

**Enquesta d'ocupació hotelera (EOH)**

Dades novembre de 2012 (dades provisionals)

Data d'actualització 21/12/2012

**Principals resultats**

» Al llarg del mes de novembre han arribat a les Illes Balears 85.913 viatgers (registrats en establiments hotelers), que representa un 1,80% del total de viatgers registrats a Espanya.

» Del total de les pernoctacions registrades a Espanya, 2,60% s'han produït a les Illes Balears.

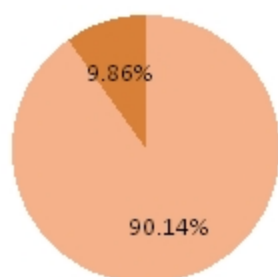
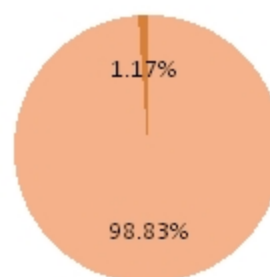
**Taula 1: Demanda hotelera a les Illes Balears i a Espanya, per lloc de residència del viatger (novembre 2012)**



	Total viatgers entrats		Pes viatgers	Total pernoctacions		Pes pernoctacions	Estada mitjana	
	Illes Balears	Espanya		Illes Balears	Espanya		Illes Balears	Espanya
<b>Espanya</b>	40.099	2.720.771	<b>1,47</b>	103.074	5.502.481	<b>1,87</b>	2,57	..
<b>Alemanya</b>	31.588	301.405	<b>10,48</b>	201.215	2.040.471	<b>9,86</b>	6,37	..
<b>França</b>	1.195	225.720	<b>0,53</b>	4.168	568.941	<b>0,73</b>	3,49	..
<b>Itàlia</b>	622	116.583	<b>0,53</b>	1.719	331.261	<b>0,52</b>	2,76	..
<b>Regne Unit</b>	4.089	342.298	<b>1,19</b>	21.535	1.834.312	<b>1,17</b>	5,27	..
<b>Resta no residents</b>	8.319	1.062.463	<b>0,78</b>	30.339	3.651.309	<b>0,83</b>	3,65	..
<b>Total</b>	85.913	4.769.240	<b>1,80</b>	362.050	13.928.775	<b>2,60</b>	4,21	2,92

(..) Dada no disponible

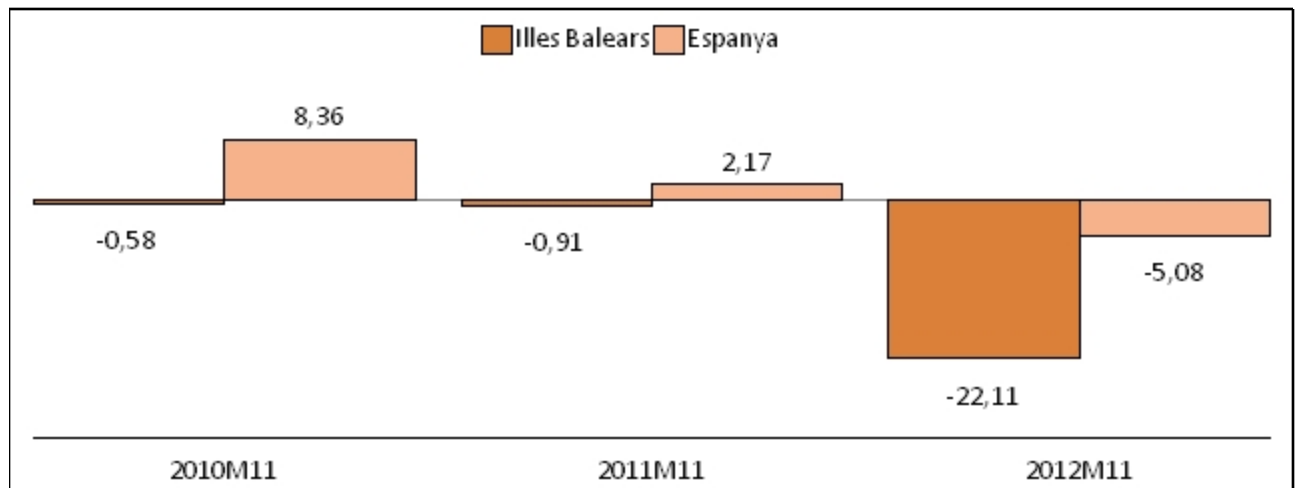
» Per països, els turistes més nombrosos arribats al conjunt de les Illes Balears són els alemanys i britànics. Respecte del conjunt espanyol representen un 10,48% i un 1,19%, respectivament.

