



El dret d'accés a la informació pública en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any 2022

1. Introducció

La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix el dret de qualsevol persona a accedir a la informació pública, és a dir, als continguts o documents que estiguin en poder de l'Administració pública i que s'hagin elaborat o adquirit en l'exercici de les seves funcions.

Aquest informe reflecteix l'exercici del dret de la ciutadania a l'accés a la informació pública, en relació amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic autonòmic, durant l'any 2022.

Com a consideracions prèvies podem realitzar les següents:

- a) Ha baixat significativament el nombre de casos de persones que utilitza el tràmit telemàtic de les sol·licituds d'accés a informació pública (d'ara en endavant, SAIP) com a registre electrònic per presentar sol·licituds referides a altres procediments (moltes vegades sense tràmit telemàtic propi) o per presentar consultes generals administratives que s'haurien de fer mitjançant el tràmit habilitat pel Servei d'Atenció a la Ciutadania (QSSI). En el punt 2.3 s'amplia la informació sobre aquesta qüestió.
- b) Si bé les sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter mediambiental¹ es coordinen des de la mateixa Unitat de Coordinació de Transparència de la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat, no estan incloses en aquest informe. En aquest enllaç podeu trobar tota la informació sobre aquestes sol·licituds i les resolucions dictades:
https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/resoluciones_y_estadisticas_de_informacion_publica_medioambiental/
- c) La matèria sobre qüestions relatives a oposicions i funció pública (empleats públics) segueix sent de les més demandades juntament amb salut, però la matèria de la COVID-19 ha passat a ser menys consultada que l'any passat.

¹ Regulades per la Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient.



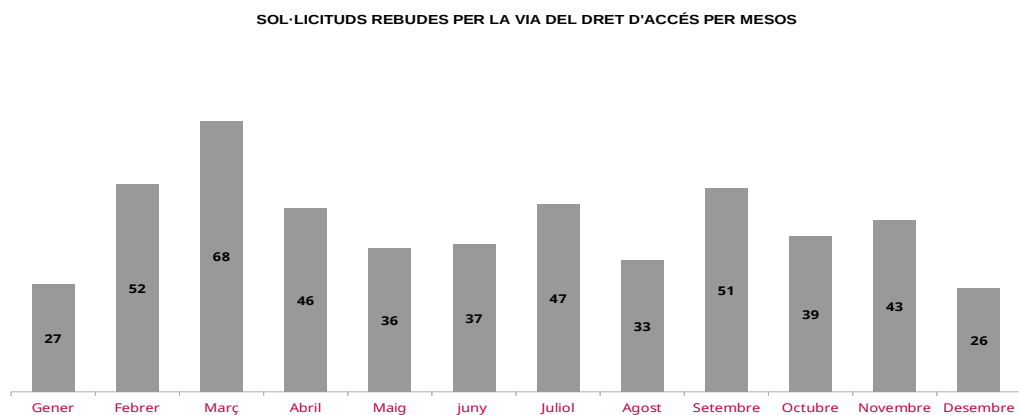
2. Indicadors

2.1. Sol·licituds que han tingut entrada per la via del dret d'accés a la informació pública per mesos

Durant l'any 2022 s'han rebut per la via del dret d'accés a la informació pública un total de **505** sol·licituds,² **45** més que durant 2021, la qual cosa suposa un increment del **9,78 %** respecte de les **460** de l'any anterior.

Aquesta dada inclou tant les sol·licituds que han entrat telemàticament (principalment pel tràmit telemàtic del dret d'accés) com les presentades en paper.

Podem observar les sol·licituds presentades, per mesos:



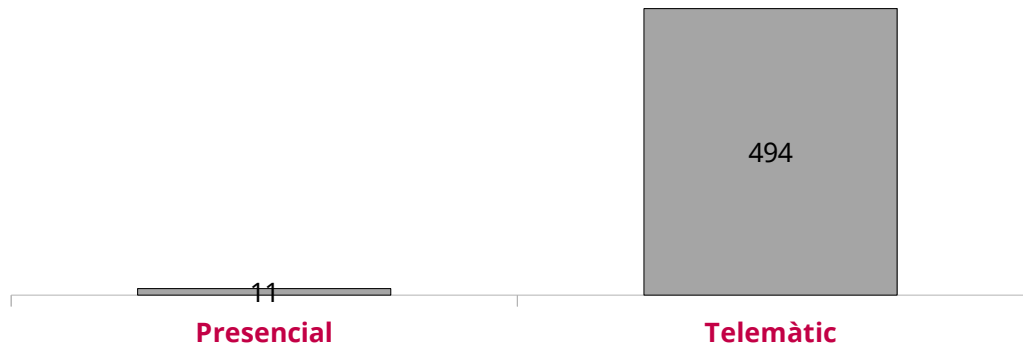
En aquest gràfic, seguint la tendència del 2021, es pot veure com els mesos amb més entrades de sol·licituds varen ser març i setembre, conformant junt amb juliol els tres pics d'entrada de sol·licituds.

No obstant això, d'aquestes **505** sol·licituds, **39** realment es refereixen a altres figures o procediments i, per això, no s'han admès a tràmit com a tals. En el punt següent s'analitza més detalladament aquesta qüestió.

² Aquest nombre no inclou les sol·licituds d'informació mediambiental de la Llei 27/2006.

2.2. El canal d'entrada

CANAL D' ENTRADA DE LES SOL·LICITUDS REBUDES PER LA VIA DEL DRET D'ACCÉS



El canal d'entrada de les **505** sol·licituds rebudes per la via del dret d'accés ha estat preferentment el telemàtic i arriba al **97,82%** del total (**494** sol·licituds).

Contínua així l'augment de la tendència, ja que hem passat del **71%** el 2018 a gairebé el **82%** el 2019, un **92,41%** el 2020, un **97,39 %** el 2021 fins al **97,82%** el 2022.

