

Última modificación: julio de 2019

Esta política de privacidad se aplica a la web www.sitibsa.com (en adelante la Web).

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Esta política está publicada en el portal de privacidad de la web de SITIBSA www.sitibsa.com

Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos.

En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Salvo indicación específica en sentido contrario, el responsable del tratamiento de los datos recogidos en esta Web es el SERVEI TERRITORIAL DE LES ILLES BALEARS (SITIBSA) con domicilio en Avda. Alexandre Rosselló, 13B 1er, 07002 Palma, Illes Balears, España y correo electrónico sitibsa@sitibsa.com

Puede contactar con el Delegado de Protección de datos a través de la dirección de correo electrónico dpd@sitibsa.com.

2. ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule en la Web. También tratamos los datos incluidos en las solicitudes y peticiones que recibimos por email.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto, DNI o pasaporte;
- Datos relacionados con su navegación, por ejemplo la dirección IP desde la cual se conecta a la Web, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web. Para ello utilizamos cookies y tecnologías similares que pueden implicar el rastreo de su navegación. Más información en nuestra política de cookies disponible en www.sitibsa.com.
- Datos generados por su uso de redes sociales, que haya decidido compartir con nosotros (por ejemplo likes y comentarios).

3. ¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos de nuestros usuarios serán tratados para la gestión de la relación con ellos, la atención a sus solicitudes y consultas, la administración y la gestión de la seguridad de la web y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Dichos datos serán igualmente tratados para fines de mejora de la calidad de nuestros servicios.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

5. Base jurídica de los tratamientos

La base para el tratamiento de sus datos es la gestión de la relación jurídica que se establece con Ud., la gestión de sus solicitudes y consultas y el cumplimiento de obligaciones legales.

La gestión de la seguridad de la Web se basa en la existencia de nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de nuestros sistemas.

La realización de controles de calidad se basa en nuestro interés legítimo en evaluar nuestros servicios.

6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los documentos de cualquier época y tipología, reunidos o no en archivos, producidos, recibidos o conservados por SITIBSA en el ejercicio de su función, forman parte del patrimonio documental de las Illes Balears.

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas.

Cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados, sus datos pasarán a un estado histórico y serán conservados, y en su caso destruidos, conforme a la normativa de evaluación y los criterios previstos por las leyes 12/1998, de Patrimonio Histórico de las Illes Balears y 15/2006 del 17 de octubre, de archivos y patrimonio documental de las Illes Balears.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Tiene igualmente el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad, u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico, a nuestro Delegado de Protección de Datos en las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es