

Els Indicadors de confiança empresarial (ICE) són una operació estadística trimestral que recull la percepció dels gestors d'establiments sobre la marxa actual i futura a curt termini del seu negoci. L'enquesta considera les variables següents:

- marxa del negoci
- nombre d'ocupats a l'establiment
- nivell de preus
- exportacions (en cas de fer vendes a l'exterior)
- inversió anual (només publicada al primer trimestre)

També sol·licita l'opinió sobre els factors que els informants creuen que limiten l'activitat de l'establiment.

Els indicadors que registra l'enquesta són el balanç de cada variable, el balanç de situació (el balanç de la marxa del negoci al trimestre que acaba), el balanç d'expectatives (el balanç de la marxa del negoci al trimestre entrant) i l'Índex de confiança empresarial harmonitzat (ICEH). Un increment de l'ICEH implica una millora en la confiança dels gestors d'establiments, mentre que un descens suposa una menor confiança per part d'aquests.

El balanç d'una variable es calcula com la diferència entre els percentatges de respostes favorables i desfavorables.

## Principals resultats

- L'Índex de confiança empresarial harmonitzat (ICEH) a les Illes Balears amb període de referència primer trimestre de 2020 va disminuir un 1,47% respecte de l'any anterior i a Espanya va disminuir un 1,43%. La variació trimestral del mateix índex a les Illes Balears va ser del -2,96%, i a Espanya va ser del -0,38%. Totes les illes registraren una variació anual negativa, excepte Menorca. A més, totes les illes tingueren una variació trimestral negativa.

- El 14,9% dels informants han opinat favorablement sobre la marxa del seu negoci al trimestre anterior a les Illes Balears. Així mateix, el 21,9% han tengut una opinió desfavorable. Per tant, a les Illes el balanç de situació al trimestre que acaba ha estat de -7 punts percentuals.

- A les Illes Balears, l'11% dels enquestats són optimistes pel que fa a la marxa del seu negoci al trimestre entrant, mentre que el 24,3% són pessimistes al respecte. D'aquesta manera, a les Illes el balanç d'expectatives al trimestre que comença és de -13,3 punts percentuals.

## Índex de confiança empresarial harmonitzat

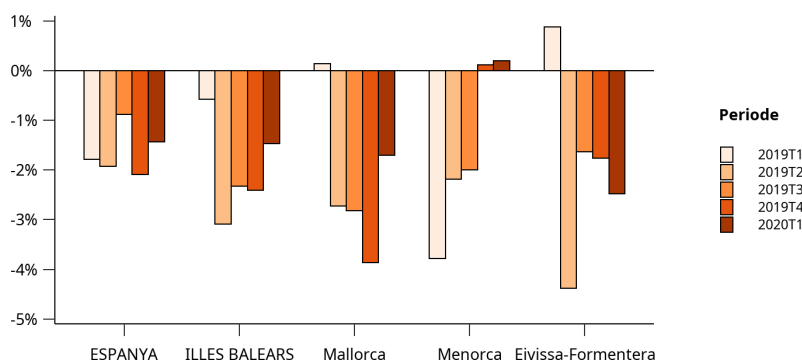
• La variació interanual de l'Índex de confiança empresarial harmonitzat (ICEH) a les Illes Balears va ser del -1,47%, i a Espanya del -1,43%. La variació trimestral del mateix índex a les Illes Balears va ser del -2,96%, i a Espanya del -0,38%. Totes les illes registraren una variació anual negativa, excepte Menorca.

### ICEH, variació trimestral i anual per territori.

T1 2020	Índex	Variació trimestral (%)	Variació interanual (%)
<b>ESPANYA</b>	130,60	-0,38	-1,43
<b>ILLES BALEARS</b>	128,90	-2,96	-1,47
Mallorca	131,1	-0,9	-1,7
Menorca	129,40	-4,02	0,20
Eivissa-Formentera	123,60	-5,92	-2,48

Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears i Instituto Nacional de Estadística.

### Variació interanual de l'ICEH per territori. Del primer trimestre de 2019 al primer trimestre de 2020.



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears i Instituto Nacional de Estadística.

• La variació trimestral de l'Indicador de confiança empresarial harmonitzat presenta valors negatius en tots els sectors, excepte al sector de la Indústria i al sector de la Construcció. Així mateix, respecte al mateix període de l'any anterior la variació de l'ICEH és negativa en tots els sectors, excepte al sector classificat com a resta de serveis.