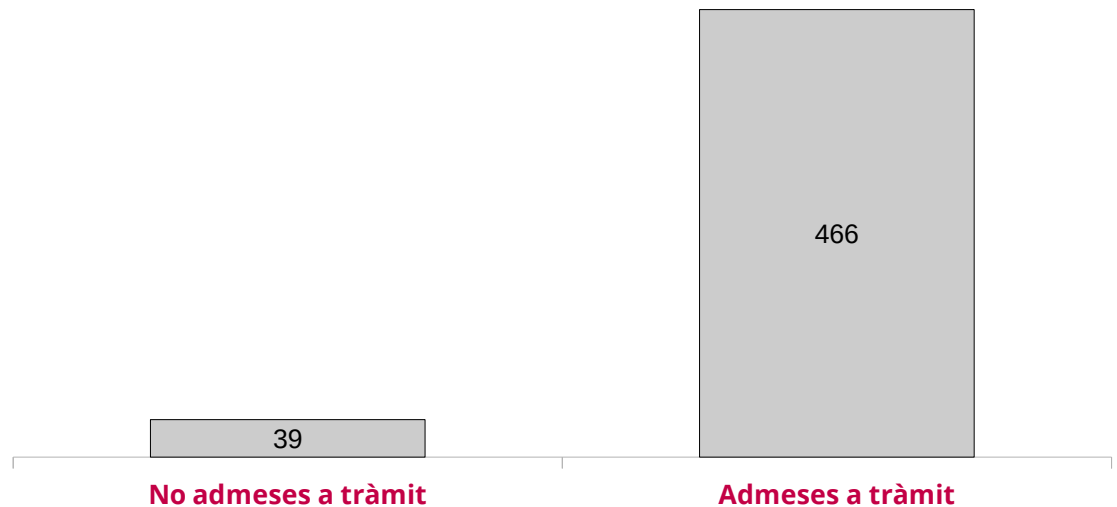
Aquesta preponderància de la via telemàtica es deu, probablement, a les facilitats que ofereix la Comunitat Autònoma, que permet, a més de l'autenticació amb certificats digitals, la identificació del sol·licitant mitjançant l'enviament d'un codi al seu mòbil.

2.3. Sol·licituds no admeses a tràmit com a sol·licituds de dret d'accés a la informació pública

Com ja s'ha indicat, de les **505** sol·licituds presentades, **39** (un **7,72%** del total) no s'han admès a tràmit perquè es tracta de sol·licituds que no encaixen en el concepte d'informació pública de la Llei 19/2013 o corresponen a altres procediments.³ Totes elles han arribat per tràmit telemàtic del dret d'accés.

³ Des de 2019 existeix una delegació de resolució en la titular de la direcció general competent en transparència per agilitzar la de certes sol·licituds en què no es pot donar curs a la sol·licitud i facilitar, així, una resposta ràpida a la ciutadania perquè pugui dirigir-se a l'òrgan correcte i que s'aplica, entre altres casos, a aquelles sol·licituds que no es poden tramitar com a sol·licituds d'informació pública per no correspondre al concepte de l'article 13 o referir-se a altres procediments. Actualment està vigent la [Resolució del conseller de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica de 17 de febrer de 2021 de delegació de competències en la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat](#) (BOIB núm. 25, de 20 de febrer de

SOL·LICITUDS REBUDES PER LA VIA DEL DRET DE ACCÉS



Si comparam el percentatge respecte del total de sol·licituds presentades, observam que aquest ha anat minvant respecte del total (excepte el 2020, en què va augmentar fins al **27%**). Així, des del **26%** que varen suposar el 2018, va baixar al **18,30%** del total el 2019, el **12,17%** el 2021 i només el **7,72%** durant 2022.

Podem classificar aquestes **39** sol·licituds segons la causa a la qual corresponen:

— **10 (25,64%)** eren realment consultes d'informació general sobre el funcionament de serveis autonòmics (horaris, tràmits, etc.) o sobre la forma en que s'han de tramitar alguns procediments.

Aquestes consultes s'han reconduït al sistema habilitat pel Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania, de tramitació més senzilla i àgil (consultes generals que es tramiten amb l'eina QSSI), i si bé el 2022 es varen presentar 10 consultes per aquest tràmit el percentatge respecte del total ha augmentat, ja que el 2021 suposaven un 17,86% del total d'aquestes sol·licituds. A més, el 2022, igual que el 2021, no s'ha presentat cap sol·licitud demanant assessorament sobre qüestions concretes (art. 53.f de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre) i s'han presentat **13** el 2020.

— **26 (66,67 %)** sol·licituds corresponen a altres procediments o tràmits diferents del dret d'accés. D'aquestes, **12** varen correspondre a persones que, en comptes d'usar el tràmit electrònic per esmenar el requeriment fet pel Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears per actualitzar les seves dades, han usat el procediment de dret d'accés com a registre d'entrada de les seves sol·licituds. El 2021 hi varen haver **6** casos en els quals varen usar el tràmit telemàtic del dret d'accés per esmenar un requeriment fet per una Direcció General en el marc d'un altre procediment (el 2020 hi varen haver 26 casos idèntics).

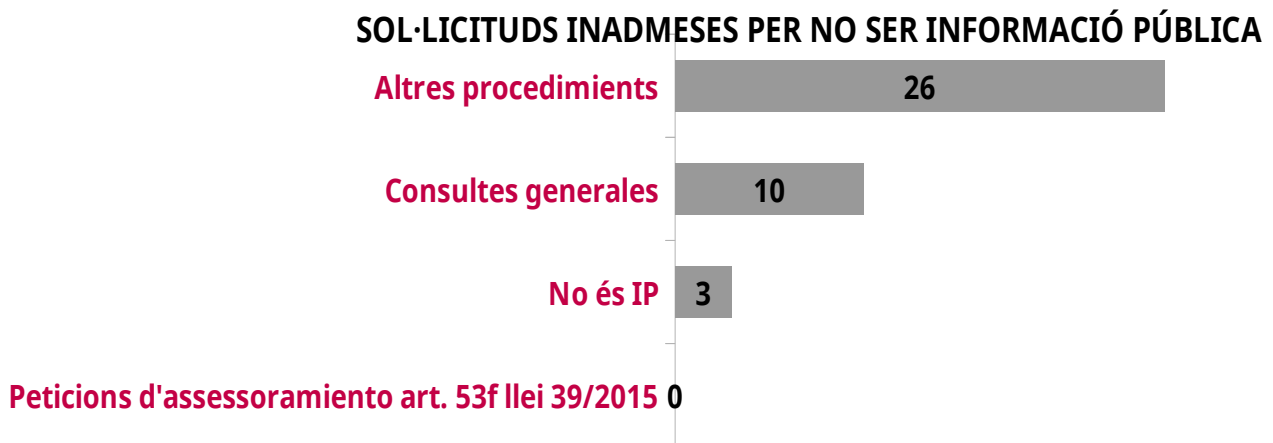
2021).

