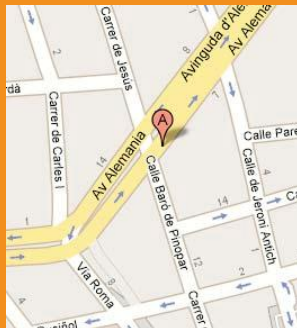


CENTRE COORDINADOR

Centre Balear d'Informació i Documentació per a la Joventut

Av. d'Alemanya, 13 baixos
07003 Palma
Tel: 971 78 44 78
Fax: 971 17 73 20
A/e: infojove@infojove.caib.es
URL: <http://infojove.caib.es>



El directori de la nostra xarxa d'oficines de servei el podreu trobar complet a la web: <http://infojove.caib.es/directori.htm>

Tots els telèfons de la xarxa estan també al telèfon d'informació administrativa 012.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasten un total de 83 entitats dividides en 26 Centres d'Informació Jove i 57 Punts d'Informació Jove repartits per les Illes Balears, que conformen la XarxaInfojove.

Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis de la Xarxa Infojove es troba en la pàgina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis del Govern de les Illes Balears: www.caib.es o a la plana web <http://infojove.caib.es>



Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern de les Illes Balears i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta Carta ens podeu fer arribar **suggeriments i queixes per via:**

- Telemàtica: a través de la nostra pàgina web: www.caib.es
- Telefònica: en el nostre número 012.
- Presencial: en qualsevol de les oficines d'informació i registre de les conselleries i en tots els serveis de la XarxaInfojove.

Data realització: Desembre de 2008
Data revisió: abans de desembre de 2010
Tiratge d'exemplars: 1.500
Cost d'impressió per exemplar: 1,00 €

Carta Marc

XarxaInfojove



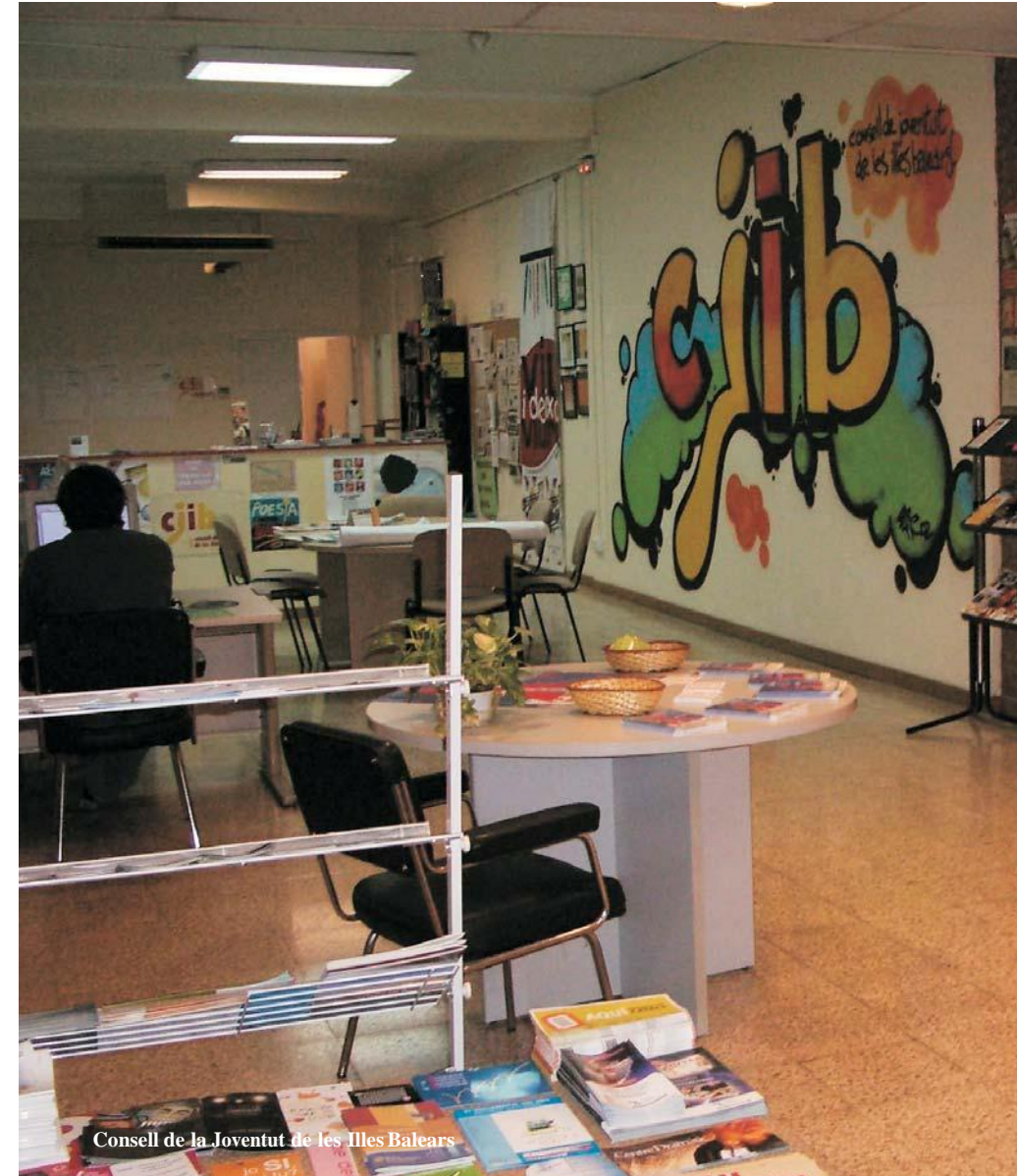
Aquesta Carta Marc és el resultat del Programa 9 de Compromisos amb la Ciutadania del Segon Pla Estratègic de Qualitat del Govern de les Illes Balears i està integrada dins el conjunt de cartes de ciutadania desenvolupades pel Govern de les Illes Balears.

