

## Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM)

Gestor estacions promocio interna (GEPI) - 2023 SFM Gestor estacion promocion interna modelo C Domingo 30 Abril 2023
--

ID:	Modelo: 1	Firma:
Nombre:		
Apellidos:		

- 1. En Excel:**
  - a) Se trabaja con datos agrupados en tablas.
  - b) Los datos se introducen en celdas.
  - c) Todas son correctas.
- 2. La edición de datos en una celda es posible:**
  - a) Seleccionando la celda a editar y pulsando la tecla de función F2.
  - b) Todas son correctas.
  - c) Editando el contenido de la celda en la barra de fórmulas.
- 3. ¿Cuál es el atajo de teclado para imprimir un documento en Microsoft Word?**
  - a) Ctrl + P
  - b) Ctrl + X
  - c) Ctrl + V
- 4. Es posible trabajar con ventanas con los siguientes atajos:**
  - a) Cerrar Alt+F4; cambiar entre aplicaciones abiertas: Alt+Tab; maximizar ventana: tecla Windows+flecha arriba.
  - b) Cerrar Alt+F3; cambiar entre aplicaciones abiertas: Alt+Ins; maximizar ventana: tecla Windows+flecha arriba.
  - c) Cerrar Alt+F1; cambiar entre aplicaciones abiertas: tecla Windows+C; maximizar ventana: Alt+F12.
- 5. ¿Cuál es el atajo de teclado para deshacer el último cambio de un documento de Microsoft Word?**
  - a) Ctrl + Z
  - b) Ctrl + P
  - c) Ctrl + E
- 6. ¿Dónde se instala la señal de parada momentánea?**
  - a) Junto a la señal de entrada o, caso de no existir ésta, al lado del poste de punto protegido
  - b) Junto a la señal de salida o, caso de no existir ésta, al lado de la aguja de salida
  - c) Esta señal no existe
- 7. La velocidad cuando se circule por vía desviada, por una aguja tomada de punta no excederá de ...**
  - a) 10 km/h
  - b) 30 km/h
  - c) 20 km/h
- 8. Si hay que informar de unas limitaciones temporales de velocidad, se hará mediante:**
  - a) Una Consigna A
  - b) Una Consigna B
  - c) Una Consigna C

- 9. En vía doble la circulación de trenes se hará...**
- a) Siempre por la derecha
  - b) Siempre por la izquierda
  - c) En unas líneas por la derecha y en otras por la izquierda
- 10. ¿Qué parada se indica en el Libro de itinerarios mediante una pequeña circunferencia con una cruz en el interior?**
- a) Parada momentánea
  - b) Parada eventual
  - c) Parada restringida
- 11. Dotación de material de las unidades motoras**
- a) Radioteléfono, banderines, y linterna
  - b) Radioteléfono, banderines, linterna y calces de seguridad
  - c) Radioteléfono, banderines, linterna y botiquín de primeros auxilios
- 12. En vía doble, la señal situada en la vía contraria antes de la primera aguja o cruzamiento de vías, es:**
- a) Señal intermedia
  - b) Señal de retroceso
  - c) Señal de entrada interior
- 13. ¿Cómo se da la orden de marcha en BEM para un tren parado?**
- a) Con la señal de salida
  - b) Con la señal de salida y la señal de marche el tren
  - c) Con la señal de salida y la señal de paso
- 14. ¿Cuál es la zona protegida de maniobras?**
- a) Las maniobras no rebasarán, normalmente, la señal de entrada
  - b) Las maniobras no rebasarán, normalmente, la señal de entrada o el poste de punto protegido
  - c) Las maniobras no rebasarán, normalmente, la primera aguja de la estación
- 15. ¿Cómo se asegura el B.E.M.?**
- a) Por medio de las señales de salida y de entrada de las estaciones colaterales
  - b) Por medio de las señales de salida de las estaciones que impiden el acceso simultáneo de las circulaciones al cantón
  - c) Por los telefonemas que se intercambian los Jefes de Circulación
- 16. La señal de parada permisiva autoriza al Maquinista a reanudar la marcha, si nada se opone, después de:**
- a) Transcurridos cinco minutos
  - b) Transcurridos tres minutos
  - c) Transcurrido un minuto
- 17. Las vagonetas se clasifican en:**
- a) Vagonetas automóvil y vagonetas sin motor
  - b) Vagonetas de trabajos y vagonetas de inspección de vía
  - c) Vagonetas automóvil y diplorlys
- 18. La señal que ordena al Maquinista tomar las medidas necesarias para detener el tren ante la señal siguiente o el piquete de salida de la vía de estacionamiento, se llama**
- a) Aviso de Parada
  - b) Parada Permisiva
  - c) Parada Rebasable