Cal matisar que dins d'«Altres procediments», s'inclou una reclamació en matèria d'accés a informació pública que s'ha presentat erròniament pel tràmit de les sol·licituds. El 2019 hi varen haver 3 casos, mentre que no n'hi va haver cap el 2019 ni el 2020.

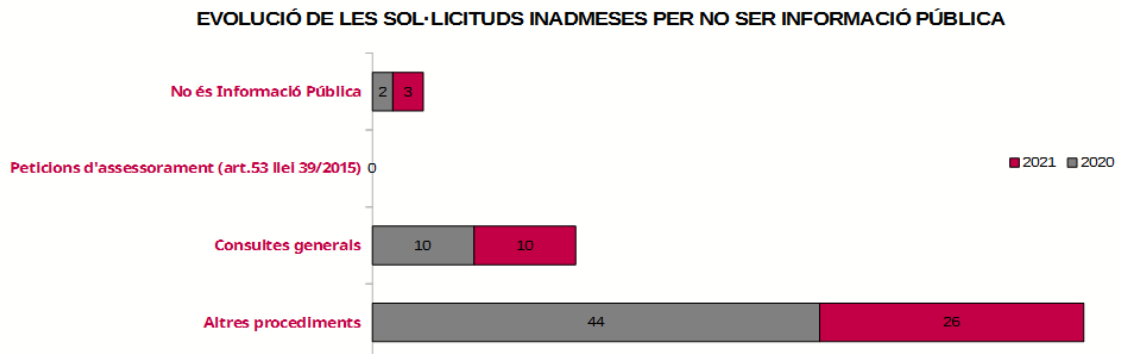
Un altre cas comú d'error és sol·licitar certificats que tenen un procediment establert (per ex., certificat de serveis prestats) a través del tràmit de dret d'accés.

— **3 (7,69 %)** no eren informació pública (petició d'informes *ad hoc*, petició d'actuacions materials...). S'han comptabilitzat 3 casos que s'han hagut d'inadmetre perquè la realització dels informes, en haver de produir-se una vegada que es rep la sol·licitud, té la consideració d'actes futurs. També es podrien incloure en aquest apartat la petició de certificats quan aquests no tenen procediment propi.

Gràficament es veu així:



A continuació es mostra un gràfic comparatiu de les sol·licituds no admeses a tràmit per no ser informació pública el 2021 i el 2022.



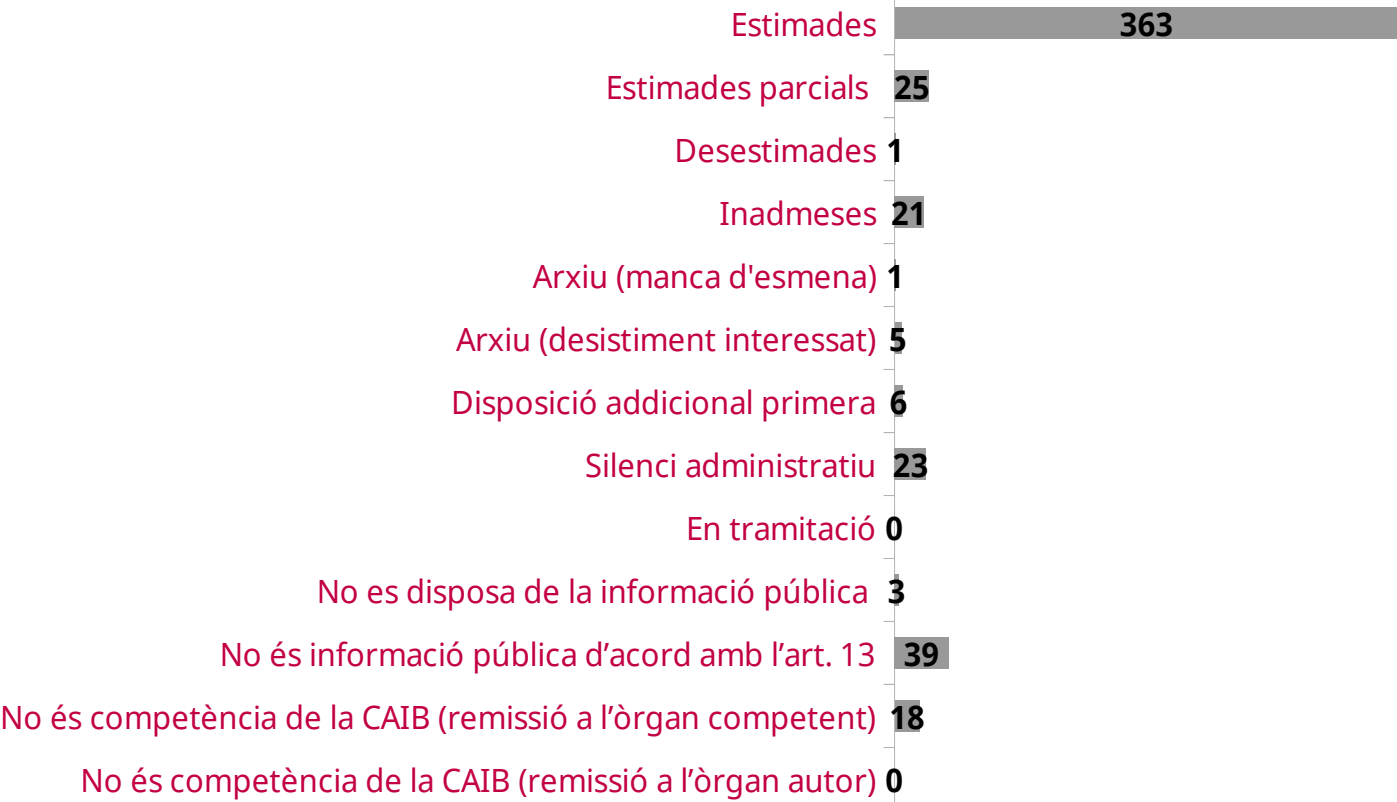


2.4. Estat de les sol·licituds de dret d'accés a 28 de febrer de 2023

De les **505** sol·licituds d'informació pública presentades durant l'any 2022, a 28 de febrer de 2023 s'havien resolt **482 (95,45 %)**, i **23 (4,55 %)** es consideren desestimades per silenci administratiu negatiu.

