

# MEMÒRIA D'ACTUACIONS DE LA CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS DE 2020



G CONSELLERIA  
O AFERS SOCIALS  
I I ESPORTS  
B

Palma, 23 de juny 2021



## Índex

INTRODUCCIÓ.....	4
1. SECRETARIA GENERAL.....	11
2. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ.....	33
2.1. Servei de Qualitat i Informàtica.....	33
2.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania.....	37
2.3. Servei de Planificació Social.....	39
3. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES.....	61
3.1. Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil.....	61
3.2. Servei de Família.....	83
3.3. Servei de Joventut.....	101
3.4. Consell de la Joventut de les Illes Balears.....	115
4. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS.....	118
5. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS.....	132
5.1. Servei de Serveis Socials.....	132
5.2. Servei de Renda Social Garantida.....	150
5.3. Servei de Prestacions Socials.....	153
6. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA.....	159
6.1. Servei d'Atenció a la Dependència.....	159
6.2. Servei de Centres i Programes.....	163
6.3. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.....	170
6.4. Servei d'Atenció a la Discapacitat.....	181
7. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ.....	194
8. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA).....	210



9. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE).....	218
10. CONSORCI DE RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS.....	233
11. CONSORCI VELÒDROM ILLES BALEARIS.....	240
12. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL.....	242
13. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL (FISE).....	266
14. FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR.....	274

## INTRODUCCIÓ

Aquest document recull les actuacions que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha duit a terme l'any 2020.

Mitjançant el Decret 4/2018, de 24 de maig, de la presidenta de les Illes Balears, de modificació del Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, es determinen les funcions o competències materials de cada òrgan.

Per a l'any 2020, el pressupost de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació es consolida en un total de 215.160.635 euros amb una clara tendència a l'alça en els darrers 5 anys. Aquest pressupost ha tengut una especial rellevància l'any 2020, a causa de l'impacte social que ha generat la pandèmia Covid-19 en la població de les Illes Balears. Amb aquesta dotació, la Conselleria està en disposició de poder assolir els compromisos derivats de l'execució de les competències pròpies, així com donar resposta a l'increment de la demanda i a les necessitats socials.

El Decret 15/2019, de 4 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 12/2019, de 2 de juliol, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, estableix al punt 5 de l'article 2 del Decret 12/2019 que l'estructura orgànica és la següent:

Conselleria d'Afers Socials i Esports

- Secretaria General
- Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació
- Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies
- Direcció General d'Esports
- Direcció General de Serveis Socials
- Direcció General d'Atenció a la Dependència
- Direcció General de Cooperació

Les direccions generals esmentades exerceixen les seves competències en els àmbits materials següents:

- a) **Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació:** planificació de la política de serveis socials; autorització, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit supràinsular; elaboració de normativa en



matèria de serveis socials; foment de la construcció d'equipaments de serveis socials; gestió dels plans de formació en serveis socials; pla de finançament de serveis socials.

- b) **Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies:** aplicació de mesures de justícia juvenil; prevenció del delictes juvenil; ordenació de la protecció de menors; promoció i informació de les activitats juvenils; programes de mobilitat juvenil; participació i associacions juvenils; polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència; protecció de les famílies.
- c) **Direcció General d'Esports:** foment de l'activitat esportiva competitiva, d'alt nivell i tecnificació; impuls de la funció social de l'activitat física i de l'esport en les dimensions educativa i saludable; reconeixement de competicions oficials; reconeixement, registre i control de les entitats esportives; reconeixement de noves modalitats i disciplines esportives; titulacions esportives i formació; exercici de la potestat sancionadora en matèria administrativa esportiva; prevenció i control de la violència en l'esport; distincions esportives.
- d) **Direcció General de Serveis Socials:** gestió de programes de serveis socials; foment dels programes d'inclusió social; gestió de les prestacions econòmiques de lluita contra la pobresa i atenció i integració social a la població immigrant.
- e) **Direcció General d'Atenció a la Dependència:** atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc.
- f) **Direcció General de Cooperació:** cooperació social i econòmica de caràcter exterior; polítiques de solidaritat i desenvolupament humà a pobles i països no desenvolupats o en vies de desenvolupament.

Així mateix, s'integra a la Conselleria d'Afers Socials i Esports l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors, i queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets. Al capdavant hi ha un director o directora assimilat en rang a director general.

Els **programes pressupostaris** són els que s'indiquen a continuació:

■ **Secretaria General**

**313K** Direcció i serveis generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports



- **Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació**
  - 313I Planificació, ordenació i formació socials
  - 313L Equipaments de serveis socials
  
- **Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies**
  - 313C Mesures judicials i prevenció del delictes
  - 313G Suport a la infància i a la família
    - 313G02 Subprograma emancipació
  - 323A Protecció i foment de la integració de la joventut
    - 323A02 Subprograma Consell de la Joventut
  
- **Direcció General d'Esports**
  - 461A Promoció i foment de l'esport
  
- **Direcció General de Serveis Socials**
  - 313E Serveis socials
    - 313E02 Subprograma rendes socials
    - 313E03 Subprograma prestacions socials
  
- **Direcció General de Dependència**
  - 314A Pensions i prestacions econòmiques
  - 313B Atenció a la discapacitat
  - 313D Atenció a la dependència
  
- **Direcció General de Cooperació**
  - 232A Cooperació internacional
    - 232A01 Subprograma Cooperació amb entitats
  
- **Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA)**
  - 313F Protecció i defensa dels drets dels menors



Les mesures sanitàries de contenció derivades de l'estat d'alarma amb motiu de la pandèmia provocada per la COVID-19 han suposat la restricció de la mobilitat i la paralyzació de nombrosos sectors de l'economia de les Illes Balears. Més enllà de l'impacte directe sobre l'activitat econòmica, la pandèmia ha desembocat en una profunda crisi social que projecta els seus efectes més perjudicials sobre la població més vulnerable i insegura.

L'impacte social i econòmic que la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 genera sobre el conjunt de la societat ha obligat les administracions públiques a reaccionar amb el desplegament, des de diferents àmbits i àrees de competència, de polítiques de garantia de rendes, amb l'objecte de salvaguardar la satisfacció de les necessitats bàsiques d'amplis sectors de la població.

Les administracions públiques han establert fórmules per mantenir l'atenció a la ciutadania en els aspectes considerats essencials, i amb les mesures de prevenció adients per a evitar la propagació de la malaltia.

Perquè aquesta tasca fos possible, la funció legislativa del govern amb coordinació amb les diferents conselleries ha estat un instrument normatiu essencial.

Així, amb la publicació del Decret Llei 12/2020, de 28 d'agost, es modifica el règim transitori per a la percepció de determinades prestacions establertes en el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, i es modifica el Decret Llei 11/2020, de 10 de juliol, pel qual s'estableix un règim sancionador específic per fer front als incompliments de les disposicions dictades per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19, i es modifiquen les exigències de personal en les residències de persones grans per atendre les conseqüències de la pandèmia de la COVID-19 (BOIB núm. 150 de 2020).

El Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears (BOIB ext. núm. 109 de 2020), és una manera que tenen les administracions públiques per donar resposta i generar una sortida de la crisi que ofereixi oportunitats a tothom, amb l'objectiu d'aconseguir una societat amb menys desigualtat i més cohesió social.

Amb el Decret Llei 8/2020, de 13 de maig, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19. BOIB ext. núm. 84 de 2020.



Amb el Decret Llei 6/2020, d'1 d'abril, s'estableixen mesures socials urgents per pal·liar els efectes de la situació creada per la COVID-19 i de foment de la investigació sanitària. BOIB ext. núm. 48 de 2020.

El Decret Llei 4/2020, de 20 de març, estableix mesures urgents en matèria de contractació, convenis, concerts educatius i subvencions, serveis socials, medi ambient, procediments administratius i pressuposts per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19. BOIB núm. 40, de 2020.

Accés a la web.

Normativa autonòmica de serveis socials

La Conselleria d'Afers Socials i Esports continua fent feina envers la seva responsabilitat en l'atenció als col·lectius més vulnerables. En aquests moments es fa més que evident la necessitat de donar resposta i estar al costat d'aquestes famílies i col·lectius.

La situació de crisi sanitària provocada per la COVID-19 ha ocasionat una situació d'especial necessitat a altres col·lectius que han vist afectada la seva capacitat d'ingressos.

Amb l'aparició de l'Ingrés Mínim Vital, aprovat pel Govern de l'Estat, l'Administració autonòmica ha mantingut la Renda Social Garantida, adaptant-la a la nova situació de conjuntura; així doncs, la nova renda social s'ha destinat a col·lectius que no complien els requisits per a sol·licitar l'IMV.

El pressupost destinat a la Nova Renda Social durant el 2020 ha estat de 22.062.064,73€, per la qual cosa s'ha pogut arribar a 7.823 titulars de la prestació a 31 de desembre de 2020. D'altra banda, durant l'estat d'alarma es va tramitar una renda social excepcional i específica que va arribar a 6.301 persones.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports ha donat suport a les Entitats del Tercer Sector d'Acció Social a través de subvencions directes i convocatòries extraordinàries per al repartiment d'aliments, entre d'altres projectes d'atenció social per import de més de 3.000.000,00 €, entre les quals es troben: Creu Roja Espanyola, SOS Mamás de Balears, Càritas Mallorca, Càritas Menorca, Càritas Eivissa, Mallorca Sense Fam, Fundació Bancs d'Aliments Mallorca, Fundació d'Ajuda Integral a les Persones, Fundació Zaqueo, Associació Tardor.

La construcció i la rehabilitació de centres del sistema per a l'autonomia personal i atenció a la dependència, i la dotació d'inversions en equipaments i recursos, s'han materialitzat a través del Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials



de les Illes Balears, integrat funcionalment a la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació. El cost que la Conselleria ha destinat a la construcció i la rehabilitació de centres de la xarxa assistencial durant el 2020 ha estat de 22.860.180,00 €.

Aquest document també incorpora les línies de feina amb les corresponents activitats de les fundacions i els consorcis que formen part de la Conselleria d'Afers Socials i Esports com a ens instrumentals de l'Administració autonòmica:

- Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència ([OBIA](#)).
- Institut Balear de la Joventut ([IBJOVE](#)).
- Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears ([Consorci](#)).
- Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal ([Fundació](#)).
- Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel ([FISE](#)).
- Fundació per a l'Esport Balear ([Fundació Esport Balear](#)).
- Consorci Velòdrom Illes Balears ([Consorci Velòdrom](#)).

El guió d'aquesta memòria està adaptat a l'estructura dels programes econòmics que es presenten juntament amb els pressuposts anuals, per donar coherència als resultats de les activitats, en relació amb el pressupost final de què s'ha disposat.

Per elaborar l'índex del document, el criteri que s'ha seguit és l'ordre marcat per l'organigrama de la Conselleria d'Afers Socials i Esports publicat a la pàgina web corporativa:

## 1. SECRETARIA GENERAL

Direcció i serveis generals

## 2. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ

2.1. Servei de Qualitat i Informàtica

2.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania

2.3. Servei de Planificació Social

## 3. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES

3.1. Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil

3.2. Servei de Família



3.3. Servei de Joventut

4. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS

5. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS

5.1. Servei de Serveis Socials

5.2. Servei de Renda Social Garantida

5.3. Servei de Prestacions Socials

6. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

6.1. Servei de Centres i Programes

6.2. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

6.3. Servei d'Atenció a la Discapacitat

7. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ

8. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA)

9. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE)

10. CONSORCI DE RECURSOS SOCIOANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

11. CONSORCI VELÒDROM ILLES BALEARS

12. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

13. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL

14. FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR

Seguint aquesta estructura, la memòria recull les actuacions, d'acord a les línies de feina establertes, que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha duit a terme l'any 2020 i que es detallen tot seguit.

## 1. SECRETARIA GENERAL

Direcció i serveis generals

(veure annexos taules memòria punt 1. SG).

**Programa:** Direcció i serveis generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports

**Codi:** 313K

Aquest programa inclou els recursos necessaris per a desenvolupar les funcions de les Direccions Generals, de la consellera i del seu Gabinet, i de la Secretaria General, previstos a l'article 13 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que els resumeix en la gestió dels serveis comuns i les funcions d'assessorament jurídic i suport tècnic a totes les direccions generals.

Les gestions internes pròpies de la Conselleria, com la de personal, de manteniment dels centres i de les instal·lacions, d'execució econòmica i pressupostària, i també la planificació, la coordinació i l'execució de l'activitat de la Conselleria, són funcions que estan emmarcades dins aquest programa com serveis comuns a totes les direccions generals.

Cal esmentar que durant l'any 2020 la incidència de la pandèmia mundial de COVID-19 ha suposat canvis molt significatius en el funcionament de la secretaria general en múltiples aspectes, entre els quals cal destacar els següents:

- Elaboració de normativa d'emergència per a adaptar-se a la normativa relativa a l'aplicació dels estats d'alarma en els aspectes de procediment i/o tramitació (contractació, convocatòries de subvencions, subvencions directes, etc.)
- Canvis en el règim de prestació i tramitació de la Renda Social Garantida, provocats, en primera instància, per la crisi socioeconòmica causada pel confinament domiciliari obligatori del primer estat d'alarma (març a juny) i, en segon terme, per la posada en marxa de l'Ingrés Mínim Vital estatal. En ambdós casos ha suposat l'elaboració de normativa específica d'emergència i l'establiment i gestió de noves tramitacions pressupostàries amb els mateixos recursos humans i materials preexistents, però triplicant el nombre d'expedients tramitats.
- Canvis en l'organització dels recursos humans, com l'aplicació massiva del teletreball des de març fins al mes de juny, i la creació dels anomenats grups bombolla de torns alternatius de feina presencial i en teletreball des del mes de setembre fins a final d'any. També ha suposat l'aplicació de règims especials per al personal amb situació sanitària de protecció intensiva, els aïllaments obligatoris de persones contagiades o contactes estrets, etc.



- Contractació d'emergència, tant de subministraments (equipaments de protecció individual, gel hidroalcohòlic, mampares de separació, etc.) com de serveis específics (ampliació d'horaris dels contractes de control d'accés i seguretat, modificació dels contractes de neteja per a afegir serveis addicionals de més intensitat, modificació de l'encomana de gestió del servei de cita prèvia telefònica, etc.)
- Utilització dels espais i equipaments de treball, per a respectar les distàncies de seguretat entre els llocs de treball.
- Utilització massiva del sistema de videoconferències i restricció al màxim dels desplaçaments i reunions presencials.
- A més, la Secretaria General ha assumit des del mes de desembre la gestió orgànica i pressupostària del projecte d'inversió «Informadors COVID» que ha suposat la contractació de gairebé 300 treballadors públics, amb equipament individual (tèxtil i telemàtic) i material informatiu.

Totes aquestes actuacions han suposat un replantejament dels objectius de la Secretaria General, i del conjunt del Govern de les Illes Balears, que ha focalitzat els recursos pressupostaris, humans i materials i ha deixat de banda o, com a mínim, alentit les activitats previstes.

La consecució dels objectius d'aquest programa es detalla a continuació amb les dades que mostren les activitats realitzades per a aconseguir-los.

## LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Planificació i seguiment de la gestió de la Conselleria.

**Actuació A.** Dirigir i supervisar les activitats de la Conselleria.

La Secretaria General de la Conselleria d'Afers i Esports ha dirigit i supervisat les activitats realitzades durant l'any 2020, amb la col·laboració de les direccions generals i de les empreses del sector públic que en depenen.

**Actuació B.** Coordinació de les direccions generals.

La Secretaria General ha coordinat i donat suport a les actuacions de les direccions generals de la Conselleria, les quals han sumat esforços i han col·laborat intensament per a aconseguir una gestió més eficaç i eficient.

**Actuació C.** Coordinació de les entitats dependents de la Conselleria.

La coordinació de les entitats dependents durant el 2020 s'ha duit a terme mitjançant reunions periòdiques entre aquestes entitats i les direccions generals de les quals depenen. Amb la finalitat de coordinar el suport de la Secretaria General, cada setmana han tingut lloc reunions de coordinació i control per dur a terme una bona planificació del treball a desenvolupar.

**Actuació D.** Planificació i distribució dels mitjans personals i materials.



Els mitjans personals i materials s'han planificat i distribuït per a donar resposta a les necessitats de les direccions generals i serveis. L'augment de l'activitat i les exigències de protecció davant la COVID-19 ha fet necessària una reordenació de l'organització dels mitjans humans i materials disponibles, i ha generalitzat el teletreball en els mesos d'aplicació del primer estat d'alarma.

**Actuació E.** Coordinar les activitats administratives dels centres comarcals i insulars.

La coordinació de les activitats dels centres comarcals i insulars s'ha enfocat en oferir un servei uniforme i de qualitat en tot l'àmbit balear.

**Línia de feina 2:** Aconseguir una gestió eficaç del pressupost de la Conselleria.

**Nivell d'assoliment:** 97,49 %

**Crèdit inicial 2020:** 215.794.595 €

**Crèdit definitiu 2020:** 249.320.113,52 €

**Desviació:** + 33.525.518,52 € (dels quals 19.051.178,22 € corresponen al subprograma 413G01 de despeses imputables a la COVID-19, amb un nivell d'assoliment del 95,02%)

**Actuació A.** Elaborar el projecte de pressupost anual de la Conselleria.

Amb els límits establerts per la Direcció General de Pressuposts i Finançament es va elaborar el projecte de pressupost anual de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per a l'exercici 2020, que, amb la seva tramitació parlamentària va esdevenir la Llei 19/2019, de 30 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2020.

El pressupost per a 2020 de la secció 17 ha tingut el següent grau d'execució:

Pressupost	Inicial	Definitiu	Executat	% execució
Despeses	215.794.595	249.320.113	243.066.992	97,49 %
Ingressos	42.269.680	52.039.856	38.875.430	74,70 %

**Actuació B.** Fer un seguiment de l'execució pressupostària amb l'elaboració d'informes de seguiment i de previsió.

S'ha revisat periòdicament l'execució dels pressuposts de la Conselleria i s'han elaborat tant els informes oportuns per a la gestió interna com els que han sol·licitat altres òrgans (Intervenció, Direcció General de Pressuposts i Finançament, Direcció General del Tresor i Política Financera, etc.). Com és



habitual, el seguiment de l'execució pressupostària s'ha intensificat en quantitat i qualitat a mesura que s'ha aproximat el tancament de l'exercici.

**Actuació C.** Dur a terme la gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses.

La gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses s'ha duit a terme sense cap incidència significativa, amb controls periòdics d'execució pressupostària.

**Actuació D.** Control i seguiment dels ingressos de la Conselleria.

D'una banda, s'han rebut ingressos en forma de taxes (inscripció en el registre de parelles de fet, hostatgeria de la Casa del Mar) previs a la prestació del servei per part de l'Administració.

D'altra banda, s'han rebut les següents aportacions de l'Administració General de l'Estat:

- Pla de Prevenció de la Marginalització i Inserció del Poble Gitano
- Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de les Corporacions Locals
- Projectes socials de suport a la família i la infància
- Nivell mínim de protecció garantit per l'Administració General de l'Estat per al finançament del cost del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD)
- Subvencions destinades a la realització d'activitats d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF.
- Crèdits destinats a prestacions bàsiques dels serveis socials de les comunitats autònomes, diputacions provincials, o les corporacions locals que tinguin per objecte exclusiu fer front a situacions extraordinàries derivades del COVID-19.
- Crèdits destinats a ajudes per garantir el dret bàsic d'alimentació de nins i nines en situació de vulnerabilitat que es trobaven afectats pel tancament de centres educatius
- Ajuts als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los els desplaçaments a la península, les illes Canàries, Ceuta i Melilla per assistir a les competicions dels calendaris oficials.

**Actuació E.** Coordinar amb Intervenció General, la Direcció General del Tresor i la Direcció General de Pressuposts i altres conselleries.

L'intercanvi d'informació amb Intervenció, la Direcció General del Tresor i la Direcció General de Pressuposts ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació d'aquests òrgans i s'han aplicat correctament les indicacions i els suggeriments que han fet.



**Línia de feina 3:** Gestionar de manera eficaç els recursos humans de la Conselleria.

**Nivell d'assoliment:** 97,06 %

**Crèdit inicial 2020:** 18.713.856 €

**Crèdit definitiu 2020:** 18.663.856 €

**Desviació:** - 50.000 €

**Actuació A.** Concessió de permisos i llicències, gestió de les situacions administratives de personal.

D'acord amb la normativa vigent en matèria de Funció Pública i després de consultar el programa de Recursos Humans, s'han tramitat totes les sol·licituds en el període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2020.

**Actuació B.** Tramitació de la provisió dels llocs de feina.

S'han tramitat 67 convocatòries per a la cobertura de llocs en comissió de serveis. S'han generat 147 propostes per a la contractació de personal funcionari interí. S'han tramitat 5 modificacions del catàleg de llocs de treball.

**Actuació C.** Contractació de personal laboral.

S'han efectuat 31 contractacions de personal laboral.