- 19. ¿Cómo considerarán los Maquinistas las estaciones CC.?**
- a) Como plena vía
  - b) Como estaciones aptas para circulación
  - c) Como estaciones abiertas al servicio
- 20. Las señales que regulan la circulación de los trenes y maniobras son:**
- a) Las fijas fundametales
  - b) Las señales luminosas
  - c) Todas las clases de señales
- 21. Cuando se trate de vehículos ocupados por personas...**
- a) Está prohibido hacer maniobras por lanzamiento
  - b) Está prohibido hacer todo tipo de maniobras
  - c) Está prohibido hacer maniobras en estaciones con inclinación superior a tres milésimas
- 22. ¿Quién autoriza el inicio y ordena la suspensión de una maniobra?**
- a) El Agente de maniobras
  - b) El Jefe de Circulación o del CTC
  - c) El Jefe de Circulación o del CTC, o el Agente de Circulación, en su caso
- 23. Una señal que tiene colocados dos listones pintados de blanco en forma de aspa, es una señal ...**
- a) De una estación cerrada
  - b) Que no está en servicio
  - c) De protección
- 24. Cuando falte la comunicación telefónica y no funcione el B.E.M. o el B.A.U., en tramos de vía única, se establecerá...**
- a) El bloqueo por ocupación
  - b) El bloqueo por pilotaje
  - c) El bloqueo que determine el CTC
- 25. Si se prescribe al Maquinista una marcha a la vista ¿Cuándo se indicará el motivo de la misma?**
- a) Siempre
  - b) Cuando se conozca
  - c) No hace falta indicarlo
- 26. ¿Qué conocemos por trinchera en el ámbito ferroviario?**
- a) Las trincheras son de origen militar y no se utilizan en el ámbito ferroviario.
  - b) Es una excavación en el terreno con taludes artificiales a ambos lados para formar la explanación.
  - c) Es la excavación en el terreno para la realización de túneles artificiales.
- 27. El sistema de venta tiene a disposición de las personas usuarias:**
- a) El billete online, que ofrece descuento sobre el billete sencillo a bordo del bus.
  - b) a) y un único QR permite todos los transbordos requiere el trayecto escogido.
  - c) a) e implica la emisión de tantos QR como transbordos requiera el trayecto escogido.
- 28. El sistema tarifario integrado se pone en servicio el:**
- a) 2005
  - b) 2007
  - c) 2009

- 29. La persona que viaja tiene derecho a que, en el caso de que cualquier persona que altere el orden establecido por falta de comportamiento, palabra o acción:**
- a) Sea identificada y se tramite la correspondiente denuncia.
  - b) Sea obligada a abandonar el tren.
  - c) Si lo desea, a realizar el viaje en otro tren sin penalización alguna.
- 30. En la estación de Inca, estación de BAB con CTC, recibe la notificación siguiente: “Circulará a contravía entre Inca y Santa María, por la vía 2”. ¿Es correcto este telefonema?**
- a) Sí, es correcto.
  - b) No es correcto, porque el bloqueo de la línea es BAB y no puede haber circulación a contravía, puesto que son consideradas dos vías únicas independientes.
  - c) No es correcto, porque sólo podrían darlo si se tratara de estaciones colaterales.
- 31. ¿En qué casos el maquinista hará parada por propia iniciativa?**
- a) Por lo general, cuando tenga indicios de que existe algún peligro para la circulación.
  - b) En caso de actuación del sistema FAP
  - c) En caso de actuación del sistema HM
- 32. En un billete sencillo, las siglas SOV hacen referencia a:**
- a) Seguro obligatorio de viaje.
  - b) Seguro obligatorio de viajeros.
  - c) Servicios opcionales de viaje.
- 33. El extintor de polvo polivalente, es apto para fuegos de tipo A, B y C. ¿Qué otras características tiene?**
- a) El polvo puede dañar equipos o instalaciones delicadas.
  - b) Es más eficaz que el de CO2 o agua pulverizada y puede aplicarse a mayor distancia que el de agua pulverizada, halón o CO2.
  - c) a) y b)
- 34. Los combustibles pueden presentarse en los siguientes estados:**
- a) Sólido
  - b) Líquido
  - c) a) y b) y gas.
- 35. Cualquier persona que viaja:**
- a) Debe disponer de título de transporte reglamentario, excepto los menores de 1 año.
  - b) Debe disponer de título de transporte reglamentario, excepto los menores de 4 años.
  - c) En la actualidad el servicio es gratuito, por lo que no es necesario disponer de título.
- 36. Los jefes de circulación de servicio que oigan la señal de atención prolongada:**
- a) Expedirá trenes hacia el trayecto contrario del que se trate, hasta estar seguro de que puede hacerlo con normalidad en ambos sentidos.
  - b) Se abstendrá de expedir trenes hacia cuyo trayecto se trate, hasta que esté seguro de que pueden hacerlo con normalidad y comunicará el caso a su colateral para que actúe de la misma forma.
  - c) Se pondrá en comunicación con el maquinista vía radio para solicitar explicaciones de la anomalía que ha visto. Después ponderará la situación y actuará bajo responsabilidad directa del jefe del CTC.
- 37. La catenaria rígida se emplea normalmente:**
- a) En los viaductos, para evitar la acción del viento.
  - b) En los túneles.
  - c) En las trincheras.
- 38. Ejemplos de frase S:**
- a) S36: Use indumentaria protectora adecuada.
  - b) S38: Irrita la piel.
  - c) a) y b)

