

Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM)

SFM Primer examen administrativo (Advo) - 2023

SFM Segundo examen administrativo modelo B

Sábado 22 Abril 2023

ID:	Modelo: 1	Firma:
Nombre:		
Apellidos:		

1. Un libro de Excel:

- a) Está formado por hojas, en las que se introducen los datos.
- b) Es una referencia a varios documentos de hoja de cálculo.
- c) Será nombrado por defecto por la aplicación y no podrá renombrarse para evitar la pérdida de referencias.
- d) Es una denominación errónea, ya que sus archivos se conocen como hoja.

2. En un navegador de Internet, los favoritos:

- a) Son las páginas web a las que el usuario accede con mayor frecuencia.
- b) Son las páginas web a las que los usuarios de una región acceden con mayor frecuencia.
- c) Son las páginas web cuya dirección el usuario almacena desde el navegador para facilitar su acceso.
- d) Son los registros automáticos que, a diferencia de las cookies, no pueden eliminarse salvo con una reinstalación del sistema operativo.

3. Windows es...

- a) La denominación que se le da a las carpetas en algunos programas de gestión de documentos.
- b) La denominación comercial de un sistema operativo de interfaz gráfica.
- c) Una versión de Linux para equipos con procesadores Intel.
- d) El sistema operativo que emplean los equipos de Apple.

4. Los correos electrónicos almacenados como Borradores:

- a) Se almacenan en la Bandeja de entrada.
- b) Se envían automáticamente al cerrar el cliente de correo.
- c) Se almacenan automáticamente en la carpeta Borradores.
- d) Al ser enviados se coloca una copia en la carpeta de "Elementos eliminados".

5. Los atajos de teclado:

- a) Son combinaciones de teclas que permiten aumentar la productividad.
- b) Deben emplearse exclusivamente para la edición del registro de Windows.
- c) Permiten realizar acciones distintas de las que pueden realizarse con un ratón.
- d) Son las abreviaturas empleadas en la documentación técnica para reducir su extensión.

6. Si un aspirante a la convocatoria de las pruebas selectivas por el turno libre del personal laboral de Serveis Ferroviaris de Mallorca presenta la solicitud en una de las oficinas de asistencia en materia de registro, ¿tiene que presentar el título académico original?

- a) No, tiene que aportar una copia compulsada para que quede unida a la solicitud en papel.
- b) No, porque los documentos en soporte no electrónico no se presentarán a través de las oficinas de asistencia en materia de registros.
- c) Puede presentar el título original ya que los documentos presentados en las oficinas de asistencia en materia de registro serán devueltos a las personas interesadas inmediatamente tras su digitalización.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

7. **Para la válida constitución del Consejo de Administración de Serveis Ferroviaris de Mallorca a efectos de la celebración de sesiones, deliberaciones y toma de acuerdos, se requerirá la asistencia, presencial o a distancia:**
- a) Del Presidente y el Secretario o, en su caso, de quienes les suplan, y la de un tercio, al menos, de sus miembros.
 - b) Del Presidente y el Vicepresidente o, en su caso, de quienes les suplan, y la de la mitad, al menos, de sus miembros.
 - c) Del Presidente y el Secretario o, en su caso, de quienes les suplan, y la de la mitad, al menos, de sus miembros.
 - d) Del Presidente y el Vicepresidente o, en su caso, de quienes les suplan, y la de un tercio, al menos, de sus miembros.
8. **La Resolución de la consejera de Presidencia, Función Pública e Igualdad por la que se aprueban la convocatoria, las bases, los ejercicios y el temario, y el baremo de méritos, y se designa al Tribunal Calificador de las pruebas selectivas por el turno libre y por el turno de promoción interna del personal laboral de Serveis Ferroviaris de Mallorca, establece que las personas aspirantes deben presentar una solicitud para cada una de las categorías y especialidades convocadas en las que quieren participar, mediante la formalización del correspondiente trámite telemático disponible en la Sede Electrónica de esta Administración y en la web <http://oposicions.caib.es>, o en cualquiera de las formas previstas en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, mediante el modelo que figura en el anexo 6 (modelo de solicitud). ¿Por qué los aspirantes pueden elegir cómo relacionarse con las administraciones públicas?**
- a) Porque las personas físicas podrán elegir en todo momento si se comunican con las Administraciones Públicas para el ejercicio de sus derechos y obligaciones a través de medios electrónicos o no, salvo que estén obligadas a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas.
 - b) Reglamentariamente, las Administraciones podrán establecer la obligación de relacionarse con ellas a través de medios electrónicos para determinados procedimientos y para ciertos colectivos de personas físicas que, por razón de su capacidad económica, técnica, dedicación profesional u otros motivos, quede acreditado que tienen acceso y disponibilidad de los medios electrónicos necesarios, pero en este caso la administración no les obliga.
 - c) Porque los aspirantes, como personas físicas, no están obligados por el artículo 14. 2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
 - d) Todas las respuestas son correctas.
9. **La Dirección General de Vivienda y Arquitectura aprobó la licitación de un contrato cuyo objeto es el desarrollo de una aplicación informática que permita llevar a cabo las tareas relativas a las autorizaciones de transporte escolar, así como el mantenimiento posterior de la aplicación, cuyo valor estimado es de 1.450.000 euros, y ordenó la apertura del procedimiento de adjudicación mediante:**
- a) Un procedimiento negociado.
 - b) Un procedimiento abierto.
 - c) Un procedimiento abierto simplificado.
 - d) Ninguna de las respuestas es correcta.
10. **La Dirección General de Vivienda debe iniciar un expediente sancionador por incumplimiento de la normativa a aplicar. En este caso:**
- a) El expediente será en papel.
 - b) El expediente será electrónico.
 - c) El expediente será siempre en papel, salvo causa excepcional electrónico.
 - d) Se promoverá el expediente electrónico como alternativa al expediente en papel.
11. **La empresa Serveis Ferroviaris de Mallorca, ¿está obligada a disponer de un plan de igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral?**
- a) No, las empresas públicas no están obligadas a disponer de un plan de igualdad.
 - b) No, porque solo es obligatorio en las empresas de más de 500 trabajadores.
 - c) Sí, porque Serveis Ferroviaris de Mallorca cuenta con más de 20 trabajadores.
 - d) Sí, porque Serveis Ferroviaris de Mallorca tiene una plantilla de más de 50 trabajadores.

