

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Última modificación: julio de 2019

Por favor lea detenidamente esta política de privacidad.

En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales como cliente de SERVEI D'INFORMACIÓ TERRITORIAL DE LES ILLES BALEARS (SITIBSA, en adelante) y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Esta política está publicada en el portal de privacidad de la web de SITIBSA [www.sitibsa.com](http://www.sitibsa.com)

Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos.

En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, le informamos de que los datos que le solicitamos son necesarios para la efectiva prestación de los servicios solicitados.

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es El responsable del tratamiento de sus datos es SITIBSA con domicilio en Avda. Alexandre Rosselló, 13B 1er, 07002 Palma, Illes Balears, España y correo electrónico [sitibsa@sitibsa.com](mailto:sitibsa@sitibsa.com)

Puede contactar con el Delegado de Protección de datos a través de la dirección de correo electrónico [dpd@sitibsa.com](mailto:dpd@sitibsa.com).

## 2. ¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos de nuestros clientes serán tratados para la gestión administrativa y económica de la relación que mantienen con nosotros, la prestación de los servicios solicitados y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Asimismo, trataremos sus datos para fines de mejora de la calidad, así como para el envío de comunicaciones informativas de SITIBSA.

## 3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios solicitados. Esta comunicación incluye a la Consejería de Hacienda y a otras administración, organismos o autoridades públicas con competencia, en cumplimiento de la Ley 7/2010, de 21 de julio, del Sector Público Instrumental de la Comunidad Autónoma de las Illes Balear, del Decreto 27/2014, de 27 de junio, por el que se aprueban los Estatutos de la entidad pública empresarial Servei d'Informació Territorial de les Illes Balears y del resto de normativas aplicables a las entidades públicas empresariales.

## 4. Base jurídica de los tratamientos

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la gestión de la relación contractual con nuestros clientes y usuarios, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, nuestro interés legítimo en evaluar nuestros servicios, así como su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones informativas por medios electrónicos.

## 5. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los documentos de cualquier época y tipología, reunidos o no en archivos, producidos, recibidos o conservados por SITIBSA en el ejercicio de su función, forman parte del patrimonio documental de las Illes Balears.

De manera general, conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los datos tratados con fines informativos, se conservarán vigentes mientras no solicite la baja de nuestra lista de difusión.

Cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados, sus datos pasarán a un estado histórico y serán conservados, y en su caso destruidos, conforme a la normativa de evaluación y los criterios previstos por las leyes 12/1998, de Patrimonio Histórico de las Illes Balears y 15/2006 del 17 de octubre, de archivos y patrimonio documental de las Illes Balears.

## **6. ¿Cuáles son sus derechos?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines informativos puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [dpd@sitibsa.com](mailto:dpd@sitibsa.com)

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).