



PORTAL DE TRANSPARENCIA

Boletín estadístico número 7

Segundo trimestre de 2020

Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Páginas.....	2
3. Páginas más vistas.....	4
4. Sesiones y usuarios.....	5
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	6
5.1. Dispositivos.....	6
5.2. Sistemas operativos.....	7
5.3. Navegadores.....	8
5.4. Idiomas de los navegadores.....	8
5.5. Países.....	9
5.6. Ciudades.....	9
APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia.....	10

1. Introducción

Este séptimo boletín estadístico del Portal de Transparencia recoge la información del segundo trimestre del año 2020.

Sin ningún tipo de duda, este trimestre ha estado marcado por la Covid-19, el estado de alarma y el confinamiento. Todo esto ha provocado una importante bajada en la actividad administrativa, lo cual ha tenido incidencia en los datos de accesos a las páginas de transparencia, como veremos en diferentes apartados de este boletín. Sin embargo, esta bajada en la actividad ha sido compensada por los accesos a la información que se ha publicado sobre la Covid-19, que ha hecho que el número de visitas y usuarios del Portal de Transparencia no solo no hayan bajado durante este trimestre, como se podría esperar, sino que se hayan incrementado.

2. Páginas

La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido el conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice).

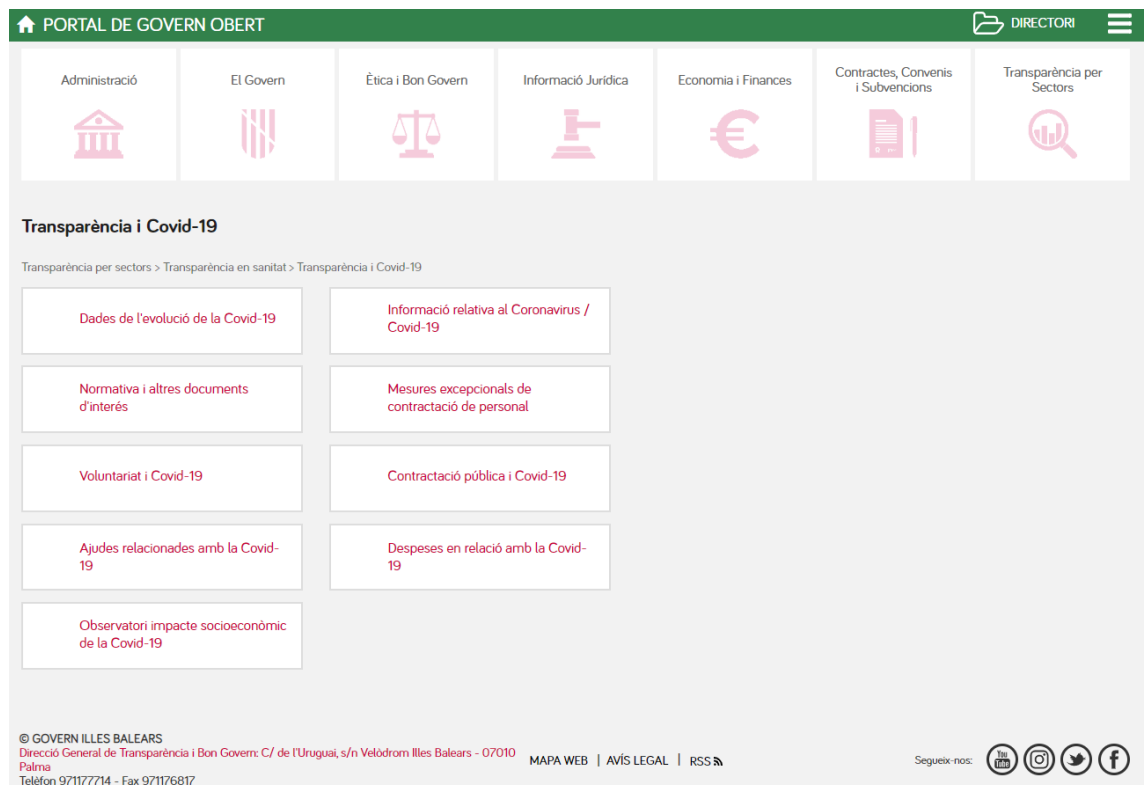
	<i>Visitas a páginas</i>	<i>% de incremento respete del trimestre anterior</i>
Portal de Transparencia	23.529	1,33%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	5.835	-13,43%
Encargos a medios propios personificados	542	-40,64%
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	100	-70,67%
Iniciativas normativas en tramitación	8.313	-24,45%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	13.396	-20,59%
Planes y programas	2.394	-19,20%
Retribuciones	421	-25,75%
TOTAL	54.530	-12,92%

