



# PORTAL DE TRANSPARENCIA

## Boletín estadístico número 8

Tercer trimestre de 2020

### Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Páginas.....	2
3. Páginas más vistas.....	4
4. Sesiones y usuarios.....	4
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	6
5.1. Dispositivos.....	6
5.2. Sistemas operativos.....	7
5.3. Navegadores.....	8
5.4. Idiomas de los navegadores.....	8
5.5. Países.....	8
5.6. Ciudades.....	9
APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia.....	10

## 1. Introducción

Este octavo boletín estadístico del Portal de Transparencia recoge la información del tercer trimestre del año 2020.

Después de que el trimestre coincidiera con el confinamiento, la actividad administrativa prácticamente ha vuelto a la normalidad, aunque este tercer trimestre comprende las vacaciones de verano, periodo en el cual es habitual una bajada en las visitas a las páginas de transparencia.

## 2. Páginas

La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido el conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice).

	<i>Visitas a páginas</i>	<i>% de incremento respecto del trimestre anterior</i>	<i>% de incremento respecto del mismo trimestre del año anterior</i>
Portal de Transparencia	26.564	12,90%	43,50%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	4.560	-21,85%	-52,57%
Encargos a medios propios personificados	358	-33,95%	-61,83%
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	78	-22,00%	-64,55%
Iniciativas normativas en tramitación	9.000	8,26%	37,72%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	13.621	1,68%	26,03%
Planes y programas	1.994	-16,71%	4,07%
Retribuciones	343	-18,53%	-58,87%
TOTAL	56.518	3,65%	14,46%

Podemos observar como la actividad del conjunto de páginas de transparencia ha subido un 3,65% respecto del trimestre anterior. No obstante, esta subida no ha sido uniforme, sino que se ha concentrado en las páginas propias del Portal de Transparencia (ver el punto *b* del apéndice), que sube un 12,90%, y los dos microsítios relacionados con normativa.

Más destacable es el porcentaje de aumento respecto de los datos del tercer trimestre del año 2019. Podemos observar las fuertes subidas que han registrado

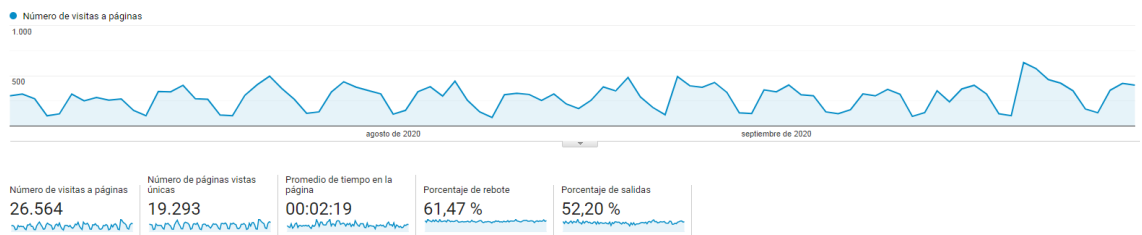


las páginas propias del Portal de Transparencia (43,50%) y los micrositos de Normativa en tramitación (37,72%) y Normativa aplicable (26,03%), con un 14,46% de subida total.

Si nos referimos a los datos únicamente de las páginas propias del Portal de Transparencia (ver el punto *b* del apéndice), durante este trimestre se han registrado 26.564 visitas a páginas del Portal, un nuevo récord, de las cuales 19.293 eran a páginas únicas. La media de tiempo de visita en una página ha estado de 2:19 minutos.

En el marco de las páginas propias del Portal, merece la pena analizar, por su relevancia en la situación actual, los datos de la sección dedicada a la información de transparencia relacionada con la COVID-19. Recordemos que esta sección se lanzó durante el trimestre pasado y que incluye, por ejemplo, datos sobre la evolución de la pandemia, de las ayudas relacionadas con la COVID-19, de los contratos de emergencia por la COVID-19, de los gastos en relación con la COVID-19, etc. Así, mientras que el anterior trimestre se registraron 3.652 visitas a estas páginas, este trimestre se ha llegado a las 5.020, lo cual supone un importante incremento del 37,45%. Esto quiere decir que el 18,90% de visitas a las páginas propias del Portal, lo eran a páginas sobre la COVID-19, es decir, casi una de cada 5 visitas, una cifra que pone en valor la importante tarea llevada a cabo por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno durante estos meses de pandemia.