**Actuació D.** Preparació i confecció dels documents comptables de personal.

S'han generat i tramitat 20 expedients de reconeixement de triennis: 16 de personal funcionari i 4 de personal laboral. També s'han generat 2 expedients de contractació o cessament d'alts càrrecs i personal laboral del gabinet: 1 alta i 1 cessament.

**Línia de feina 4:** Aconseguir la màxima eficiència en la política de contractació de subministraments i serveis.

**Nivell d'assoliment:** 93,53 % (cap. II SG: 97,99 %; cap. VI SG: 60,98 %)

**Crèdit inicial 2020:** 3.702.854 € (cap. II SG: 3.390.776 €; cap. VI SG: 312.078 €)

**Crèdit definitiu 2020:** 3.917.892 € (cap. II SG: 3.445.251 €; cap. VI SG: 472.641 €)

**Desviació:** +215.038 € (cap. II SG + 54.475 €; cap. VI SG: + 160.563 €)

**Actuació A.** Tramitació de les comandes de compres menors de material i serveis. A l'hora de fer les comandes de compra de material menor i de serveis, s'han considerat diverses opcions i s'han cercat els proveïdors que han ofert el millor preu i una distribució ràpida per cobrir les necessitats, sense que això suposi una pèrdua de la qualitat del material.



El Departament d'Assumptes Generals disposa d'una unitat de compres, integrada per dos treballadors, que funciona mitjançant una bústia de correus en què es reben les peticions de material i compres necessaris per al desenvolupament de funcions dels serveis de la Conselleria.

Factures amb OP generat:	<b>1.583</b>
Import facturat:	<b>749.454,87 €</b>
Contractes menors (Altes, baixes o modificacions):	<b>53</b>
Contractes menors (tramitació pagaments):	<b>236</b>
Import executat per contractes menors:	<b>561.483,48 €</b>

### **Actuació B.** Tramitació dels expedients de contractació administrativa.

Des de la Unitat Administrativa de Contractació s'ha dut a terme la tramitació administrativa dels contractes següents:

- Contracte de serveis per a la formació avançada dels professionals de la Direcció General en l'avaluació i tractament de menors i joves agressors sexuals i la supervisió externa dels casos tractats pel programa ATURAT (CONTR 2020/337)
- Contracte derivat de l'acord marc per al subministrament de paper per a impressió i fotocòpies de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2020/1206)
- Contracte, reservat a centres especials d'ocupació d'iniciativa social, per a la prestació del servei auxiliar de porteria i control d'accessos a diferents edificis de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2020/1113)
- Contracte de serveis d'atenció psicològica per a menors i joves que resideixen a les illes d'Eivissa i Formentera que han de complir mesures judicials amb contingut de tractament psicològic (CONTR 2020/2884)
- Contracte de serveis de suport psicològic postemergències a les Illes Balears per als anys 2020-2022 (CONTR 2020/2923)
- Contracte de serveis per a l'organització, gestió i implementació del Programa d'Assessorament i Suport Psicològic a l'Alumnat Afectat per Situacions d'Assetjament i Violència Escolar (CONTR 2020/4337)
- Contracte de serveis per a la gestió i organització del Punt de Trobada Familiar i intervenció terapèutica amb les famílies usuàries a l'illa de Formentera (CONTR 2020/4968)
- Contracte de serveis d'atenció psicològica per a menors i joves que resideixen a l'illa de Menorca que han de complir mesures judicials amb contingut de tractament psicològic (CONTR 2020/4784)
- Contracte de serveis d'informació, assessorament i acompanyament de les persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulat (SIPEVA) (CONTR 2020/6253)





- Contracte de serveis per a la gestió socioeducativa de vuit places del servei d'habitatge d'emancipació (CONTR 2020/6339)
- Contracte d'emergència per a la prestació dels serveis postals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (EMG22 2020/3177)
- Contracte d'emergència per a la prestació dels serveis postals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (EMG22 2020/14630)
- Contracte de subministrament d'ordinadors portàtils necessaris perquè el personal que informa la població sobre l'aplicació de les mesures de protecció davant la pandèmia de COVID-19 desenvolupi les tasques encomanades (EMG 22 2020/16470)
- Contracte de subministrament de telèfons mòbils necessaris perquè el personal destinat a informar a la població sobre l'aplicació de les mesures de protecció davant la pandèmia de COVID-19 pugui desenvolupar les tasques encomanades (EMG22 2020/16890)
- Contracte de serveis de teleassistència domiciliària personalitzada per a l'atenció a la dependència, per fer front a la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (EMG22 2020/1639)
- Contracte de serveis d'ajuda a domicili en el municipi de Manacor per a persones en situació de dependència, per fer front a la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (EMG22 2020/1641)
- Contracte de serveis d'ajuda a domicili en el municipi de Palma per a persones en situació de dependència, per fer front a la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (EMG22 2020/1642)
- Contracte de serveis de teleassistència domiciliària personalitzada per a l'atenció a la Dependència, per fer front a la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (EMG22 2020/1643)
- Contracte de serveis d'atencions domèstiques en el domicili per a persones en situació de dependència i alta vulnerabilitat, a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa (EMG22 2020/3367)
- Contracte de subministrament de material sanitari per a evitar el contagi del Covid-19 entre els treballadors i usuaris de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (EMG22 2020/3410)
- Contracte de subministrament de mampares protectores per a evitar el contagi del Covid-19 entre els treballadors de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (EMG22 2020/3567)
- Contracte de subministrament de mampares protectores per a evitar el contagi del Covid-19 entre els treballadors de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (EMG22 2020/5191)
- Contracte de subministrament de targetes nominatives de prepagament per a l'adquisició de productes d'alimentació i de primera necessitat (EMG22 2020/2756)
- Contracte de serveis de divulgació, desenvolupament i execució del xat de la Fundació Anar en Xarxes per donar suport a la població infantil i adolescent de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en situació de maltractament o abús a causa del COVID-19 (EMG22 2020/3819)



- Contracte d'obres de reforma dels vestidors d'abonats i serveis de les oficines de la Fundació per a l'Esport Balear i construcció d'un fossar d'entrenament al pavelló de gimnàstica artística esportiva del poliesportiu Prínceps d'Espanya (CONTR 2019 591)
- Contracte mixt de servei de manteniment de les piscines i de subministrament de productes químics del poliesportiu Prínceps d'Espanya (CONTR 2020/9108)
- Contracte de subministrament de productes d'electricitat i electrònics, material de construcció, material de ferreteria, drogueria, utillatge, fontaneria i subministrament de roba pel personal del poliesportiu Prínceps d'Espanya (ara Centre de tecnificació Esportiva Illes Balears) (CONTR 2020/5160)
- Contracte de modificació del contracte de serveis de neteja de les instal·lacions del poliesportiu Prínceps d'Espanya (MOD04 2020/6931, CONTR 2016/3207)
- Contracte d'obres de reforma integral del sistema d'ACS i climatització de la piscina i vestidors de piscina, així com el sistema d'ACS dels vestidors al pavelló de bàsquet del poliesportiu Prínceps d'Espanya (CONTR 2019 456)
- Contracte de servei de Control d'Accessos del Poliesportiu Prínceps d'Espanya (CONTR 2020/9622)
- Contracte de serveis per a la gestió del Centre d'Informació, Assessorament i Orientació a la Immigració per a l'illa de Mallorca (OFIM-Mallorca), CONTR 2020 8701
- Contracte de servei de neteja de les instal·lacions del Poliesportiu Príncipes de España (CONTR 2020/9550)
- Contracte de serveis d'una agència de viatges per a la contractació dels allotjaments, la manutenció, el transport per carretera, el lloguer de vehicles i la coordinació dels serveis amb suport presencial en el Programa de Competició d'Esport en Edat Escolar de les Illes Balears de 2021 i 2022 (CONTR 2020/15143)
- Contracte basat de serveis postals dels serveis centrals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2020/12742), Contracte basat en l'Acord Marc per a la contractació centralitzada dels serveis postals, per a la CAIB i el seu sector públic instrumental (CC 1/2020 AM)
- Contracte de servei de neteja de les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports a l'illa de Mallorca (CONTR 2020/13635), contracte basat en l'acord marc del servei de neteja de l'Administració de la CAIB
- Contracte de servei de neteja de les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports a l'illa de Menorca (CONTR 2020/13568), contracte basat en l'acord marc del servei de neteja de l'Administració de la CAIB
- Contracte de servei de neteja de les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports a l'illa d'Eivissa (CONTR 2020/13574), contracte basat en l'acord marc del servei de neteja de l'Administració de la CAIB
- Contracte basat en l'Acord marc del subministrament d'energia elèctrica destinat a la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2020/15039)



- Contracte d'encàrrec de gestions, servei de suport informàtic i assistència tècnica de gestió d'aplicatius de la conselleria d'Afers Socials i Esports per a l'any 2021 (MEPRO 2020/8901)
- Contracte d'encàrrec de gestions, servei d'informació telefònica de la Renda Social Garantida i el servei de cita prèvia telefònica (MEPRO 2020/9604)

Pròrroques de contractes:

- Pròrroga del contracte de serveis d'atenció psicològica per a menors i joves que resideixen a l'illa de Menorca i que han de complir mesures judicials amb contingut de tractament psicològic (PRO11 2020/ 2136)
- Pròrroga del contracte derivat de l'Acord marc per al contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Menorca (PRO11 2020/2908)
- Pròrroga del contracte derivat de l'Acord marc per al contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa d'Eivissa (PRO11 2020/3186)
- Pròrroga del contracte de serveis de microinformàtica de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (actualment Conselleria d'Afers Socials i Esports). (PRO11 2020/3887)
- Pròrroga parcial del contracte derivat de l'Acord marc per a l'homologació dels serveis de vigilància i seguretat de la CAIB, per al servei de vigilància i seguretat de les dependències de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, a l'illa de Mallorca (lot 1), pel que fa als edificis adscrits a la Conselleria d'Afers Socials i Esports (seu de la Direcció General d'Esports al carrer del Uruguai s/n (edifici Palma Arena) i del Poliesportiu Príncipes de Espanya) (PRO11 2020/2893 - CONTR 2018/941)
- Pròrroga i modificat del contracte, reservat a centres especials d'ocupació de iniciativa social, per a la prestació del servei auxiliar de porteria i control d'accésos a diferents edificis de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (ara Conselleria d'Afers Socials i Esports) (PRO11 2020/2927)
- Pròrroga del contracte de serveis per a la gestió i organització dels Punts de Trobada Familiar i intervenció amb les famílies usuàries a les Illes Balears. (PRO11 2020/6337)
- Segona pròrroga parcial del contracte derivat de l'Acord marc per a l'homologació dels serveis de vigilància i seguretat de la CAIB, per al servei de vigilància i seguretat de les dependències de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, a l'illa de Mallorca (lot 1), pel que fa als edificis adscrits a la Conselleria d'Afers Socials i Esports (seu de la Direcció General d'Esports al carrer del Uruguai s/n (edifici Palma Arena) i del Poliesportiu Príncipes de Espanya) (PRO11 2020/6503 lot 1 del ppal CONTR 2018/941)
- Pròrroga del contracte mixt de subministrament dels consumibles i productes necessaris i del servei de manteniment de la xarxa informàtica pròpia del Poliesportiu Príncipes de España (PRO 11 2020/168)



- Pròrroga del contracte de servei de tractament i control antiplagues (Lot 2), per al servei de manteniment de les condicions higièniques sanitàries del poliesportiu Príncipes de España. (PRO 11 2020/644)
- Pròrroga del contracte de servei de prevenció i control de la legionel·losi (Lot 1), per al servei de manteniment de les condicions higièniques sanitàries del poliesportiu Príncipes de España. (PRO 11 2020/641)
- Pròrroga del contracte de servei de desembarco de canonades (Lot3) per al servei de manteniment de les condicions higièniques sanitàries del Poliesportiu Príncipes de España . (PRO 11 2020/645)
- Pròrroga del contracte del servei de manteniment dels equips de reanimació del Poliesportiu Príncipes de España (PRO 11 2020/449)
- Pròrroga del contracte mixt de manteniment i subministrament del sistema de càmeres de vigilància i seguretat del poliesportiu Príncipes de España. (PRO 11 2020/5956)
- Pròrroga del contracte de servei de monitor de sala del Poliesportiu Príncipes de España (PRO11 2020/8855)
- Pròrroga del contracte de servei de manteniment de les pistes de tennis de terra batuda del Poliesportiu Príncipes de España (PRO11 2019/11170)
- Pròrroga del contracte de serveis pel manteniment d'extintors i sistema antiincendis del pavelló de gimnàstica del poliesportiu Príncipes de España (PRO11 2020/ 9109)
- Pròrroga del contracte del servei de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions dels edificis i locals adscrits a la Conselleria d'Afers Socials i Esports (PRO11 2020/10235)
- Pròrroga del contracte de servei de neteja de l'Hostatgeria de la Casa de la Mar de Palma (PRO11 2020/10090)
- Pròrroga del contracte de servei per a la gestió l'Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació a la Immigració per a l'illa d'Eivissa (PRO11 2020/9930 )

#### Contractes Desistits/Deserts:

- Contracte de servei de valoració mèdica per a la resolució d'expedients de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat a les illes de Menorca, Eivissa i Mallorca (CONTR 2020/192) – Desert
- Contracte de servei d'atenció psicològica per a menors i joves que resideixen a l'illa de Menorca i que han de complir mesures judicials amb contingut de tractament psicològic (CONTR 2020/ 781) – Desistiment
- Contracte de servei de suport psicològic post-emergències a les illes Balears, per als anys 2020-2022 (CONTR 2020/1496) – Desistiment
- Contracte de servei d'investigació i avaluació de l'impacte econòmic de les accions demostratives d'economia social i solidària i monedes socials i complementàries a 6 països per al projecte MedTOWN (CONTR 2020/4536) – Desistiment.

#### **Actuació C.** Gestió del manteniment dels edificis i instal·lacions de la Conselleria.



Per aconseguir l'objectiu previst, s'ha duit a terme durant l'any 2020 el manteniment preventiu i correctiu de totes les instal·lacions de climatització, calefacció, electricitat, fontaneria, sanejament, contraincendis, i tasques de picapedrer i pintura dels centres i instal·lacions de la Conselleria, amb personal propi de la Conselleria i mitjançant una contractació externa amb l'empresa ELECNOR SA

El manteniment preventiu s'ha fet mitjançant revisions periòdiques, determinades a la planificació feta a principis d'any.

El manteniment correctiu s'ha fet d'acord amb els avisos rebuts a la bústia de correu del Departament d'Assumptes Generals. Mitjançant aquesta bústia l'administració del Departament controla les entrades dels avisos i els introdueix en un sistema informàtic amb el qual el personal de manteniment de la Conselleria té constància de la tasca per fer.

Tant el Velòdrom Illes Balears (on estan situades les oficines de la Direcció General d'Esports i el Servei de Joventut de la Direcció General d'Infància, Joventut i Família) com el Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (abans anomenat Poliesportiu Prínceps d'Espanya) disposen de personal propi de manteniment i l'autogestionen en col·laboració amb el Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria.

**Actuació D.** Recerca i aplicació de mesures d'estalvi en les compres i manteniment dels locals i instal·lacions.

Sota la direcció de la cap del Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria, s'ha controlat el desenvolupament del contracte de servei de manteniment que la Conselleria té amb una empresa externa, així com el desenvolupament de les tasques de manteniment preventiu i correctiu mencionades. També s'ha controlat el desenvolupament dels contractes externalitzats com, per exemple, el contracte de neteja, el de control d'accessos de la Conselleria i el de gestió de l'Hostatgeria de la Casa del Mar de Palma, entre d'altres.

En relació amb l'aplicació de mesures d'estalvi, el Departament d'Assumptes Generals ha controlat el consum energètic que es genera a les seus de la Conselleria. També s'ha fet seguiment de l'execució dels contractes que aquest Departament ha tramitat, amb la finalitat de dur un control d'execució de compliment de les tasques encarregades i un control econòmic per a alliberar, en el seu cas, el crèdit sobrant.

Cal esmentar que, en aplicació de la Instrucció 1/2020, de 13 de gener, del secretari general, cada vegada que es tramita un contracte menor es demanen



tres pressuposts a diferents proveïdors, amb la finalitat d'aconseguir el millor preu del mercat per a la prestació dels serveis que la Conselleria necessita.

**Línia de feina 5:** Dur a terme una política eficaç de subvencions i convenis.

**Actuació A.** Tramitació de les convocatòries anuals de subvencions i dels convenis de col·laboració.








La Secretaria General ha col·laborat activament amb les direccions generals per a tramitar correctament els convenis i subvencions de la Conselleria, mitjançant assessorament, informes jurídics i tràmits amb Intervenció, la Direcció General de Pressuposts i finançament i la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni.

**Actuació B.** Coordinació amb les direccions generals per a la instrucció dels expedients.

Les direccions generals s'han coordinat amb la Unitat de Gestió Econòmica per tramitar els expedients de convenis i subvencions esmentats en el punt anterior.

**Actuació C.** Tramitació dels corresponents expedients comptables.

S'han tramitat tots els expedients comptables relatius als convenis i les subvencions, llevat d'una sèrie d'expedients que, per manca de justificació de l'entitat beneficiària, s'han hagut de tramitar el 2020:

 Subvencions: convocatòries tramitades	<b>17</b>
 Subvencions adjudicades	<b>617</b>
 Subvencions pagades	<b>725</b>
 Import executat per subvencions	<b>18.173.371,06 €</b>
 Convenis: altes, baixes o modificacions	<b>46</b>
 Convenis: tramitació pagaments	<b>163</b>
 Import executat per convenis	<b>33.558.272,48 €</b>

**Línia de feina 6: Assessorament jurídic.**

**Actuació A.** Suport a les direccions generals i entitats dependents de la Conselleria.

El Departament Jurídic ha atès nombroses consultes legals dels òrgans de la Conselleria, principalment a través del correu corporatiu del Departament, i n'ha emès una resposta escrita, més enllà de l'assessorament jurídic diari de caràcter ordinari, que no resulta quantificable. A més a més, s'han emesos **74** informes



jurídics en relació amb consultes més específiques que requerien una resposta més elaborada.

D'altra banda, durant l'any 2020 el Departament Jurídic ha tramitat **428** expedients jurídics de caràcter administratiu i **152** expedients relacionats amb el protectorat de les fundacions assignades a la Conselleria. En la tramitació d'una part important dels expedients hi pot haver una tasca de suport previ i posterior.

## **Actuació B.** Redacció i tramitació dels projectes normatius.

### *B.1. Tramitació de la consulta pública prèvia i tramitació d'audiència i informació pública.*

Les següents propostes d'elaboració normativa s'han publicat en el Portal de Transparència i s'han sotmès als tràmits de consulta pública prèvia i audiència i informació públiques:

- Avantprojecte de Llei de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. Aquest projecte el va tramitar de forma íntegra els Serveis Jurídics de la Conselleria. Es va aprovar a l'any 2021 després de la tramitació parlamentària corresponent, com a Llei 1/2021, de 19 de febrer, de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència
- Avantprojecte de Llei de polítiques de joventut de les Illes Balears.
- Avantprojecte de Llei de l'esport i l'activitat física de les Illes Balears.
- Projecte de decret de la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2021-2024.
- Projecte de decret pel qual es desplega l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- Avantprojecte de Llei de lleure educatiu per a infants i joves a les Illes Balears.
- Projecte de decret regulador del registre de professionals en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Després de la consulta pública prèvia s'ha desistit d'iniciar la tramitació del projecte normatiu, sense perjudici de la seva integració en un altre projecte que abasti a tot el col·lectiu professional de l'àmbit social.

### *B.2. Tramitació de projectes de disposicions administratives.*

Al marge de l'anterior i com a continuació, s'han tramitat durant l'any 2020, d'acord amb el procediment previst en la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, les disposicions reglamentàries següents, de la majoria de les quals es va fer prèviament la consulta pública prèvia. Són les següents:





- Projecte d'ordre per la qual s'estableixen les bases reguladores per concedir subvencions en matèria d'esports.
- Projecte d'ordre per la qual s'estableixen les bases reguladores de subvencions en matèria de serveis socials i joventut.
- Projecte de Decret pel qual es crea i regula la Comissió per al seguiment del Protocol Marc Interinstitucional de Maltractament Infantil de les Illes Balears
- Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases reguladores i la convocatòria extraordinària d'ajuts a la conciliació destinats a pal·liar els efectes de la COVID-19
- Projecte de Decret de modificació del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut

Així mateix s'han tramitat i aprovat durant l'any 2020 els següents projectes normatius:

- Ordre de bases i convocatòria de subvencions de mesures urgents de la conciliació de la vida laboral i familiar de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- Decret 9/2020, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries (OFIM)
- Decret 10/2020 de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears
- Decret 13/2020, de 13 de març, pel qual es crea i es regula la Comissió Interdepartamental de suport a les famílies de les Illes Balears
- Ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports que modifica l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 29 de juliol de 2008 per la qual es posa en funcionament el programa «Atura't»
- Decret 28/2020, de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa.