El número total (tanto en catalán como en castellano) de páginas visitadas durante este trimestre ha sido de 54.530, el que supone una caída de casi un 13% respecto del trimestre anterior. Podemos ver como la actividad ha bajado notablemente en todos los microsítios, con la excepción del Portal de Transparencia, donde se ha producido un incremento de un 1,33%.

Si nos centramos en los datos solo del Portal de Transparencia (ver el punto *b* del apéndice), durante este trimestre se han registrado 23.529 visitas a páginas del

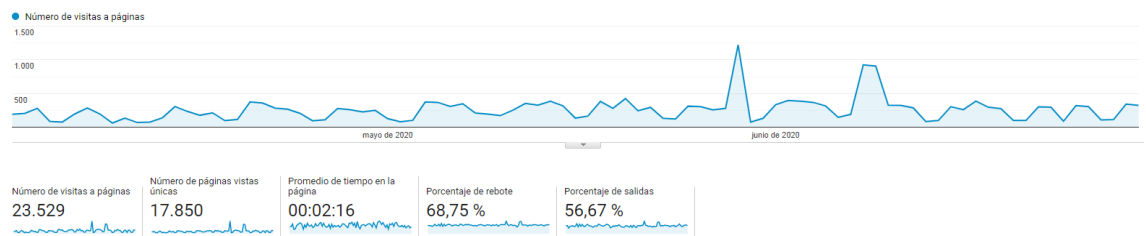
Portal, de las cuales 17.850 era a páginas únicas. La media de tiempo de visita a una página ha sido de 2:16 minutos.

Es importante mencionar que, desde el inicio de la crisis, en el Portal de Transparencia se ha publicado un apartado de «Transparencia y Covid-19», con información de diferentes aspectos relacionados con la Covid, como por ejemplo, la evolución diaria de la epidemia, ayudas relacionadas con la Covid o los contratos con tramitación de emergencia. El conjunto de páginas de este apartado del Portal ha recibido un total de 3.652 visitas durante este trimestre. Es decir, un 15% de las visitas al Portal han sido a páginas relacionadas con la Covid. Sin duda, las visitas a estas páginas han compensado, al menos en parte, la bajada en otras partes del Portal.



The screenshot shows the 'PORTAL DE GOVERN OBERT' website. The main navigation bar includes categories like 'Administració', 'El Govern', 'Ètica i Bon Govern', 'Informació Jurídica', 'Economia i Finances', 'Contractes, Convenis i Subvencions', and 'Transparència per Sectors'. The 'Transparència i Covid-19' section is highlighted, featuring a grid of links to various resources such as 'Dades de l'evolució de la Covid-19', 'Informació relativa al Coronavirus / Covid-19', 'Normativa i altres documents d'interès', 'Mesures excepcionals de contractació de personal', 'Voluntariat i Covid-19', 'Contractació pública i Covid-19', 'Ajudes relacionades amb la Covid-19', 'Despeses en relació amb la Covid-19', and 'Observatori impacte socioeconòmic de la Covid-19'. The footer contains contact information for the Govern Illes Balears and social media icons.