**39. El maquinista que solicite socorro:**

- a) Desde el momento en que se haya pedido el envío de máquina o tren de socorro, la máquina o tren para la que se haya solicitado permanecerá sin realizar ningún movimiento, ya que los socorros pedidos pueden llegar por delante.
- b) Desde el momento en que se haya pedido el envío de una máquina o tren de socorro, la máquina o tren para el que se haya solicitado permanecerá sin realizar ningún movimiento, ya que los socorros pedidos pueden llegar por delante o por detrás, o por ambos lados.
- c) Una vez solucionados los problemas que han causado la petición, reanudará la marcha con marcha a la vista hasta la estación siguiente.

**40. Circulando hacia Santa Maria encontramos la señal avanzada apagada. Esta señal es permisiva. ¿Cómo debe actuar el maquinista ante esta señal?**

- a) Se detendrá delante de la señal, y después la rebasará con marcha a la vista hasta la siguiente señal.
- b) Se detendrá delante de la señal, y a continuación la rebasará con marcha a la vista hasta la siguiente señal. Actuará como si esa señal hubiese estado en indicación de aviso de parada.
- c) Además de la respuesta B, se pondrá en comunicación con el jefe de circulación del CTC.

**41. Los grupos de viajeros con bicicleta:**

- a) Podrán viajar sin mayores restricciones que las que se aplican al resto de personas viajeras.
- b) Podrán viajar, siempre que se haya autorizado previamente.
- c) Podrán viajar, pagando un suplemento de 5 € por cada bicicleta a transportar, durante la compra de su billete.

**42. El ferrocarril es un sistema de transporte terrestre en el que los vehículos se apoyan en el camino de rodadura que se concreta en:**

- a) Guiado unidireccional por contacto
- b) Utilización de la adherencia rueda carril para transmisión de esfuerzos de tracción y frenado.s.
- c) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**43. El objeto del Reglamento de Servicios de Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM):**

- a) Es regular las condiciones generales de uso del servicio de ferrocarril que presta SFM.
- b) Regula las obligaciones de la empresa, pero no los derechos ni obligaciones de las personas usuarias.
- c) Regula los horarios del servicio y de apertura y cierre de todas las dependencias de SFM.

**44. ¿Qué función cumple el peralte en la circulación ferroviaria?**

- a) Compensar total o parcialmente el efecto de la fuerza centrífuga
- b) Reducir el desgaste de carriles y ruedas.
- c) Todas las respuestas anteriores son correctas, si además proporciona confort a los viajeros

**45. En el ámbito de la autoprotección una alarma es:**

- a) La activación de un sistema de vigilancia automático por el rebase de un perímetro definido.
- b) Aviso o señal por la que se informa a las personas para que sigan instrucciones específicas ante una situación de emergencia.
- c) La notificación periódica, por parte de las autoridades de protección civil, del deber de realizar un simulacro, cuando sea preceptivo según la normativa sectorial de aplicación a la actividad.