La imagen siguiente muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas, que como es habitual, muestra las típicas bajadas de actividad de los fines de semana. Puede observarse también como la actividad ha ido creciendo a lo largo del trimestre. Durante el mes de julio solo se superaron las 400 visitas diarias en 3 ocasiones, mientras que en septiembre han sido 8 las ocasiones, llegándose a superar las 600 visitas diarias el día 21. De hecho, si se analizan en detalle los datos por mes, podemos ver que en julio se registraron 8.540 páginas visitadas, en agosto fueron 8.872 y en septiembre 9.152.



### 3. Páginas más vistas

Si tenemos en cuenta el conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice), se puede observar que la página más vista, como es habitual, es la página de inicio del Portal de Transparencia en catalán, con 3.196 visitas. Ocupa el segundo lugar la versión en castellano de la misma página, con 2.334 visitas. La página de estructura del Gobierno, que en algún trimestre ha llegado a estar en primera posición, ocupa ahora la tercera en la versión catalana y quinta en la castellana, lo cual es lógico puesto que hace más de un año desde el inicio de la legislatura y del cambio de la estructura.

	<i>Página</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Catalán	4.716
2	Portal de Transparencia - Inicio	Castellano	2.334
3	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Catalán	2.195
4	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellano	2.079
5	Estructura del Gobierno de las Illes Balears -Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellano	1.855
6	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones	Castellano	1.060
7	Portal de Transparència - Convocatòries de subvencions	Catalán	833
8	Portal de Transparència - Dades d'evolució de la Covid-19	Catalán	758
9	Portal de Transparència - 1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals (Extensió)	Catalán	725
10	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones. Personal de Servicios Generales	Castellano	606

Llama la atención la aparición de varias páginas relacionadas con la función pública, como las tablas salariales y los concursos y oposiciones. También aparece por primera vez entre las más visitadas la de convocatorias de subvenciones. Y continúa entre las más vistas, igual que el trimestre pasado, la página sobre la evolución de la COVID-19.

### 4. Sesiones y usuarios

La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios del conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* de el apéndice).

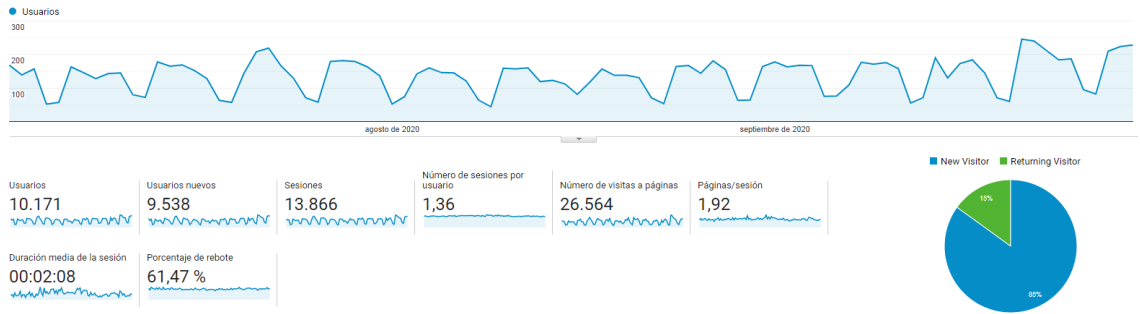
	<i>Sesiones</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>	<i>Usuarios</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>
Portal de Transparencia	13.866	4,00%	10.171	-23,72%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	3.788	-18,89%	3.460	-25,91%
Encargos a medios propios personificados	190	-28,03%	173	-34,47%
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	56	-27,27%	54	-29,87%
Iniciativas normativas en tramitación	3.150	21,11%	1.856	-28,64%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	8.766	10,89%	7.155	-9,49%
Planes y programas	1.263	-8,35%	1.089	-20,97%
Retribuciones	255	-8,27%	232	-16,55%
TOTAL	31.334	2,71%	24.190	-20,70%

El comportamiento de las sesiones ha sido muy parecido al que hemos descrito sobre las páginas visitadas. Se ha producido un pequeño aumento de un 2,71% respecto del trimestre anterior, concentrado en las páginas propias del Portal de Transparencia (4%) y los dos microsítios de normativa, mientras que el resto de microsítios ha bajado.