### ICEH, variació trimestral i anual per sectors d'activitat. Illes Balears.

T1 2020	Índex	Variació trimestral (%)	Variació interanual (%)
<b>TOTAL SECTOR</b>	128,9	-2,96	-1,47
<b>Indústria</b>	124,1	1,30	-4,33
<b>Construcció</b>	143,9	1,63	-1,78
<b>Comerç</b>	130,5	-2,36	-2,85
<b>Transport i Hostaleria</b>	120,4	-10,28	-1,83
<b>Resta de serveis</b>	126,7	-2,88	0,42

Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears i Instituto Nacional de Estadística.

## Situació al trimestre anterior

- A les Illes Balears, el 14,9% dels gestors d'establiments empresarials ha tengut una opinió favorable sobre la marxa del seu negoci; el 21,9% ha opinat de forma desfavorable, i el 63,2% ha qualificat d'estable el trimestre que acaba. Així, la diferència (anomenada balanç de situació o saldo) entre els percentatges de respostes favorables i desfavorables respecte a la marxa del negoci al trimestre que acaba ha estat de -7 punts percentuals.

**Evolució del balanç de situació, Illes Balears.**  
**Del primer trimestre de 2018 al primer trimestre de 2020.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

- A l'anàlisi per illes, el saldo entre les valoracions favorables i les desfavorables ha estat negatiu a totes elles. El 60,4% dels gestors d'establiments empresarials a Mallorca han avaluat la marxa del negoci d'estable; a Menorca l'han qualificat així el 67,2%, i a Eivissa i Formentera el 64,7%.

### Valoració de la marxa del negoci al trimestre anterior per territori.

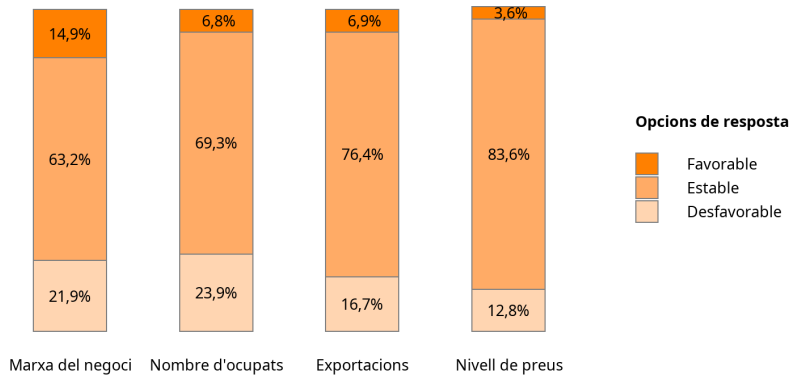
T1 2020	Favorable (%)	Estable (%)	Desfavorable (%)	Saldo (pp)
<b>ESPANYA</b>	20,8	60,3	18,9	1,9
<b>ILLES BALEARS</b>	14,9	63,2	21,9	-7,0
<b>Mallorca</b>	17,6	60,4	22,0	-4,4
<b>Menorca</b>	11,5	67,2	21,3	-9,8
<b>Eivissa-Formentera</b>	12,9	64,7	22,4	-9,5

Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears i Instituto Nacional de Estadística.

- Per variables, a les Illes Balears el 6,8% dels informants opinaren favorablement en relació al nombre d'ocupats, mentre que el 23,9% donaren una resposta desfavorable al respecte. El 3,6% respongueren favorablement sobre el nivell de preus, i el 12,8%, ho feren desfavorablement. Pel que fa a les exportacions, els percentatges de respostes favorables i desfavorables foren del 6,9% i el 16,7%, respectivament.

- Per tant, el balanç de respostes donades (diferència entre els percentatges de respostes favorables i desfavorables) per a cada variable fou de -17,1 punts percentuals per a nombre d'ocupats; -9,2 punts percentuals per a nivell de preus, i -9,7 punts percentuals per a exportacions.

