



Portal de Transparència Butlletí estadístic número 14

Primer trimestre de 2022

Sumari

1. Introducció: contingut del Butlletí i fonts del Portal de Transparència.....	3
a. Pàgines pròpies del Portal de Transparència	3
b. Altres pàgines (microsites) de transparència.....	4
c. Informació sobre els alts càrrecs i personal eventual.....	5
d. Pàgines externes.....	5
2. Nombre de visites del Portal de Transparència.....	5
2.1. Nombre de visites al Portal de Transparència segons la font de dades: resultats del primer trimestre 2022 i evolució.....	5
2.2. Visites a pàgines pròpies del Portal de Transparència (apt. a).....	7
2.2.1. Evolució de les visites a pàgines pròpies del Portal de Transparència durant el primer trimestre i comparació amb el trimestre anterior.....	7
2.2.2. Pàgines més vistes respecte de les pàgines pròpies del Portal de Transparència: dades del primer trimestre i comparació amb l'anterior.....	11
2.2.3. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: dades del primer trimestre i comparació amb l'anterior.....	15
2.3.1. Estructura del Govern de les Illes Balears.....	19
2.3.2. Encàrrecs a mitjans propis.....	20
2.3.3. Encàrrecs de gestió a entitats de Dret Públic.....	21
2.3.4. Iniciatives normatives en tramitació.....	22
2.3.5. Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars.....	23
2.3.6. Planes i programes.....	24
2.3.7. Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual.....	24
3. Sessions i usuaris del Portal de Transparència.....	25
3.1 Sessions i usuaris: dades del primer trimestre.....	25
3.2. Sessions i usuaris: evolució.....	26
4. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	27
4.1. Dispositius.....	27
4.1.1. Dispositius: dades del trimestre.....	27
4.1.2. Dispositius: evolució.....	29
4.2. Sistemes operatius.....	30
4.2.1. Sistemes operatius: dades del primer trimestre.....	30

4.2.2. Sistemes operatius: evolució.....	31
4.3. Navegadors.....	32
4.3.1. Navegadors: dades del primer trimestre.....	32
4.3.2. Navegadors: evolució.....	33
4.4. Idiomes dels navegadors.....	34
4.4.1. Idiomes dels navegadors: dades del primer trimestre.....	34
4.4.2. Idiomes dels navegadors: evolució.....	35
4.5. Països.....	36
4.5.1 Països: dades primer trimestre.....	36
4.5.2 Països: evolució.....	37
4.6. Ciutats.....	38
4.6.1 Ciutats: dades primer trimestre.....	38
4.6.2 Ciutats: evolució.....	39
4.7. Canals d'entrada.....	40
4.7.1. Canals d'entrada: dades primer trimestre.....	40
4.7.2 Canals d'entrada: evolució.....	40
5. Portal de Govern Obert.....	41
5.1. Visites a pàgines del Portal de Govern Obert.....	41
5.2. Sessions i usuaris del Portal de Govern Obert.....	43
5.3. Perfil dels usuaris del Portal de Govern Obert.....	44
5.3.1. Dispositius.....	44
5.3.2. Sistemes operatius.....	45
5.3.3. Navegadors.....	45
5.3.4. Idiomes dels navegadors.....	46
5.3.5. Països.....	46
5.3.6. Ciutats.....	47
5.3.7. Canals d'entrada.....	48

1. Introducció: contingut del Butlletí i fonts del Portal de Transparència

Aquest dècim quart butlletí estadístic del **Portal de Transparència** recull la informació del primer trimestre de l'any 2022 (1 de gener a 31 de març).

D'altra banda, arran de l'obertura ¹ del **Portal de Govern Obert**, que integra la informació sobre aquest nou model de govern, a partir de el Butlletí núm.12 es venen oferint les dades estadístiques sobre aquest Portal al final del butlletí, de forma separada dels del Portal de Transparència.

Per entendre les estadístiques sobre el **Portal de Transparència** convé fer referència a l'origen de les dades utilitzades. Així, la informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts, que indiquem a continuació:

a. Pàgines pròpies del Portal de Transparència².

En aquest apartat s'inclouen:

- **Les pàgines elaborades per la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat i que, en ser realitzades des del començament d'aquest Portal, es van integrar en ell.** És el cas, per exemple, del **Mapa institucional de les Illes Balears** (confeccionat amb la col·laboració altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o de les **fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic**.

En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'un treball de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels **contractes**, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat,³ o de les **subvencions**, en què la informació s'extreu de la Base de Datos Nacional de Subvencions.⁴

A partir de la pandèmia, s'inclouen en aquest apartat totes les pàgines que s'han fet des d'aquesta Direcció general per oferir **informació en relació amb la Covid-19**: dades

¹ Juny de 2021. Enllaç: <https://www.caib.es/sites/governobert/és/inici/>.

² Aquest Portal de transparència va començar en 2018

³ <https://contrataciondelestado.es>

⁴ <http://www.infosubvenciones.es>

sobre la **evolució de la pandèmia**, **Relació d'ajudes relacionades amb la Covid-19**, els **Contractes d'emergència per la Covid-19**, **Despeses en relació amb la Covid-19** (CAIB i IBSalut), i ara també **Dades relacionats amb la vacuna**, etc.

- **Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal.** En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines. Un exemple pot ser la pàgina «Relació de llocs de treball», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

b. Altres pàgines (microsites) de transparència

A més, existeixen altres microsites que recullen informació de transparència, però que en haver-se creat abans del naixement del Portal actual no estan directament allotjades en ell sinó enllaçades en ell, de vegades mitjançant un enllaç directe, i unes altres a través d'una pàgina prèvia explicativa. Per això, les seves estadístiques apareixen de forma separada i s'han d'analitzar en un altre apartat.

Aquestes microsites són:

1. Les pàgines elaborades i actualitzades per la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat (**Estructura del Govern de les Illes Balears** o la de **Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual**)
2. Les microsites qui es troben disponibles en l'apartat de Transparència de la web de cada conselleria, relatives a diferents indicadors de transparència comunes a totes elles i que es nodreixen de la informació introduïda o subministrada per cadascuna. En concret, aquestes microsites són les següents:
 - **Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats**
 - **Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic**
 - **Iniciatives normatives en tramitació**
 - **Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars**
 - **Planes i programes**

c. Informació sobre els alts càrrecs i personal eventual

Aquesta informació s'introdueix i s'integra a través d'una aplicació (transparènciacaib) i es mostra també al Portal de Transparència.

Aquesta aplicació mostra dades des de 2018 sobre qüestions (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) relatives a aquests càrrecs i, quan correspongui, al personal eventual, però les seves estadístiques sobre les visites estan disponibles des de meitat de 2021 i per això des de llavors es mostren en els butlletins.

NOTA: Per un problema informàtic, aquest trimestre no estan disponibles les dades estadístiques relatives a les visites a aquesta aplicació, per la qual cosa no es poden indicar les dades en aquest Butlletí.

d. Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada en les webs de la Direcció General de Pressuposts) o de personal (publicada en les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

Les dades respecte a aquestes pàgines externes no s'inclouen en aquest butlletí atès que no tenim accés directe a elles.

2. Nombre de visites del Portal de Transparència

2.1. Nombre de visites al Portal de Transparència segons la font de dades: resultats del primer trimestre 2022 i evolució.

La taula següent mostra les visites que han rebut les diverses fonts del Portal de Transparència, excepte les pàgines externes. Inclou les visites repetides a una pàgina per un mateix usuari.

Fonts	Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
a) Pàgines pròpies Portal de Transparència	48.572	47.080	3,17%
b) Altres pàgines de transparència	52.169	41.439	25,89%
c) Aplicació transparència càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*	N/A*
TOTAL	100.741	88.519	13,81%

***En aquest trimestre, a causa d'un error informàtic, no s'han pogut recaptar les dades pertanyents a la "Aplicació transparència càrrecs i personal eventual". Per tant, per al càlcul de les variacions amb trimestres passats no es tindran en compte els de aquesta aplicació. Com consta en el Butlletí anterior, les visites a la informació dels càrrecs i personal eventual durant el 4T de 2021 van ser 20.085.**

En total, respecte del trimestre anterior han augmentat lleugerament les visites al Portal (un 13,81%), havent rebut més visites les altres pàgines del Portal de Transparència (unes 52.169). Això suposa un augment d'un 25,89% de visites pel que fa al trimestre anterior (ho examinarem posteriorment).

Encara així, les visites a les pàgines pròpies del Portal han augmentat lleugerament, un 3,17%, malgrat que continuen baixant (un 35,71% respecte del trimestre anterior) , lògicament, les visites a les pàgines de "Transparència i Covid-19" que en trimestres anteriors havien tingut un importantíssim volum de visites, sobretot en el segon trimestre de 2021 en què es van aconseguir 25.642 visites.

Evolució visites a les pàgines secció COVID-19	Visites de cada trimestre	Variació respecte trim anterior
COVID trim actual(1T22)	8.592	-35,71 %
COVID 4T21	13.365	-39,89 %
COVID 3T 21	22.235	-13,29 %
COVID 2T 21	25.642	284,84 %
COVID 1T 21	6.663	82,45 %
COVID 4T 20	3.652	-27,25 %
COVID 3T 20	5.020	

EVOLUCIÓ ANUAL

És important analitzar l'evolució **DE LES VISITES A MÉS LLARG TERMINI**, per la qual cosa si comparem les dades de visites realitzades aquest primer trimestre de 2022 **AMB LES REALITZADES EN EL MATEIX TRIMESTRE DE 2021**, sense incloure les dades de l'aplicació d'alts càrrecs (dels quals no es disposaven llavors), de mitjana, **L'AUGMENT DE VISITES HA ESTAT D'UN 20,71%, DADA MOLT DESTACABLE.**

Fuentes	Visitas totales 1T22	Visitas totales 1T21	% incremento 1T22 respecto 1T21
a) Páginas propias Portal de Transparencia	48.572	36.347	33,63 %
b) Otras páginas de transparencia	52.169	47.113	10,73 %
Subtotal a+b	100.741	83.460	20,71 %

Si ens centram a les **PÀGINES PRÒPIES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA**, les visites de la qual han augmentat un 3,17% respecte del trimestre anterior, apuntem una tendència general a l'alça atès que el nombre de visites és molt major que el del mateix trimestre de l'any passat amb un **INCREMENT DEL 33,63%.**

