau, en els termes que estableix l'RGPD i la LOPDGDD) davant la Direcció General de Serveis Socials, responsable del tractament, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica). Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).
Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). Adreça electrònica de contacte: protecciodades@dpd.caib.es.