



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME
/ DIRECCIÓ GENERAL
DESENVOLUPAMENT
TECNOLÒGIC

una manera de hacer
europa 

Fondo Europeo de
Desarrollo Regional



Unió Europea

RIPEA: Manual d'usuari distribuïdor

11 d'Abril de 2018

Serveis d'Administració Electrònica en el Govern de les Illes Balears

Lot 3 (Serveis de tramitació d'expedients electrònics)

Oficina Tècnica de Direcció de Projecte

Control de versions del document

Control de Canvis			
Data	Autor	Versió	Canvis
11/04/2018	Limit Technologies	v1.0	Versió inicial

Revisat per		
Nom	Data	Àrea, departament o empresa

Aprovat per		
Nom	Data	Àrea, departament o empresa

Llista de distribució		
Nom	Àrea, departament o empresa	Correu electrònic

Índex

Control de versions del document.....	2
1. Introducció.....	4
2. Bústies.....	4
3. Contingut de bústies	4
3.1. Llista d'assentaments registrals	5
3.2. Filtre del llistat d'assentaments registrals.....	6
3.3. Accions sobre els assentaments registrals.....	6
3.3.1. Detalls.....	7
3.3.2. Històric d'accions.....	13
3.3.3. Reenviar.....	14
3.3.4. Marcar com a processat	15
3.3.5. Llistat d'alertes	15
3.4. Comentaris sobre els continguts de bústia	16

1. Introducció

Els usuaris distribuïdors del RIPEA tenen accés a les bústies i als continguts que a elles s'han distribuït.

En aquest manual es mostra com l'usuari pot accedir a les bústies i consultar la informació dels seus assentaments registrals, així com els documents i les firmes dels documents adjuntats.

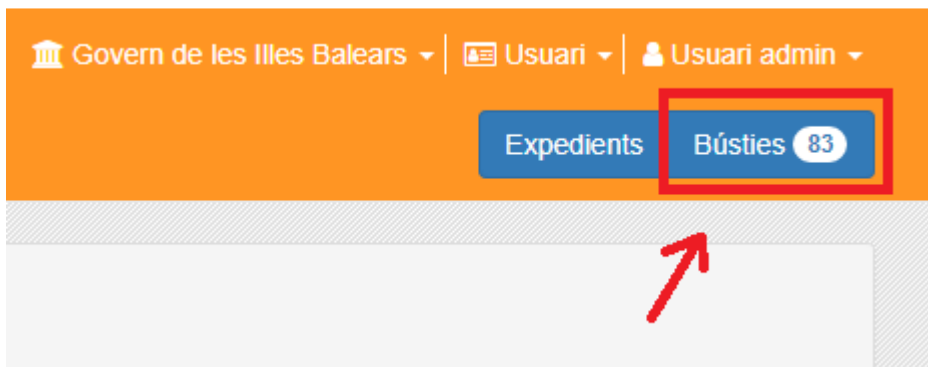
2. Bústies

Les bústies són contenidors "virtuals" on s'hi dipositen assentaments registrals com a continguts de bústia. Els usuaris administradors poden crear, modificar i eliminar bústies, així com assignar-hi permisos per a usuaris i per rols. També poden definir regles de distribució que s'executaran en el moment en que RIPEA rebí nous assentaments registrals, de manera que es distribuïran aquests assentaments dins les bústies corresponents segons dicti la regla definida.

D'aquesta manera, els usuaris distribuïdors, tindran accés al contingut de les bústies a les quals tinguin permís.

3. Contingut de bústies

Per a consultar el contingut de les bústies, l'usuari només haurà d'accedir a l'opció del menú principal que es troba a la part superior dreta, en la capçalera de l'aplicació.



Aquest botó mostra la quantitat d'assentaments registrals pendents de processar, i amb ell s'accedirà a la llista de contingut de bústia, que té l'aspecte següent:

Contingut de bústies

Desc. contingut Remitent
 Netejar Filtrar

Mostrando registros del 1 al 10 de 84 registros

Filtro:

Contingut	Remitent	Data recepció	Estat	Bústia		
3917 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor ⚠	Usuari admin	11/04/2018 10:42:54	Pendent	/ Direcció General de Consumo / consum-b1		Accions
4397 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor ⚠	Usuari admin	11/04/2018 09:20:33	Pendent	/ Direcció General de Consumo / consum-b1		Accions
4003 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor ⚠	Usuari admin	10/04/2018 13:46:30	Pendent	/ Direcció General de Consumo / consum-b1		Accions
8157 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor ⚠	Usuari admin	10/04/2018 13:15:08	Pendent	/ Direcció General de Consumo / consum-b1		Accions
7781 - Prova2 ⚠	Usuari admin	23/03/2018 08:06:23	Pendent	/ Direcció General de Consumo / consum-b1		Accions

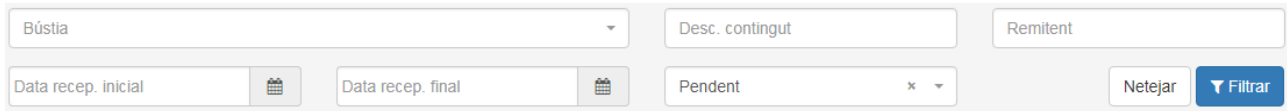
Aquest apartat es compon d'un filtre en la part superior i la taula de valors en la part inferior.

3.1. Llista d'assentaments registrals

La llista, per defecte mostra els assentaments registrals que encara no s'han processat, ordenats per data descendent. La informació que es mostra, columna a columna és la següent:

- **Contingut:** Número i text de l'extracte de l'assentament registral.
- **Remitent:** Nom de l'usuari remitent de l'assentament registral.
- **Data Recepció:** Data de la recepció de l'assentament registral per part de RIPEA.
- **Estat:** Es contemplen només dos estats pels assentaments registrals, PENDENT i PROCESSAT.
- **Bústia:** Bústia on s'ha distribuït l'assentament registral. Es mostren els nivells de la jerarquia utilitzada per organitzar les bústies.
- **Comentaris:** Botó per a mostrar l'intercanvi de comentaris entre diferents usuaris.
- **Accions:** Botó desplegable que mostra les diferents accions que es poden fer sobre un assentament registral.

3.2. Filtre del llistat d'assentaments registrals



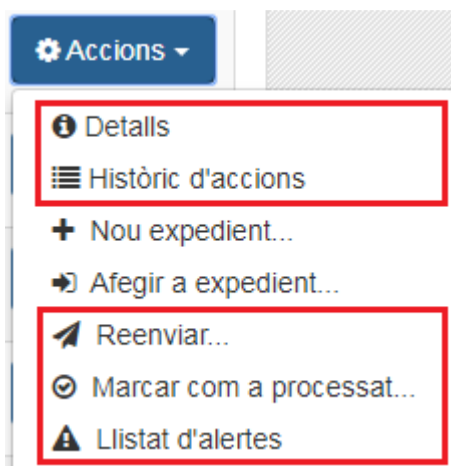
Tal i com es mostra en la imatge, el llistat es podrà filtrar a partir dels següents camps:

- **Bústia:** Desplegable que mostrarà la llista de bústies a les quals l'usuari distribuïdor té permisos. Filtrarà el contingut de la llista mostrant només els assentaments registrals distribuïts en aquella bústia.
- **Desc. contingut:** Text lliure que permet filtrar pel text mostrat en la columna "Contingut".
- **Remitent:** Text lliure per filtrar els assentaments registrals pel nom d'un remitent concret.
- **Data recep. inicial:** Camp tipus data per mostrar els assentaments registrals rebuts pel RIPEA a partir d'una data concreta.
- **Data recep. final:** Camp tipus data per mostrar els assentaments registrals rebuts pel RIPEA fins a una data concreta.
- **Estat:** Camp desplegable que per mostrar els assentaments registrals o bé pendents de processar o bé els processats. Per defecte aquest camp filtrarà els assentaments registrals pendents de processar.

Un cop seleccionats els filtres desitjats es podrà fer clic sobre el botó "Filtrar" per obtenir el llistat filtrat. El botó "Netejar" reinicia els filtres.

3.3. Accions sobre els assentaments registrals

Amb el botó d'accions dels assentaments registrals es desplega un menú d'accions disponibles sobre aquests. A continuació s'expliquen les diferents accions.



En aquest manual es farà referència a les accions marcades en vermell.

3.3.1. Details

Amb aquesta opció es mostra el detall de l'assentament registral, amb una finestra modal amb diferents apartats organitzats per pipelles.

Informació

Aquesta pipella mostra la informació general de l'assentament registral, les dades de seguiment i el justificant de registre.