### *B.3. Altres disposicions.*

Els Serveis Jurídics han participat en l'elaboració dels decrets lleis que han regulat aspectes relacionats amb els serveis socials a conseqüència de la crisi sanitària de la COVID-19, com han estat els següents:





- Decret Llei 4/2020, de 20 de març, pel qual s'estableixen mesures urgents en matèria de contractació, convenis, concerts educatius i subvencions, serveis socials, medi ambient, procediments administratius i pressuposts per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19.
- Decret Llei 6/2020, d'1 d'abril, pel qual s'estableixen mesures socials urgents per pal·liar els efectes de la situació creada per la COVID-19 i de foment de la investigació sanitària.
- Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.
- Decret Llei 14/2020, de 9 de desembre, de mesures urgents en determinats sectors d'activitat administrativa.

Al marge de l'anterior, també es va participar en la redacció, correcció i publicació de les disposicions administratives de caràcter general que es varen aprovar tant des de la Direcció General de Dependència com de la Direcció General d'Esports per fer front a aspectes de la crisi sanitària.

#### *B.4. Participació en audiència d'altres normes del Govern de les Illes Balears.*

Igualment, el Departament Jurídic s'encarrega de revisar els projectes de normativa de la resta de conselleries del Govern a fi de participar en el seu procés normatiu, tal com disposen les instruccions del CG sobre la iniciativa legislativa del Govern (ACG 28/12/2004). Si ho requereix la norma, aquesta es deriva a l'òrgan que hi pugui estar interessat. També s'informen les normes dels consells insulars a fi de garantir el respecte als principis generals que hagi pogut dictar el Govern sobre la matèria de conformitat amb l'article 58.3 EAIB.

Durant l'any 2020 s'ha participat en **31** expedients de tramitació normativa, en alguns dels quals s'ha emès l'informe de suggeriments corresponent.

La població destinatària de la normativa és la que abasta les competències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports en funció de la normativa de què es tracti.

Els recursos humans per a l'elaboració normativa comprenen tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. La tramitació d'una disposició administrativa pot allargar-se entre 4 i 7 mesos en funció dels tràmits que resultin preceptius per la naturalesa de la disposició; mentre que la jornada que s'hi destina varia igualment en funció del contingut i, especialment, de les aportacions i al·legacions que s'hi facin.

#### **Actuació C.** Preparació i tramitació dels acords del Consell de Govern.



Durant l'any 2020, el Departament Jurídic ha tramitat la proposta de **103** Acords de Consell de Govern de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. No se'n pot identificar població destinatària, però, atès que aquestes tasques són d'ordre intern.

Els recursos per aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps que es destina a cada acord depèn del tipus d'acord de què es tracti. En general es troba al voltant d'un 35% d'una jornada laboral.

#### **Actuació D.** Instrucció d'expedients sancionadors i tramitació dels recursos.

Durant l'any 2020 el Departament Jurídic no ha tramitat cap expedient sancionador.

D'altra banda, s'han tramitat **47** recursos d'alçada i de reposició interposats contra actes administratius dictats per qualsevol dels òrgans directius de la Conselleria en exercici de les seves competències.

Cal destacar que, dels recursos interposats, **36** ho són contra procediments de la Renda Social Garantida de la Direcció General de Serveis Socials, prestació que existeix des l'aprovació de la Llei 5/2016. La resta solen ser en matèria subvencional o esportiva.

La població destinatària són totes aquelles persones físiques o jurídiques que poden interposar o han interposat un recurs contra una resolució de la Conselleria.

Els recursos per aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar perquè cal analitzar les peticions de cada recurs. En general, es troba al voltant d'un 250% d'una jornada laboral.

#### **Actuació E.** Redacció i informe dels convenis que ha de subscriure la Conselleria.

Fonamentalment correspon al Departament Jurídic la redacció d'informes legals preceptius en els procediments d'elaboració de convenis de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i altres administracions públiques i entitats privades amb finalitats socials, en compliment del que disposa l'article 17.5 del Decret 75/2004, de desplegament de la Llei de finances de la CAIB.

Durant l'any 2020 s'han informat **63** convenis. Així mateix, el Departament Jurídic ha comunicat la formalització d'aquests convenis al Registre de Convenis de la



Conselleria de Presidència i n'ha publicat la relació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*. Concretament, s'han fet les publicacions següents:

- BOIB, núm. 9 de 21 de gener de 2020, 27 convenis
- BOIB núm. 93 de 26 de mayo de 2020, 36 convenis

No se'ns pot identificar la població destinatària atès que aquestes tasques són d'ordre intern.

Els recursos per aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Servei, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar perquè depèn de cada esborrany de conveni tramès per les direccions generals, el seu grau d'acompliment de la normativa i adaptació a la LPAC, dels aspectes formals i la coordinació amb l'òrgan gestor. Cal destacar que el Departament Jurídic no tan sols informa sobre els esborranys dels convenis sinó que també, d'acord amb les ordres de la secretària general, remet els expedients a la UGE perquè en pugui continuar la tramitació. En general, ocupa un 250% d'una jornada laboral.

**Actuació F.** Informes preceptius sobre convocatòries de subvencions, plecs contractuals, concerts socials i altres

La participació del Departament Jurídic en les convocatòries de subvencions passa per coordinar la tramitació del pla estratègic de subvencions (art. 6 TRLS) ; l'assessorament dels diferents òrgans gestors abans i al llarg de la tramitació; l'emissió de l'informe de cada convocatòria d'acord amb la Instrucció 1/2003 de la Intervenció General i l'ACG del contingut mínim de la fiscalització; la tramitació de l'ACG en cas que sigui preceptiu; l'assistència a les comissions avaluadores de les quals formi part, d'acord amb el que estableix l'article 19 del TRLS; i, finalment, la resolució dels recursos de reposició que puguin interposar les entitats sol·licitants.

Igualment, el Departament Jurídic coordina el contingut del Pla Estratègic de Subvencions que tramita i aprova la Conselleria d'Hisenda. Al 2020, s'ha proposat la modificació d'aquest Pla en **6** ocasions.

S'han tramitat **27** expedients de convocatòries de subvencions, als quals es pot afegir la tasca de redacció de les propostes d'acord al Consell de Govern per al cas de les subvencions concedides en virtut de l'art 7.1.c del Text refós de la llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2-2005.

No se'n pot identificar cap població destinatària atès que aquestes tasques són d'ordre intern.



Pel que fa als expedients contractuals, el Departament Jurídic ha tramitat aproximadament **18** informes sobre plecs contractuals durant l'any 2020. Així mateix, resulta preceptiva l'assistència com a vocal, i l'assessorament jurídic, de les meses de contractació en el procediments de contractació que requereixin de la constitució de mesa, tant pel que fa als expedients de la Conselleria com dels ens adscrits. Així mateix, el Departament Jurídic, per delegació de l'Advocacia de la CAIB, ha d'autenticar els poders de representació que requereixin els òrgans de contractació, que a l'any 2020 han estat **5**.

Respecte dels procediments de tramitació dels concerts socials, el Decret 48/2018 inclou l'informe jurídic com a preceptiu dins de l'expedient del concert. Així, s'ha assessorat i informat sobre **11** convocatòries de concerts.

Finalment, durant 2020, incloses les pròrrogues, s'han emès **12** informes preceptius sobre projectes d'inversió o les seves pròrrogues.

Els recursos per aquestes tasques comprenen tot el personal tècnic adscrit al Servei, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar perquè depèn de cada procediment (cal destacar l'especialitat i manca d'antecedents dels concerts socials, per exemple) i de l'òrgan gestor responsable (com el desplaçament a Es Pinaret per assistir a les meses de contractació de la Fundació s'Estel, per exemple). En general, els recursos humans es poden quantificar en un 600% d'una jornada.

#### **Actuació G.** Tramitació d'autoritzacions del sector públic.

El Departament Jurídic s'encarrega també de l'autorització de les despeses del sector públic instrumental adscrit a la Conselleria superiors als límits indicats per la Llei 7/2010. Concretament, quan l'import supera 50.000 euros l'autorització, prèvia revisió de l'expedient, és per resolució de la consellera. En aquests casos, cal l'autorització del Consell de Govern a proposta de la consellera.

Les tramitacions d'autorització de la consellera de les despeses dels ens del sector públic adscrits a la conselleria inferiors a 50.000€, han estat al voltant de **25** expedients de propostes de resolució i resolució d'autorització, durant l'any 2020.

No se'n pot identificar cap població destinatària atès que aquestes tasques són d'ordre intern, ja que es dirigeixen als ens del sector públic adscrits a la Conselleria. Per tant, els col·lectius beneficiaris d'aquesta tasca són els usuaris dels serveis prestats pels ens que són autoritzats a fer la despesa.

Les autoritzacions de despesa del sector públic superiors a 500.000 euros es tramiten pel Departament Jurídic, prèvia petició de l'ens públic, que emet la proposta d'acord al Consell de Govern. Aquestes autoritzacions es quantifiquen dins de l'apartat que correspon a les propostes per al Consell de Govern.



#### **Actuació H.** Responsabilitat patrimonial.

No s'ha iniciat cap expedient de reclamació de responsabilitat patrimonial durant l'any 2020. S'ha continuat però la tramitació de dos expedients de responsabilitat patrimonial iniciats amb anterioritat, un dels quals s'ha resolt després de veure's afectat per la suspensió dels terminis administratius que decretà el Reial decret de l'estat d'alarma.

La població destinatària compren totes aquelles persones físiques o jurídiques que poden interposar o han interposat una reclamació de responsabilitat patrimonial contra la Conselleria.

#### **Actuació I.** Revisions d'ofici.

Al llarg de l'any 2020 s'ha tramitat **1** revisió d'ofici.

#### **Actuació J.** Protectorat de fundacions.

Atès que la Conselleria té atribuïdes funcions per a exercir el protectorat de les fundacions vinculades a finalitats socials, d'acord amb el Decret 26/2015 de la presidenta, els serveis jurídics de la Conselleria elaboren els informes i documents necessaris per a l'exercici d'aquestes funcions, de conformitat amb el que disposen els articles 21 a 28 del Decret 61/2007 i la Llei 50/2002, de fundacions.

Durant l'any 2020 aquesta Conselleria du a terme les funcions de protectorat de 120 fundacions. El Departament Jurídic, d'acord amb la normativa que resulta aplicable, els ha de donar l'assessorament jurídic i de suport que resulti necessari i que les fundacions sol·licitin. Així, el nombre de consultes telefòniques i presencials de les fundacions és bastant nombrós (4-6 per setmana). Pel que fa a les consultes presencials, s'ha implantat un sistema de cita prèvia com a mesura sanitària i s'ha reforçat l'assistència a distància amb la posada en marxa d'una bústia específica per atendre consultes relacionades amb les fundacions ([protectorat@sgsersoc.caib.es](mailto:protectorat@sgsersoc.caib.es)).

Cal destacar igualment la coordinació necessària del servei amb el Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència, que porta el Registre Únic de Fundacions. En aquest registre s'han d'inscriure la majoria d'actes de les fundacions, amb la comprovació prèvia del protectorat.

S'han realitzat **2** informes sobre la idoneïtat dels fins i la suficiència de la dotació de fundació i estudis d'estatuts per a la creació de noves fundacions; s'han elaborat **5** informes sobre la proposta de nou articulat estatutari; i s'ha informat sobre la liquidació de **2** fundacions.

Les destinatàries són totes les fundacions o delegacions amb àmbit d'actuació autonòmic que tenen per objecte social finalitats relacionades amb les



competències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, com són els serveis socials, la inserció social, la cooperació per al desenvolupament, la joventut o els esports. També es dona resposta a aquelles persones que demanen informació per constituir una fundació.

Els recursos humans assignen a aquesta tasca una tècnica, que hi dedica el 60% de la jornada diària, i una auxiliar, que hi dedica el 30%.

#### **Actuació K.** Altres activitats del Departament Jurídic.

- Portal de Transparència. El Departament Jurídic ha estat responsable durant l'any 2020 de l'actualització del Portal de Transparència d'elaboració de normativa de la Conselleria, tant pel que fa a les iniciatives legislatives com les reglamentàries. Al respecte, es manté contínuament actualitzat el *botó* de transparència de la Conselleria.
- Arxiu d'expedients antics del Departament Jurídic. S'ha iniciat l'arxiu d'expedients de convenis i contractes de l'any 2008 a 2010.
- Assistència preceptiva a òrgans col·legiats. El Departament Jurídic ha participat, com a secretari, en la Conferència Sectorial de Serveis Socials regulada per l'article 47 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Durant l'any 2020 s'han realitzat 2 sessions d'aquest òrgan col·legiat. Així mateix, cal destacar l'assistència del personal del Departament Jurídic a les meses de contractació promogudes, no només per la Unitat Administrativa de Contractació de la Conselleria, sinó també pels ens del sector públic adscrits a la Conselleria que no disposen d'un servei jurídic propi. Igualment, el Departament Jurídic ha assistit com a membre a les comissions avaluadores, en el marc de les convocatòries de subvencions que han tramitat els òrgans superiors de la Conselleria.
- Coordinació de les notificacions judicials: Des del Departament Jurídic es coordina i registra tota l'entrada de notificacions judicials a la Conselleria i s'ha donat suport amb el sistema INSIDE de notificació entre administracions públiques i jutjats, fins i tot trametent els expedients requerits judicialment d'aquells òrgans que no tenien personal habilitat.
- Publicacions al BOIB: També s'ha donat suport en les publicacions en el BOIB dels actes administratius dels òrgans de la Conselleria, en substitució o suplència del personal propi.
- Declaracions d'utilitat pública: S'han informat sobre **3** sol·licituds de declaració d'utilitat pública d'associacions, en resposta a la petició prèvia del Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència, i en compliment de la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació.



- Expedients patrimonials: Durant 2020 el Departament Jurídic ha tramitat 3 sol·licituds al Servei de Patrimoni d'expedients sobre aquesta matèria.

**Línia de feina 7:** Millorar l'eficàcia en la tramitació dels expedients.

**Actuació A.** Elaborar i distribuir instruccions.

Amb la finalitat de millorar el funcionament dels serveis generals de la Conselleria, durant l'any 2020, s'han elaborat les instruccions i les circulars següents:

- Instrucció 1/2020, de 29 de maig, relativa a l'adaptació a la conselleria d'Afers Socials i Esports del Protocol general de Funció Pública sobre mesures i línies d'actuació de cara a la reincorporació presencial del personal
- Instrucció 2/2020, de 29 de maig, relativa a les mesures preventives per evitar el contagi de la COVID-19 del personal i els usuaris de la Conselleria d'Afers Socials i Esports
- Instrucció 3/2020, de 18 de setembre, relativa a l'aplicació efectiva a la Conselleria d'Afers Socials i Esports de l'Acord del Consell de Govern, de 14 de setembre, pel qual es concreten les mesures de caràcter organitzatiu i de prestació de serveis públics en l'àmbit dels serveis generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma i del sector públic instrumental, per tal de reduir la presència dels empleats públics en el lloc de treball
- Instrucció 4/2020, de 30 de desembre, relativa a la tramitació de despeses menors i contractes menors
- Instrucció conjunta del secretari general i el director general de Planificació, Equipaments i Formació 1/2020, de 18 de juny, sobre el registre de sortida administratiu
- Circular 1/2020, de 12 de març, en relació amb la utilització del logotip del 20è aniversari de les polítiques de cooperació

**Actuació B.** Assessorar totes les unitats.

Des de la Secretaria General s'han establert les pautes i s'han resolt els dubtes plantejats per les unitats de la Conselleria per aconseguir una tramitació més eficaç dels expedients.

**Actuació C.** Participar en reunions de treball.

Amb la finalitat de reforçar la coordinació entre les unitats que formen els serveis generals de la Conselleria, i la d'aquests amb els centres gestors, s'han establert reunions periòdiques, ens les quals s'exposen, es debaten i es prenen decisions sobre els assumptes més rellevants de la seva competència.

Cal destacar que, per aplicació de la normativa de cabuda i de prevenció sanitària i contenció del contagi de la COVID-19, la major part de les reunions s'han produït en el format de videoconferència. Per aquest motiu, s'ha adequat una segona sala



de reunions a l'edifici de Drassanes dotada de l'equipament necessari per a realitzar reunions no presencials.

**Línia de feina 8:** Impulsar les publicacions de la Conselleria.

**Actuació A.** Editar la revista d'Afers Socials.

L'any 2020, a causa de la prioritat que s'ha donat a les actuacions destinades a pal·liar la crisi socioeconòmica provocada per la COVID-19, no s'ha publicat la revista d'Afers Socials, ni cap altra publicació de la Conselleria.



## 2. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ

(veure annexos taules memòria punt 2. DGPEF).

**Programa:** Planificació, ordenació i formació socials

**Codi:** 313I

La DG de Planificació, Equipaments i Formació té les àrees de responsabilitat següents:

- Planificació de la política de serveis socials.
- Autorització, acreditació, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit supràinsular.
- Elaboració de normativa en matèria de serveis socials.
- Foment de la construcció d'equipaments de serveis socials.
- Foment de les inversions en serveis socials.
- Gestió dels plans de formació en serveis socials.
- Pla de finançament de serveis socials.

Aquesta direcció general integra els programes 313I (planificació, ordenació i formació socials), i 313L (equipaments de serveis socials). La Direcció General s'estructura en tres serveis:

- Servei de Qualitat i Informàtica (actualment, aquest servei s'integra a la DG de Planificació amb càrrec al programa econòmic 313K, de direcció i serveis generals)
- Servei d'Atenció a la Ciutadania
- Servei de Planificació Social

També depèn de la DG de Planificació, Equipaments i Formació, el Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears.

### 2.1. Servei de Qualitat i Informàtica

**Línia de feina 1:** Mantenir i millorar la xarxa informàtica de la Conselleria.

**Actuació A.** Planificació i gestió de les necessitats d'adquisició dels equips informàtics de la Conselleria.

Per a implementar aquesta actuació es destinen els recursos següents:



- Els recursos propis del Servei de Qualitat i Informàtica: el cap de servei (enginyer superior), la cap de negociat (enginyera tècnica) i un enginyer tècnic.
- Els recursos externs del contracte CONTR 2018/1473: un ajudant tècnic amb titulació d'FP de grau superior.

Adreçats a:

- Els usuaris de la Conselleria i del sector públic instrumental als quals es proporciona el servei.
- Altres administracions públiques a les quals es proporciona servei.
- Els beneficiaris directes dels serveis que ofereix la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

A causa de la pandèmia, s'ha realitzar un esforç important per adquirir tot l'equipament necessari per tal d'adaptar el funcionament de la Conselleria, i gran part del sector públic instrumental, al nou escenari causat per la COVID-19.

#### **A.1.** Planificació i gestió de les necessitats d'adquisició de material informàtic i de telecomunicacions

- a) El personal del Servei de Qualitat i Informàtica ha planificat i gestionat les necessitats d'adquisició de material informàtic i de telecomunicacions de la Conselleria i dels seus centres, i ha assessorat tècnicament el sector públic instrumental que ho ha sol·licitat.
- b) El Servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat de totes les tasques adients per actualitzar el parc tecnològic de la Conselleria i d'atendre les necessitats rebudes o detectades que – prèviament analitzades i una vegada estudiada la viabilitat– han requerit l'adquisició d'equipaments informàtics i de telecomunicacions.

#### **A.2.** Millora de les infraestructures dels centres de la Conselleria

- c) Amb motiu de la pandèmia s'ha impulsat la disponibilitat de accessos sense fils a diferents edificis de la Conselleria i s'han adquirit més de 30 unitats d'equipament per realitzar videoconferències i altre equipament per facilitar l'adaptació al nou escenari. Així mateix, s'han habilitat sales de videoconferència grupals a l'edifici principal de la Conselleria, al Velòdrom de les Illes Balears i a les oficines d'OBIA.
- d) A causa de la introducció de la nova modalitat de feina mitjançant teletreball i de feines fora dels edificis de la Conselleria, el servei de Qualitat i Informàtica també s'ha encarregat d'adquirir, configurar i gestionar l'equipament mòbil, tant de processament com de comunicació, per dur a terme aquestes tasques.



- e) S'ha continuat amb la incorporació de mitjans tècnics per facilitar l'ús de les eines d'administració electrònica.
- f) Durant l'any 2020, s'ha dut a terme totes les actualitzacions operatives i de manteniment per al funcionament dels 22 equips multifunció corresponents al contracte d'arrendament sense opció de compra (rènting) de dispositius integrals d'impressió, fotocopiador i digitalització (CONTR 2018 9800).
- g) S'han fet millores en les infraestructures en gran part dels edificis de la Conselleria, especialment al Velòdrom Illes Balears.
- h) S'ha participat en el disseny, la planificació i la instal·lació de noves seus i oficines.

