



Portal de Transparència Butlletí estadístic número 12

Tercer trimestre de 2021

Sumario

1. Introducció.....	3
2. Nombre de visites a pàgines del Portal de Transparència.....	4
2.1. Nombre de visites a les pàgines del Portal de Transparència: resultats del tercer trimestre 2021.....	4
2.2. Nombre de visites a les pàgines del Portal de Transparència: evolució.....	6
2.3. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19».....	9
2.3.1. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: dades del tercer trimestre.....	9
2.3.2. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: evolució.....	10
3. Pàgines més vistes del Portal de Transparència.....	11
3.1. Pàgines més vistes del Portal de Transparència: dades del tercer trimestre.....	11
3.2. Pàgines més vistes del Portal de Transparència: evolució.....	12
3.3. Especial referència a les pàgines més vistes de la secció «Transparència i Covid-19».....	14
3.3.1. Especial referència pàgines més vistes de la secció «Transparència i Covid-19»: Dades del tercer trimestre.....	14
4. Sessions i usuaris.....	16
4.1 Sessions i usuaris: dades del trimestre.....	16
4.2. Sessions i usuaris: evolució.....	18
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	19
5.1. Dispositius.....	19
5.1.1. Dispositius: dades del trimestre.....	19
5.1.2. Dispositius: evolució.....	21
5.2. Sistemes operatius.....	22
5.2.1. Sistemes operatius: dades del tercer trimestre.....	22
5.2.2. Sistemes operatius: evolució.....	23
5.3. Navegadors.....	24
5.3.1. Navegadors: dades del tercer trimestre.....	24
5.3.2. Navegadors: evolució.....	25
5.4. Idiomes dels navegadors.....	25
5.4.1. Idiomes dels navegadors: dades del tercer trimestre.....	25

5.4.2. Idiomes dels navegadors: evolució.....	27
5.5. Països.....	28
5.5.1 Països: dades tercer trimestre.....	28
5.5.2 Països: evolució.....	29
5.6. Ciutats.....	30
5.6.1 Ciutats: dades tercer trimestre.....	30
5.6.2 Ciutats: evolució.....	31
5.7. Canals d'entrada.....	31
5.7.1. Canals d'entrada: dades tercer trimestre.....	31
5.7.2 Canals d'entrada: evolució.....	32
6. Portal de Govern Obert del tercer trimestre.....	33
6.1. Visites a pàgines del Portal de Govern Obert.....	33
6.2. Sessions i usuaris.....	34
6.3. Perfil dels usuaris del Portal de Govern Obert.....	34
6.3.1. Dispositius.....	34
6.3.2. Sistemes operatius.....	35
6.3.3. Navegadors.....	36
6.3.4. Idiomes dels navegadors.....	36
6.3.5. Països.....	37
6.3.6. Ciutats.....	37
6.3.7. Canals d'entrada.....	38
APÈNDIX: fonts d'informació del Portal de Transparència.....	39

1. Introducció

Aquest dotzè butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del tercer trimestre de l'any 2021 (1 de juliol a 30 de setembre).

Per entendre les estadístiques que aquí es recullen, convé fer referència a l'origen de les dades utilitzades. Com podem veure a l'Apèndix, el Portal de Transparència es nodreix de diverses fonts: de les pàgines pròpies del Portal, del contingut allotjat en altres microllocs, de la informació resultant d'aplicacions, com ara l'aplicació sobre alts càrrecs i personal eventual i, finalment, de pàgines externes.

NOTA: aquest butlletí no recull dades estadístiques de les pàgines externes que s'enllacen en alguns ítems del Portal.

Recalcam que, a diferència dels anteriors butlletins, aquest conté **dues novetats** importants respecte a les dades incorporades:

a) Per una banda, per primera vegada, podem analitzar les **dades sobre visites a la informació de transparència relatives als càrrecs públics** i, quan pertoqui, al personal eventual (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) Si bé aquestes dades s'introdueixen i mostren a través d'una aplicació (transparenciacaib) i es mostren en el Portal des de 2018, no teníem accés a les estadístiques sobre les visites, que es mostraran a partir d'ara en aquest Butlletí.

b) De l'altra, finalitzant el trimestre anterior es va inaugurar el **nou Portal de Govern Obert** (<https://www.caib.es/sites/governobert/ca/inici/>) que integra la informació sobre aquest nou model de govern i inclou l'accés als portals de transparència, de dades obertes i de participació i també enllaça amb la pàgina web del dret d'accés a la informació pública. Atès que es tracta d'un Portal de contingut més ample i que no forma part del Portal de Transparència, a partir d'aquest butlletí, donarem les dades d'aquest Portal de Govern Obert de forma separada.

Aquestes novetats fan que algunes dades no es puguin comparar amb les de trimestres i butlletins anteriors.

Per aquest motiu, dins cada epígraf es mostraran, en primer lloc, els resultats totals del trimestre amb incorporació, llevat que s'indiqui una altra cosa, de les dades de l'aplicació de transparència dels càrrecs públics. I, a continuació, es presentarà l'evolució respecte de les dades de trimestres anteriors, per a la qual cosa, s'exceptuaran les dades de l'aplicació de transparència sobre càrrecs i personal eventual, que s'han incorporat aquest darrer trimestre.

Per finalitzar, es dedicarà un apartat propi al **Portal de Govern Obert** (apartat 6), que va ser inaugurat a final del darrer mes del trimestre anterior, motiu pel qual en aquest butlletí no podrem realitzar una comparació amb trimestres anteriors.

2. Nombre de visites a pàgines del Portal de Transparència

2.1. Nombre de visites a les pàgines del Portal de Transparència: resultats del tercer trimestre 2021

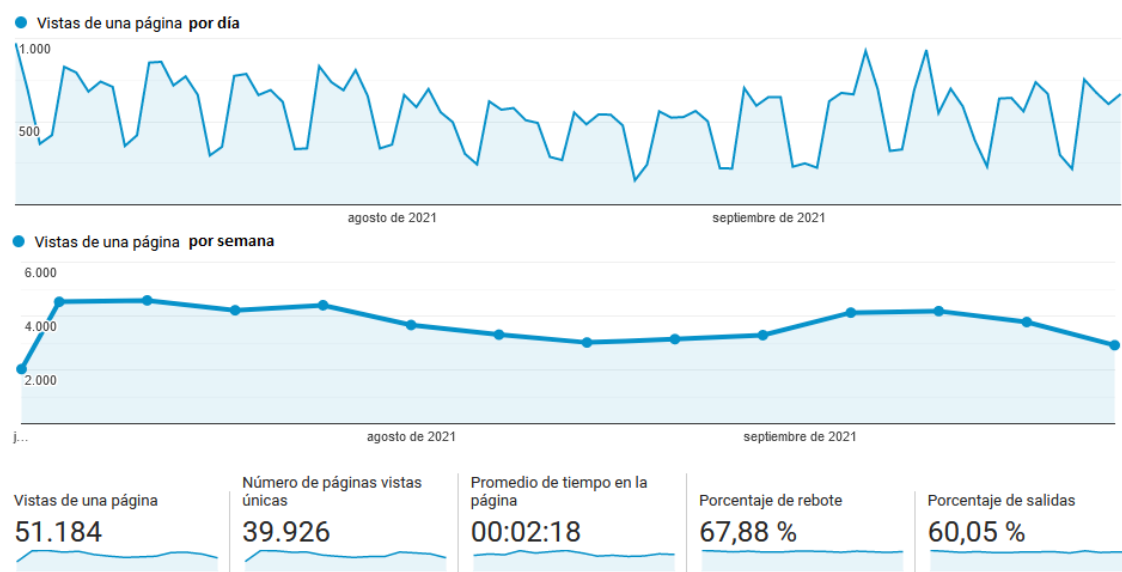
La taula següent mostra les visites que han rebut les diverses fonts del Portal de Transparència, llevat de les pàgines externes. Inclou les visites repetides a una pàgina per un mateix usuari.

1. Pàgines pròpies del Portal de Transparència (total pàgines pròpies)	51.184
2. Estructura del Govern de les Illes Balears (microlloc)	4.159
3. Encàrrecs a mitjans propis personificats (microlloc)	1.084
4. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic (microlloc)	58
5. Iniciatives normatives en tramitació (microlloc)	11.781
6. Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars (microlloc)	13.862
7. Plans i programes (microlloc)	1.743
8. Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual (microlloc)	261
9. Transparència sobre càrrecs i personal eventual (aplicació)	19.734
Total	103.866

Com podem observar, les pàgines pròpies del Portal de Transparència han estat les que han rebut més visites, unes 51.184. No obstant s'ha de tenir en compte que aquesta dada es refereix a un conjunt de pàgines, per la qual cosa, s'ha de consultar l'apartat 2.2 de pàgines més vistes, per saber les principals pàgines d'aquest grup que són més visitades.