La imagen siguiente muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas.



En primer lugar, llaman la atención dos picos importantes a finales de mayo y principios de junio. Sin embargo, estos picos están producidos por algún proceso



automático, puesto que todos provienen de un mismo origen desde fuera de las Islas Baleares.

Lo que sí es más relevante es que las habituales bajadas de actividad de los fines de semana ya no se observan tan claramente. Esto es debido a que durante el confinamiento, la actividad durante los días laborables ha sido inferior a lo que solía ser habitual (y por tanto la diferencia con los fines de semana resulta inferior). Para verlo más claramente, la siguiente imagen muestra las visitas durante el mes de abril. A pesar de que todavía hay diferencias entre días laborables y no laborables, esta es menor que en ocasiones anteriores.



3. Páginas más vistas

Si tenemos en cuenta el conjunto de micrositijs de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice), se puede observar que la página más vista es la página de inicio del Portal de Transparencia en catalán, con 3.196 visitas. Esto había sido así en todos los trimestres anteriores, excepto en el último, donde la más accedida fue la del organigrama del Gobierno de las Islas Baleares en catalán, que ahora vuelve al segundo lugar con 2.655 visitas. Ocupan el tercero y cuarto lugar en la lista las respectivas versiones en castellano de estas dos páginas. Es importante destacar que tres páginas relacionadas con la Covid-19 han entrado en la lista de las 10 más visitadas: la página principal del apartado de «Transparencia y Covid-19», en castellano y catalán, y los datos de evolución diaria de la epidemia.

	<i>Página</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Catalán	3.196
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Catalán	2.655
3	Portal de Transparencia - Inicio	Castellano	2.158
4	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellano	2.112
5	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellano	1.317
6	Mapa de las instituciones de la comunidad autónoma de las Illes Balears	Castellano	600
7	Transparencia y Covid-19	Castellano	554
8	Portal de Transparència - 1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals	Catalán	503

9	Transparència i Covid-19	Catalán	470
10	Dades d'evolució de la Covid-19	Catalán	468

4. Sesiones y usuarios

La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios del conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* de el apéndice).

	<i>Sesiones</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>	<i>Usuarios</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>
Portal de Transparencia	13.333	8,54%	10.505	16,21%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	4.670	-13,08%	4.141	-11,35%
Encargos a medios propios personificados	264	-34,65%	223	-32,83%
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	77	-49,67%	74	-47,14%
Iniciativas normativas en tramitación	2.601	-35,38%	1.555	-40,05%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	7.905	-24,64%	6.979	-18,10%
Planes y programas	1.378	-23,83%	1.199	-24,92%
Retribuciones	278	-16,01%	226	-19,57%
TOTAL	30.506	-12,51%	24.902	-8,37%

Como ya se ha comentado en el análisis de las visitas, la bajada en la actividad administrativa durante el estado de alarma, ha supuesto un descenso en las sesiones y usuarios que acceden al conjunto de microsítios de transparencia. Se han registrado un total de 30.506 sesiones y 24.902 usuarios, lo que supone unos descensos del 12,51% y del 8,37% respectivamente en relación con el trimestre anterior. Todos los microsítios han bajado, excepto el del Portal de Transparencia, el cual presenta un importante incremento, especialmente en el número de usuarios (16,21% más que el trimestre anterior).

A la hora de analizar este incremento de usuarios del Portal es importante tener en cuenta los accesos masivos que se han detectado los días 29 de mayo y 8-9 de junio. Analizando varios indicadores, hemos podido calcular que estos accesos masivos han supuesto alrededor de un 15% de los usuarios del trimestre, es decir, una cifra similar a la subida que se ha detectado en el Portal de Transparencia. En cualquier caso, es muy significativo que el número de usuarios del Portal de



Transparencia, incluso descontando estos accesos masivos, no haya bajado durante este trimestre. Sin duda, los contenidos relacionados con «Transparencia y Covid-19» han traído nuevos usuarios al portal, que han compensado la bajada en la actividad administrativa.

