



# PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

## Butlletí estadístic número 1

Primer mes del nou Portal de Transparència  
(de 12 de desembre de 2018 a 11 de gener de 2019)

### Continguts

1. Introducció.....	2
2. Pàgines.....	4
3. Pàgines més vistes.....	5
4. Sessions.....	6
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	7
5.1. Dispositius.....	7
5.2. Sistemes operatius.....	8
5.3. Navegadors.....	8
5.4. Idiomes dels navegadors.....	8
5.5. Països.....	9
5.6. Ciutats.....	9
5.7. Proveïdors de xarxa.....	10

## 1. Introducció

El nou Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears es va fer públic el dia 12 de desembre de 2018, en substitució del que hi havia anteriorment, que es basava fonamentalment en els indicadors de l'INCAU (índex de transparència de les comunitats autònomes elaborat per Transparència Internacional Espanya<sup>1</sup>). Aquest Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears presenta més informació, més estructurada, i ofereix una navegabilitat més bona.

Els continguts s'han distribuït en set blocs d'informació que es troben en la part superior, en un menú horitzontal, desplegable, de manera que es pot accedir fàcilment als diversos nivells d'informació. Els set blocs són els següents:

- L'Administració
- El Govern
- Ètica i bon govern
- Informació jurídica
- Economia i finances
- Contractes, convenis, encàrrecs de gestió i subvencions
- Transparència per sectors

La informació que es mostra al Portal es nodreix de diferents fonts:

### a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original. Per exemple, la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

### b) Pàgines del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

- Les pàgines corresponents a alguns indicadors, les quals han estat elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han

---

1. <https://transparencia.org.es/>



obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què s'ha processat la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat<sup>2</sup>, o de les subvencions, en què la informació s'ha extret de la base de dades nacional de subvencions<sup>3</sup>.

— Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

### c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Transparència i Bon Govern, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Directrius, instruccions, acords i circulars
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable
- Plans i programes

Així, en aquest butlletí estadístic, quan s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).

Quant a l'àmbit temporal, aquest primer butlletí estadístic del Portal de Transparència se centra en el primer mes de vida del nou Portal, és a dir, el

---

2. <https://contrataciondelestado.es>

3. <http://www.infosubvenciones.es>



període que va del 12 de desembre de 2018 a l'11 de gener de 2019. A partir d'ara, s'anirà publicant un nou butlletí per a cada trimestre natural.

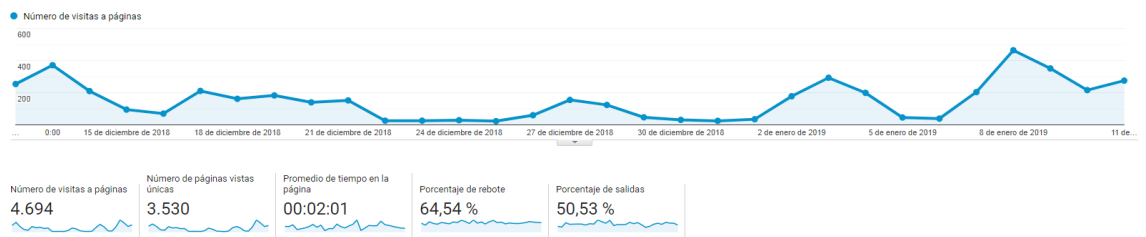
S'ha de fer l'observació que aquest primer mes ha coincidit en bona part amb les vacances de Nadal, raó per la qual les xifres totals de visites no són del tot representatives. No obstant això, sí que és interessant analitzar el perfil dels visitants del Portal durant aquest mes.

## 2. Pàgines

S'han enregistrat 4.694 visites a pàgines del Portal de Transparència, de les quals 3.530 eren a pàgines úniques. En aquestes dades només es compten els accessos als continguts allotjats al Portal (vegeu el punt *b* de la introducció), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (vegeu el punt *c* de la introducció) ni a pàgines externes (vegeu el punt *a* de la introducció).

La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2.01 minuts.

La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades. Es pot veure clarament que l'activitat ha baixat molt durant els dies de Nadal.



La taula següent mostra les visites que han rebut, a més del Portal, la resta de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de la introducció). El nombre total de pàgines visitades durant aquest mes ha estat de 10.938. És molt destacable el nombre de visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable i en tramitació.

	Visites a pàgines	Visites a pàgines úniques
Portal de Transparència	4.694	3.520
Estructura del Govern de les Illes Balears	1.406	1.209
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	252	141
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	19	16
Directrius, instruccions, acords i circulars	277	180

Iniciatives normatives en tramitació	1.799	1.061
Normativa aplicable	1.927	1.345
Plans i programes	564	453
TOTAL	10.938	7.925

### 3. Pàgines més vistes

A continuació es mostren les deu pàgines més visitades del Portal (vegeu el punt *b* de la introducció), durant aquest període.