El nombre de visites a les dades de transparència dels càrrecs i del personal eventual, que ara estan disponibles, són bastant elevades (19.731 visites aquest trimestre), la qual cosa demostra que aquesta part de la transparència té molt d'interès per a la ciutadania. En els propers butlletins podrem apreciar l'evolució a partir d'ara.

A continuació mostrem les gràfiques de l'evolució del nombre de pàgines visitades per dies i per setmanes relatives únicament a a les pàgines pròpies del Portal de Transparència, ja que són les més visitades.



En la primera gràfica observem que no s'han superat les 1000 visites al dia, amb una màxima de 972 el dia 1 de juliol. Els valls més profunds es donen els caps de setmana i el doble pic a mitja setmana. En general aquest comportament es reproduïx per a les fonts indicades amb els números 2, 5 i 6 de la taula anterior.

Si se observa la gràfica per setmanes veiem que, després d'un lleuger augment a principis de setembre respecte a agost, s'ha produït un clar descens.

En general, la mitjana de temps de visita a una pàgina ha estat de 2 minuts i 18 segons. El nombre de pàgines vistes úniques, és a dir, el nombre de visites excloent les repeticions d'accés, ha sigut de 39.926.

El percentatge de rebot,¹ ha estat del 67,88 %.

El percentatge de sortida² d'aquestes pàgines ha estat del 60,05 %. És a dir, el 60 % de les vegades que s'ha visitat una d'aquestes pàgines no ha estat l'única que s'ha visitat sinó la darrera.

2.2. Nombre de visites a les pàgines del Portal de Transparència: evolució

Fonts	Visites a pàgines 3r trimestre	Percentatge respecte 2o trimestre (%)	Percentatge respecte 3r trimestre 2020 (%)
1. Pàgines pròpies del Portal de Transparència	51.184	↓ -14,69	↑ 92,68
2. Estructura del Govern de les Illes Balears (microlloc)	4.159	↓ -18,18	↓ -8,79
3. Encàrrecs a mitjans propis personificats (microlloc)	1.084	↑ 43,77	↑ 202,79
4. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic (microlloc)	58	↓ -43,14	↓ -25,64
5. Iniciatives normatives en tramitació (microlloc)	11.781	↓ -22,88	↑ 30,90
6. Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars (microlloc)	13.862	↓ -33,79	↑ 1,77
7. Plans i programes (microlloc)	1.743	↓ -41,55	↓ -12,59
8. Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual (microlloc)	261	↓ -52,37	↓ -23,91
Total	84.132	↓ -20,39	↑ 48,86

1 El percentatge de rebot mesura el percentatge d'usuaris que entren en la web per una pàgina i surten per la mateixa pàgina, sense fer cap interacció. Lògicament ha de ser més alt en les pàgines amb contingut que en les pàgines distribuïdores d'informació, ja que un rebot alt en aquestes indicaria que no entren després en els enllaços que es mostren.

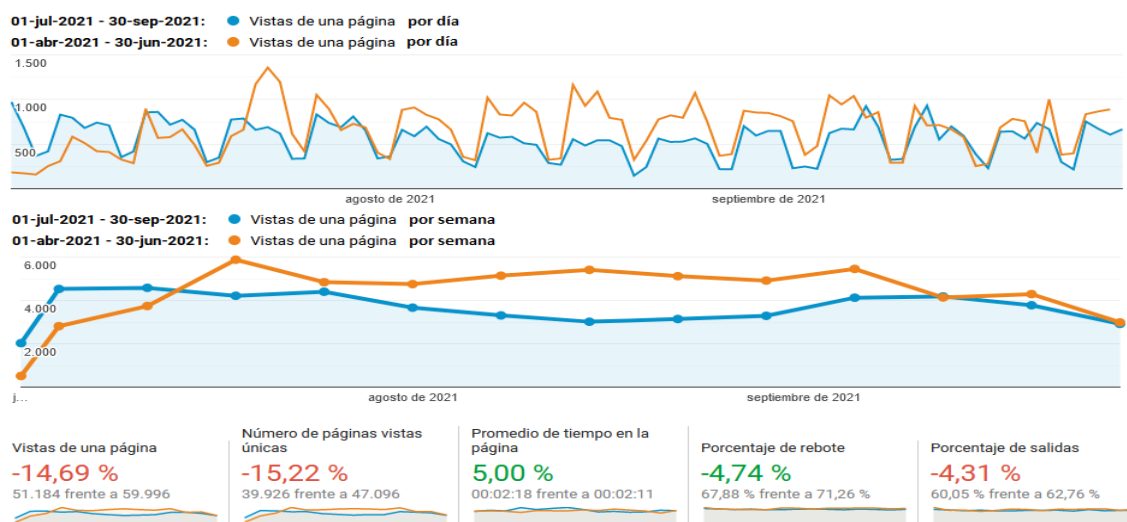
2 El percentatge de sortida, es refereix a si, per a totes les vegades que s'ha vist la pàgina, ha estat la darrera en ser visitada i no la única, com succeeix en el percentatge de rebot.

La taula següent mostra l'evolució de les visites que han rebut les pàgines pròpies del Portal i els altres microllocs del Portal de Transparència, sense incloure les dades de l'aplicació de transparència sobre càrrecs i personal eventual. Es tenen presents les visites repetides per un mateix usuari.

S'observa que, en general, respecte el trimestre anterior, han baixat les visites a totes les pàgines de transparència excepte a la dels encàrrecs a mitjans propis personificats. Si bé, comparant amb les visites del mateix trimestre de l'any anterior, hi ha un augment d'un 48,86 %.

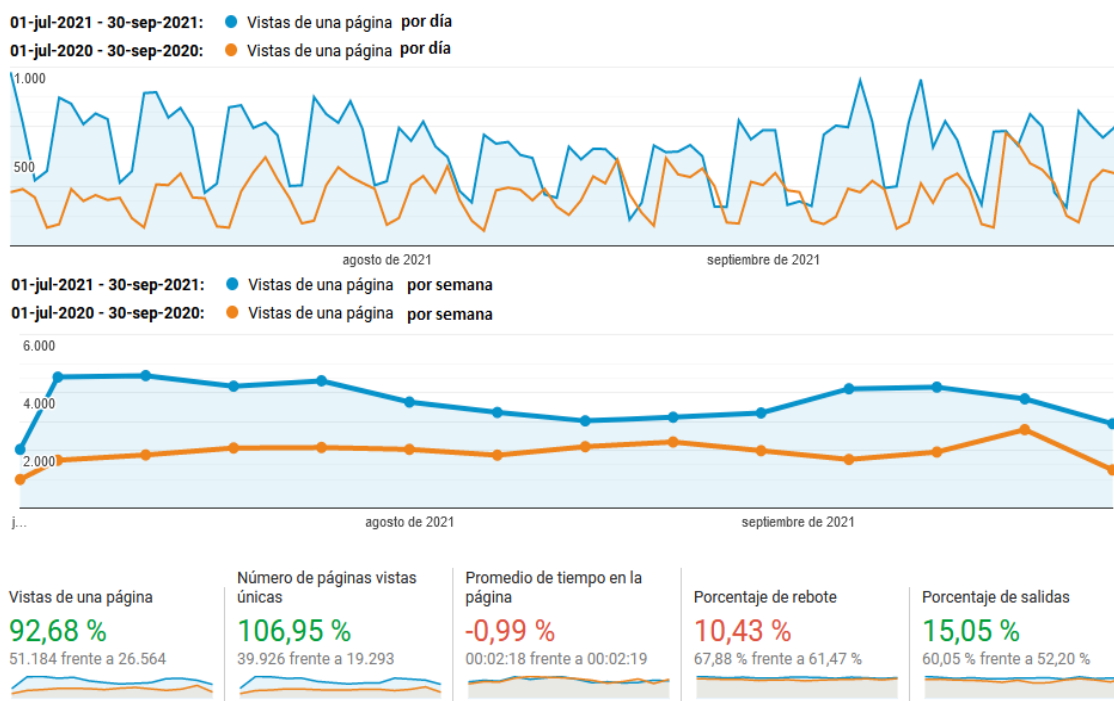
Si ens centram en les pàgines pròpies del Portal de Transparència, encara que les visites han disminuït un 14,69 % respecte el segon trimestre, apuntem una tendència general al alza atès que el nombre de visites segueix essent major que el del mateix trimestre de l'any passat amb un increment del 92,68 %. Igual tendència s'aprecia en els microllocs dels «encàrrecs a mitjans propis» i en el de «normativa en tramitació». Probablement la causa de la disminució d'aquest trimestre es troba en la baixada de les visites a les pàgines de «transparència i Covid-19» que el trimestre anterior havien experimentat un importantíssim increment del 65,06 % respecte al primer trimestre de 2021.