2.5. Sentit de les resolucions

SENTIT DE LES RESOLUCIONS



Dels **482** expedients resolta:

- **363** estimen totalment la sol·licitud, la qual cosa suposa un **71,68 %** del total, o un **77,90 %** de les sol·licituds d'informació, excloent las 39 que no es tramiten per aquesta via per no correspondre a aquest procediment.
- **25** estimen parcialment la sol·licitud, encara que en general no es tracta de supòsits de l'article 16 (desestimació per aplicació d'algun límit de l'article 14) sinó de casos en els quals es demanen diverses qüestions i, si bé s'estimen algunes de les qüestions sol·licitades, unes altres no es proporcionen per alguna de les causes següents que es poden veure en el quadre:
- **1** es desestima per aplicació de l'article 15 de protecció de dades personals.
- S'han dictat **21** resolucions d'inadmissió d'acord amb les diferents causes de l'article 18 de la Llei 19/2013. En el quadre s'indiquen les causes al·legades.

A continuació es mostra un quadre resumeixen amb el motiu d'inadmissió de les sol·licituds resolta com a inadmeses, desestimades o estimades parcialment.

Sentit	Motiu de inadmissió (arts. 14 i 15)/inadmissió (art. 18)/estimades parcials	Nombre de sol·licituds	Total
Desestimades	Art. 15.1	1	1
Inadmeses	Art.18.1.a (Inadmissió)	10	21
	Art.18.1.b (Inadmissió)	3	
	Art.18.1.c (Inadmissió)	8	
	Art.18.1.d (Inadmissió)	0	
	Art.18.1.e (Inadmissió)	0	
Estimades parcials	Art. 15 (Estimada parcial)	1	25
	Art. 14.1.h (Estimada parcial)	1	
	Art. 14.1.k (Estimada parcial)	1	
	Art. 18.1.b i Art. 15 (Estimada parcial)	1	
	Art.18.1.a (Estimada parcial)	2	
	Art.18.1.b (Estimada parcial)	0	
	Art.18.1.c (Estimada parcial)	7	
	Art.18.1.d (Estimada parcial)	0	
	Art.18.1.e (Estimada parcial)	0	
	No es disposa de tota la informació pública	6	
	Una part no és compet CAIB (remissió pel 19.1)	3	
	Una part no és informació pública segons l'art 13	3	
	TOTAL		

- **6** s'han resolt inadmetent les sol·licituds d'acord amb la disposició addicional primera de la Llei 19/2013, per tractar-se de sol·licituds realitzades per una persona interessada respecte d'un procediment en curs.

De les **89** resolucions restants:

- **39** s'han resolt indicant que no es poden tramitar d'acord amb la Llei 19/2013, atès que el que sol·liciten *no és informació pública d'acord amb l'article 13* de la Llei 19/2013, o es refereixen a peticions d'altres procediments (veure apartat 2.3.)
- **3** es resolen indicant que *no es disposa de la informació sol·licitada*.
- **6** han dictat *l'arxivament per desistiment del sol·licitant*.

Per últim, **18** sol·licituds s'han remès a l'òrgan competent d'acord amb l'article 19.1 de la Llei 19/2013, i **23** es consideren desestimades per *silenci administratiu*.

2.6. Termini mitjà de tramitació

2.6.1. Termini mitjà de tramitació per resoldre i notificar

La mitjana del temps de tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública durant l'any 2022 ha estat de **23,91** dies i ha millorat en unes desenes, ja que l'any 2021 va ser de **24,21** dies.

Cal tenir en compte que per al càlcul del còmput en aquest Informe només s'han inclòs les resolucions resoltes de forma expressa, sense comptabilitzar les resolucions presumptes per silenci negatiu (**23**),⁴ les remissions de les **18** sol·licituds de dret d'accés que no són competència de la CAIB ni les 4 resolucions d'arxiu. Tampoc s'han computat les recaigudes en procediments en els quals hi ha hagut suspensió del termini de resolució per haver-se demanat al·legacions a tercers afectats, ni aquelles en els procediments de les quals s'ha dictat una resolució d'ampliació del termini en cas de sol·licituds complexes o voluminoses, que en total han estat **15**.

Per tot l'anterior, en total, no s'han tingut en compte per al càlcul **60** resolucions i el termini mitjà de tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública s'ha calculat sobre **445** expedients SAIP.

⁴ Fins a l'Informe de 2019 (inclòs) s'entenia que la sol·licitud estava desestimada per silenci administratiu a partir del dia en què acabava el termini per resoldre, segons l'article 20.4 de la Llei 19/2013, sense que s'hagués dictat resolució. Per això, es computava el termini d'aquestes resolucions presumptes com si es resolguessin en 31 dies. Des de 2020 es considera més adequat computar únicament el termini de tramitació respecte de les quals es resolen expressament, atès que és un còmput més real.



2.6.2. Termini mitjà de derivació a l'òrgan competent

S'ha calculat també el termini mitjà que tarda la Unitat de Coordinació de Transparència a derivar⁵ la sol·licitud a l'òrgan competent, és a dir, el temps que tarda la Unitat de Coordinació de Transparència des que entra la SAIP fins que es deriva a la conselleria competent per a la seva tramitació, amb un total de **1,01** dies el 2022, en relació amb 484 resolucions, i **0,93** dies el 2021 per a 439 sol·licituds.

Cal tenir en compte que no s'han comptabilitzat les sol·licituds que no han entrat pel tràmit telemàtic del dret d'accés, sinó que es presenten presencialment o per registre electrònic directament en algun servei o conselleria,⁶ sent **19** el 2022 i **21** el 2021.

S'ha d'indicar que les sol·licituds que es presenten en dies inhàbils no es poden derivar fins al primer dia hàbil següent. Així i tot, la mitjana de temps és molt baixa, atès que en general es deriven el mateix dia que arriben (quan ho fa en dia hàbil).

