



# RECLAMACIÓN DE ALTA MÉDICA

## CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

**Información sobre protección de datos personales:** De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la legislación vigente en materia de protección de datos personales, se informa del tratamiento de los datos de carácter personal que consta en el presente formulario.

**Finalidad del tratamiento y base jurídica:** La finalidad de este tratamiento es la gestión de procedimientos administrativos o de demandas y procesos de responsabilidad administrativa, judicial, civil, penal o patrimonial.

Los datos de carácter personal serán tratados por el Servicio de Salud de las Islas Baleares e incorporados a la actividad de tratamiento "Gestión de reclamaciones y demandas".

El tratamiento de sus datos es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones además del cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

**Responsable del tratamiento:** Dirección General del Servicio de Salud de las Islas Baleares. C/Reina Esclarmunda nº9, 07003. Palma-Mallorca.

**Destinatarios de los datos personales:** De conformidad con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la función pública de la comunidad autónoma de las Illes Balears y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, sus datos podrán ser comunicados a la Abogacía de la Comunidad Autónoma y a jueces o tribunales.

En ningún caso los datos de carácter personal objeto del presente formulario serán cedidos ni utilizados para una finalidad distinta a la antes descrita.

**Plazo de conservación de los datos personales:** Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

**Ejercicio de derechos y reclamaciones:** Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, así como a limitar el mismo, acceder, rectificar, suprimir los datos y ejercer su derecho a portabilidad, mediante petición escrita dirigida al departamento atención al usuario de la Dirección General del Servicio de Salud de las Islas Baleares. C/Reina Esclarmunda nº9, 07003. Palma (Mallorca). La solicitud de ejercicio de cualesquiera de sus derechos deberá ir acompañada de una copia de documento oficial que le identifique (DNI, carnet de conducir o pasaporte).

Por último, le informamos que puede dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales.

**Delegación de Protección de Datos:** la Delegación de Protección de Datos del Servicio de Salud de las Islas Baleares tiene su sede en la Secretaría General en la calle de la Reina Esclarmunda núm. 9, de Palma (Mallorca). Correo electrónico de contacto: [dpd@ibsalut.es](mailto:dpd@ibsalut.es).