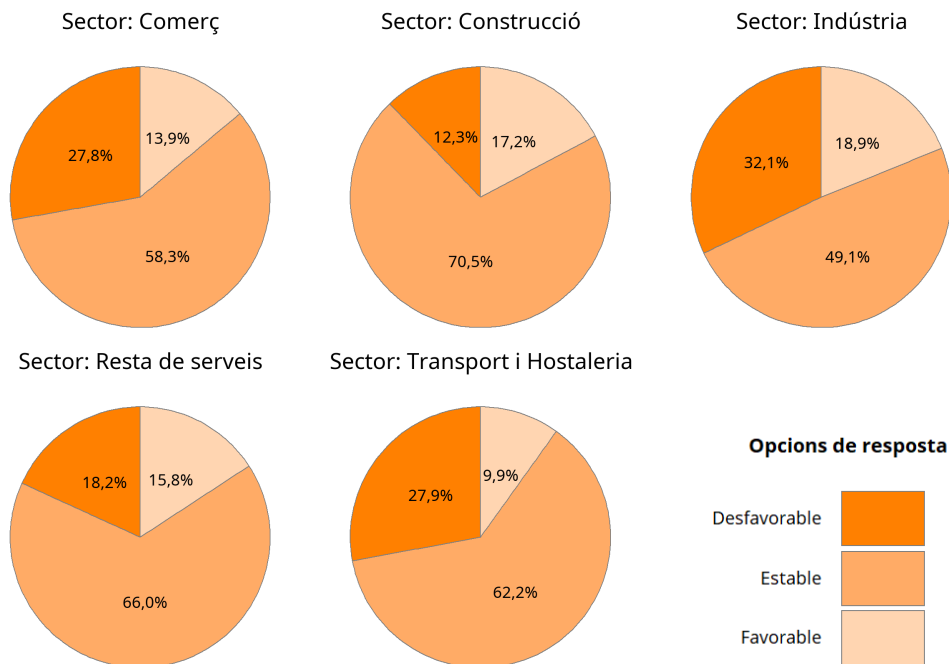
**Valoració del trimestre anterior per variable.  
Primer trimestre de 2020, Illes Balears.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

- A l'anàlisi per sectors, la indústria ha estat el sector d'activitat amb majors percentatges de respostes favorables i desfavorables a la valoració sobre la marxa del negoci; i la construcció, el sector de més valoracions estables.

**Valoració de la marxa del negoci per sectors al trimestre anterior. Illes Balears, T1 2020.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

## Expectatives per al trimestre entrant

- A les Illes Balears, l'11% dels gestors d'establiments han respost favorablement sobre la marxa del negoci de l'establiment. El 24,3% han expressat una opinió desfavorable al respecte, i el 64,7% han valorat de forma estable el trimestre que comença. D'aquesta manera, la diferència (anomenada balanç d'expectatives) entre els percentatges de respostes favorables i desfavorables respecte a la marxa del negoci al trimestre entrant ha estat de -13,3 punts percentuals.

**Evolució del balanç d'expectatives, Illes Balears.**  
**Del primer trimestre de 2018 al primer trimestre de 2020.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

- Per illes, el saldo entre les valoracions favorables i les desfavorables ha estat negatiu a totes elles. El 64,2% dels gestors d'establiments empresarials a Mallorca han avaluat la marxa del negoci d'estable; a Menorca, l'han qualificat així el 65%, i a Eivissa i Formentera el 65,3%.

### Valoració de la marxa del negoci al trimestre entrant per territori.

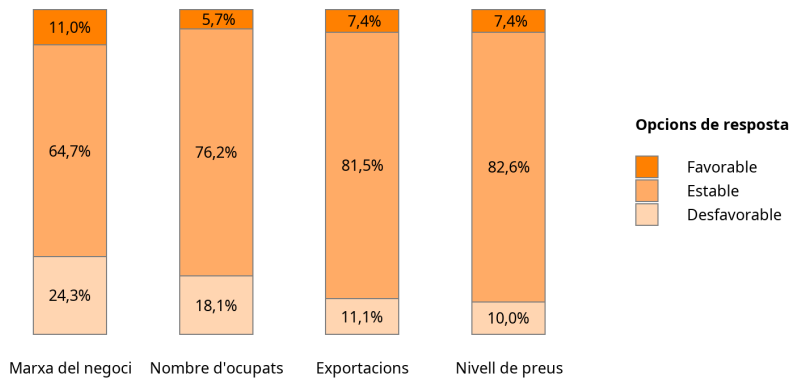
T1 2020	Favorable (%)	Estable (%)	Desfavorable (%)	Saldo (pp)
<b>ESPANYA</b>	15,2	63,7	21,1	-5,9
<b>ILLES BALEARS</b>	11,0	64,7	24,3	-13,3
<b>Mallorca</b>	13,0	64,2	22,8	-9,8
<b>Menorca</b>	8,6	65,0	26,4	-17,8
<b>Eivissa-Formentera</b>	9,4	65,3	25,3	-15,9

Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears i Instituto Nacional de Estadística.

