



PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Butlletí estadístic número 10

Primer trimestre de 2021

Continguts

| | |
|--|----|
| 1. Introducció..... | 2 |
| 2. Pàgines..... | 2 |
| 3. Pàgines més vistes..... | 5 |
| 4. Sessions i usuaris..... | 6 |
| 5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència..... | 8 |
| 5.1. Dispositius..... | 8 |
| 5.2. Sistemes operatius..... | 9 |
| 5.3. Navegadors..... | 10 |
| 5.4. Idiomes dels navegadors..... | 10 |
| 5.5. Països..... | 11 |
| 5.6. Ciutats..... | 11 |
| APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència..... | 13 |

1. Introducció

Aquest desè butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del primer trimestre de l'any 2021.

Per entendre les estadístiques que aquí es recullen, convé recordar que la informació que es mostra al Portal es nodreix de diferents fonts, tal i com es descriu en l'apèndix d'aquest butlletí.

Mentre que en l'etapa del confinament i els mesos següents es varen detectar pujades molt lleugeres en l'activitat de les pàgines relacionades amb la transparència, el trimestre passat es va registrar un augment significatiu en els accessos. Aquest primer trimestre de 2021 continua amb la línia de fort creixement, que fins i tot es veu incrementat, registrant un augment del 25 % de visites respecte del trimestre anterior i un 33 % respecte del mateix trimestre de l'any 2020.

2. Pàgines

La taula següent mostra les visites que han rebut el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

| | <i>Visites a pàgines</i> | <i>% d'increment respecte del trimestre anterior</i> | <i>% d'increment respecte del mateix trimestre de l'any anterior</i> |
|--|--------------------------|--|--|
| Portal de Transparència (pàgines pròpies) | 36.347 | 32,06% | 56,53% |
| Estructura del Govern de les Illes Balears | 6.595 | 21,41% | -2,15% |
| Encàrrecs a mitjans propis personificats | 1.381 | 115,44% | 51,26% |
| Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic | 164 | 38,98% | -51,91% |
| Iniciatives normatives en tramitació | 12.629 | 35,03% | 14,78% |
| Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars | 22.874 | 13,02% | 35,59% |
| Plans i programes | 3.073 | 9,01% | 3,71% |
| Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual | 397 | 21,78% | -29,98% |
| TOTAL | 83.460 | 25,60% | 33,28% |



Podem observar com l'activitat del conjunt de pàgines de transparència ha pujat un 25,60 % respecte del darrer trimestre de 2020. Tots els microllocs han augmentat les visites. Destaca molt especialment el microlloc d'encàrrecs a mitjans propis, que ha més que duplicat les seves visites. També han tengut pujades molt significatives els d'encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic (38,98 %) i el de normativa en tramitació (35,03 %).

Si feim la comparació amb les dades de fa un any (primer trimestre de 2020), podem observar que el total de pàgines visitades ha pujat en un 33,28 %. Les pujades més fortes es registren a les pàgines pròpies del Portal de Transparència i al microlloc d'Encàrrecs a mitjans propis personificats, tots dos superant el 50 % d'increment. En el sentit contrari, amb baixades, es situen els microllocs d'Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic i el de Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual, dos microllocs que realment ha tengut molt poques modificacions ens els darrers mesos. De fet, durant el mes d'abril ja s'ha actualitzat la informació de les retribucions, tenint en compte la recent reestructuració del Govern. Estarem atents a veure si es veu reflectit en el butlletí estadístic del proper trimestre.