En cuanto a los datos específicos del Portal de Transparencia (ver el punto *b* del apéndice), durante este periodo se han establecido 13.333 sesiones, correspondientes a 10.505 usuarios diferentes, con una duración media de 1:44 minutos. El número medio de páginas por sesión ha sido de 1,76.

La imagen siguiente muestra la evolución del número de usuarios del Portal durante este trimestre.



Tal y como ya se ha comentado anteriormente, destacan los dos picos a finales de mayo y principios de junio, pero que no tienen ninguna relevancia, puesto que parecen provenir de procesos automáticos. También hay que destacar que no se observan con tanta claridad las típicas diferencias entre días laborables y no laborables.

5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

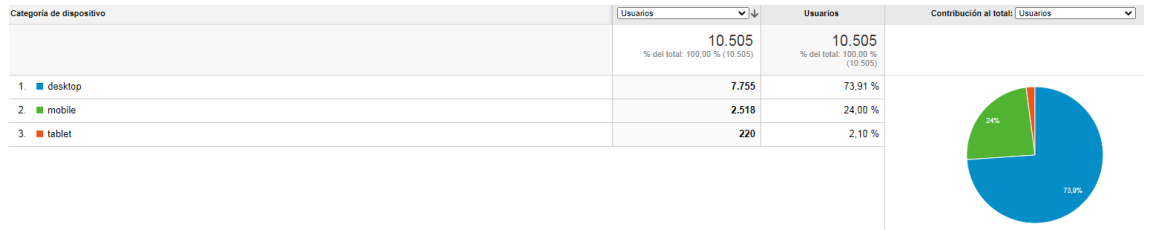
Los datos de este apartado hacen referencia a los accesos al Portal (ver el punto *b* de el apéndice). No se tienen en consideración ni el resto de micrositijs de transparencia (punto *c*) —con la excepción del punto de dispositivos, en que sí que se analiza esta información—, ni las páginas externas (punto *a*).

5.1. Dispositivos

Si nos centramos en el Portal de Transparencia (ver punto *b*), predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio (73,91%), mientras que aquellos que lo hacen desde un móvil son un 24,00% y solo un 2,10% se conectan desde tabletas táctiles.

En una situación de confinamiento, donde los usuarios se conectan mayoritariamente desde su casa, donde no siempre tienen una equipación

adecuada, se podría prever un incremento de los accesos desde teléfonos móviles o tabletas. En cambio, la realidad ha sido la contraria, y ha crecido el porcentaje de usuarios que acceden desde ordenadores de escritorio (4 puntos de incremento respecto del trimestre anterior).



Si se tiene en cuenta el conjunto de micrositos de transparencia, el porcentaje de usuarios de ordenadores de escritorio se mantiene alrededor del 76% , mientras que los usuarios de móvil están alrededor del 21% , con aproximadamente un 2% de usuarios de tabletas táctiles. Estos valores son prácticamente idénticos a los del trimestre anterior.

	<i>Usuarios de ordenadores</i>	<i>Usuarios de móviles</i>	<i>Usuarios de tabletas táctiles</i>
Portal de Transparencia	7.755	2.518	220
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	2.933	1.134	75
Encargos a medios propios personificados	185	32	6
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	53	18	3
Iniciativas normativas en tramitación	1.289	229	37
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	5.717	1.154	119
Planes y programas	987	194	18
Retribuciones	149	72	5
TOTAL	19.068	5.351	483
PORCENTAJE TOTAL	76,57	21,49	1,94

