



Suplement revitalitzant
d'acció perllongada.

Contacta amb el responsable de Qualitat de la teva conselleria o amb la Direcció General de Qualitat dels Serveis i t'informarem sobre el tractament de qualitat total que més et convé a tu i a la teva organització.

Direcció General
de Qualitat dels Serveis
CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA
c/ Palau Reial, 14a - 07001 Palma
971 179 576 (ext. 9576)
info@dgqs.caib.es



Experiències de qualitat

Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel



Només una dosi de Total Q al dia,
i la seva vida laboral es transformarà
per complet a mitjan i llarg termini.

“La qualitat ens demana esforçar-nos cada dia un poc més i millor, en benefici dels nostres usuaris i de nosaltres mateixos.”

La **Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel** és una entitat sense finalitat de lucre del Govern de les Illes Balears. La seva seu social està ubicada a Marratxí.

La seva raó de ser és la d'atendre, tractar, educar i integrar socialment els seus usuaris en coordinació amb els recursos comunitaris existents.

Els usuaris són els menors i joves en conflicte social, les seves famílies i altres col·lectius vulnerables com són els infants, els joves i les dones maltractades.

La seva visió és ser una organització totalment competent i de referència per prevenir i abordar diferents situacions socials en relació amb els seus usuaris des d'un enfocament educatiu i social de tipus multidisciplinari.

Per dur a terme aquesta tasca, la Fundació disposa de 4 centres socioeducatius, 2 casals d'assistència a dones maltractades i diverses unitats funcionals per a programes específics. Quant a capital humà, són més de 140 persones, en paritat de gènere, les que hi fan feina.

Avaluació CAF (Marc comú d'avaluació); pla de comunicació; web i correu corporatiu; avaluació del clima laboral; gestió per processos; incorporació de la responsabilitat social corporativa; plans d'acolliment; subvencions per a la formació contínua; plans

La **Fundació S'Estel** ha implementat plans d'acolliment per als seus usuaris, per al personal benvingut i per als practicants.

de carrera i recol·locació (replacement), guies per a l'usuari; avaluació del grau de satisfacció permanent als usuaris; noves aliances mitjançant convenis amb la Universitat de les Illes Balears, la Fundació Universitat-Empresa (FUEIB), la Universitat de Barcelona, la Universitat de Màlaga, la Universitat Nacional d'Educació a Distància, i diferents Conselleries...

Plans de millora que des de fa dos anys la Fundació S'Estel ha anat incorporant a la seva gestió.

Actualment es treballa en l'elaboració del Pla Estratègic per als propers 4 anys. Es tracta d'un grup heterogeni, resultat de l'ofertament per part de la gerència a tots els treballadors i treballadores de S'Estel a participar i a decidir objectius que involucren a tota l'organització; un grup de professionals on hi participen representants dels treballadors i de les treballadores.

“Ha estat sorprenent la constitució del grup que es va formar per elaborar el Pla Estratègic. De forma voluntària, sense cap compensació però amb motivació, s'hi varen apuntar companys i companyes de diferents llocs de feina. Ni fet aposta! Però el que més ens va sorprendre va ser el debat animat durant la matriu DAFO (matriu de debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats). Cadascú havia de dir la seva i ningú volia amollar!”