» Del total de les pernoctacions registrades a Espanya al llarg del mes de novembre destaca que el 9,86% dels alemanys arribats ho han fet a les Illes Balears i, del Regne Unit, ho han fet l'1,17% del total.

**Gràfic 1. Distribució de dins Espanya de les pernoctacions dels residents a Alemanya i Regne Unit (novembre 2012)**
**RESIDENTS A ALEMANYA**

**RESIDENTS AL REGNE UNIT**


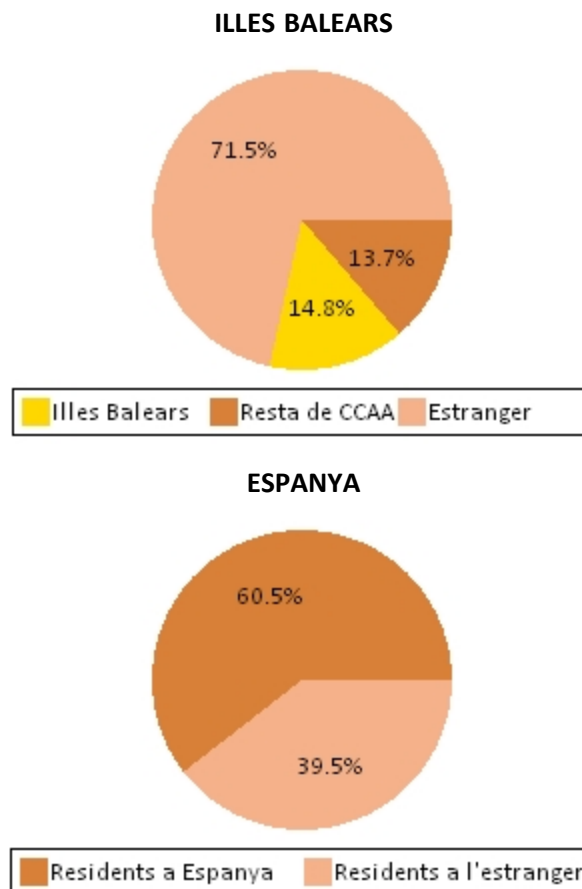
	Illes Balears
	Resta d'Espanya

**Gràfic 2. Taxa de variació anual de les pernoctacions de novembre a les Illes Balears i a Espanya**



» Un 71,53% de les pernoctacions realitzades el mes de novembre a les Illes Balears corresponen a estrangers, mentre que pel conjunt d'Espanya els estrangers han suposat un 60,50% del total de pernoctacions. A les Balears un 13,71% de les pernoctacions en establiments hotelers procedeix d'altres comunitats autònomes i un 14,76% són residents a les Illes Balears.

**Gràfic 3. Distribució de les pernoctacions de viatgers a Illes Balears i Espanya, segons lloc de residència (novembre 2012)**