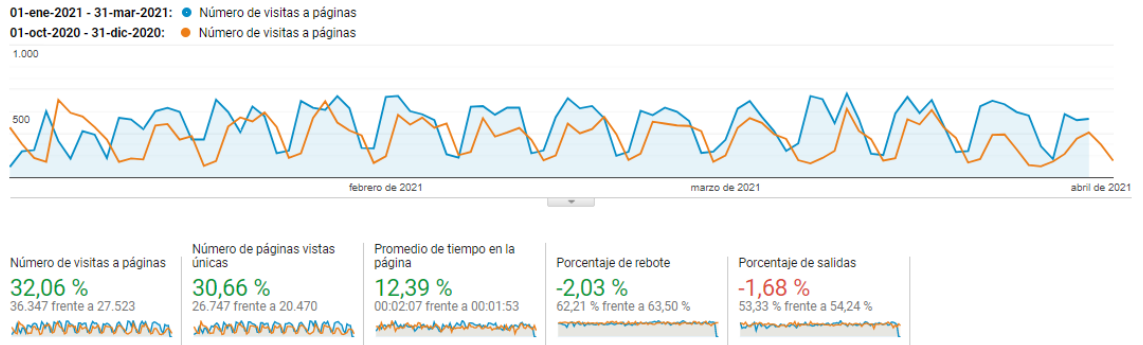
Si ens referim a les dades només de les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), durant aquest trimestre s'han comptabilitzat 36.347 visites a pàgines del Portal, superant àmpliament l'antic rècord registrat el trimestre anterior. L'increment respecte del trimestre passat ha estat d'un 32,06 %, i respecte de fa un any, és encara major, d'un 56,53 %.

La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minut i 7 segons, 14 segons més que el trimestre anterior.

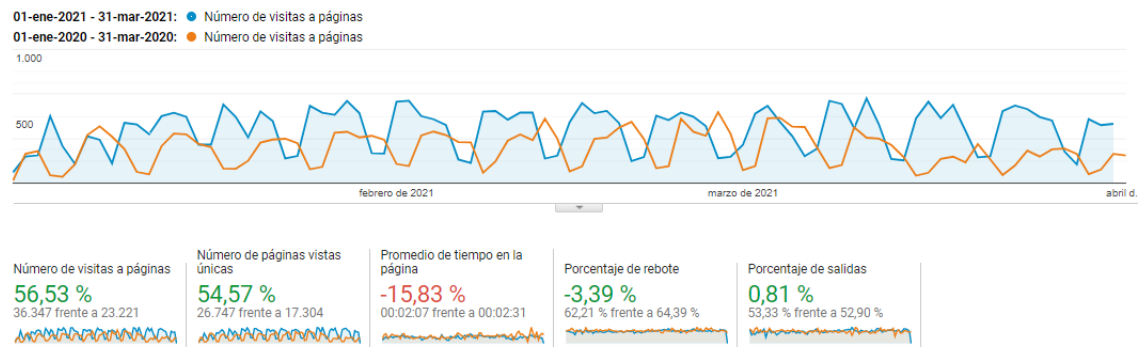
La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades, que com és habitual, mostra les típiques baixades d'activitat dels caps de setmana. Pot observar-se també com al principi de trimestre, coincidint amb les festes de Cap d'any i Reis, l'activitat és més baixa de l'habitual.



A continuació podem veure la comparació amb les visites rebudes durant el darrer trimestre (en blau el trimestre actual, en taronja l'anterior).



I, per acabar aquest apartat, podem veure la comparació amb les visites del mateix trimestre de fa un any (en blau el trimestre actual, en taronja l'anterior).



Transparència i COVID-19

Tal i com venint fent en els darrers trimestres, atès la seva rellevància en la situació actual, val la pena analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la COVID-19. Recordam que aquesta secció es va llençar al principi de la pandèmia i que inclou, per exemple, dades sobre l'evolució de la pandèmia, de les ajudes relacionades amb la COVID-19, dels contractes d'emergència per la COVID-19, de les despeses en relació amb la COVID-19, etc.

El trimestre passat vàrem detectar una baixada en les visites a aquestes pàgines, passant de 5.020 a 3.753. Aquest trimestre, en canvi, s'han registrat 6.663 visites, el que suposa un important augment del 45 % respecte del trimestre anterior.

La següent imatge mostra l'evolució en el nombre de visites a aquestes pàgines de transparència i COVID-19. Es pot veure que l'activitat és bastant estable, amb alguns pics a principis del trimestre (tercera onada i inici de la vacunació) i, més petits, al final (abans de Pasqua).



