



G CONSELLERIA
O MEDI AMBIENT
I I TERRITORI
B DIRECCIÓ GENERAL
/ RESIDUS I EDUCACIÓ
AMBIENTAL

Possible problema després de pagar taxes a SISTRA o SINGER

En alguns casos quan es fa un tràmit mitjançant la plataforma SISTRA (alta de productor, alta de transportista...) o SINGER (Pagament de taxes de NT i DI) i després de pagar les taxes mitjançant la plataforma de L'ATIB, el sistema se queda "penjat"; no retorna al tramit SISTRA o SINGER per acabar de confirmar o seguir tramitant. Com que el tràmit no acaba, tampoc no arriba a la Direcció General de Residus i Educació Ambiental. La taxa normalment és cobrada en el mitjà de pagament proposat per la persona interessada.

No és molt freqüent però pot passar. Els recursos tècnics d'ATIB i DGMAD estan en procés de resoldre el problema.

De moment, la recomanació de la DGMAD és tornar entrar a l'espai personal i provar de continuar el tràmit, en moltes ocasions és viable.

Per accedir a l'espai personal cal anar a l'adreça:

<https://www.caib.es/sistrafront/zonaperfront/>

(Amb el mateix certificat amb el qual iniciàreu el tràmit)

Si no podeu continuar el tràmit, cal enviar un correu electrònic a residus@caib.es

Són necessàries totes les dades que pugueu aportar:

- Persona de contacte, telèfon, correu(s) electrònic(s)
- Tràmit que fèieu (alta productor, alta transportista...)
- Data i hora aproximades del problema
- Navegador que empràveu (versió si la coneixeu)
- CIF / NIF del certificat amb el qual accedien.
- En quin moment us trobàveu quan el sistema ha deixat de reaccionar (*en haver pagat les taxes, en haver fet clic al botó de tornar des de la passarel·la de l'ATIB...*)



G
O
I
B
/

La DGREA crea una incidència interna i tot d'una es rebi alguna comunicació us la farà arribar.

ATIB: Agència Tributària de les Illes Balears. Depenent de la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors

DGMAD: Direcció General de Modernització i Administració Digital, depenent de la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització

DGREa: Direcció General de Residus i Educació Ambiental. Depenent de la conselleria de Medi Ambient i Territori.