### **A.3. Gestió i manteniment dels sistemes informàtics i de telecomunicacions**

- i) El personal del Servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat de la gestió i el manteniment de tots els sistemes informàtics i de telecomunicacions dels centres de la Conselleria i de gran part del sector públic instrumental dependent.
- j) El personal del Servei de Qualitat i Informàtica ha promogut de manera proactiva i directa millores en les infraestructures, que han aprofitat altres conselleries i sector públic instrumental, en col·laboració amb la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD).
- k) Així mateix, el Servei de Qualitat i Informàtica ha col·laborat directament i activament en totes les peticions i els projectes que ha promogut la DGMAD.
- l) S'han fet totes les gestions necessàries amb la DGMAD relacionades amb comunicacions, telecomunicacions, telefonia mòbil i fixa, com també d'equipament d'usuari final i sistemes.
- m) S'ha donat resposta a les necessitats de microinformàtica de la Conselleria i de gran part del sector públic instrumental, amb el reforç del servei corresponent amb la contractació externa (CONTR 1473/2018).
- n) Si, durant l'any 2019, el personal del Servei de Qualitat i Informàtica gestionà al voltant de 50 videoconferències, durant l'any 2020 i a causa de la pandèmia se n'han gestionat 877 (un increment de més del 1750%).

### **Actuació B. Gestió dels nous sistemes d'informació i aplicacions informàtiques i manteniment dels existents.**

Per gestionar els sistemes d'informació i aplicacions informàtiques — tant els nous como els existents— s'han mobilitzat aquests recursos personals:



- o) Els recursos propis del Servei de Qualitat i Informàtica: el cap de servei (enginyer superior), la cap de negociat (enginyera tècnica) i un enginyer tècnic.
- p) Els recursos corresponents al projecte d'inversió: quatre enginyers superiors.
- q) Els recursos a càrrec de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears: un enginyer superior, un enginyer tècnic i dos ajudants tècnics amb titulació d'FP de grau superior.

La gestió dels sistemes d'informació i aplicacions informàtiques s'adreça a les persones i al personal al servei de les administracions següents:

- r) Els usuaris de la conselleria i del sector públic instrumental als quals es proporciona el servei.
- s) Altres administracions públiques.
- t) Els ciutadans de les Illes Balears beneficiaris o titulars de les diferents aplicacions.

Durant l'any 2020 s'han incorporat diverses solucions en el núvol (*Cloud Computing*), tant per la gestió econòmica de l'IBJOVE, el Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears, com per la tramitació de la Renda Social Garantida i la gestió de l'Ingrés Mínim Vital (IMV).

#### **B.1.** Impuls de l'administració electrònica

- u) S'ha participat, com a membre, en el Grup Tècnic d'Immersion Digital (GTID) i s'ha impulsat de manera proactiva la introducció de noves eines d'administració electrònica en el dia a dia de la Conselleria.
- v) S'han gestionat i tramitat totes les altes, canvis i baixes del personal funcionari de la Conselleria davant l'Administració General de l'Estat, com ara l'accés a la informació de l'AEAT, el BOE, Notific@, INSIDE, la Plataforma d'Intermediació de Dades i altres sistemes i plataformes d'administració electrònica.
- w) Així mateix, el Servei de Qualitat i Informàtica ha col·laborat de manera directa i activa en totes les activitats i els projectes que ha promogut la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD) en aquesta matèria, com ara l'Arxiu Electrònic Únic i s'han desenvolupat nous tràmits telemàtics.

#### **B.2.** Gestió dels nous sistemes d'informació i aplicacions informàtiques i manteniment dels existents

El personal del Servei de Qualitat i Informàtica s'encarrega de l'anàlisi, el disseny, la construcció i el manteniment (evolutiu, correctiu, perfectiu i adaptatiu) de les



aplicacions informàtiques pròpies de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Així mateix, s'han realitzat totes les consultes, estadístiques, informes, preparació de dades a tercers (Ministeri, Defensor del Poble, etc.) de les aplicacions a petició del responsable corresponent.

El servei de Qualitat i Informàtica ha participat activament en el pagament de les ajudes extraordinàries per motiu de la COVID-19. Així mateix, s'ha cooperat amb el Ministeri amb motiu de l'Ingrés Mínim Vital (IMV).

**B.3.** Suport al personal de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, i al sector públic instrumental, així com, d'altres tasques:

- x) S'han resolt totes les tasques, incidències, dubtes, consultes, avaries i altres qüestions rebudes de suport al personal. De fet, durant l'any 2020 se n'ha duplicat el nombre respecte a l'any 2019, aspecte directament relacionat amb la situació de pandèmia provocada per la Covid-19, que va obligar a implantar un nou sistema de treball a distància, etc...
- y) S'han fet totes les gestions necessàries amb la DGMAD relacionades amb aplicacions (corporatives, pròpies i externes), gestió de personal (a nivell d'usuari CAIB) i permisos.
- z) Amb la identificació prèvia de la necessitat, s'han promogut i dut a terme activitats formatives per a capacitar al personal de la Conselleria o del sector públic instrumental, tant en eines pròpies corporatives com en d'altres d'externes.
- aa) S'han potenciat els continguts al microlloc (*microsite*) del servei per informar i facilitar les tasques al personal de la Conselleria. Així mateix, s'ha generat i revisat de manera continuada documentació destinada a aquests.

## 2.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania

**Actuació A.** Informació i assessorament del catàleg de prestacions i serveis de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant el servei de cita prèvia, sobre tràmits i procediments oberts d'interès a la ciutadania.

El nombre de cites donades durant el 2020 ha estat el següent:

- 25.546 cites telefòniques
- 11.619 cites gestionades a través d'internet
- 2.759 cites concertades a través de la aplicació mòbil.

Aquest servei inclou l'atenció a 7 oficines o centres comarcals i insulars:

- 5 a Mallorca:



- 1 a Inca:
  - x Telefònica: 3.037
  - x Internet: 1.884
  - x App mòbil: 334
- 1 a Manacor:
  - x Telefònica: 1.919
  - x Internet: 1.669
  - x App mòbil: 256
- 3 a Palma:
  - x Telefònica: 15.052
  - x Internet: 5.910
  - x App mòbil: 1.634
- 1 a Eivissa:
  - x Telefònica: 4.088
  - x Internet: 1.432
  - x App mòbil: 397
- 1 a Menorca:
  - x Telefònica: 1.450
  - x Internet: 724
  - x App mòbil: 138

La Direcció de Serveis Generals de la Conselleria coordina les activitats administratives d'aquestes oficines.

La coordinació s'ha enfocat a oferir un servei uniforme i de qualitat en tot l'àmbit balear.

### **Actuació B.** Manteniment i millora de la pàgina web de la Conselleria.

En relació amb el manteniment del web de la Conselleria, cal esmentar dues àrees de treball:

- El Portal de Transparència, dirigit i impulsat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern, que inclou de forma transversal totes les conselleries, amb la finalitat que, en l'àmbit de la publicació normativa, cada conselleria la mantengui actualitzada. El Servei d'Atenció a la



Ciutadania i el Servei Jurídic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports desenvolupen aquesta tasca.

- El Portal de la Direcció General de Dependència: aquesta Conselleria actualitza la informació en relació amb la matèria mitjançant el Servei d'Atenció a la Ciutadania.

### 2.3. Servei de Planificació Social

#### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Establir els mecanismes i recursos adients per al coneixement de la realitat social de les Illes Balears.

**Nivell d'assoliment:** 90 %

**Actuació A.** Integració de sistemes informatius de serveis socials comunitaris. Implementació de la Història Social Integrada.

La Comunitat Autònoma té com a objectiu implantar un sistema únic o sistema integrat. Per dur-ho a terme es mantindran les tres aplicacions existents: l'HSI per a tots els municipis de Mallorca (a excepció de Palma i de Calvià) Eivissa, Menorca i Formentera; el SIAP a Calvià, i el NOU a Palma. Palma i Calvià pretenen seguir amb el seu sistema informatiu. Aquest any s'ha plantejat fer un projecte de disseny d'aplicació informàtica que integri tots els sistemes per poder intercanviar informació i tenir accés al conjunt de dades, la qual cosa facilitaria l'anàlisi i la gestió del sistema de serveis socials.

S'han tingut les primeres reunions amb el gerent i el cap de Servei de la Fundació IBIT, que són els que pilotaran la integració i la interoperabilitat de les dades.

Per altra banda, s'ha parlat amb el Ministeri, via correus electrònics i a la reunió grup de treball dels sistemes d'informació dels usuaris de Serveis Socials que es va dur a terme l'1 de desembre de 2020, sobre la possibilitat de subscriure un Conveni de Col·laboració amb el Ministeri per al traspàs d'informació per a l'any 2021. Es parla de la possibilitat de dos tipus de conveni, el conveni tipus «Intercambio de informació» i el conveni tipus «Cesión código fuente». Es va parlar d'optar per el conveni «Cesión código fuente», tot i que el tema encara no està tancat.

**Actuació B.** Aplicació de la Llei d' Estadística amb l'Institut Balear d' Estadística. Gestió de la unitat d'estadística de Benestar Social.

La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, en el capítol III (articles 38 i 39) defineix les unitats estadístiques. Amb l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 20 de febrer de 2009 (BOIB núm. 31, de 28 de febrer) es creà la Unitat Estadística de la Conselleria d'Afers Socials.

Durant el 2020 s'han duit a terme les tasques següents:

- Publicació al web de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de les dades estadístiques procedents dels registres administratius.
- Elaboració de la memòria anual de la Unitat d'Estadística de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- Actualització del calendari de difusió de les operacions estadístiques.
- Elaboració del Programa Anual d'Estadística 2020. La Conselleria d'Afers Socials i Esports assumeix la gestió d'un total de 30 operacions estadístiques, 1 de les quals és de nova incorporació no prevista en el Pla
- Aprovació del Programa anual d'Estadística 2020 en desplegament del Pla d'Estadística de les Illes Balears 2018-2021.
- Assistència a la sessió ordinària de la Comissió Interdepartamental d'Estadística de les Illes Balears, el 10 de març de 2020.
- Assistència a la sessió ordinària del Consell Assessor d'Estadística de les Illes Balears, l'1 de juliol de 2020.
- Assistència a la sessió ordinària del Consell Rector d'Estadística de les Illes Balears, l'1 de juliol de 2020.
- Aprovació pel Consell Assessor d'Estadística del Pla d'activitats de l'IBESTAT per a l'exercici 2020.

Així mateix, s'ha fet el seguiment dels documents tècnics estadístics implantats per a la planificació de serveis i l'anàlisi de cobertures:

- Explotació estadística de les dades aportades en la justificació del Pla de Finançament.
- Plantilla per a la recollida anual de dades sobre la renda mínima d'inserció i els ajuts econòmics d'urgència, i plantilla per a recollida de dades de les nòmimes mensuals per municipi i de dades sobre la renda social garantida.





- Actualització anual i mensual (segons la disponibilitat) dels indicadors municipals de serveis socials, mitjançant la recollida de les dades següents: renda social garantida, PNC i RMI, valoració de discapacitat, atenció a la dependència, emancipació dels joves extutelats, atenció primerenca, serveis socials comunitaris, Alter, tutelats judicials, salut mental i mesures judicials d'adolescents.
- Traspàs i explotació d'informació estadística sobre serveis socials a i des de diferents organismes: direccions generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports i conselleries del Govern, consells insulars, ajuntaments i entitats del tercer sector.
- Actualització anual de les Estadístiques «Dimensions i Àmbits dels serveis socials». S'inclouen vuit dimensions: 1. Sistema de Pensions no Contributives i Assistencials, 2. El Sistema de Serveis Socials, 3. Els sectors de Població de Serveis Socials, 4. Despesa en Benestar Social, 5. Cooperació al Desenvolupament, 6. Esports, 7. Indicators d'Exclusió Social i Vulnerabilitat, 8. Indicators de la Unió Europea

L'enllaç a la Unitat d'Estadística és el següent: [Unitat d'Estadística CAIB](#).

**Actuació C.** Elaboració d'informes i avaluacions sobre temes puntuals relacionats amb les necessitats socials.

Amb el Decret de l'estat d'alarma de 14 de març es determinaren una sèrie de mesures per a la contenció de la COVID-19. Per una banda, les restriccions a la mobilitat i la suspensió de determinats serveis no essencials, i per l'altra, la necessitat de garantir l'accés al Sistema Públic de Protecció dels col·lectius més afectats per la situació.

Es va iniciar un procés de reconducció de la modalitat d'atenció a les persones en els serveis considerats essencials. Es va posar de manifest la necessitat d'adaptació dels serveis a una realitat imprevista i amb poc marge per a la reorganització que garantís la porta d'entrada al Sistema Públic de Serveis Socials.

El Servei de Planificació Social va dur a terme les següents actuacions durant aquest procés d'acompanyament als serveis socials:

1. El Servei de Planificació va habilitar un correu per a la recepció de demandes, dubtes i suggeriments per part dels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics, i dels serveis socials del Tercer Sector d'acció social. Es rebia una mitjana de 25 correus setmanals.



2. Detecció de necessitats dels municipis de les Illes Balears. Durant la segona quinzena de març i durant el mes d'abril, es van mantenir contactes diaris amb els responsables dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes, a fi de recollir informació sobre les dificultats i la situació que estaven vivint per a poder atendre les demandes de la població en situació de vulnerabilitat.
3. Emissió d'informes i trasllat d'informació diària sobre la detecció de necessitats referida al punt anterior amb una finalitat doble: per una banda, resoldre aspectes que podien ser tractats en el moment, i, per una altra, traslladar la informació que no es podia resoldre amb els mecanismes normatius i de procediment vigents, a la mesa de serveis socials COVID-19, formada pels representants polítics de les Administracions públiques (Autonòmica, Insular i Local), i altres entitats del Tercer Sector, perquè s'adoptassin els mecanismes adients i es prenguessin decisions en un altre nivell.
4. Creació de la Guia de Prestacions Socials COVID-19, publicada al web de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, amb la informació actualitzada sobre els nous recursos i prestacions socials adreçats a la ciutadania amb motiu de la COVID-19, però també per facilitar-ne la tramitació i suport a les persones professionals de l'atenció social.

**Actuació D.** Recollida de dades i explotació estadística del sistema informatiu de serveis socials, d'acord amb l'annex del Decret 48/2011 de serveis socials comunitaris bàsics.

S'ha aconseguit que els sistemes d'informació aportin les dades segons l'estructura que marca l'annex del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

S'ha consolidat el protocol de recollida d'informació dels sistemes informatius HSI per a tots els municipis de Mallorca (a excepció de Palma i Calvià) Eivissa, Menorca i Formentera. A Calvià disposen del SIAP, i a Palma d'el NOU.

S'han explotat les dades estadístiques. Aquesta informació està recollida en l'àmbit municipal per als anys 2018, 2019 i 2020 en l'apartat «Indicadors estadístics de serveis socials del Govern»: [http://www.caib.es/sites/estadistica/ca/estadistiques\\_per\\_illes/](http://www.caib.es/sites/estadistica/ca/estadistiques_per_illes/)



**Actuació E.** Recepció i transferència de dades sobre l'Observatori de Majors.

S'ha consolidat la utilització de l'eina informàtica per a la recollida de dades que sol·licita anualment l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (Imsero), anomenada Herramienta de Automatización de Datos de Servicios Sociales (HADASS).

S'ha consolidat el protocol de recollida de dades d'aquests organismes: direccions generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, consells insulars i entitats del tercer sector.

S'han transferit dades sobre l'Observatori de les Persones Grans al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

**Línia de feina 2:** Revisar la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit suprainsular.

**Nivell d'assoliment:** 100 %.

**Actuació A.** Desplegament dels instruments per fer efectius els procediments d'autorització i acreditació de serveis, d'acord amb el nou decret de procediment.

Decret pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries (OFIM), publicat en el BOIB núm. 17 de 8 de febrer de 2020.

El decret té per objecte regular els criteris d'autorització i d'acreditació de serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat a les Illes Balears. Aquest decret és d'aplicació a les entitats titulars i gestores dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat que prestin els serveis a l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Publicat en el BOIB núm. 17 de 8 de febrer de 2020.

**Actuació B.** Desplegament dels instruments per fer efectius el Procediment per a l'habilitació excepcional i provisional de professionals de centres i serveis per a l'atenció de persones grans i persones amb discapacitats.

Atès l'Acord del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència de 19 d'octubre de 2017, pel qual es modifica parcialment l'Acord de 27 de novembre de 2008, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, modificat per l'Acord de 7 d'octubre de 2015.



El procediment per a l'habilitació excepcional o provisional de professionals de centres i serveis per a l'atenció de persones grans i persones amb discapacitats és un procediment obert amb data de finalització al desembre de 2022. Les persones que fins aleshores han estat habilitades, en les diferents categories, en la modalitat provisional han de continuar els estudis i les homologacions de certificats de professionalitat i unitats de competència per obtenir la titulació, atès que, en la data de finalització del procediment, aquesta habilitació provisional deixarà de tenir efecte.

En aquest sentit, des del Servei de Planificació Social, es mantenen coordinacions puntuals amb la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, a través del POAP (Punt d'Orientació Acadèmica i Professional), i de l'Institut de Qualificacions Professionals (IQPIB) per valorar les necessitats de convocatòria de convalidacions d'estudis de formació professional, mitjançant l'acreditació de l'experiència laboral.

Les persones que hagin obtingut l'habilitació excepcional en qualsevol de les categories sol·licitades quedaran habilitades de manera indefinida, tal com indica la normativa del procediment.

Durant l'any 2020, s'han tramitat 12 sol·licituds. Totes, llevat d'una, complien els requisits d'habilitació en qualsevol de les dues categories. També s'han emès 15 certificats d'habilitacions en els procediments excepcional i provisional en les categories següents:

- Habilitacions excepcionals ( amb caràcter indefinit):
  - Auxiliar d'ajuda a domicili: 2
  - Cuidador/a: 2
  - Gerocultor/a: 4
- Habilitacions provisionals (fins al 31 de desembre de 2022):
  - Auxiliar d'ajuda a domicili: 1
  - Cuidador/a: 2
  - Gerocultor/a: 4

Es pot consultar la informació del procediment al següent [enllaç](#).

**Actuació C.** Revisió i actualització del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials.

**Actuació D.** Revisió i definició operativa del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel



qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

El Decret 48/2011, de 13 de maig, fixa les ràtios de les unitats de treball social (UTS) i determina el càlcul dels costos per al finançament.

Per a l'any 2020, l'objectiu del finançament dels serveis socials comunitaris bàsics (SSCB) és consolidar els equips de professionals segons aquestes ràtios, amb els acords següents:

- El finançament estarà subjecte al compliment de les ràtios de professionals que resultin de la aplicació de les ràtios del Decret 48/2011.
- El finançament del 50 % de les UTS segons els articles 10 i 13 del Decret 48/2011 per part del GOIB i la coresponsabilitat en el finançament del 50% restant pels consells insulars i ajuntaments.
- L'increment del finançament per aquells ajuntaments que compleixen i milloren les seves ràtios.
- Un conveni pluriennal que doni més estabilitat a les UTS.

Amb aquests acords, i a proposta de la consellera d'Afers Socials i Esports, d'acord amb el Consell de Govern de 15 de novembre de 2019, es va establir el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2020-2021.

**Actuació E.** Revisió i inici de desplegament normatiu de les lleis d'Infància i de Famílies.

La Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència va entrar en vigor dia 28 de maig de 2019. La norma estableix una sèrie de mesures que s'han anat implementant, com ara el disseny dels plans sectorials (Pla d'Atenció a la Infància i a la Família), estudiar els mecanismes per a dur a terme el Registre de professionals que treballen directament amb l'atenció a infants i adolescents, etc.

**Actuació F.** Revisió i inici de desplegament normatiu de la Llei de serveis socials.

Aquesta actuació està estrictament relacionada amb l'Actuació H, de renovació de la Cartera Bàsica de Serveis Socials i l'Actuació A, de la Línia de feina 5, d'ordenar els serveis socials.

Les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals queden recollides en la Cartera de serveis socials, instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials i garanteix, com a mínim, que es prestin a tot el territori de les Illes Balears i que siguin exigibles com a dret



subjectiu en el cas que es tracti de prestacions garantides. Ates el que disposa la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears.

**Actuació G.** Projecte de decret de principis generals de la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2021-2024.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, ha treballat en l'actualització del Decret de Cartera Bàsica de Serveis Socials 2017-2020. En data 3 de juny s'ha dut a terme la resolució d'inici de la consulta pública prèvia, amb previsió d'aprovació definitiva el primer semestre de 2021.

**Línia de feina 3:** Actualització i manteniment del Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS).

**Actuació A.** Nova aplicació informàtica del Registre Unificat.

El Servei d'Informàtica i l'inspector de serveis socials han seguit treballant en la confecció de la nova base de dades que servirà de suport informàtic al RUSS. Aquesta aplicació es troba operativa, però s'hi han d'abocar les dades de l'antiga base de dades. Es preveu que aquesta feina comenci durant l'any 2021 i que l'aplicació estigui plenament operativa a finals d'any.