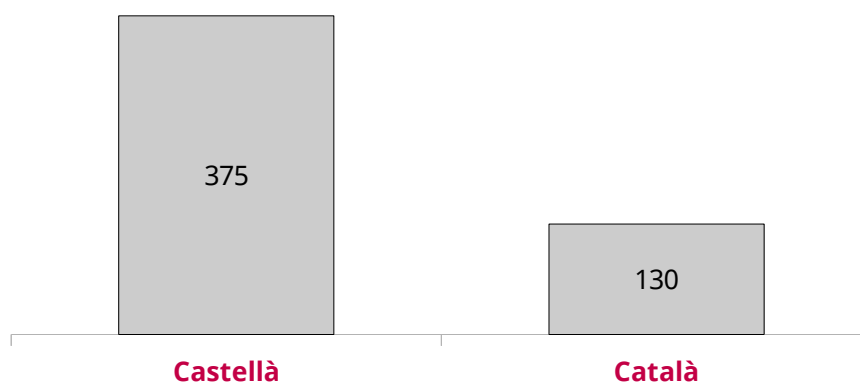
5 Les sol·licituds d'accés arriben a la Unitat de Coordinació de Transparència que, després d'analitzar-les prèviament (a l'efecte de derivar a altres procediments les que no encaixen en el dret d'accés per no tractar-se pròpiament de sol·licituds d'informació pública, o remetre a altres administracions aquelles que clarament corresponen a matèries que no són competència de la CAIB) deriva a la unitat de transparència de la conselleria corresponent les sol·licituds que els correspon tramitar i resoldre per ser matèria de la seva competència.

6 De vegades, les sol·licituds no es presenten pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica, sinó que es presenten per instància genèrica, o directament per registre electrònic o presencialment sense usar el formulari establert a algun servei o conselleria. En aquests casos, quan la unitat de transparència de la conselleria té coneixement de la seva presentació, ho comunica a la Unitat de Coordinació, però atès que el termini de resolució ja ha començat des que es va presentar davant l'òrgan competent per resoldre, no es calcula cap termini de derivació.

2.7. Idioma de les sol·licituds presentades

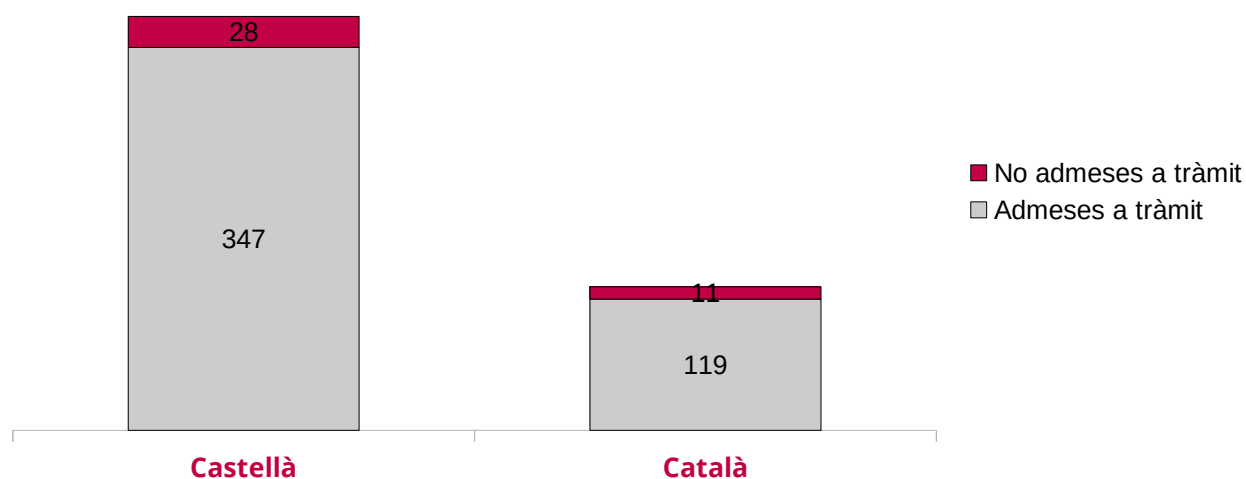
De les **505** sol·licituds d'accés presentades, la majoria de sol·licitants (**74,26 %**) demanen que la informació els sigui remesa en llengua castellana. El percentatge ha augmentat lleugerament, ja que el 2021 un **73,91 %** la va sol·licitar en aquesta llengua.

LLENGUA DE LAS RESOLUCIONS



Aquest percentatge de sol·licituds que demanen que se'ls remeti la informació en castellà ha augmentat progressivament, ja que el 2019 va ser d'un **58%**, el 2020 un **66,97%** i el 2021 un **73,91%**.

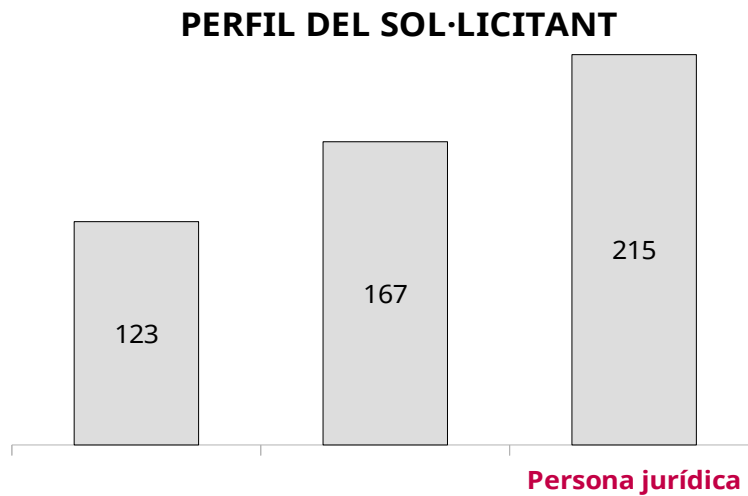
LLENGUA DE LES RESOLUCIONS



2.8. Perfil del sol·licitant

De les **505** sol·licituds d'accés a informació pública, **215** han estat presentades per persones jurídiques (**42,57%**), el que suposa un augment important respecte de l'any 2021, en què va ser d'un **27,39%**.

De les **290** sol·licituds d'accés presentades per persones físiques, **167** han estat presentades per homes (**57,59%**) mentre que **123** han estat presentades per dones (**42,41%**).



La proporció es manté respecte del 2021, en què del total de sol·licituds presentades per persones físiques, el **57,18%** les van presentar homes i el **42,81%** dones.

2.9. Edat dels sol·licitants

La data de naixement dels sol·licitants⁷ és una dada del formulari de sol·licitud de caràcter opcional, per la qual cosa les dades de les quals disposam potser no reflecteixin la realitat de manera totalment veraç.