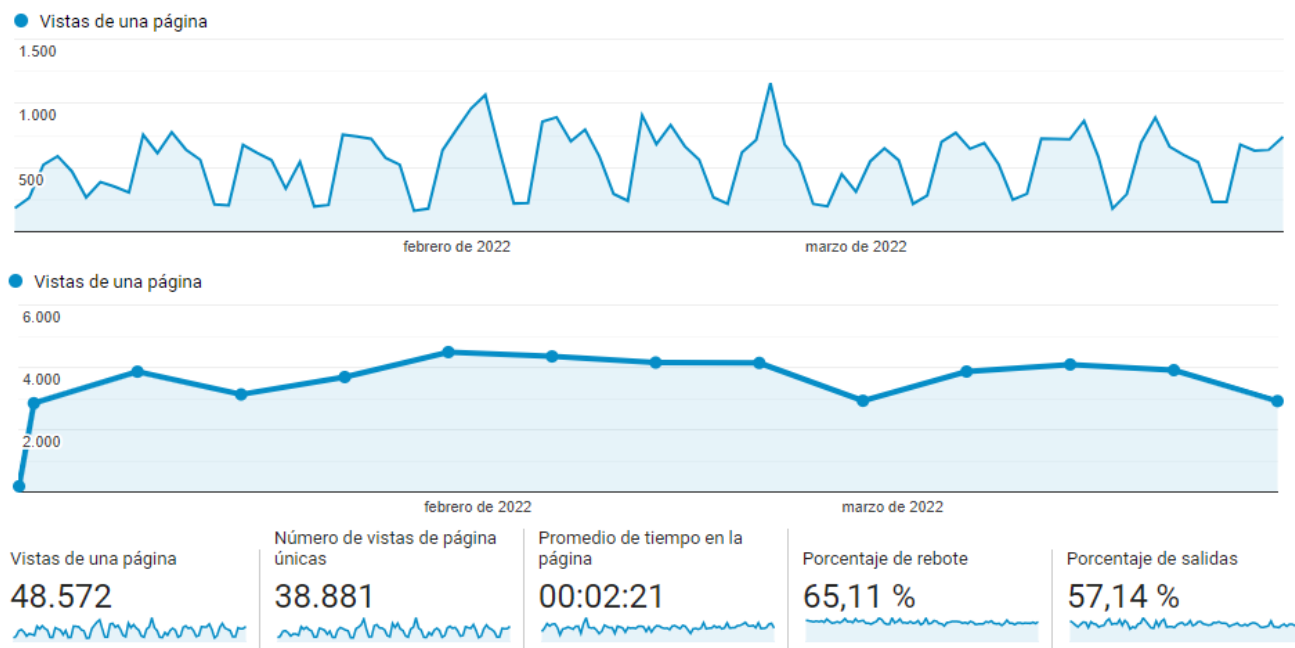
Entre les visites a la resta de microsites de transparència també continuen amb la tendència a l'alça (un 10,73%). Entre elles destaca l'augment en relació a la pàgina de les «Iniciatives normatives en tramitació» i a la de «Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual», com es veurà a l'apartat 2.3 (65,98% i 60,20% respectivament).

A continuació , analitzarem les dades de les dues fonts de dades (apartats a i b).

2.2. Visites a pàgines pròpies del Portal de Transparència (apt. a)

2.2.1. Evolució de les visites a pàgines pròpies del Portal de Transparència durant el primer trimestre i comparació amb el trimestre anterior

A continuació mostrem les gràfiques de l'evolució del nombre de pàgines visitades per dies i per setmanes, en relació únicament a les pàgines pròpies del Portal de Transparència.



A la primera gràfica observam que en algunes ocasions s'han superat les 1000 visites al dia, amb una màxima de 1.158 el dia 23 de febrer. Les valls més profundes es donen els caps de setmana i el doble pic a mitja setmana.

Si s'observa la gràfica per setmanes veiem que, després d'un lleuger augment a principis de gener respecte a desembre, es produeixen dos descensos, un a mitjans de gener i un altre a la fi de febrer, després dels quals s'observa de nou un lleuger augment fins a tornar a descendir una mica a la fi de març.

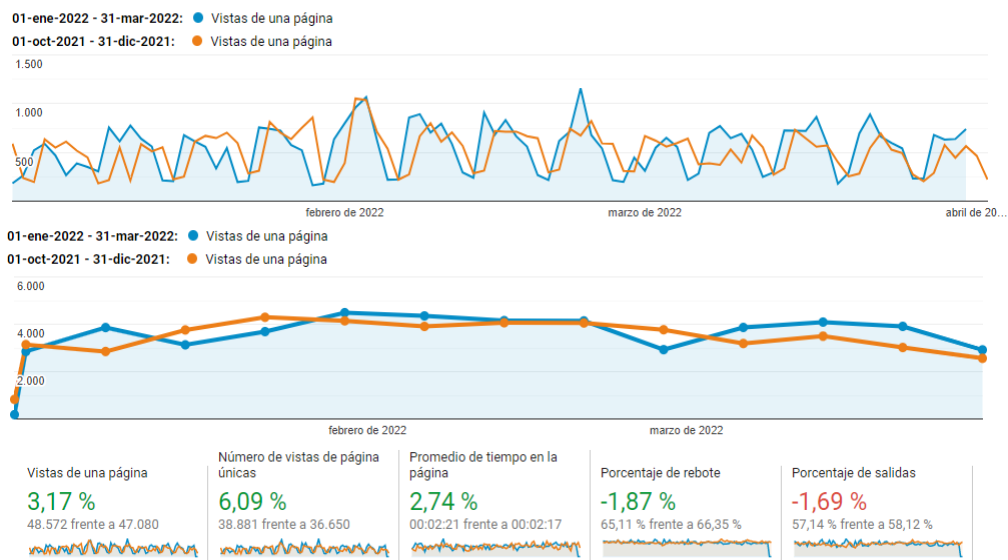
En general, la mitjana de temps de visita a una pàgina ha estat de 2 minuts i 21 segons (2 min i 17 seg el trimestre anterior). El nombre de pàgines vistes úniques, es a dir, el nombre de visites excloent les repeticions d'accés, ha estat de 38.881 (havent estat de 36.650 en el trimestre anterior).

El percentatge de rebot,⁵ ha estat del 65,11%. El percentatge de sortida⁶ d'aquestes pàgines ha estat del 57,14%. Es a dir, gairebé el 60% de les vegades que s'ha visitat una d'aquestes pàgines no ha estat l'única que s'ha visitat sinó l'última.

Comparació amb el trimestre anterior i amb el 1T de 2021

A continuació podem veure la comparació amb les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència rebudes durant el trimestre anterior per dies i per setmanes, mostrant en blava el trimestre actual i en taronja l'anterior.

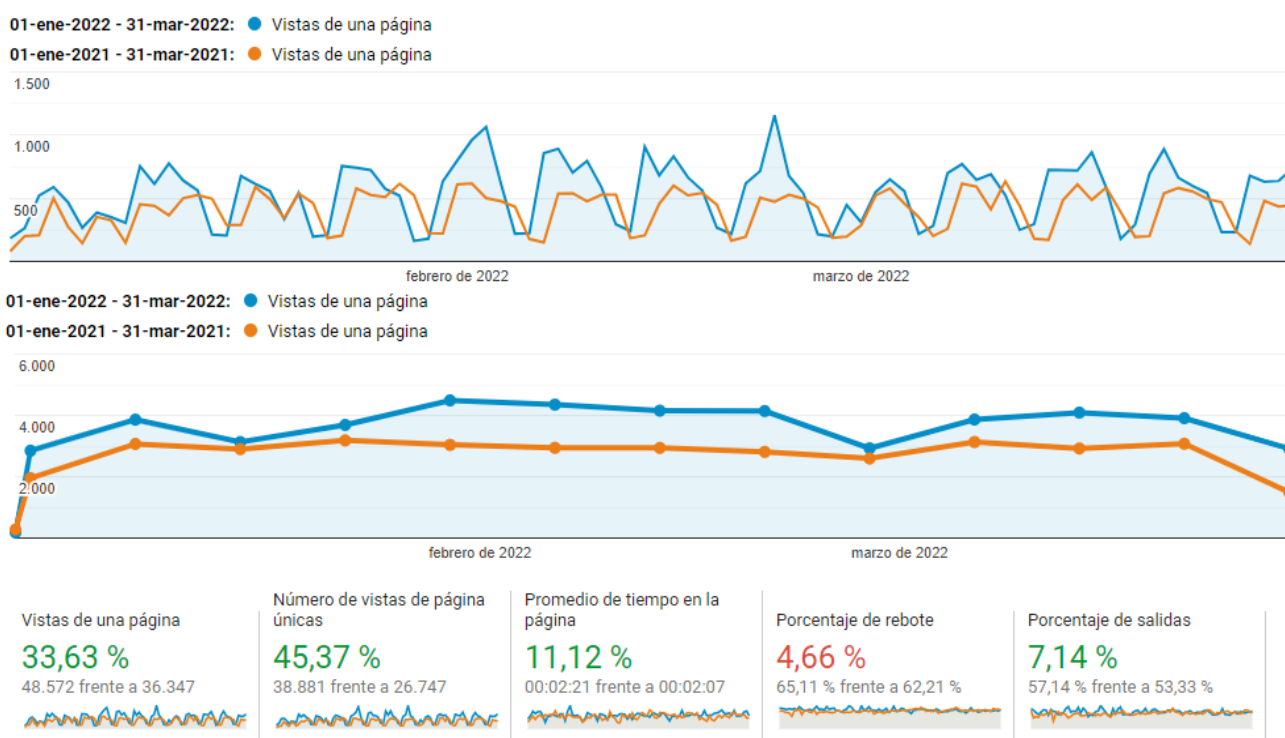
Observam que les visites han augmentat en un 3,17%. També han augmentat, un 6,09% el nombre de pàgines vistes úniques. No obstant això, el percentatge de sortida ha disminuït un 1,69%. És important destacar que hi ha hagut una disminució de l'1,87% del percentatge de rebot que determina la quantitat de vegades que els usuaris visiten la pàgina i l'abandonen immediatament després d'uns pocs segons o sense realitzar interaccions, és a dir, els usuaris es mantenen més temps a la pàgina i realitzen més accions.



⁵ El percentatge de rebot mesura el percentatge d'usuaris que entren en la web per una pàgina i surten per la mateixa pàgina, sense fer cap interacció. Lògicament ha de ser més alt a les pàgines amb contingut que a les pàgines distribuïdores d'informació, ja que un rebot alt en aquestes indicaria que no entren després en els enllaços que es mostren.

⁶ El percentatge des a l'anada, es refereix a si, per a totes les vegades que s'ha vist la pàgina, ha estat l'última en ser visitada i no l'única, com succeeix en el percentatge de rebot.

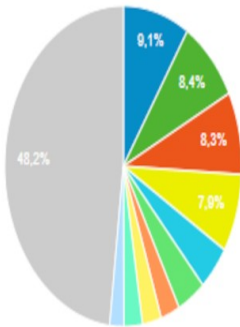
No obstant això, com podem veure en la següent gràfica, si comparem les visites rebudes durant aquest primer trimestre amb les visites del mateix trimestre de fa un any (en blau el trimestre actual, en taronja el de 2021), observem que **EL NOMBRE DE VISITES SEGUEIX AMB LA TENDÈNCIA A L'ALÇA, AMB ALGUN PIC DE VISITES MOLT MÉS ALT AL FEBRER DE 2022.**



AIXÍ PODEM OBSERVAR QUE, RESPECTE DEL MATEIX TRIMESTRE DE L'ANY ANTERIOR, LES VISITES S'HAN INCREMENTAT UN 33,63%, EL NOMBRE DE PÀGINES ÚNIQUES S'HA INCREMENTAT UN 45,37%, I LA MITJANA DE TEMPS A LES PÀGINES HA PUJAT UN 11,12%. El percentatge de rebot ha disminuït un 4,66%.