**Actuació B.** Coordinació amb els consells insulars per a la gestió de l'aplicació de nous procediments de registre.

Una vegada finalitzat l'abocament de les dades de les entitats sense ànim de lucre amb àmbit de competència suprainsular, s'haurà de trametre als quatre consells insulars per consensuar-ne el contingut i que hi puguin incloure les seves bases de dades.

**Actuació C.** Realitzar la revisió d'ofici de les dades registrals per assegurar l'actualització de la informació disponible en el Registre.

En tenir disponible la nova base de dades, s'hi abocarà i actualitzarà la informació disponible. L'any 2020 s'han començat a depurar en l'antiga base de dades tots aquells serveis d'entitats que tenen concerts amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports. S'ha de seguir aquesta depuració de dades per tal que la nova base de dades estigui el més actualitzada possible.

**Actuació D.** Inspeccionar els serveis de serveis socials de l'àmbit competencial del Govern de les Illes Balears.

Durant l'any 2020 no hi ha hagut cap denúncia sobre el funcionament dels serveis socials de l'àmbit competencial del Govern de les Illes Balears i, per tant, no s'ha



realitzat cap tipus d'inspecció.

**Actuació E.** Elaborar, en coordinació amb els Consells Insulars, un Pla d'Inspecció de les Illes Balears en matèria de serveis socials.

Al quart trimestre de l'any 2020 es va posar en funcionament un grup tècnic d'inspecció i autorització, que inclou representants dels quatre consells insulars, així com representants del Govern. Concretament, en data 22 de setembre es va presentar el grup de feina a càrrec del director general de Planificació, Equipaments i Formació, i s'indicà les línies estratègiques a seguir. També és presentà el nou Registre Unificat d'Entitats Socials i les propostes inicials per a un Pla d'Inspecció 2021/2022.

**Línia de feina 4:** Optimitzar i possibilitar la coordinació amb les administracions implicades en la gestió dels serveis socials.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Actuació A.** Participació en els consells de serveis socials i els espais de coordinació de les diverses administracions i institucions.

- S'ha duit a terme 1 sessió del Consell de Serveis Socials, el 5 d'octubre de 2020. Amb els continguts debatuts a la Conferència sectorial de dia 2 d'octubre, que es detalla a continuació, a l'actuació B.
- S'han organitzat 7 reunions presencials, juntament amb els Consells insulars, dirigides als professionals dels SSCB. Les reunions han tingut lloc durant el mes de setembre: dia 4 a Eivissa, dia 7 a Formentera, dia 11 a Alcúdia per al municipis de Nord i la Mancomunitat des Pla, dia 14 a Menorca, dia 17 a Manacor per a municipis de Llevant i Migjorn, dia 18 a Selva per als municipis des Raiguer i dia 25 a Raixa per als municipis de Tramuntana.

L'objectiu de la reunions va ser, d'una banda, transmetre a l'àmbit tècnic els acords de conferència sectorial respecte al Pla de finançament dels SSCB i com es varen traslladar a les clàusules dels convenis i, per l'altra, recollir informació de la situació actual amb l'impacte del COVID19. També se'ls va convidar a revisar els criteris ràtios UTS 2022 per acordar a la conferència sectorial del darrer trimestre de 2021.

**Actuació B.** Coordinació dels grups de treball de la Conferència Sectorial de Serveis socials.

S'han duit a terme 1 sessió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, dia 2 d'octubre de 2020. Els projectes normatius que s'hi han informat són:



- Avantprojecte de llei de modificació de la llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.
- Projecte d'ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es modifica l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 29 de juliol de 2008 per la qual es posa en funcionament el programa «Atura't».
- Projecte d'ordre mitjançant la qual s'estableixen les bases reguladores per concedir subvencions en matèria de serveis socials i joventut .
- Projecte de Decret pel qual es crea i es regula la Comissió per al seguiment del Protocol Marc Interinstitucional de Maltractament Infantil de les Illes Balears.

Els projectes normatius per iniciar o reiniciar són els següents:

- Projecte de Decret pel qual es regulen els serveis de promoció de l'autonomia personal per a infants d'entre 6 i 12 anys amb discapacitat, en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears i es modifica el Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.
- Projecte de decret de principis generals de la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2021-2024 (consulta prèvia feta).
- Avantprojecte de llei de polítiques de joventut de les Illes Balears (consulta prèvia feta).
- Decret pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concert socials.
- Decret que regula el Registre per als professionals públics i per als professionals de les entitats col·laboradores que intervenen en l'àmbit dels serveis socials i/o en l'àmbit de protecció de la infància i l'adolescència a les Illes Balears.
- Projecte de decret de desplegament de l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- Projecte de que regula el Registre per als professionals públics i per als professionals de les entitats col·laboradores que intervenen en l'àmbit dels serveis socials i /o en l'àmbit de protecció de la infància i l'adolescència a les Illes Balears.

### **Actuació C. Creació dels grups tècnics de feina en el marc de la Conferència**





## Sectorial

El mes de desembre de 2019, es va dur a terme la proposta de col·laboració amb el personal tècnic referent de les administracions insulars i locals, per a treballar en la consecució dels objectius que ha proposat la Conselleria. D'aquesta manera la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, a través de personal adscrit al Servei de Planificació Social, coordina els grups tècnics següents:

- Grup tècnic en matèria del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB).
- Grup tècnic en matèria de sistemes informatius de serveis socials.
- Grup tècnic en matèria d'inspecció i autorització de serveis socials.
- Grup tècnic per a la formació continuada dels professionals dels serveis socials.

Durant el 2020, s'ha dut a terme el seguiment de les sessions entre els membres del grup a través de videoconferència. A cada grup, hi participa professional tècnic de les administracions implicades en l'àrea del benestar social: Govern, consells insulars i representants de l'administració local (municipis de més de 20.000 habitants i de menys).

En relació al grup tècnic en matèria del Pla de Finançament dels SSCB, s'han dut a terme 2 reunions:

- La primera, el 27 de març, es va suspendre per COVID19 i es va reprendre el 29 de setembre per vídeoconferència amb els continguts següents: devolució de la situació actual dels serveis socials comunitaris bàsics amb l'impacte del COVID19, la revisió dels criteris de les ràtios UTS per al 2022 i la proposta d'incorporar representants dels serveis socials municipals al grup de feina.
- A la segona, el 10 de novembre, amb incorporació dels representants municipals, es va acordar treballar en un informe proposta de la situació dels SSCB mitjançant una anàlisi DAFO i en la definició dels Serveis en què se'ls considera com a porta d'entrada als serveis socials.

**Actuació D.** Participació en les reunions convocades per la Conselleria de Salut i Consum, a través de la Direcció General de Salut Pública i Participació, per a l'elaboració del Pla de Contingència per al Control i Seguiment de la COVID-19 entre la Població Vulnerable de les Illes Balears en les següents dates:

- Participació a la reunió convocada dia 22 d'octubre 2020.
- Participació a la reunió convocada dia 5 de novembre 2020.

- Participació a la reunió convocada dia 20 de novembre 2020.
- Participació a la reunió convocada dia 17 de desembre 2020.

La crisi sanitària de la COVID-19 ha posat de manifest el pes dels determinants socials de la salut, és a dir, de les circumstàncies en què les persones neixen, creixen, viuen, treballen i envelleixen, inclòs els sistema de salut. Aquests determinants es distribueixen de manera diferent en la població i produeixen desigualtats socials en salut. Això fa que les persones en situacions de vulnerabilitat social suportin també una major vulnerabilitat epidemiològica, entesa com un elevat risc epidemiològic per una major exposició a la infecció, retard en el diagnòstic i identificació de contactes o major dificultat per seguir les mesures d'aïllament i quarantena.

És per això que han estat necessàries mesures i polítiques que han actuat a tres nivells:

1. Elaboració i implementació de mesures de control epidemiològic que puguin reduir l'impacte sobre les desigualtats de manera anticipada.
2. Revisió i avaluació de les mesures per poder adaptar-les i prevenir o reduir-ne l'impacte desigual.
3. Abordar els condicionants de la desigualtat amb una intervenció específica per a la població vulnerable.

Per dur a terme aquestes intervencions ha estat necessària la coordinació entre els àmbits sanitaris, socials, sociosanitaris i intersectorials, com s'ha fet per a l'elaboració del Pla.

**Línia de feina 5:** Ordenar els serveis socials.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit definitiu 2020:** 19.409.975,83 €

**Actuació A.** Gestió i seguiment del Conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals.

[Accés web. Convenis](#)

**Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els Consells Insulars per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2020-2021**



Les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals es recullen en la Cartera de serveis socials, instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials i garanteix, com a mínim, que es prestin a tot el territori de les Illes Balears i que siguin exigibles com a dret subjectiu en el cas que es tracti de prestacions garantides.

El 30 d'octubre de 2019, la Conferència Sectorial de Serveis Socials de les Illes Balears va aprovar el Pla de Finançament Pluriennal amb l'objectiu, entre altres, de garantir l'estabilitat dels equips de professionals de les Unitats de Treball Socials (UTS). El Pla conté els imports de distribució per als anys 2020 i 2021. El crèdit per al desenvolupament dels serveis socials comunitaris bàsics per a l'any 2020 és d'11.547.564,49 €.

La distribució del crèdit per a cada unitat de finançament (entitat local titular dels serveis socials comunitaris bàsics) s'ha fet d'acord amb aquests criteris :

— Finançament UTS:

Equip mínim de professionals UTS: 50% dels costos de l'UTS tenint en compte els criteris del Decret 48/2011 següents:

- Nombre de professionals resultat de l'aplicació de la ràtio acordada a la conferència sectorial d'octubre 2018 amb l'interval de mínims més ampli (1 TS —treballador social—o ES —educador social— per 7.500 h. i 1 auxiliar administratiu per 10.000 h.)
- Població de referència l'any 2016.
- Salari mitjà dels professionals (35.000 € per a TS i ES i de 25.000 € per a auxiliars administratius).
- 8% costos indirectes.

— Finançament d'accions complementàries (millora de ràtios i programes/serveis).

- 1- Millora de la ràtio: 15% d'increment del finançament de les UTS per aquells ajuntaments que compleixen tots els perfils de professionals i que millorin les ràtios mínimes en alguns dels perfils.
- 2- SAD Social/Família (19,76% el finançament): es calcula a partir de la població menor de 16 anys i es distribueix entre els municipis a partir d'un coeficient de ponderació. L'import resultant és el finançament màxim, que es tradueix en el seu equivalent en hores de servei.

D'altra banda, com a acció complementària al SAD social/família, s'inclou el Programa específic per garantir el dret bàsic d'alimentació, oci i cultura de menors durant les vacances escolars i la conciliació de la vida familiar i laboral.

**Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els Consells Insulars per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2020-2021 en concepte de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19**

El Ple del Consell Territorial celebrat el dia 20 de març de 2020, va aprovar un Fons Social Extraordinari destinat exclusivament a les conseqüències socials de la COVID-19. El crèdit que s'aprova per distribuir a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears és de 7.453.028,00 €, dels quals 2.031.215,75 € es distribuïran entre consells insulars i ajuntaments mitjançant conveni.

En data de 31 de març de 2020, en sessió extraordinària de la Conferència Sectorial de Serveis Socials de les Illes Balears s'aproven els criteris i la distribució del Fons Social Extraordinari destinat exclusivament a les conseqüències socials de la COVID-19. Per tal de calcular la distribució de l'import que correspon a cada illa, es van adoptar uns criteris molts semblants als adoptats per l'Estat en l'article 2 del RDL 8/2020, d'acord amb les variables següents:

- Població (pondera el 90 %)
- Població dependent major de 65 (pondera el 5%)
- Població menor de 16 anys (pondera el 5%)
- Garantir un import mínim de 3.000 € a tots els municipis
- Al Consell Insular de Formentera se li garanteix un import de 20.000 €.

En data 24 de novembre de 2020, la consellera d'Afers Socials i Esports va ordenar l'inici de l'expedient d'addenda de modificació del Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els Consells Insulars per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2020-2021 en concepte d'ajuts econòmics per fer front a situacions socials extraordinàries derivades de la COVID-19 per un import de 1.000.000,00 €.

**Actuació B.** Gestió i seguiment del Conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per dur a terme projectes de desenvolupament del poble gitano.



El projecte pretén atendre un col·lectiu de prop de 500 persones de totes les edats, d'ètnia gitana, que viuen en el nucli urbà de Palma, amb 150 famílies. L'Estratègia Nacional per a la Inclusió Social de la Població Gitana a Espanya 2012-2020, tot i que no disposa de dades exactes, xifra la població gitana en aproximadament 750.000 persones (entre 800.000 i 1.000.000 de persones, segons l'estudi de FOESSA). Tots els estudis sociodemogràfics sobre els gitanos remarquen que es tracta d'una població jove, amb un terç de persones per davall de 16 anys, que manté unes taxes de natalitat substancialment superiors a la mitjana del conjunt de la població, encara que en la darrera dècada s'ha reduït la diferència. Tot i que la situació social de la població gitana ha anat canviant, continuen essent necessaris programes per a la inclusió social, ateses les problemàtiques que presenta el col·lectiu.

Les principals dificultats socials que troben tenen a veure amb l'actuació econòmica i la inserció social, la quantitat de població que està en situació de pobresa, la inserció escolar, la promoció social de la dona i l'accés a l'habitatge.

El Ministeri ha aportat 9.939,97 € per a la gestió del Pla de Desenvolupament Gitano a les Balears. Aquesta quantia s'ha instrumentat com a subvenció directa a favor de l'Ajuntament de Palma, mitjançant la Regidoria de Cultura i Benestar Social, per finançar les despeses derivades del Programa de Reallotjament i Integració Social de la població del barri de Son Riera.

L'Ajuntament de Palma, a través de la Regidoria de Cultura i Benestar Social, hi ha contribuït amb la quantitat de 20.060,03 €, de manera que l'import del projecte ha estat de 30.000 €.

### **Actuació C.** Actuacions de suport al Tercer Sector d'Acció Social.

Durant l'any 2020, s'ha donat suport a les entitats del Tercer Sector d'Acció Social a través de subvencions directes a causa de la situació d'emergència provocada per la COVID-19. Aquestes ajudes s'han destinat, principalment, a les entitats que treballen amb col·lectius vulnerables i presten ajuda d'aliments i productes de primera necessitat.

[Accés web. Tercer Sector](#)

**Actuació D.** Cofinançament del darrer període del projecte d'inversió TISOC (tècnic d'intervenció sociocomunitària) mitjançant la figura professional de l'educador o educadora social en els centres educatius de secundària de les Illes



Balears.

En data 31 d'agost, la Conselleria d'Afers Socials i Esports juntament amb la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca posen fi al conveni de col·laboració subscrit entre ambdues conselleries, que ha permès la contractació de 26 professionals d'educació social, el darrer any 2020. Aquest projecte ha tingut una durada de 4 anys (2017-2020) i ha rebut valoracions molt positives des de diferents àmbits: comunitat educativa (pares i mares, alumnat, professorat), professionals dels serveis socials, sanitari (centres de salut) i entitats del tercer sector. Per aquest motiu, la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca manifesta que hi ha perspectives de continuïtat, de cara al curs escolar 2020-2021, quant a la inclusió de la figura professional d'educador social en els instituts d'educació secundària de les Illes Balears.

L'any 2020 es va arribar a un compromís de despesa (fase d'autorització i disposició) de 773.125,09 € per a la realització d'aquest projecte d'inversió. La Conselleria d'Afers Socials i Esports hi va haver una aportació de 397.443,37 €.

**Línia de feina 6:** Elaborar i fer el seguiment del Pla de Formació per als Professionals dels Serveis Socials (2018-2021)

**Nivell d'assoliment:** 45%

**Crèdit inicial 2020:** 8.037,27 €

**Crèdit definitiu 2020:** 8.037,27 €

**Desviació:** 0

**Actuació A.** Pla de Formació per als Professionals dels Serveis Socials de les Illes Balears.

[Accés web. Pla de Formació](#)

**Actuació B.** Actuacions en coordinació amb el Ministeri i l'EBAP per a programar formació per al personal de l'administració pública en matèria de serveis socials.

1- S'han implementat 12<sup>1</sup> accions formatives.

<sup>1</sup>Per a determinar el nombre d'activitats formatives, es computen els cursos implementats a cada illa. L'any 2020 hi ha hagut 12 accions entre les Illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.



2- Hi han participat 162 professionals.

3- S'han ofert 94 hores de formació.

La Direcció General de Serveis per a la Família i la Infància del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat programa, gestiona i organitza activitats formatives adreçades a professionals de serveis socials comunitaris bàsics, d'inclusió social, i de protecció i promoció de les famílies i la infància que presten serveis a les comunitats autònomes.

La Comunitat Autònoma de les Illes, per mitjà de la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació va sol·licitar la formació:

- «Protecció de dades en Serveis Socials. Una guia per a professionals». Amb una durada de 30 hores i 20 places. S'ha dut a terme el darrer trimestre de l'any 2020.

#### Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030

Dels cursos proposats per la Conselleria, inclosos al Pla de Formació Sectorial a traves de l'EBAP, els que s'han dut a terme són:

1. Curs «Pensions no contributives IIII: Règim jurídic dels requisits per a la concessió i manteniment del dret». Persones assistents: 29. Durada: 25 hores.

- Mallorca: 25
- Menorca: 1
- Eivissa: 3

2. Curs «Normativa aplicable en l'àmbit dels serveis socials a les Illes Balears». Nombre d'assistents: 42. Durada: 5 hores.

- Mallorca: 31
- Menorca: 6
- Eivissa: 6

3. Curs «La intervenció social telemàtica per a professionals i equips dels serveis socials». Persones assistents: 29 Durada: 20 hores.

- Mallorca: 24
- Menorca: 3
- Eivissa: 3

4. Curs «Sistema de prestacions i subsidis del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE)». Nombre d'assistents: 18. Durada: 10 hores.

**Actuació C.** Col·laborar amb altres administracions, col·legis professionals,



entitats del tercer sector en relació amb una oferta comuna de formació.

La coordinació amb el Col·legi Oficial Treball Social de les Illes Balears ha fet possible el curs, no programat inicialment, «La intervenció social telemàtica per a professionals i equips de serveis socials».

#### **Actuació D.** Organitzar l'Escola de Primavera de Serveis Socials

L'Escola de Primavera 2020 no ha tingut lloc a causa de la pandèmia provocada per la COVID-19. Tot i això, la fase de disseny es va fer el mes de febrer de 2020, amb la creació del comitè tècnic de l'Escola constituït per personal adscrit a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència, representants dels consells insulars i de l'Ajuntament de Palma.

La Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, a través del Servei de Planificació, va coordinar aquesta fase de disseny i va tancar una proposta d'Escola que no s'ha pogut dur a terme.

#### **Actuació E.** Formació en col·laboració amb l'EBAP en relació amb la nova normativa de serveis socials

La DG de Planificació, Equipaments i Formació incorpora a la formació dels professionals de serveis socials aquesta línia formativa com una eina més de suport per a totes les administracions implicades, en el desplegament normatiu relacionat amb la nova normativa que afecta els serveis socials de les Illes Balears.

Per a dur endavant aquesta línia formativa, la direcció general potencia els recursos propis de la Conselleria (assessor/a jurídic, etc.) així com altre personal de l'administració qualificat per impartir cursos en relació amb la normativa aprovada recentment.

Es realitzen accions formatives, tant, per mitjà de l'EBAP, en el marc del Pla de Formació Sectorial, com les que s'organitzen en l'àmbit intern, obertes als professionals dels serveis socials, però també al personal de les àrees juridicoadministratives.

Així, el 2020, s'ha dut a terme 1 sessió a Mallorca de les «Jornades Formatives per a Secretaris/àries i Interventors/es de l'Administració Local. L'Acció concertada i la Contractació Pública dels Serveis Socials», de les tres que hi havia programades a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa. Cada sessió tenia una durada de 4 hores.



**Línia de feina 7:** Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit definitiu 2020:** 703.761,00 €.

**Actuació A.** Gestió de convocatòria de publicacions

[Accés web. Convocatòria](#)

Convocatòria de concessió d'ajuts, mitjançant subvencions públiques, per a la publicació i difusió de resultats de treballs d'investigació en l'àmbit dels serveis socials, per l'any 2020 per un import de 16.000,00 €.

Dels 4 projectes presentats, s'han aprovat les publicacions següents:

1. Universitat de les Illes Balears. *Anuari de l'envelliment*. Illes Balears 2019. Import subvencionat 7.294,48 €.

Estudi sobre l'envelliment com un procés en el qual tant la persona, com a subjecte actiu i responsable, com les institucions tenen un paper fonamental, contemplat a llarg termini i en un contínuum d'atenció i també a través de la promoció de la investigació i de la formació permanent i especialitzada. L'anuari de l'envelliment forma part de les accions de promoció de la qualitat de vida de les persones majors.

L'anuari conté informació sobre aquest col·lectiu proporcionada per professionals i investigadors de Balears que treballen en àmbits de la salut, els serveis socials i educatius, la demografia, l'economia, etc.

