



Suplement revitalitzant
d'acció perllongada.

Contacta amb el responsable de
Qualitat de la teva conselleria o amb
la Direcció General de Qualitat dels
Serveis i t'informarem sobre el trac-
tament de qualitat total que més et
convé a tu i a la teva organització.

Direcció General
de Qualitat dels Serveis
CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA
c/ Palau Reial, 14a - 07001 Palma
971 179 576 (ext. 9576)
info@dgqs.caib.es



Experiències de qualitat

Xarxa Info Jove '09



Només una dosi de Total Q al dia,
i la seva vida laboral es transformarà
per complet a mitjan i llarg termini.

*“Participar en els processos de qualitat
ens dóna molta marxa”*

L'única Xarxa d'informació juvenil de les Illes Balears es diu **Xarxa Info Jove** i està composta per 83 oficines d'atenció a usuaris. Cada oficina pertany a una corporació local, a un ens insular o al Govern de les Illes Balears, però unides formen una xarxa horitzontal, amb poques jerarquies, en la qual el coneixement es construeix i es comparteix a través d'eines de col·laboració que es van començar a implantar el 1998. És el primer organisme dependent del Govern de les Illes Balears que va tenir un lloc web.

Ajo Monzó és la coordinadora de la Xarxa des de l'inici i hi ha impulsat la introducció de la qualitat com a principi rector: *“La qualitat és una excusa per reunir-nos i assegurar-nos a parlar dels temes que són realment importants: complim els nostres objectius? Als joves, els serveix l'activitat que desenvolupam? Compartir experiències i tractar en profunditat aquests temes ens uneix, ens compromet amb el treball i amb les persones que hi estan involucrades. La labor quotidiana és molt agraiada, és molt satisfactòria si la feim bé i amb responsabilitat. Tenim molt clar que treballar amb informació i joves és el futur, i tenim molt clar que fer-ho bé de debò és un gran desafiament. La qualitat no ens encotillarà, ens donarà eines per fer-ho cada vegada millor. La qualitat treballa per a nosaltres.”*

La **Xarxa Info Jove** ha implantat la carta marc amb èxit a la seva organització i està treballant en el CAF (Marc comú d'avaluació).

