



# PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

## Butlletí estadístic número 3

Segon trimestre de 2019

### Continguts

1. Introducció.....	2
2. Pàgines.....	2
3. Pàgines més vistes.....	3
4. Sessions.....	4
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	5
5.1. Dispositius.....	5
5.2. Sistemes operatius.....	6
5.3. Navegadors.....	7
5.4. Idiomes dels navegadors.....	7
5.5. Països.....	7
5.6. Ciutats.....	8
5.7. Proveïdors de xarxa.....	8
APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència.....	10

## 1. Introducció

Aquest tercer butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del segon trimestre de l'any 2019.

L'estructura d'aquest butlletí és la mateixa que la dels anteriors. Per entendre les estadístiques que aquí es recullen, convé recordar que la informació que es mostra al Portal es nodreix de diferents fonts, tal i com es descriu en l'apèndix d'aquest butlletí.

## 2. Pàgines

S'han enregistrat 19.894 visites a pàgines del Portal de Transparència, de les quals 14.942 eren a pàgines úniques. En aquestes dades només es compten els accessos als continguts allotjats al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*). Comparat amb el trimestre anterior, podem observar un increment d'un 6,70 % en el nombre de visites.

La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 15 segons.

La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades. Es pot apreciar clarament que l'activitat és bastant estable, llevat de les habituals baixades dels caps de setmana.



La taula següent mostra les visites que han rebut, a més del Portal, la resta de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix). El nombre total (tant en català com en castellà) de pàgines visitades durant aquest trimestre ha estat de 51.743 (de les quals 40.117 són a pàgines úniques). És molt destacable el nombre de visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable i en tramitació.



	<i>Visites a pàgines</i>	<i>Visites a pàgines úniques</i>
Portal de Transparència	19.894	14.942
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.912	5.001
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	694	454
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	137	112
Directrius, instruccions, acords i circulars	1.288	1.006
Iniciatives normatives en tramitació	9.236	6.827
Normativa aplicable	11.795	9.505
Plans i programes	2.787	2.270
TOTAL	51.743	40.117

Respecte del trimestre anterior, hi ha hagut un increment d'un 11,60 % en el nombre de pàgines visitades. Els increments més significatius s'han observat en els microllocs de Normativa aplicable (37,26 %) i de Plans i Programes (35,95 %).

### 3. Pàgines més vistes

Si tenim en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix), es pot observar que la pàgina més vista és la d'inici del Portal de Transparència en català. Destaquen també les pàgines de l'estructura del Govern de les Illes Balears, tant en català com en castellà. També s'ha de destacar aquest trimestre la pàgina de Plans i programes, en concret en castellà. Podem observar que les seccions relacionades amb personal i normativa són les més accedides del Portal.

	<i>Pàgina</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Català	3.734
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions	Català	2.691
3	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones	Castellà	2.238
4	Portal de Transparencia - Inicio	Castellà	678
5	Planes y Programas	Castellà	374
6	Portal de Transparència - Normativa aplicable	Català	335
7	Portal de Transparència - Ofertes públiques i oposicions	Català	321
8	Portal de Transparència - Relació de llocs de treball	Català	287
9	Portal de Transparència - Decret 40/2019 (*)	Català	278
10	Portal de Transparència - Borsins d'interins	Català	257

(\*) Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears

## 4. Sessions

La imatge següent mostra l'evolució del nombre de sessions del Portal durant aquest trimestre. De nou, pot observar-se una activitat bastant estable, llevat de les típiques baixades dels caps de setmana. S'observa també que s'han establert 9.938 sessions, corresponents a 7.346 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 2 minuts i 16 segons. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 2,00. En aquestes dades només es compten els accessos al contingut propi allotjat al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*).





Comparat amb el trimestre anterior, podem observar un increment d'un 7,48 % en el nombre de sessions.

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix). S'han enregistrat un total de 26.773 sessions i 20.257 usuaris. Destaquen especialment, a més del Portal, el nombre de visites a les pàgines de l'estructura del Govern de les Illes Balears i a les relacionades amb la normativa aplicable.

	<i>Sessions</i>	<i>Usuaris</i>
Portal de Transparència	9.938	7.346
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.816	4.151
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	204	130
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	61	54
Directrius, instruccions, acords i circulars	488	417
Iniciatives normatives en tramitació	3.068	1.588
Normativa aplicable	6.636	5.251
Plans i programes	1.562	1.320
TOTAL	26.773	20.257

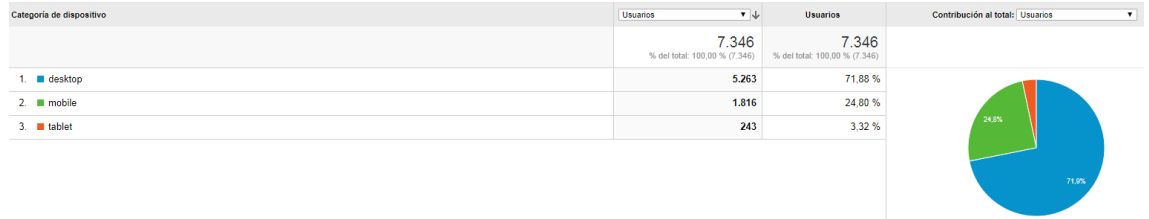
Respecte del trimestre anterior, hi ha hagut un important increment d'un 16,34 % en el nombre de sessions. Ens alguns microllocs s'han detectat increments molt significatius, molt especialment al de Directrius, instruccions, acords i circulars (64,86 %) i al d'Iniciatives Normatives en tramitació (55,26 %).

## 5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del punt de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt *a*).