2. Universitat de les Illes Balears. *Manual d'avaluació de la qualitat de vida de nins i adolescents amb paràlisis cerebral*. Import subvencionat 4.074,00 €.

El document consisteix en un qüestionari que permet establir el perfil de la qualitat de vida a partir de l'avaluació de diferents esferes, com ara el benestar social, l'acceptació i la participació; el benestar a l'escola; el benestar emocional i l'autoestima; els sentiments sobre el funcionament i l'accés a serveis; el dolor i l'impacte de la discapacitat, i la salut familiar.

3. Universitat de les Illes Balears. *Primers impactes de la COVID-19 a la societat de les Illes Balears*. Import subvencionat 3.072,00 €.

El treball recull i analitza les primeres dades socials que disposam a les Illes Balears sobre la COVID-19. És el primer informe social sobre els efectes que té la



pandèmia en la nostra societat. L'ha elaborat l'Observatori Social de les Illes Balears.

**Actuació B<sup>2</sup>.** Convocatòria de subvencions amb càrrec a l'IRPF (*Capítol 7*).

[Accés web. Convocatòria](#)

Aquesta convocatòria de subvencions s'adreça a les entitats privades sense ànim de lucre que, en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears, desenvolupen programes en matèria de serveis socials destinats a les persones en situacions de necessitat especial i que, d'acord amb l'article 6 de la Llei 4/2009, són objecte d'atenció prioritària:

- a) Discapacitat física, psíquica o sensorial.
- b) Dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals i malalties cròniques.
- c) Dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, desocupació i pobresa.
- d) Necessitat social, com la relacionada amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar.
- e) Vulnerabilitat, risc o desemparament per a la gent gran, els infants i les persones adolescents.
- f) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.
- g) Discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó.
- h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i d'altres addiccions.
- i) Vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials.
- j) Problemes de convivència i de cohesió social.
- k) Urgències socials.
- l) Emergències socials per catàstrofe.

També s'hi inclouen les actuacions destinades a la promoció, la formació i l'acollida de personal voluntari, sempre que estiguin relacionades específicament i explícitament amb les situacions de necessitat d'atenció prioritària esmentades.

<sup>2</sup>Aquesta activitat està associada a l'Activitat A. Gestió de la convocatòria de programes de funcionament finançats amb càrrec al 0,7% d'IRPF social, de la Línia de feina 2. Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions, de la DG de Serveis Socials. Servei de Serveis Socials.

S'han presentat 59 sol·licituds, que es distribueixen de la manera següent:  
- 22 projectes per a la línia 1. Despeses d'inversió per a l'adquisició de vehicles utilitzats per a serveis socials.  
Pressupost Línia 1: 596.355,77 €.

- 37 projectes per a la línia 2. Despeses d'adquisició o manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques.  
Pressupost Línia 2: 92.964,75 €.

Entitats subvencionades:

Fundació Tutelar Demà, Aproscm, DACESMA, Fundació Diagrama, Mater, ASPAS, ASPACE, Amadiba, es Garrover, Estel de Llevant, Associació Gira-sol, Fundació Amaranta, ASNIMO, GREC, Fundació Aldaba, Fundació Embat, Fundació Tutelar Cian, Fundació Nemo, Llar de Memòria, REHACER, ABDEM, APNEEF, Fundació Natzaret, Fundació IRES, Fundació Projecte Home Balears, AMITICIA, ASPAYM, Deixalles, Associació Pa i Mel, Càritas Diocesana de Mallorca, Espiral.

### **Línia de feina 8.** Concertació social

**Nivell d'assoliment:** 100 %.

Dins el primer trimestre de l'any 2020 es va aprovar, mitjançant Acord del Consell de Govern, la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any, d'acord amb l'article 4.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Així mateix es varen definir com a serveis d'interès econòmic general, als efectes dels articles 4.2 i 5.2 de la Llei 12/2018, una sèrie de serveis que es varen relacionar a l'acord del Consell de Govern.

D'altra banda, es va tramitar un contracte menor amb l'objecte de crear una guia pràctica sobre les instruccions i consideracions per a elaborar la memòria econòmica i l'informe de procediments acordats que ha d'emetre un auditor de comptes per avaluar l'acompliment dels serveis concertats amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Així mateix la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació va començar a redactar una memòria tècnica d'actuacions en què quedi constància de quins factors han facilitat o han dificultat el compliment dels objectius que s'havi-



en establert a l'inici del servei, per tal de tenir-los presents amb vista a la revisió i actualització del servei concertat.

Aquesta memòria d'actuacions del servei ha de reunir informació sobre els diferents àmbits d'anàlisi que indicam, i també ha de complementar les dades de l'auditoria econòmica: hi ha d'haver concordança i coherència entre les variables (que siguin contrastables) d'ambdues revisions.

Es tracta de recollir les dades obtingudes amb els instruments d'avaluació, comparar els indicadors prèviament establerts amb la realitat del que ha succeït, analitzar-ho i fer constar a la memòria tècnica si s'han complert els objectius, a través de quines accions i quines són les casuístiques que ho han fet possible o per les quals no s'han assolit.

Enllaç web per accedir al [portal concerts socials](#)



### 3. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES

(veure annexos taules memòria punt 3. DGIJF).

**Programa:** Mesures judicials i prevenció del delictes

**Codi:** 313C

#### 3.1. Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil<sup>3</sup>

#### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Donar compliment a les mesures que els jutjats han imposat als adolescents de les Illes Balears en virtut del que disposa la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal.

**Nivell d'assoliment:** 98,89 %

**Crèdit inicial 2020:** 13.803.922,41 €

**Crèdit definitiu 2020:** 13.649.942,97 €

**Desviació:** 153.979,44 €

El Decret 21/2020, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, rectificat pel Decret 22/2020, de 19 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears i modificat pel Decret 36/2020, de 20 de desembre, de la presidenta de les Illes Balears estableix que la Direcció General d'Infància Joventut i Famílies de la Conselleria d'Afers Socials i Esports és l'entitat pública competent per a l'aplicació de mesures de justícia juvenil. Mitjançant la Direcció General d'Infància Joventut i Famílies (d'ara endavant, DGIJF), és l'òrgan competent per:

1. Aplicar, en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors i del reglament que la desenvolupa, les mesures de justícia juvenil que els jutjats de menors, situats a les Illes Balears, imposen als menors infractors que han estat condemnats per haver comès, entre els 14 i els 17 anys, fets tipificats com a delictes en el codi penal o en les lleis penals especials.

2. Proveir els recursos humans i materials necessaris i, alhora, crear, dirigir, organitzar i gestionar els serveis i programes adients per garantir l'execució

<sup>3</sup> L'expedient d'execució es únic per cada menor o jove infractor i conté totes les mesures judicials que se li imposen per delictes comesos entre els 14 i els 17 anys.

correcta de les mesures judicials i les regles de conducta que contenen les resolucions judicials, aplicant els principis de:

- Prevalença de l'interès superior dels menors sobre qualsevol altre interès concurrent.
- Adequació de les actuacions a l'edat, la psicologia, la personalitat i les circumstàncies personals i socials dels menors.
- Aplicació de programes fonamentalment educatius, promotors i no repressius, que fomentin el sentit de la responsabilitat, el respecte dels drets i les llibertats dels altres, i una actitud constructiva envers de la societat.

El Servei d'Execució de mesures de Justícia Juvenil de la DGIJF aplica els continguts de les resolucions judicials o extrajudicials notificades a l'Entitat Pública per a l'execució immediata, a través de dues seccions:

1. La Secció d'execució de mesures privatives de llibertat, a la qual correspon l'aplicació i l'execució de les mesures següents: internament en règim tancat; internament en règim semiobert; internament en règim obert; internament terapèutic i permanència de cap de setmana a centre o domicili.

La Secció executa aquestes mesures mitjançant la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (d'ara endavant, FISE), com estableix l'Acord, de 12 de gener de 2017, pel qual es modifica l'Acord de 23 de desembre de 2016, d'encàrrec de gestió, de diverses actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de justícia juvenil, protecció de menors i família. En el marc de dit Acord:

- La DGIJF, en qualitat d'Entitat Pública executa les potestats administratives i d'inspecció, inherents a l'execució de les mesures privatives de llibertat, a través de la cap de Secció i la coordinadora dels Centres Socioeducatius de Justícia Juvenil.
- La FISE gestiona la Xarxa de Centres Socioeducatius de Justícia Juvenil del GOIB i realitza la resta d'actuacions derivades de l'execució de les mesures privatives de llibertat que li han estat encomanades aplicant, a tal efecte, el que estableix el decret 10/202,0 de 14 de febrer, del Reglament de funcionament o organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears.

La Xarxa esmentada disposa de 86 places públiques i 4 places concertades amb la Fundació Projecte Jove, amb aquesta distribució per centres socioeducatius: 56 al CS Es Pinaret (masculí); 15 al CS Es Fusteret (femení); 15 al CS Es Mussol (ambdós sexes); 4 al Projecte Jove (ambdós sexes).



2. La Secció de Justícia Juvenil no privativa de llibertat que té assignada l'execució de les mesures judicials següents: tractament ambulatori, assistència a centre de dia, llibertat vigilada, convivència amb grup educatiu, prestacions en benefici de la comunitat, realització de tasques socioeducatives, i també, les mediacions extrajudicials de conciliació i/o reparació del dany.

Realitza aquesta tasca amb un equip propi format per 29 educadors i educadores de Justícia Juvenil, distribuïts en 4 àrees d'intervenció en medi obert. Cada professional té assignada una àrea única en què intervé amb als menors que li són assignats sota la supervisió del cap de la Secció i del coordinador de l'Àrea. La distribució dels municipis i dels educadors per àrees de intervenció es la següent:

Un dels 14 educadors adscrits a l'àrea de Palma desenvolupa la funció de representant de l'entitat pública davant els Jutjats i la Fiscalia de Menors de les Illes Balears.

La finalitat fonamental de la intervenció en medi obert és incidir en el procés d'integració i reinserció social dels menors i joves infractors amb una intervenció individualitzada, en l'entorn propi, que combina l'acció educativa i el tractament terapèutic, si escau, amb el control derivat de l'execució de la mesura judicial en medi obert que correspongui en cada cas. A tal efecte, orienta la seva actuació amb la finalitat de reduir les possibilitats de reincidència dels menors i joves, mitjançant la identificació, l'avaluació i l'abordatge adequats dels factors de risc i de protecció que concorrin en cada un dels casos atesos.

El Servei d'execució de mesures de justícia juvenil en matèria de recursos humans, va disposar, durant l'any 2020, d'una plantilla formada per 50 professionals de diverses disciplines i categories.

- 1- L'Equip Directiu, format pels 6 professionals que ocupen els llocs següents: Servei Justícia Juvenil, Coordinació Centres Socioeducatius, Secció Internament, Secció Medi Obert, Coordinació Àrea Menorca i Coordinació Àrea Eivissa/Formentera
- 2- L'Equip Tècnic d'execució de mesures no privatives de llibertat, conformat per 28 educadors i educadores i 2 cuidadors
- 3- L'Equip de Suport Tècnic, integrat per 2 professionals
- 4- L'Equip de Suport Administratiu, integrat per 6 professionals

La DGJIF, en qualitat d'entitat pública col·laboradora de l'Administració de Justícia en el marc de la LORPM 5/2000, durant l'any 2020 va intervenir en 850 expedients

d'execució<sup>4</sup> de mesures de justícia juvenil: 366 oberts l'any 2020 pel compliment de la primera condemna imposada al menor i 484 que provenien d'anys anteriors. Una part d'aquests últims estaven en estat obert a data 1/1/2020 o es reobriren durant el transcurs pel compliment de noves condemnes.

Durant l'any 2020, s'han tramitat 19 expedients en execució de sentència per la qual es condemnava el Govern de les Illes Balears com a responsable solidari pels fets comesos per persones menors d'edat i/o joves que en el moment de cometre els fets pels quals varen ser condemnats complien una mesura judicial privativa de llibertat. L'import que el Govern de les Illes Balears, a càrrec de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, ha hagut d'abonar ascendeix a la quantitat de 18.631,63 euros.

S'ha d'aclarir que algunes d'aquestes responsabilitats civils corresponien a l'any anterior, però el pagament es va fer efectiu durant el 2020.

**Actuació A.** Coordinar els procediments, tramitació documental i informació i assessorament als tècnics i als centres socioeducatius sobre els expedients que es tramiten, així com de les característiques de cada mesura imposada i les necessitats educatives de cada un.

Per dur a terme aquesta activitat, la DGIJF va posar a disposició dels seus professionals i de la FISE un equip de suport tècnic i de suport administratiu amb la finalitat de facilitar el desenvolupament de les tasques jurídiques i administratives i de caràcter psicosocial inherents a l'execució de cada cas.

Durant el 2020 hi ha hagut dues grans línies de treball. La primera, ha estat la revisió per a l'adaptació dels centres al Decret 10/2020 de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears.

La segona línia ha consistit en el treball per a la implantació dels Projectes Educatius de Centre aprovats per Resolució de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies de 10 d'agost de 2020.

La Direcció general ha treballat per unificar els processos de gestió d'expedients en el Gexmen 2, elaborant una guia de tots els processos i posant-la a l'abast de tots els equips administratius de la DG i de la FISE.

<sup>4</sup> *L'expedient d'execució es únic per cada menor/jove infractor i conté totes les mesures judicials que li són imposades per delictes comesos entre els 14 i els 17 anys.*



**Actuació B.** Mantenir i millorar els protocols de coordinació entre la Direcció General i la Fundació que potencien l'expedient únic del menor i la intervenció unificada.

La DGJIF i la FISE varen iniciar, de forma conjunta, la labor de:

- Protocol·litzar els processos, intervencions i actuacions que els professionals d'ambdues institucions realitzen amb cada menor/jove en el marc de l'expedient, únic, que la LORPM 5/2000 estableix a l'hora d'executar les mesures judicials de qualsevol tipologia que els han estat imposades.
- Crear els espais de coordinació adients per a la aplicació correcta dels protocols que s'estableixin, amb la finalitat d'assegurar una intervenció integral conjunta, sense fissures, amb tots els menors/joves atesos.

Durant l'any 2020 s'elaboraren 14 protocols/procediments des d'una perspectiva global i conjunta de l'expedient d'execució de les mesures imposades a cada menor i de l'evolució del compliment. Això, sens dubt, e propiciarà intervencions més eficients que incrementaran el grau de satisfacció dels professionals i dels menors/joves atesos.

**Actuació C.** Executar els procediments i protocols establerts per al compliment de les mesures imposades pels jutjats de menors.

Mitjançant les instruccions i resolucions de la directora general i de la gerent de la FISE, que tot seguit es relacionen, durant l'any 2020 es va ordenar l'execució dels 14 procediments i protocols que van elaborar els professionals d'ambdues entitats.

- Instrucció 1/2020, de 3 d'abril, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies relativa al procediment que s'ha de seguir per a la planificació de l'execució de la mesura de permanència de cap de setmana en centre socioeducatiu.
- Instrucció 2/2020, de 13 de maig, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies per la qual s'aprova el procediment de derivació al programa «Atura't».
- Instrucció 3/2020, de 13 de maig, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, per la qual s'aprova el reglament d'organització i funcionament del programa «Atura't», així com el model d'intervenció i es deroga la Instrucció 9/2020, de 29 d'abril, de la directora general de



## Menors i Famílies.

- Instrucció 5/2020, de 16 de juliol, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, per la qual s'aprova el circuit de documentació entre la GGIJF i la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel en l'execució de mesures de justícia juvenil privatives de llibertat.
- Instrucció 7/2020, de 31 de juliol, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, relativa a les actuacions i els procediments a seguir pels professionals que actuen en l'àmbit de la justícia juvenil en el marc del Protocol Marc Interinstitucional de Maltractament infantil de les Illes Balears.
- Instrucció 8/2020, de 29 d'octubre, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies sobre el procediment d'actuació per a la col·laboració entre comunitats autònomes en relació amb l'execució de mesures de justícia juvenil.
- Instrucció 9/2020, de 14 de desembre, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies relativa a diferents bases de dades per disposar d'informació actualitzada de determinades incidències i dades relatives a les mesures judicials privatives de llibertat
- Instrucció 10/2020, de 14 de desembre, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies.
- Resolució de la directora d'Infància, Joventut i Famílies de 10 d'agost de 2020 per la qual s'aprova el Projecte educatiu del centre socioeducatiu es Pinaret.
- Resolució de la directora d'Infància, Joventut i Famílies de 10 d'agost de 2020 per la qual s'aprova el Projecte educatiu del centre socioeducatiu es Mussol.
- Resolució de la directora d'Infància, Joventut i Famílies de 10 d'agost de 2020 per la qual s'aprova el Projecte educatiu del centre socioeducatiu es Fusteret.
- Resolució de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, de 30 de juliol, per la qual s'aprova el Projecte Educatiu del programa «Amb Mesura».
- Instrucció 1/2020, de 7 de gener de 2020, de la gerent de la FISE s'Estel que estableix el procediment per al desenvolupament correcte de les accions que garanteixen la seguretat de totes les persones dins els centres d'internament de la FISE (deroga la Instrucció 7/2017) .



- Instrucció 5/2020, de 21 de juliol de 2020, de la gerent de la FISE s'Estel relativa a la coordinació dels centres socioeducatius d'execució de mesures privatives de llibertat i el programa «Amb Mesura».

**Actuació D.** Actualitzar i fer el seguiment dels convenis de col·laboració amb institucions públiques i entitats sense ànim de lucre per a la execució de mesures en medi obert, per aconseguir una bona integració social al municipi del menor amb mesures.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, amb la finalitat de potenciar al màxim un bon procés d'integració social dels menors que compleixen mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat dins el seu entorn natural i habitual, té subscrits convenis amb la major part de corporacions locals (ajuntaments i/o mancomunitats) de les Illes Balears, i amb un nombre important d'entitats privades sense ànim de lucre, que conformen la Cartera d'entitats i recursos que col·laboren en el procés d'execució de les mesures de justícia juvenil en medi obert.

**Actuació E.** Mantenir el sistema de supervisió tècnica i Pla de formació per als professionals que intervenen directament amb els menors infractors, i millorar les seves competències professionals.

Per assegurar la millora constant de les competències professionals dels tècnics de la DGJIF i de la FISE que intervenen, de forma directa, amb els menors/joves infractors que compleixen mesures de justícia juvenil privatives i no privatives de llibertat, tot vetllant que les actuacions siguin conformes a la metodologia dels programes generals d'intervenció establerts i ajustada a la normativa legal vigent, es va renovar per l'any 2019 la programació d'aquests espais:

1. Espais de supervisió tècnica de l'execució de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat:

1.1. Supervisió emocional, en petit grup, de periodicitat bimensual, a càrrec del supervisor extern Octavio Rivero, adreçat als educadors interessats amb aquest tipus de supervisió. L'any 2020 no es pogueren dur a terme totes les sessions planificades per mor de la pandèmia. De 5 sessions sols se'n realitzaren 2.

1.2. Supervisió i seguiment de casos individuals, a càrrec del coordinador de la Secció d'Execució de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, de periodicitat bimensual, en què participaren els 29 educadors i educadores adscrits a la secció, a més dels coordinadors de les Àrees de Justícia Juvenil de Menorca i d'Eivissa Formentera que, per necessitats del



servei, també executen una part de les mesures judicials que s'imposen als menors i joves residents a l'Àrea.

1.3 Supervisió de casos grupal, de periodicitat bimensual, a càrrec de supervisor extern José Leal. S'havia planificat, per al 2020, 4 sessions amb cada un dels grups d'educadors, emperò a causa de la Covid 19 sols se'n va poder realitzar 1 a principi d'any.

2. Espais de supervisió tècnica entre la DGIJF i la FISE en l'execució de les mesures privatives de llibertat:

Els professionals de la DGIJF i de la FISE, durant l'any 2020, treballaren i mantingueren reunions periòdiques als espais conjunts de supervisió tècnica que es relacionen tot seguit:

- Reunions periòdiques quinzenals entre la coordinació de centres, la coordinació d'internaments, gerència de la FISE i direcció de centres.
- Reunions amb el Comitè de Qualitat.
- Reunions amb els equips tècnics de tots els CS: treballadors socials, psicòlegs, pedagogues, educadores tutores.
- Reunions amb el programa «Amb Mesura», el programa PILA i UTASI
- Reunions periòdiques per a treballar l'adaptació al Decret i l'aprovació i implementació del PEC

3. Pla de Formació de 2020

Per mor de la situació creada per la COVID-19, durant el 2020 no es van poder realitzar cap de les accions previstes per la Direcció General.

A la memòria FISE es detalla la formació realitzada.

**Actuació F.** Revisar i implementar els protocols i procediments necessaris per adaptar-los al nou Decret pel qual s'aprova el Reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears

A partir del segon semestre de l'any 2020 es van mantenir reunions de periodicitat quinzenal amb professionals de la DG i la FISE per a l'adaptació al Decret 10/2020.