■ QUISOM?

La XarxaInfojove, està integrada dins l'estructura de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. La Direcció General de Cultura i Joventut n'exerceix la coordinació i en formen part el Consell de Joventut de les Illes Balears, consells insulars, mancomunitats, ajuntaments, i entitats sense ànim de lucre de les Illes Balears.

Fou creada l'any 1999 i consisteix en un conjunt d'activitats d'informació, orientació i assessorament, dirigides als joves i ofertes directament al públic, promogudes i desenvolupades per entitats públiques o entitats privades sense ànim de lucre (Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut).

La missió dels serveis que formen la XarxaInfojove es cercar, elaborar i compartir el coneixement sobre els temes d'interès per a les persones joves i difondre'ls de maneres adequades que potenciïn el creixement personal i social dels ciutadans joves de les Illes Balears.



Consell de la Joventut de les Illes Balears



CIJ Palma

■ ELS SERVEIS QUE OFERIM SÓN:

1. Recerca d'informació:
 - Recerca d'informació en format imprès.
 - Recerca d'informació en format digital.
 - Recerca d'informació mitjançant converses.
 - Recerca activa d'informació (visites).
 - Recerca massiva d'informació mitjançant mailing postal o electrònic.
 - Recerca d'informació a fonts oficials.
2. Tractament d'informació:
 - Buidar i seleccionar la informació d'interès per als joves.
 - Contrastar i validar la informació.
 - Classificar la informació per temes.
3. Difusió d'informació:
 - Ordenar la informació en diferents suports.
 - Elaborar els continguts.
 - Actualitzar la informació.
 - Difondre la informació mitjançant l'atenció directa a l'usuari.
 - Difondre la informació mitjançant format digital.
 - Difondre la informació mitjançant format paper.
 - Fer campanyes informatives.
 - Difondre la informació a través de mitjans formatius (tallers, cursos, xerrades, jornades, trobades, fòrums...).
 - Difondre la informació de jove a jove (corresponsals).



■ **ENS COMPROMETEM A:**

1. Facilitar l'accés a la formació no reglada existent a les Illes Balears.
2. Enllaçar a la web com a mínim les borses de treball del SOIB i les de tots els serveis d'informació que en tenen.
3. Disposar d'una agenda virtual d'activitats i esdeveniments per als joves.
4. Habilitar un ordinador amb càmera web per fer assessoreries virtuals.
5. Formar i informar als informadors joves sobre la metodologia que han de seguir per validar i contrastar la informació.