- 12. Si un aspirante a la convocatoria de las pruebas selectivas por el turno libre del personal laboral de Serveis Ferroviaris de Mallorca quiere formalizar la solicitud mediante el correspondiente trámite telemático, ¿puede solicitar la asistencia en el uso de medios electrónicos regulada en el artículo 12 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas?**
- a) No.
 - b) No, porque las Administraciones Públicas asistirán en el uso de medios electrónicos a los interesados no incluidos en los apartados 2 y 3 del artículo 14 que así lo soliciten, en lo referente a la identificación y firma electrónica, pero no en la presentación de solicitudes.
 - c) No, porque las Administraciones Públicas asistirán en el uso de medios electrónicos a los interesados no incluidos en los apartados 2 y 3 del artículo 14.
 - d) Sí, porque las Administraciones Públicas asistirán en el uso de medios electrónicos a los interesados no incluidos en los apartados 2 y 3 del artículo 14 que así lo soliciten, especialmente en lo referente a la identificación y firma electrónica, presentación de solicitudes a través del registro electrónico general y obtención de copias auténticas.
- 13. La Dirección General de Vivienda y Arquitectura aprobó la licitación de un contrato de servicios cuyo objeto es el servicio de limpieza de las dependencias de la Consejería de Movilidad y Arquitectura, y se previó un plazo máximo de duración de cinco años, incluyendo las prórrogas. ¿Es correcto este plazo?**
- a) Sí.
 - b) No, puesto que el plazo máximo es de seis años incluyendo las prórrogas.
 - c) No, puesto que el plazo máximo es de tres años incluyendo las prórrogas.
 - d) No, puesto que el plazo máximo es de cuatro años incluyendo las prórrogas.
- 14. Los trabajadores de Serveis Ferroviaris de Mallorca y sus representantes, ¿pueden recurrir a la Inspección de Trabajo y Seguridad Social si consideran que las medidas adoptadas y los medios utilizados por el empresario no son suficientes para garantizar la seguridad y la salud en el trabajo?**
- a) Solo pueden recurrir los delegados de prevención.
 - b) Sí.
 - c) Sólo puede recurrir el Comité de Seguridad y Salud.
 - d) No.
- 15. María es española, tiene 17 años y el título de bachiller. ¿Puede ser admitida para las pruebas selectivas para el turno libre del personal laboral de Serveis Ferroviaris de Mallorca en la categoría de administrativa?**
- a) No, porque, si bien cumple los requisitos de nacionalidad y de titulación, no cumple el de la edad.
 - b) No, porque para la categoría de administrativo se exige una diplomatura.
 - c) Sí, cumple todos los requisitos.
 - d) Sí, porque el hecho de tener el bachiller implica que tiene el título de catalán requerido.
- 16. Un trabajador de la empresa Serveis Ferroviaris de Mallorca tiene derecho a los permisos y licencias:**
- a) Que regule el VII Convenio de Serveis Ferroviaris de Mallorca exclusivamente.
 - b) Que corresponden a los empleados públicos de la CAIB exclusivamente.
 - c) Que regule el VII Convenio de Serveis Ferroviaris de Mallorca, y para el resto de permisos y licencias se estará a lo establecido para los empleados públicos de la CAIB.
 - d) Ninguna respuesta es correcta.
- 17. ¿A qué consejería está adscrita la entidad Serveis Ferroviaris de Mallorca?**
- a) Consejería de Transición Energética, Sectores productivos y Memoria Democrática.
 - b) Consejería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo.
 - c) Consejería de Medio Ambiente y Territorio.
 - d) Consejería de Movilidad y Vivienda.