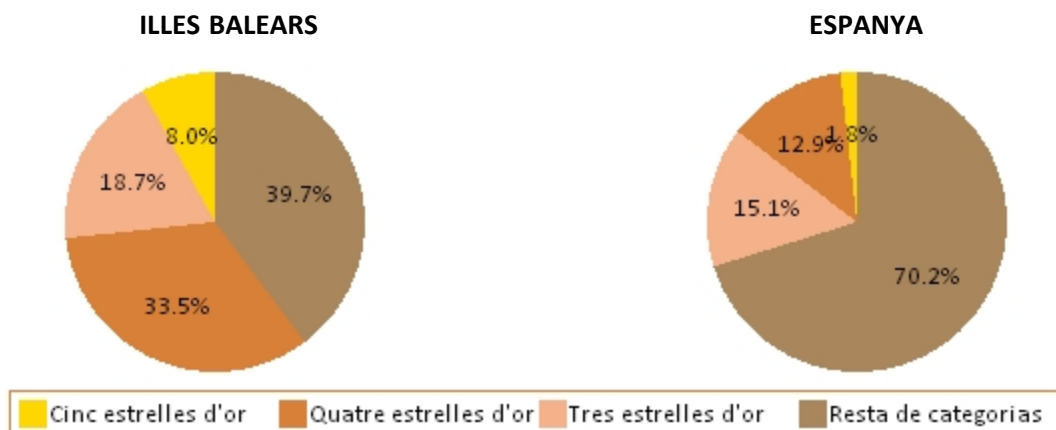


**Taula 2: Oferta hotelera a les Illes Balears i a Espanya, per categoria (novembre 2012)**

	Nombre d'establiments oberts estimats		Pes establiments	Nombre places estimades		Pes places	Grau d'ocupació per places (%)	
	Illes Balears	Espanya		Illes Balears	Espanya		Illes Balears	Espanya
Cinc estrelles d'or	13	238	5,32	2.678	75.238	3,56	35,42	46,62
Quatre estrelles d'or	53	1.743	3,04	12.490	479.658	2,60	48,03	49,62
Tres estrelles d'or	30	2.044	1,45	10.439	273.411	3,82	40,17	44,41
Resta de categories	63	9.479	0,66	3.235	295.937	1,09	..	..
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>13.504</b>	<b>1,17</b>	<b>28.843</b>	<b>1.124.244</b>	<b>2,57</b>	<b>41,78</b>	<b>41,06</b>

» Aquest novembre hi ha hagut 158 establiments hotelers oberts a les Illes Balears, que representen un 1,17% del total d'establiments oberts en el conjunt espanyol i 28.843 places, que representen 3% del total de les disponibles a Espanya.

**Gràfic 4. Distribució del nombre d'establiments a Illes Balears i Espanya, per categories (novembre 2012)**

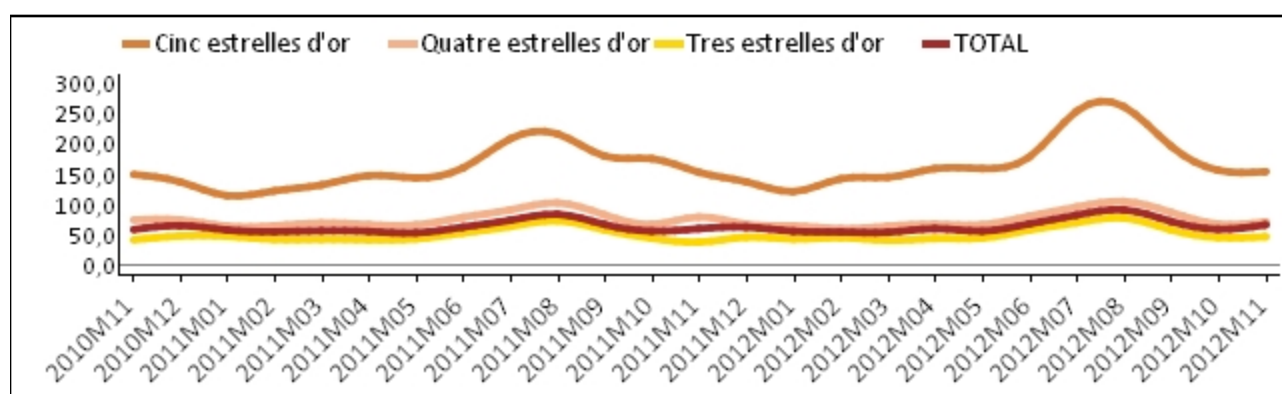


» Un 41,54% dels establiments hotelers oberts de les Illes Balears són de 4 ó 5 estrelles mentre que a Espanya ho són un 14,67%.

**Taula 3: Tarifa mitjana diària (ADR) i ingressos per habitació disponible (RevPAR), per categories hoteleres a les Illes Balears (novembre)(€)**