A continuació podem veure la comparació amb les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència rebudes durant el trimestre anterior per dies i per setmanes, mostrant en blau el trimestre actual i en taronja l'anterior.



Observam que les visites han disminuït en un 14,69 %. També han baixat, un 15,22 % el nombre de pàgines vistes úniques, i un 4,74 % i un 4,31 % en els percentatges de rebot i de sortida respectivament.

No obstant, com podem veure en la següent gràfica, si comparam les visites rebudes durant aquest darrer trimestre amb les visites del mateix trimestre de fa un any (en blau el trimestre actual, en taronja el de 2020), observam que el nombre de visites segueix amb la tendència al alça.



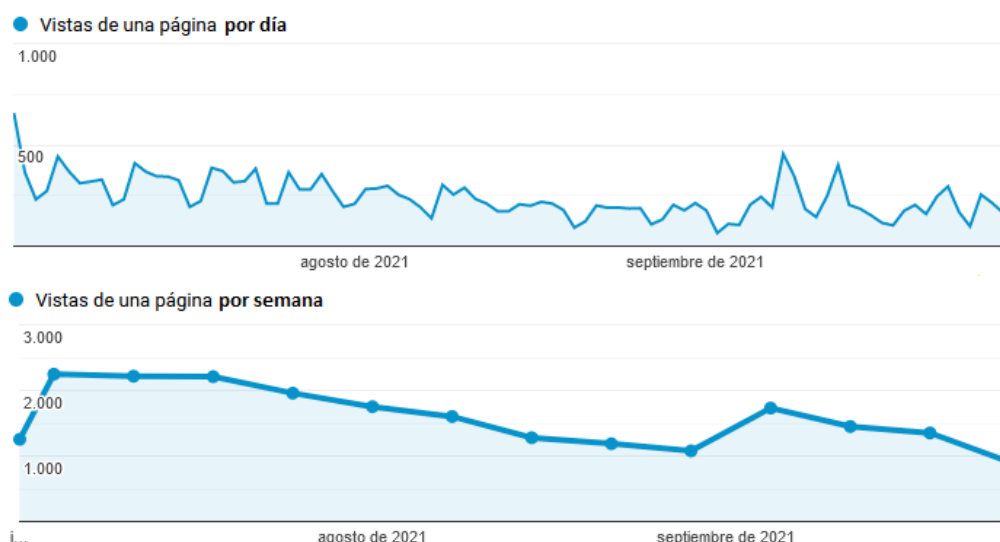
Així podem observar que les visites s'han incrementat un 92,68 %, el nombre de pàgines úniques s'ha incrementat un 106,95 %, però la mitjana de temps a les pàgines ha baixat quasi un 1 % i el percentatge de rebot s'ha incrementat un 10,43 %.

2.3. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»

2.3.1. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: dades del tercer trimestre

Tal i com venim fent en els darrers trimestres, atesa la seva rellevància en la situació actual, val la pena analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la Covid-19. Recordem que aquesta secció es va llençar al principi de la pandèmia i que inclou, per exemple, dades sobre l'evolució de la pandèmia, la vacunació, els ajuts relacionats amb la Covid-19, contractes d'emergència per la Covid-19, les despeses en relació amb la Covid-19, etc.

La imatge següent mostra dos gràfics amb l'evolució per dies i per setmanes en el nombre de visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència relacionades amb la Covid-19.



En la primera gràfica (per dies) ens fixam que fins a l'agost el comportament és molt similar al general: valls profunds per als caps de setmana i un doble pic a mitja setmana.

En la segona gràfica (per setmanes) podem observar un decreixement des de juliol de les visites a les pàgines Covid-19 exceptuant un cas puntual a principis de setembre.

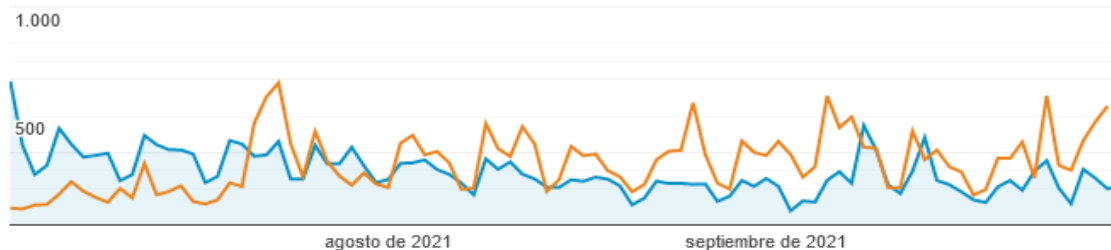
En total aquest trimestre hi ha hagut 22.224 visites a pàgines relacionades amb la Covid-19, i 40 a les visites als contractes d'emergència, en total 22.264 visites. En l'apartat de pàgines més visitades (apartat de la Covid-19) veurem quines són.

2.3.2. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: evolució

La gràfica següent mostra la comparació entre les dades del tercer trimestre (en blau) i les del trimestre anterior (en taronja) quant a l'evolució de les visites per dies i per setmanes a les pàgines pròpies del Portal de Transparència relacionades amb la Covid-19.

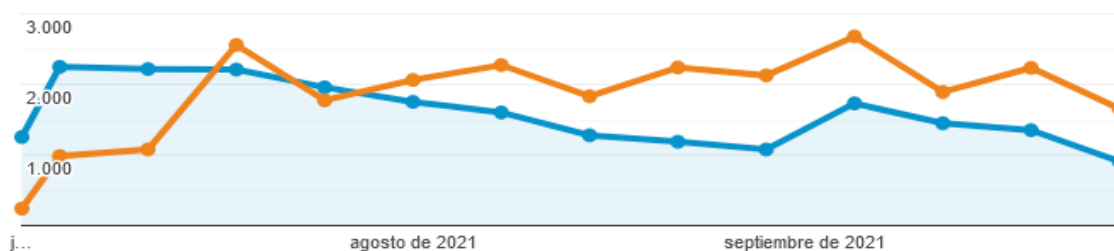
01-jul-2021 - 30-sep-2021: ● Vistas de una página por día

01-abr-2021 - 30-jun-2021: ● Vistas de una página por día



01-jul-2021 - 30-sep-2021: ● Vistas de una página por semana

01-abr-2021 - 30-jun-2021: ● Vistas de una página por semana



Vistas de una página ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
13,27 % ↓ 22.224 frente a 25.623	16,45 % ↓ 17.916 frente a 21.443	39,65 % ↑ 00:03:41 frente a 00:02:38	21,16 % ↓ 14.497 frente a 18.389	4,58 % ↓ 79,17 % frente a 82,97 %	5,90 % ↓ 70,55 % frente a 74,97 %

El total que podem veure de 22.224 visites a pàgines relacionades amb la Covid-19, és el total calculat sense tenir present les 40 pàgines relacionades amb els contractes d'emergència ja que no duen el terme Covid i no surten automàticament en l'estadística.

Aquestes 22.224 visites suposen que hi ha hagut una disminució d'un 13,27 % respecte a les 25.623 visites del trimestre anterior. Malgrat això, segueix essent un gran percentatge del total de visites al Portal.

3. Pàgines més vistes del Portal de Transparència

3.1. Pàgines més vistes del Portal de Transparència: dades del tercer trimestre

Aquest apartat analitza les dades de les 10 pàgines més vistes d'aquest tercer trimestre, del Portal de Transparència (amb exclusió de les pàgines externes enllaçades). Aquí s'han analitzat tots els microllocs de qüestions de transparència i també cada una de les pàgines pròpies del Portal (que en la taula de l'apartat 2.1 surten en global). Les més vistes són:

Fonts	Idioma	Visites a pàgines
1. Transparència sobre càrrecs i personal eventual (aplicació)	Català	19.734
2. Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	Castellà	11.892
3. Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	Castellà	3.743
4. Portal de Transparencia-Inicio	Castellà	3.435
5. Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y Laborales de Servicios Generales	Castellà	3.428
6. Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	Castellà	2.484
7. Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2021-2023)	Castellà	2.293
8. Portal de Transparencia-Ofertas públicas y oposiciones	Castellà	2.128
9. Portal de Transparència-Inici	Català	1.706
10. Iniciatives Normatives en tramitació-Iniciatives Normatives en tramitació	Català	1.665

En primer lloc, com a pàgina més visitada, apareix el frontal de l'aplicació, amb un total de 19.734 visites.

