



Nota informativa sobre el compliment de la normativa i de les bones pràctiques bancàries en la formalització d'operacions financeres avalades per ISBA, SGR amb els ajuts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha posat en marxa diverses convocatòries d'ajuts als emprenedors i emprenedores, a la micro, petita i mitjana empresa de les Illes Balears per cobrir els interessos i el cost de l'aval d'ISBA, SGR d'operacions de finançament d'inversions productives i de liquiditat.

En aquestes línies, ISBA, SGR actua com a entitat col·laboradora, d'acord amb l'article 26.2.f) del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions i actuarà en nom i per compte de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, donat que compleix amb les condicions de solvència i eficàcia exigides en el Decret 122/2000, d'1 de setembre.

Davant les notícies de reclamacions d'usuaris de serveis bancaris en els darrers dies, emmarcades per determinades pràctiques que s'han posat de manifest arran de les línies ICO i en atenció a la [nota de premsa del Banc d'Espanya](#) de 6 de abril de 2020, la Direcció General del Tresor i Política Financera en l'exercici de les seves competències vol recordar l'obligació de les entitats financeres de seguir el compliment estricte dels requisits exigits per la normativa i el seguiment de les bones pràctiques bancàries.

Les operacions de finançament que s'ofereixin o es venguin en un paquet constituït pel contracte de crèdit i altres productes financers diferenciats han de complir amb la normativa en vigor, i en concret, amb l'establert en l'article 184 de Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit



de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades, de plans i fons de pensions, de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

Finalment, us recordam que per a qualsevol aclariment podeu contactar amb el Servei de Política Financera i Assegurances de la Direcció General del Tresor i Política Financera al correu electrònic politicafinancera@tresorer.caib.es o al telèfon 971 177 107.

I en cas de voler fer reclamacions podeu contactar amb el servei d'atenció al client o el defensor del client de l'entitat comercialitzadora o al telèfon d'atenció del Banc d'Espanya 900 545 454.

Així mateix, teniu a la vostra disposició la bústia especial de denúncies i consultes relacionades exclusivament amb l'aplicació de les normes de competència en el context del Covid-19, covid.competencia@cnmc.es, de la [Comissió Nacional dels Mercats i la Competència](#).

Palma, 7 d'abril de 2020