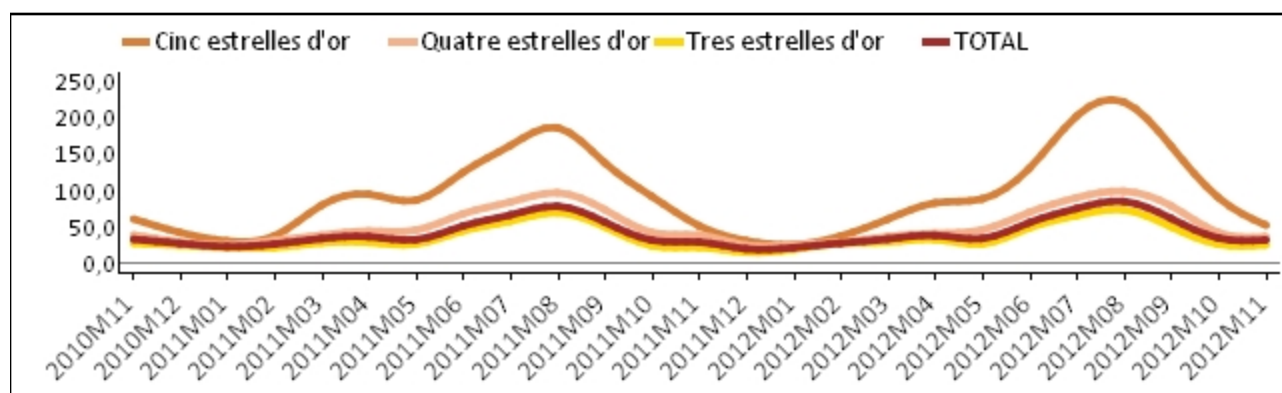
	Novembre 2010		Novembre 2011		Novembre 2012	
	ADR	RevPAR	ADR	RevPAR	ADR	RevPAR
<b>Cinc estrelles d'or</b>	149,3	60,3	152,4	50,4	153,9	51,6
<b>Quatre estrelles d'or</b>	74,0	38,4	78,9	38,1	71,1	36,0
<b>Tres estrelles d'or</b>	41,1	26,7	37,4	21,1	46,4	24,6
<b>TOTAL</b>	58,1	32,3	59,7	28,4	66,1	31,3

**Gràfic 5. Evolució de la tarifa mitjana diària (ADR), per categories hoteleres (€)**



» L'evolució dels ingressos mitjans diaris per habitació ocupada (ADR), segons la categoria hotelera, mostra una forta estacionalitat, així com un increment sostingut.

**Gràfic 6. Evolució dels ingressos per habitació disponible (RevPAR), per categories hoteleres (€)**

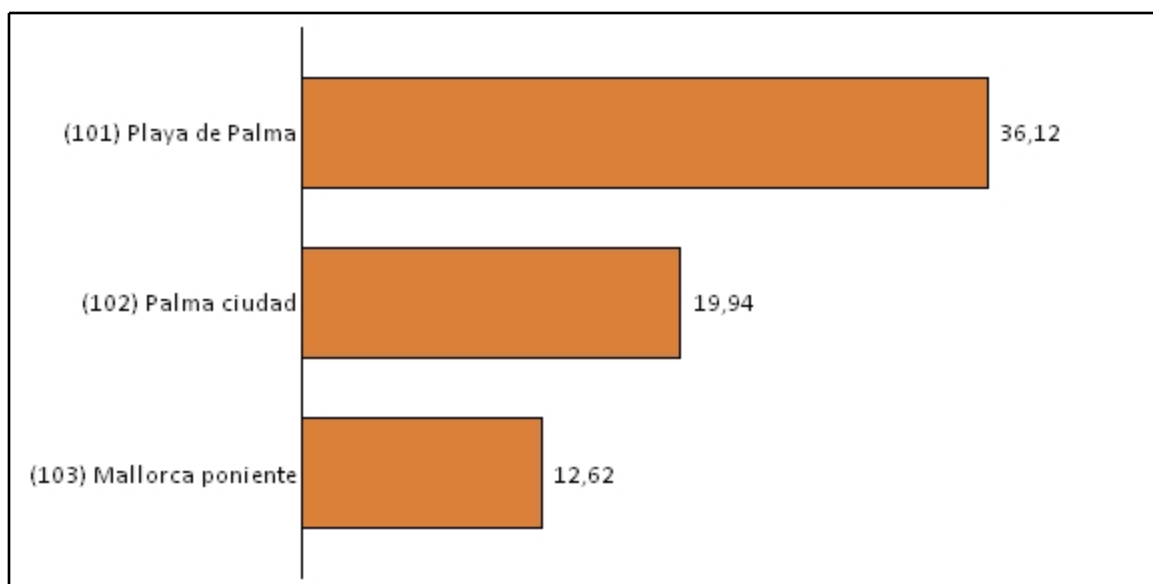


» L'evolució dels ingressos per habitació disponible (RevPAR), mostra també una forta estacionalitat. A la temporada alta s'accentuen les diferències d'ingressos, segons les categories, mentre que a la temporada de baixa ocupació aquests ingressos per habitació disponible pràcticament coincideixen.