- Per variables, a les Illes el 5,7% dels informants opinaren favorablement en relació al nombre d'ocupats, mentre que el 18,1% donaren una resposta desfavorable al respecte. El 7,4% foren optimistes sobre el nivell de preus, i el 10% es mostraren pessimistes. Pel que fa a les exportacions, els percentatges de respostes favorables i desfavorables foren el 7,4% i l'11,1%, respectivament.

- Així doncs, els balanços de respostes donades per a cada variable foren de -12,4 punts percentuals, per a nombre d'ocupats; -2,6 punts percentuals per a nivell de preus, i -3,7 punts percentuals per a exportacions.

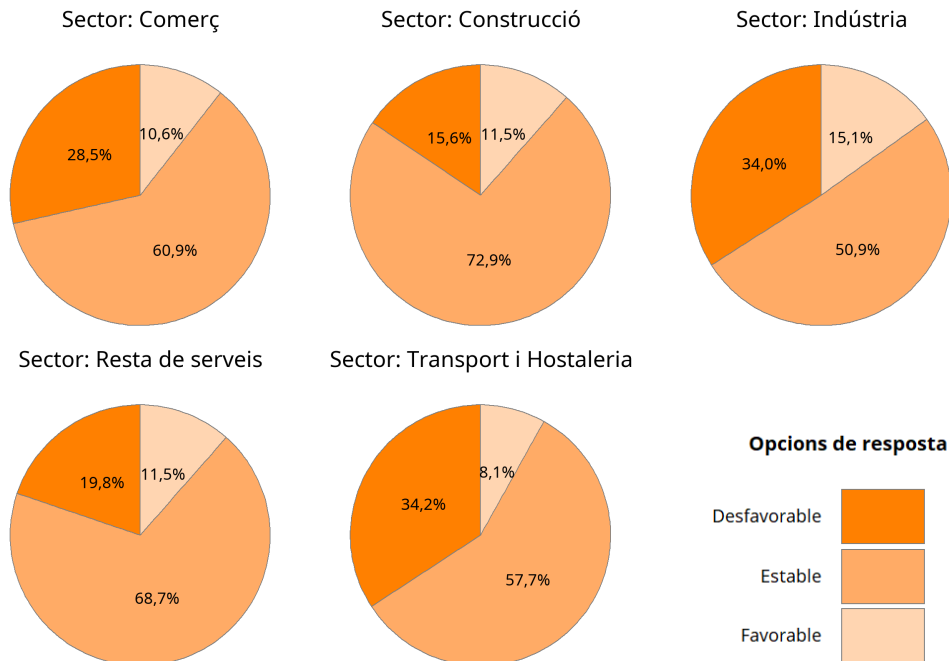
**Valoració del trimestre entrant per variable.  
Primer trimestre de 2020.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

- Per sectors, el sector d'activitat amb major percentatge de respostes favorables a la valoració sobre la marxa del negoci al trimestre entrant ha estat la indústria; el de més respostes desfavorables el sector transport i hostaleria; i el de més valoracions estables la construcció.

**Valoració de la marxa del negoci per sectors al trimestre entrant. Illes Balears, T1 2020.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

## Comparació entre les expectatives recollides al trimestre anterior i la situació al trimestre que acaba

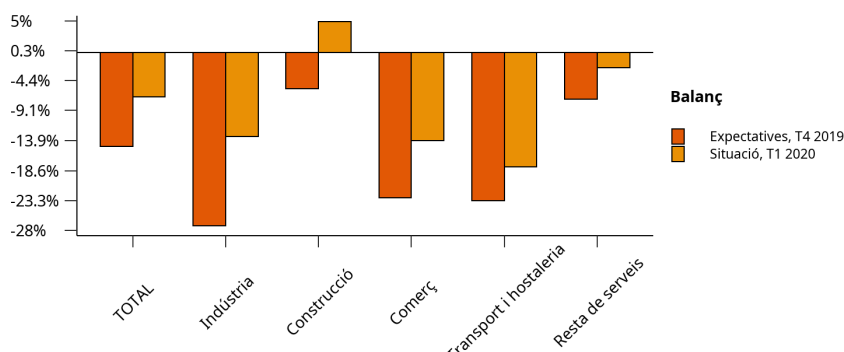
En aquest apartat, es compara la valoració dels enquestats respecte a un mateix període recollida en moments diferents:

- D'una banda, les expectatives que tenien els gestors d'establiments sobre el seu negoci en relació al trimestre entrant, recollides a l'enquesta del període anterior.
- I d'altra banda, les opinions dels gestors d'establiments sobre el negoci en relació al trimestre que acaba, recollides a l'enquesta actual.

Es recorda que el balanç d'una variable es calcula com la diferència entre els percentatges de respostes favorables i desfavorables en referència a la variable en qüestió.

- A les Illes Balears, el balanç d'expectatives de l'ICE del període anterior fou de -14,8 punts percentuals, mentre que el balanç de situació actual ha estat de -7 punts percentuals.

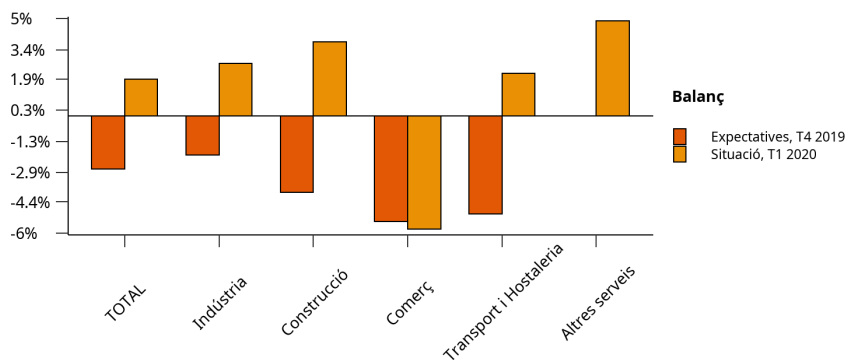
**Balanços d'expectatives (quart trimestre de 2019)  
i situació (primer trimestre de 2020) a Illes Balears per sectors.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

- A Espanya, el balanç d'expectatives del període anterior fou de -2,7 punts percentuals, i el de situació del període actual, d'1,9 punts percentuals.

**Balanços d'expectatives (quart trimestre de 2019)  
i situació (primer trimestre de 2020) a Espanya per sectors.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Instituto Nacional de Estadística.

- Per variables, a les Illes Balears, mentre que al trimestre entrant de l'enquesta anterior, el nivell de preus es va preveure amb un balanç de -12 punts percentuals, en l'enquesta actual tal nivell fou valorat al trimestre que acaba amb un balanç de -9,2 punts percentuals. En aquest sentit, respecte al nombre d'ocupats, es passa de -23 a -17,1 punts percentuals, i el balanç sobre les exportacions passa de -8,7 a -9,7 punts percentuals.

## Valoració de la inversió a l'any que acaba

• A les Illes Balears, el 14,8% dels gestors han opinat que la inversió en l'establiment empresarial ha seguit una tendència d'augment durant l'any que està acabant, en comparació amb l'any anterior; el 18,1% han contestat que la tendència ha estat de disminució, i el 67,1% han qualificat d'estable l'any que acaba. Així, el balanç o saldo entre els percentatges de respostes favorables i desfavorables respecte a la inversió a l'any que acaba ha estat de -3,3 punts percentuals.