6. Oferir informació classificada com a mínim pels temes següents: temps lliure, premis i concursos, educació i formació, feina, habitatge, salut, esports, temes jurídics, participació i Europa.
7. Distribuir la informació disponible com a mínim en els diferents suports: presencial, telefònica, correu electrònic, càmera web, taulers, publicacions i Internet.
8. Actualitzar la informació d'activitats puntuals diàriament.
9. Garantir la professionalitat dels informadors amb la realització del Curs d'informador jove.
10. Facilitar l'accés gratuït a Internet per als joves.
11. Proporcionar informació impresa (fullets, documents impresos, etc.), quan la demanda ho requereixi.



PIJ Ferreries



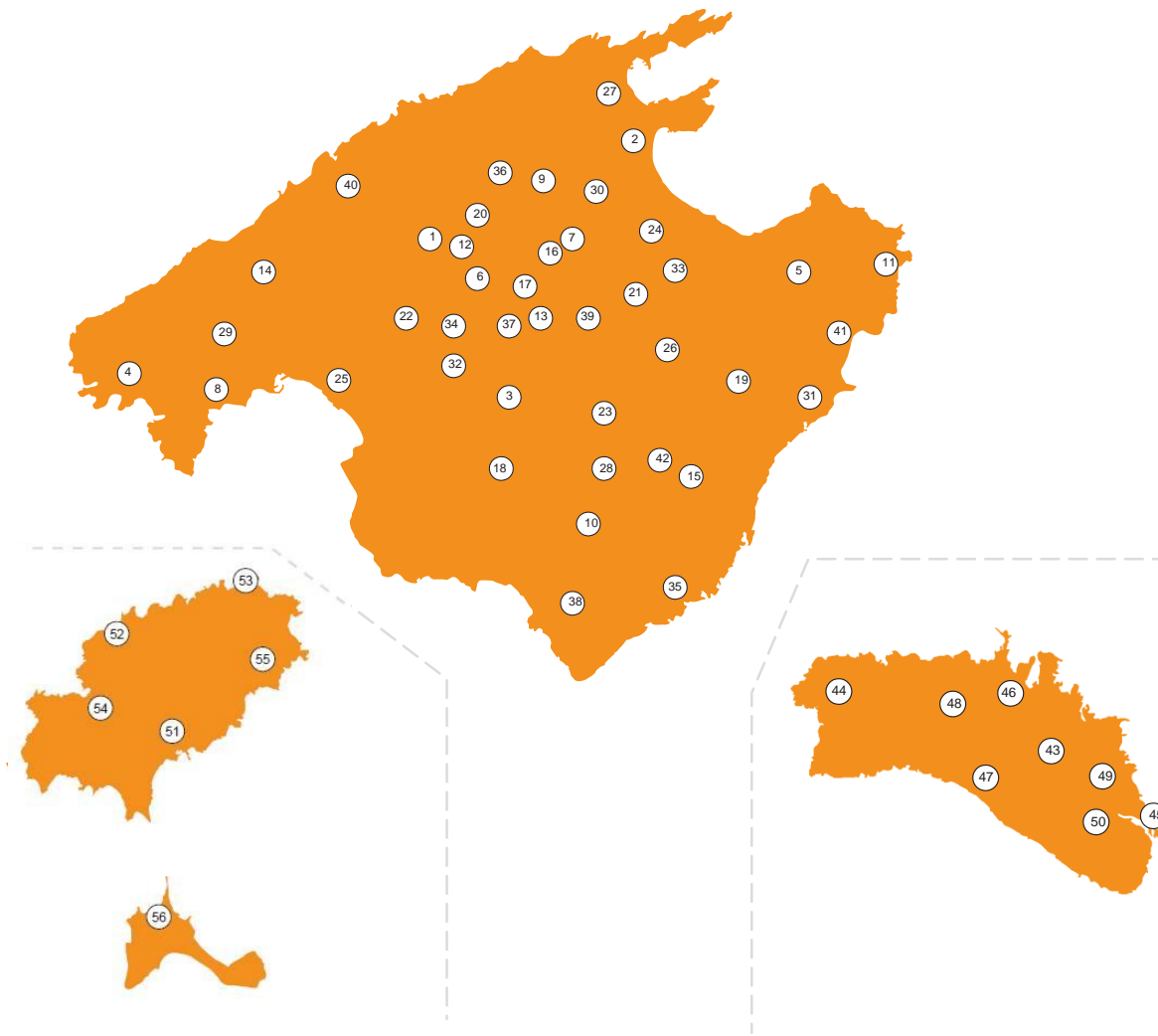
CIJ Eivissa



CIJ Lluçmajor

I ENS AVALUAM MITJANÇANT:

1. El nombre de serveis de la Xarxa que proporcionen informació de la formació no reglada existent a les Illes Balears.
2. El nombre de serveis de la Xarxa que tenen accés a la borsa de treball del SOIB i a les borses dels serveis d'informació que tenen.
3. El nombre de serveis de la Xarxa que reben l'agenda virtual d'activitats i esdeveniments per als joves.
4. El nombre de serveis de la Xarxa que disposen d'ordinador amb càmera web.
5. El nombre d'informadors joves que han rebut formació i informació sobre la metodologia que han de seguir per validar i contrastar la informació.
6. El nombre de serveis que tenen com a mínim la classificació temàtica següent: temps lliure, premis i concursos, educació i formació, feina, habitatge, salut, esports, temes jurídics, participació i Europa.
7. El nombre de serveis que tenen informació disponible en els suports següents: presencial, telefònica, correu electrònic, càmera web, taulers, publicacions i Internet.
