



# PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

## Butlletí estadístic número 7

Segon trimestre de 2020

### Continguts

1. Introducció.....	2
2. Pàgines.....	2
3. Pàgines més vistes.....	4
4. Sessions i usuaris.....	5
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	6
5.1. Dispositius.....	6
5.2. Sistemes operatius.....	7
5.3. Navegadors.....	8
5.4. Idiomes dels navegadors.....	8
5.5. Països.....	9
5.6. Ciutats.....	9
APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència.....	10

## 1. Introducció

Aquest setè butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del segon trimestre de l'any 2020.

Sense cap mena de dubte, aquest trimestre ha estat marcat per la Covid-19, l'estat d'alarma i el confinament. Tot això ha provocat una important baixada en l'activitat administrativa, la qual cosa ha tengut incidència en les dades d'accessos a les pàgines de transparència, com veurem en diferents apartats d'aquest butlletí. No obstant això, aquesta baixada en l'activitat ha estat compensada pels accessos a la informació que s'ha publicat sobre la Covid-19, que ha fet que el nombre de visites i usuaris del Portal de Transparència no només no hagin baixat durant aquest trimestre, com es podria esperar, sinó que s'hagin incrementat.

## 2. Pàgines

La taula següent mostra les visites que han rebut el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

	<i>Visites a pàgines</i>	<i>% d'increment respecte del trimestre anterior</i>
Portal de Transparència	23.529	1,33%
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.835	-13,43%
Encàrrecs a mitjans propis personificats	542	-40,64%
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	100	-70,67%
Iniciatives normatives en tramitació	8.313	-24,45%
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	13.396	-20,59%
Plans i programes	2.394	-19,20%
Retribucions	421	-25,75%
TOTAL	54.530	-12,92%

El nombre total (tant en català com en castellà) de pàgines visitades durant aquest trimestre ha estat de 54.530, el que suposa una caiguda de quasi un 13 % respecte del trimestre anterior. Podem veure com l'activitat ha baixat notablement en tots els microllocs, amb l'excepció del Portal de Transparència, on s'ha produït un increment d'un 1,33 %.

Si ens centram en les dades només del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), durant aquest trimestre s'han registrat 23.529 visites a pàgines del

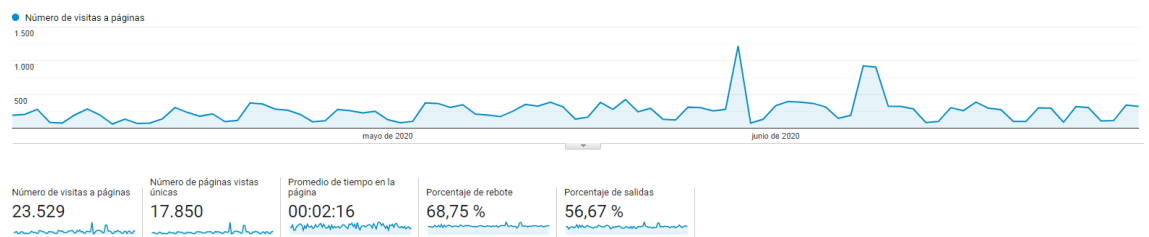


Portal, de les quals 17.850 eren a pàgines úniques. La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 16 segons.

És important mencionar que, des de l'inici de la crisi, al Portal de Transparència s'ha publicat un apartat de «Transparència i Covid-19», amb informació de diferents aspectes relacionats amb la Covid, com per exemple, l'evolució diària de l'epidèmia, ajudes relacionades amb la Covid o els contractes amb tramitació d'emergència. El conjunt de pàgines d'aquest apartat del Portal ha rebut un total de 3.652 visites durant aquest trimestre. És a dir, un 15 % de les visites al Portal han estat a pàgines relacionades amb la Covid. Sens dubte, les visites a aquestes pàgines han compensat, almenys en part, la baixada en altres parts del Portal.

