

CLÀUSULA DE POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. Protecció de dades de caràcter personal

En compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'Agència de Turisme de les Illes Balears comunica que les dades facilitades a través de la nostra pàgina web mitjançant els corresponents formularis i els correus electrònics rebuts, que tenen la consideració de dades de caràcter personal, s'han d'incorporar a fitxers la responsabilitat dels quals correspon a l'Agència de Turisme de les Illes Balears, amb la finalitat de poder gestionar el servei sol·licitat, contestar la vostra sol·licitud o tramitar la vostra petició.

Aquests fitxers s'inscriuen en l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, conforme a la legislació vigent i la normativa de desenvolupament. Els usuaris garanteixen i responen, en qualsevol cas, de la veracitat, l'exactitud, la vigència, l'autenticitat, la pertinència i el fet que les dades personals proporcionades no siguin excessives, i es comprometen a mantenir-les degudament actualitzades.

En aquells casos que per fer una sol·licitud sigui necessari emplenar un formulari i fer un clic en el botó d'enviar això implica necessàriament que heu estat informat i heu atorgat expressament el vostre consentiment al contingut de la clàusula annexa al formulari o a l'acceptació de la política de privacitat.

2. Dades facilitades per tercers

En cas que en la sol·licitud s'incloguin dades de caràcter personal per persones no titulars d'aquestes, l'usuari, amb caràcter previ a la inclusió de les dades, ha d'informar aquestes persones dels extrems continguts en els paràgrafs anteriors. L'Agència de Turisme de les Illes Balears s'eximeix de qualsevol responsabilitat per l'incompliment d'aquest requisit.

3. Dades de menors

L'usuari no està autoritzat a facilitar dades de persones menors de catorze anys d'edat a través d'aquest lloc web. L'Agència de Turisme de les Illes Balears queda exempta de qualsevol responsabilitat per l'incompliment d'aquest requisit.

Animam els pares o tutors legals a prendre les mesures oportunes perquè els seus fills menors de catorze anys d'edat no consultin aquest lloc web sense el permís oportú.

4. Comunicacions comercials per mitjans electrònics

Les comunicacions que es facin per correu electrònic o per qualsevol altre mitjà electrònic, són les necessàries per gestionar la vostra sol·licitud.

No obstant això, són aquelles que hagin estat consentides o autoritzades expressament pels destinataris, de conformitat amb la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, tret del que disposa l'article 21.2 d'aquesta mateixa Llei, en la redacció de la disposició final primera de la nova Llei general de telecomunicacions.

5. Mesures de seguretat

El responsable del fitxer ha adoptat els nivells de seguretat de protecció de les dades personals legalment requerides i ha instal·lat tots els mitjans i les mesures tècniques a disposició segons l'estat de la tecnologia per evitar la pèrdua, el mal ús, l'alteració, l'accés no autoritzat i el robatori de les dades personals facilitades.

6. Deure de secret

L'usuari compta amb la confidencialitat i el deure de secret dels empleats de l'Agència de Turisme de les Illes Balears i de tots aquells que tractin les dades en nom i per compte de l'usuari. Sense perjudici d'això, l'usuari és conscient de la possibilitat que la seguretat de les comunicacions a través de la xarxa no sigui invulnerable.

7. Drets dels afectats

L'usuari pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades personals segons la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (LO 15/1999) i el RD 1720/2007, adreçant un escrit, adjuntant còpia del seu DNI o passaport, a l'adreça postal o electrònica següent:

Agència de Turisme de les Illes Balears
C/ de Rita Levi, s/n 07121, Parc Bit, Palma lopd@atb.caib.es

8. Galetes

Aquest lloc web utilitza galetes. Les galetes són uns petits fitxers de dades que el servidor d'Internet trameta al navegador i que li són tornats posteriorment en cada nova petició. Aquests fitxers s'emmagatzemen en l'ordinador de l'usuari i permeten que el sistema recordi característiques o preferències de navegació de sessions anteriors. La finalitat d'aquestes galetes és millorar el servei que

oferim als usuaris. Les galetes d'aquest web no són invasives ni nocives i no contenen dades de caràcter personal.

Si no hi estau d'acord, us sol·licitam que ens ho faceu saber mitjançant escrit adreçat a la direcció indicada en el punt anterior.

9. Responsabilitat

L'Agència de Turisme de les Illes Balears no és responsable de:

– Les interrupcions de disponibilitat de la informació motivada per desconnexió de la xarxa Internet, avaries en la xarxa o causes de força major o no controlables per l'Agència de Turisme de les Illes Balears.

– De les conseqüències derivades del mal ús dels continguts de la pàgina web pels usuaris, inclosos els enllaços a Facebook, Twitter, Youtube, Instagram, Google plus o altres xarxes socials, si es produeix.

– De la veracitat o autenticitat de les dades subministrades per l'usuari. L'Agència de Turisme de les Illes Balears no es fa responsable de les conseqüències que puguin derivar-se de la introducció de dades falses o incorrectes.

10. Contactau amb nosaltres

Si teniu alguna pregunta sobre la nostra política de privacitat o si voleu fer qualsevol suggeriment o recomanació, adreçau-vos a nosaltres a través de l'adreça electrònica lopd@atb.caib.es.