### 5.1. Dispositius

Predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori (71,88 %), mentre que aquells que ho fan des d'un mòbil són un 24,80 % i només un 3,32 % es connecten des de tauletes tàctils. Es pot continuar observant en aquest període que es manté un ús molt predominant dels ordinadors de sobretaula, amb valors molt semblants als del trimestre anterior i equivalents als del portal de transparència de l'Administració General de l'Estat.



Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, el percentatge d'usuaris d'ordinadors d'escriptori arriba a un 75,10 %, mentre que els usuaris de mòbil suposen un 21,82 %, amb només un 3,08 % d'usuaris de tauletes tàctils.

	<i>Usuaris d'ordinadors</i>	<i>Usuaris de mòbils</i>	<i>Usuaris de tauletes tàctils</i>
Portal de Transparència	5.263	1.816	243
Estructura del Govern de les Illes Balears	2.923	1.109	121
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	112	17	1
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	44	9	1
Directrius, instruccions, acords i circulars	303	104	10
Iniciatives normatives en tramitació	1.290	266	32
Normativa aplicable	4.258	827	166
Plans i programes	1.004	267	49
TOTAL	15.197	4.415	623
PERCENTATGE TOTAL	75,10	21,82	3,08

Aquests percentatges són pràcticament idèntics als del trimestre anterior.

## 5.2. Sistemes operatius

L'ús de Microsoft Windows és molt majoritari, amb un 63,17 % dels usuaris, seguit dels sistemes operatius per a mòbils o tauletes tàctils: Android, amb un 18,62 %, i iOS, amb un 9,26 %. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	4.625	63,17 %
2. Android	1.363	18,62 %
3. iOS	678	9,26 %
4. Macintosh	485	6,62 %
5. Linux	153	2,09 %
6. Chrome OS	13	0,18 %
7. (not set)	5	0,07 %

### 5.3. Navegadors

Chrome és el navegador més emprat, amb un 57,98 % dels usuaris, seguit molt d'enfora per Firefox, amb un 16,53 % i Safari amb un 12,05 %. La suma d'Internet Explorer i Edge no arriba a un 12 %. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	4.245	57,98 %
2. Firefox	1.210	16,53 %
3. Safari	882	12,05 %
4. Internet Explorer	595	8,13 %
5. Edge	215	2,94 %
6. Samsung Internet	127	1,73 %
7. Opera	26	0,36 %
8. Android Webview	9	0,12 %
9. Android Browser	5	0,07 %
10. Mozilla	4	0,05 %











### 5.4. Idiomes dels navegadors

El castellà predomina en els navegadors dels usuaris del Portal, amb aproximadament un 76 % dels usuaris, mentre que el català està al voltant del 17 %. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	4.733	64,51 %
2. es	811	11,05 %
3. ca	774	10,55 %
4. ca-es	446	6,08 %
5. en-US	273	3,72 %
6. es-419	81	1,10 %
7. en-gb	68	0,93 %
8. de-de	25	0,34 %
9. it-it	18	0,25 %
10. es-mx	15	0,20 %

## 5.5. Països

Com era previsible, pràcticament la totalitat dels usuaris es connecten des d'Espanya, amb pràcticament un 96 % del total. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Pais	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	7.053	95,95 %
2.  Netherlands	57	0,78 %
3.  United States	56	0,76 %
4.  United Kingdom	38	0,52 %
5.  Germany	31	0,42 %
6.  Mexico	12	0,16 %
7.  France	11	0,15 %
8.  Italy	11	0,15 %
9.  Switzerland	9	0,12 %
10.  Belgium	6	0,08 %

## 5.6. Ciutats

Com també és previsible, la ciutat amb més usuaris és Palma, amb un 43,41 % dels usuaris totals. Abans d'altres ciutats de les Illes Balears (Eivissa, Maó, Inca i Manacor), hi trobam Barcelona, Madrid i València, que només entre elles tres sumen gairebé un 20 % dels usuaris. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	3.277	43,41 %
2. (not set)	1.136	15,05 %
3. Barcelona	618	8,19 %
4. Madrid	484	6,41 %
5. Valencia	278	3,68 %
6. Ibiza	252	3,34 %
7. Mahon	162	2,15 %
8. Inca	130	1,72 %
9. Manacor	122	1,62 %
10. Santa Ponsa	85	1,13 %

## 5.7. Proveïdors de xarxa

En primer lloc apareix la xarxa del Govern de les Illes Balears, amb un 16,26 % dels usuaris. La xarxa d'IBSalut, que aquest trimestre sí que apareix entre les 10 primeres posicions, aporta un 2,51 % dels usuaris. Això ens continua indicant que la immensa majoria dels usuaris (més del 80 %) es connecten al Portal de Transparència des de fora de la CAIB. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.





GOIB

Proveedor de servicios	Usuarios	% Usuarios
1. govern de les illes balears	1.222	16,26 %
2. telefonica de espana sau	988	13,14 %
3. red de servicios ip	869	11,56 %
4. cableuropa - ono	221	2,94 %
5. addresses ip for home clients	196	2,61 %
6. ib salut	189	2,51 %
7. xtra telecom s.a.	174	2,31 %
8. vodafone espana s.a.u.	173	2,30 %
9. telefonica de espana sau red de servicios ip spain	160	2,13 %
10. telefonica de espana sau red de servicios ip spain nat	159	2,12 %

## APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

### a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

### b) Pàgines del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

— Les pàgines corresponents a alguns indicadors, les quals han estat elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat<sup>1</sup>, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions<sup>2</sup>.

— Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

### c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Transparència i Bon Govern, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

---

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Directrius, instruccions, acords i circulars
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable
- Plans i programes

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).