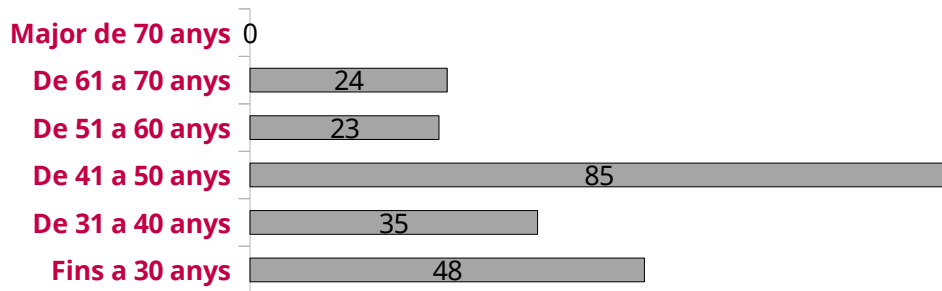
Un **18,56%** dels homes i un **35,77%** de les dones no han proporcionat la seva edat, per tant aquesta dada està calculada sobre el total d'homes i dones que sí ho han fet (**136** homes i **79** dones).

⁷ L'edat de les persones representants de persones jurídiques que presenten una sol·licitud no es reflecteix en l'estadística perquè es considera que l'interessat és la persona jurídica, la qual no té edat.

Així, l'edat mitjana de les persones físiques sol·licitants que han donat les seves dades és de **42,75** anys, quan el 2021 va ser de **44,51** anys.

La franja d'edat més nombrosa en 2022, i seguint la tendència de 2021, és la dels sol·licitants que tenen entre 41 i 50 anys (**39,53%**) i després las persones que tenen fins a 30 anys (**22,33%**). En tercer lloc, els de 31 a 40 anys (**16,28%**).

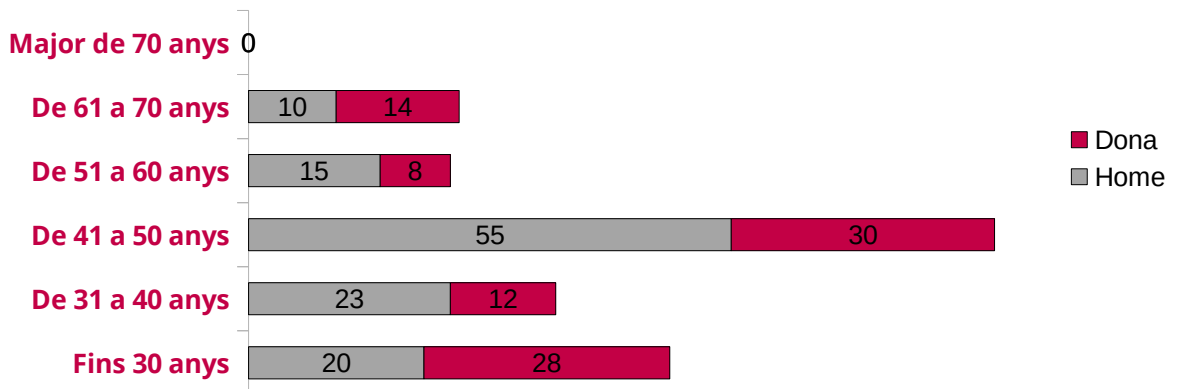
EDAT DELS SOL·LICITANTS



El 2021, la franja d'edat més nombrosa també va ser la dels sol·licitants que tenien entre 41 i 50 anys (**30,36%**), i en segon lloc les persones de fins a 30 anys (**21,46%**).

Si combinam els criteris de gènere i edat, obtenim el gràfic següent per a 2022:

SAIPS PER EDATS AGRUPADES PER SEXE



Observam que el 2022 de les **123** sol·licituds presentades per homes, **55** les han presentat persones d'entre 41 i 50 anys (**37,06%**), el mateix percentatge que el 2021.

Quant a les **92** sol·licituds presentades per dones, el 2022 el major nombre correspon també al tram de 41 a 50 anys amb **30 (32,61%)**, però seguit de molt a prop pel tram de fins a 30 anys, amb **28 (30,43%)**.

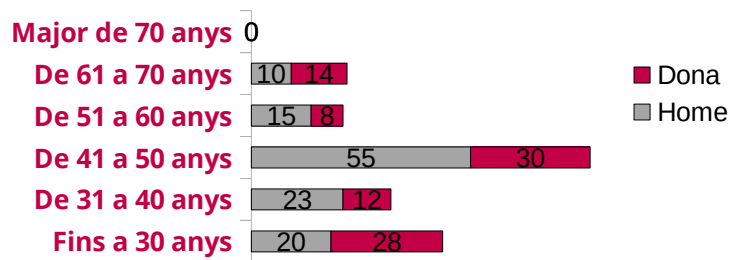
En la franja d'**entre 61 i 70 anys** hi ha hagut més sol·licituds presentades per dones (**14**) que per homes (**10**), però cal tenir en compte que s'han registrat 12 sol·licituds d'una mateixa dona. Si eliminam aquestes **12 SAIP** ens queden **2** sol·licituds enfront de les **10** per homes, que encaixa més amb la tendència seguida, ja que el 2021 es varen registrar **8** per homes i **2** per dones.

De la franja de **major de 70 anys** no s'han registrat sol·licituds. El 2021 es va registrar **1** sol·licitud d'una dona per **2** sol·licituds d'homes.

Seguint la tendència de 2021, es dedueix que el prototip de sol·licitant és un **home d'entre 41 i 50 anys** i, en segon lloc, **una dona del mateix tram d'edat**.

Si diferenciam segons es tracti de presentació de sol·licituds no admeses a tràmit per no ser allò sol·licitat informació pública, d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013, tenim el gràfic següent:

SAIPS PER EDATS AGRUPADES PER SEXE



D'això es dedueix que el major percentatge de sol·licituds presentades que no són realment d'accés a informació pública, correspon tant a homes com a dones d'entre 41 i 50 anys, igual que el 2021.