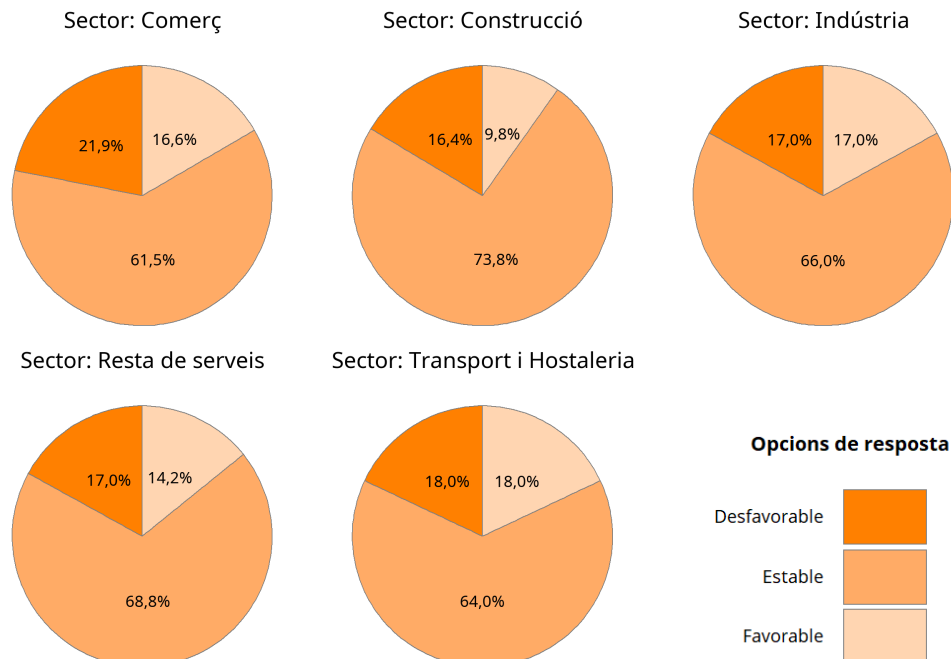
### Valoració de la inversió a l'any que acaba per illes.

T1 2020	Favorable (%)	Estable (%)	Desfavorable (%)	Saldo (pp)
<b>ILLES BALEARS</b>	14,8	67,1	18,1	-3,3
<b>Mallorca</b>	15,6	67,3	17,1	-1,5
<b>Menorca</b>	12,1	69,0	19,0	-6,9
<b>Eivissa-Formentera</b>	15,9	64,7	19,4	-3,5

Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

• A l'anàlisi per sectors, el sector d'activitat amb major percentatge de respostes favorables a la valoració sobre la inversió ha estat el sector transport i hostaleria; el de més respostes desfavorables, el comerç; i el de més valoracions estables, la construcció.

### Valoració de la inversió per sectors a l'any que acaba. Illes Balears, T1 2020.



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.



## Valoració de la inversió a l'any que comença

• A les Illes Balears, el 8,8% dels gestors han opinat que la inversió en l'establiment empresarial augmentarà durant l'any que comença, en comparació del que acaba; el 19,6% han contestat que la tendència serà de disminució, i el 71,6% han qualificat d'estable l'any que comença. Així, el balanç o saldo entre els percentatges de respostes favorables i desfavorables respecte a la inversió en el 2020 ha estat de -10,8 punts percentuals.

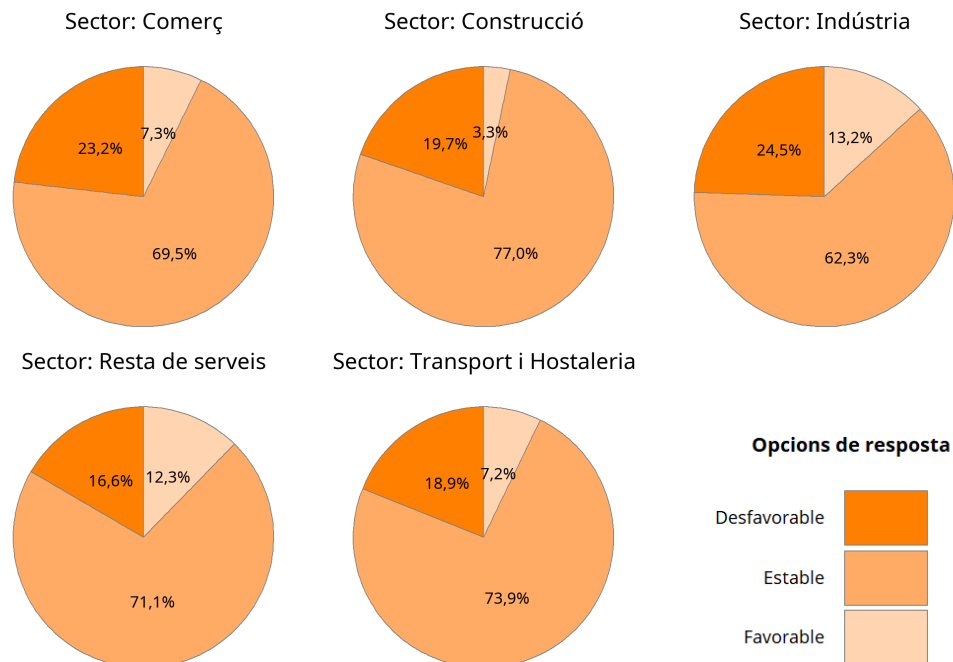
### Valoració de la inversió a l'any que comença per illes.