3. Pàgines més vistes

Si tenim en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix), es pot observar que la pàgina més visitada, com és habitual, és la versió catalana de la pàgina d'inici del Portal de Transparència, amb 4.002 visites. Aquest trimestre crida l'atenció que abans de la pàgina d'inici del Portal en castellà (2.554 visites), que sol ocupar la segona posició, apareixen les pàgines d'ofertes públiques i oposicions (3.206 visites) i les taules salarials de Serveis Generals (3.009 visites), ambdues en castellà.

| | <i>Pàgina</i> | <i>Idioma</i> | <i>Visites</i> |
|----|--|---------------|----------------|
| 1 | Portal de Transparència - Inici | Català | 4.002 |
| 2 | Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones | Castellà | 3.206 |
| 3 | Portal de Transparencia - Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales | Castellà | 3.009 |
| 4 | Portal de Transparencia - Inicio | Castellà | 2.554 |
| 5 | Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023 | Català | 1.824 |
| 6 | Normativa aplicable - Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat - Llei 39/2015 | Català | 1.771 |
| 7 | Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2019-2023 | Castellà | 1.575 |
| 8 | Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions després reestructuració 2021 | Català | 1.554 |
| 9 | Normativa aplicable - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros | Castellà | 1.390 |
| 10 | Portal de Transparència - Dades d'evolució de la Covid-19 | Català | 1.055 |

A més de tres pàgines sobre l'estructura del Govern (recordem que durant aquest trimestre s'ha reorganitzat el Govern), tornen a aparèixer en les primeres posicions dues pàgines de normativa aplicable, per una banda la de la Llei 39/2015 de la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat, i per l'altra l'índex de normativa de la Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres (en castellà). Per últim, continua entre les més vistes, igual que en els trimestres anteriors, la pàgina sobre l'evolució de la COVID-19.

Transparència i COVID-19

Com ja hem comentat anteriorment, és interessant analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la COVID-19. La taula següent en mostra les 10 pàgines amb més visites.

| | <i>Pàgina</i> | <i>Idioma</i> | <i>Visites</i> |
|----|---|---------------|----------------|
| 1 | Dades d'evolució de la Covid-19 | Català | 1.055 |
| 2 | Datos de evolución de la Covid-19 | Castellà | 861 |
| 3 | Informació diària del Servei d'Epidemiologia sobre la situació a les Illes Balears de la Covid-19 (gener 2021) | Català | 669 |
| 4 | Información diaria del Servicio de Epidemiología sobre la situación a las Illes Balears de la Covid-19 (enero 2021) | Castellà | 574 |
| 5 | Vacuna contra la Covid-19 | Català | 437 |
| 6 | Informació diària del Servei d'Epidemiologia sobre la situació a les Illes Balears de la Covid-19 (desembre) | Català | 400 |
| 7 | Vacuna contra la Covid-19 | Castellà | 382 |
| 8 | Ayudas relacionadas con la COVID-19 | Castellà | 336 |
| 9 | Ajudes relacionades amb la Covid-19 | Català | 332 |
| 10 | Transparència i Covid-19 (índex) | Català | 234 |

