

CENTRO COORDINADOR

Delegación de Palma
Calle del Bastió d'en Sanoguera, núm. 2
07002 Palma
Tel. 971784995
<<http://industria.caib.es>>



Govern de les Illes Balears

Sobre el funcionamiento general de los servicios que presta el Gobierno de las Illes Balears y especialmente sobre los compromisos que establecen sus Cartas se pueden hacer sugerencias y quejas por vía:

- **Telemática:** mediante la página web <<http://quejasysugerencias.caib.es>>
- **Telefónica:** a nuestro número 012.
- **Presencial:** en cualquiera de las Oficinas de Información y Registro de las conserjerías y en cualquier oficina de la UDIT de las Illes Balears.

Todos los teléfonos de la red están también en el teléfono de información administrativa 012. El servicio de atención telefónica 012 no proporciona ningún ingreso económico al Gobierno de las Illes Balears. La ciudadanía únicamente abonará el precio establecido por el operador telefónico.

El ámbito de aplicación de los contenidos de esta Carta Marco alcanza el total de las siete delegaciones (Palma, Palma-Polígono, Manacor, Inca, Mahón, Ciudadela y Ibiza) que son el total de oficinas que pertenecen a la red de la UDIT. Además, se incluyen todas las tramitaciones de la UDIT y toda la información que se derive.

Esta Carta Marco y la descripción detallada del total de entidades que integran la red de servicios de la Unidad de Información y Trámite está incluida en la página web de la Dirección General de Participación y Transparencia del Gobierno de las Illes Balears: <<http://cartasciudadanas.caib.es>>.

Fecha de la última revisión: marzo de 2015
Fecha de la próxima revisión: antes de marzo de 2017

Carta Marco

Unidad de Información y Trámite (UDIT)



■ ¿QUIÉNES SOMOS?

La Unidad de Información y Trámite (UDIT) es un órgano administrativo que tiene las funciones de información y tramitación de expedientes, en materia de actividades industriales y empresariales, de instalaciones y de calificaciones profesionales, competencia de la Dirección General de Política Industrial.

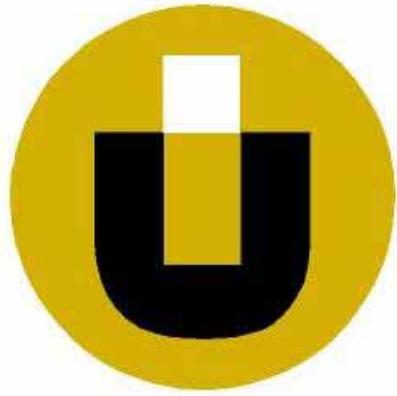
El objetivo principal es ofrecer un servicio más próximo, eficiente y de mayor calidad, mediante la simplificación y la mejora continua.





■ LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS SON:

- 1. Información general y de tramitación.
- 2. Tramitación presencial de expedientes.
- 3. Tramitación telemática de expedientes.



■ **NOS COMPROMETEMOS A:**

- 1.1. Garantizar una oferta del 60% de trámites presenciales con documentación estandarizada.
- 1.2. Garantizar la resolución del 80% de las incidencias en menos de tres días.
- 2.1. Garantizar una oferta, al menos del 80% de expedientes presenciales de trámites con documentación estandarizada.
- 2.2. Garantizar una oferta del 70% de expedientes presenciales de resolución inmediata
- 2.3. Conseguir nueve trámites presenciales de nueva creación o mejora de existentes anualmente.
- 3.1. Garantizar una oferta del 20% de expedientes telemáticos.
- 3.2. Conseguir dos trámites telemáticos de nueva creación o mejora de existentes anualmente.