T1 2020	Favorable (%)	Estable (%)	Desfavorable (%)	Saldo (pp)
<b>ILLES BALEARS</b>	8,8	71,6	19,6	<b>-10,8</b>
<b>Mallorca</b>	11,3	70,8	17,9	<b>-6,6</b>
<b>Menorca</b>	5,7	69,0	25,3	<b>-19,6</b>
<b>Eivissa-Formentera</b>	7,1	75,9	17,1	<b>-10,0</b>

Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

• A l'anàlisi per sectors, la indústria ha estat el sector d'activitat amb majors percentatges de respostes favorables i desfavorables a la valoració sobre la inversió; i la construcció, el sector de més valoracions estables.

### Valoració de la inversió per sectors a l'any que comença. Illes Balears, T1 2020.



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

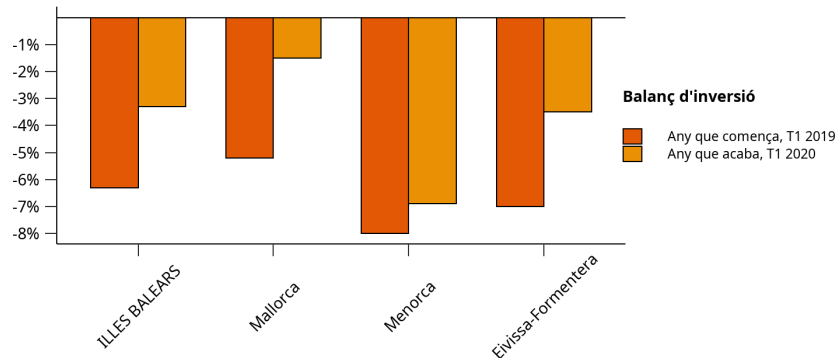
## Comparació entre les expectatives d'inversió recollides fa un any i la valoració actual de la inversió per a l'any que acaba

En aquest apartat, es compara la valoració dels enquestats respecte a un mateix període anual recollida en moments diferents:

- D'una banda, les expectatives que tenien els gestors d'establiments sobre la inversió en relació a l'any que començava, recollides en l'enquesta del primer trimestre de 2019.
- I d'altra banda, les valoracions dels gestors d'establiments sobre la inversió en relació a l'any que acaba, recollides en l'enquesta actual.

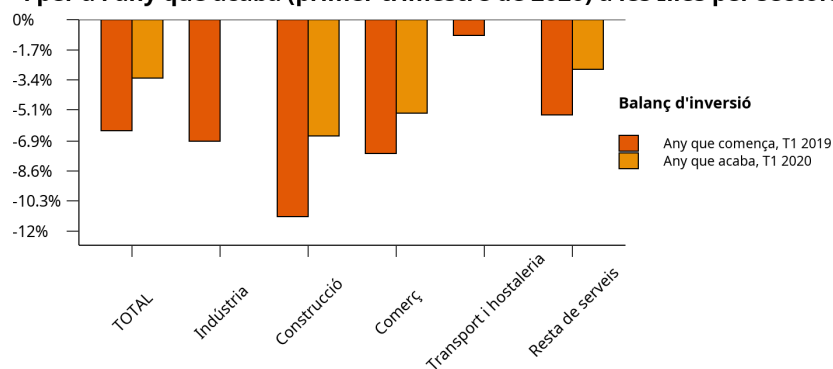
• A les Illes Balears, el balanç d'inversió del període anterior per a l'any que començava fou de -6,3 punts percentuals, mentre que el balanç actual per a l'any que acaba ha estat de -3,3 punts percentuals.

**Balanços d'inversió per a l'any que comença (quart trimestre de 2019) i per a l'any que acaba (primer trimestre de 2020) per illes.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

**Balanços d'inversió per a l'any que comença (quart trimestre de 2019) i per a l'any que acaba (primer trimestre de 2020) a les Illes per sectors.**



Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

## Factors que limiten l'activitat empresarial

- Respecte als factors que limiten l'activitat dels establiments o la marxa del negoci en les Illes, l'augment de la competència ha estat el factor amb major percentatge de respostes, un 44,64%.

