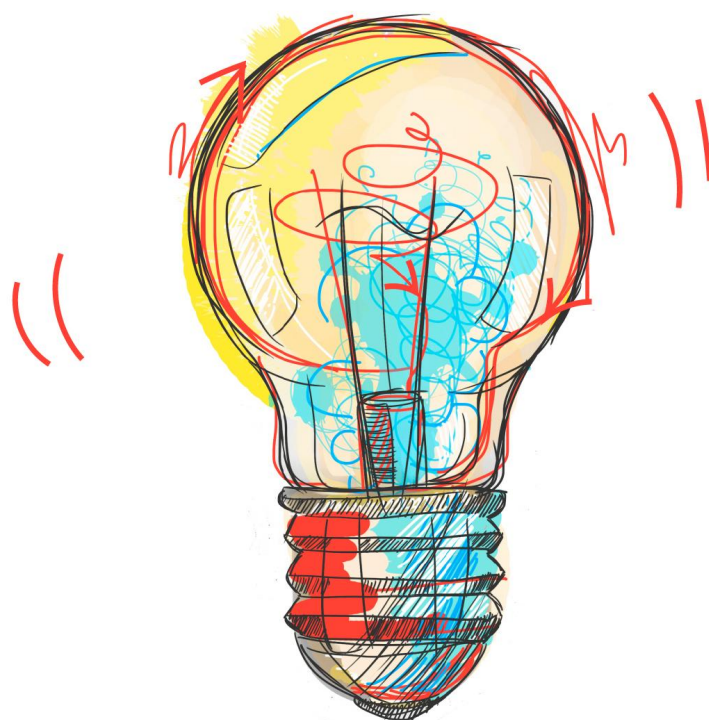


# Pla de Xoc per a l'Ocupació

2020-21



Pacte de Reactivació  
Illes Balears



GOVERN  
ILLES  
BALEARSES

**soib**  
formació  
i ocupació



ESTRATEGIA DE  
EMPLEO JOVEN  
garantía juvenil



Illes  
Sostenibles



SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO  
SEPE



FEDER  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa





# Introducció

El **Pla de Xoc per a l'Ocupació de les Illes Balears** és l'eina del Govern de les Illes Balears per definir les estratègies en matèria de polítiques actives d'ocupació que han de fer front a la situació laboral derivada de la crisi sanitària de la COVID-19. Les seves línies estratègiques s'inclouen dins de les que defineix el **Pla Autonòmic de Reactivació i Transformació Econòmica i Social de les Illes Balears**, concretament en l'eix 2, «Ocupació de Qualitat, Formació i Desenvolupament Empresarial.»

La pandèmia ha tengut un profund efecte en l'economia i la situació laboral espanyola i la resta de països desenvolupats, però, atesa la notable especialització turística de les Illes Balears, l'impacte ha estat molt superior en l'arxipèlag que arreu.

D'acord amb la Direcció General de Model Econòmic i Ocupació, les dades del segon trimestre de 2020 assenyalen que el PIB de les Illes Balears va disminuir un 40,5 % interanualment, ja que l'aturada d'activitat coincideix amb els mesos de temporada turística alta.

Des d'un punt de vista laboral, la declaració de l'estat d'alarma va dur moltes empreses a aixopugar el seu personal sota la figura dels expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO). En concret, les dades disponibles mostren que fins a 153.000 persones se'n varen beneficiar, i varen cobrar una prestació econòmica extraordinària. A aquesta xifra cal sumar-li els prop de 50.000 autònoms i autònomes que també es varen acollir a les mesures de protecció econòmica extraordinària aprovades pel Govern d'Espanya. Tot plegat, més del 40 % de la població normalment d'alta estava inactiva, si bé protegida socialment.

D'altra banda, el molt baix nivell d'activitat turística ha provocat que la immensa majoria de llocs de feina temporals associats a l'estiu no s'hagin materialitzat, i aquestes persones han passat a la situació d'atur. De fet, 9 de cada 10 llocs de feina perduts interanualment són temporals.



