



POLÍTICA DE QUALITAT

L'Institut Balear de la Natura (IBANAT) gestiona Programes Mixtos de Formació i Ocupació finançats pel SOIB, en els quals la qualitat ha de ser una part fonamental del seu desenvolupament. Per aquesta raó, s'ha implantat un sistema de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

D'aquesta manera, l'àrea de formació de l'IBANAT recull un conjunt d'accions orientades a planificar, organitzar i controlar la funció de qualitat, de manera que s'han definit i posat en marxa els següents compromisos:

1. El compromís de la Direcció en què la qualitat sigui l'objectiu prioritari de l'àrea de formació de l'IBANAT i constitueixi un distintiu bàsic d'identitat.
2. Que la satisfacció dels alumnes i les alumnes sigui el pilar sobre el qual es desenvolupa el nostre Sistema de Gestió.
3. Disposar d'un equip de persones qualificades i implicades en el projecte en permanent procés de formació i actualització.
4. Millorar contínuament el nostre Sistema de Gestió.
5. Complir amb els requisits i necessitats dels alumnes i les alumnes, així com els reglaments i normativa que siguin d'aplicació.
6. Assignar els recursos necessaris per complir amb aquesta Política de Qualitat.

Es proposaran objectius quantitius específics per desenvolupar aquesta Política, amb el propòsit de millorar constantment el Sistema de Gestió implantat.

Palma, a 28 de setembre de 2020.

El Director gerent de l'IBANAT

Joan Ramon Villalonga