**Taula 4. Demanda hotelera a les Illes Balears, per zones turístiques (novembre 2012)**

Zona turística	Total viatgers entrats	Total pernoctacions	Estada mitjana dels viatgers
<b>Mallorca</b>	<b>78.082</b>	<b>344.191</b>	<b>4,41</b>
(101) Playa de Palma	25.096	130.788	5,21
(102) Palma ciudad	31.987	72.202	2,26
(103) Mallorca poniente	6.592	45.686	6,93
(104) Tramuntana e interior	.	.	.
(105) Pollença	.	.	.
(106) Alcúdia, Muro y Santa Margalida	.	.	.
(107) Artà y Capdepera	.	.	.
(108) Mallorca levante	.	.	.
(109) Mallorca sur	.	.	.
<b>Menorca</b>	.	.	.
(210) Menorca poniente	.	.	.
(211) Menorca levante	.	.	.
<b>Eivissa</b>	.	.	.
(312) Eivissa norte	.	.	.
(313) Eivissa sur	.	.	.
<b>Formentera</b>	.	.	.
(414) Formentera	.	.	.

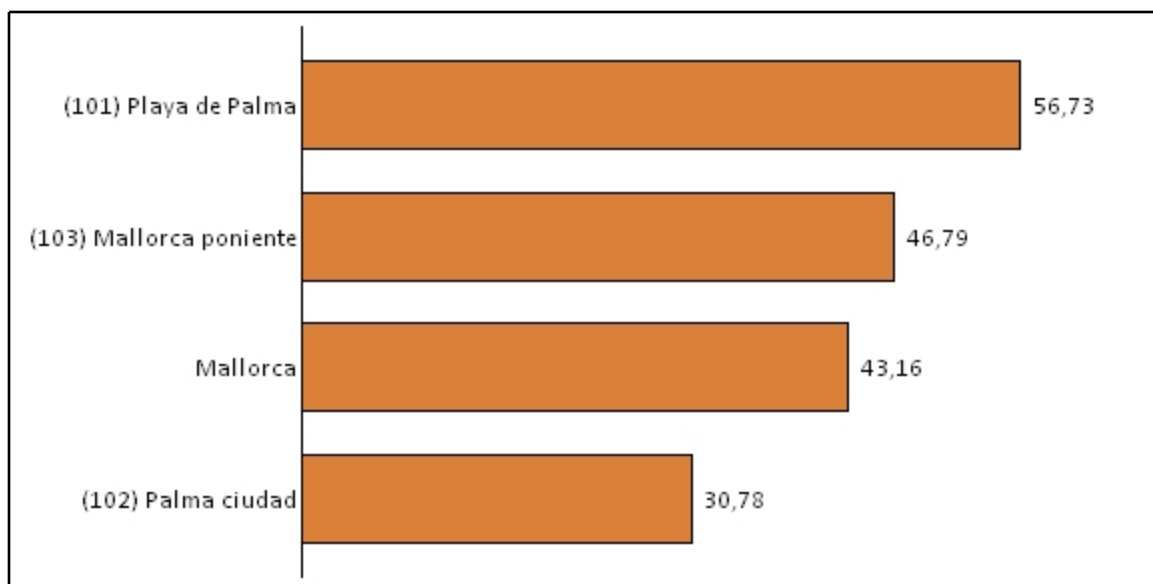
**Gràfic 7. Distribució percentual de les pernoctacions a les Illes Balears, per zones turístiques (novembre 2012)**



**Taula 5. Oferta hotelera a les Illes Balears, per zones turístiques (novembre 2012)**

Zona turística	Nombre d'establiments oberts	Nombre de places	Grau d'ocupació per places (%)
<b>Mallorca</b>	<b>133</b>	<b>26.540</b>	<b>43,16</b>
(101) Playa de Palma	26	7.666	56,73
(102) Palma ciudad	45	7.816	30,78
(103) Mallorca poniente	14	3.254	46,79
(104) Tramuntana e interior	.	.	.
(105) Pollença	.	.	.
(106) Alcúdia, Muro y Santa Margalida	.	.	.
(107) Artà y Capdepera	.	.	.
(108) Mallorca levante	.	.	.
(109) Mallorca sur	.	.	.
<b>Menorca</b>	.	.	.
(210) Menorca poniente	.	.	.
(211) Menorca levante	.	.	.
<b>Eivissa</b>	.	.	.
(312) Eivissa norte	.	.	.
(313) Eivissa sur	.	.	.