4. Sessions i usuaris

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

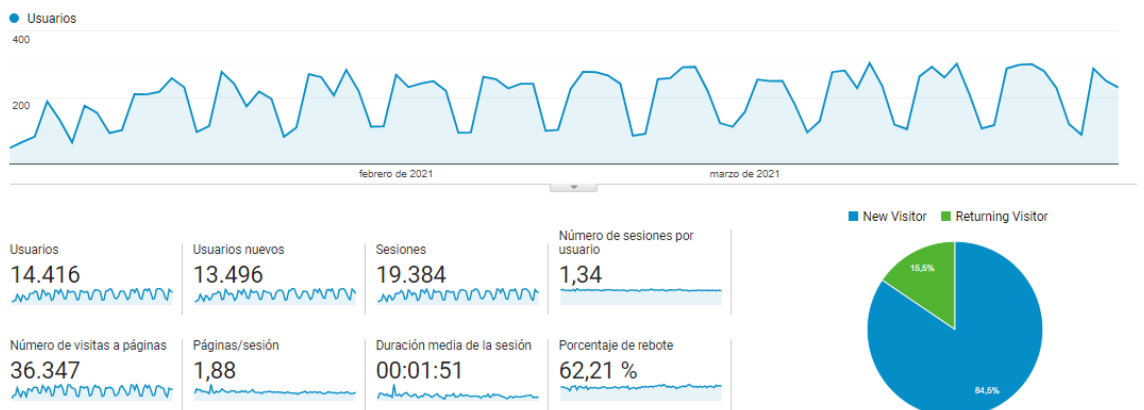
| | <i>Sessions</i> | <i>Increment respecte a trimestre anterior</i> | <i>Usuaris</i> | <i>Increment respecte a trimestre anterior</i> |
|---|-----------------|--|----------------|--|
| Portal de Transparència (pàgines pròpies) | 19.384 | 29,84% | 14.416 | 25,21% |
| Estructura del Govern de les Illes Balears | 5.120 | 13,45% | 4.469 | 10,65% |
| Encàrrecs a mitjans propis personificats | 351 | 21,45% | 259 | 1,57% |
| Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic | 102 | 24,39% | 98 | 20,99% |
| Iniciatives normatives en tramitació | 4.567 | 26,79% | 2.769 | 20,86% |

| | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|
| Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars | 14.738 | 14,47% | 11.962 | 15,03% |
| Plans i programes | 1.593 | -2,57% | 1.335 | -0,15% |
| Retribucions | 295 | 20,41% | 260 | 22,07% |
| TOTAL | 46.150 | 20,91% | 35.568 | 18,06% |

El comportament de les sessions ha estat molt semblant al que hem descrit sobre les pàgines visitades. S'ha produït un augment del 20,91 % respecte del trimestre anterior, amb pujades en tots els microllocs, excepte el de plans i programes. En el cas dels usuaris es repeteix el mateix patró, amb un 18,06 % d'increment global, pujant tots els microllocs, també amb l'excepció del de plans i programes. L'augment més important és el de les pàgines pròpies del Portal de Transparència, amb un increment del 29,84 % en el número de sessions i del 25,21 % en el número d'usuaris. En tot cas, s'ha de destacar que altres microllocs (encàrrecs a mitjans propis, encàrrecs de gestió a altres òrgans, normativa en tramitació i retribucions) també tenen pujades superiors al 20 %.

Pel que fa a les dades específiques de les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), durant aquest període s'han establert 19.384 sessions, corresponents a 14.416 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 1 minut i 51 segons, 16 segons més llarga que el trimestre anterior. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 1,88 (per 1,84 del trimestre anterior).

La imatge següent mostra l'evolució del nombre d'usuaris de les pàgines pròpies del Portal durant aquest trimestre. Es poden observar les habituals baixades dels caps de setmana, a més d'una activitat més baixa al principi de trimestre, coincidint amb les festes de Cap d'any i Reis.



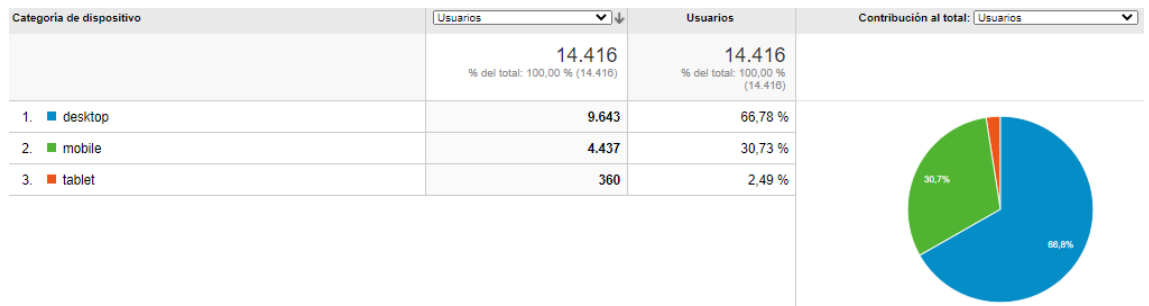
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos a les pàgines pròpies del Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del subapartat de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt *a*).

