



Error en autenticació cl@ve en accedir a tràmits telemàtics

Aquest error es produeix abans d'accedir al tràmit quan se sol·licita identificar digitalment a través del servei cl@ve, per la qual cosa no és un problema del tràmit al qual es vol accedir.

La causa principal d'aquest error sol ser per absència d'un certificat digital vàlid instal·lat al mateix ordinador o perquè el certificat digital està caducat.

D'acord amb allò que estableix l'article 14.2 i 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, els subjectes indicats en aquest article estaran obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu.

Per solucionar el problema podeu intentar el següent:

- Si no disposeu de certificat digital, heu de sol·licitar-ho en una Autoritat de Certificació (per exemple FNMT)
- Reinstal·lar el certificat digital al vostre ordinador.
- Provar amb un altre explorador d'internet (els tràmits telemàtics estan provats a Chrome i Firefox, poden no ser compatibles amb versions antigues d'Internet Explorer)

Hi ha el telèfon 012 d'informació general administrativa que atén aquest tipus de problemes.