

SOS (1r d'ESO)

Fixa't en la notícia que va aparèixer dia 10 de juliol de 2009 en el *Diari de Balears* i contesta les preguntes següents:

Menys trucades a l'112, però més serioses

PALMA El Servei d'Emergències de les Illes Balears (SEIB), també conegut com l'112, va rebre l'any 2008 un total de 1,16 milions de trucades, un 15% menys respecte de l'any 2006.

D'aquestes, 170.000 varen ser generades per incidents. Isabel Juste, directora de gestió del SEIB, va explicar que, aproximadament, les cridades per incidents es mantenen respecte dels anys anteriors, tot i el descens general.

Dels incidents, devers 37.000 (un 21%) estaven relacionats amb seguretat ciutadana, des de molèsties per soroll a agressions al carrer. Un 12% afectaren el grup de foc, salvament i rescat; un 11% a trànsit, un 7% a la branca sanitària i un 2% a infraccions de les ordenances municipals.

Les telefonades restants,

76.742, provenien de consultes, bromes, informacions i denúncies no procedents.

Pel que fa a la llengua amb la qual es varen atendre, n'hi hagué en 6.377 idiomes no oficials a les Balears, la majoria en anglès. I dintre els oficials, 49.000 foren en català i 115.807 en castellà. La majoria es feren des de Mallorca, seguida de lluny per Eivissa, Menorca i Formentera.

Juste va concloure que el nivell de consolidació del SEIB entre la població balear és cada vegada més alt, ja que cada cop és més reconegut com un instrument eficaç d'activació i coordinació de tots els serveis d'emergències. També va destacar que l'usuari utilitza cada cop millor el servei, ja que va haver-hi menys telefonades no procedents. •dB

Exercici

La notícia exposa que, del total de les trucades per incidents, 76.742 provenien de consultes, bromes, informacions i denúncies no procedents. Quin percentatge representen respecte del total d'incidentes?

Selecciona l'opció correcta de l'exercici

- ☐ a) 45,142%

- ☐ b) 43,241%
- ☐ c) 46,412%
- ☐ d) 44,324%

Per fer a la teva classe o amb l'ajuda de qualcú

- a) Quantes trucades es varen fer a l'112 l'any 2008? I l'any 2006?
- b) Quin percentatge de les trucades fetes a l'112 foren a causa d'incidents?
- c) A partir de la informació proporcionada per la notícia, és correcte afirmar que el 21% dels incidents varen estar relacionats amb la seguretat ciutadana?
- d) Quantes trucades afectaren el grup de foc, salvament i rescat? I trànsit? I la branca sanitària?
- e) Calcula el percentatge anterior utilitzant altres dades que apareixen a la notícia. Coincideixen els valors?
- f) Si sumes el nombre de trucades fetes en els diferents idiomes, què et toca sortir?
- g) Fes un diagrama de sectors amb els diferents tipus d'incidents indicats en la notícia.
- h) Fes un altre diagrama de sectors dels idiomes en què es feren les trucades a l'112.

Extret del [Racó Educatiu de l'Ibestat](#)

Material elaborat per:

- » Maria Barceló Vidal, Miquel Mayol Bauzá, Josep Lluís Pol i Llompart, Daniel Ruiz Aguilera: *95 propostes per a treballar l'estadística i la probabilitat a l'ESO*. Direcció General d'Administració, Ordenació i Inspecció Educatives. Conselleria d'Educació i Cultura