5.1. Dispositius

Si ens centram en les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu punt *b*), predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori, amb un 66,78 %, valor pràcticament idèntic al 66,61 % del trimestre anterior. Els usuaris que es connecten des d'un mòbil són un 30,73 %, front al 31,10 % del trimestre anterior, mentre que només un 2,49 % ho fan des de tauletes tàctils, front al 2,29 % del trimestre anterior.

Es consolida, per tant, la pujada en l'ús dels telèfons mòbils que es va iniciar l'estiu passat i que, per tercer trimestre consecutiu, supera el 30 % dels usuaris, quan abans n'estava per sota del 25 %. En qualsevol cas, l'ús de l'ordinador d'escriptori continua essent molt majoritari.



Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, també s'aprecia un comportament semblant al del Portal. Aquí l'ús de l'ordinador d'escriptori és encara més majoritari i l'ús dels mòbils es manté pràcticament igual al trimestre anterior (23,43 % front al 23,18 %), lleugerament per damunt de les xifres habituals abans de l'estiu (entorn al 21 %).



| | <i>Usuaris ordinadors</i> | <i>%</i> | <i>Usuaris mòbils</i> | <i>%</i> | <i>Usuaris tauletes tàctils</i> | <i>%</i> |
|--|---------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------------------------|----------|
| Portal de Transparència (pàgines pròpies) | 9.643 | 66,78 | 4.437 | 30,73 | 360 | 2,49 |
| Estructura del Govern de les Illes Balears | 3.266 | 73,06 | 1.136 | 25,41 | 68 | 1,52 |
| Encàrrecs a mitjans propis personificats | 223 | 86,10 | 34 | 13,13 | 2 | 0,77 |
| Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic | 82 | 83,67 | 12 | 12,24 | 4 | 4,08 |
| Iniciatives normatives en tramitació | 2.237 | 80,79 | 500 | 18,06 | 32 | 1,16 |
| Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars | 9.899 | 82,61 | 1.886 | 15,74 | 198 | 1,65 |
| Plans i programes | 1.090 | 81,65 | 231 | 17,30 | 14 | 1,05 |
| Retribucions | 147 | 56,54 | 109 | 41,92 | 4 | 1,54 |
| TOTAL | 26.587 | 74,65 | 8.345 | 23,43 | 682 | 1,91 |

És interessant veure que els microllocs amb informació de caire més administratiu (els de normativa, encàrrecs i plans i programes) són els que tenen el major ús d'ordinadors d'escriptori, superant tots el 80 %. En l'extrem oposat ens trobam el de retribucions, on més d'un 40 % dels usuaris hi accedeix des de mòbils.

5.2. Sistemes operatius

Les dades d'aquest apartat continuen en els valors habituals, amb Microsoft Windows en la primera posició dels sistemes operatius més emprats, superant de nou el 50 %, seguit molt d'enfora pels sistemes operatius de dispositius mòbils (Android i iOS).

| Sistema operativo | Usuarios | % Usuarios |
|-------------------|----------|------------|
| 1. Windows | 7.973 | 55,15 % |
| 2. Android | 3.154 | 21,82 % |
| 3. iOS | 1.612 | 11,15 % |
| 4. Macintosh | 1.378 | 9,53 % |
| 5. Linux | 143 | 0,99 % |
| 6. Chrome OS | 133 | 0,92 % |
| 7. (not set) | 52 | 0,36 % |
| 8. OpenBSD | 11 | 0,08 % |
| 9. Tizen | 1 | 0,01 % |

5.3. Navegadors

Chrome continua essent el navegador més emprat, amb un 62,44 %. Safari supera de nou a Firefox en la segona posició, i la suma dels navegadors de Microsoft baixa una mica més i se situa per sota del 8 % dels usuaris. Són valors molt semblants al trimestre passat.