Detalls de l'anotació de registre x

Informació	Interessats 0	Annexos 2	Processament automàtic
------------	---	---	------------------------

Tipus	Entrada
Número	3917
Data	11/04/2018 10:42:17
Oficina	Oficina de proves (10)

Dades obligatòries	
Llibre	llibre descripció (L01)
Extracte	Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor
Documentació física	-
Òrgan destí	Direcció General de Consumo (A04013529)
Tipus d'assumepte	(A1)
Idioma	Català (1)

Dades opcionals		
Codi assumepte	(A1)	
Ref. externa	Núm. expedient	3917
Transport	()	Transp. núm.
Origen oficina	()	
Origen núm.	Origen data	
Observacions		

Dades de seguiment ▼

Justificant ▼

Tancar

- **Tipus:** Tipus d'assentament registral (entrada o sortida)
- **Número:** Número de l'assentament registral.
- **Data:** Data de recepció de l'assentament registral per part del RIPEA.
- **Oficina:** Descripció i codi de l'oficina registral.

Les **dades obligatòries** que es mostren són:

- **Llibre:** Llibre de les entrades de registre de l'organisme.
- **Extracte:** Text descriptiu de l'extracte de l'assentament registral.
- **Documentació física:** Un codi de documentació física (a escollir entre tres valors a l'hora de crear l'assentament registral).
- **Òrgan destí:** Nom i codi de la unitat organitzativa destí per l'assentament registral relacionat amb el llibre. Les regles de distribució es basen en aquest codi per a poder distribuir el contingut.
- **Tipus d'assumpte:** Codi del tipus d'assumpte amb que s'ha basat la distribució d'aquest assentament registral.
- **Idioma:** Nom i codi de l'idioma utilitzat.

Les **dades opcionals** que es mostren són:


- **Codi assumpte:** Codi d'assumpte utilitzat per la regla de distribució que s'ha executat en la recepció d'aquest assentament registral.
- **Ref. externa:** Text per indicar referències externes que el destinatari pugui conèixer.
- **Expedient:** Número d'expedient de la tramitació administrativa.
- **Transport:** Mitjà de transport amb el que s'ha rebut el registre si aquest prové d'una altre administració.
- **Transp. num:** Número associat al transport.
- **Origen oficina:** Oficina d'origen d'on prové l'assentament registral si aquest ve d'un altre organisme.
- **Origen núm:** Número d'origen de l'assentament registral.
- **Origen data:** Data i hora del registre d'entrada en l'origen.
- **Observacions.**

Les **Dades de seguiment** són les següents, i donen informació sobre:

Dades de seguiment ▼	
Entitat	Descripció entitat (codientitat)
Aplicació	CLIENT_TEST 2
Usuari	VHZ (u104848)
Data d'alta a RIPEA	11/04/2018 10:42:18

- **Entitat:** Nom i codi de l'entitat per a la que es fa l'assentament registral.
- **Aplicació:** Aplicació i versió de l'aplicació que envia l'assentament registral.
- **Usuari:** Nom i codi de l'usuari que realitza l'enviament de l'assentament registral des de l'aplicació origen.
- **Data d'alta a RIPEA:** Data de creació de l'assentament registral dins RIPEA.

Les dades del **Justificant** són les següents:



Justificant	
Data de captura (ENI)	01/12/2017 09:12:28
Origen (ENI)	ADMINISTRACIO
Estat d'elaboració (ENI)	Original
Tipus documental (ENI)	Acord
Tipus de document annexat	
Fitxer	annexproves2.pdf (12372 bytes) 

L'assentament registral pot venir lligat a un justificant que es troba en l'arxiu digital. Aquest apartat mostra la informació del propi justificant. Es mostren les metadades ENI del document (document de l'arxiu digital) i es disposa d'un botó (dins el quadre vermell) per a descarregar el fitxer associat.



Interessats

En aquest apartat es mostra una taula amb les diferents persones (físiques o jurídiques) que figuren com a interessades en l'assentament registral.