2.2.2. Pàgines més vistes respecte de les pàgines pròpies del Portal de Transparència: dades del primer trimestre i comparació amb l'anterior.

En el següent quadre, es relacionen les pàgines més visitades, sempre referint-nos només a les pàgines pròpies del Portal, distingint segons l'idioma en què s'han realitzat.

	48.572 % del total: 100,00 % (48.572)	48.572 % del total: 100,00 % (48.572)	
1.  Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	4.408	9,08 %	
2.  Portal de Transparencia-Inicio	4.093	8,43 %	
3.  Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	4.047	8,33 %	
4.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Inici	3.847	7,92 %	
5.  Portal de Transparencia-Ofertas públicas y oposiciones	2.210	4,55 %	
6.  Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	1.900	3,91 %	
7.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Concurs de trasllats	1.265	2,60 %	
8.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Normativa en tramitació	1.256	2,59 %	
9.  Portal de Transparencia-1.3.4.1 C	1.224	2,52 %	
10.  Portal de Transparencia-1.3.3.1 Mesas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales EXT	928	1,91 %	

En primer lloc, com a pàgina més visitada, apareix la pàgina sobre l'Evolució de la Covid-19, en castellà, amb un total de 4.408 visites, la qual cosa suposa fins a un 9,08% de les visites al Portal (en el 4T aquesta pàgina era la tercera més visitada, amb 3532 visites i ocupava el primer posat la pàgina de Vacuna contra la covid).

En segon i tercer lloc tenim la pàgina inicial del Portal, en castellà, que aquest trimestre ha rebut 4.093 visites (3.552 en el 4T) i la pàgina de Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals amb 4.047 visites, també en la versió castellana. En quart lloc, apareix la pàgina d'inici del Portal en català, amb 3.847 visites.

A continuació, trobam les habituals pàgines relatives a matèries de personal més consultades, com són les ofertes públiques i oposicions del personal de serveis generals (pàg 1.3.4.1 a la imatge) i la pàgina sobre la vacuna contra la Covid-19, encara que aquesta passa al sisè lloc. També segueix entre les 10 més visitades la pàgina de concursos de trasllats, probablement per la tramitació del concurs de personal funcionari. Per això, es han desbancat dels primers llocs la pàgina d'ajudes relacionades amb la covid, i altres que solien ser de les més visitades, com la de normativa en tramitació que, no obstant surt entre les 25 més visitades, les quals es poden consultar a continuació.

11.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals EXT	908	1,87 %
12.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.5.1 Personal de Serveis Generals	906	1,87 %
13.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Relació llocs de feina	862	1,77 %
14.	■ Portal de Transparencia-Convocatorias de subvenciones	850	1,75 %
15.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals	812	1,67 %
16.	■ Portal de Transparencia-Bolsines de interinos	740	1,52 %
17.	■ Portal de Transparencia-Normativa en tramitació	711	1,46 %
18.	■ Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	698	1,44 %
19.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Expedients en exposició pública	581	1,20 %
20.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Convocatòries de subvencions	579	1,19 %
21.	■ Portal de Transparencia-Mapa de las instituciones de la comunidad autónoma de las Islas Baleares	540	1,11 %
22.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	504	1,04 %
23.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Mapa de les institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears	473	0,97 %
24.	■ Portal de Transparencia-1.1.3.1 Entes del sector público instrumental autonómico	428	0,88 %
25.	■ Portal de Transparencia-Concesiones de subvenciones	410	0,84 %

Al efecte de calcular els percentatges de variació respecte del trimestre anterior, el següent quadre ens mostra les dades de **visites a les 10 pàgines⁷ més visitades d'aquest trimestre**, indicant les que aquestes van rebre en el trimestre anterior:

Pàgines més visitades Portal de Transparència (pàgs pròpies)	Idioma	Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	Castellà	4.408	3.532	19,87 %
Portal de Transparencia-Inicio	Castellà	4.093	3.552	13,22 %
Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	4.047	2.746	32,15 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Inici	Català	3.847	3.173	17,52 %
Portal de Transparencia-Ofertas públicas y oposiciones	Castellà	2.210	2.174	1,63 %
Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	Castellà	1.900	6.592	-246,95 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Concurs de trasllats	Català	1.265	1.202	4,98 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Normativa en tramitació	Català	1.256	831	33,84 %
Portal de Transparencia-1.3.4.1 C	Castellà	1.224	1.179	3,68 %
Portal de Transparencia-1.3.3.1 Mesas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales EXT	Castellà	928	725	21,88 %

Com podem observar, la pàgina sobre la vacuna contra la Covid-19 és la que més visites ha deixat de rebre, un 246,95 % menys, aquest trimestre, en comparació a les 6.592 visites del trimestre anterior, probablement perquè la gran majoria de la població ja té la pauta completa i el tema de la pandèmia va perdent interès a mesura que les dades d'incidència milloren. En el següent apartat s'examina aquesta secció amb més deteniment.

Destaca també la pujada de les consultes a la pàgina de les taules salarials per consultar les del nou any que s'iniciava (32,15% d'augment en castellà i 21,88% en català). D'altra banda també podem ressaltar l'augment de la pàgina d'inici de normativa en tramitació, que ha crescut un 33,84%.

Un altre aspecte interessant és determinar els **continguts que més interessin i en quin idioma es consulten**. Per a això hem ordenat els 15 continguts del Portal (relatius a pàgines pròpies del mateix) que han rebut aquest trimestre més visites, sumant les visites en tots dos

⁷ Es fa la comparativa amb les dades del trimestre anterior de les pàgines més vistes en el tercer trimestre, sense que necessàriament siguin les més vistes en el segon.

idiomes per a cadascun. D'aquesta forma també podem analitzar què pàgines són més consultades en castellà i quines en català. Per a això, es destaquen en vermell les pàgines més visitades en cada idioma.

	Visitas a las principales páginas propias	Visitas totales	Castellano	Catalán
1	Portal de Transparència – Inici	7.869	4.083	3786
2	Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals	6.370	4.701	1669
3	Evolució de la COVID-19 en les Illes Balears	4.909	4.406	503
4	Ofertes públiques i oposicions	2.328	2.210	118
5	Vaccí contra la COVID-19	2.069	1.887	182
6	Normativa en tramitació	1.966	710	1256
7	Concurs de trasllats	1.561	340	1221
8	Convocatòries de subvencions, ajudes, beques o premis	1.423	845	578
9	Personal de serveis generals	1.405	1.223	182
10	Borsins d'interins	1.051	737	314
11	Mapa de les institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears.	1.010	539	471
12	Ajudes relacionades amb la Covid-19	826	695	131
13	Concessions de subvencions	648	408	240
14	Ens del sector públic instrumental autonòmic	607	428	179
15	Funcionaris Interins (Personal de serveis generals)	577	390	187
	Totales	34619	23602	11017
	Resto visitas a otras páginas hasta total de 48572			

Sense perjudici de las visitas a la pàgina inicial del Portal, destaquen les visites a les taules salarials de personal de serveis generals (amb visites majoritàriament en castellà), probablement per veure l'actualització de les retribucions en 2022.

Destaquen també les visites realitzades a algunes pàgines relacionades amb la COVID, fonamentalment les relacionades amb l'evolució de la incidència de la malaltia, la vacuna i també la que recull les diferents ajudes que s'han convocat per pal·liar efectes de la pandèmia.

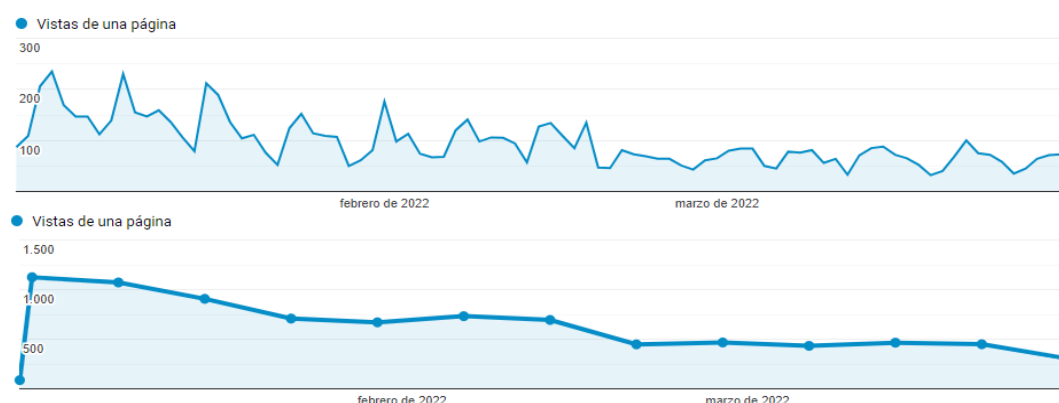
A més segueixen despertant molt interès totes les pàgines relacionades amb els temes de personal (taules salarials, que ja hem comentat, ofertes públiques i oposicions del personal de serveis generals, concurs de trasllats -que està en tramitació-, relacions de llocs de treball, borsins d'interins, etc

Altres pàgines que es troben entre les quals reben més visites són les relacionades amb la convocatòria i concessió de subvencions, normativa en tramitació⁸, el mapa institucional de les Illes Balears, i les fitxes dels ens del sector públic autonòmic.

2.2.3. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: dades del primer trimestre i comparació amb l'anterior

Tal i com venim fent en els últims trimestres, atesa la seva rellevància en la situació actual, val la pena analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la Covid-19⁹, incloses dins de les pàgines pròpies del Portal.

La imatge següent mostra dos gràfics amb **l'evolució per dies i per setmanes en el nombre de visites** a les pàgines pròpies del Portal de Transparència relacionades amb la Covid-19.