Així doncs, la falta d'activitat ha provocat que l'atur a les Balears hagi passat de 62.000 persones l'octubre del 2019 a superar les 81.000 el 2020, amb un increment superior al 60 % quan en el conjunt de l'estat s'ha situat al voltant del 20 %. Davant d'aquesta situació, el Govern de les Illes Balears, en el marc del diàleg social, ha acordat diferents mesures i n'ha proposades d'altres al Govern d'Espanya que tinguessin en compte les particularitats del mercat laboral balear. Prova d'això és, per exemple, haver assolit la protecció per a les persones treballadores fixes discontinües, inicialment excloses dels ERTO.

Sigui com sigui, és una evidència que, davant la incertesa de la situació sanitària i les dificultats específiques del sector turístic a escala mundial, l'activitat no recuperarà els nivells existents el 2019 fins al 2022. **Per tant, cal prendre mesures de protecció i requalificació de les persones que han passat a estar desocupades perquè es puguin reinserir en les millors condicions i al més aviat possible.**

És amb aquesta finalitat d'emergència que es presenta el **Pla de Xoc per a l'Ocupació**. Aquest document és, com també ho serà el nou Pla d'Ocupació, un paquet de mesures fruit del diàleg social que van de la mà d'altres estratègies en matèria laboral incloses dins del Pla Autòmic per a la Reactivació i Diversificació de l'Economia.

En concret, l'objectiu del **Pla de Xoc per a l'Ocupació** és desplegar tot un ventall ampli de polítiques actives d'ocupació, que abastarà tots els àmbits: una major capacitat del **Servei d'Ocupació de les Illes Balears** d'oferir serveis d'orientació i acompanyament laboral, nous cursos de formació per ajudar a requalificar les persones que veuen necessari transvasar-se a sectors econòmics emergents, mesures d'impuls empresarial i d'emprenedoria lligades a l'autoocupació, mesures de contractació privada (a través d'incentius) i pública per treballar el manteniment de competències professionals i la requalificació en ocupacions a través de l'experiència laboral, etc.

En un context com la crisi provocada per la pandèmia és imprescindible fer una actuació a curt termini que permeti, d'una banda, protegir els llocs de feina i les rendes dels treballadors i, de l'altra, sostenir el teixit productiu. Ara bé, la necessitat del **Pla de Xoc per a l'Ocupació**, tot i ser un



pla a curt termini, no rau només en qüestions quantitatives, com és l'increment sobtat de persones aturades, sinó que també persegueix objectius qualitatius: **avançar en la millora i la transformació del model econòmic, en la modernització de l'Administració i en l'adaptació de les persones treballadores davant d'un mercat laboral en canvi.**

D'altra banda, el Govern de les Illes Balears, en el marc del diàleg social i dins dels compromisos que estableix el **Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020**, es va obligar que, amb independència del cicle econòmic, els col·lectius més vulnerables han de ser part de les línies estratègiques. És per això que, si bé el Pla de Xoc conté mesures per a col·lectius directament afectats per la COVID-19 i normalment no protagonistes de les polítiques d'ocupació, també destina recursos als col·lectius més vulnerables, **com les persones desocupades de llarga durada, els joves, les dones que han patit violència masclista, les persones amb discapacitats i els col·lectius en risc d'exclusió social.**