### Valoració dels factors que limiten l'activitat dels establiments per illes.

T1 2020	ILLES BALEARS	Mallorca	Menorca	Eivissa-Formentera
Debilitat de la demanda (%)	41,88	41,62	52,30	31,77
Escassetat de mà d'obra adequada (%)	18,99	15,03	15,52	30,59
Insuficiència d'equipament (%)	2,46	2,89	1,15	2,94
Dificultats financeres (%)	13,33	14,74	14,94	8,82
Augment de la competència (%)	44,64	47,40	40,23	43,53
Altres causes (%)	26,09	30,06	21,84	22,35

Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

- El factor més citat en el sector del transport i la hostaleria de les Illes ha estat la debilitat de la demanda, amb un 45,95%. Els resultats per sectors es mostren a continuació.

### Valoració dels factors que limiten l'activitat dels establiments per sectors.

T1 2020	Indústria	Construcció	Comerç	Transport i Hostaleria	Resta de serveis
Debilitat de la demanda (%)	45,28	40,98	45,03	45,95	37,95
Escassetat de mà d'obra adequada (%)	35,85	19,67	17,22	18,02	16,60
Insuficiència d'equipament (%)	7,55	1,64	0,66	4,51	1,98
Dificultats financeres (%)	22,64	12,30	11,92	8,11	15,02
Augment de la competència (%)	35,85	30,33	56,95	43,24	46,64
Altres causes (%)	26,42	29,51	21,85	28,83	25,69

Font: Indicadors de confiança empresarial (ICE). Institut d'Estadística de les Illes Balears.

## Nota metodològica

L'IBESTAT, en col·laboració amb l'INE, elabora l'operació estadística "Indicadors de confiança empresarial" (ICE). Es tracta d'una enquesta d'opinió, l'objectiu de la qual és conèixer en un moment determinat la percepció que tenen els responsables dels establiments sobre la marxa del seu negoci, tant del trimestre que acaba com de les perspectives per al trimestre que comença.

L'enquesta té periodicitat trimestral. Les seves unitats d'estudi són els establiments ubicats a la comunitat autònoma amb l'activitat principal inclosa en les seccions de la CNAE-2009: B a N (ambdues incloses, excepte la divisió 70), R (només divisions 92 i 93) i S (només divisions 95 i 96). La mida mostral de la mostra de les Illes Balears és de 883 unitats, la qual s'ha dissenyat per poder proporcionar informació desagregada per illes i a cinc sectors d'activitat.

De l'enquesta s'obtenen els indicadors següents:

- Situació del trimestre que acaba: és la diferència o saldo entre el percentatge de respostes favorables i desfavorables relatives al trimestre que acaba. Aquest saldo pot oscil·lar entre -100 i +100.
- Expectatives del trimestre que comença: és la diferència o saldo entre el percentatge de respostes favorables i desfavorables relatives al trimestre que comença. Aquest saldo pot oscil·lar entre -100 i +100.
- Índex de confiança empresarial harmonitzat (ICEH): basat en l'índex Tankan, s'elabora a partir d'una mitjana geomètrica convenientment normalitzada entre la situació i les expectatives. El període base de l'índex és el primer trimestre de 2013, motiu pel qual en aquest període el seu valor és 100.

També es proporciona informació de la valoració dels gestors sobre l'evolució d'altres variables: personal ocupat, nivell de preus, inversió i exportacions. La inversió es recull únicament al primer trimestre (i, per tant, té periodicitat anual) des del primer trimestre de 2014.

A més, es publiquen anualment resultats referents als factors que, segons els responsables dels establiments, limiten la seva activitat. Aquests es recullen únicament en el primer trimestre.

### Més informació disponible al web de l'IBESTAT

- Estadístiques > Economia > Empreses > Indicadors de confiança empresarial (ICE)

### Informació relacionada

- Estadístiques > Economia > Empreses > Directori d'empreses (DIRCE)
- Estadístiques > Economia > Empreses > Demografia empresarial

### Contacte

- [peticions@ibestat.caib.es](mailto:peticions@ibestat.caib.es)