| Navegador | Usuarios | % Usuarios |
|----------------------|----------|------------|
| 1. Chrome | 8.992 | 62,44 % |
| 2. Safari | 2.257 | 15,67 % |
| 3. Firefox | 1.697 | 11,78 % |
| 4. Edge | 670 | 4,65 % |
| 5. Internet Explorer | 425 | 2,95 % |
| 6. Samsung Internet | 221 | 1,53 % |
| 7. Opera | 57 | 0,40 % |
| 8. Mozilla | 49 | 0,34 % |
| 9. Android Webview | 22 | 0,15 % |
| 10. Safari (in-app) | 6 | 0,04 % |











5.4. Idiomes dels navegadors

El castellà continua essent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, amb més del 78 % dels usuaris. Els usuaris que tenen el català com a idioma del seu navegador són aproximadament un 15 %. Són valors semblants als de trimestres anteriors.

| Idioma | Usuarios | % Usuarios |
|-----------|----------|------------|
| 1. es-es | 8.992 | 62,27 % |
| 2. es | 2.135 | 14,78 % |
| 3. ca | 1.128 | 7,81 % |
| 4. ca-es | 1.092 | 7,56 % |
| 5. en-us | 312 | 2,16 % |
| 6. es-419 | 218 | 1,51 % |
| 7. en-gb | 173 | 1,20 % |
| 8. de-de | 82 | 0,57 % |
| 9. es-us | 52 | 0,36 % |
| 10. en | 36 | 0,25 % |

5.5. Països

Aquí no s'aprecien canvis significatius respecte dels trimestres anteriors i els accessos des d'Espanya suposen més del 96 % del total.

| País | Usuarios | % Usuarios |
|---|----------|------------|
| 1.  Spain | 13.953 | 96,75 % |
| 2.  Germany | 71 | 0,49 % |
| 3.  United States | 51 | 0,35 % |
| 4.  Mexico | 40 | 0,28 % |
| 5.  France | 37 | 0,26 % |
| 6.  Ukraine | 36 | 0,25 % |
| 7.  United Kingdom | 32 | 0,22 % |
| 8.  Italy | 29 | 0,20 % |
| 9.  Colombia | 17 | 0,12 % |
| 10.  Netherlands | 16 | 0,11 % |

5.6. Ciutats

Com ja vàrem constatar en trimestres anteriors, Google Analytics només considera dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa) en les estadístiques. Palma continua encapçalant la llista, amb un 37,28 % dels usuaris, seguit per Barcelona, Madrid i València, just davant d'Eivissa, que té un 4,29 %. Són valors quasi idèntics als del trimestre anterior.



GOIB

| Ciudad | Usuarios | % Usuarios |
|-------------------------------|----------|------------|
| 1. Palma | 5.527 | 37,28 % |
| 2. (not set) | 4.134 | 27,89 % |
| 3. Barcelona | 1.046 | 7,06 % |
| 4. Madrid | 949 | 6,40 % |
| 5. Valencia | 700 | 4,72 % |
| 6. Ibiza | 636 | 4,29 % |
| 7. Seville | 91 | 0,61 % |
| 8. Las Palmas de Gran Canaria | 81 | 0,55 % |
| 9. Valladolid | 60 | 0,40 % |
| 10. Zaragoza | 53 | 0,36 % |

APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

b) Pàgines pròpies del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

- Les pàgines elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat¹, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions².
A partir de la pandèmia, hem d'incloure en aquest apartat totes les pàgines que s'han fet des d'aquesta Direcció General per oferir informació en relació a la COVID: dades sobre l'evolució de la pandèmia, relació d'ajudes relacionades amb la Covid-19, els contractes d'emergència per la Covid-19, despeses en relació amb la Covid-19 (CAIB i IBSalut), etc.
- Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars
- Plans i programes
- Retribucions

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades de les pàgines pròpies del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).