8. El nombre de serveis que tenen la informació d'activitats puntuals totalment actualitzada.
9. El nombre de serveis que disposen d'informadors que han fet el Curs d'informador jove.
10. El nombre de serveis que ofereixen accés gratuït a Internet per als joves.
11. El nombre de serveis que proporcionen informació impresa (fullets, documents impresos, etc.).



- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| MALLORCA | |
| 1 - Alaró | 30 - Sa Pobla |
| 2 - Alcúdia | 31 - Sant Llorenç des Cardassar |
| 3 - Algaida | 32 - Santa Eugènia |
| 4 - Andratx | 33 - Santa Margalida |
| 5 - Artà | - Can Picafort |
| 6 - Binissalem | 34 - Santa Maria del Camí |
| - Mancomunitat des Raiguer | 35 - Santanyí |
| 7 - Búger | - Cala d'Or |
| 8 - Calvià | 36 - Selva |
| - Peguera | 37 - Sencelles |
| - Son Ferrer | 38 - Ses Salines |
| 9 - Campanet | 39 - Sineu |
| 10 - Campos | 40 - Sóller |
| 11 - Capdepera | 41 - Son Servera |
| 12 - Consell | 42 - Vilafranca de Bonany |
| 13 - Costitx | |
| 14 - Esporles | MENORCA |
| 15 - Felanitx | 43 - Alaior |
| - Portocolom | 44 - Ciutadella |
| 16 - Inca | 45 - Es Castell |
| 17 - Lloseta | 46 - Es Mercadal |
| 18 - Lluçmajor | - Fornells |
| 19 - Manacor | 47 - Migjorn Gran |
| - Porto Cristo | 48 - Ferreries |
| - Son Macià | 49 - Maó |
| 20 - Mancor | 50 - Sant Lluís |
| 21 - Maria de la Salut | EIVISSA |
| 22 - Marratxí | 51 - Eivissa |
| - Sa Cabaneta | 52 - Sant Antoni de Portmany |
| - Pla de na Tesa | 53 - Sant Joan de Labritja |
| 23 - Montuiri | 54 - Sant Josep de sa Talaia |
| 24 - Muro | - Sant Jordi |
| 25 - Palma | 55 - Santa Eulària des Riu |
| 26 - Petra | |
| - Mancomunitat del Pla de Mallorca | FORMENTERA |
| 27 - Pollença | 56 - Sant Francesc Xavier |
| 28 - Porreres | |
| 29 - Puigpunyent | |