

Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM)

Unitat supervisió i intervenció promoció interna (USIPI) - 2023
SFM unitat supervisió i intervenció promoció interna ex1 model B
Domingo 30 Abril 2023

ID:	Modelo: 1	Firma:
Nombre:		
Apellidos:		

1. ¿Qué opción de Microsoft Word se utiliza para que los párrafos queden alineados a los dos lados de la hoja?
 - a) Sangría
 - b) Centrar
 - c) Justificar
2. ¿Qué es la bandeja de spam en el correo electrónico?
 - a) La bandeja donde se almacenan los mensajes que el servidor de correo ha clasificado como prioritarios.
 - b) La bandeja donde el usuario almacena los correos de sus contactos.
 - c) La bandeja donde se almacenan los mensajes que se han clasificado como sospechosos.
3. La extensión nativa de los archivos de Excel es:
 - a) xls
 - b)xlsx
 - c) Todas son correctas.
4. El tamaño de las ventanas:
 - a) Es configurable por el usuario actuando sobre sus lados.
 - b) Mantiene una relación fija entre el alto y el ancho.
 - c) Se puede modificar solo en los 5 segundos posteriores a su apertura.
5. Los atajos de teclado:
 - a) Son combinaciones de teclas que permiten aumentar la productividad.
 - b) Deben emplearse exclusivamente para la edición del registro de Windows.
 - c) Permiten realizar acciones distintas de las que pueden realizarse con un ratón.
6. Cuando falte la comunicación telefónica y no funcione el B.E.M. o el B.A.U., en tramos de vía única, se establecerá...
 - a) El bloqueo por ocupación
 - b) El bloqueo por pilotaje
 - c) El bloqueo que determine el CTC
7. Las acciones relativas al contrato de transporte prescriben:
 - a) Al año, contabilizado desde el día y la hora en la que reglamentariamente llegó (o debía haber llegado) el tren a su destino.
 - b) A los tres meses, contabilizando desde el día hábil siguiente al del día en el que reglamentariamente llegó (o debía haber llegado) el tren a su destino.
 - c) A los treinta días, contabilizando desde el día hábil siguiente al del día en el que reglamentariamente llegó (o debía haber llegado) el tren a su destino.
8. La señal indicadora de salida se instala cuando...
 - a) La estación no disponga de señal de salida
 - b) La señal de salida no sea visible desde el punto normal de estacionamiento de trenes de corta longitud
 - c) La estación sea de CTC

9. Para hacer una llamada sobre la red TETRA directa a otro terminal que no tiene memorizado en su agenda de contactos deberá conocer su código identificativo, conocido como:
- a) Código ISSI.
 - b) Código DGSS.
 - c) Código SSID.
10. ¿Cómo se protege un tren en B.T. en vía única?
- a) Con el aviso de salida de los trenes y la petición y concesión de vía, por medio de telefonemas
 - b) Por delante por el sentido de la circulación, y por detrás, porque no se expedirá ningún tren hasta después de su llegada y haber cursado el aviso de salida
 - c) Por delante y por detrás, porque no se expedirá ningún otro tren hasta después de su llegada y de haber recibido la concesión telefónica de la vía
11. ¿Según lo previsto en el Reglamento de Circulación, cuál es la forma correcta de actuar cuando se produce un arrollamiento?
- a) Se le prestarán auxilios de urgencia y se trasladará al herido a la estación, con los medios más idóneos de que se disponga.
 - b) Cuando el cadáver intercepte la circulación, si no está presente la autoridad judicial, se retirará el cadáver, con la colaboración de los agentes o personas presentes, y se le colocará lo más cerca posible del lugar que ocupaba y en la postura más parecida a la que tenía.
 - c) Todas las respuestas son correctas
12. En una red TETRA el modo habitual de comunicación es half-duplex, lo que significa que:
- a) La comunicación es bidireccional.
 - b) El canal solo puede ser ocupado por un emisor simultáneamente.
 - c) b) y c)
13. La vía que se considera a todos los efectos, como dos vías únicas independientes es la...
- a) Vía doble en B.A.D.
 - b) Vía doble en cualquier tipo de bloqueo
 - c) Vía doble en B.A.B.
14. Los principios de la acción preventiva son entre otros:
- a) Procurar los equipos de protección individual a los trabajadores, contratar los servicios de un servicio de prevención y de una mutua de accidentes laborales.
 - b) Evitar los riesgos, combatiéndolos en origen, evaluar los que no se pueden evitar, anteponer medidas de protección colectiva frente a las individuales.
 - c) Minimizar el número de trabajadores expuestos a un riesgo, destinando a dichas actividades el menor número de medios posible, dotándolos de los equipos de protección correspondientes.
15. De acuerdo con la actual distribución zonal empleando exclusivamente el transporte ferroviario integrado:
- a) Es posible realizar un máximo de 4 saltos en un único trayecto.
 - b) Es posible realizar un máximo de 5 saltos en un único trayecto.
 - c) Es posible realizar un máximo de 3 saltos en un único trayecto.
16. En los terminales que emplean el estándar TETRA es habitual el botón PTT. ¿Qué significan dichas iniciales?
- a) Pull till tone.
 - b) Push to talk
 - c) Power to the tone.