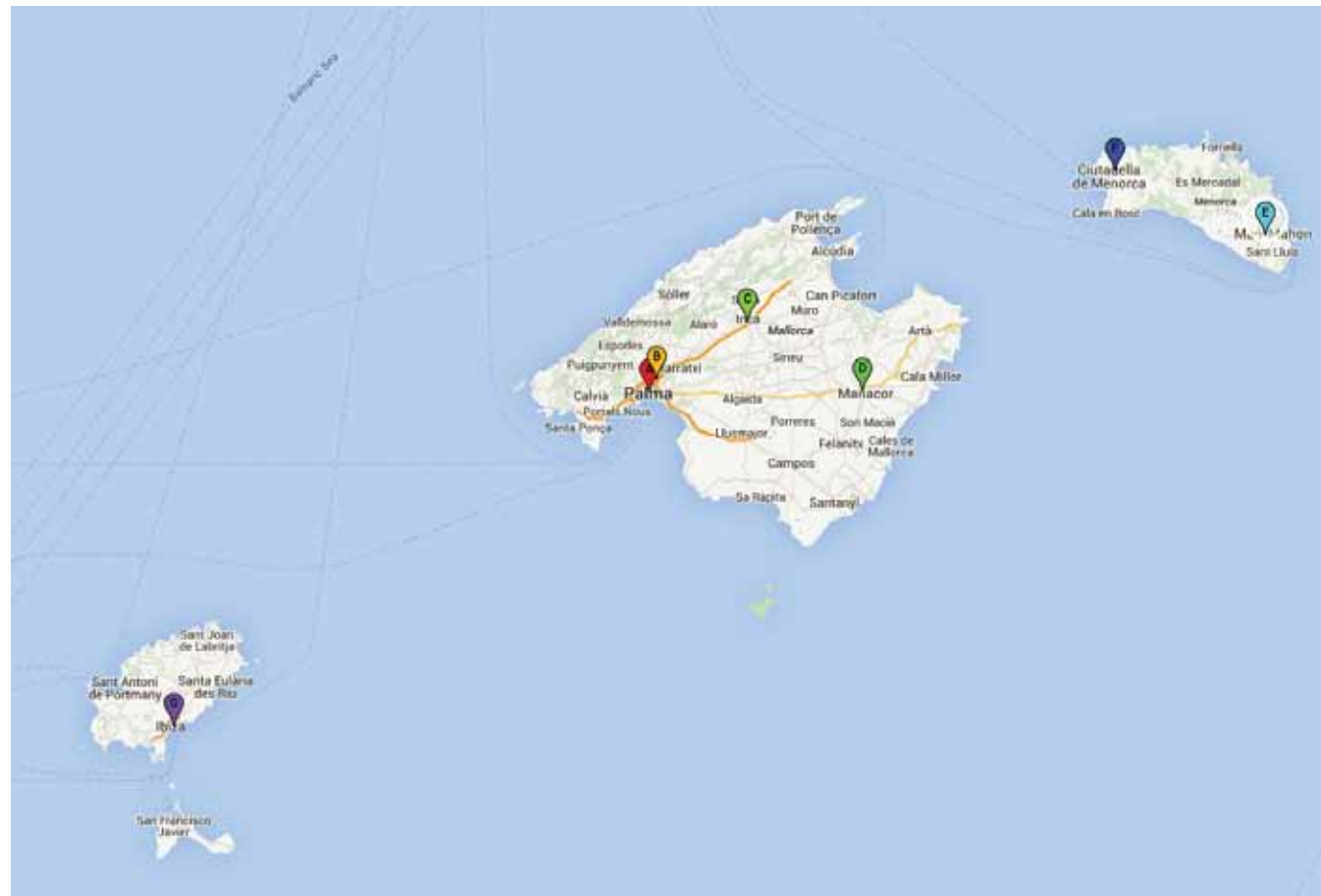


Rampa de acceso a la oficina de Palma



NOS EVALUAMOS MEDIANTE:

- 1.1. Estandarización de documentos de trámites presenciales.
- 1.2. Tiempo de respuesta de incidencias de información y tramitación.
- 2.1. Tramitación presencial con documentación estandarizada.
- 2.2. Tramitación de expedientes presenciales de resolución inmediata.
- 2.3. Número de trámites presenciales de nueva creación o mejora de existentes.
- 3.1. Tramitación de expedientes telemáticos.
- 3.2. Número de trámites telemáticos de nueva creación o mejora de existentes.



DIRECCIÓN DE TODAS LAS OFICINAS

MALLORCA:

- A- Delegación de Palma**
Calle del Bastió d'en Sanoguera, núm. 2
07002 Palma · Tel. 971784995
- B- Delegación Palma (Polígono)**
Plaza Son Castelló, núm. 1 (Polígono de Son Castelló)
07009 Palma · Tel. 97117800
- C- Delegación d'Inca**
Calle dels Sellarers, núm. 25, polígono de Can Matzarí
07300 Inca · Tel. 971887010
- D- Delegación de Manacor**
Camí de Bandrís, s/n (Edificio Delegación Sanidad)
07500 Manacor · Tel.: 971552183

MENORCA:

- E- Delegación de Maó**
Calle de Bajolí, núm. 40, polígono de Maó
07714 Maó · Tel. 971365150
- F- Delegació de Ciutadella de Menorca**
Calle dels Bijuters, núm. 36, polígono de Ciutadella de Menorca · 07760 Ciutadella de Menorca
Tel. 971481154

IBIZA I FORMENTERA:

- G- Delegación de Ibiza**
Avenida de España, núm. 49, 2a planta
07800 Ibiza · Tel. 971195473