- 18. Contra los actos del director gerente de Serveis Ferroviaris de Mallorca, ¿qué actuación se puede llevar a cabo?**
- a) Se puede interponer un recurso de alzada
 - b) Se puede presentar una reclamación previa a la vía civil o laboral.
 - c) Se puede interponer un recurso de reposición.
 - d) Se puede interponer un recurso extraordinario de revisión.
- 19. ¿En cuántos grupos profesionales se clasifica el personal de Serveis Ferroviaris de Mallorca?**
- a) 2.
 - b) 4.
 - c) 6.
 - d) 8.
- 20. La empresa Ingeniería Informática Balear, SL, ha resultado adjudicataria de un contrato cuyo objeto es el desarrollo de una aplicación informática que permita llevar a cabo las tareas relativas a las autorizaciones de transporte escolar, así como el mantenimiento posterior de la aplicación. En vista del objeto del contrato, consiste en:**
- a) Un contrato de suministro.
 - b) Un contrato de servicios.
 - c) Un contrato de concesión de servicios.
 - d) Un contrato de obra.
- 21. Serveis Ferroviaris de Mallorca, ¿en qué régimen de derecho puede llevar a cabo todas las actuaciones que considere convenientes para el adecuado desarrollo y cumplimiento de sus finalidades?**
- a) En régimen de derecho público.
 - b) En régimen de derecho privado.
 - c) En régimen de derecho comunitario.
 - d) Cuando se trate de la explotación y suspensión de líneas ferroviarias, en régimen de derecho público, y cuando se trate de los actos de gestión y disposición para el cumplimiento de sus funciones, en régimen de derecho privado.
- 22. El artículo 32 del VII Convenio de Serveis Ferroviaris de Mallorca regula las funciones en categoría superior. Si el Sr. Martínez desempeña funciones de categoría superior a la suya (señala la respuesta incorrecta):**
- a) Cobrará las funciones de categoría superior desde el primer día en que se efectúen las funciones, con el concepto salarial de «diferencia de cargo».
 - b) La realización de tales funciones deberá ser pactada entre el Sr. Martínez y la dirección de la empresa.
 - c) La dirección de la empresa cursará la autorización por escrito, y el Sr. Martínez no consolidará en ningún caso dicha categoría.
 - d) Dicha autorización como máximo tendrá validez hasta la primera convocatoria de plazas dentro de la empresa.
- 23. ¿A quién corresponde la representación y la defensa en juicio de Serveis Ferroviaris de Mallorca?**
- a) A los abogados colegiados que designe.
 - b) Al Consejo de Gobierno.
 - c) Al servicio jurídico propio.
 - d) A los abogados de la Dirección de la Abogacía de la Comunidad Autónoma si se ha suscrito el correspondiente convenio de asistencia jurídica.
- 24. De acuerdo con el artículo 11.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, para realizar cualquier actuación prevista en el procedimiento administrativo, será suficiente con que los interesados acrediten previamente su identidad a través de cualquiera de los medios de identificación previstos en esta Ley:**
- a) Con carácter particular.
 - b) Con carácter excepcional.
 - c) Con carácter general.
 - d) Ninguna de las respuestas es correcta.