- 17. Circulamos por un trayecto de BAB con CTC que comprende varias estaciones (de A hasta E). Circulamos al amparo de la señalización y nos detenemos en la primera estación porque tenemos parada prescrita. ¿Cómo nos expedirán de A si no pueden abrirnos la señal?**
- a) Con un telefonema que nos autorice su rebase.
 - b) El jefe del CTC será quien nos indique la forma de actuar. Nos dirá que consideremos la señal de salida inexistente aunque no se haya establecido el BT.
 - c) Con un telefonema autorizando el rebase y en el que nos indicará las condiciones de circulación y la vía por la que debemos circular. Además, se nos comunicará el marche el tren.
- 18. Cuando a un Maquinista se le pase telefonema de autorización de rebase de una señal, ¿Qué anotará en el documento de marcha como justificante del rebase?**
- a) Número del telefonema, texto, fecha y firma
 - b) Número del telefonema y firma
 - c) Anotará el telefonema íntegramente
- 19. Un Maquinista circulando en un trayecto de BAD se encuentra una señal de Paso a Nivel automático en indicación de paso a nivel protegido, a 50 m. se encuentra una señal de parada a mano caída en la vía, no hay ningún agente en las proximidades. ¿Cómo actuará el Maquinista?**
- a) Efectuará parada inmediata, y reanudará la marcha al cabo de tres minutos, con marcha a la vista, considerando el Paso a Nivel sin protección
 - b) Efectuará parada inmediata y no reanudará la marcha hasta que encuentre al agente que presentó la señal
 - c) Efectuará parada inmediata y al no estar presente ningún agente, al cabo de tres minutos, continuará con marcha a la vista durante 1500m. Por el Paso a Nivel pasará con marcha normal.
- 20. La siguiente señal acústica ordena:**
- a) Abrir regulador
 - b) Cerrar regulador
 - c) La parada inmediata de todos los trenes y maniobras que están en movimiento.
- 21. De acuerdo con el Reglamento de Servicios, las personas viajeras que se detengan en estaciones intermedias de su viaje y no vuelvan a subir al tren antes de su marcha:**
- a) Podrán continuar el viaje, sin coste adicional alguno, en el tren que le siga inmediatamente a continuación y que tenga parada en su estación de destino.
 - b) Podrán continuar el viaje, abonando un viaje adicional.
 - c) Podrán continuar el viaje, sin coste adicional alguno, siempre que el intervalo en el que el viaje ha quedado interrumpido sea inferior al permitido en el transbordo que permite el sistema tarifario.
- 22. En estaciones de BAB con CTC, la expedición de trenes de vías sin señal de salida:**
- a) No está permitida
 - b) Está permitida, y le darán la orden de marcha.
 - c) Está permitida para trenes directos.
- 23. En un trayecto (BAB con CTC) que comprende varias estaciones se establece el BT entre las de los extremos, ya que no se puede incorporar ninguna circulación en las intermedias. ¿Es correcta esta situación? ¿Qué condición deberá respetar además el maquinista?**
- a) Sí es correcta. No tendrá que respetar ninguna condición adicional.
 - b) No es correcta. Sólo debe establecerse entre estaciones colaterales.
 - c) Es correcta. El maquinista deberá atender lo que ordenen las señales de avanzada (salvo si ordena parada, que considerará como anuncio de parada) entrada y salida de las estaciones sin personal, rebasando las que ordenen parada y verificando agujas bien dispuestas y circulando a 10 km/h por ellas y cubriendo pasos a nivel si los hubiera en el ámbito de la estación.
- 24. Atendiendo a qué componente se reduce o elimina, el método de extinción recibe el nombre de:**
- a) Eliminación, cuando se elimina el combustible.
 - b) Sofocación, cuando se elimina el combustible.
 - c) a) y b)

25. El objeto de las señales es:

- a) Transmitir órdenes e informaciones desde la vía, las estaciones y los trenes.
- b) Informar a los Maquinistas de la velocidad a la que deben circular
- c) Informar a los Maquinistas si las estaciones están abiertas o cerradas

26. Los cambios mecánicos se accionan:

- a) A distancia desde la estación mediante un cable de acero.
- b) A distancia desde los Centros de Control de Tráfico (CTC).
- c) Se accionan a pie de cambio.