The screenshot shows the 'PORTAL DE GOVERN OBERT' website. The top navigation bar includes 'ADMINISTRACIÓ', 'EL GOVERN', 'ÈTICA I BON GOVERN', 'INFORMACIÓ JURÍDICA', 'ECONOMIA I FINANCES', 'CONTRACTES, CONVENIS I SUBVENCIIONS', and 'TRANSPARÈNCIA PER SECTORS'. The 'TRANSPARÈNCIA I COVID-19' section is highlighted, containing several sub-sections: 'Dades de l'evolució de la Covid-19', 'Informació relativa al Coronavirus / Covid-19', 'Normativa i altres documents d'interès', 'Mesures excepcionals de contractació de personal', 'Voluntariat i Covid-19', 'Contractació pública i Covid-19', 'Ajudes relacionades amb la Covid-19', 'Despeses en relació amb la Covid-19', and 'Observatori impacte socioeconòmic de la Covid-19'. The footer includes contact information for the Govern Illes Balears and social media icons.

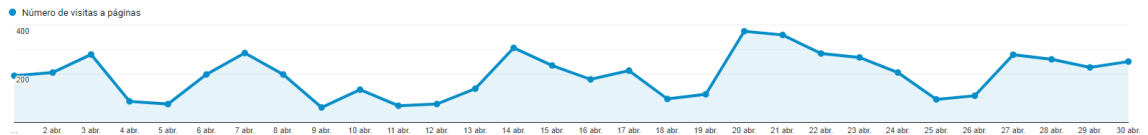
La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades.



En primer lloc, criden l'atenció dos pics importants a finals de maig i principis de juny. No obstant això, aquests pics estan produïts per qualche procés automàtic, ja que tots provenen d'un mateix origen des de fora de les Illes Balears.



El que sí és més rellevant és que les habituals baixades d'activitat dels caps de setmana ja no s'observen tan clarament. Això és degut a que durant el confinament, l'activitat durant els dies laborables ha estat inferior al que solia ser habitual (i per tant la diferència amb els caps de setmana resulta inferior). Per veure-ho més clarament, la següent imatge mostra les visites durant el mes d'abril. Tot i que encara hi ha diferències entre dies laborables i no laborables, aquesta és menor que en ocasions anteriors.



### 3. Pàgines més vistes

Si tenim en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix), es pot observar que la pàgina més vista és la pàgina d'inici del Portal de Transparència en català, amb 3.196 visites. Això havia estat així en tots els trimestres anteriors, excepte al darrer, on la més accedida va ser la de l'organigrama del Govern de les Illes Balears en català, que ara torna al segon lloc amb 2.655 visites. Ocupen el tercer i quart lloc en la llista les respectives versions en castellà d'aquestes dues pàgines. És important destacar que tres pàgines relacionades amb la Covid-19 han entrat en la llista de les 10 més visitades: la pàgina principal de l'apartat de «Transparència i Covid-19», en castellà i català, i les dades d'evolució diària de l'epidèmia.

	<i>Pàgina</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Català	3.196
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Català	2.655
3	Portal de Transparencia - Inicio	Castellà	2.158
4	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellà	2.112
5	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	1.317
6	Mapa de las instituciones de la comunidad autónoma de las Illes Balears	Castellà	600
7	Transparencia y Covid-19	Castellà	554
8	Portal de Transparència - 1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals	Català	503
9	Transparència i Covid-19	Català	470
10	Dades d'evolució de la Covid-19	Català	468

#### 4. Sessions i usuaris

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

	<i>Sessions</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>	<i>Usuaris</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>
Portal de Transparència	13.333	8,54%	10.505	16,21%
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.670	-13,08%	4.141	-11,35%
Encàrrecs a mitjans propis personificats	264	-34,65%	223	-32,83%
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	77	-49,67%	74	-47,14%
Iniciatives normatives en tramitació	2.601	-35,38%	1.555	-40,05%
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	7.905	-24,64%	6.979	-18,10%
Plans i programes	1.378	-23,83%	1.199	-24,92%
Retribucions	278	-16,01%	226	-19,57%
TOTAL	30.506	-12,51%	24.902	-8,37%

Com ja s'ha comentat en l'anàlisi de les visites, la baixada en l'activitat administrativa durant l'estat d'alarma, ha suposat un descens en les sessions i usuaris que accedeixen al conjunt de microllocs de transparència. S'han registrat un total de 30.506 sessions i 24.902 usuaris, el que suposa uns descensos del 12,51 % i del 8,37 % respectivament en relació amb el trimestre anterior. Tots els microllocs han baixat, excepte el del Portal de Transparència, el qual presenta un important increment, especialment en el nombre d'usuaris (16,21 % més que el trimestre anterior).

