

OFICINA CENTRAL
C/ Gremi Teixidors, 38
Polígon de Son Castelló
07009 - Palma
Tel. 971 17 63 00



Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern de les Illes Balears i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta Carta ens podeu fer arribar **suggeriments i queixes per via:**
- Telemàtica: a través de la nostra pàgina web: www.caib.es
- Telefònica: en el nostre número 012.
- Presencial: en qualsevol de les oficines d'informació i registre de les conselleries i a totes les oficines del SOIB.

Tots els telèfons de la xarxa estan també al telèfon d'informació administrativa 012.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasta un total de 14 oficines repartides per les Illes Balears, que conformen el Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa d'oficines del SOIB es troba en la pàgina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis del Govern de les Illes Balears: www.caib.es

Data realització: Desembre de 2008
Data revisió: abans de desembre de 2010
Tiratge d'exemplars: 1.500
Cost d'impressió per exemplar: 1,00 €

Carta Marc

Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)



Aquesta Carta Marc és el resultat del Programa 9 de Compromisos amb la Ciutadania del Segon Pla Estratègic de Qualitat del Govern de les Illes Balears i està integrada dins el conjunt de cartes de ciutadania desenvolupades pel Govern de les Illes Balears.

■ QUI SOM?

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), depenent de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, és un servei de gestió de l'ocupació per a les Illes Balears.

Actualment disposem de 14 oficines distribuïdes a Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.

El SOIB és un servei públic i gratuït, adreçat a tots els ciutadans en edat laboral i als empresaris de les Illes Balears. El seu objectiu és la intermediació laboral, la promoció i accés a l'ocupació, la formació per a l'ocupació, a més de la realització de les gestions administratives que té encomanades.



■ ELS SERVEIS QUE OFERIM SÓN:

A. Serveis oferts als ciutadans:

1. Recepció Demandants:

- Acollirals demandants.
- Donar informació general.
- Informació de cursos oferts.
- Derivar els sol·licitants als diferents serveis.

2. Registre de Documentació (baixes de metges, alolegacions, certificats,...)

3. Inscripció de la Demanda:

- Realitzar la Inscripció.
- Actualització de dades de la demanda.
- Donar d'alta com usuari a la Oficina Virtual.
- Proporcionar informació dels serveis oferts pel SOIB i pels centres col·laboradors.
- Sol·licitud de serveis.

4. Selecció d'ofertes de feina:

- Facilitar al demandant l'oferta de feina més adient a les seves característiques laborals.
- Comunicació de l'oferta als demandants preseleccionats (sms, telèfon, carta, correu electrònic).

5. Orientació Laboral:

- Acollida del demandant.
- Detecció de les necessitats laborals i formatives.
- Establir un pla de treball per ocupació/formació.

6. Oficina Virtual

- Informació de demanda, d'oferta i de cursos.
- Alta, baixa i segellat de la demanda.
- Cita prèvia amb Orientació.
- Obtenció de duplicats de demanda.
- Informes personalitzats.

B. Serveis oferts a empreses:

7. Recepció de l'Empresari:

- Presentació d'una oferta.
- Registre d'un contracte.

8. Recerca de candidats:

- Proporcionar a l'empresa els candidats més idonis al seu perfil mitjançant un sondeig.
- Oferir a l'empresa una selecció de personal per cobrir l'ocupació sol·licitada.

9. Oficina virtual:

- Contrat@: registre electrònic de la contractació.
- Emple@: presentació de l'oferta i seguiment de la mateixa.
- Ofertes: difusió de les ofertes mitjançant internet, televisió i eures.

■ **ENS COMPROMETEM A:**

- | | |
|---|---|
| <p>1. Senyalitzar a les oficines del SOIB els serveis oferts als ciutadans.</p> <p>2. Disposar d'un Auxiliar Informador a totes les oficines del SOIB.</p> <p>3. Actualitzar el llistat d'ofertes diàriament.</p> <p>4. Informar de la possibilitat de presentar queixes i suggeriments i explicar el procediment per fer-ho.</p> <p>5. Actualitzar les dades professionals i personals dels demandants dins un període cada tres mesos i durant les accions d'orientació.</p> <p>6. Proporcionar ofertes de feina adequades al perfil del Ciutadà.</p> | <p>7. Informar de les ofertes de feina als Ciutadans mitjançant telèfon, SMS, correu electrònic o correu ordinari depenent de les possibilitats de cada usuari.</p> <p>8. Oferir als usuaris que ho necessitin o que ho sollicitin el servei d'Orientació Laboral.</p> <p>9. Informar de l'existència de l'Oficina Virtual i del seu maneig.</p> <p>10. Senyalitzar a les oficines del SOIB els serveis oferts a les empreses.</p> <p>11. Enviar a les empreses els candidats més idonis per l'oferta.</p> <p>12. Oferir a les empreses el servei de Selecció de Personal.</p> <p>13. Impulsar la utilització de Contrat@ per tots els empresaris i gestories.</p> |
|---|---|