En segon i tercer lloc tenim dues pàgines pròpies del Portal de Transparència, la primera, relacionada amb el vaccí contra la Covid-19, que aquest trimestre ha rebut 11.892 visites i, la segona, relacionada amb la seva evolució a les Illes Balears amb 3.743 visites, ambdues en la versió castellana.

A continuació, trobam les habituals pàgines relacionades amb les taules salarials de Serveis generals i les ofertes públiques i oposicions, la pàgina inicial del Portal de Transparència i la de l'estructura del Govern.

3.2. Pàgines més vistes del Portal de Transparència: evolució

Aquest apartat analitza les dades del subtotal de les 10 pàgines més vistes del Portal, sense incloure, com hem dit, les dades de l'aplicació de dades de transparència dels càrrecs públics i personal eventual en aquest tercer trimestre, en comparació amb les visites realitzades a aquestes pàgines durant el segon trimestre.³

³ Es fa la comparativa amb les dades del trimestre anterior de les pàgines més vistes en el tercer trimestre, sense que necessàriament siguin les més vistes en el segon.

Fonts	Idioma	Visites a pàgines 3r trimestre	Visites a pàgines 2o trimestre	Percentatge respecte 2o trimestre (%)
1. Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	Castellà	11.892	16.772	↓ -29,10
2. Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	Castellà	3.743	497	↑ 653,12
3. Portal de Transparencia-Inicio	Castellà	3.435	3.350	↑ 2,54
4. Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y Laborales de Servicios Generales	Castellà	3.428	3.560	↓ -3,71
5. Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	Castellà	2.484	915	↑ 171,48
6. Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)- Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2021-2023)	Castellà	2.293	2.740	↓ -16,31
7. Portal de Transparencia-Ofertas públicas y oposiciones	Castellà	2.128	1.141	↑ 86,50
8. Portal de Transparència-Inici	Català	1.706	3.588	↓ -52,45
9. Iniciatives Normatives en tramitació- Iniciatives Normatives en tramitació	Català	1.665	2.365	↓ -29,60
10. Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19	Castellà	1.421	430	↑ 230,47

Com podem observar, la pàgina sobre dades de la vacunació contra la Covid-19 és la que ha rebut més visites, amb 11.892, aquest trimestre, tot i que amb una baixada del 29,10% respecte de les 16.772 visites del trimestre anterior. Això s'explica per què el procés de vacunació s'ha normalitzat durant aquest trimestre i ja no es consulta tant.

Destaca la forta pujada, d'un 653,12%, de les visites a la pàgina sobre «Evolució de la Covid-19 a les Illes Balears», atès que des de que el Govern va bolcar les dades diàries en el Portal de dades obertes, es va poder fer una visualització més gràfica en temps real en el Portal de Transparència.

A més, es detecta una pujada del 171% en les visites a la pàgina dels «Ajuts relacionats amb la Covid-19».

L'interès en general pels temes de la Covid s'aprecia en la pujada del 230,47 % en les visites a la secció inicial de Transparència i Covid 19. En l'apartat següent s'examina aquesta secció amb més deteniment.

3.3. Especial referència a les pàgines més vistes de la secció «Transparència i Covid-19»

3.3.1. Especial referència pàgines més vistes de la secció «Transparència i Covid-19»: Dades del tercer trimestre

Es interessant analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la Covid-19 i veure quines són les pàgines més visitades.

Fonts	Idioma	Visites a pàgines
1. Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	Castellà	11.895 (53,51%)
2. Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	Castellà	3.743 (16,84%)
3. Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	Castellà	2.484 (11,18%)
4. Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19	Castellà	1.421 (6,38%)
5. PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Ajudes relacionadas amb la Covid-19	Català	492 (2,21%)
6. Portal de Transparència-Vaccí contra la Covid-19	Català	413 (1,86%)
7. Portal de Transparència-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	Català	385 (1,73%)
8. Portal de Transparència-Transparència i Covid-19	Català	255 (1,15%)
9. Portal de Transparencia-Vacunación contra la Covid-19 de los altos cargos del Govern	Castellà	223 (1,00%)
10. Portal de Transparència-Ajudes relacionadas amb la Covid-19	Català	192 (0,86%)

La taula ens mostra les 10 pàgines amb més visites entre totes les dedicades a la Covid-19 (total de 22,224 visites⁴). Destaquen les visites a la relacionada amb el procés de vacunació, després la consulta de l'evolució de la Covid-19 i a continuació la pàgina dels ajuts, totes elles en castellà.

A continuació, però amb força menys visites, hi ha les relacionades amb les mateixes pàgines però en català.

3.3.2. Especial referència pàgines més vistes de la secció «Transparència i Covid-19»: evolució

La taula següent ens mostra les dades del subtotal de les 10 pàgines amb més visites relacionades amb la paraula «Covid» del Portal de Transparència, comparant amb les dades del trimestre anterior.

Fonts	Idioma	Visites a pàgines 3r trimestre	Visites a pàgines 2o trimestre	Percentatge respecte 2o trimestre (%)
1. Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	Castellà	11.895	16.772	↓ -29,08
2. Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	Castellà	3.743	497	↑ 653,12
3. Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	Castellà	2.484	915	↑ 171,48
4. Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19	Castellà	1.421	616	↑ 130,68
5. PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Ajudes relacionades amb la Covid-19	Català	492	548	↓ -10,22
6. Portal de Transparència-Vaccí contra la Covid-19	Català	413	1.595	↓ -74,11
7. Portal de Transparència-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	Català	385	486	↓ -20,78
8. Portal de Transparència-Transparència i Covid-19	Català	255	616	↓ -58,60
9. Portal de Transparencia-Vacunación contra la Covid-19 de los altos cargos del Govern	Castellà	223	713	↓ -68,72
10. Portal de Transparència-Ajudes relacionades amb la Covid-19	Català	192	558	↓ -65,59

⁴ Els percentatges que podem veure a la taula següent s'han calculat respecte a aquest valor

Observam que han disminuït les visites a a la pàgina catalana del «vaccinació contra la Covid-19» en un 74,11 %, passant de 1.595 a 413 visites. La disminució a la mateixa pàgina en castellà ha estat del 29,86 %. No obstant, aquesta baixada es considera lògica atès que ara tota la població ha tingut accés a les vacunes, i l'interès en aquesta informació ha disminuït.

Ja hem comentat l'important augment en les consultes sobre «Evolució de la Covid-19» en castellà (més d'un 653 %), mentre que la mateixa consulta en català curiosament ha baixat en un 20,78 %. El mateix ocorre amb les visites a la pàgina «Ajuts en relació amb la Covid-19», que ha pujat en la versió en castellà i baixat en la catalana.

4. Sessions i usuaris

4.1 Sessions i usuaris: dades del trimestre

La taula següent mostra el nombre de sessions⁵ i usuaris que han rebut les diverses fonts del Portal de Transparència (excloses les pàgines externes), amb inclusió de les visites repetides per un mateix usuari.