Título de la página	Número de visitas a páginas	% Número de visitas a páginas
1. Portal de Transparència-Inici	1.982	42,22 %
2. Portal de Transparència-1.3.3.3 Retribucions del personal de l'IBSALUT	343	7,31 %
3. Portal de Transparencia-Inicio	235	5,01 %
4. Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	110	2,34 %
5. Portal de Transparència-Relació llocs de feina	75	1,60 %
6. Portal de Transparència-Retribucions	67	1,43 %
7. Portal de Transparencia-Gestión Sanitaria y asistencial de las Illes Balears (GSAIB) ( adscrito al l'bsalut)	62	1,32 %
8. Portal de Transparència-Normativa aplicable	62	1,32 %
9. Portal de Transparència-Llistes d'espera	58	1,24 %
10. Portal de Transparència-Ofertes públiques i oposicions	58	1,24 %

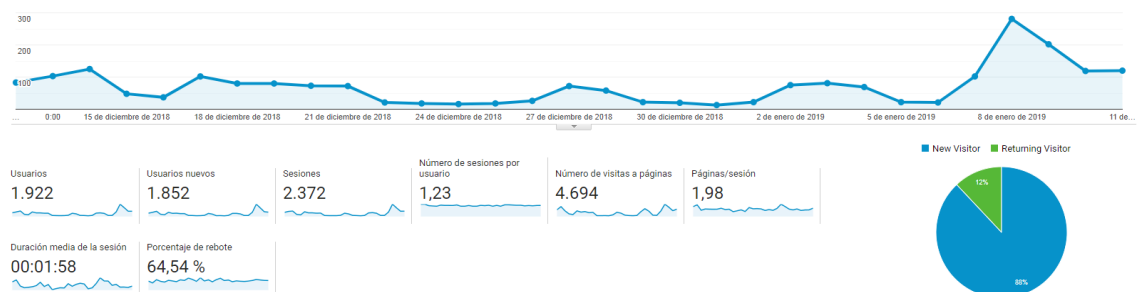
Si també es té en compte la resta de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de la introducció), es constata que entre les deu pàgines més visitades també hi apareixen les de l'estructura del Govern de les Illes Balears i diverses d'iniciatives normatives en tramitació i de normativa aplicable.

	Pàgina	Idioma	Visites
1	Portal de Transparència-Inici	Català	1.982
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions	Català	910
3	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones	Castellà	455
4	Portal de Transparència-1.3.3.3 Retribucions del personal de l'IBSalut	Català	343
5	Iniciatives Normatives en tramitació - Iniciatives normatives en tramitació	Català	285
6	Portal de Transparencia - Inicio	Castellà	235
7	Iniciatives normatives en tramitació - 03 Iniciatives reglamentàries	Català	116
8	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	110
9	Iniciatives normatives en tramitació - 08 Iniciatives	Català	110

	reglamentàries		
10	Normativa aplicable - Direcció General d'Emergències i Interior	Català	106

## 4. Sessions

La imatge següent mostra l'evolució del nombre de sessions del Portal durant aquest mes. De nou, es pot observar la baixada en l'activitat dels dies de Nadal. S'observa també que s'han establert 2.372 sessions, corresponents a 1.922 usuaris diferents. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat d'1,98. En aquestes dades només es compten els accessos al contingut propi allotjat al Portal (vegeu el punt *b* de la introducció), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (vegeu el punt *c* de la introducció) ni a pàgines externes (vegeu punt *a* de la introducció).



La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del Portal i del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de la introducció). Destaquen especialment el nombre de visites a les pàgines de l'estructura del Govern de les Illes Balears i a les relacionades amb la normativa aplicable, seguides dels plans i programes i les iniciatives normatives en tramitació.

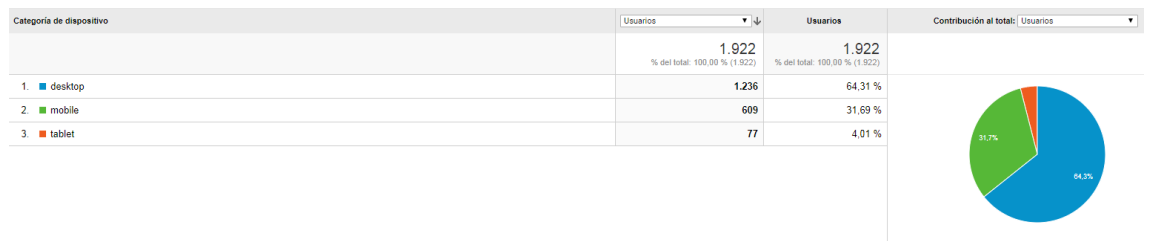
	Sessions	Usuaris
Portal de Transparència	2.372	1.922
Estructura del Govern de les Illes Balears	1.167	1.065
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	79	57
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	16	16
Directrius, instruccions, acords i circulars	76	63
Iniciatives normatives en tramitació	292	162
Normativa aplicable	908	789
Plans i programes	322	262
TOTAL	5.232	4.336

## 5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos al Portal (vegeu el punt *b* de la introducció). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (vegeu el punt *c* de la introducció) —amb l'excepció del punt de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (vegeu el punt *a* de la introducció).