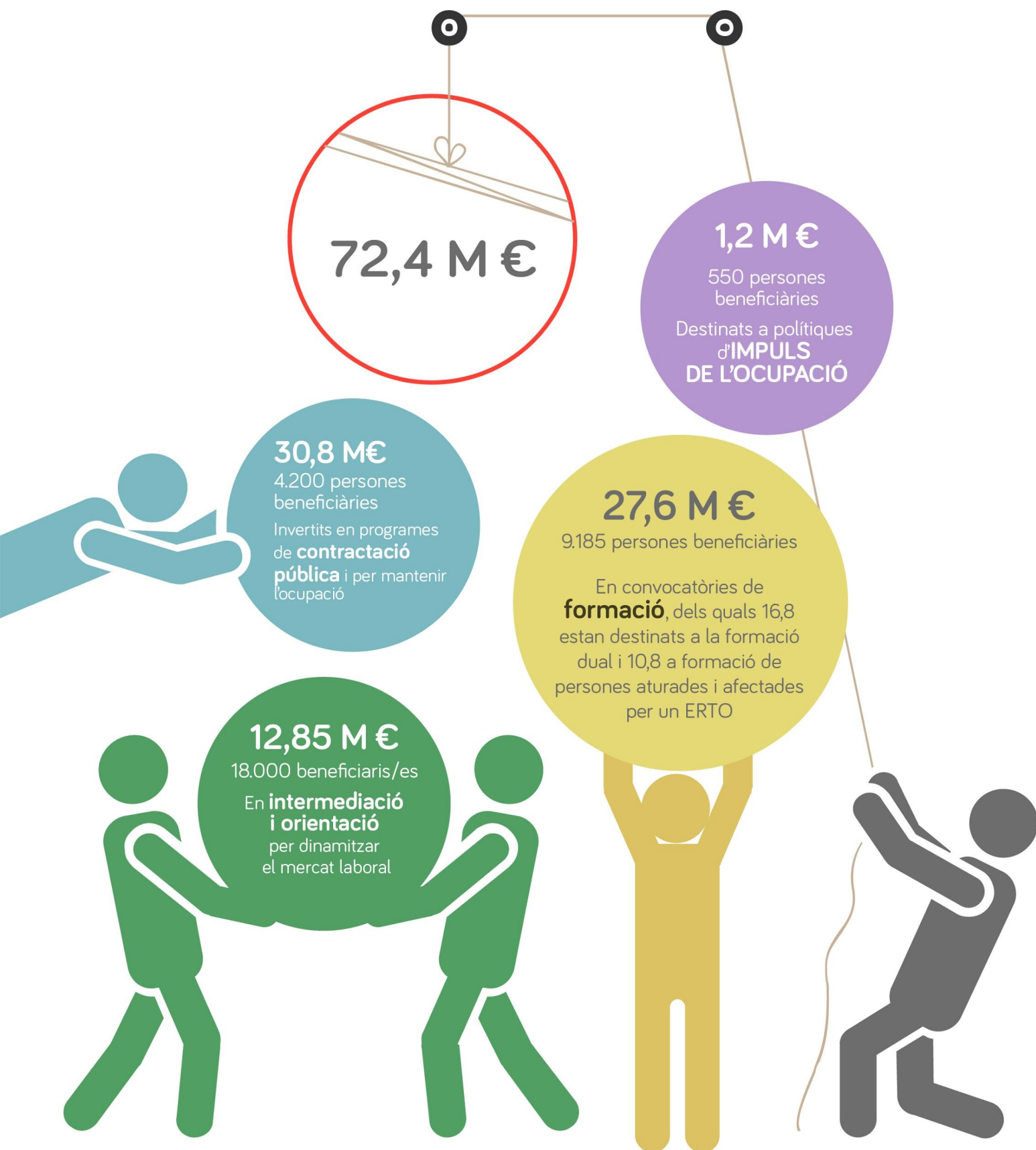
El **Pla de Xoc per a l'Ocupació** de les Illes Balears abasta tots els àmbits d'actuació de les polítiques actives d'ocupació i s'estructura en sis eixos:

1. Contractació pública
2. Estímul empresarial
3. Ocupació
4. Formació
5. Orientació
6. Modernització





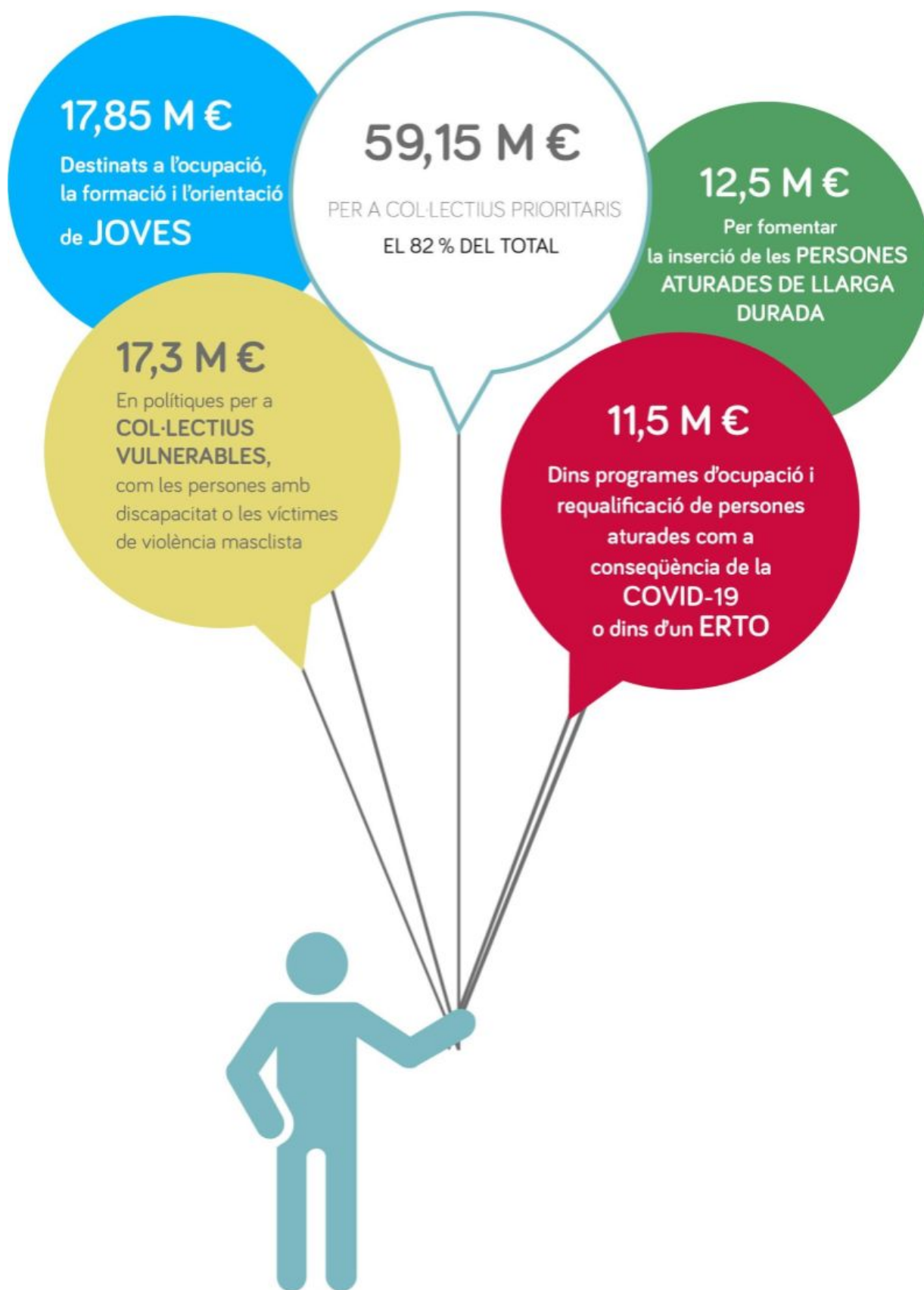
## 72 milions d'euros per impulsar l'ocupació