A l'hora d'analitzar aquest increment d'usuaris del Portal és important tenir en compte els accessos massius que s'han detectat els dies 29 de maig i 8-9 de juny. Analitzant diversos indicadors, hem pogut calcular que aquests accessos massius han suposat al voltant d'un 15 % dels usuaris del trimestre, és a dir, una xifra similar a la pujada que s'ha detectat en el Portal de Transparència. En qualsevol cas, és molt significatiu que el número d'usuaris del Portal de Transparència, fins i tot descomptant aquests accessos massius, no hagi baixat durant aquest trimestre. Sens dubte, els continguts relacionats amb «Transparència i Covid-19»



han duit nous usuaris al portal, que han compensat la baixada en l'activitat administrativa.

Pel que fa a les dades específiques del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), durant aquest període s'han establert 13.333 sessions, corresponents a 10.505 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 1 minuts i 44 segons. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 1,76.

La imatge següent mostra l'evolució del nombre d'usuaris del Portal durant aquest trimestre.



Tal i com ja s'ha comentat anteriorment, destaquen els dos pics a finals de maig i principis de juny, però que no tenen cap rellevància, ja que semblen provenir de processos automàtics. També s'ha de destacar que no s'observen amb tanta claredat les típiques diferències entre dies laborables i no laborables.

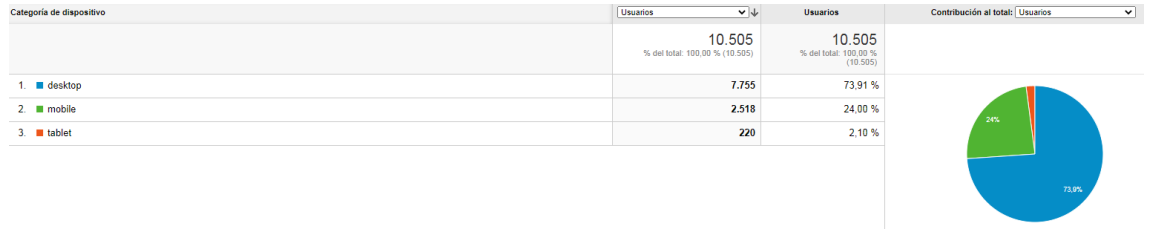
## 5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del punt de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt *a*).

### 5.1. Dispositius

Si ens centram en el Portal de Transparència (vegeu punt *b*), predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori (73,91 %), mentre que aquells que ho fan des d'un mòbil són un 24,00 % i només un 2,10 % es connecten des de tauletes tàctils.

En una situació de confinament, on els usuaris es connecten majoritàriament des de casa seva, on no sempre tenen un equipament adequat, es podria preveure un increment dels accessos des de telèfons mòbils o tablettes. En canvi, la realitat ha estat la contrària, i ha crescut el percentatge d'usuaris que accedeixen des d'ordinadors d'escriptori (4 punts d'increment respecte del trimestre anterior).



Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, el percentatge d'usuaris d'ordinadors d'escriptori se manté al voltant del 76 %, mentre que els usuaris de mòbil estan al voltant del 21 %, amb aproximadament un 2 % d'usuaris de tauletes tàctils. Aquests valors són pràcticament idèntics als del trimestre anterior.