**Actuació G.** Implementació, seguiment i formació del Projecte educatiu de cada un dels centres (PEC).

Hi ha hagut reunions mensuals amb el grup d'implementació del PEC, que han tractat de l'elaboració del manual d'implementació del sistema motivacional,

l'elaboració dels registres, la formació prèvia inicial per al grup d'elaboració del PEC, els registres de progressió de fases i subfases, el registre valoració proposta d'itinerari motivacional adaptat i registres d'indicadors, els registres inclusió fase suspesa i els registres d'avaluació d'objectius i elaboració de subobjectius.

**Actuació H.** Adaptar els tallers terapèutics i educatius per al tractament del delictes, la responsabilització i la prevenció de la reincidència en funció del Projecte educatiu de cada centre.

A partir del segon semestre de l'any 2020 s'han mantingut reunions periòdiques per a implementar la nova metodologia de treball prevista al PEC. Tots els programes i intervencions s'encaminen a seguir la línia marcada al PEC de cada un dels centres.

A més, també es va aprovar el Projecte educatiu del programa «Amb mesura», en el qual es detallen la metodologia i objectius a treballar per al tractament del delictes com a contingut de l'execució de la mesura.

**Actuació I.** Millorar la coordinació tècnica i administrativa dels equips de medi obert d'Eivissa i Formentera i Menorca.

La DGJIF, durant l'any 2020, als efectes de millorar la coordinació tècnica i administrativa dels equips d'execució de mesures de justícia juvenil de les àrees d'intervenció de Menorca i d'Eivissa/Formentera amb els equips de les àrees de Palma i part forana de Mallorca i amb l'equip de direcció, i també, per millorar els recursos d'ambdues àrees per aplicar i executar les mesures imposades als menors/joves infractors que hi resideixen, va dur a terme les actuacions que tot seguit s'esmenten.

Cal matisar, però, que durant el 2020, molts d'aquests espais de supervisió i coordinació presencial no s'han pogut realitzar.

1. Els desplaçaments a Mallorca de la coordinadora de mesures judicials de l'àrea de Menorca, del coordinador de mesures judicials de l'àrea d'Eivissa i Formentera i de les 3 educadores d'execució de mesures de justícia juvenil d'ambdues àrees per assistir i participar:

- A la supervisió externa, de casos, dirigida a tots els professionals que executen les mesures no privatives de llibertat amb supervisor extern, el qual va dur a terme les sessions grupals de supervisió
- A l'espai de coordinació i seguiment, bimensual presencial, establert entre els coordinadors de les àrees de Menorca i Eivissa/Formentera i la cap de la Secció d'execució de mesures de justícia juvenil privatives de llibertat



- A les reunions de secció, semestrals, en què participen tots els professionals de la Secció de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, la cap del Servei i la directora general. Aquestes reunions, però, no s'han pogut dur a terme

2. La Conselleria d'Afers Socials i Esports va establir 3 convenis de col·laboració amb contraprestació econòmica amb els Consells de Menorca, d'Eivissa i de Formentera, en matèria de Justícia Juvenil, amb la finalitat d'incrementar els recursos a disposició dels professionals, que els jutjats de menors de les Illes Balears incorporen a determinades mesures no privatives de llibertat (LLV, RTSE, CGE), que consisteixen en l'assistència o realització de determinats programes i tallers educatius, en funció del perfil del menor/jove i de la tipologia de delictes que ha comès.

4. Es va continuar posant a la disposició dels Equips tècnics, d'ambdues àrees, el suport dels administratius de les delegacions de la Conselleria a Menorca i a Eivissa.

5. La DG contracta de manera externa el servei d'un professional de la psicologia amb la finalitat d'oferir el tractament adequat als menors joves infractors, de cada una de les dues àrees, als quals se'ls imposi una mesura judicial que incorpori com a regla de conducta d'assistir a tractament psicològic.

**Actuació J.** Establir protocols i coordinació per a l'atenció psicològica en el compliment dels continguts terapèutics de les mesures.

L'equip format per les dues psicòlogues està plenament integrat en la Secció de medi obert, es coordina de manera periòdica amb la cap de Secció i assisteix a les reunions necessàries amb cada un dels educadors o educadores referents del cas. A més, es desplacen a les comarques de Llevant i Raiguer sempre que és necessari.

Durant el 2020 han intervingut amb 63 menors/joves.

**Actuació K.** Seguiment i compliment dels convenis amb els Consells de Menorca i Eivissa per a la implementació de tallers educatius dirigits a menors amb mesures de justícia juvenil.

S'han continuat aquests convenis, en els termes establerts per a cada una de les illes.

**Actuació L.** Mantenir ordenat l'arxiu físic dels expedients a la nostra Direcció General, custodiant sols els expedients dels darrers 5 o 6 anys.



S'ha ordenat l'arxiu i a la seu de la DG sols disposam dels expedients dels darrers 6 anys.

**Actuació M.** Mantenir la coordinació interna a nivell d'equips petits (àrees) i de tot l'equip d'educadors i psicòlegs per a millorar la comunicació i el traspàs d'informació, a més de generar més cohesió de la intervenció.

Les actuacions durant el 2020 han estat:

- Reunions de seguiment de casos per equips sectorials i la cap de Secció.
- Mantenir el PUT actualitzat i informar per correu massiu de totes les novetats que s'hi pengem.

Les reunions de tot l'equip d'intervenció en medi obert i la directora general es van haver d'anul·lar per la COVID-19.

**Línia de feina 2:** Millorar les infraestructures i els programes d'atenció de les mesures.

El crèdit corresponent a aquest objectiu està imputat a la FISE i al Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears. La memòria del Consorci recull totes les actuacions que s'han realitzat.

**Línia de feina 3:** Millorar els equips, els recursos materials i tecnològics, i els procediments de què disposa la Direcció General per facilitar i optimitzar la tasca dels professionals implicats en l'execució de les mesures de justícia juvenil.

**Actuació A.** Implementar la signatura digital a tots els expedients de menors.

La Direcció General va sol·licitar al Servei de Qualitat i informàtica la incorporació de la signatura electrònica a l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN als efectes que:

— Els professionals responsables d'aplicar i executar les mesures de justícia juvenil imposades als menors i joves infractors que tenen assignats, puguin validar, mitjançant la signatura electrònica, els documents que emeten des de l'aplicació informàtica durant el procés de l'execució: plans individuals d'execució, informes periòdics de seguiment, informes d'incidències, informes finals, oficis, etc..

D'aquesta forma ja no serà precís que els professionals destinats a les àrees de Menorca i Eivissa/Formentera hagin de enviar els documents originals mitjançant *valisa* o que els professionals que treballen als municipis de la part forana de Mallorca s'hagin de desplaçar a la Seu de la DG de Palma per presentar els docu-



ments originals, o que els professionals de la FISE hagin de enviar els documents generats a través d'un ordenança.

— Es pugui agilitar, mitjançant l'ús de l'administració electrònica, la tramitació dels documents entre l'entitat pública i l'Administració de Justícia.,

Durant el 2020, s'han establert els nivells de signatura però no s'ha arribat a implantar al GEXMEN.

**Actuació B.** Mantenir actualitzada la base de dades dels expedients de justícia juvenil (GEXMEN2) als efectes que els professionals que intervenen en el procés d'execució hi tinguin un accés àgil.

La base de dades s'actualitza diàriament i està en procés de millora contínua.

**Actuació C.** Unificar les plantilles que s'usen per a l'execució de les mesures de justícia juvenil, tant des de medi obert com des d'internament, i generar-les digitalment des de GEXMEN i amb signatura electrònica.

Es van revisar i modificar les 60 plantilles en català i s'estan usant en entorn de producció. Se'n va fer la traducció al castellà i està pendent de posar-se en entorn de preproducció.

**Actuació D.** Implementar la custòdia informatitzada, digital i accessible dels expedients a l'arxiu general.

S'han traslladat els expedients a l'arxiu general seguint els protocols establerts.

**Actuació E.** Millorar l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN a partir de les aportacions que hi han fet els responsables tècnics i els professionals de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i els de la FISE.

Durant el 2020 no s'han pogut dur a terme les millores sol·licitades.

**Actuació F.** Creació del mòdul de gestió, inserit dins GEXMEN2 per a fer el seguiment i crear evidències dels casos de diferents professionals, tant de medi obert com de centres.

Aquesta actuació s'ha traslladat al 2021.

**Actuació G.** Utilització del GEXMEN 2 per a obtenir dades estadístiques i fiables de l'execució de les mesures de justícia juvenil.

El servei d'informàtica facilita les estadístiques que necessita el servei amb els camps necessaris per a l'explotació de dades.





**Actuació H.** Implementar un Pla d'acolliment dels professionals de nova incorporació al Servei de Menors.

S'ha creat un document d'acollida per a tots els professionals que s'incorporen al servei de medi obert, que es manté actualitzat i accessible. A la FISE es va aprovar un nou Pla d'acollida i d'avaluació de les competències durant el període de prova.

**Actuació I.** Accions de coordinació, de posada en comú aspectes tècnics i d'intervencions socioeducatives amb diferents entitats o agents socials que comparteixen el nostre objectiu de treball

La coordinació és constant amb totes les entitats i institucions amb què es treballa: els Serveis Socials Comunitaris Bàsics, els especialitzats, el sistema educatiu i els equips tècnics de Fiscalia de Menors.

**Línia de feina 4:** Investigar a l'àmbit de la Justícia Juvenil la realitat sociològica dels menors infractors i també les experiències i les bones pràctiques que s'estan desenvolupant en el procés d'aplicació de les mesures judicials i en la prevenció de la reincidència.

**Actuació A.** Cercar sinergies amb la UIB per realitzar l'anàlisi sociològic dels expedients de menors infractors de les Illes Balears i el nivell de reincidència.

Durant el 2019 i 2020, la FISE va establir un contracte de col·laboració amb el Departament de Psicologia Aplicada de la Universitat de Santiago de Compostela per a desenvolupar una eina de valoració de risc de trencaments de mesura d'internament.

**Actuació B.** Recopilar les experiències i bones pràctiques de Balears.

A causa de la situació excepcional que ha provocat la COVID-19 no s'ha pogut assolir aquest objectiu.

**Actuació C.** Impulsar la posada en marxa de formació específica en matèria de justícia juvenil des de la Universitat de les Illes Balears.

L'any 2020 va finalitzar el I EU en Intervenció Socioeducativa en l'Àmbit de la justícia juvenil, que va formar 15 professionals de diversos estudis i àmbits.

**Línia de feina 5:** Impulsar i executar programes de caràcter preventiu que abordin la prevenció de la delinqüència i que potenciïn la participació i la implicació social per a la integració dels menors en la vida comunitària.

**Actuació A.** Suport a les activitats i als programes de prevenció de la delinqüència juvenil i d'inserció social que desenvolupen les institucions i entitats.



Durant l'any 2020, el Servei d'execució de mesures de justícia juvenil ha derivat al Programa d'Autonomia Personal (PAP), que gestiona el Servei de Famílies, els joves infractors que són candidats potencials del programa, atesa la seva situació sociofamiliar i el fet d'haver complert determinades mesures de justícia juvenil que són requisit per poder accedir-hi.

**Actuació B.** Treballar de forma conjunta amb les administracions per tal d'elaborar un pla de treball que abasti els menors de 14 anys que cometen delictes.

Durant el 2020, s'ha mantingut la possibilitat d'intervenir amb les persones de menys de 14 anys (inimputables) que presenten conductes d'abús sexual i que no disposen de cap mesura de protecció jurídica (ja que si la tenen correspon als serveis competents de l'entitat pública de protecció de menors) des del programa «Atura't».

A l'any 2020, no es va fer cap derivació al programa amb aquest perfil.

El fet d'assumir la intervenció des d'aquest programa vol donar resposta a l'objectiu del Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil (ASI) i explotació sexual infantil (ESI) per a concretar mesures previstes en el Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears (Aprovat el 31 d'agost de 2018).

**Línia de feina 6:** Potenciar la continuïtat del programa Alter com a estratègia de prevenció per als joves amb comportaments socials i escolars inadaptats, amb alt risc d'abandonament del sistema educatiu i d'exclusió social.

**Nivell d'assoliment:** 29,99%

**Crèdit inicial 2020:** 284.058,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 85.190,56 €

**Desviació:** 198.867,44 €

**Actuació A.** Mantenir la gestió del programa Alter.

El programa Alter està adreçat a joves d'entre 14 i 16 anys, residents a les Illes Balears que, per qüestions diverses, no s'adapten al sistema educatiu ordinari i es troben en situació o en risc d'exclusió social.

És un programa d'intervenció socioeducativa que, d'acord amb les expectatives i capacitats dels menors, afavoreix la inserció en el centre escolar o en la societat i



els ajuda en la capacitació i transició cap a la vida adulta, guiant-los cap a la recerca de feina en els casos dels majors de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

L'any 2020 el programa Alter va tenir els participants següents:

- Alumnes : 301. 233 eren de Mallorca, 28 de Menorca, 37 d'Eivissa i 3 de Formentera. La distribució dels alumnes per sexe va ser la següent: 205 de sexe masculí i 96 de sexe femení. I per edats: 91 de 14 anys, 168 de 15 anys i 42 de 16 anys.
- Educadors: el programa va tenir assignats 48 educadors i educadores contractats pels ajuntaments dels municipis adherits al programa, amb aquesta distribució territorial: Mallorca 35, Menorca 7, Eivissa 5, Formentera 1.
- Empreses col·laboradores: el programa ha tingut a la seva disposició durant l'any 297 empreses col·laboradores, amb la següent distribució territorial: Mallorca 248, Menorca 17, Eivissa 28 , Formentera 4.

Hi ha hagut una desviació tan gran pel fet que la pandèmia va forçar a l'aturada i només es va mantenir la feina amb les àrees transversals en què els menors la feien des de casa, a través de la supervisió del seu educador o educadora de referència. És a dir, des de març fins a la finalització del curs no es van fer les hores a les empreses.

**Actuació B.** Estendre de forma progressiva el programa Alter als municipis de les Illes Balears.

Durant l'any 2020 la Conselleria d'Afers Socials i Esports va:

- Continuar el procés d'incorporació progressiva al programa Alter dels municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implantat. Per això, mantingué reunions a tal efecte amb els ajuntaments que han sol·licitat adherir-s'hi o bé augmentar-ne les places.
- Renovar els convenis de col·laboració establerts amb les 33 corporacions locals que el tenen implantat dins el seu àmbit territorial, amb 301 places en total, amb la distribució següent: 233 a Mallorca, 28 a Menorca, 37 a Eivissa i 3 a Formentera.



- Crear 6 places noves a l'illa de Mallorca. 3 places amb l'Ajuntament de Binissalem i subscriure tres convenis nous amb els Ajuntaments de Bunyola (1 plaça), Deià (1 plaça) i Fornalutx (1 plaça).
- Mantenir les reunions de coordinació i seguiment amb els responsables, polítics i tècnics, de les àrees de Serveis Socials dels 33 municipis adherits als programa.
- Proveir als 48 educadors i educadores adscrits al programa Alter el manual que necessitaven per impartir les matèries corresponents a les àrees transversals del curs 2020, que a tal fi va elaborar la coordinadora tècnica del programa.

**Actuació C.** Millorar els processos i procediments de gestió interna del programa Alter.

La naturalesa del programa radica en crear, planificar, promoure, implementar, gestionar, coordinar, executar i avaluar activitats orientades a la pràctica formativa per a joves de 14 a 16 anys que es trobin en situació de conflicte social i/ o de fracàs escolar, dins l'àmbit de la Comunitat de les Illes Balears.

Aquest Programa pretén partir de la diversitat de punts de partida i arribada de l'alumne i de la flexibilitat i la individualització en la intervenció socioeducativa, treballant amb nivells, graus, ritmes i models d'incorporació diversos.

Tot això significa un balanç d'experiències i practiques vitals diàries mínimament satisfactòries que condueixen el jove a un nivell raonable d'estima i confiança en sí mateix; una certa quantitat de relacions socials que el facin sentir-se part de la comunitat i el coneixement i acceptació de les normes i cultura bàsiques d'aquesta comunitat de la qual forma part, però que encara desconeix.

La finalitat última, com a mèrit d'un es competències curriculars, és el retorn a l'ensenyança reglada de manera satisfactòria en el cas dels menors de 16 anys, per una banda, i per l'altra. l'aprenentatge d'un ofici per a la inserció laboral en el cas dels usuaris que han complit 16 anys.

**Actuació D.** Difondre el coneixement del Programa Alter entre les empreses de les Illes Balears i fomentar-ne participació i l'adhesió com element clau que són per a la inserció sociolaboral.



S'han continuat la difusió del programa entre les empreses de les Illes Balears per fomentar-ne la participació i l'adhesió com element clau per a la inserció sociolaboral.

S'ha mantingut la feina en xarxa establerta entre totes les institucions implicades, així com la recerca i la captació de recursos (empreses col·laboradores) per part dels educadors i educadores adscrits al Programa Alter dins l'àmbit territorial de la corporació local en què treballen, com un dels objectius més importants del programa.

S'han seguit oferint les especialitats formatives de: perruqueria, estètica, perruqueria canina, comerç, informàtica, fusteria, manteniment d'embarcacions, mecànica nàutica, reparació de bicicletes, mecànica de cotxes, mecànica de motos, fontaneria, cuina, cambrer, pastisseria, xapa i pintura, jardineria, mosso de quadra, ferreria i forja, fotografia digital, arts gràfiques, agricultura ecològica, aprenent de sabater, monitor de natació, manteniment d'instal·lacions, aprenent d'auxiliar d'oficina, guarda i cura d'animals, reposador de magatzems, reboster, utiller, auxiliar de centres geriàtrics, i reparació de pneumàtics.

*bb)* 297 empreses privades amb aquesta distribució territorial: Mallorca 248, Menorca 17, Eivissa 28, Formentera 4.

*cc)* 9 administracions locals per a la realització de pràctiques formatives: Alaior, Binissalem, Ciutadella, Lluçmajor, Marratxí, Pollença, Santanyí, Sant Joan de Labritja, i Sant Josep de sa Talaia

S'ha continuant treballant en el procés d'inserció sociolaboral dels alumnes que finalitzen el programa. Així, s'ha aconseguit durant l'any la contractació d'11 joves a diferents empreses col·laboradores.

**Actuació E.** Coordinar amb la Conselleria d'Educació itineraris per a potenciar la formació dels joves que finalitzen amb èxit els programes.

El Programa Alter, en qualitat de programa d'escolaritat compartida, es regeix i adapta a la normativa i els criteris que la Conselleria d'Educació i Universitat estableix, per cada curs escolar, per aquells alumnes que es troben en situació o en risc d'exclusió social i que, un cop aplicades les mesures, ordinàries i extraordinàries, que disposa el sistema educatiu ordinari no aconsegueixen els resultats educatius desitjables. La finalitat és que puguin iniciar una formació alternativa dins el Programa Alter, que es regeix pel calendari escolar establert de dita Conselleria.



La Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies ha participat en la redacció de les Instruccions de la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional que regulen els programes d'escolaritat compartida i que es troben en el marc de mesures d'atenció a la diversitat que assenyala la (LOE) Llei Orgànica d'Educació 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa i per a l'ordenació de les accions dirigides a compensar les desigualtats en educació, per tal d'establir quines són les directius a seguir a l'hora de derivar usuaris al Programa Alter.

**Actuació F.** Coordinar amb el SOIB itineraris de formació professional i recerca de feina pels menors que han finalitzat l'Alter.

S'han dut a terme contactes amb el SOIB per tal que l'alumnat del programa pugui tenir un millor accés als programes de garantia juvenil.

**Línia de feina 7:** Potenciar el Servei d'Avaluació i Tractament per a joves que han comès un delicte contra la llibertat sexual per reduir la reincidència i evitar noves víctimes.

**Actuació A.** Desenvolupar el programa «Atura't».

El programa «Atura't» es crea per Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 29 de juliol de 2008, per la qual es posa en funcionament el programa com un equip de caràcter multidisciplinari, adscrit a la Direcció General competent en matèria de justícia juvenil, per donar resposta a las necessitats d'intervenció amb adolescents amb comportaments d'abús sexual i reduir el nombre de víctimes d'agressions sexuals.

El programa s'especialitza en l'avaluació i tractament terapèutic de menors i joves infractors que compleixen mesures judicials previstes a la Llei Orgànica 5/200 de 12 de gener, i que presenten conductes d'abús sexual (BOIB núm. 111 de 9 d'agost de 2008. Ordre 14676).

El protocol d'actuació en casos d'abús sexual (ASI) i explotació sexual (ESI) aprovat per Acord de Consell de Govern de 31 d'agost de 2018 sorgeix amb l'objectiu de concretar les mesures previstes al Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en Casos de Maltractament Infantil a les Illes Balears (en vigor des de 2010) als casos d'ASI i ESI i d'incorporar-hi les modificacions necessàries derivades dels canvis legislatius que s'han produït des de 2007. Una d'aquestes modificacions afecta el programa «Atura't» que amplia la seva atenció als menors de 14 anys, inimputables judicialment, que presenten comportaments sexuals abusius i no disposen de mesura de protecció. La Instrucció 2/2020, de 13 de maig, de la



directora General d'Infància, Joventut i Famílies aprova el procediment de derivació al programa.