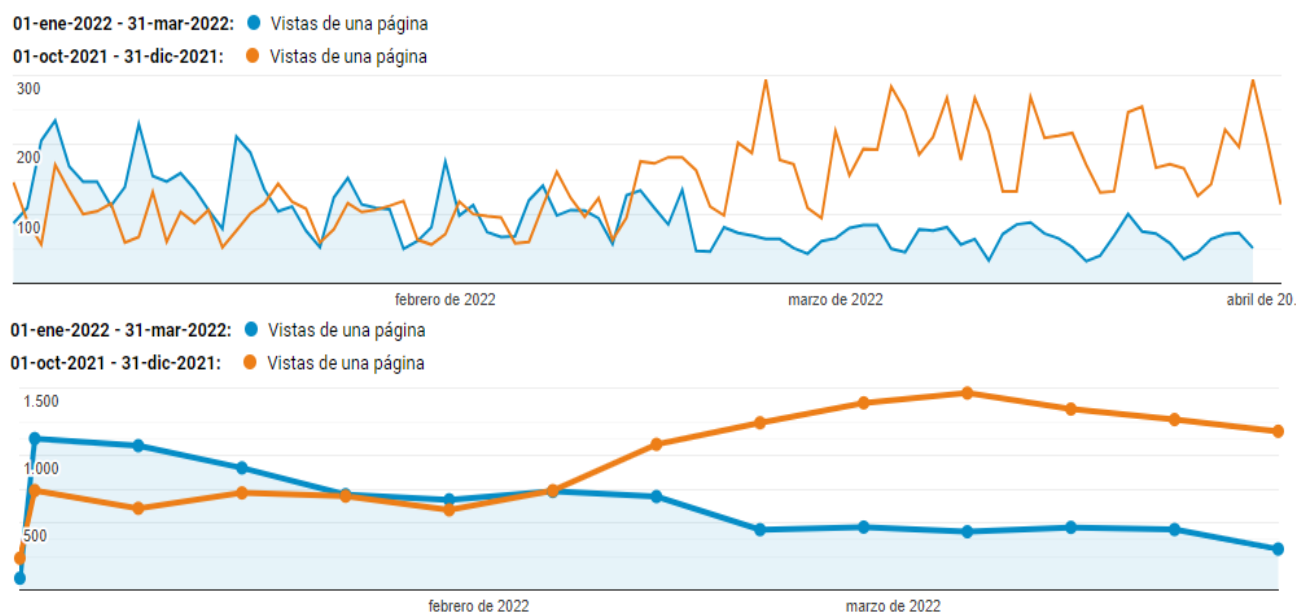
En la primera gràfica (per dies) ens fixem que al gener el comportament es molt similar al de desembre de l'any passat: valls de cap de setmana, pics que superen les 200 visites, coincidint, probablement, amb l'augment de casos per la sisena ona. A partir de febrer, continua la mateixa tònica amb pics cada vegada més baixos.

⁸ Cal tenir en compte que aquesta és una de les microsites de transparència les dades estadístiques de la qual surten de forma separada, per la qual cosa aquí només es mostren les visites a la pàgina inicial que apareix al Portal de Transparència. Quan s'entra a fer consultes concretes en ella, són visites que consten en l'estadística d'aquesta microsite. Posteriorment hi ha més informació

⁹ Recordem que aquesta secció es va engegar al principi de la pandèmia i que inclou, per exemple, dades sobre l'evolució de la pandèmia, la vacunació, les ajudes relacionades amb la Covid-19, contractes d'emergència per la Covid-19, les despeses en relació amb la Covid-19, etc.

En la segona gràfica (per setmanes) podem observar un pic a principis de gener i, des de llavors, un descens gradual que s'experimenta durant tot el trimestre.

A continuació, la gràfica següent mostra la **comparació entre les dades del primer trimestre del 2022 (en blau) i les del trimestre anterior (en taronja)** quant a l'evolució de les visites, per dies i per setmanes, a les pàgines pròpies del Portal de Transparència relacionades amb la Covid-19. S'aprecia que **LES VISITES, DURANT LA PRIMERA MEITAT DEL TRIMESTRE SUPEREN A LES DEL TRIMESTRE ANTERIOR, LES QUALS S'ENSORREN CAP A MARÇ, SEGUINT EL DESCENS DE LA GRAVETAT DE L'ONA DE CASOS.**



Vistas de una página ?	Número de vistas de página únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
35,71 % ↓ 8.592 frente a 13.365	33,54 % ↓ 7.313 frente a 11.004	20,83 % ↑ 00:04:23 frente a 00:03:37	33,92 % ↓ 6.011 frente a 9.097	2,89 % ↑ 84,73 % frente a 82,35 %	4,68 % ↑ 77,09 % frente a 73,65 %

En total aquest trimestre hi ha hagut 8.592 visites a pàgines relacionades amb la Covid-19, i 30 visites als contractes d'emergència (8.625 visites en total). Aquestes 8.592 visites suposen que hi ha hagut **UNA DISMINUCIÓ D'UN 35,71% RESPECTE A LES 13.365 VISITES DEL TRIMESTRE ANTERIOR.**

Si cerquem les **deu pàgines més vistes** dins d'aquesta secció, trobam les indicades en el següent quadre. En cadascuna d'elles s'indican les visites que va tenir en el trimestre anterior i el percentatge de variació. S'observa, respecte del trimestre anterior, que han baixat les visites a gairebé totes les pàgines excepte les de vacunació d'alts càrrecs del Govern i evolució de dades de la COVID19 en català i castellà respectivament.

Pàgines més vistes secció COVID-19	Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	4.408	3.532	24,80 %
Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	1.900	6.592	-71,18 %
Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	698	1.058	-34,03 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	504	402	25,37 %
Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19	235	525	-55,24 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Vaccí contra la Covid-19	186	314	-40,76 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Ajudes relacionades amb la Covid-19	131	332	-60,54 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Transparència i Covid-19	87	122	-28,69 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Vaccinació contra la Covid-19 dels alts càrrecs del Govern	66	10	560,00 %
Portal de Transparencia-Información diaria del Servicio de Epidemiología sobre la situación a las Illes Balears de la Covid-19 (enero 2021)	62	77	-19,48 %
TOTAL SECCIÓ COVID-19	8.592	13.365	-35,71 %
Portal de Transparencia-Contratos con tramitación de emergencia por la Covid-19	19	46	-58,70 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Contractes amb tramitació d'emergència per la Covid-19	14	25	-44,00 %
TOTAL (COVID + CTOS EMERGÈNCIA)	8.625	13.436	-35,81 %

2.3. Visites a altres microsites de transparència (apt b): pàgines més vistes en el primer trimestre i comparació amb l'anterior

A continuació examinarem les visites a les altres microsites de transparència, enllaçades al Portal (les que s'inclouen en l'apartat b) a la Introducció).

Desglossament visites altres pàgines de Transparència (b)	Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% variació
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.130	4.855	5,66 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	1.542	2.380	-35,21 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	107	130	-17,69 %
Iniciatives normatives en tramitació	20.962	12.144	72,61 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	20.963	18.343	14,28 %
Plans i programes	2.829	3.135	-9,76 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	636	452	40,71 %
TOTAL MICROSITES	52.169	41.439	25,89 %

Com es pot observar, hi ha hagut un important augment en les visites a aquestes microsites que, globalment, és de més del 25%, destacant els augments de visites a les iniciatives normatives en tramitació i retribucions d'alts càrrecs i personal eventual.

TENDÈNCIA ANUAL

Desglossament d'altres pàgines de Transparència (b) Comparativa anual	Visites totals 1T22	Visites totals 1T21	% increment 1T22 respecte 1T21
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.130	6.595	-22,21 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	1.542	1.381	11,66 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	107	164	-34,76 %
Iniciatives normatives en tramitació	20.962	12.629	65,98 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	20.963	22.874	-8,35 %
Plans i programes	2.829	3.073	-7,94 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	636	397	60,20 %
TOTAL MICROSITES	52.169	47.113	10,73 %

Si comparam amb el mateix trimestre de 2021, **per veure la tendència anual, observem un CREIXEMENT GLOBAL DEL 10,73%, SENT MOLT ACCENTUAT RESPECTE A LES VISITES A LA MICROSITE D'INICIATIVES NORMATIVES EN TRAMITACIÓ (65,98%) I TAMBÉ IMPORTANT EN RELACIÓ A LES RETRIBUCIONS D'ALTS CÀRRECS I PERSONAL EVENTUAL (60,20%)**. Han baixat, en canvi, respecte del mateix trimestre de l'any anterior, les visites a "Encàrrecs de gestió a entitats de Dret Públic" i, lleugerament, a "Estructura del Govern" i "Normativa aplicable".

A continuació, examinarem, de cadascuna d'elles, els aspectes més ressenyables i les pàgines que han rebut més visites de cadascuna.

2.3.1. Estructura del Govern de les Illes Balears

Les visites a la pàgina de l'Estructura, en global, han augmentat un 5,66% respecte del trimestre anterior, malgrat no haver-hi hagut cap canvi ressenyable en la configuració del Govern. Lògicament, la majoria de les visites ho són a l'estructura vigent, posterior a la remodelació de febrer de 2021 (2.631 a la pàgina en català i 1.346 a la versió castellana), si bé, atès que la pàgina també inclou informació històrica, hi ha un nombre apreciable de visites a les pàgines que mostren l'estructura anterior a la remodelació i també a la de la legislatura anterior.

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		5.130 % del total: 100,00 % (5.130)	5.130 % del total: 100,00 % (5.130)
1.	Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2021-2023)	2.631	51,29 %
2.	Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Gobierno de las Illes Balears (legislatura 2021-2023)	1.346	26,24 %
3.	Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Gobierno de las Illes Balears (legislatura 2019-2021)	372	7,25 %
4.	Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2015-2019)-Estructura del Gobierno de las Illes Balears	295	5,75 %
5.	Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2015-2019)-Estructura del Govern de les Illes Balears	259	5,05 %
6.	Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2019-2021)	215	4,19 %

2.3.2. Encàrrecs a mitjans propis

Las visitas a aquesta pàgina durant el primer trimestre han estat 1.542, la qual cosa suposa un **DESCENS DEL 35,21% RESPECTE AL TRIMESTRE ANTERIOR.**

Si cerquem les 10 pàgines més vistes, s'aprecia que fins a un 14,59% de les visites es refereixen a la pàgina inicial dels encàrrecs a mitjans propis personificats en castellà i gairebé un 8% a la mateixa pagina en català. També destaquen les visites a encàrrecs de gestió a la Fundació BIT.

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		1.542 % del total: 100,00 % (1.542)	1.542 % del total: 100,00 % (1.542)
1.	Encargos a medios propios personificados-Encargos a medios propios personificados	225	14,59 %
2.	Encàrrecs a mitjans propis personificats-Encàrrecs a mitjans propis personificats	122	7,91 %
3.	Encargos a medios propios personificados-Encargos recibidos como medio propio personificado	70	4,54 %
4.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia per dur a terme el suport i l'assistència tècnica informàtica als centres docents públics no universitaris de les Illes Balears durant l'any 2022	15	0,97 %
5.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió per a l'actuació immediata pel tràmit d'emergència de les obres i serveis per reparar els danys causats a la interfase urbana forestal i les zones crítiques de prevenció d'incendis forestals per a la tempesta del 29 d'agost de 2020 en els municipis de Banyalbufar, Esporles i Valldemossa, a la serra de Tramuntana (Mallorca)	15	0,97 %
6.	Encàrrecs a mitjans propis personificats-Encàrrecs rebuts com a mitjà propi personificat	14	0,91 %
7.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió a mitjà propi del servei de manteniment de les aplicacions del Sistema Global d'Informació	13	0,84 %
8.	Encargos a medios propios personificados - Encargos recibidos por Fundación BIT	12	0,78 %
9.	Encargos a medios propios personificados - Encargo de gestión a la Fundación Balear de Innovación y Tecnología para llevar a cabo el apoyo y la asistencia técnica informática en los centros docentes públicos no universitarios de las Islas Baleares durante el año 2022	11	0,71 %
10.	Encargos a medios propios personificados - Encargo de gestión a la Fundación BIT para llevar a cabo el servicio de mensajes telefónicos SMS para los centros educativos de las Islas Baleares para los años 2021 y 2022	10	0,65 %

2.3.3. Encàrrecs de gestió a entitats de Dret Públic

Les visites a aquesta microsite han estat 107 aquest trimestre, suposant un **DESCENS DEL 17,69% RESPECTE A L'ANTERIOR**. Hi ha pocs encàrrecs d'aquest tipus i per això, les visites no són molt nombroses.