	<i>Usuaris d'ordinadors</i>	<i>Usuaris de mòbils</i>	<i>Usuaris de tauletes tàctils</i>
Portal de Transparència	7.755	2.518	220
Estructura del Govern de les Illes Balears	2.933	1.134	75
Encàrrecs a mitjans propis personificats	185	32	6
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	53	18	3
Iniciatives normatives en tramitació	1.289	229	37
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	5.717	1.154	119
Plans i programes	987	194	18
Retribucions	149	72	5
TOTAL	19.068	5.351	483
PERCENTATGE TOTAL	76,57	21,49	1,94

## 5.2. Sistemes operatius

Tot i que Microsoft Windows continua en la primera posició dels sistemes operatius més emprats, crida molt l'atenció la fort pujada dels accessos des de Linux (d'un 1,96 % a un 20,58 %). Aquesta dada està, en part, afectada pels accessos massius rebuts a finals de maig i principis de juny, però també pot estar afectada pel fet que una part de treballadors públics, que normalment accedeixen des de la feina mitjançant Windows, a casa seva disposen d'ordinadors amb Linux.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	4.714	44,94 %
2. Linux	2.159	20,58 %
3. Android	1.892	18,04 %
4. Macintosh	872	8,31 %
5. iOS	817	7,79 %
6. Chrome OS	18	0,17 %
7. (not set)	11	0,10 %
8. OpenBSD	4	0,04 %
9. BlackBerry	1	0,01 %
10. Tizen	1	0,01 %

### 5.3. Navegadors

Chrome continua essent el navegador més emprat, amb més diferència que en trimestres anteriors, passant d'un 57,90 % a un 69,40 %. Safari supera a Firefox en la segona posició, i s'observa una baixada dels accessos des de navegadors de Microsoft.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	7.254	69,40 %
2. Safari	1.224	11,71 %
3. Firefox	974	9,32 %
4. Internet Explorer	436	4,17 %
5. Edge	330	3,16 %
6. Samsung Internet	140	1,34 %
7. Opera	44	0,42 %
8. Android Webview	31	0,30 %
9. Mozilla	9	0,09 %
10. Amazon Silk	3	0,03 %

### 5.4. Idiomes dels navegadors











Els accessos massius que s'han rebut també han afectat a l'estadística dels idiomes, ja que els accessos amb navegadors en anglès americà han passat del 4,14 % al 22,15 %. En qualsevol cas, el castellà continua essent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	5.219	49,60 %
2. en-us	2.331	22,15 %
3. es	1.421	13,51 %
4. ca	616	5,85 %
5. ca-es	459	4,36 %
6. es-419	118	1,12 %
7. en-gb	108	1,03 %
8. de-de	37	0,35 %
9. es-us	29	0,28 %
10. de	28	0,27 %



## 5.5. Països

Aquí no s'aprecien canvis significatius respecte al trimestre anterior i els accessos des d'Espanya suposen gairebé el 97 % del total.

Pais	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	10.182	96,95 %
2.  United States	84	0,80 %
3.  Germany	38	0,36 %
4.  France	34	0,32 %
5.  United Kingdom	21	0,20 %
6.  Mexico	14	0,13 %
7.  Netherlands	13	0,12 %
8.  Argentina	11	0,10 %
9.  Belgium	10	0,10 %
10.  Brazil	9	0,09 %

## 5.6. Ciutats

Com ja vàrem constatar en trimestres anteriors, Google Analytics només considera dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa) en les estadístiques. Palma continua encapçalant la llista, tot i la fort pujada de Madrid, que és des d'on s'han produït els accessos massius.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	2.917	27,37 %
2. (not set)	2.642	24,79 %
3. Madrid	2.615	24,54 %
4. Barcelona	558	5,24 %
5. Valencia	424	3,98 %
6. Ibiza	343	3,22 %
7. Seville	57	0,53 %
8. Chicago	48	0,45 %
9. Valladolid	44	0,41 %
10. Alicante	42	0,39 %

## APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

### a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

### b) Pàgines del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

- Les pàgines corresponents a alguns indicadors, les quals han estat elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat<sup>1</sup>, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions<sup>2</sup>.
- Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

### c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Transparència i Bon Govern, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

---

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars
- Plans i programes
- Retribucions

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).