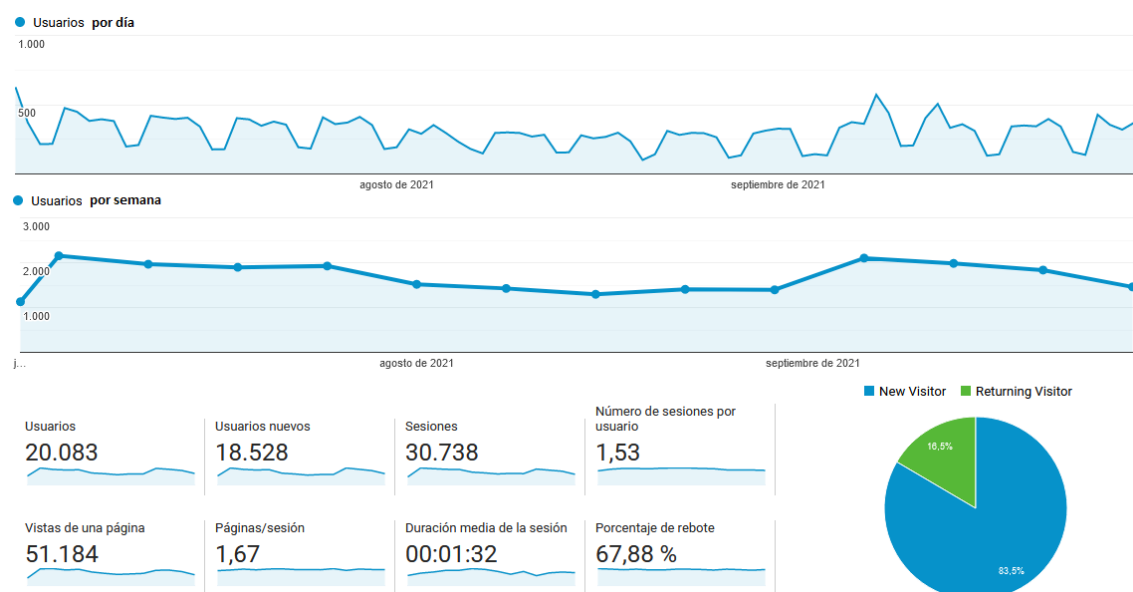
Fonts	Sessions	Usuaris
1. Pàgines pròpies del Portal de Transparència	30.738	20.083
2. Estructura del Govern de les Illes Balears (microlloc)	3.272	2.930
3. Encàrrecs a mitjans propis personificats (microlloc)	229	194
4. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de dret públic (microlloc)	50	48
5. Iniciatives normatives en Tramitació (microlloc)	3.993	2.439
6. Normativa aplicable i directrius, Instruccions, acords i circulars (microlloc)	8.934	7.459
7. Plans i programes (microlloc)	1.072	920
8. Retribucions dels alts càrrecs i Personal eventual (microlloc)	202	182
9. Transparència sobre càrrecs i Personal eventual (aplicació)	13.105	11.447
Total	61.595	45.702

⁵ Una sessió és una interacció o grup d'interaccions en un lloc web en un determinat termini de temps. Diversos clics a diferents pàgines també formen part d'una mateixa sessió, sempre que estiguin realitzats per un mateix usuari amb la sessió oberta.

Destaca l'èxit de les consultes a les dades de transparència sobre càrrecs i personal eventual,⁶ ocupant el segon lloc amb 13.105 sessions i 11.447 usuaris, dels quals 11.148 són de nou ingrès.

Si ens centram en les dades específiques de les pàgines pròpies del Portal de Transparència, que com havíem esmentat, són, en conjunt, les més visitades, s'observa que durant aquest període s'han establert 30.738 sessions, corresponents a 20.083 usuaris diferents, dels quals 18.528 són de nou ingrès, amb una durada mitjana de sessió d'1 minut i 32 segons. El nombre mitjà de pàgines que es veuen per sessió ha estat de 1,67.

La imatge següent mostra l'evolució per dies i setmanes del nombre d'usuaris de les pàgines pròpies del Portal de Transparència durant aquest trimestre.



Es veu com, a la meitat de setembre, es produeix una petita pujada per damunt de 500, que després torna a estabilitzar-se com havia estat al llarg de tot el trimestre, amb les habituals baixades dels caps de setmana. Cal destacar també que el nombre d'usuaris només ha superat els 500 una vegada.

⁶ Recordam que les dades es mostren en el Portal des de 2018, però que la seva consulta estadística s'incorpora al Butlletí des d'aquest número.

4.2. Sessions i usuaris: evolució

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris que han rebut el subtotal de les fonts del Portal de Transparència (sense incloure les dades de transparència dels càrrecs i del personal eventual) amb comparació amb les dades del trimestre anterior, amb inclusió de les visites repetides per un mateix usuari.

Fonts	Sessions	Percentatge sessions respecte 2o trimestre (%)	Usuaris	Percentatge usuaris respecte 2o trimestre (%)
1. Pàgines pròpies del Portal de Transparència	30.738	↓ -18,37	20.083	↓ -26,86
2. Estructura del Govern de les Illes Balears (microlloc)	3.272	↓ -18,99	2.930	↓ -17,42
3. Encàrrecs a mitjans propis personificats (microlloc)	229	↓ -20,21	194	↓ -23,32
4. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic (microlloc)	50	↓ -41,18	48	↓ -41,46
5. Iniciatives normatives en tramitació (microlloc)	3.993	↓ -24,15	2.439	↓ -24,63
6. Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars (microlloc)	8.934	↓ -31,04	7.459	↓ -29,10
7. Plans i programes (microlloc)	1.072	↓ -33,95	920	↓ -29,07
8. Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual (microlloc)	202	↓ -47,40	182	↓ -45,35
Total	48.490	↓ -22,16	34.255	↓ -26,69

Observam una baixada en general en les sessions i els usuaris respecte del trimestre anterior.

5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

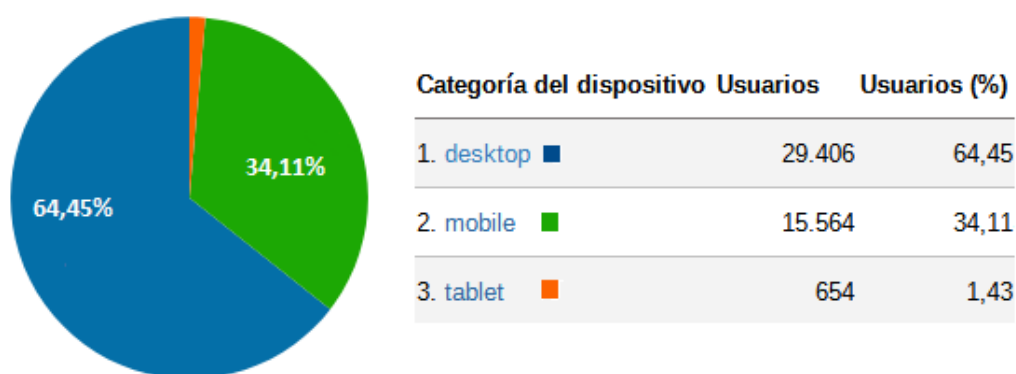
5.1. Dispositius

5.1.1. Dispositius: dades del trimestre

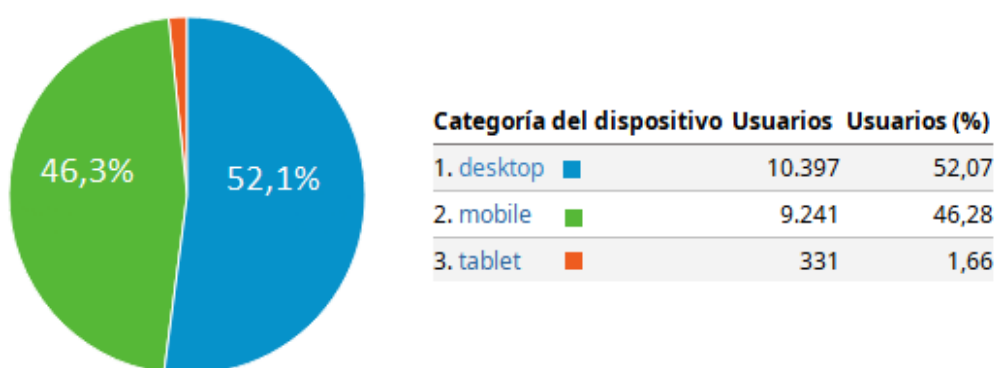
La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil a les diverses fonts del Portal de Transparència (llevat dels enllaços externs).

Fonts	Usuaris Ordinadors	Usuaris Ordinadors (%)	Usuaris Mòbils	Usuaris Mòbils (%)	Usuaris Tauletes Tàctils	Usuaris Tauletes Tàctils (%)
1. Pàgines pròpies del Portal de Transparència	10.397	52,07	9.241	46,28	331	1,66
2. Estructura del Govern de les Illes Balears (microlloc)	2.066	70,51	833	28,43	31	1,06
3. Encàrrecs a mitjans propis personificats (microlloc)	166	85,57	26	13,40	2	1,03
4. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de dret públic (microlloc)	32	66,67	16	33,33	0	0
5. Iniciatives normatives en tramitació (microlloc)	1.981	81,22	438	17,96	20	0,82
6. Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars (microlloc)	5.984	80,2	1.383	18,54	94	1,26
7. Plans i programes (microlloc)	714	77,61	190	20,65	16	1,74
8. Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual (microlloc)	122	67,03	58	31,87	2	1,10
9. Transparència sobre càrrecs i personal Eventual	7.944	69,19	3.379	29,43	158	1,38
Total	29.406	64,45	15.564	34,11	654	1,43

Encara que l'ús de l'ordinador impera amb un 64,45 % d'un total de 45.624 usuaris, notam certa dinàmica a l'hora d'accedir a segons quin tipus d'informació. Per exemple, la informació de caire més administrativa com la estructura del Govern, la normativa i els plans i programes son accedits majoritàriament des d'ordinadors, mentre que els accessos des dels mòbils quasi igualen als usuaris per ordinador en la informació de caràcter més divulgatiu, com a les pàgines sobre la Covid-19 del Portal de Transparència.