25. ¿Qué nivel de conocimiento de la lengua catalana se exige para una plaza de administrativo en Serveis Ferroviaris de Mallorca?
- B2.
 - C1.
 - C2.
 - D.
26. El Decreto 44/2015, de 22 de mayo, se dictó con la finalidad de constituir Serveis Ferroviaris de Mallorca como:
- Una entidad pública empresarial con personalidad jurídica propia pero no diferenciada.
 - Un consorcio.
 - Una fundación.
 - Una entidad pública empresarial con personalidad jurídica propia y diferenciada.
27. De acuerdo con el Decreto 44/2015, de 22 de mayo, por el que se aprueban los nuevos Estatutos de la entidad pública empresarial Serveis Ferroviaris de Mallorca, ¿cuál de las siguientes funciones no corresponde al director gerente de Serveis Ferroviaris de Mallorca?
- Ejercer la jefatura del personal. Es el órgano competente en materia de contratación de personal, extinción de las relaciones laborales y resolución de los expedientes disciplinarios, siempre con el acuerdo favorable previo del Consejo de Administración.
 - Cursar las convocatorias del Consejo de Administración de acuerdo con las instrucciones de la Presidencia.
 - Proponer al Consejo de Administración los planes y los proyectos de la entidad, y también los programas de previsiones anuales y plurianuales, la liquidación de cuentas y la memoria explicativa de la gestión anual.
 - Ejercer las funciones y las facultades que le deleguen a su favor el Consejo de Administración o la Presidencia.
28. ¿De cuántas plazas de personal directivo profesional con contrato de alta dirección dispone Serveis Ferroviaris de Mallorca?
- Dispone de un máximo de 3 plazas.
 - Dispone de un máximo de 2 plazas.
 - Dispone de un máximo de 1 plaza.
 - Dispone de un máximo de 4 plazas.
29. Serveis Ferroviaris de Mallorca, según sus estatutos, ¿puede llevar a cabo todas las acciones que considere convenientes para el cumplimiento de sus finalidades?
- No, nunca.
 - Sí, siempre.
 - Sí, siempre que sea en régimen de derecho privado.
 - Sí, siempre que sea en régimen de derecho privado y se sujete a las normas de derecho mercantil, civil y laboral que correspondan.
30. Serveis Ferroviaris de Mallorca, ¿cada cuánto tiene que elaborar y tramitar el plan de actuación?
- Bianualmente.
 - Anualmente.
 - Cada tres años.
 - Cada cuatro años.

- 31. La Dirección General de Vivienda y Arquitectura aprobó la licitación de un contrato de servicios cuyo objeto es el desarrollo de una aplicación informática que permita llevar a cabo las tareas relativas a las autorizaciones de transporte escolar, así como el mantenimiento posterior de la aplicación, con un valor estimado de 1.450.000 euros y una duración prevista de tres años. ¿Se puede prever en los pliegos la prórroga del contrato?**
- a) Siempre.
 - b) Requiere el consentimiento tácito de las partes.
 - c) La podrá acordar el órgano de contratación y será obligatoria siempre que se avise al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato, salvo que en el pliego que rija el contrato se establezca uno mayor.
 - d) La podrá acordar el órgano de contratación y será obligatoria siempre que su preaviso se produzca al menos con un mes de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato, salvo que en el pliego que rija el contrato se establezca uno mayor.
- 32. La Sra. Nicolau empieza a trabajar en la empresa Serveis Ferroviaris de Mallorca. Tiene dos hijos, uno de 14 años y otro de 16 años. ¿Qué documentación deberá presentar para cobrar la ayuda de menores de 18 años?**
- a) Exclusivamente el libro de familia.
 - b) El libro de familia y los documentos nacionales de identidad de los hijos.
 - c) El libro de familia, los documentos nacionales de identidad de los hijos y el documento que acredite que el hijo de 16 años no tiene ingresos propios.
 - d) Exclusivamente el documento que acredite que el hijo de 16 años no tiene ingresos propios.
- 33. De acuerdo con el artículo 9.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el personal de Serveis Ferroviaris de Mallorca está obligado a verificar la identidad de los interesados en el procedimiento administrativo mediante la comprobación de los siguientes datos:**
- a) Nombre, apellidos y número del documento nacional de identidad en todo caso.
 - b) Nombre y apellidos o denominación o razón social, según corresponda, que consten en el documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente.
 - c) Nombre y apellidos, o denominación o razón social, según corresponda, que consten en el documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente, y relación con el interesado en el procedimiento.
 - d) Ninguna de las respuestas es correcta.
- 34. ¿Dónde se garantizará la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres en el ámbito laboral de Serveis Ferroviaris de Mallorca?**
- a) En el acceso al empleo.
 - b) En la formación y en la promoción profesional.
 - c) En las condiciones de trabajo, incluidas las retributivas.
 - d) Todas las respuestas son correctas.
- 35. ¿Qué órgano coordina y controla la gestión de la tesorería de Serveis Ferroviaris de Mallorca?**
- a) La Dirección General del Tesoro, Política Financiera y Patrimonio.
 - b) La Conselleria de Movilidad y Vivienda.
 - c) La Dirección General de Movilidad y Transporte Terrestre.
 - d) Ninguna de las respuestas es correcta.