En cuanto a los usuarios, ha bajado en todos los microsítios, incluyendo el del Portal. Esto nos indica que los usuarios son menos, pero retornan más veces que antes.

En cuanto a los datos específicos de las páginas propias del Portal de Transparencia (ver el punto *b* del apéndice), durante este periodo se han establecido 13.866 sesiones, correspondientes a 10.171 usuarios diferentes, con una duración mediana de 2:08 minutos (muy superior al 1:44 del trimestre anterior). El número medio de páginas por sesión ha sido de 1,92, también superior al 1,76 del trimestre anterior. Estas cifras ponen de relieve que los usuarios ahora hacen sesiones más largas y que ven más páginas cada vez que se conectan.

La imagen siguiente muestra la evolución del número de usuarios de las páginas propias del Portal durante este trimestre, con sus habituales bajadas de los fines de semana.



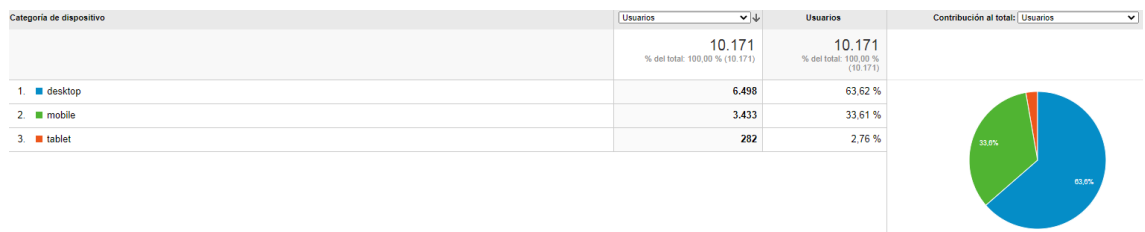
## 5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

Los datos de este apartado hacen referencia a los accesos en las páginas propias del Portal (ver el punto *b* de el apéndice). No se tienen en consideración ni el resto de micrositios de transparencia (punto *c*) —con la excepción del punto de dispositivos, en que sí que se analiza esta información—, ni las páginas externas (punto *a*).

### 5.1. Dispositivos

Si nos centramos en las páginas propias del Portal de Transparencia (ver punto *b*), predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio (63,62%, frente al 73,91% del trimestre anterior), mientras que aquellos que lo hacen desde un móvil son un 33,61% (frente al 24,00% del trimestre anterior) y solo un 2,76% (frente 2,10% el trimestre anterior) se conectan desde tabletas táctiles.

El trimestre pasado detectamos que, a pesar de la situación de confinamiento, no había subido el porcentaje de usuarios que se conectan desde móviles y tabletas. En cambio, este trimestre, podemos ver que sí se ha producido una fuerte subida de casi 10 puntos en el uso de los móviles, y en consecuencia, una bajada en el uso de los ordenadores de escritorio. Quizás las vacaciones estivales han tenido que ver con este cambio de tendencia. En cualquier caso, tendremos que analizar en detalle la situación en los próximos boletines para comprobar si se mantiene el cambio.



Si se tiene en cuenta el conjunto de micrositios de transparencia, también se aprecia un aumento del uso de los móviles, que han pasado del 21,49% a un

27,12%, mientras que el uso de los ordenadores de sobremesa ha bajado de un 76,57% a un 70,73% . El uso de tabletas continúa siendo anecdótico, pasando de un 1,94% a un 2,15%.

	<i>Usuarios de ordenadores</i>	<i>Usuarios de móviles</i>	<i>Usuarios de tabletas táctiles</i>
Portal de Transparencia	6.498	3.433	282
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	2.336	1.051	75
Encargos a medios propios personificados	138	33	2
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	43	11	0
Iniciativas normativas en tramitación	1.437	386	34
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	5.709	1.345	108
Planes y programas	840	236	13
Retribuciones	146	79	7
TOTAL	17.147	6.574	521
PORCENTAJE TOTAL	70,73	27,12	2,15