Si ens centram només en el conjunt de pàgines pròpies del Portal de Transparència, que són les que han rebut més visites, es veu que el percentatge de visitants que entren a través del mòbil és superior.



NOTA: en els apartats següents seguirem analitzant les dades de les pàgines pròpies del Portal de Transparència, ja que són les pàgines més visitades. No obstant, s'ha de tenir en compte que els resultats que es mostren a continuació, no són necessàriament extrapolables als altres microllocs, ja que considerant les dades de pàgines pròpies com referència i un marge d'error de ± 4 , en general les dades dels microllocs no es troben dins aquest rang.

5.1.2. Dispositius: evolució

La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil respecte el trimestre anterior, en el subtotal de les fonts del Portal de Transparència, sense incloure les dades de l'aplicació de transparència dels càrrecs públics i personal eventual.

Fonts	Percentatge usuaris ordinador respecte 2o trimestre (%)	Percentatge usuaris mòbils respecte 2o trimestre (%)	Percentatge usuaris tauletes tàctils respecte 2o trimestre (%)
1. Pàgines pròpies del Portal de Transparència	↓ -26,15	↓ -27,26	↓ -51,11
2. Estructura del Govern de les Illes Balears (microlloc)	↓ -22,18	↓ -2,23	↓ -24,39
3. Encàrrecs a mitjans propis personificats (microlloc)	↓ -22,79	↓ -25,71	↓ -33,33
4. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic (microlloc)	↓ -50,77	↓ -5,88	0
5. Iniciatives normatives en tramitació (microlloc)	↓ -24,50	↓ -23,29	↓ -51,22
6. Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars (microlloc)	↓ -28,63	↓ -27,36	↓ -36,49
7. Plans i programes (microlloc)	↓ -31,81	↓ -18,45	↓ -5,88
8. Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual (microlloc)	↓ -51,59	↓ -23,68	↓ -66,67

En general observam un fort descens en tots els dispositius, més predominant en l'ús de tauletes tàctils. Els mòbils són els qui menys han disminuït el seu ús amb un 2,23% en les visites a l'estructura del Govern de les Illes Balears.

5.2. Sistemes operatius

5.2.1. Sistemes operatius:⁷ dades del tercer trimestre

Les dades d'aquest apartat també es veuen afectades per l'increment dels accessos des de dispositius mòbils.

Tot i que Microsoft Windows continua en la primera posició dels sistemes operatius més emprats, i sumant els usuaris d'escriptori, segueixen en primer lloc. Si sumam el nombre d'usuaris d'escriptori i de dispositiu mòbil, està més anivellat respecte a informes passats.

Així, observam que Microsoft Windows continua en la primera posició dels sistemes operatius més emprats. Sumant els usuaris d'escriptori, Windows, Macintosh i Linux obtenim uns 10.336 usuaris igualant aproximadament amb els 9.559 usuaris a dispositius mòbils, amb Android i iOS.

Sistema operatiu	Usuaris	% Usuaris
1. Windows	8.866	 44,33 %
2. Android	6.037	 30,19 %
3. iOS	3.522	 17,61 %
4. Macintosh	1.304	 6,52 %
5. Linux	166	 0,83 %
6. (not set)	68	 0,34 %
7. Chrome OS	23	 0,12 %
8. OpenBSD	12	 0,06 %
9. Playstation 3	1	 0,01 %

⁷ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

5.2.2. Sistemes operatius:⁸ evolució

Observam que respecte el trimestre anterior, encara que Microsoft Windows sigui el més utilitzat, els usuaris han optat més per utilitzar OpenBSD. Destacam un nou accés des de la Playstation 3.

Sistema operatiu	Usuaris	% Usuaris	Sistema operatiu	Usuaris	% Usuaris
1. Windows			6. (not set)		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	8.866	44,33 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	68	0,34 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	11.738	42,83 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	76	0,28 %
% de canvis	-24,47 %	3,50 %	% de canvis	-10,53 %	22,60 %
2. Android			7. Chrome OS		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	6.037	30,19 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	23	0,12 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	8.935	32,60 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	81	0,30 %
% de canvis	-32,43 %	-7,42 %	% de canvis	-71,60 %	-61,09 %
3. iOS			8. OpenBSD		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	3.522	17,61 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	12	0,06 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	4.282	15,63 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	9	0,03 %
% de canvis	-17,75 %	12,71 %	% de canvis	33,33 %	82,70 %
4. Macintosh			9. Playstation 3		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.304	6,52 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	1	0,01 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	2.023	7,38 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	0	0,00 %
% de canvis	-35,54 %	-11,67 %	% de canvis	100,00 %	100,00 %
5. Linux			10. NetBSD		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	166	0,83 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	0	0,00 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	256	0,93 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	1	0,00 %
% de canvis	-35,16 %	-11,15 %	% de canvis	-100,00 %	-100,00 %

⁸ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

5.3. Navegadors⁹

5.3.1. Navegadors: dades del tercer trimestre

Chrome continua essent el navegador més emprat, amb un 62,10 %. Safari, en la segona posició, torna a superar Firefox, amb un 19,97 % (pujant del 18,48 %). La suma dels navegadors de Microsoft continua per sota del 8 % i fins i tot el navegador Samsung Internet segueix superant Internet Explorer.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	12.477	62,10 %
2. Safari	4.013	19,97 %
3. Firefox	1.716	8,54 %
4. Edge	963	4,79 %
5. Samsung Internet	369	1,84 %
6. Internet Explorer	351	1,75 %
7. Opera	81	0,40 %
8. Mozilla	67	0,33 %
9. Android Webview	27	0,13 %
10. Safari (in-app)	16	0,08 %

⁹ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

5.3.2. Navegadors: evolució

Observam que respecte el trimestre anterior, els usuaris han optat més per utilitzar Safari i Mozilla.

Navegador	Usuarios	% Usuarios	Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome			6. Internet Explorer		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	12.477	 62,10 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	351	 1,75 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	16.839	 61,42 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	588	 2,14 %
% de cambios	-25,90 %	1,11 %	% de cambios	-40,31 %	-18,55 %
2. Safari			7. Opera		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	4.013	 19,97 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	81	 0,40 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	5.066	 18,48 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	115	 0,42 %
% de cambios	-20,79 %	8,09 %	% de cambios	-29,57 %	-3,89 %
3. Firefox			8. Mozilla		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.716	 8,54 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	67	 0,33 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	2.235	 8,15 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	74	 0,27 %
% de cambios	-23,22 %	4,77 %	% de cambios	-9,46 %	23,54 %
4. Edge			9. Android Webview		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	963	 4,79 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	27	 0,13 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	1.523	 5,56 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	203	 0,74 %
% de cambios	-36,77 %	-13,72 %	% de cambios	-86,70 %	-81,85 %
5. Samsung Internet			10. Safari (in-app)		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	369	 1,84 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	16	 0,08 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	682	 2,49 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	67	 0,24 %
% de cambios	-45,89 %	-26,17 %	% de cambios	-76,12 %	-67,41 %

5.4. Idiomes dels navegadors¹⁰

5.4.1. Idiomes dels navegadors: dades del tercer trimestre

El castellà continua essent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, amb gairebé un 80 % dels usuaris, valor molt semblant al trimestre anterior. Els usuaris

¹⁰ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

que tenen el català com a idioma del seu navegador han baixat uns tres punts, situant-se per sota del 12%.

	Idioma	Usuarios	% Usuarios
1.	es-es	12.178	 60,46 %
2.	es	3.536	 17,56 %
3.	ca	1.285	 6,38 %
4.	ca-es	1.100	 5,46 %
5.	en-us	581	 2,88 %
6.	en-gb	433	 2,15 %
7.	es-419	296	 1,47 %
8.	de-de	144	 0,71 %
9.	fr-fr	85	 0,42 %
10.	es-us	77	 0,38 %

5.4.2. Idiomes dels navegadors: evolució

Observam que respecte el trimestre anterior, els usuaris han optat per utilitzar més l'anglès dels Estats Units.