27. Señale la opción correcta:

- a) La estación de Llubí, el apeadero de Muro y la de Sa Pobla se ubican en la zona C.
- b) La estación de Llubí, el apeadero de Muro y la de Sa Pobla se ubican en la zona D.
- c) Las estaciones de Sa Pobla y Manacor se ubican en la zona D.

28. Señale la respuesta falsa en un caso de comunicación entre un emisor y un receptor:

- a) El receptor comprende y descodifica el mensaje.
- b) El emisor llena el mensaje con información.
- c) El receptor debe pensar lo que debe transmitir.

29. Para el transporte de una bicicleta:

- a) Deberá adquirirse un billete adicional, por el mismo trayecto y fecha.
- b) La persona usuaria deberá adquirir su título, y no hay que abonar ningún suplemento específico.
- c) El suplemento que hay que abonar, además del título de la persona que viaja, será de 0 € si se tiene derecho a algún descuento.

30. En B.A.B., un tren a contravía es...

- a) El tren par que circula por vía impar
- b) El tren par que circula por vía 1
- c) En B.A.B. no existe la circulación a contravía

31. Dotación de material de las unidades motoras

- a) Radioteléfono, banderines, y linterna
- b) Radioteléfono, banderines, linterna y calces de seguridad
- c) Radioteléfono, banderines, linterna y botiquín de primeros auxilios

32. Entre dos estaciones A y B de una línea de B.A.B. queda interceptada una vía, ¿Cómo circularán los trenes?

- a) Circularán estableciendo la vía única temporal por la vía que está útil
- b) Los trenes circularán normalmente en un sentido, y en el sentido contrario a contravía
- c) Circularán normalmente al considerarse dos vías únicas independientes

33. ¿De qué elementos consta el registrador de velocidad de locomotoras y automotores?

- a) Velocímetro y tacógrafo
- b) Velocímetro y "hombre muerto
- c) Velocímetro, aparato de alarma y "hombre muerto

34. Una señal que tiene colocados dos listones pintados de blanco en forma de aspa, es una señal ...

- a) De una estación cerrada
- b) Que no está en servicio
- c) De protección

35. El transporte de viajeros puede ser, según su tipología:

- a) Regular.
- b) Discrecional.
- c) a) y b)

- 36. En B.T. está circulando un tren directo por una estación y el Maquinista hace la señal de atención especial. ¿Cuál puede ser la causa?**
- a) Que se aproxima a un cartelón que ordena Silbar
 - b) Que desde la aguja de entrada no ve la señal de paso
 - c) Que está viendo personas o animales dentro de la vía
- 37. Todo Agente que observe un peligro para la circulación de los trenes está obligado a:**
- a) Presentar la señal de alarma a todo tren que pueda llegar
 - b) Presentar la señal de parada a todo tren que pueda llegar
 - c) Presentar la señal de aviso de parada a todo tren que pueda llegar
- 38. El sistema tarifario integrado permite:**
- a) Un transbordo.
 - b) Dos transbordos.
 - c) Tres transbordos.
- 39. En una línea de vía doble en BAB, ¿cómo se denominan las vías?**
- a) Par e impar
 - b) 1 y 2
 - c) Vía de la derecha y vía de la izquierda
- 40. Los títulos de transporte, en el marco del sistema tarifario integrado, son titularidad del Consorcio de Transportes de Mallorca (CTM):**
- a) La previsión anterior es de aplicación a todos los títulos que están autorizados a emitir, vender o validar los prestatarios del servicio de transporte.
 - b) Aun cuando la práctica totalidad de los billetes que se emplean son titularidad del CTM, persisten títulos de viaje propios de cada uno de los prestatarios.
 - c) Aun cuando los títulos son titularidad del CTM, el CIF de cada una de las compañías que prestan los servicios en las diferentes líneas es el que aparece en los títulos.
- 41. Las frases R y S en el ámbito de la prevención de riesgos son:**
- a) Frase R: frase de riesgo. Frase S: frase de seguridad.
 - b) Frase R: frase de reacción ante accidente. Frase S: frase de salubridad.
 - c) Frase R: frase de retención de escape. Frase S: frase de salud expuesta.
- 42. Ante una víctima de un incendio, deberá:**
- a) Enfriar la zona quemada, exclusivamente con agua fría.
 - b) Enfriar a todo el paciente, con agua y cualquier otro producto aplicable.
 - c) a) y tapar o cubrir la zona afectada, solicitando transporte urgente a centro hospitalario.
- 43. La señal de parada permisiva autoriza al Maquinista a reanudar la marcha, si nada se opone, después de:**
- a) Transcurridos cinco minutos
 - b) Transcurridos tres minutos
 - c) Transcurrido un minuto
- 44. ¿Los usuarios o entidades privadas pueden registrarse en una red TETRA?**
- a) Pueden hacerlo empleando frecuencias distintas a las que usan los servicios públicos de seguridad y emergencias.
 - b) No, todo el espectro radioeléctrico reservado a este protocolo de comunicación está ocupado por la red pública de seguridad y emergencias.
 - c) Pueden hacerlo, previa autorización del administrador de la red pública de su área, que tiene reservado todo el espectro disponible.
- 45. Para una comunicación eficaz en una situación de queja o reclamación:**
- a) Deberá utilizar palabras técnicas para evitar imprecisiones.
 - b) Evitará comprometerse ni comprometer a la compañía en la solución del problema.
 - c) Ninguna de las anteriores.