2.10. Matèries

A continuació, es mostra el gràfic de les sol·licituds de 2022 agrupades per matèries:

MATÈRIA DE LES SOL·LICITUDS



Observam que si classificam les sol·licituds per la matèria sobre la qual tracten més de la meitat, un **64,16 %**, se centren en quatre grans qüestions:

- temes sobre salut, **42 (8,32%)**, baixa un punt respecte al 2021.
- temes sobre oposicions, funció pública i del personal de la Comunitat Autònoma o dels ens amb **83 sol·licituds (16,44%)**, puja un punt respecte al 2021.
- temes sobre comerç, indústria, artesania, energia, empreses o joc amb **199 sol·licituds (39,41 %)**, de les quals **192 (96,48 %)** es refereixen a informació sobre màquines recreatives (joc). Aquesta àrea temàtica ha anat creixent des del 2020, en què va ser del 3,30 % del total d'aquesta àrea i del 90,14 % en 2021.



Destaquen també les sol·licituds sobre aquestes altres matèries, que en conjunt sumen el **31,88 %** del total:

- Educació, **23 (4,55%)**, han augmentat des del 3,26 % de 2021.
- Informació econòmica i pressupostària/tributs/recaptació, **18 (3,56%)**.
- COVID-19, **16 (3,17%)**. Lògicament va minvant l'interès per aquesta informació que va suposar el **10,65 %** de les sol·licituds el 2021 i el **14,52 %** el 2020.
- Agricultura/pesca/ramaderia, **15 (2,97%)**.
- Contractes/concessions/encàrrecs de gestió, **14 (2,77%)**.
- Medi ambient, **12 (2,38%)**.
- Habitatge, ordenació del territori i urbanisme, **9 (1,78%)**.
- Menors, família, gent gran i joventut, **8 (1,58%)**.
- Subvencions, **7 (1,39%)**.
- Consum, **6 (1,19%)**.
- Transports, carreteres, ports i aeroports, **6 (1,19%)**.
- Igualtat de gènere i violència de gènere, **6 (1,19%)**.

En la resta de matèries, hi ha una gran diversitat.

Finalment, s'han registrat **21** sol·licituds emmarcades en la matèria d'Altres, per ser temes menys freqüents i que no estan agrupats en aquesta classificació.

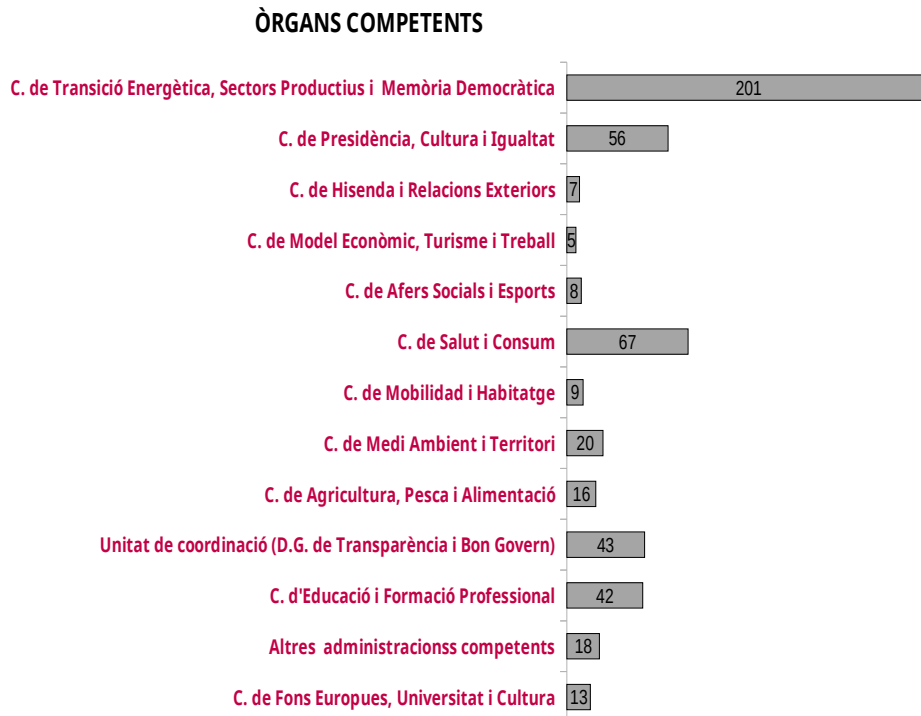
En general, no hi ha variació respecte de les matèries de l'any anterior, en el qual també la majoria es referien, a part de les sol·licituds sobre màquines recreatives, a qüestions de salut (**9,57 %**) o a temes laborals del personal autonòmic (**15,65 %**).

Aquest any 2022 destaca que han baixat la consultes sobre la COVID-19 (del **10,65 %** del total el 2021 fins al **3,17 %** el 2022), i han pujat les consultes sobre menors i igualtat de gènere respecte d'anys anteriors.



2.11. Organismes als quals se sol·licita informació⁸

El gràfic següent representa el total de sol·licituds que ha rebut cada conselleria com a òrgan competent en la matèria.⁹



Com es pot veure en el gràfic, d'acord amb els tres temes més freqüents (joc, salut i funció pública), las conselleries que reben més sol·licituds són les que tenen competències en aquestes matèries (exceptuant les resoltes des de la DGPTV, per delegació com a Unitat de Coordinació).

Podem extreure les dades següents:

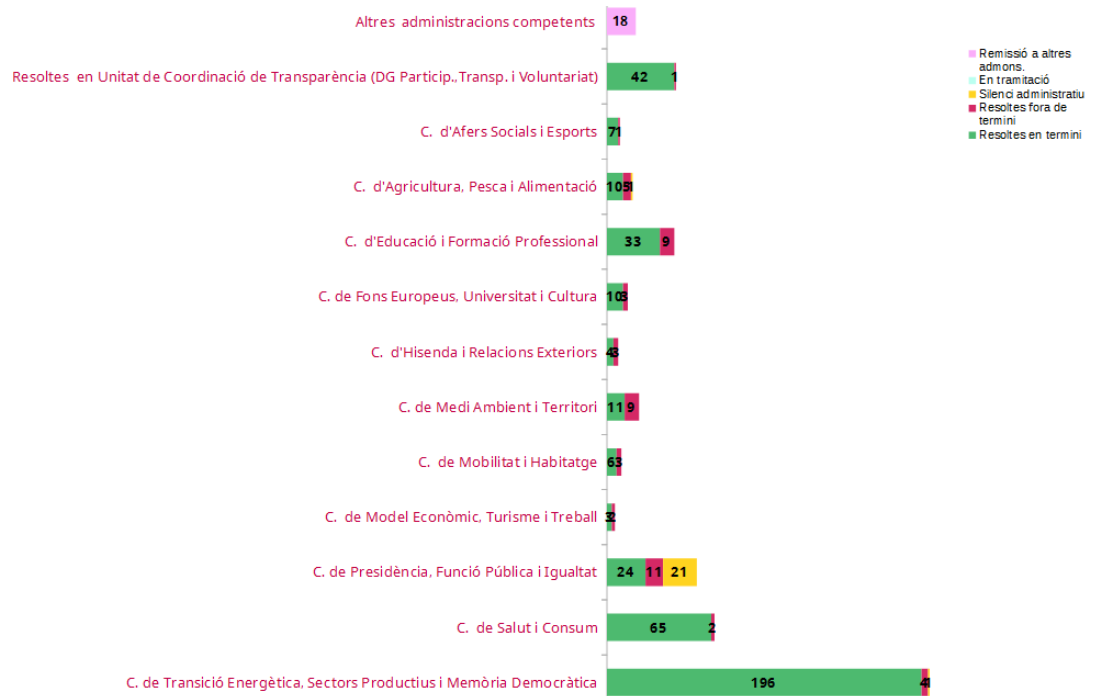
- La Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica ha resolt **201 (39,80%)** sol·licituds, de les quals **192** versen sobre màquines recreatives.
- La Conselleria de Salut i Consum ha rebut un total de **67 (13,27 %)**.
- La Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat ha rebut **56 sol·licituds (11,09%)**.