### 5.1. Dispositius

Predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori (64,31 %), mentre que els que ho fan des d'un mòbil són un 31,69 % i només un 4,01 % es connecten des de tauletes tàctils. No obstant això, s'ha de destacar que els accessos des de dispositius mòbils s'han incrementat significativament respecte a l'antic Portal de Transparència, que durant l'any 2018 va recollir unes xifres del 77,62 % per a escriptori, 18,15 % per a mòbils i 4,23 % per a tauletes tàctils. S'ha de fer constar que aquesta nova versió del Portal és responsiva (*responsive*).



Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, el percentatge d'usuaris d'ordinadors d'escriptori creix lleugerament fins al 72,19 %, mentre que els usuaris de mòbil suposen un 24,33 %, amb només un 3,48 % d'usuaris de tauletes tàctils.

	Usuaris d'ordinadors	Usuaris de mòbils	Usuaris de tauletes tàctils
Portal de Transparència	1.236	609	77
Estructura del Govern de les Illes Balears	799	242	24
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	48	7	2
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	79	12	1
Directrius, instruccions, acords i circulars	13	3	0
Iniciatives normatives en tramitació	125	30	7
Normativa aplicable	640	115	34
Plans i programes	211	44	7

TOTAL	3.151	1.062	152
PERCENTATGE TOTAL	72,19	24,33	3,48

## 5.2. Sistemes operatius

Predomina Microsoft Windows, amb un 58,58 % dels usuaris, seguit dels sistemes operatius per a mòbils o tauletes tàctils: Android, amb un 24,71 %, i iOS, amb un 10,67 %.

Sistema operatiu	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	1.126	58,58 %
2. Android	475	24,71 %
3. iOS	205	10,67 %
4. Macintosh	87	4,53 %
5. Linux	21	1,09 %
6. (not set)	5	0,26 %
7. Chrome OS	2	0,10 %
8. Windows Phone	1	0,05 %

## 5.3. Navegadors

Chrome és el navegador més emprat, amb més del 50 % dels usuaris, seguit molt d'enfora per Firefox, amb un 17,74 %.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	964	50,16 %
2. Firefox	341	17,74 %
3. Safari	184	9,57 %
4. Internet Explorer	150	7,80 %
5. Android Webview	138	7,18 %
6. Safari (in-app)	60	3,12 %
7. Edge	45	2,34 %
8. Samsung Internet	25	1,30 %
9. Opera	6	0,31 %
10. (not set)	4	0,21 %

## 5.4. Idiomes dels navegadors











El castellà predomina en els navegadors dels usuaris del Portal, amb aproximadament un 75 % dels usuaris, mentre que el català està al voltant del 19 %.



Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	1.267	65,82 %
2. ca	240	12,47 %
3. es	191	9,92 %
4. ca-es	125	6,49 %
5. en-us	33	1,71 %
6. en-gb	19	0,99 %
7. es-419	12	0,62 %
8. en	8	0,42 %
9. de-de	4	0,21 %
10. it-it	4	0,21 %

## 5.5. Països

Com és lògic, pràcticament la totalitat dels usuaris es connecten des d'Espanya, amb un 97,5 % del total.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	1.874	97,50 %
2.  United States	10	0,52 %
3.  United Kingdom	8	0,42 %
4.  France	6	0,31 %
5.  Canada	4	0,21 %
6.  Germany	4	0,21 %
7.  Belgium	2	0,10 %
8.  Costa Rica	2	0,10 %
9.  Netherlands	2	0,10 %
10.  Argentina	1	0,05 %

## 5.6. Ciutats

Com és previsible, la ciutat amb més usuaris és Palma, amb un 51,34 % dels usuaris totals. Abans d'altres ciutats de les Illes Balears (Eivissa, Inca, Maó i Manacor), trobam Barcelona, Madrid i València.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	996	51,34 %
2. (not set)	201	10,36 %
3. Barcelona	151	7,78 %
4. Madrid	127	6,55 %
5. Valencia	74	3,81 %
6. Ibiza	55	2,84 %
7. Inca	42	2,16 %
8. Mahon	39	2,01 %
9. Manacor	33	1,70 %
10. Santa Ponsa	13	0,67 %



## 5.7. Proveïdors de xarxa

En primer lloc, apareix la xarxa del Govern de les Illes Balears, amb un 18,32 % dels usuaris. La xarxa d'IBSalut aporta un 2,10 % dels usuaris. Això ens indica que la immensa majoria dels usuaris (gairebé el 80 %) es connecten al Portal de Transparència des de fora de la CAIB.

Proveedor de servicios	Usuarios	% Usuarios
1. govern de les illes balears	357	18,32 %
2. telefonica de espana sau	250	12,83 %
3. red de servicios ip	211	10,83 %
4. cableuropa - ono	67	3,44 %
5. telefonica de espana sau red de servicios ip spain	62	3,18 %
6. vodafone espana s.a.u.	58	2,98 %
7. vodafone spain	44	2,26 %
8. provider local registry	42	2,15 %
9. ib salut	41	2,10 %
10. jazztel triple play services	40	2,05 %