



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I DIRECCIÓ GENERAL
B SALUT PÚBLICA
/ I PARTICIPACIÓ

Charlas de Salud Pública. Profesionales.

Realidades y expectativas. El profesional sanitario en la nueva Agencia de Salud Pública de las Illes Balears

Ramon García Janer

Servei Salut Ambiental DGSPiP

Consideraciones previas

- Trabajo especializado, complejo, exigencia de formación y que precisa de actualización continua.
- **Dirección General de Salud Pública y Participación.** Estructura establecida normativamente:
 - 4 coordinaciones: Adicciones, Estrategia de cáncer, Sida y sexualidad y Vacunas
 - 6 servicios: Epidemiología, Prevención de la enfermedad, Promoción de la Salud, Salud ambiental, Seguridad alimentaria y Laboratorios de Salud Pública.
 - 1 Unidad de autorizaciones.
- **Profesionales sanitarios:** Cuerpo Facultativo Superior, Escala Sanitaria y especialidad. Servicios generales de la Administración autonómica. Desconocimiento GOIB de las necesidades específicas de la SP.
- Relación de puestos de trabajo para cada servicio/unidad. Titulación específica en requisitos de cada puesto de trabajo. Orden de funciones por puesto de trabajo. Organización administrativa obsoleta?

Consideraciones previas

- **Selección e ingreso:**

- Según procedimientos administrativos de carácter general (oposiciones, bolsines, convocatorias específicas).
- No hay formación específica para ocupar el puesto (SAMB, procedimiento interno de formación del nuevo personal)
- No existe especialidad específica en el SNS. La actual sólo accesible a profesionales de la Medicina.

- **Formación continuada.**

- Actividades formativas organizadas directamente por la administración (servicios y EBAP).
- Cuenta propia (sociedades científicas, colegios profesionales, universidades, otros).
- Documentación biomédica (Bibliosalud, otras)

- **Movilidad y promoción:**

- Según procedimientos administrativos de carácter general. Bases y tribunales comunes para el mismo Cuerpo (generales y facultativos) sin distinción.
- Problemática para valorar actividades (congresos), publicaciones, ponencias, titulaciones (Diplomado de Sanidad)

Profesionales sanitarios DGSPiP

Orden por número	Profesión	
1	Veterinaria	
2	Farmacia	
3	Enfermería	
4	Medicina	
5	Otras profesiones sanitarias FP LOPS	Técnicos laboratorio, salud ambiental, etc.
6	Otras profesiones no sanitarias	Ingeniería, trabajadores sociales
-	Otras profesiones sanitarias superiores LOPS	

Distribución profesionales sanitarios DGSPiP

	Med.	Enf.	Farm.	Vet.	Sanit. Sup.	Sanit. FP	No sanit.
Vigilancia	X	X	-	-	-	-	-
Prevención	X	X	-	-	-	X	-
Promoción y EPS	X	X	-	-	-	-	-
Alimentaria	-	-	X	X	-	X	-
Ambiental	-	-	X	X	-	X	X
Laboratorio	-	-	X	X	-	X	X
Adicciones	X	-	-	-	-	-	X
Otros	-	-	X	X	-	-	X

Cuestionario

- Datos personales: años en SP, puesto en propiedad/temporal, sexo, ámbito de trabajo (Vig/Prev/Prom/Prot/Otros)
- Satisfacción con el trabajo actual
 - Ítems prioritarios
 - Nivel de satisfacción con el trabajo actual
 - Nivel de formación adecuado al trabajo actual
 - Percepción de la valoración del trabajo realizado (compañeros/superiores/responsables políticos/operadores/sociedad)
 - Carencias para alcanzar reconocimiento profesional
- Expectativas nueva Agencia Salud Pública
- Total cuestionarios respondidos: 38

Datos personales

- Media años trabajados en Salud Pública: 19,5

- Ocupación puesto de trabajo:

Puesto en propiedad	76%	Temporal	24%
---------------------	-----	----------	-----

- Ámbito de trabajo:

Prevención/Promoción	7	18%
Protección	25	66%
Vigilancia	3	8%
Otros	3	8%

- Sexo:

Hombre	21%	Mujer	79%
--------	-----	-------	-----

Resultado ítems prioritarios

	General	Sólo Protección (Alim. y <u>Amb.</u>)	Todas menos Protección
1	Ambiente laboral / equipo de trabajo	Ambiente laboral / equipo de trabajo	Ambiente laboral / equipo de trabajo
2	Formación	Formación	Independencia y objetividad (5)
3	Independencia y objetividad	Retribución	Formación (2)
4	Reconocimiento profesional	Reconocimiento profesional	Reconocimiento profesional
5	Retribución	Independencia y objetividad	Retribución (3)
6	Ubicación y medios materiales	Ubicación y medios materiales	Ubicación y medios materiales
7	Orgullo de pertenencia	Orgullo de pertenencia	Orgullo de pertenencia

Satisfacción trabajo realizado DGSPiP

- Escala 1 a 3:
 - 1. Deficiente o escaso
 - 2. Suficiente o adecuado
 - 3. Superior a mis necesidades o expectativas

Nivel de Satisfacción	1,86
Nivel de Formación	2,19
Sentimiento de Valoración	1,78

Aspectos positivos

- Actividad gratificante y motivadora por el objetivo de preservar la salud pública de la población.
- Trabajo muy técnico y, en general, de alta cualificación.
- Posibilidad de acceder a mucha información.

Aspectos negativos

- **Situación global:**
 - Desconocimiento de las competencias y responsabilidades del ámbito de la SP y, por tanto, desconocimiento de requerimientos técnicos (afecta a coordinación)
 - Falta de Estrategia de Salud Pública. No directrices ni criterios claros. Crisis.
- En cuanto a las **tareas realizadas:**
 - Excesiva jerarquización,
 - Protección: tareas repetitivas, excesiva burocracia (inspección), poco margen de innovación. Desmotivación.
 - No especialización, alta carga laboral.
 - Poco o ningún tiempo para el análisis y la evaluación de resultados.
- Sobre los **recursos:**
 - Financiación insuficiente.
 - Falta de recursos humanos y, sobre todo, perfiles profesionales especializados. Imposibilidad de desarrollar programas específicos.
 - Carencia de herramientas informáticas eficaces.

Aspectos negativos

- Respecto de la **comunicación**:
 - **Externa.** No hay visibilidad exterior y no se conoce nuestro trabajo: sociedad, pero también otras AAPP, el sistema sanitario y los operadores (obstáculo no aliados)
 - **Interna.** Desconocimiento de actividades entre servicios
- En cuanto a la **coordinación**: mejorable en todos los casos (interna y externa)
- Falta de **valoración profesional**:
 - Responsables políticos (sólo en crisis, al no ser los resultados inmediatos). Sanitaria: visión asistencial.
 - Operadores nos ven como obstáculo (no damos y no perciben un valor añadido).
 - Asociado a la comunicación interna (mala valoración superiores, inferiores, desconfianza), directrices, evaluación, motivación.
 - Consecuencia en aspectos retributivos y desarrollo profesional.
- En cuanto a la **formación**: no hay formación continua y específica dirigida a necesidades concretas del trabajo. Tema EBAP. Problema para actividades muy técnicas y complejas (laboratorio)

Expectativa nueva Agencia SP (y mejoras)

- Incertidumbre y desconfianza frente a oportunidad de mejora.
- Imprescindible: **orientación y directrices** claras, de futuro, holística, sostenible, con proyección al exterior y con **participación** de los profesionales de la salud pública en el proceso de creación y desarrollo.
- **Recursos necesarios**: financiación; personal suficiente y especializado; servicios jurídicos propios; mejores herramientas informáticas y sistemas Tics.
- **Estrategia de comunicación** externa e interna.
- **Tareas y coordinación**. Estructura más horizontal y menos jerárquica (gestión y referentes técnicos especializados). Capacidad de respuesta rápida (gestión de crisis, incorporación rápida de profesionales capacitados para programas y circunstancias concretas). Equipos multidisciplinares y de distintos servicios (coordinación y formación).
- **Desarrollo y mejora profesional**.
 - Formación. Especialización. Política de formación adaptada a necesidades (aspectos técnicos especializados y en transversales).
 - Remuneración. Equiparación sistema sanitario. Objetivo: atraer y mantener talento.
 - Investigación y publicación. Dar valor a todas las actividades.
 - Carrera profesional sanitaria. Evaluación y resultados.
- **Islas**. Tratamiento concreto por su especificidad. Más interacción, reconocimiento y conocimiento de sus circunstancias. Mejor comunicación con SSCC.

En resumen:

- **Reconocimiento del profesional sanitario** de Salud Pública y de su trabajo para conseguir el mejor estado de salud posible, actual y futuro, de la población de Illes Balears.

MUCHAS GRACIAS Y CONTINUAMOS EN EL DEBATE...