Idioma	Usuaris	% Usuaris	Idioma	Usuaris	% Usuaris
1. es-es			6. en-gb		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	12.178	 60,46 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	433	 2,15 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	16.534	 59,88 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	524	 1,90 %
% de cambios	-26,35 %	0,98 %	% de cambios	-17,37 %	13,29 %
2. es			7. es-419		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	3.536	 17,56 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	296	 1,47 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	5.306	 19,22 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	381	 1,38 %
% de cambios	-33,36 %	-8,64 %	% de cambios	-22,31 %	6,51 %
3. ca			8. de-de		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.285	 6,38 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	144	 0,71 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	1.553	 5,62 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	212	 0,77 %
% de cambios	-17,26 %	13,44 %	% de cambios	-32,08 %	-6,88 %
4. ca-es			9. fr-fr		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.100	 5,46 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	85	 0,42 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	1.698	 6,15 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	97	 0,35 %
% de cambios	-35,22 %	-11,19 %	% de cambios	-12,37 %	20,13 %
5. en-us			10. es-us		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	581	 2,88 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	77	 0,38 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	580	 2,10 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	105	 0,38 %
% de cambios	0,17 %	37,33 %	% de cambios	-26,67 %	0,54 %

5.5. Països¹¹

5.5.1 Països: dades tercer trimestre

Aquí no s'aprecien canvis significatius respecte dels trimestres anteriors i els accessos des d'Espanya suposen més del 94 % del total. Cal remarcar que Estats Units ha superat Alemanya amb 244 usuaris.

	País	Usuarios	% Usuarios
1.	 Spain	18.990	 94,85 %
2.	 United States	244	1,22 %
3.	 Germany	131	0,65 %
4.	 France	85	0,42 %
5.	 United Kingdom	56	0,28 %
6.	 Mexico	41	0,20 %
7.	 Italy	36	0,18 %
8.	 Sweden	34	0,17 %
9.	 Guatemala	33	0,16 %
10.	 Bolivia	28	0,14 %

¹¹ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

5.5.2 Països: evolució

Observam la forta pujada d'accés per part dels Estats Units, Bolívia, Guatemala i Suècia.

País	Usuaris	% Usuaris	País	Usuaris	% Usuaris
1.  Spain			6.  Mexico		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	18.990	 94,85 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	41	0,20 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	26.601	 96,61 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	68	0,25 %
% de canvis	-28,61 %	-1,83 %	% de canvis	-39,71 %	-17,08 %
2.  United States			7.  Italy		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	244	1,22 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	36	0,18 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	69	0,25 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	38	0,14 %
% de canvis	253,62 %	386,30 %	% de canvis	-5,26 %	30,28 %
3.  Germany			8.  Sweden		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	131	0,65 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	34	0,17 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	139	0,50 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	23	0,08 %
% de canvis	-5,76 %	29,60 %	% de canvis	47,83 %	103,29 %
4.  France			9.  Guatemala		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	85	0,42 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	33	0,16 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	80	0,29 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	7	0,03 %
% de canvis	6,25 %	46,11 %	% de canvis	371,43 %	548,30 %
5.  United Kingdom			10.  Bolivia		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	56	0,28 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	28	0,14 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	56	0,20 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	6	0,02 %
% de canvis	0,00 %	37,52 %	% de canvis	366,67 %	541,75 %

5.6. Ciutats

5.6.1 Ciutats: dades tercer trimestre

Com ja vàrem constatar en trimestres anteriors, Google Analytics només ofereix dades en les seves estadístiques respecte de dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa). Palma continua encapçalant la llista, amb un 33,12 % dels usuaris, seguit per Barcelona (amb un 9,82 % del total) i Madrid (6,26 %), just davant d'Eivissa, que té un 4,11 %. Destacam que Eivissa ha superat València.

	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1.	Palma	6.979	 33,12 %
2.	(not set)	5.825	 27,65 %
3.	Barcelona	2.069	 9,82 %
4.	Madrid	1.318	 6,26 %
5.	Ibiza	866	 4,11 %
6.	Valencia	570	 2,71 %
7.	Zaragoza	441	 2,09 %
8.	Vigo	253	 1,20 %
9.	A Coruna	146	 0,69 %
10.	Seville	131	 0,62 %

5.6.2 Ciutats: evolució

Com podem observar, Saragossa, Vigo i A Corunya han experimentat una forta pujada respecte el trimestre anterior.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma			6. Valencia		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	6.979	 33,12 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	570	 2,71 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	10.715	 37,81 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	1.327	 4,68 %
% de cambios	-34,87 %	-12,40 %	% de cambios	-57,05 %	-42,23 %
2. (not set)			7. Zaragoza		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	5.825	 27,65 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	441	 2,09 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	7.448	 26,28 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	81	 0,29 %
% de cambios	-21,79 %	5,18 %	% de cambios	444,44 %	632,22 %
3. Barcelona			8. Vigo		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	2.069	 9,82 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	253	 1,20 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	2.491	 8,79 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	28	 0,10 %
% de cambios	-16,94 %	11,71 %	% de cambios	803,57 %	1.115,21 %
4. Madrid			9. A Coruna		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.318	 6,26 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	146	 0,69 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	1.978	 6,98 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	50	 0,18 %
% de cambios	-33,37 %	-10,39 %	% de cambios	192,00 %	292,71 %
5. Ibiza			10. Seville		
01-jul-2021 - 30-sep-2021	866	 4,11 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	131	 0,62 %
01-abr-2021 - 30-jun-2021	1.170	 4,13 %	01-abr-2021 - 30-jun-2021	203	 0,72 %
% de cambios	-25,98 %	-0,45 %	% de cambios	-35,47 %	-13,21 %

5.7. Canals d'entrada¹²

5.7.1. Canals d'entrada: dades tercer trimestre

En aquesta secció, volem analitzar des d'on arriben les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència. La següent imatge ens mostra el resum.

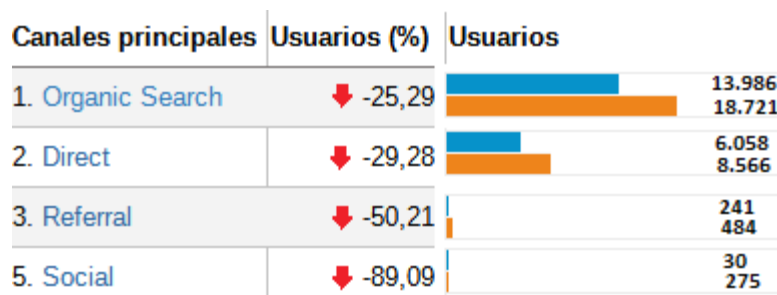
¹² Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

Podem veure que la major part dels usuaris han arribat al Portal de Transparència des de cercadors, mentre que una altra part important ho fa mitjançant accessos directes (escrivint la URL en el navegador o mitjançant els seus favorits). Molta menor importància tenen els accessos mitjançant enllaços des de pàgines de tercers i només 30 persones han entrat des de xarxes socials.



5.7.2 Canals d'entrada: evolució

La següent gràfica ens mostra la comparació entre aquest tercer trimestre en blau i el trimestre anterior en taronja de la localització des d'on arriben les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència. Notam un fort descens en tots els canals, sobretot en les xarxes socials.



6. Portal de Govern Obert del tercer trimestre

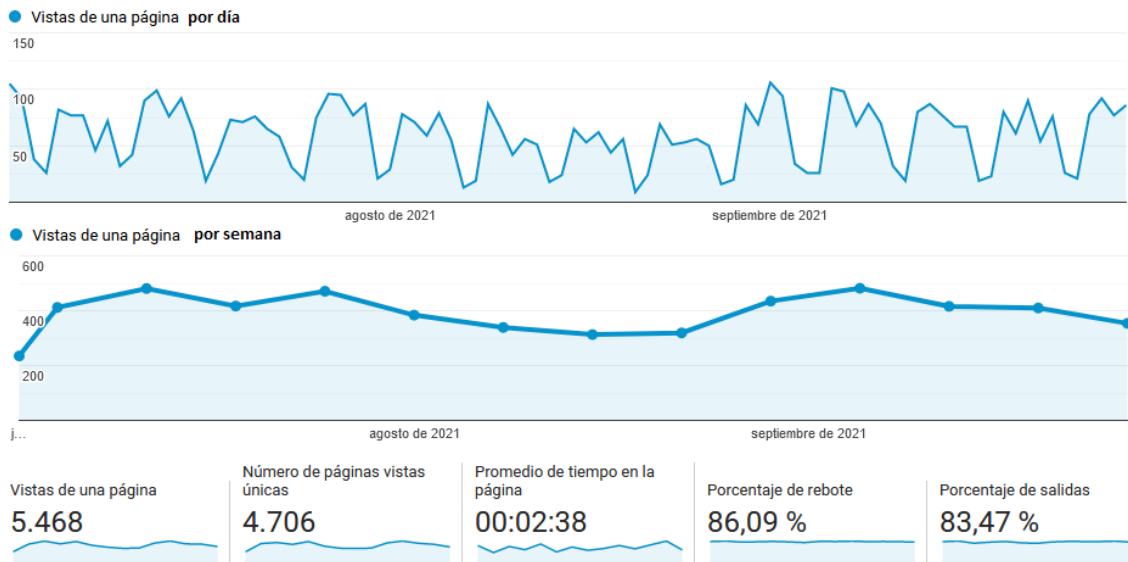
Atès que el Portal de Govern Obert va ser «inaugurat» el darrer mes del trimestre anterior, en aquest butlletí no podrem realitzar una comparativa.