## 5.2. Sistemas operativos

Los datos de este apartado han vuelto a los valores habituales, después de que el trimestre pasado se vieran afectados por una serie de accesos masivos. Así, Microsoft Windows continúa en la primera posición de los sistemas operativos más empleados, superando de nuevo el 50%, seguido muy de lejos por los sistemas operativos de dispositivos móviles (Android e iOS). Linux cae al quinto lugar, con solo un 1,06% de los usuarios.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	5.456	53,52 %
2. Android	2.432	23,86 %
3. iOS	1.252	12,28 %
4. Macintosh	861	8,45 %
5. Linux	108	1,06 %
6. (not set)	61	0,60 %
7. Chrome OS	20	0,20 %
8. OpenBSD	2	0,02 %
9. BlackBerry	1	0,01 %
10. Tizen	1	0,01 %

### 5.3. Navegadores

Chrome continúa siendo el navegador más empleado, con un 60,31%. Safari vuelve a superar a Firefox en la segunda posición, y la suma de los navegadores de Microsoft no llega al 9% de los usuarios.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	6.136	60,32 %
2. Safari	1.622	15,94 %
3. Firefox	1.196	11,76 %
4. Internet Explorer	523	5,14 %
5. Edge	377	3,71 %
6. Samsung Internet	184	1,81 %
7. Mozilla	57	0,56 %
8. Opera	45	0,44 %
9. Android Webview	19	0,19 %
10. Safari (in-app)	8	0,08 %

### 5.4. Idiomas de los navegadores






El castellano continúa siendo el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios, con casi el 77% de los usuarios. Los usuarios que tienen el catalán como idioma de su navegador son aproximadamente un 15%.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	5.640	55,10 %
2. es	2.226	21,75 %
3. ca	958	9,36 %
4. ca-es	499	4,87 %
5. en-us	294	2,87 %
6. es-419	144	1,41 %
7. en-gb	137	1,34 %
8. de	70	0,68 %
9. de-de	51	0,50 %
10. fr-fr	25	0,24 %

### 5.5. Países

Aquí no se aprecian cambios significativos respecto de los trimestres anteriores y los accesos desde España suponen más del 95% del total.



País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	9.752	95,56 %
2.  Germany	74	0,73 %
3.  United Arab Emirates	61	0,60 %
4.  United States	40	0,39 %
5.  United Kingdom	38	0,37 %
6.  Belgium	30	0,29 %
7.  France	29	0,28 %
8.  Colombia	23	0,23 %
9.  Italy	16	0,16 %
10.  Portugal	14	0,14 %

## 5.6. Ciudades

Como ya constatamos en trimestres anteriores, Google Analytics solo considera dos ciudades de las Islas Baleares (Palma e Ibiza) en las estadísticas. Palma continúa encabezando la lista, con un 35,22% de los usuarios, seguido por Barcelona, Valencia y Madrid, justo delante de Ibiza, que tiene un 3,79%.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	3.691	35,22 %
2. (not set)	3.125	29,82 %
3. Barcelona	749	7,15 %
4. Valencia	605	5,77 %
5. Madrid	600	5,73 %
6. Ibiza	397	3,79 %
7. Seville	75	0,72 %
8. Dubai	37	0,35 %
9. Las Palmas de Gran Canaria	37	0,35 %
10. Zaragoza	34	0,32 %



## APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia

La información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes:

### a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace en la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada en las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

### b) Páginas del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas elaboradas por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darles un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en el que trimestralmente se procesa la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado<sup>1</sup>, o de las subvenciones, en las que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones<sup>2</sup>.

A partir de la pandemia, tenemos que incluir en este apartado todas las páginas que se han hecho desde esta Dirección General para ofrecer información en relación a la COVID-19: datos sobre la evolución de la pandemia, relación de ayudas relacionadas con la COVID-19, los contratos de emergencia por la COVID-19, gastos en relación con la COVID-19 (CAIB e IBSalut), etc.

- Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

### c) Contenido nuevo alojado en otros microsítios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros microsítios. Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los microsítios que ha diseñado la Dirección General de Transparencia

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



y Buen Gobierno, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información de su competencia. Estos microsítios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno. En concreto, estos nuevos microsítios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos a medios propios personificados
- Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Planes y programas
- Retribuciones

Así, cuando en este boletín estadístico se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos *b* y *c*). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado *a*).