## Invertim 59 milions d'euros en col·lectius prioritaris





# EIX 1

## CONTRACTACIÓ PÚBLICA

24,3 MILIONS D'EUROS | 2.700 PERSONES BENEFICIÀRIES

### > SOIB REACTIVA

**22,3 milions d'euros**

**2.600 persones beneficiàries**

Programa de contractació de quatre mesos a consells insulars i ajuntaments. Per a persones preferentment sense prestacions i amb càrregues familiars que:

- Tenen més de 30 anys i han perdut la feina a causa de la pandèmia. **ATUR COVID**
- Tenen més de 30 anys i fa més d'un any que són a l'atur: **ATUR LLARGA DURADA**
- Tenen menys de 30 anys i són a l'atur: **JOVES**

### > SOIB DONA

**2 milions d'euros (pressupost inicial)**

**100 beneficiàries**

Programa de contractació per a dones que han patit violència masclista. Contractes d'un any de durada a entitats locals, sector públic instrumental, entitats sense ànim de lucre i associacions sindicals i empresarials. Amb acompanyament específic i personalitzat a través de la xarxa de tutores del SOIB.

---

## RECUPERANT LLOCS DE FEINA, GENERANT DRETS

Els programes de contractació pública fomenten la inserció laboral. SOIB Dona, a més, consolida un dret per a un col·lectiu amb grans necessitats d'emancipació econòmica. SOIB Reactiva posa el focus en les persones que tenien expectatives de treballar enguany i que, a causa de la COVID-19, es troben a l'atur, però també en els col·lectius prioritaris del SOIB.



# EIX 2

## ESTÍMUL EMPRESARIAL

700.000 EUROS | 300 PERSONES BENEFICIÀRIES

### > AJUDES A NOVES I NOUS AUTÒNOMS

700.000 euros

300 persones beneficiàries

Ajudes a les persones desocupades que es volen constituir com a treballadors autònoms. Se centren en dos perfils:

- Persones que han perdut la feina com a conseqüència de la COVID-19
- Persones que es volen activar a través de l'emprenedoria

---

### IMPULSANT EL TEIXIT PRODUCTIU

Les persones autònomes són una peça fonamental del teixit productiu de les Illes Balears. Amb aquestes ajudes, s'acompanya el col·lectiu alhora que s'estimula la creació de noves empreses. A més, també disposaran dels serveis ja establerts d'orientació a l'emprenedoria.

A més d'aquesta línia per a nous autònoms, el Govern, en col·laboració amb consells i ajuntaments, va aprovar una convocatòria d'ajuts a fons perdut per a persones autònomes que es van veure afectades per la COVID-19, valorada en 15 milions d'euros i que permet que se'n beneficiïn 7.500 persones.





## EIX 3 (I PART) OCUPACIÓ

25 MILIONS D'EUROS | 3.270 PERSONES BENEFICIÀRIES

### > IMPULS A LA CONTRACTACIÓ

**500.000 euros**

**250 persones beneficiàries**

Ajudes per a empreses i persones autònomes que contractin treballadors i desocupats com a resultat de la COVID-19, amb les persones aturades majors de 45 anys com a col·lectiu diana. La contractació ha de ser indefinida i suposar un augment de la plantilla de l'empresa.

### > FORMACIÓ DUAL

**6,3 milions d'euros**

**520 persones beneficiàries**

Programa que combina la formació amb feina remunerada per a:

- Joves a l'atur (convocatòria orientada a empreses de sectors estratègics)
- Persones desocupades de col·lectius vulnerables

Contractes de formació i aprenentatge de, mínim, 12 mesos de durada

### > FORMACIÓ AMB COMPROMÍS DE CONTRACTACIÓ

**900.000 euros**

**450 persones beneficiàries**

Subvenció a les empreses dels processos formatius necessaris per qualificar persones desocupades amb el compromís de, una vegada acabats els cursos, contractar el 60 % de l'alumnat.