Si busquem les 10 pàgines més visitades, destaquen les visites als encàrrecs de la C. d'Assumptes Socials (5¹⁰) en tots dos idiomes, i a les de la C. de Salut i Consum (7)

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		107 % del total: 100,00 % (107)	107 % del total: 100,00 % (107)
1.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	26	24,30 %
2.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público	17	15,89 %
3.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-5-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	10	9,35 %
4.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-4-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	8	7,48 %
5.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-7-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	6	5,61 %
6.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-5-Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público	5	4,67 %
7.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-6-Encomiendas de gestión en otros órganos o Entidades de Derecho Público	5	4,67 %
8.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-11-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	4	3,74 %
9.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic - Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Mobilitat i Ordenació del Territori i el Consell Insular de Formentera, per a materialitzar l'encàrrec de gestió en matèria de transports per carretera	3	2,80 %
10.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-6-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	3	2,80 %

¹⁰ Les conselleries están identificades internament en la microsite per un nombre (s'indica entre parèntesi en l'explicació)

2.3.4. Iniciatives normatives en tramitació

Aquesta pàgina té un gran interès i rep un numero important de visites. **AQUEST TRIMESTRE HAN AUGMENTAT UN 72,61% ARRIBANT A 20.962.**

Les pàgines més vistes són les següents:

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		20.962 % del total: 100,00 % (20.962)	20.962 % del total: 100,00 % (20.962)
1.	Iniciatives Normatives en tramitació-Iniciatives normatives en tramitació	2.534	12,09 %
2.	Iniciativas Normativas en tramitación-Iniciativas normativas en tramitación	895	4,27 %
3.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de decret pel qual s'estableix el currículum de l'educació infantil a les Illes Balears	693	3,31 %
4.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-06- Iniciativas reglamentàries: Conselleria d Educació i Formació Professional	693	3,31 %
5.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-01- Iniciativas reglamentàries: Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Mem...	499	2,38 %
6.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de decret pel qual s'estableix el currículum de l'educació primària a les Illes Balears	445	2,12 %
7.	Iniciativas Normativas en tramitación - L10-06- Iniciativas reglamentarias: Consejería de Educación y Formación Profesional	355	1,69 %
8.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-02- Iniciativas reglamentàries: Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	345	1,65 %
9.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-09- Iniciativas reglamentàries: Conselleria de Medi Ambient i Territori	280	1,34 %
10.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de llei de la ciència, la tecnologia i la innovació de les Illes Balears	263	1,25 %

A part de les visites a la pàgina inicial distribuïdora d'informació, sobretot en català, destaquen les realitzades a l'Avantprojecte de decret del currículum d'educació infantil de les Illes Balears i altres iniciatives reglamentàries d'educació.

També reben moltes visites les iniciatives reglamentàries de la C. de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica, les de la C. de Medi ambient i Territori, i les de Presidència, Funció Pública i Igualtat, Finalment destaquen les 263 visites a l'Avantprojecte de llei de la ciència, la tecnologia i la innovació de les Illes Balears.

2.3.5. Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars

Aquesta microsite recull la normativa aplicable, inclosos les directrius, instruccions i circulars de cada òrgan, és de les quals rep més visites, arribant a **20.963 AQUEST TRIMESTRE**, la qual cosa suposa un **AUGMENT DEL 14,28 % RESPECTE DE L TRIMESTRE ANTERIOR**.

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		20.963 % del total: 100,00 % (20.963)	20.963 % del total: 100,00 % (20.963)
1.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulars - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros	1.345	6,42 %
2.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (BOE núm. 236 de 2 d'octubre de 2015)	694	3,31 %
3.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulars - Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears (BOIB N° 70 de 25 de mayo de 2019)	460	2,19 %
4.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulars - Decreto 71/2008, de 27 de junio, por el que se establece el currículo de la educación infantil en las Illes Balears	439	2,09 %
5.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulars - Decreto 34/2015, de 15 de mayo, por el que se establece el currículo de la educación secundaria obligatoria en las Illes Balears	423	2,02 %
6.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Ordre del conseller d'Educació, Cultura i Universitats de 21 de febrer de 2013 per la qual es determinen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de llengua catalana de la Direcció General de Cultura i Joventut (BOIB núm. 34, de 12 de març de 2013)	350	1,67 %
7.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Ordre del conseller d'Educació i Universitat de 22 de maig de 2019 per la qual es regula el funcionament dels serveis d'orientació educativa, social i professional de les Illes Balears	280	1,34 %
8.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres	272	1,30 %
9.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulars - Decreto 32/2014 de 18 de julio, por el que se establece el currículo de la educación primaria en las Islas Baleares	261	1,25 %
10.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Direcció General de Política Lingüística	243	1,16 %

A l'anàlisi de les pàgines més visitades, destaquen, igual que en altres trimestres, las que es realitzen a les normes de diferents òrgans de la C. d'Educació i Formació Professional.

També són nombroses les visites a la llei administrativa bàsiques principal (Llei 39/2015) que poden consultar-se des de les relacions de normativa que recullen els diferents òrgans.

I d'altra banda, destaquen les visites a la normativa de la DG d'Emergències i Interior i concretament, al Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

També observam bastants visites a la normativa de la Direcció general de Política lingüística.

2.3.6. Planes i programes

En aquesta microsite es recullen, per conselleries i ens, els plans i programes aprovats. Ha rebut aquest trimestre **2.829 visites**, implicant un **DESCENS DEL 7,94% RESPECTE DEL TRIMESTRE ANTERIOR**.

Título de la página	Vistas de una página	Vistas de una página
	2.829 % del total: 100,00 % (2.829)	2.829 % del total: 100,00 % (2.829)
1. Planes y programas-Planes y programas	362	12,80 %
2. Planes y programas - Plan estratégico de Igualdad Oportunidades entre Mujeres y Hombres 2015-2020 (Instituto Balear de la Mujer)	201	7,10 %
3. Plans i programes - Pla de Coeducació de les Illes Balears 2019-2022	193	6,82 %
4. Plans i programes-Plans i programes	141	4,98 %
5. Planes y programas - Programa de Atención Dental Infantil (PADI)	127	4,49 %
6. Planes y programas - V Plan Estratégico de Igualdad entre mujeres y hombres a les Illes Balears (2021-2023)	93	3,29 %
7. Planes y programas - Plan Territorial de Protección Civil (PLATERBAL)	90	3,18 %
8. Planes y programas - Plan Integral de Turismo de las Illes Balears 2015-2025	78	2,76 %
9. Planes y programas - Plan estratégico Consejería de Salud de las Islas Baleares 2016-2020	74	2,62 %
10. Planes y programas - Estrategia RIS3 Baleares	51	1,80 %

Destaquen les visites al Pla estratègic d'Igualtat 2015-2020, al Pla de Coeducació IB 2019-2022, al Programa d'atenció dental infantil (PADI), al Pla Territorial de Protecció Civil (PLATERBAL) i Pla Integral de Turisme IB 2015-2025.

2.3.7. Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual

Aquesta microsite, que relaciona les retribucions de tots els càrrecs i personal eventual del Govern i dels ens del sector públic, **HA REBUT 636 VISITES AMB UN AUGMENT DEL 41,65% RESPECTE DEL TRIMESTRE ANTERIOR**.

3. Sessions i usuaris del Portal de Transparència

3.1 Sessions i usuaris: da to s del trimestre

La taula següent mostra el nombre de sessions¹¹ i usuaris que han rebut les diverses fonts del Portal de Transparència (excloses les pàgines externes), amb inclusió de les visites repetides per un mateix usuari.

Fonts	Sessions 1T22	Usuaris 1T22
Pàgines pròpies Portal de Transparència	27.754	19.236
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.010	3.514
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	305	239
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	89	83
Iniciatives normatives en tramitació	6.954	4.012
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	13.627	10.686
Plans i programes	1.739	1.516
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	425	350
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*
TOTAL	54.903	39.636

Si ens centrem en les dades específiques de les pàgines pròpies del Portal de Transparència, que, com havíem esmentat, són, en conjunt, les més visitades, s'observa que durant aquest període s'han establert 27.754 sessions, corresponents a 19.236 usuaris diferents, dels quals 17.849 són de nou ingrés, amb una durada mitjana de sessió d'1 minut i 46 segons. El número mitjà de pàgines que es veuen per sessió ha estat d'1,75.

Destaquen l'èxit de les consultes a les dades a la pàgina de "Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars", que ocupa el segon lloc amb 13.627 sessions i 10.686 usuaris, dels quals 9.698 són de nou ingrés, i a la de "Iniciatives normatives en tramitació", que ocupa el tercer lloc amb 6.954 sessions i 4.012 usuaris, dels quals 3.635 són de nou ingrés.

La imatge següent mostra l'evolució per dies i setmanes del nombre d'usuaris de les pàgines pròpies del Portal de Transparència durant aquest trimestre.

¹¹ Una sessió és una interacció o grup d'interaccions en un lloc web en un determinat termini de temps. Diversos clics en diferents pàgines també formen part d'una mateixa sessió, sempre que estiguin realitzats per un mateix usuari amb la sessió oberta.



Si veu com, a principi de gener, es produeix una petita pujada per sobre de 400, que després torna a estabilitzar-se per després aconseguir un pic de 717 visites el 3 de febrer. Cal destacar també que el nombre d'usuaris ha superat els 400 cinc vegades després de la pujada esmentada anteriorment.

3.2. Sessions i usuaris: evolució

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris que han rebut les diferents fonts del Portal de Transparència en comparació amb les dades del trimestre anterior, amb inclusió de les visites repetides per un mateix usuari.

Fonts	Sessions 1T22	% increment 1T22 respecte 4T21	Usuaris 1T22	% increment 1T22 respecte 4T21
Pàgines pròpies Portal de Transparència	27.754	1,43 %	19.236	-3,08 %
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.010	6,62 %	3.514	6,61 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	305	-41,23 %	239	-44,80 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	89	3,49 %	83	6,41 %
Iniciatives normatives en tramitació	6.954	64,36 %	4.012	56,23 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	13.627	8,70 %	10.686	3,02 %
Plans i programes	1.739	-9,05 %	1.516	-2,07 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	425	39,34 %	350	29,15 %
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*
TOTAL	54.903	8,26 %	39.636	3,18 %

SI COMPARAM AMB LES DADES DEL TRIMESTRE ANTERIOR, eliminant les dades de les sessions i usuaris sobre transparència de càrrecs i personal eventual (ja que com es va comentar al principi del Butlletí, aquest trimestre no disposem de les dades respecte a aquesta aplicació), **LES SESSIONS HAN PASSAT DE 50.714 A 54.903, SUPOSANT UN AUGMENT DEL 8,26%, I ELS USUARIS DE 38.414 A 39.636 (AUGMENTANT UN 3,18%).**

Si ens fixam en pàgines concretes, s'adverteix, un **LLEUGER ASCENS RESPECTE A LES PÀGINES PRÒPIES DEL PORTAL** pel que fa a les sessions en contrast amb la baixada en el nombre d'usuaris respecte al trimestre anterior.