Informació Interessats **2** Annexos **1** Processament automàtic

Tipus	Document	Nom	
Persona física	NIF: 12345678Z	Nom_0 Llinatge1_0 Llinatge2_0	
Persona física	NIF: 12345678Z	Nom_222 Llinatge1_222 Llinatge2_222	

Aquestes files de la taula són desplegable i mostren la informació de l'interessat:

Tipus	Document	Nom	
Persona física	NIF: 12345678Z	Nom_0 Llinatge1_0 Llinatge2_0	
País	ES	Correu electrònic	email0@mail.com
Província	Prov0	Telèfon	971000000
Municipi	Municipi0	Correu electrònic hab...	email0@mail.com
Adreça	Adreça 0	Canal preferent	Adreça electrònica habilitada
Codi postal	07500	Observacions	Observacions 0
Representant			
Tipus	Document	Nom	
Persona jurídica	NIF: 12345678Z	RaSocial_0	



Com es pot veure, es mostren dades bàsiques de l'interessat, i s'ha de tenir en compte que aquests valors poden ser de diferent naturalesa depenent de si l'interessat és una persona física o una persona jurídica.



Com es veu en la imatge anterior, un interessat pot tenir un representant, que també pot ser una persona física o jurídica. Aquest es presenta amb un desplegable, de manera que també es pugui consultar la informació d'aquesta persona tal i com es fa amb l'interessat.

Annexos



En aquesta pipella es mostren diferents elements desplegable, un per cada document annexat a l'assentament registral.

[Informació](#)
[Interessats 0](#)
[Annexos 2](#)
[Processament automàtic](#)

 Annex imatge 

 annexproves2 

Si despleguem un element podem veure tota la informació del document de l'arxiu i de les seves firmes si n'hi ha.

Annex imatge	
Data de captura (ENI)	12/04/2018 13:11:07
Origen (ENI)	CIUTADA
Estat d'elaboració (ENI)	Original
Tipus documental (ENI)	Resolució
Tipus de document annexat	Formulari
Fitxer	foto.jpg (520 bytes) 
Firma 1	
Tipus firma	TF04
Perfil firma	T
Fitxer	2018-01-24_CAdES_Detached_foto_jpg.csig 

Les dades mostrades de l'annex són les següents:

- **Data de captura (ENI):** Data en la que el fitxer de l'annex es rebut per l'arxiu digital.
- **Origen (ENI):** Valor que mostra si el document fou creat per un ciutadà o per una administració.
- **Estat d'elaboració (ENI):** Es refereix a la categoria d'autenticitat del document.
- **Tipus documental (ENI):** Nom del tipus documental del document.
- **Tipus de document annexat:** Tipus del document annexat (Formulari, Document adjunt, etc...).
- **Fitxer:** Nom del fitxer de l'annex (a la dreta apareix el botó per descarregar-lo des de l'arxiu digital).

Si el document està signat d'alguna manera, quan es desplegui la informació de l'annex es visualitzarà un bloc de **Firma**.

Firma 1	
Tipus firma	TF04
Perfil firma	T
Fitxer	2018-01-24_CAdES_Detached_foto_jpg.csig 

- **Tipus de firma:** Mostra el codi del tipus de firma.
- **Perfil firma:** Mostra el perfil de firma que s'ha escollit pel document d'aquest annex.
- **Fitxer:** Si el tipus de firma permet descarregar el fitxer que conté la firma de forma independent al document de l'annex, en aquest camp apareixerà l'opció de descarregar-lo. En cas contrari, i depenent del tipus de firma, la firma formarà part del propi document de l'annex.

En alguns casos, la pròpia aplicació RIPEA firmarà els documents que venguin sense firmar amb l'assentament registral rebut. L'usuari podrà identificar de quins casos es tracta, ja que la capçalera del bloc de firma ho indicarà:

Firma 1 (Firmat per RIPEA ⓘ)	
Tipus firma	TF04

Processament automàtic

En aquesta pipella es mostra la informació del procés automàtic de distribució que l'aplicació RIPEA du a terme per a assignar els assentaments registrals que li arriben a les diferents bústies. També mostra si hi ha hagut cap problema amb la distribució i l'error generat:

Informació Interessats 0 Annexos 1 Processament automàtic ⚠

⚠ El processament automàtic d'aquesta anotació ha produït errors Reintentar processament