## EIX 3 (II PART) OCUPACIÓ

25 MILIONS D'EUROS | 3.270 PERSONES BENEFICIÀRIES

### > PROGRAMES MIXTS

10,5 milions d'euros

550 persones beneficiàries

Subvencions de formació en alternança amb ocupació, a través de contractes d'un any de durada.

Es financen els contractes de formació i aprenentatge en entitats locals o entitats sense ànim de lucre.

### > FOMENT DE L'OCUPACIÓ

6,5 milions d'euros

1.500 persones beneficiàries

Programa de subvencions per fomentar l'ocupació de persones amb discapacitat en el mercat ordinari i per al manteniment de l'ocupació en centres especials d'ocupació.

---

### ESTIMULANT LA CREACIÓ DE LLOCS DE FEINA

Les polítiques d'ocupació tenen com a objectiu generar nous llocs de feina a sectors estratègics, per a col·lectius vulnerables, amb discapacitats o risc d'exclusió social. Amb el paquet d'ajudes relacionades amb l'ocupació es fomenta, a través de les convocatòries que combinen formació i feina remunerada, tant la creació de llocs de feina com la millora formativa.



## EIX 4 (I PART) FORMACIÓ

9,9 MILIONS D'EUROS | 7.665 PERSONES BENEFICIÀRIES

### > FORMACIÓ PRESENCIAL

2,1 milions d'euros

1.365 persones beneficiàries

Programa públic de formació ocupacional en certificats de professionalitat i altres especialitats formatives impartides de manera presencial en centres educatius i centres propis del SOIB. Destinat a persones desocupades.

### > FORMACIÓ SEMIPRESENCIAL

250.000 euros

500 persones beneficiàries

Programa públic de formació ocupacional en certificats de professionalitat i altres especialitats formatives impartides de manera semipresencial en centres educatius i centres propis del SOIB. Destinat a persones desocupades.

### > FORMACIÓ PER A PERSONES DESOCUPADES

5,4 milions d'euros

2.700 persones beneficiàries

Convocatòria de subvencions en concurrència competitiva en certificats de professionalitat i altres especialitats formatives impartides de manera presencial en centres col·laboradors del SOIB tant privats com públics.



## EIX 4 (II PART)

### FORMACIÓ

9,9 MILIONS D'EUROS | 7.665 PERSONES BENEFICIÀRIES

#### > SECTORS ESTRATÈGICS

**300.000 d'euros**

**250 persones beneficiàries**

Programa de qualificació per a persones treballadores afectades per un ERTD. Formació en certificats de professionalitat en sectors estratègics definits al Pacte per a la Reactivació i la Diversificació Econòmica i Social de les Illes Balears.

#### > REQUALIFICACIÓ PROFESSIONAL

**300.000 euros**

**250 persones beneficiàries**

Programa de requalificació per a persones afectades per un ERTD que vulguin millorar la formació dins del seu sector a través de certificats de professionalitat.

#### > BEQUES FORMATIVES

**1,5 milions d'euros**

**2.600 persones beneficiàries**

Beques per a persones desocupades que cursen formació ocupacional.

---

#### AFAVORINT LA FORMACIÓ

Es generen oportunitats formatives per a persones aturades, adaptades a les noves necessitats, a més de posar eines de suport econòmic per arribar a tothom que té necessitats formatives.



# EIX 5 (I PART)

## ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ

12,9 MILIONS D'EUROS | 18.000 PERSONES BENEFICIÀRIES

### > PLA DE XOC D'ORIENTACIÓ

**2,3 milions d'euros**

**2.500 persones beneficiàries**

Destinat a persones aturades i usuàries del SOIB que mai havien estat inscrites com a demandants d'ocupació. Facilitarà la inserció laboral de les persones aturades i la recol·locació professional de les afectades per un ERTD.

