

# POLÍTICA DE PRIVACITAT PER A CLIENTS

Darrera modificació: juliol de 2019

Si us plau llegeixi detingudament aquesta política de privacitat.

Hi trobarà informació important sobre el tractament de les seves dades personals com a client de SERVEI D'INFORMACIÓ TERRITORIAL DELS ILLES BALEARS (SITIBSA, d'ara endavant) i els drets que li reconeix la normativa vigent en la matèria.

Aquesta política està publicada al espai del portal de privacitat de SITIBSA [www.sitibsa.com](http://www.sitibsa.com)

Si té dubtes o necessita qualsevol aclariment respecte a la nostra Política de privacitat o als seus drets, pot contactar amb nosaltres a través dels canals que s'indiquen més a baix.

Vostè manifesta que les dades que ens faciliti, ara o en el futur, són correctes i certes i es compromet a comunicar-nos qualsevol modificació d'aquests.

En cas de proporcionar dades de caràcter personal de tercers, es compromet a obtenir el consentiment previ dels afectats i a informar-los sobre el contingut d'aquesta política.

De manera general, l'informem que les dades que li sol·licitem són necessaris per a l'efectiva prestació dels serveis sol·licitats.

## **1. Qui és el responsable del tractament de les seves dades?**

El responsable del tractament és SITIBSA, amb domicili a l'Avda. d'Alexandre Rosselló, 13B 1er, 07002 Palma, Illes Balears, Espanya i correu electrònic [sitibsa@sitibsa.com](mailto:sitibsa@sitibsa.com)

Pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a través de la direcció de correu electrònic [dpd@sitibsa.com](mailto:dpd@sitibsa.com).

## **2. Per a què tractarem les seves dades?**

Les dades dels nostres clients seran tractades per a la gestió administrativa i econòmica de la relació que mantenen amb nosaltres, la prestació dels serveis sol·licitats i el compliment de les nostres obligacions legals. Així mateix, tractarem les seves dades per a finalitats de millora de la qualitat, així com per a l'enviament de comunicacions informatives de SITIBSA.

## **3. A qui podem comunicar les seves dades?**

Les seves dades només seran comunicades a tercers per obligació legal o quan sigui necessari per a la prestació dels serveis sol·licitats. Aquesta comunicació inclou a la Conselleria d'Hisenda i a altres administració, organismes o autoritats públiques amb competència, en compliment de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del Sector Públic Instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balear, del Decret 27/2014, de 27 de juny, pel qual s'aproven els Estatuts de l'entitat pública empresarial Servei d'Informació Territorial dels Illes Balears i de la resta de normatives aplicables a les entitats públiques empresarials.

## **4. Base jurídica dels tractaments**

La base jurídica per al tractament de les seves dades personals és la gestió de la relació contractual amb els nostres clients i usuaris, el compliment de les nostres obligacions legals, el nostre interès legítim a avaluar els nostres serveis, així com el seu consentiment per a rebre les nostres comunicacions informatives per mitjans electrònics.

## **5. Quant de temps conservarem les seves dades?**

Els documents de qualsevol època i tipologia, reunits o no en arxius, produïts, rebuts o conservats per SITIBSA en l'exercici de la seva funció, formen part del patrimoni documental de les Illes Balears.

De manera general, conservem les seves dades durant la vigència de la relació que manté amb nosaltres i en tot cas durant els terminis previstos en les disposicions legals aplicables i durant el temps necessari per a atendre possibles responsabilitats nascudes del tractament. Cancel·larem les seves dades quan hagin deixat de ser necessaris o pertinents per a les finalitats per a les quals van ser recaptats. Les dades tractades amb finalitats informatives, es conservaran vigents mentre no sol·liciti la baixa de la nostra llista de difusió.

Quan hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a les finalitats per a les que van ser recaptades, les seves dades passaran a un estat històric i seran conservades, i si escau destruïdes, conforme a la normativa d'avaluació i els criteris previstos per les lleis 12/1998, de Patrimoni Històric de les Illes Balears i 15/2006 del 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears.

## **6. Quins són els seus drets?**

Té dret a obtenir confirmació de si estem tractant o no les seves dades personals i, en tal cas, accedir a aquestes.

Pot igualment demanar que les seves dades siguin rectificades quan siguin inexactes o perquè es completin les dades que siguin incompletes, així com sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per les que van ser recollides.

En determinades circumstàncies, podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades. En aquest cas, només tractarem les dades afectades per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions o amb la intenció de protegir drets d'altres persones. En determinades condicions i per motius relacionats amb la seva situació particular, podrà igualment oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, deixarem de tractar les dades excepte per motius legítims imperiosos que prevalguin sobre els seus interessos o drets i llibertats, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Així mateix i sota certes condicions, podrà sol·licitar la portabilitat de les seves dades perquè siguin transmeses a un altre responsable del tractament.

Pot revocar el consentiment que hagués prestat per a determinades finalitats, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada, i presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Per a exercir els seus drets haurà de remetre'ns una sol·licitud acompanyada d'una còpia del seu document nacional d'identitat o un altre document vàlid que li identifiqui per correu postal o electrònic a les adreces indicades en l'apartat "Qui és el responsable del tractament de les seves dades?".

Per a sol·licitar la seva baixa dels tractaments amb finalitats informatius pot enviar un email a la següent adreça de correu electrònic [dpd@sitibsa.com](mailto:dpd@sitibsa.com)

Podrà obtenir més informació sobre els seus drets i com exercir-los en la pàgina de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en <http://www.aepd.es>.