6.1. Visites a pàgines del Portal de Govern Obert

La taula següent mostra les visites que ha rebut el Portal de Govern Obert, tenint present les visites repetides per un mateix usuari.

Font	Visites
1. Portal de Govern Obert	5.468

Mostram a continuació les gràfiques que estudien l'evolució del nombre de vistes a la pàgina per dies i setmanes.



En la primera gràfica observam que no s'han superat les 125 visites al dia, amb una màxima de 106 el dia 1 de setembre. Observam el mateix patró que en les seccions anteriors: els valls més profunds es donen els caps de setmana i el doble pic a mitja setmana.

Observant la gràfica per setmanes veiem un clar descens a mitjans d'agost, propi del període vacacional.

En general, la mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 38 segons. El nombre de pàgines vistes úniques, és a dir, el nombre de visites excloent les repeticions d'accés, ha sigut de 4.706. El percentatge de rebot ha sigut de 86,09% i el de sortida d'un 83,47%.

6.2. Sessions i usuaris

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris que ha tingut el Portal de Govern Obert, tenint present les visites repetides per un mateix usuari.

Font	Sessions	Usuaris
1. Portal de Govern Obert	4.564	4.299

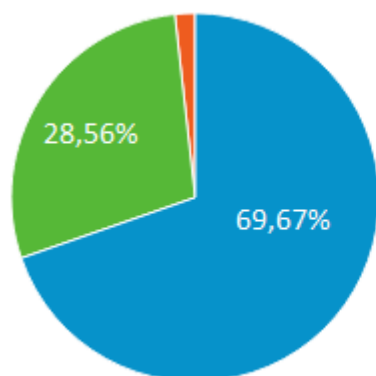
No obstant, si es comparen les visites a la pàgina en els dos idiomes, s'observa el gran nombre de visites al Portal de Govern Obert fent ús del català.

L'alt percentatge de rebot present a les pàgines que no son d'inici, és positiu, però hauria de ser més petit per les dues primeres, ja que implica que un 87 % i 84 % respectivament dels usuaris no interaccionen amb els enllaços que distribueix el Portal.

6.3. Perfil dels usuaris del Portal de Govern Obert

6.3.1. Dispositius

La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil a les diverses fonts del Portal de Gobinero Abierto.



Categoría del dispositivo	Usuarios	Usuarios (%)
1. desktop	2.995	69,67
2. mobile	1.228	28,56
3. tablet	76	1,77

6.3.2. Sistemes operatius

Observam que Microsoft Windows domina tots el sistemes operatius.

Sistema operatiu	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	2.570	59,78 %
2. Android	846	19,68 %
3. iOS	450	10,47 %
4. Macintosh	370	8,61 %
5. Linux	40	0,93 %
6. Chrome OS	22	0,51 %
7. (not set)	1	0,02 %

6.3.3. Navegadors

Observam que Chrome és el navegador més emprat.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	2.640	61,40 %
2. Safari	623	14,49 %
3. Firefox	501	11,65 %
4. Edge	278	6,47 %
5. Internet Explorer	131	3,05 %
6. Samsung Internet	79	1,84 %
7. Opera	25	0,58 %
8. Android Webview	13	0,30 %
9. Safari (in-app)	7	0,16 %
10. Amazon Silk	1	0,02 %

6.3.4. Idiomes dels navegadors

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	2.666	61,99 %
2. es	563	13,09 %
3. ca	296	6,88 %
4. ca-es	262	6,09 %
5. en-us	116	2,70 %
6. en-gb	82	1,91 %
7. es-419	71	1,65 %
8. fr-fr	69	1,60 %
9. de-de	36	0,84 %
10. de	23	0,53 %

El castellà és l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris del Portal de Govern Obert.

6.3.5. Països

Els accessos des d'Espanya suposen més del 93 % del total.

	País	Usuarios	% Usuarios
1.	 Spain	4.023	 93,54 %
2.	 France	78	 1,81 %
3.	 Germany	41	 0,95 %
4.	 United Kingdom	22	 0,51 %
5.	 Italy	20	 0,47 %
6.	 Canada	19	 0,44 %
7.	 United States	19	 0,44 %
8.	 Netherlands	7	 0,16 %
9.	 Portugal	7	 0,16 %
10.	 Argentina	6	 0,14 %

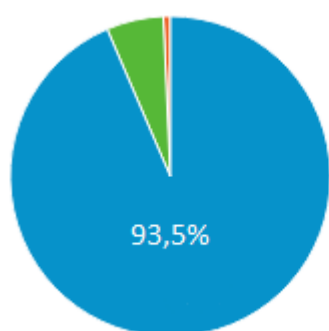
6.3.6. Ciutats

Palma encapçala la llista, amb un 34,43 % dels usuaris, seguit per Barcelona amb un 6,67 % del total i Madrid 6,47 %, just per davant d'Eivissa, que té un 4,27 %. Destacam que Eivissa ha superat València.

	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1.	Palma	1.491	 34,43 %
2.	(not set)	1.234	 28,49 %
3.	Barcelona	289	 6,67 %
4.	Madrid	280	 6,47 %
5.	Ibiza	185	 4,27 %
6.	Valencia	111	 2,56 %
7.	Zaragoza	67	 1,55 %
8.	Vigo	32	 0,74 %
9.	Seville	26	 0,60 %
10.	Salou	26	 0,60 %

6.3.7. Canals d'entrada

La gràfica ens mostra des d'on arriben les visites al Portal de Govern Obert. Podem veure que la major part dels usuaris han arribat mitjançant accessos directes, mentre que un 5,8 % ho fa des de cercadors. Molta menor importància tenen els accessos mitjançant enllaços des de pàgines de tercers.



Canals principals	Usuarios	Usuarios (%)
1. Direct	4.027	93,5
2. Organic Search	248	5,8
3. Referral	30	0,7

APÈNDIX: fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

1. Pàgines pròpies del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat i pàgines intermèdies).

En aquest punt s'hi inclouen:

- **Les pàgines elaborades per la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat.** És el cas, per exemple, del **mapa institucional de les Illes Balears** (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les **fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic** instrumental autonòmic.

En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels **contractes**, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat,¹³ o de les **subvencions**, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions.¹⁴

A partir de la pandèmia, hem d'incloure en aquest apartat totes les pàgines que s'han fet des d'aquesta Direcció General per oferir **informació en relació a la Covid-19**: dades sobre l'**evolució de la pandèmia**, **relació d'ajuts relacionats amb la Covid-19**, els **contractes d'emergència per la Covid-19**, **despeses en relació amb la Covid-19** (CAIB i IBSalut), i ara també **dades relacionades amb el vaccí**, etc.

- **Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal.** En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de

13. <https://contrataciondelestado.es>

14. <http://www.infosubvenciones.es>

llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

2. Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut per donar informació de transparència, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la **pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears** o d'altres microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests microllocs relatius a diferents indicadors de transparència **són els següents:**

- **Estructura del Govern de les Illes Balears**
- **Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats**
- **Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic**
- **Iniciatives normatives en tramitació**
- **Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars**
- **Plans i programes**
- **Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual**

3. Informació sobre els alts càrrecs i personal eventual que surt al Portal de Transparència, que s'introdueixen i s'integren a través d'una aplicació (transparenciacaib).

Aquesta aplicació mostra dades des de 2018 sobre qüestions (despeses, viatges, currículum, declaracions de bens i activitats, obsequis que reben, etc.) relatives a aquests càrrecs i, quan pertoqui, al personal eventual, però no teníem accés a les estadístiques sobre les visites, que es mostraran a partir d'ara en aquest Butlletí.

4. Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

Les dades respecte a aquestes pàgines no s'inclouen en aquest butlletí, atès que no tenim accés directe a elles.

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte:

- les dades de les pàgines pròpies del Portal (apartat 1)
- les dades dels microllocs amb informació de transparència (ap.2)
- i, recentment, les de l'aplicació de transparència dels càrrecs públics (apd 3)

En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat a).