**Gràfic 8. Grau d'ocupació de l'oferta hotelera a les Illes Balears per zones turístiques (novembre 2012)**



## Més informació disponible al web de l'IBESTAT

» [Estadístiques>Economia>Turisme>Ocupació de l'oferta turística>Enquesta d'ocupació hotelera](#)

### Informació relacionada

» [Estadístiques>Economia>Turisme>Ocupació de l'oferta turística>Enquesta d'ocupació en apartaments turístics](#)

» [Estadístiques>Economia>Turisme>Ocupació de l'oferta turística>Enquesta d'ocupació en allotjaments de turisme rural](#)

» [Estadístiques>Economia>Turisme>Ocupació de l'oferta turística>Enquesta d'ocupació en campings turístics](#)

» [Estadístiques>Economia>Turisme>Índex de preus hotelers](#)

» [Estadístiques>Economia>Turisme>Índex d'ingressos hotelers](#)

» [Estadístiques>Economia>Turisme>Allotjaments turístics](#)

» [Estadístiques>Població>Estudis demogràfics>Indicador de pressió humana](#)

### Informació metodològica

L'enquesta d'ocupació hotelera (EOH), de periodicitat mensual, es realitza a establiments que proporcionen serveis d'allotjament hoteler. Aquesta operació la realitza l'INE a nivell nacional (assegurant la comparabilitat de les dades entre totes les CCAA) i l'Ibestat, a través d'un conveni signat entre ambdós organismes, realitza una explotació de dades específica per a les Illes Balears. Aquesta operació estadística proporciona informació sobre l'oferta relativa als establiments hotelers (nombre d'establiments oberts, places estimades i grau d'ocupació) i, per la banda de la demanda, informació corresponent als viatgers entrats (nombre de viatgers, pernoctacions i estada mitjana). L'enquesta permet, a més a més, conèixer els indicadors de rendibilitat del sector hotelier, aquests són l'ADR (*Average Daily Rate*) o tarifa mitjana diària, que reflecteix els ingressos mitjans diaris obtinguts per habitació ocupada i el RevPAR (*Revenue per Available Room*) o ingressos per habitació disponible. Entre ambdós indicadors existeix la relació següent:

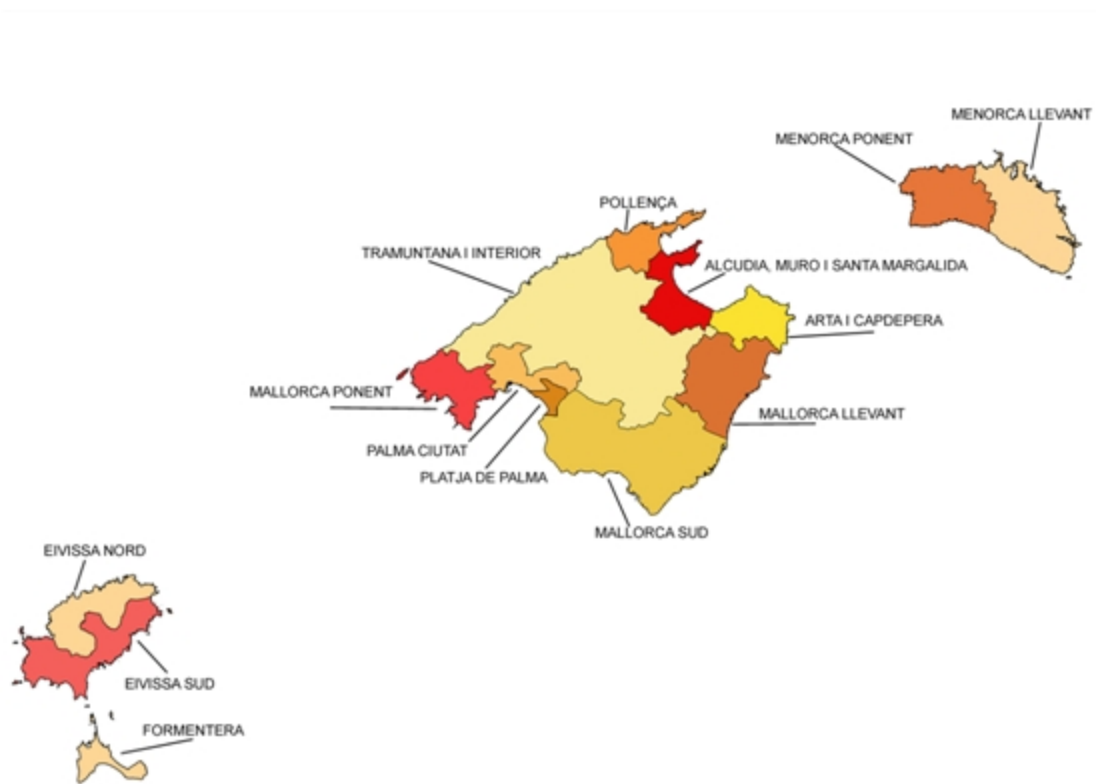
$$\text{RevPAR} = \text{ADR} * \text{Grau d'ocupació per habitacions}$$