**46. Las acciones relativas al contrato de transporte prescriben:**

- a) Al año, contabilizado desde el día y la hora en la que reglamentariamente llegó (o debía haber llegado) el tren a su destino.
- b) A los tres meses, contabilizando desde el día hábil siguiente al del día en el que reglamentariamente llegó (o debía haber llegado) el tren a su destino.
- c) A los treinta días, contabilizando desde el día hábil siguiente al del día en el que reglamentariamente llegó (o debía haber llegado) el tren a su destino.

- 47. En BAB, cuando una sección está bloqueada en un sentido determinado, se puede continuar expidiendo trenes en el mismo sentido a la distancia que permitan las señales de bloqueo. Para invertir el sentido, es necesario que:**
- Se informe a los maquinistas por escrito.
  - La sección esté libre de trenes.
  - Se curse un telefonema al colateral afectado.
- 48. La compra de un billete da derecho a:**
- Viajar en cualquier momento, hasta un mes después de la fecha de expedición del billete.
  - Viajar en el día en el que se expide el billete.
  - b) y si se selecciona el servicio concreto (fecha y expedición), es posible la reserva de asiento.
- 49. Ejemplos de frase R son:**
- R12: Extremadamente inflamable
  - R14/15: Reacciona violentamente con el agua, liberando gases extremadamente inflamables.
  - a) y b)
- 50. Cualquier maquinista que observe un peligro o una anomalía en el trayecto que acaba de recorrer, o que llegue con el tren incompleto:**
- Cuando se acerque al cambio de entrada hará la señal de atención prolongada, se detendrá en la estación, aunque no lo tenga previsto, y comunicará lo que ocurre al jefe de circulación o del CTC.
  - Cuando se acerque al cambio de entrada hará la señal de atención especial prolongada, se detendrá en la estación, aunque no lo tenga previsto, y comunicará lo que ocurre al jefe de circulación o del CTC.
  - Ninguna de las respuestas anteriores es válida.
- 51. Si se emplea la tarjeta bancaria como título:**
- Se debe registrar en la web para que sea aceptada.
  - Se debe validar al entrar y salir de una estación o bus.
  - Se admite su uso por una única persona usuaria, que debe ser la titular de la tarjeta.
- 52. Cuando se viaja con cualquier tarjeta:**
- Es necesario validar tanto a la entrada (subida al bus) y a la salida (bajada del bus).
  - Si la persona usuaria se ha registrado en la Intranet y ha establecido ese trayecto como favorito, podrá validar sólo al subir al bus.
  - En la actualidad, con la bonificación del 100% a las tarjetas durante el 2023, no es necesario validar ni a la entrada ni a la salida del bus.
- 53. Un tren de trabajos circula al amparo del bloqueo por ocupación entre dos estaciones de una línea de B.A.U. Se encuentra una señal intermedia en indicación de parada. ¿Qué debe hacer el Maquinista?**
- Se detendrá ante ella sin rebasarla y solicitará autorización de rebase al Jefe de Circulación
  - Se detendrá ante ella sin rebasarla y solicitará autorización de rebase al Encargado de Trabajos
  - La considerará inexistente, salvo que expresamente se disponga lo contrario
- 54. Un Maquinista circulando en un trayecto de BAD se encuentra una señal de Paso a Nivel automático en indicación de paso a nivel protegido, a 50 m. se encuentra una señal de parada a mano caída en la vía, no hay ningún agente en las proximidades. ¿Cómo actuará el Maquinista?**
- Efectuará parada inmediata, y reanudará la marcha al cabo de tres minutos, con marcha a la vista, considerando el Paso a Nivel sin protección
  - Efectuará parada inmediata y no reanudará la marcha hasta que encuentre al agente que presentó la señal
  - Efectuará parada inmediata y al no estar presente ningún agente, al cabo de tres minutos, continuará con marcha a la vista durante 1500m. Por el Paso a Nivel pasará con marcha normal.
- 55. La información relativa a los horarios, itinerarios y de servicios especiales:**
- Debe estar a la vista del público en los espacios más frecuentados de cada estación o dependencia.
  - La modificación de los horarios del servicio regular se debe anunciar con una antelación mínima de 4 días.
  - a) y b)