5.2. Sistemas operativos

A pesar de que Microsoft Windows continúa en la primera posición de los sistemas operativos más empleados, llama mucho la atención la fuerte subida de los accesos desde Linux (de un 1,96% a un 20,58%). Este dato está, en parte, afectada por los accesos masivos recibidos a finales de mayo y principios de junio, pero también puede estar afectada por el hecho que una parte de trabajadores

públicos, que normalmente acceden desde el trabajo mediante Windows, en su casa disponen de ordenadores con Linux.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	4.714	44,94 %
2. Linux	2.159	20,58 %
3. Android	1.892	18,04 %
4. Macintosh	872	8,31 %
5. iOS	817	7,79 %
6. Chrome OS	18	0,17 %
7. (not set)	11	0,10 %
8. OpenBSD	4	0,04 %
9. BlackBerry	1	0,01 %
10. Tizen	1	0,01 %

5.3. Navegadores

Chrome continúa siendo el navegador más empleado, con más diferencia que en trimestres anteriores, pasando de un 57,90% a un 69,40%. Safari supera a Firefox en la segunda posición, y se observa una bajada de los accesos desde navegadores de Microsoft.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	7.254	69,40 %
2. Safari	1.224	11,71 %
3. Firefox	974	9,32 %
4. Internet Explorer	436	4,17 %
5. Edge	330	3,16 %
6. Samsung Internet	140	1,34 %
7. Opera	44	0,42 %
8. Android Webview	31	0,30 %
9. Mozilla	9	0,09 %
10. Amazon Silk	3	0,03 %










5.4. Idiomas de los navegadores

Los accesos masivos que se han recibido también han afectado a la estadística de los idiomas, puesto que los accesos con navegadores en inglés americano han pasado del 4,14% al 22,15%. En cualquier caso, el castellano continúa siendo el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	5.219	49,60 %
2. en-us	2.331	22,15 %
3. es	1.421	13,51 %
4. ca	616	5,85 %
5. ca-es	459	4,36 %
6. es-419	118	1,12 %
7. en-gb	108	1,03 %
8. de-de	37	0,35 %
9. es-us	29	0,28 %
10. de	28	0,27 %

5.5. Países

Aquí no se aprecian cambios significativos respecto al trimestre anterior y los accesos desde España suponen casi el 97% del total.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	10.182	96,95 %
2.  United States	84	0,80 %
3.  Germany	38	0,36 %
4.  France	34	0,32 %
5.  United Kingdom	21	0,20 %
6.  Mexico	14	0,13 %
7.  Netherlands	13	0,12 %
8.  Argentina	11	0,10 %
9.  Belgium	10	0,10 %
10.  Brazil	9	0,09 %

5.6. Ciudades

Como ya constatamos en trimestres anteriores, Google Analytics solo considera dos ciudades de las Islas Baleares (Palma e Ibiza) en las estadísticas. Palma continúa encabezando la lista, a pesar de la fuerte subida de Madrid, que es desde donde se han producido los accesos masivos.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	2.917	27,37 %
2. (not set)	2.642	24,79 %
3. Madrid	2.615	24,54 %
4. Barcelona	558	5,24 %
5. Valencia	424	3,98 %
6. Ibiza	343	3,22 %
7. Seville	57	0,53 %
8. Chicago	48	0,45 %
9. Valladolid	44	0,41 %
10. Alicante	42	0,39 %

APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia

La información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes:

a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace a la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada a las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalud).

b) Páginas del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas correspondientes a algunos indicadores, las cuales han sido elaboradas por la Dirección general de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darles un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en el que trimestralmente se procesa la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado¹, o de las subvenciones, en las que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones².
- Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalud y del sector público instrumental.

c) Contenido nuevo alojado en otros micrositios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros micrositios. Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los micrositios que ha diseñado la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información de su competencia. Estos micrositios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno. En concreto, estos nuevos micrositios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

1. <https://contrataciondelestado.es>
2. <http://www.infosubvenciones.es>



- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos a medios propios personificados
- Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Planes y programas
- Retribuciones

Así, cuando en este boletín estadístico se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos b y c). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado a).