L'explotació específica que du a terme l'Ibestat proporciona mensualment dades per illes i zones turístiques. Les zones turístiques per a les que s'ofereix informació s'han delimitat en col·laboració amb l'Agència de Turisme de les Illes Balears (Atb). Tant per a les illes com per a les zones, es difon informació tant de l'oferta com de la demanda desagregada per la categoria dels establiments i el país de residència dels viatgers entrats.

### Contacte

- [peticions@ibestat.caib.es](mailto:peticions@ibestat.caib.es)

## Mapa de zones turístiques (i)



### (i) Mallorca

**(101) Platja de Palma:** Can Pastilla, S'Arenal (Palma i Lluçmajor)

**(102) Palma ciutat:** Palma ciutat, Cala Major, Sant Agustí, Es Molinar, Ciutat Jardí, Son Sardina, Son Ferriol, St Jordi, Casa Blanca

**(103) Mallorca ponent:** Calvià (Illetes, Portals, Costa de'n Blanes, Palmanova, Magalluf, Santa Ponça, Costa de la Calma, Peguera, Capdellà), Andratx, Port d'Andratx, Sant Elm, El Camp de Mar

**(104) Tramuntana i interior:** Estellencs, Escorca, Esporles, Fornalutx, Deià, Banyalbufar, Sóller, Puigpunyent, Campanet, Mancor de la Vall, Selva, Sa Pobla, Búger, Llubí, Sineu, Costitx, Sencelles, Santa Eugènia, Marratxí, Santa Maria del Camí, Alaró, Binissalem, Inca, Consell, Lloseta, Lloret de Vistalegre, Sant Joan, Algaida, Montüiri, Vilafranca, Porreres, Petra, Ariany, Maria de la Salut, Bunyola, Valldemossa

**(105) Pollença:** Pollença (Port Pollença, Formentor, Cala Sant Vicenç)

**(106) Alcúdia, Muro i Santa Margalida:** Santa Margalida, Muro, Alcúdia (Can Picafort, Platja de Muro, Badia d'Alcúdia, Alcanada, Mal Pas)

**(107) Artà i Capdepera:** Capdepera, Artà (Cala Ratjada, Font de sa Cala, Canyamel, Colònia de St Pere)

**(108) Mallorca llevant:** Manacor, Sant Llorenç, Son Servera (Cala Murada, Cales de Mallorca, Cala Mendia, Portocristo, S'Illot (Manacor i St Llorenç), Sa Coma, Cala Millor, Cala Bona, Costa dels Pins)

**(109) Mallorca sur:** Felanitx, Santanyí (Cala d'Or, Portopetro, Portocolom, Cala Ferrera), Ses Salines i Campos

### Menorca

**(210) Menorca ponent:** Ciutadella de Menorca, Ferreries, Es Migjorn Gran

**(211) Menorca llevant:** Es Mercadal, Alaior, Maó, Es Castell, Sant Lluís

### Eivissa

**(312) Eivissa nord:** Sant Antoni de Portmany, Sant Joan de Labritja

**(313) Eivissa sud:** Sant Josep de la Talaia, Eivissa, Santa Eulària des Riu

### Formentera

**(414) Formentera**