Estat	ERROR
Data darrer intent	21/03/2018 13:12:18
Núm intents	1

```
org.springframework.mail.MailSendException: Failed messages: javax.mail.SendFailedException: Invalid Addresses;
nested exception is:
    com.sun.mail.smtp.SMTPAddressFailedException: 554 5.7.1 : Relay access denied
; message exception details (1) are:
Failed message 1:
javax.mail.SendFailedException: Invalid Addresses;
nested exception is:
    com.sun.mail.smtp.SMTPAddressFailedException: 554 5.7.1 : Relay access denied

at com.sun.mail.smtp.SMTPTransport.rcptTo(SMTPTransport.java:1446)
at com.sun.mail.smtp.SMTPTransport.sendMessage(SMTPTransport.java:736)
at org.springframework.mail.javamail.JavaMailSenderImpl.doSend(JavaMailSenderImpl.java:416)
at org.springframework.mail.javamail.JavaMailSenderImpl.send(JavaMailSenderImpl.java:306)
at org.springframework.mail.javamail.JavaMailSenderImpl.send(JavaMailSenderImpl.java:296)
at es.caib.ripea.core.helper.EmailHelper.emailBustiaPendentContingut(EmailHelper.java:119)
at es.caib.ripea.core.help
```

Quan hi ha hagut un error, aquest es mostra en vermell a la part superior d'aquest apartat, i es dona la possibilitat de tornar a executar la regla de distribució amb el botó "reintentar processament".

3.3.2. Històric d'accions

Aquesta opció del menú d'accions mostra una finestra modal amb tres pipelles amb informació històrica dins l'aplicació RIPEA sobre les accions que s'han fet sobre aquest assentament registral. RIPEA registra les accions que es fan sobre molts elements de l'aplicació.

Accions

Les accions a nivell general que s'han fet sobre l'assentament registral:

Històric d'accions de l'element x

Accions 3
Moviments 2
Auditoria

Data	Usuari	Acció	
12/04/2018 13:12:13	Usuari admin	Creació	^
Paràmetres			
Paràmetre 1	9068 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor	Paràmetre 2	
12/04/2018 13:12:18		Processament	^
12/04/2018 13:12:18	Usuari admin	Moviment	v

Tancar

Es mostra la data, l'usuari i quin tipus d'acció s'ha fet. Aquestes elements són desplegable i es mostren els paràmetres que s'han registrat amb aquesta acció i sobre aquest element concret.

Moviments

Aquí es mostren els moviments entre bústies dels assentaments registrals. Quan i qui ha fet el moviment; i quines bústies (origen i destí) hi intervenen, així com una columna de comentaris. Més endavant s'explicarà com moure els assentaments registrals entre bústies.

Accions 3
Moviments 2
Auditoria

Data	Usuari	Origen	Destí	Comentari
12/04/2018 13:12:13	Usuari admin		Bústia #17450	
12/04/2018 13:12:18	Usuari admin	Bústia #17450	Bústia #17609	

Auditoria

Auditoria sobre canvis sobre l'element (assentaments registrals) per part de l'usuari. Creació, modificació, etc...

Històric d'accions de l'element

Accions **3**

Moviments **2**

Auditoria

Creació

Usuari Usuari admin
Data 12/04/2018 13:11:32

Darrera modificació

Usuari Usuari admin
Data 12/04/2018 13:12:18

3.3.3. Reenviar

Aquesta opció serveix per moure un assentament registral d'una bústia a una altre. En la finestra modal que es presenta es mostra un arbre amb la jerarquia de bústies, en el que es podrà seleccionar la bústia destí. En negreta vora el nom de la bústia, s'indica si aquesta és una bústia per defecte. També serà necessari afegir un comentari sobre el moviment que s'està realitzant.

Reenviar anotació de registre

Bústia destí*

- Gobierno de las Islas Baleares
 - Consejería de Salud
 - Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
 - Agencia Tributaria Islas Baleares (ATIB)
 - Dirección de la Atib
 - Dirección de la Atib**
 - Consejería de Transparencia, Cultura y Deportes
 - Consejería de Educación y Universidad
 - Govern de les illes balears (**default**)

Comentari

Reenviament estàndard

Enviar

Cancel·lar

3.3.4. Marcar com a processat

Els assentaments registrals poden tenir dos estats: pendents i processats. Per defecte, a la llista de contingut de bústies mostra el contingut pendent.

En qualsevol moment, l'usuari distribuïdor pot marcar (canviar l'estat) dels assentaments registrals pendents com a processats. Ho podrà fer amb la finestra modal que es mostra clicant sobre l'opció del menú d'accions.