- 46. ¿Qué freno se utiliza para mantener detenido el material, aún en el caso de que se llegue a perder el frenado automático?**
- a) Freno manual de estacionamiento
 - b) Freno manual de husillo
 - c) Freno hidráulico
- 47. Las limitaciones de velocidad temporales vienen impuestas por:**
- a) El trazado de la vía (curvas de radio reducido, pendientes etc)
 - b) La infraestructura (resistencia de los puentes, desprendimientos, etc)
 - c) El mal estado circunstancial de la vía o de sus instalaciones (trabajos, inundación, desprendimientos, etc.)
- 48. Las prestaciones del sistema TETRA permiten:**
- a) Ser empleado en comunicaciones críticas.
 - b) Ser empleado para comunicaciones seguras.
 - c) Todas las anteriores,
- 49. Si se produjera un caso no contemplado en los Reglamentos ¿a quién compete la solución urgente?**
- a) Al Jefe de Tren
 - b) Al Maquinista titular
 - c) Al Puesto de Mando correspondiente
- 50. El estándar TETRA se desarrolla para un uso en:**
- a) Entorno lúdico y de bajo riesgo.
 - b) Sustitución de otras tecnologías para la captación de nuevos usuarios ajenos a las tecnologías de radio.
 - c) Ámbitos que habitualmente han hecho uso de un sistema de radio profesional.
- 51. La persona que viaja tienen derecho a transportar objetos diversos:**
- a) Maleta de viaje o mochila y bicicletas plegables.
 - b) Cualquiera que no contravenga lo establecido en el art. 4.3, que pueda suponer un riesgo para el servicio o el resto de los usuarios.
 - c) Todas las anteriores.
- 52. Se cortará la tensión en una línea electrificada por los medios más rápidos para evitar un peligro o riesgo de un accidente cuando se trate de:**
- a) La petición del maquinista
 - b) Detener circulaciones con tracción eléctrica o si existe peligro de electrocución.
 - c) Las dos respuestas anteriores son correctas
- 53. Un banderín amarillo a la derecha, en el vehículo de cola de un tren indica...**
- a) El señalamiento de un tren a la vía
 - b) La supresión del señalamiento de un tren a la vía
 - c) Que dicho tren es el último que circula por el tramo
- 54. En mitad de un turno de trabajo, la batería de su terminal TETRA portátil se está agotando. ¿Qué hará?**
- a) Comunicar con su central para reportar la incidencia y comunicar su número de teléfono móvil como alternativa.
 - b) La batería es un elemento fácilmente intercambiable en terminales portátiles, por lo que la sustituirá por su segunda batería que lleva cargada.
 - c) Aunque usted no es un trabajador esencial para la seguridad reportará la situación a su central y esperará instrucciones.
- 55. ¿Qué es la máquina auxiliar?**
- a) La que va en cola del tren
 - b) La que se incorpora al tren para reforzar su tracción
 - c) La máquina que va remolcada en el tren