



QUEIXES I SUGGERIMENTS

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES

Informació sobre protecció de dades personals: de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, us informam del tractament de les dades de caràcter personal que consten en aquest formulari.

Finalitat del tractament i base jurídica: La finalitat d'aquest tractament de dades és la gestió de queixes i suggeriments, sol·licituds d'informació i agraïments i atenció al ciutadà.

Les dades de caràcter personal seran tractades pel Servei de Salut de les Illes Balears i incorporats a l'activitat de tractament "Atenció a l'Usuari".

El tractament de les seves dades és necessari per al compliment d'una obligació legal i el compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a el responsable del tractament.

Responsable del tractament: Direcció General del Servei de Salut de les Illes Balears. C/ de la Reina Esclarmunda, 9 (07003 Palma).

Destinatari de les dades personals: Altres òrgans de la Comunitat Autònoma

Termini de conservació de les dades personals: es conservaran durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual es recullen i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Hi serà aplicable allò que disposa la normativa d'arxius i documentació.

Exercici de drets i reclamacions: teniu dret a oposar-vos al tractament de les vostres dades i a limitar-lo; també teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les dades i a exercir el dret a la portabilitat. Per fer-ho heu d'adreçar una sol·licitud per escrit al Departament d'Atenció a l'Usuari de la Direcció General del Servei de Salut de les Illes Balears (c/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma). La sol·licitud per exercir qualsevol d'aquests drets ha d'anar acompanyada d'una còpia del document oficial que us identifiqui (DNI, permís de conduir o passaport). Així mateix, podeu adreçar-vos a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i a altres organismes públics competents per interposar qualsevol reclamació derivada del tractament de les vostres dades personals.

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades del Servei de Salut de les Illes Balears té la seu a la Direcció de Gestió i Pressuposts, al carrer de la Reina Esclarmunda, 9 (07003 Palma); adreça electrònica de contacte: dpd@ibsalut.es.