

FORMACIÓ DEL PERSONAL QUE REALITZA TASQUES EN CONTACTE DIRECTE AMB L'AIGUA DE CONSUM HUMÀ

El 19 de febrer de 2010 es va publicar el Reial decret 109/2010, de 5 de febrer, pel qual es modifiquen diversos reials decrets en matèria sanitària per a la seva adaptació a la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici; i a la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici.

Aquesta norma deroga expressament el Reial decret 202/2000, d'11 de febrer, pel qual s'estableixen les normes relatives als manipuladors d'aliments.

La derogació de l'esmentat Reial decret **no elimina la formació** del personal que realitza tasques en contacte directe amb l'aigua de consum humà.

La formació és un instrument important per garantir una aplicació efectiva de les pràctiques correctes d'higiene i el correcte funcionament de les instal·lacions i l'autocontrol de l'abastament. Aquesta formació ha de ser adequada a les necessitats concretes de cada entitat gestora d'un abastament o d'una part d'aquest.

Les persones que realitzen tasques en contacte directe amb l'aigua de consum humà (manteniment de la instal·lació, manipulació de mostres, determinacions *in situ*...) han de disposar d'una formació adequada a les tasques que aconsegueixen en el seu lloc de treball específic.

És responsabilitat de les entitats gestores dels abastaments garantir que el personal al seu servei ha de tenir la formació adequada al seu lloc de treball.

Les entitats gestores tenen les obligacions següents en matèria de formació del personal que faci tasques en contacte directe amb l'aigua de consum humà:

- Assumir la responsabilitat de la formació continuada dels seus treballadors.
- Garantir que el personal tingui una formació adequada al seu lloc de treball en l'abastament.
- Designar una persona com a responsable de la planificació de la formació.
- Revisar i actualitzar els coneixements dels seus treballadors en aquesta matèria quan hi hagi canvis normatius, tecnològics, estructurals o de producció.

- Detectar les necessitats de formació del seu personal. Per a això han de supervisar les manipulacions que facin els seus treballadors a fi de detectar males pràctiques o pràctiques incorrectes.
- Garantir que el personal estigui informat sobre els perills identificats, sobre els punts crítics del procés de captació, tractament, emmagatzematge i distribució, sobre les mesures correctores i preventives i sobre els procediments de documentació aplicables a la seva empresa.

La formació del personal pot ser impartida per l'entitat gestora mateixa, per empreses o entitats formadores o per centres o escoles de formació professional o educacional.

En tot cas, les entitats gestores han d'implantar en els seus sistemes d'autocontrol la planificació de la formació que tenen establerta per al personal.

L'acreditació de la formació es pot realitzar en qualsevol format, l'empresa gestora ha d'acreditar que cada un dels seus treballadors hagi rebut formació, d'acord amb la seva activitat laboral concreta i ha de tenir aquesta acreditació a disposició de l'autoritat sanitària.

La revisió o l'actualització de la formació s'ha d'orientar a corregir les pràctiques incorrectes detectades i sempre a reforçar la formació específica per a cada lloc de treball.

D'aquesta actualització n'ha de quedar constància documental en el programa d'autocontrol i de l'avaluació de la formació. La durada d'aquesta actualització també l'ha d'establir l'entitat gestora seguint els principis de l'autocontrol, de manera que s'estableixi una durada efectiva que cobreixi les necessitats detectades.

En el programa de formació s'han d'establir les activitats formatives previstes, els continguts que s'hi hagin de desenvolupar, la freqüència prevista, els requisits de formació o la instrucció per a la incorporació de nou personal a l'empresa o per a un canvi en el lloc de treball i les mesures correctores previstes en detectar una incidència.

El contingut mínim que han de tenir els programes de formació és el següent:

- Importància de la qualitat de l'aigua per al consum humà. Legislació.
- Paràmetres físics, químics i microbiològics. Implicació sanitària. Indicadors de qualitat.
- Infraestructures d'un abastament. Manteniment. Fonts de contaminació. Determinació dels punts crítics.

- Materials de construcció i productes químics.
- Tipus d'anàlisi. Determinació del desinfectant residual. Examen organolèptic. Presa de mostres. Transport.
- Responsabilitats del personal de manteniment: autocontrol, llibre de registre, mesures de seguretat i higiene.

Els serveis d'inspecció han de comprovar la formació que s'hagi impartit. Si hi detecten pràctiques incorrectes, han d'emplaçar la persona responsable de l'entitat gestora perquè actualitzi la formació del personal que ha fet males pràctiques. Així mateix, els serveis d'inspecció també han de comprovar documentalment la planificació de la formació que el responsable de l'empresa hagi definit en el seu programa d'autocontrol i gestió de l'abastament.