### > AMPLIACIÓ DELS POAP

**1,05 milions d'euros**

**7.500 persones beneficiàries**

Destinat a persones que necessiten orientació i assessorament en matèria de formació professional. S'amplia la xarxa de Punts d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP), i se'n millora l'abast territorial en les diferents illes a través dels centres d'educació de persones adultes (CEPA).

### > SOIB OCUPACIÓ RESPONSABLE

**500 persones beneficiàries**

Programa per afavorir la inserció laboral de col·lectius vulnerables, que inclou mesures d'acompanyament laboral, d'incentius a la contractació i un segell d'ocupació responsable per distingir les empreses que participin en el programa.



# EIX 5 (II PART)

## ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ

12,9 MILIONS D'EUROS | 18.000 PERSONES BENEFICIÀRIES

### > ORIENTACIÓ LABORAL A COL·LECTIUS VULNERABLES I EN RISC D'EXCLUSIÓ

**9,5 milions d'euros**

**7.500 persones beneficiàries**

Convocatòria de subvencions per a entitats sense ànim de lucre que es dediquen a l'orientació laboral de persones amb discapacitat (intel·lectual, mental, sensorial) o en risc d'exclusió social (joves, dones, etc.).

Combina accions d'orientació i acompanyament laboral amb accions formatives de tipus complementari adreçades a aquests col·lectius.

### ACOMPANYANT LES PERSONES I LES EMPRESES

El reforç de la xarxa d'orientació laboral del SOIB permetrà arribar a un percentatge més elevat de la població demandant d'ocupació, amb especial esment als col·lectius amb majors dificultats d'inserció i en risc d'exclusió social i a les persones amb necessitats formatives.

També es prioritza l'atenció a les empreses i el foment d'una cultura empresarial que doni oportunitats a les persones que més ho necessiten.





# EIX 6

## MODERNITZACIÓ

### > SOIB 24·7

**2.000 empreses beneficiàries**

**15.000 persones beneficiàries**

Sistema d'atenció i informació digital a persones usuàries i empreses, adaptat a les necessitats actuals. Accés a alguns dels serveis d'orientació laboral i assessorament empresarial del SOIB durant les 24 hores al dia els 7 dies de la setmana. Formularis de contacte per a la resta de serveis amb compromís de resposta de 48 hores.

### > COMPETÈNCIES DIGITALS

**1.500 persones beneficiàries**

Tallers de bretxa digital organitzats a les oficines d'ocupació del SOIB per acompanyar les persones amb més dificultats per fer servir les eines digitals. L'objectiu és ajudar-les a adquirir un coneixement bàsic d'algunes de les eines informàtiques i digitals d'ús més habitual, de manera que adquireixin competències digitals bàsiques i puguin fer servir les noves tecnologies de manera autònoma.



# EIX 6

## MODERNITZACIÓ

### > NOVA OFICINA A SANTA EULÀRIA DES RIU

Obertura d'una nova oficina d'ocupació a Santa Eulària des Riu per ampliar la xarxa d'atenció a l'illa d'Eivissa. La nova oficina del SOIB permetrà oferir serveis a la ciutadania de manera propera i acostar el servei d'ocupació a les persones i les empreses.

### > ATENCIÓ MULTICANAL

**60.000 persones beneficiàries**

Ampliació de les possibilitats d'atenció a les persones usuàries. Es posen en marxa noves vies de prestació de serveis que complementaran l'atenció presencial i telefònica.

- Nova APP del SOIB
- Creació del lloc web del Centre de la Mar

### ADAPTANT SERVEIS A NOVES NECESSITATS

La pandèmia ha forçat les administracions a adaptar-se a una prestació de serveis àgil i completament digital. Amb les mesures de modernització, el SOIB fa un salt en possibilitats d'atenció telemàtica i a distància, però sense oblidar l'atenció presencial i ampliant la xarxa territorial d'oficines d'ocupació.