■ **ENS AVALUAM MITJANÇANT:**

1. Percentatge de serveis senyalitzats dins les oficines del SOIB del total de serveis oferts.
2. Percentatge d'oficines del SOIB que disposen d'un Auxiliar Informador
3. Percentatge d'oficines que actualitzen el llistat diàriament
4. Percentatge d'oficines que coneixen amb profunditat el sistema per presentar una queixa o suggeriment.
5. Percentatge d'oficines que actualitzen les dades professionals i personals dels demandants en un període màxim de tres mesos.
6. Percentatge d'oficines que realitzen sondejos amb el perfil sol·licitat a l'oferta.
7. Percentatge d'oficines que han comunicat les ofertes als usuaris mitjançant telèfon, SMS, correu electrònic o correu ordinari.
8. Percentatge de persones que reben el servei d'Orientació del total de persones amb baixa ocupabilitat inscrites al SOIB

9. Percentatge d'oficines que disposen dels full de mà informatius de l'Oficina Virtual.
10. Percentatge de serveis oferts a les empreses senyalitzats a dins de les oficines del SOIB del total de serveis.
11. Percentatge d'ofertes cobertes amb usuaris del SOIB.
12. Percentatge d'empreses informades del servei de selecció de personal del total d'empreses que presenten una oferta.
13. Percentatge d'empreses donades d'alta al servei Contrat@ del total d'empreses que van a les oficines del SOIB a registrar els contractes.

DIRECTORI SOIB

1. OFICINA CENTRAL
C/ Gremi Teixidors, 38
07009 - Palma
Tel. 971 17 63 00

ILLA DE MALLORCA

2. PALMA- JORDI VILLALONGA
C/ Jordi Villalongai Velasco, 2 bxos
07010 - Palma
Tel. 971 46 91 51 / 971 46 42 00

3. PALMA - MATEU ENRIC LLADÓ
C/ Mateu Enric Lladó, 21
07002 - Palma
Tel. 971 72 86 25 / 971 72 45 25
971 72 83 77

4. PALMA - MIQUEL MARQUÈS
C/ Miquel Marquès, 13
07005 - Palma
Tel. 971 77 09 75 / 971 46 58 63
971 46 78 84

5. MAGALLUF (delegada Miquel Marquès)
Camí Sa Porrassa, 6
07182 - Magalluf
Tel. 971 13 21 82 / 971 13 21 68
971 13 20 81 / 971 13 21 91

6. FELANITX
C/ Sant Agustí, 13
07200 - Felanitx
Tel. 971 58 09 58

7. MANACOR
C/ Jaume II, 26, 1r
07500 - Manacor
Tel. 971 55 33 97 / 971 55 49 01

8. INCA
Av. Des Raiguer, 99
07300 - Inca
Tel. 971 88 11 03 / 971 88 16 08

9. ALCUDIA (delegada d'Inca)
C/ Teodor Canet, 31
07410 - Alcúdia
Tel. 971 54 93 98 / 971 54 93 79
971 54 93 88

ILLA DE MENORCA

10. CIUTADELLA
C/ Sant Antoni Maria Claret, 70
07760 - Ciutadella
Tel. 971 38 59 14

11. MAÓ
Pl. Miranda, s/n
07701 - Maó
Tel. 971 36 29 30

ILLA D'EIVISSA

12. VILA D'EIVISSA
Av. Isidor Macabich, 57
07800 - Eivissa
Tel. 971 30 00 12 / 971 39 10 12
971 30 15 90

13. SANT ANTONIDE PORTMANY
C/ Bisbe torres, 7
07820 - Sant Antoni
Tel. 971 34 80 66 / 971 34 80 88
971 34 80 57

ILLA DE FORMENTERA

14. FORMENTERA
C/ San Juan, 46
07860 - Sant Francesc
Tel. 971 32 11 41