En les altres microsites de transparència, igual que ocorria amb les visites, **HAN AUGMENTAT LES SESSIONS I ELS USUARIS**, en alguns casos en percentatge important, **COM ÉS EN RELACIÓ A “ LES INICIATIVES NORMATIVES EN TRAMITACIÓ” QUE HA AUGMENTAT UN 64,36% O EN RELACIÓ A LES RETRIBUCIONS D'ALTS CÀRRECS I EVENTUAL (39,34%),** mentre descendeixen les sessions en relació a “encàrrecs a mitjans propis i personificats” i “plans i programes”, que havien augmentat molt en el trimestre passat.

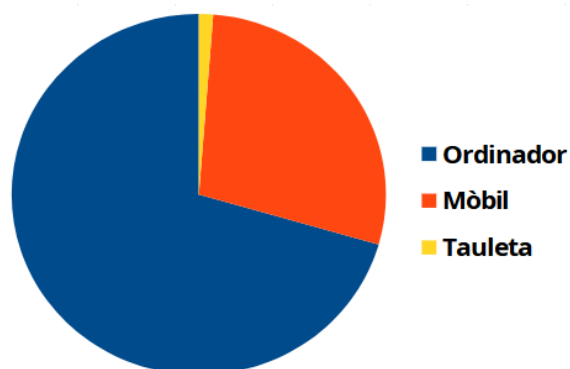
4. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

4.1. Dispositius

4.1.1. Dispositius: dades del trimestre

La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil en conjunt (excepte els enllaços externs).

Categoria del Dispositiu	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)
Ordinador	28.033	70,54 %
Mòbil	11.218	28,23 %
Tauleta	489	1,23 %

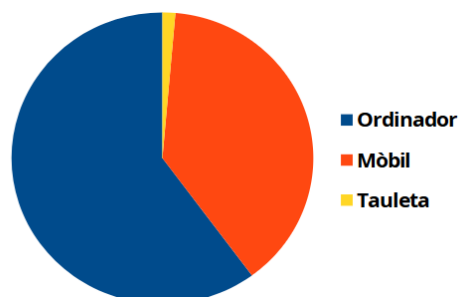


Encara que l'ús de l'ordinador, de mitjana, impera amb un 70,54% (havent augmentat 3 punts aquest trimestre) d'un total de 39.636 usuaris¹², notem certa dinàmica a l'hora d'accedir a segons quin tipus d'informació. Aquesta afirmació es mostra quan analitzem les dades per cada microsite o font d'informació, com s'aprecia en el quadre següent.

Fonts	Usuaris Ordinadors	Usuaris Ordinadors (%)	Usuaris Mòbils	Usuaris Mòbils (%)	Usuaris Tauletes	Usuaris Tauletes (%)
Pàgines pròpies Portal de Transparència	11.631	60,11 %	7.451	38,51 %	267	1,38 %
Estructura del Govern de les Illes Balears	2.657	75,57 %	824	23,44 %	35	1,00 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	194	81,17 %	42	17,57 %	3	1,26 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	64	77,11 %	17	20,48 %	2	2,41 %
Iniciatives normatives en tramitació	3.266	81,39 %	720	17,94 %	27	0,67 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	8.797	82,42 %	1.748	16,38 %	129	1,21 %
Plans i programes	1.191	78,56 %	304	20,05 %	21	1,39 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	233	66,57 %	112	32,00 %	5	1,43 %
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*
TOTAL	28.033	70,54 %	11.218	28,23 %	489	1,23 %

Per exemple, la informació més administrativa, com a les "Iniciatives normatives en tramitació", la " Normativa aplicable(..)" i els "Plans i programes" són accedits majoritàriament des d'ordinadors, mentre que els accessos des dels mòbils són molt més elevats en relació a la informació de caràcter més divulgatiu, com les pàgines sobre la Covid-19 del Portal de Transparència, per exemple. Per això, si ens centrem només en el conjunt de pàgines pròpies del Portal de Transparència, es veu que el percentatge de visitants que entren a través del mòbil es superior (38,51%) al percentatge general d'accés per mòbil al global de les pàgines del Portal, en què era un 28,23%.

PERCENTATGE USO DISPOSITIUS EN RELACIÓ A PAGINAS PRÒPIES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA		
Categoria del Dispositiu	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)
Ordinador	11.631	60,11 %
Mòbil	7.451	38,51 %
Tauleta	267	1,38 %



¹² Dada que consta en el quadre que apareix en l'apartat 3.1.

4.1.2. Dispositius: evolució

La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil en comparació de les dades del trimestre anterior, en relació només a les **pàgines pròpies del Portal**. **S'OBSERVA UN AUGMENT DEL 7,18% EN LES CONSULTES DES D'ORDINADOR.**

Percentatge ús dispositius en relació a pàgines pròpies del portal de transparència				
Categoria del Dispositiu	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)	Usuaris 4T21 (%)	Variació ús cada dispositiu respecte 4T21
Ordinador	11.631	60,11 %	54,85 %	7,18 %
Mòbil	7.451	38,51 %	43,44 %	-13,31 %
Tauleta	267	1,38 %	1,70 %	-20,77 %

Si observam la **resta de microsites** (recordem que aquest trimestre no tenim dades de consultes a l'aplicació de transparència de dades dels càrrecs), veiem que ha augmentat el percentatge de consultes des de l'ordinador en gairebé totes les fonts, excepte en els plans i programes i lleugerament en relació a la pàgina de Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual en què augmenten les consultes des del mòbil. (en vermell els % que han disminuït respecte del trimestre anterior, destacant en negretes els canvis més significatius).

Fonts	Usuaris Ordinadors 1T22 (%)	Usuaris Mòbils 1T22 (%)	Usuaris Tauletes 1T22 (%)	Usuaris Ordinadors 4T21 (%)	Usuaris Mòbils 4T21 (%)	Usuaris Tauletes 4T21 (%)
Estructura del Govern de les Illes Balears	75,57 %	23,44 %	1,00 %	75,06 %	23,70 %	1,24 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	81,17 %	17,57 %	1,26 %	73,04 %	26,27 %	0,69 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	77,11 %	20,48 %	2,41 %	76,92 %	21,79 %	1,28 %
Iniciatives normatives en tramitació	81,39 %	17,94 %	0,67 %	81,23 %	17,76 %	1,01 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	82,42 %	16,38 %	1,21 %	80,06 %	18,85 %	1,09 %
Plans i programes	78,56 %	20,05 %	1,39 %	82,69 %	15,70 %	1,61 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	66,57 %	32,00 %	1,43 %	67,90 %	31,37 %	0,74 %
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*

NOTA: Als apartats següents seguirem analitzant les dades de les pàgines pròpies del Portal de Transparència, ja que són les pàgines més visitades. No obstant això, s'ha de tenir en compte que els resultats que es mostren a continuació, no són necessàriament extrapolables a les altres microsites, ja que considerant les dades de pàgines pròpies com a referència i un marge d'error de ± 4 , en general les dades de les altres microsites no es troben dins d'aquest rang.

4.2. Sistemes operatius

4.2.1. Sistemes operatius:¹³ dades del primer trimestre

Observam que Microsoft Windows continua en la primera posició dels sistemes operatius més emprats.

Sumant els usuaris d'escriptori (Windows, Macintosh i Linux) obtenim uns 11.407 usuaris igualant aproximadament amb els 7.790 usuaris de dispositius mòbils (Android i iOS).¹⁴

	Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1.	Windows	9.350	 48,17 %
2.	Android	5.518	 28,43 %
3.	iOS	2.272	 11,70 %
4.	Macintosh	1.295	 6,67 %
5.	Linux	762	 3,93 %
6.	Chrome OS	155	 0,80 %
7.	(not set)	58	 0,30 %
8.	Tizen	2	 0,01 %

¹³ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

¹⁴ Chrome OS i OpenBSD no s'inclouen en el càlcul perquè són S.O. multiplataforma.

4.2.2. Sistemes operatius:¹⁵ evolució

Respecto del trimestre anterior, observam que, encara que Microsoft Windows sigui el sistema més utilitzat, han augmentat molt els usuaris que utilitzen Linux.

Sistema operatiu	Usuaris	% Usuaris	Sistema operatiu	Usuaris	% Usuaris
1. Windows			6. Chrome OS		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	9.350	 48,17 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	155	0,80 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	9.180	 46,40 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	127	0,64 %
% de canvis	1,85 %	3,80 %	% de canvis	22,05 %	24,39 %
2. Android			7. (not set)		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	5.518	 28,43 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	58	0,30 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	6.129	 30,98 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	48	0,24 %
% de canvis	-9,97 %	-8,24 %	% de canvis	20,83 %	23,15 %
3. iOS			8. Tizen		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	2.272	 11,70 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	2	0,01 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	2.770	 14,00 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	0	0,00 %
% de canvis	-17,98 %	-16,41 %	% de canvis	100,00 %	100,00 %
4. Macintosh			9. OpenBSD		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.295	 6,67 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	0	0,00 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.369	 6,92 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	3	0,02 %
% de canvis	-5,41 %	-3,59 %	% de canvis	-100,00 %	-100,00 %
5. Linux			10. Windows Phone		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	762	 3,93 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	0	0,00 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	157	0,79 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	1	0,01 %
% de canvis	385,35 %	394,65 %	% de canvis	-100,00 %	-100,00 %

¹⁵ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

4.3. Navegadors¹⁶

4.3.1. Navegadors: dades del primer trimestre

Chrome continua sent el navegador més emprat, amb un 65,71%. Safari, en la segona posició, torna a superar a Firefox, amb un 14,38% (encara que baixa des del 16,74%).

La suma dels navegadors de Microsoft (Edge i Internet Explorer) continua per sota del 8%, però aquesta vegada el navegador Samsung Internet queda per sobre de el Internet Explorer.

	Navegador	Usuarios	% Usuarios
1.	Chrome	12.709	 65,71 %
2.	Safari	2.782	 14,38 %
3.	Firefox	1.930	 9,98 %
4.	Edge	1.027	 5,31 %
5.	Samsung Internet	327	 1,69 %
6.	Internet Explorer	262	 1,35 %
7.	Android Webview	123	 0,64 %
8.	Opera	63	 0,33 %
9.	Safari (in-app)	57	 0,29 %
10.	Mozilla	48	 0,25 %

¹⁶ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

4.3.2. Navegadors: evolució

Observam que, respecte el trimestre anterior, ha augmentat la utilització de Chrome, Firefox, Edge, Android Webview (en un percentatge altíssim), Safari (in-app) i Mozilla.