Marcar com a processat x

Marcar com a processat *

Informació processada per l'usuari

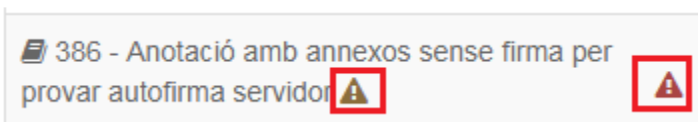
➤ Marcar com a processat
Cancel·lar

Quan un assentament de registre es marca com a processat, es tancarà l'expedient vinculat que es va crear a l'arxiu digital en el moment de la recepció de l'assentament per part del RIPEA, i es canviarà el seu estat a PROCESSAT i a partir d'aquest moment, per consultar aquest assentament registral, s'haurà de filtrar el contingut per estat PROCESSAT.

3.3.5. Llistat d'alertes

L'usuari distribuïdor pot estar interessat en consultar els avisos, alertes o errors que s'hagin produït sobre un assentament registral. Per això amb aquesta opció se li mostrarà una finestra modal amb una llista d'alertes, d'avís o d'error, les quals podrà desplegar per veure el detall de l'error si aquest és el cas.

També cal esmentar que el llistat ja ens avisa de quins assentaments registrals tenen alertes, amb els símbols següents:



A més, l'usuari podrà marcar les alertes com a llegides amb el botó "Llegida" que es mostra a la dreta de la taula, i aquestes desapareixeran del llistat esmentat.

Benvinguts



Mostrando registros del 1 al 1 de 1 registros

Text		
S'ha produït un error en aplicar una regla a l'anotació de registre (id = 19878)	Llegida	
<pre> es.caib.ripea.core.api.exception.ScheduledTaskException: org.springframework.mail.MailSendException: Failed messages: javax.mail.SendFailedException: Invalid Addresses; nested exception is: com.sun.mail.smtp.SMTPAddressFailedException: 554 5.7.1 : Relay access denied ; message exception details (1) are: Failed message 1: javax.mail.SendFailedException: Invalid Addresses; nested exception is: com.sun.mail.smtp.SMTPAddressFailedException: 554 5.7.1 : Relay access denied at com.sun.mail.smtp.SMTPTransport.rcptTo(SMTPTransport.java:1446) at com.sun.mail.smtp.SMTPTransport.sendMessage(SMTPTransport.java:736) at org.springframework.mail.javamail.JavaMailSenderImpl.doSend(JavaMailSenderImpl.java:416) at org.springframework.mail.javamail.JavaMailSenderImpl.send(JavaMailSenderImpl.java:306) at org.springframework.mail.javamail.JavaMailSenderImpl.send(JavaMailSenderImpl.java:296) at es.caib.ripea.core.helper.EmailHelper.emailBustiaPendentContingut(EmailHelper.java:119) at es.caib.ripea.core.helper.ReglaHelper.aplicar(ReglaHelper.java:160) at es.caib.ripea.core.helper.ReglaHelper\$\$FastClassBySpringCGLIB\$\$8900276.invoke() at org.springframework.cglib.proxy.MethodProxy.invoke(MethodProxy.java:204) at org.springframework.aop.framework.CglibAopProxy\$\$CglibMethodInvocation.invokeJoinpoint(CglibAopProxy.java:700) at org.springframework.aop.framework.ReflectiveMethodInvocation.proceed(ReflectiveMethodInvocation.java:150) at org.springframework.transaction.interceptor.TransactionInterceptor\$1.proceedWithInvocation(TransactionInterceptor.java:96) at org.springframework.transaction.interceptor.TransactionAspectSupport.invokeWithinTransaction(TransactionAspectSupport.java:260) at org.springframework.transaction.interceptor.TransactionInterceptor.invoke(TransactionInterceptor.java:94) at org.springframework.aop.framework.ReflectiveMethodInvocation.proceed(ReflectiveMethodInvocation.java:172) at org.springframework.aop.framework.CglibAopProxy\$\$DynamicAdv </pre>		

Tancar

3.4. Comentaris sobre els continguts de bústia

Els usuaris amb permisos adequats podran deixar comentaris sobre els continguts de bústia. Per això només hauran de fer clic sobre el botó següent, que a l'hora mostra els comentaris que hi ha sobre aquest assentament registral.

Contingut	Remitent	Data recepció	Estat	Bústia		
1708021333 - Extracte 1708021333	Usuari admin	02/02/2018 10:16:37	Pendent	/ Direcció General de Consum / consum-b2		Accions
596 Prova?	Usuari	24/01/2018 16:31:04	Pendent	/ Direcció General de Consum /		

Comentaris del contingut: 1708021333 - Extracte 1708021333

Hola. Comentari rutinari

Enviar

Tancar