⁸ Indicar que les sol·licituds relatives a ens del sector públic les resol el conseller o consellera al que està adscrit l'ens. Per tant, estan incloses en l'estadística de la conselleria respectiva.

⁹ També estan incloses les sol·licituds remeses a altres administracions públiques i les sol·licituds resoltes des de la Unitat de Coordinació de Transparència de la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat, per delegació, per tractar-se de sol·licituds que no són informació pública d'acord amb l'article 13.

- La DGPTV, com Unitat de Coordinació de Transparència ha resolt **43 (8,51%)** sol·licituds per ser aplicable la Resolució de delegació.¹⁰
- Las sol·licituds de la Conselleria d'Educació i Formació Professional amb **42**, recullen el **8,32%** del total.

A continuació, s'ha representat el sentit de les resolucions, agrupades per l'òrgan competent que les ha resolt.



3. Reclamacions

De les **505** sol·licituds tramitades com a sol·licituds d'accés a la informació pública han estat objecte de reclamació davant el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG), fins a la data de l'informe, **18**¹¹ sol·licituds (un **3,56 %**).

Això implica un lleuger empitjorament respecte de l'any anterior, en el qual es va interposar reclamació davant el **2,71%** de les sol·licituds tramitades.

¹⁰ Des de 2019 existeix una delegació de resolució en la titular de la direcció general competent en transparència. Actualment, després de la remodelació de febrer de 2021, està vigent la [Resolució del conseller de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica de 17 de febrer de 2021 de delegació de competències en la Direcció general de Participació, Transparència i Voluntariat](#) (BOIB núm. 25, de 20 de febrer de 2021).

¹¹ S'ha d'indicar que el 9 de desembre de 2021 es va formalitzar un Conveni de col·laboració entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG). A partir de llavors, les resolucions dels Illes Balears podien ser objecte de reclamació davant el CTBG, i no davant la CRAIP, la qual queda en suspens durant la vigència del conveni. Si voleu consultar les resolucions dictades per la CRAIP ho podeu fer en aquest enllaç:

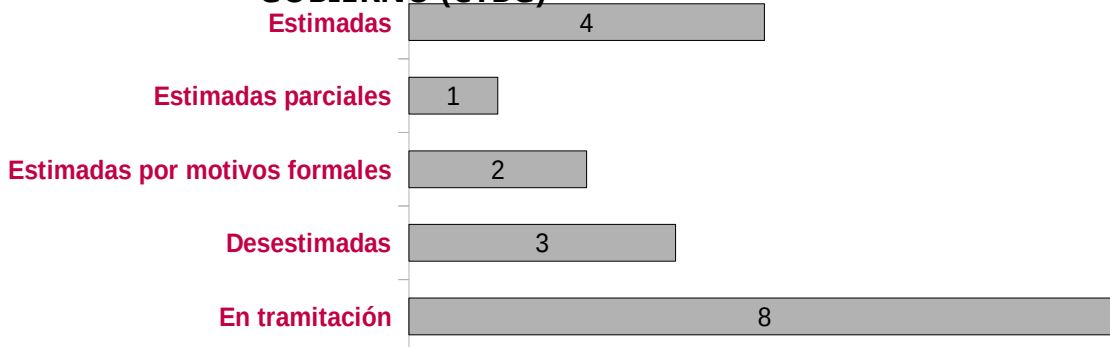
https://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacion_historica_craip/.



G

En el gràfic gràfic s'observa el sentit de les resolucions recaigudes.

RECLAMACIONES DAVANT EL CONSEJO DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO (CTBG)



Veiem, per tant, que de les **18** reclamacions, a la data de consulta de l'estadística (9 de març de 2023), queden **8** reclamacions en tramitació, **4** s'han estimat totalment, **1** parcialment i s'han desestimat **3**. A més, **2** s'estimen per motius formals, fórmula que usa el CTBG per a aquelles reclamacions en què la informació s'ha donat durant la tramitació.¹²

Per a més informació podeu consultar la pàgina web on es recull la informació sobre les reclamacions en matèria de dret d'accés, <https://www.caib.es/sites/%20reclamacionsinformacio/ca/inici/>

4. Publicitat de les resolucions

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears publica, a la pàgina del dret d'accés, a més de les estadístiques, un quadre amb totes les sol·licituds presentades cada any i amb les dades de resolució.

En aquest quadre es publiquen les resolucions desestimades d'acord amb el que es disposa en l'article 14.3 de la Llei 19/2013, i també, amb voluntat d'oferir més transparència, la resolució i la informació que es dona en aquells casos en què es considera que aquesta pot ser d'interès general per a la ciutadania.

Accés al quadre de 2022: [enllaç¹³](#)

Palma, 14 de març de 2023

¹² En els informes d'anys anteriors aquestes s'inclouïen en «arxivades per satisfacció del dret» que és com les resolvia la Comissió de Reclamacions d'Accés a la Informació Pública (CRAIP).

¹³ https://www.caib.es/sites/dretaccses/ca/dades_estadastiques_/archivopub.do?trl=MCRST9085ZI382786&id=382786