Navegador	Usuarios	% Usuarios	Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome			6. Internet Explorer		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	12.709	65,71 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	262	1,35 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	12.644	63,79 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	572	2,89 %
% de cambios	0,51 %	3,00 %	% de cambios	-54,20 %	-53,06 %
2. Safari			7. Android Webview		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	2.782	14,38 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	123	0,64 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	3.318	16,74 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	9	0,05 %
% de cambios	-16,15 %	-14,08 %	% de cambios	1.266,67 %	1.300,51 %
3. Firefox			8. Opera		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.930	9,98 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	63	0,33 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.908	9,63 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	66	0,33 %
% de cambios	1,15 %	3,66 %	% de cambios	-4,55 %	-2,18 %
4. Edge			9. Safari (in-app)		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.027	5,31 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	57	0,29 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	865	4,36 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	5	0,03 %
% de cambios	18,73 %	21,67 %	% de cambios	1.040,00 %	1.068,23 %
5. Samsung Internet			10. Mozilla		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	327	1,69 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	48	0,25 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	377	1,90 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	48	0,24 %
% de cambios	-13,26 %	-11,11 %	% de cambios	0,00 %	2,48 %

4.4. Idiomes dels navegadors¹⁷

4.4.1. Idiomes dels navegadors: dades del primer trimestre

El castellà continua sent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, amb gairebé un 77,05% dels usuaris, valor molt semblat al trimestre anterior (77,16%).

	Idioma	Usuarios	% Usuarios
1.	es-es	11.367	 58,29 %
2.	es	3.301	 16,93 %
3.	ca	1.499	 7,69 %
4.	ca-es	1.355	 6,95 %
5.	en-us	1.019	 5,23 %
6.	es-419	288	1,48 %
7.	en-gb	221	1,13 %
8.	es-us	68	0,35 %
9.	de-de	61	0,31 %
10.	it-it	36	0,18 %

¹⁷ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

4.4.2. Idiomes dels navegadors: evolució

El castellà continua sent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, si ben ha augmentat una mica respecte del 76,81 % del trimestre anterior.

El percentatge d'usuaris que té el català com a idioma del seu navegador ha pujat considerablement ja que en el trimestre anterior va ser del 13,52% i aquest trimestre ha estat del 28,16%.

Finalment, han augmentat lleugerament l'ús de navegadors en anglès (del 6,27% al 6,36% aquest trimestre), havent augmentat en l'anglès d'Estats Units (4,57% el trimestre passat) i baixat en el de Gran Bretanya (1,70% en el trimestre passat).

Idioma	Usuaris	% Usuaris	Idioma	Usuaris	% Usuaris
1. es-es			6. es-419		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	11.367	 58,29 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	288	1,48 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	11.467	 57,78 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	256	1,29 %
% de canvis	-0,87 %	0,88 %	% de canvis	12,50 %	14,49 %
2. es			7. en-gb		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	3.301	 16,93 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	221	1,13 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	3.520	 17,74 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	338	1,70 %
% de canvis	-6,22 %	-4,56 %	% de canvis	-34,62 %	-33,46 %
3. ca			8. es-us		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.499	 7,69 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	68	0,35 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.429	 7,20 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	69	0,35 %
% de canvis	4,90 %	6,75 %	% de canvis	-1,45 %	0,29 %
4. ca-es			9. de-de		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.355	 6,95 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	61	0,31 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.254	 6,32 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	143	0,72 %
% de canvis	8,05 %	9,97 %	% de canvis	-57,34 %	-56,59 %
5. en-us			10. it-it		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.019	 5,23 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	36	0,18 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	908	 4,57 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	59	0,30 %
% de canvis	12,22 %	14,21 %	% de canvis	-38,98 %	-37,90 %

4.5. Països¹⁸

4.5.1 Països: dades primer trimestre

Aquí no s'aprecien canvis significatius respecte dels trimestres anteriors i els accessos des d'Espanya suposen més del 96% del total. Cal remarcar que Estats Units ha disminuït un 2,13% respecte al trimestre passat.

	País	Usuarios	% Usuarios
1.	 Spain	18.590	 96,80 %
2.	 United States	130	0,68 %
3.	 Germany	74	0,39 %
4.	 Mexico	38	0,20 %
5.	 United Kingdom	32	0,17 %
6.	 Italy	32	0,17 %
7.	 France	30	0,16 %
8.	 Sweden	25	0,13 %
9.	 Argentina	17	0,09 %
10.	 Peru	16	0,08 %

¹⁸ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

4.5.2 Països: evolució

L'únic país que ha experimentat una variació positiva ha estat Mèxic d'un 35,71 % respecte del trimestre passat.

País	Usuaris	% Usuaris	País	Usuaris	% Usuaris
1.  Spain			6.  Italy		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	18.590	96,80 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	32	0,17 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	18.662	93,94 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	35	0,18 %
% de canbrios	-0,39 %	3,05 %	% de canbrios	-8,57 %	-5,42 %
2.  United States			7.  France		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	130	0,68 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	30	0,16 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	559	2,81 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	0,20 %
% de canbrios	-76,74 %	-75,94 %	% de canbrios	-23,08 %	-20,43 %
3.  Germany			8.  Sweden		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	74	0,39 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	25	0,13 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	92	0,46 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	57	0,29 %
% de canbrios	-19,57 %	-16,79 %	% de canbrios	-56,14 %	-54,63 %
4.  Mexico			9.  Argentina		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	38	0,20 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	17	0,09 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	28	0,14 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	21	0,11 %
% de canbrios	35,71 %	40,39 %	% de canbrios	-19,05 %	-16,26 %
5.  United Kingdom			10.  Peru		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	32	0,17 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	16	0,08 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	0,20 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	17	0,09 %
% de canbrios	-17,95 %	-15,12 %	% de canbrios	-5,88 %	-2,64 %

4.6. Ciutats¹⁹

4.6.1 Ciutats: dades primer trimestre

Como ja constatem en trimestres anteriors, Google Analytics només ofereix dades en les seves estadístiques respecte de dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa). Palma continua encapçalant la llista, amb un 35,32% dels usuaris, seguit per Madrid (amb un 11,53% del total) i Barcelona (7,96%), per davant d'Eivissa, que té un 2,43 %. Destacam que Saragossa, València, Sevilla, Burgos i Valladolid han deixat fora de la gràfica a Chicago, que va ser la nova incorporació en el trimestre passat. Com cada trimestre, hi ha un percentatge molt alt (23,51% en aquest cas) del que no consta la ubicació.

	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1.	Palma	7.114	 35,32 %
2.	(not set)	4.735	 23,51 %
3.	Madrid	2.323	 11,53 %
4.	Barcelona	1.603	 7,96 %
5.	Ibiza	489	 2,43 %
6.	Zaragoza	433	 2,15 %
7.	Valencia	366	 1,82 %
8.	Seville	177	 0,88 %
9.	Burgos	169	 0,84 %
10.	Valladolid	106	 0,53 %

¹⁹ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

4.6.2 Ciutats: evolució

Como podem observar, Burgos encapçala la major pujada, seguida de Valladolid, Madrid, Sevilla, València i Saragossa respecte al trimestre anterior.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma			6. Zaragoza		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	7.114	 35,32 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	433	 2,15 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	7.659	 37,68 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	396	 1,95 %
% de cambios	-7,12 %	-6,26 %	% de cambios	9,34 %	10,35 %
2. (not set)			7. Valencia		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	4.735	 23,51 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	366	 1,82 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	5.359	 26,36 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	309	 1,52 %
% de cambios	-11,64 %	-10,83 %	% de cambios	18,45 %	19,54 %
3. Madrid			8. Seville		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	2.323	 11,53 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	177	 0,88 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.647	 8,10 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	142	 0,70 %
% de cambios	41,04 %	42,35 %	% de cambios	24,65 %	25,80 %
4. Barcelona			9. Burgos		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.603	 7,96 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	169	 0,84 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.766	 8,69 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	5	 0,02 %
% de cambios	-9,23 %	-8,39 %	% de cambios	3.280,00 %	3.311,21 %
5. Ibiza			10. Valladolid		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	489	 2,43 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	106	 0,53 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	663	 3,26 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	 0,19 %
			% de cambios	171,79 %	174,30 %

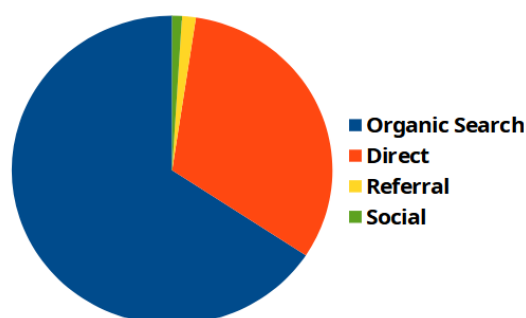
4.7. Canals d'entrada²⁰

4.7.1. Canals d'entrada: dades primer trimestre

En aquesta secció, volem analitzar des d'on arriben les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència. La següent imatge ens mostra el resum. Podem veure que la major part dels usuaris han arribat des de cercadors (organic search), mentre que una altra part important ho fa mitjançant accessos directes (escrivint la URL en el navegador o mitjançant els seus favorits).

Menor importància tenen els accessos mitjançant enllaços des de pàgines de tercers (referral). Han augmentat les persones que entren des de xarxes socials (193 persones, respecte de només 14 el trimestre anterior).

Canals principals	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)
Organic Search	12.845	65,70 %
Direct	6.240	31,92 %
Referral	272	1,39 %
Social	193	0,99 %



4.7.2 Canals d'entrada: evolució

La següent gràfica ens mostra la comparació entre aquest quart trimestre i el trimestre anterior de la localització des d'on arriben les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència. Excepte un descens en les entrades des de cercadors (-8,83%), notam un augment en tots els canals, sobretot en les quals arriben des de les xarxes socials.

Canals principals	Usuaris 1T22	Usuaris 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
Organic Search	12.845	14.089	-8,83 %
Direct	6.240	5.786	7,85 %
Referral	272	226	20,35 %
Social	193	14	1278,57 %

²⁰ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

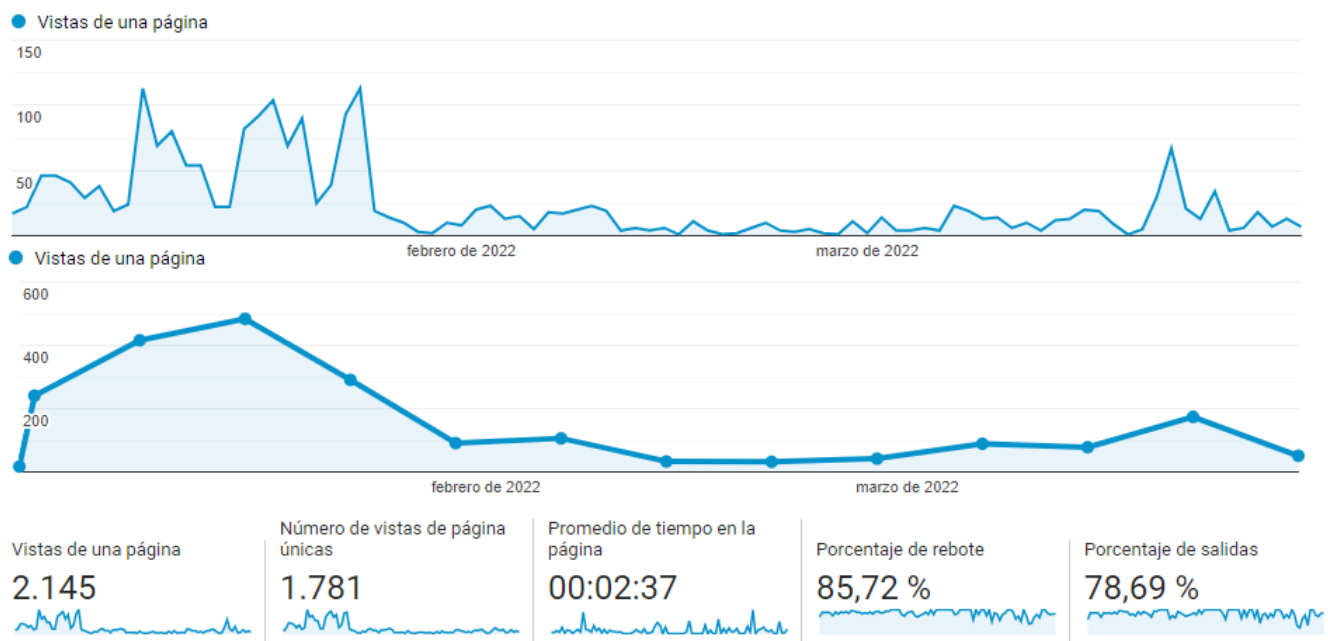
5. Portal de Govern Obert

5.1. Visites a pàgines del Portal de Govern Obert

La taula següent mostra les visites que ha rebut el Portal de Govern Obert, tenint present les visites repetides per un mateix usuari durant aquest trimestre i l'anterior. S'observa un descens en les visites d'un 59,53%.

Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
2.145	5.300	-59,53 %

Mostram a continuació les gràfiques que estudien l'evolució del nombre de vistes a la pàgina per dies i setmanes.



En la primera gràfica observam que s'han superat les 100 visites les tres últimes setmanes de gener, amb dues màximes de 113 els dies 10 i 25 de gener. Observam que a partir del començament de febrer les visites cauen en picat i es mantenen baixes fins a finals de març.

Observant la gràfica per setmanes veiem un pic de 484 visites la setmana del 16 al 22 de gener i una marcada baixada fins finals de març.

En general, la mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 37 segons. El nombre de pàgines vistes úniques, es a dir, el nombre de visites excloent les repeticions d'accés, ha estat de 1.781. El percentatge de rebot ha estat de 85,72% i el de sortida d'un 78,69%.

Pàgines més vistes.

	Título de la página	Vistas de una página	Vistas de una página
		2.145 % del total: 100,00 % (2.145)	2.145 % del total: 100,00 % (2.145)
1.	Portal de Govern Obert-Inici	1.116	52,03 %
2.	Portal de Gobierno Abierto-Inicio	646	30,12 %
3.	Portal de Gobierno Abierto-IV Plan de acción de Gobierno Abierto	336	15,66 %
4.	Portal de Govern Obert-IV Pla d'acció de Govern Obert	21	0,98 %
5.	Portal de Govern Obert - Mapa	9	0,42 %
6.	Portal de Gobierno Abierto - Preguntas y sugerencias sobre Gobierno Abierto	5	0,23 %
7.	Portal de Govern Obert - Preguntes i suggeriments sobre Govern Obert	5	0,23 %
8.	Portal de Gobierno Abierto - Mapa	4	0,19 %
9.	Preguntes i suggeriments sobre Govern Obert - Confirmació enviament	2	0,09 %
10.	(not set)	1	0,05 %

Encara que la pàgina d'inici es visita en català en gran proporció (52,03% de les visites), les que es realitzen a l'IV Pla de Govern Obert, es fan majoritàriament en castellà (336 enfront de 21)

5.2. Sessions i usuaris del Portal de Govern Obert

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris que ha tingut el Portal de Govern Obert, tenint present les visites repetides per un mateix usuari i la seva comparació amb el trimestre passat.

Sessions 1T22	Sessions 4T21	% variació
1.688	4.204	-59,85 %
Usuaris 1T22	Usuaris 4T21	% variació
1.527	3.879	-60,63 %

S'observa, igual que amb les visites, una forta disminució tant a les sessions com en els usuaris.

El 92,3% són nous visitants.

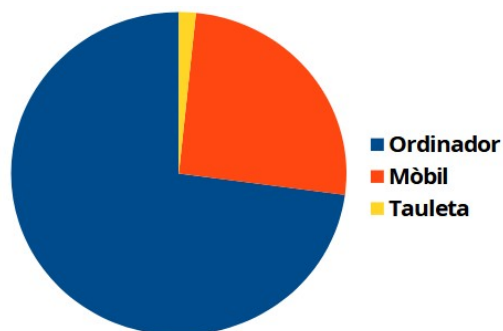


5.3. Perfil dels usuaris del Portal de Govern Obert

5.3.1. Dispositius

La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil a les diverses fonts del Portal de Govern Obert.

Categoria del Dispositiu	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)
Ordinador	1.113	72,89 %
Mòbil	389	25,47 %
Tauleta	25	1,64 %



Si es compara amb el trimestre anterior, ha disminuït l'accés des de l'ordinador en 2,17 punts, havent augmentat en un percentatge de 2,18 des del mòbil.

	Usuaris Ordinadors	Usuaris Ordinadors (%)	Usuaris Mòbils	Usuaris Mòbils (%)	Usuaris Tauletes	Usuaris Tauletes (%)
Dades 1T22	1.113	72,89 %	389	25,47 %	25	1,64 %
Dades 4T21	2.913	75,06 %	904	23,29 %	64	1,65 %
Variació	-1.800	-2,17 %	-515	2,18 %	-39	-0,01 %

5.3.2. Sistemes operatius

Observam que Microsoft Windows domina tots els sistemes operatius. Respecte del trimestre anterior, ha augmentat windows (63,62% al 4T) i ha baixat android (17,03% al 4 T)

Sistema operatiu	Usuaris	% Usuaris
1. Windows	962	 63,00 %
2. Android	293	 19,19 %
3. Macintosh	137	 8,97 %
4. iOS	120	 7,86 %
5. Linux	11	 0,72 %
6. Chrome OS	4	 0,26 %

5.3.3. Navegadors

Observam que Chrome és el navegador més emprat, igual que en trimestres anteriors. Les variacions amb trimestres anteriors són mínimes.

Navegador	Usuaris	% Usuaris
1. Chrome	984	 64,44 %
2. Safari	187	 12,25 %
3. Firefox	186	 12,18 %
4. Edge	103	 6,75 %
5. Internet Explorer	30	 1,96 %
6. Samsung Internet	22	 1,44 %
7. Opera	11	 0,72 %
8. Android Webview	2	 0,13 %
9. Safari (in-app)	2	 0,13 %

5.3.4. Idiomes dels navegadors

El castellà es l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris del Portal de Govern Obert. Tots els altres idiomes, menys el castellà, han disminuït d'un trimestre a un altre.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	1.032	67,58 %
2. es	179	11,72 %
3. ca	116	7,60 %
4. ca-es	79	5,17 %
5. en-us	35	2,29 %
6. en-gb	20	1,31 %
7. es-419	14	0,92 %
8. de-de	9	0,59 %
9. fr-fr	8	0,52 %
10. en	6	0,39 %

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	2.467	63,58 %
2. es	466	12,01 %
3. ca	316	8,14 %
4. ca-es	213	5,49 %
5. en-us	145	3,74 %
6. en-gb	63	1,62 %
7. es-419	55	1,42 %
8. de-de	31	0,80 %
9. fr-fr	21	0,54 %
10. es-us	14	0,36 %

5.3.5. Països

Els accessos des d'Espanya suposen més del 95% del total, havent pujat un punt respecte del quart trimestre, si ben també hi ha alguns accessos des d'Estats Units i altres països d'Europa i Llatinoamèrica. Veiem a continuació les dades del primer trimestre de 2022 i, a la dreta, els del quart de 2021.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	1.456	95,35 %
2.  United States	10	0,65 %
3.  Germany	9	0,59 %
4.  France	7	0,46 %
5.  Canada	6	0,39 %
6.  United Kingdom	5	0,33 %
7.  Mexico	5	0,33 %
8.  Belgium	3	0,20 %
9.  Venezuela	3	0,20 %
10.  Andorra	2	0,13 %

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	3.663	94,43 %
2.  United States	52	1,34 %
3.  Germany	33	0,85 %
4.  France	17	0,44 %
5.  Canada	16	0,41 %
6.  United Kingdom	11	0,28 %
7.  Mexico	8	0,21 %
8.  Belgium	7	0,18 %
9.  Netherlands	7	0,18 %
10.  Argentina	6	0,15 %

5.3.6. Ciutats

Palma encapçala la llista, amb un 30,06 % dels usuaris (ha disminuït 7 punts), seguit per Madrid amb un 10,34% del total (ha augmentat 1 punt. Barcelona i Eivissa figuren a continuació amb un 6,64% i 3,06% dels accessos respectivament.

S'ha de tenir en compte que no queda reflectida la procedència en un percentatge molt elevat (26,48%)

Veiem les dades del primer trimestre 2022 i, a la dreta, els del quart del 2021:

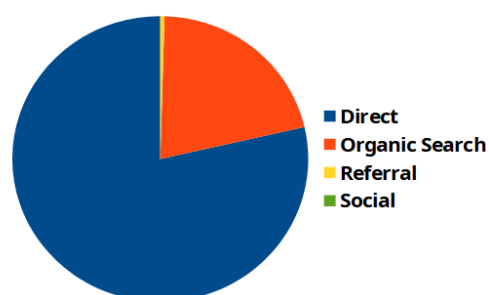
Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	462	 30,06 %
2. (not set)	407	 26,48 %
3. Madrid	159	 10,34 %
4. Barcelona	102	 6,64 %
5. Ibiza	47	 3,06 %
6. Valencia	32	 2,08 %
7. Zaragoza	24	 1,56 %
8. Seville	16	 1,04 %
9. Valladolid	14	 0,91 %
10. Malaga	9	 0,59 %

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	1.471	 37,70 %
2. (not set)	988	 25,32 %
3. Madrid	363	 9,30 %
4. Barcelona	220	 5,64 %
5. Ibiza	158	 4,05 %
6. Valencia	73	 1,87 %
7. Zaragoza	43	 1,10 %
8. Seville	32	 0,82 %
9. Memphis	22	 0,56 %
10. Valladolid	15	 0,38 %

5.3.7. Canals d'entrada

Els gràfics següents ens mostren des d'on arriben les visites al Portal de Govern Obert.

Canals principals	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)
Direct	1.204	78,59 %
Organic Search	321	20,95 %
Referral	7	0,46 %
Social	0	0,00 %
TOTAL	1.532	



Podem veure que la major part dels usuaris (un 78,59%) han arribat mitjançant accessos directes, mentre que un 20,95 % ho fa des de cercadors. CRIDA L'ATENCIÓ LA DIFERÈNCIA AMB EL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA AL QUE EN GENERAL S'ACCEDEIX DES DE CERCADORS (65,74%).

Molta menor importància tenen els accessos mitjançant enllaços des de pàgines de tercers. I crida l'atenció que no hi ha hagut cap entrada des de xarxes socials.