La finalitat del programa es reduir el risc de reincidència dels menors i joves atesos i, per tant, el nombre de víctimes potencials. El programa «Atura't» realitza una avaluació de risc de reincidència i de necessitat de supervisió de cada cas, i ofereix tractament terapèutic a l'adolescent i suport i orientació a la seva família.

S'ingressa al programa per haver comès un delictes contra la llibertat i indentitat sexual entre els 14 i els 18 anys o per tenir una mesura judicial per qualsevol altre delictes i presentar algun tipus de conducta sexual problemàtica o abusiva. També es poden derivar al programa adolescents menors de 14 anys amb comportaments sexuals abusius i menors amb mesures judicials que presentin indicadors compatibles amb l'explotació sexual infantil.

L'equip de tècniques adscrites al programa «Atura't» és multidisciplinari i al 2020 ha estat format per:

- 2 professionals de la DGJIF amb dedicació flexible de mitja jornada: una educadora social i una treballadora social.
- 4 professionals de la FISE: 2 psicòlogues a jornada completa i 2 educadores socials un dia a la setmana.

A l'any 2020 s'han atès 45 menors i joves: 26 ja estaven en actiu de l'any anterior i 17 foren noves derivacions. Es varen reobrir 2 casos derivats al 2014 i 2017: el primer, per una nova sentència per fets succeïts abans de la primera derivació i el segon, per reincidència delictiva.

Dels 17 casos nous rebuts al 2020, 15 han estat derivats amb sentències de delictes contra la llibertat sexual, 1 ha estat derivat amb sentència de coaccions amb contingut d'assistència al programa i una adolescent ha estat derivada pel centre socioeducatiu per conducta sexualitzada i indicadors ESI.

No s'ha rebut cap derivació del Servei de Protecció de Menors de menors inimputables (menors de 14 anys) amb comportaments abusius.

Dels 15 adolescents derivats amb sentència de delictes contra la llibertat sexual, 8 varen ser condemnats com autors d'un delictes d'abús sexual (un d'aquests, amb el delictes afegit de coaccions i un altre amb el delictes afegit d'amenaques); 4 com autors d'un delictes de distribució de pornografia infantil (2 dels quals amb els delictes afegits de corrupció de menors i delictes contra la intimitat); 2 com autors



d'un delictes d'agressió sexual i 1 com autor d'un delictes d'exhibicionisme i coaccions.

13 d'aquests 15 menors tenien una sentència que preveia la derivació al programa Atura't o a un recurs especialitzat en delictes sexuals. Els altres dos tenien el contingut que determini l'entitat pública.

A l'any 2020 s'han realitzat 20 avaluacions inicials, amb aquests resultats:

- 9 casos presentaven un nivell de risc de reincidència baix.
- 7 casos presentaven un nivell de risc de reincidència mig.
- 1 cas presentava un nivell de risc de reincidència alt.
- 3 casos es varen valorar com no adequació al programa.

En aquestes avaluacions s'ha recomanat intervenció terapèutica en 11 casos. En 6 casos, la recomanació ha estat de sessions educatives.

Dels 3 casos valorats com no adequació al programa:

- 1 s'ha derivat al programa d'atenció a drogodependències.
- 1 ha estat retornat al professional i derivat amb orientacions.
- 1 s'ha derivat a un recurs especialitzat per víctimes d'ASI/ESI.

A l'any 2020 s'han fet 5 revaluacions:

- 4 casos han continuat en un nivell de risc de reincidència mitjà.
- 1 cas ha baixat de nivell de risc de reincidència mitjà a risc baix.

S'han elaborat 59 informes: 20 informes d'avaluació inicial, 5 informes de revaluació, 13 informes de seguiment del tractament, 2 informes de sol·licitud d'intervenció d'una altra entitat competent davant la detecció de menors en situacions de risc i 19 informes finals.

La intervenció s'ha basat en sessions terapèutiques individuals d'una hora de durada amb freqüència setmanal i sessions familiars periòdiques. A l'any 2020, per motiu de la declaració de l'estat d'alarma i les restriccions que han imposat les autoritats sanitàries no s'han pogut realitzar intervencions grupals.

S'ha continuat les sessions amb els menors de manera telemàtica durant els mesos de confinament, excepte en 5 casos en què es va comunicar la interrupció de la intervenció i es va sol·licitar la interrupció de la mesura per mor de les dificultats per atendre aquests casos telemàticament.

D'aquesta manera, han tingut lloc 566 sessions individuals i 42 sessions familiars.





S'han realitzat 112 reunions de coordinació amb els professionals de la xarxa relacionats amb els casos (educadors de medi obert, professionals dels centres d'internament, tècnics de l'IMAS, professionals d'altres recursos implicats). La majoria de les sessions s'han fet a la seu de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies de Palma.

Així mateix, s'han efectuat desplaçaments per facilitar l'assistència dels menors al programa i s'han emprat les seus de Manacor i d'Inca i una sala cedida per l'Ajuntament d'Artà a les entitats locals.

Els menors amb mesures d'internament que no han pogut realitzar sortides han rebut atenció a la sala de visites del centre d'internament d'es Pinaret.

A l'any 2020 s'han tancat 24 casos:

- 11 per alta terapèutica
- 4 per finalització de mesures
- 2 per abandonament del programa
- 3 per falta d'avanços i d'implicació en el tractament
- 1 per trasllat a centre penitenciari
- 3 per no adequar-se al programa

**Actuació B.** Desenvolupar l'anàlisi i estudis relacionats amb la matèria.

Durant l'any 2020 s'ha continuat recollint dades d'interès per a l'estudi de les principals variables sobre les quals cal intervenir per reduir el risc de reincidència.

Es va participar a la XII edició del Congreso Internacional de Psicología Jurídica y Forense, convidats per la Sociedad Española del Congreso de Psicología Jurídica y Forense, en el qual vàrem presentar el nostre programa i exposàrem el nostre model d'intervenció amb els adolescents i les seves famílies. Aquest congrés es va celebrar a Madrid dels dies 13 a 15 de febrer.

Es va rebre també la invitació de PrevenSI (plataforma especialitzada per la prevenció de l'abús sexual infantil de l'Institut de Psicologia Forense, l'Institut INTRESS i la Fundació IRES) per participar a la formació dels professionals del Servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes (SAH) gestionat per Fundació IRES del Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista de l'àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta formació online es va celebrar els dies 10 i 18 de desembre, amb una participació del programa «Atura't» de 3 hores centrada



en les bases de la intervenció i el tractament d'agressors sexuals.

Al llarg del 2020 s'ha col·laborat amb una professional de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies en la monitorització dels casos d'ESI a les Illes Balears.

**Actuació C.** Mantenir les sessions grupals pels menors i també pels pares.

A l'any 2020, per motiu de la declaració de l'estat d'alarma i les restriccions que han imposat les autoritats sanitàries no s'han pogut realitzar els tallers grupals d'educació afectivosexual ni el grup de pares de suport i orientació.

**Actuació D.** Orientar els professionals de la xarxa comunitària que ho precisin.

S'han mantingut 2 reunions de coordinació amb les professionals de la UTASI per monitoritzar l'atenció adequada als menors víctimes d'abusos sexuals i als adolescents agressors i coordinar la intervenció als casos compartits.

S'han realitzat 2 sessions formatives conjuntament amb la Fundació Amaranta amb el títol «Tallers de capacitació de menors en situació d' explotació sexual i Instrucció 7/2020 de 31 de juliol de 2020 de la Directora General d' Infància, Joventut i Famílies relativa a les actuacions i els procediments a seguir pels professionals que actuen en l'àmbit de justícia juvenil en el marc del Protocol Marc Interinstitucional de Maltractament Infantil de les Illes Balears» per als professionals de la Fundació s'Estel. S'han format així 24 professionals.

S'han realitzat 18 sessions formatives de 2 hores de durada per fer arribar el circuit i l'operativitat de la Instrucció 7/2020, de 31 de juliol de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies relativa a les actuacions i els procediments a seguir pels professionals que actuen en l'àmbit de la justícia juvenil en el marc del Protocol Marc Interinstitucional de Maltractament Infantil de les Illes Balears, als centres socioeducatius per a l'execució de les mesures d'internament de la Fundació s'Estel, als quals han assistit 53 professionals del centre es Pinaret i 14 professionals dels centres es Fusteret i el centre Mussol.

S'ha participat en el curs Formació d'acollida per professionals del Pla de Formació de la Fundació s'Estel amb el mòdul de formació «Explotació i abús sexual infantil» juntament amb la UTASI. Aquesta formació s'ha convocat en 4 ocasions al 2020 en un format en línia, i ha arribat a 23 alumnes.

S'han atès consultes de professionals de la Fiscalia, Protecció de menors, Serveis socials i la Conselleria d'Educació a més de telefonades de particulars que demanaven informació de com derivar o accedir al programa.



A l'any 2020 s'han realitzat 6 sessions de formació i supervisió de 7 hores de duració cadascuna amb el consultor expert Kieran McGrath. Aquesta formació ha versat sobre l'actualització dels instruments d'avaluació d'adolescents amb comportaments sexualment abusius i l'estudi de factors de risc com la pornografia i la prostitució.

La supervisió de casos s'ha centrat en resoldre dubtes concrets a l'avaluació i tractament d'alguns casos, en supervisar els avanços i dificultats dels menors que presenten major nivell de risc, tenen menys de 14 anys o són de llarga durada.

Una altra activitat a destacar en l'àmbit formatiu es la tutorització d'una alumna del Pràcticum del grau en Psicologia de la Universitat de les Illes Balears.

**Programa** Suport a la Infància i a la Família

**Cód. Núm.** 313G

### 3.2. Servei de Família

#### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Gestionar els punts de Trobada Familiar de les Illes Balears (PTF-IB)

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 446.354,97 €

**Crèdit definitiu 2020:** 469.280,32 €

**Desviació:** + 22.925,35

Els punts de trobada familiars és una prestació gratuïta destinada a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per al supòsit d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor.

La ubicació dels 6 punts, a la CAIB, és la següent:

- Inca.
- Palma.

- Eivissa.
- Maó.
- Ciutadella.
- Formentera.

### Més informació de la prestació

El nombre de persones ateses per illes ha estat el següent:

- ✓ Mallorca: 358
- ✓ Menorca: 20
- ✓ Eivissa: 53
- ✓ Formentera: 5

**Actuació A.** Gestionar el Punt de Trobada de Formentera. Estudiar la necessitat i viabilitat de nous punts de trobada.

Durant l'any 2020, s'ha mantingut el servei de Punt de Trobada a Formentera, i s'hi ha atès 5 famílies.

Durant uns mesos, la gestió del punt ha estat a càrrec de Benestar Social del Consell de Formentera. Tot i així, el personal era el mateix i aquest fet no interferia a les famílies. Es va adaptar l'horari per temes d'organització compartida amb els serveis socials. Posteriorment es va licitar un contracte, que es va adjudicar a ABIE.

**Actuació B.** Garantir l'adequació dels locals on es desenvolupa l'activitat de Punt de Trobada. Plantejar i gestionar les rotacions necessàries.

S'ha seguit fent feina amb la possibilitat que el Punt de Trobada de Palma disposi d'un local propi, per tal de no compartir les instal·lacions amb altres serveis i també per donar resposta a les dificultats que genera la ubicació al centre Joan Crespí.

Així, s'han adequat unes noves instal·lacions, pràcticament enllestides i pendents de reparacions de darrer moment, per ubicar de manera estable el Punt de Trobada Familiar de Palma en un local exclusiu per al servei.

També, a finals de 2020, s'ha gestionat el canvi d'adreça del Punt de Trobada d'Eivissa, que estarà ubicat en un altre centre educatiu d'educació primària.

A l'enquesta anual de satisfacció del punt de trobada familiar, la puntuació referida a les instal·lacions ha millorat, ja que ha passat de 6,89 a 7,68, encara que continua essent la puntuació més baixa de l'enquesta.



**Actuació C.** Mantenir la intervenció terapèutica en interferències parentals.

S'ha mantingut la intervenció terapèutica específica per les situacions familiars en què es detecten interferències familiars. Aquesta intervenció permet tractar les famílies de manera més intensiva i específica.

Durant el 2020 s'ha atès 20 famílies (58 persones).

**Actuació D.** Gestionar la pròrroga del contracte vigent o elaborar i tramitar una nova licitació.

S'ha gestionat la pròrroga del contracte, que finalitzava el 20 de novembre i que tindrà una validesa fins al 20 de novembre del 2022.

**Actuació E.** Fer el seguiment de l'execució del contracte de gestió externa.

S'ha dut a terme el seguiment de l'execució del contracte així com s'havia previst i s'ha impulsat la comissió de seguiment de punts de trobada recollida a la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 23 d'octubre de 2019 per la qual es modifica la composició i la regulació de la Comissió Tècnica de seguiment dels punts de trobada familiar per derivació judicial.

S'han gestionat 268 expedients, que corresponen a 290 menors. S'han atès al servei 436 progenitors dels joves als quals s'han obert aquests expedients.

S'han posat en marxa tallers grupals per a pares i mares per tal de millorar les competències familiars i aprendre habilitats de resolució de conflictes amb la finalitat de millorar l'eficàcia de les intervencions. En aquesta primera edició, però, hi ha hagut una participació baixa; a més, s'ha hagut d'interrompre per la pandèmia.

S'ha elaborat l'enquesta de satisfacció, per primera vegada comparable amb l'any anterior i els resultats mostren la millora de la percepció de les famílies sobre la prestació del servei (totes les puntuacions milloren). Aquest fet està relacionat amb l'augment de les hores dedicades a intervenció familiar per part dels tècnics, entre d'altres millores. Es va fer entrega a les famílies de les enquestes entre els mesos de novembre i desembre.

L'any 2019 es va simplificar l'enquesta, que es du a terme des de fa 4 anys, i es va incorporar una valoració quantitativa per tal de poder disposar d'una comparació més objectiva dels diferents anys.

**Línia de feina 2:** Potenciar i mantenir programes d'atenció i suport a famílies.

**Nivell d'assoliment:** 100%



**Crèdit inicial 2020:** genèric C2 452.7249,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 70.022,28 €

**Actuació A.** Garantir la supervisió a professionals que intervenen amb joves i famílies.

S'ha elaborat un contracte de supervisió dels processos de feina dels professionals de programes amb l'objectiu de millorar l'eficàcia dels de tractaments psicològics, i per prevenir l'aparició de fenòmens d'esgotament professional (*burnout*). Aquest procés de supervisió dona cobertura al Servei de Postemergències i Violència Filioparental.

També l'equip de terapeutes de la Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil reben supervisió mensual amb la doble vessant citada abans, de millorar els processos i les estratègies d'intervenció mentre es persegueix augmentar la resiliència dels professionals.

Pel que fa a la supervisió de la resta de professionals, s'ha ajornat, ateses les mesures COVID-19, amb el compromís de reprendre-la tan aviat com les restriccions ho permetin.

**Actuació B.** Mantenir el Programa d'Atenció dels Casos de Violència Filioparental per tal de donar una resposta més ràpida, integral i a totes les Illes Balears.

S'ha mantingut el programa d'Atenció dels casos de violència filio-parental amb la gestió d'un nou contracte, que ha entrat en vigor el dia 1 de gener de 2020.

Es continua atenent els casos de joves amb mesura judicial de convivència.

Durant el 2020, s'han atès 119 famílies (246 persones). S'ha reduït el nombre d'expedients en llista d'espera, que ha passat de 16 al gener a 7 al desembre.

Els casos s'atenen de manera immediata a Eivissa i Menorca, en canvi a Mallorca hi ha una espera mitjana del voltant de 3 mesos per iniciar la intervenció.

S'ha fet un seguiment dels casos en llista d'espera que no tenen mesura judicial.

Aquests són els que no són prioritaris per atendre, així que, es du a terme un seguiment amb el derivant a través dels professionals del servei, fet que permet començar a donar pautes d'intervenció abans d'iniciar les sessions de tractament.

**Actuació C.** Llicitar i gestionar un nou contracte per a l'atenció psicològica per víctimes de bullying.

S'ha licitat i gestionat un contracte per donar continuïtat a l'anterior, que va finalitzar a l'agost del 2020.



Una novetat important respecte dels anys anteriors és la introducció, amb l'inici del nou contracte al setembre de 2020, de l'augment del nombre de sessions de teràpia que rep l'alumne. De 8 sessions es passa a 13 sessions, més les 2 sessions de coordinació de la terapeuta amb el centre escolar que ja es preveien. La modificació ha tingut lloc arran de la informació obtinguda en les enquestes de valoració que fan els progenitors dels adolescents en finalitzar la teràpia.

Aquests, consideraven que 8 sessions eren poques per poder consolidar els aprenentatges rebuts; d'altra banda, en els casos més greus no n'hi havia prou, i, per tant, s'ha considerat necessari ampliar el nombre de sessions.

Durant l'any s'han treballat 14 expedients, que corresponen a 40 persones ateses i s'han realitzat 68 sessions, a més de les 18 sessions de coordinació.

**Actuació D.** Desenvolupar un pla de prevenció en coordinació amb les altres institucions, integrat en els plans estratègics sectorials.

S'ha participat en tres jornades, organitzades per Convivèxit per tal de presentar els programes de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies als professionals de l'àmbit educatiu.

A més, s'ha fet difusió del Programa de Violència Filioparental al servei de protecció de menors de l'IMAS.

**Actuació E.** Mantenir les coordinacions amb altres serveis de les Illes Balears.

S'han fet coordinacions amb l'objecte d'unificar amb els Consells Insulars criteris de recollida de les dades estadístiques relacionades amb famílies nombroses.

S'han iniciat la coordinació dels Serveis de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI), i el Servei de Tractament d'Abús Sexual Infantil (UTASI).

S'ha dut a terme la coordinació prevista de la Xarxa d'Emancipació.

**Línia de feina 3:** Mantenir el Servei de Suport i Intervenció Psicològica Postemergència de les Illes Balears.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** genèric C2 452.7249,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 46.421,94 €

**Actuació A.** Preparar l'expedient per treure a licitació i adjudicar el nou contracte, garantint la cobertura a totes les Illes Balears.

S'ha licitat i adjudicat el nou contracte dins els terminis prevists i sense interrupció



del servei.

Durant el 2020, s'han atès 113 famílies (207 persones).

A més, s'ha gestionat un contracte menor per atendre els casos de familiars de víctimes mortals de COVID-19. Aquest programa ha atès 7 famílies.

**Actuació B.** Controlar i supervisar el compliment de les prescripcions del contracte i dels protocols establerts per a la gestió tècnica. Implementar la intervenció grupal dels casos que són perfil del programa.

S'ha fet el control i supervisió del contracte i s'han revisat els protocols establerts. També s'ha gestionat una eina nova per avaluar els casos. No s'ha pogut continuar la intervenció grupal iniciada l'any anterior per les limitacions establertes per l'estat d'alarma.

**Actuació C.** Mantenir reunions periòdiques de seguiment del conveni amb Emergències 112 per tal de millorar els protocols de derivació. Implicar l'adjudicatari en aquesta dinàmica.

No hi ha hagut reunions de seguiment del conveni, atès que no s'han detectat dificultats en la derivació i ha millorat la recepció de dades incompletes d'altres anys.

**Línia de feina 4:** Gestionar les subvencions i altres ajudes finançades amb el pressupost de la Comunitat Autònoma.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Crèdit inicial 2020:** 253.000,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 254.000,00 €

**Desviació:** +1.000 €

Aquesta desviació de 1.000 € respon a una errada material resultat de les operacions que es van efectuar per imputar el crèdit assignat a les anualitats 2020 i 2021 . Es va redistribuir el crèdit assignat per excés a l'anualitat 2021 a l'assignat per defecte a l'anualitat 2020.

**Actuació A.** Mantenir i millorar la difusió de les convocatòries de subvencions. Mantenir i millorar els processos de difusió de les ajudes del govern. Agilitzar els processos de tramitació de les ajudes. Millorar els criteris d'avaluació dels projectes presentats per garantir l'objectivitat dels processos de valoració.





Per tal de millorar la difusió de les convocatòries de subvencions, el dia que la convocatòria es publica en el BOIB es fa el mateix a l'apartat de «Destacats» del lloc web de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies.

Per facilitar a les entitats l'elaboració dels projectes susceptibles de subvenció i garantir l'objectivitat dels processos de valoració s'han adaptat els models per a la presentació dels projectes als criteris de valoració establerts a la convocatòria. Això fa, per una banda, que les entitats sol·licitants s'ajustin en la redacció del programa als criteris que efectivament es tendran en compte a l'hora de valorar el projecte presentat i, per l'altra, facilita al personal tècnic de la Direcció General aquesta valoració.

A més, a fi d'agilitzar els processos de la tramitació de les ajudes, tant les propostes de resolució provisional com les definitives es publiquen, a més de a la seu electrònica, a l'apartat de «Destacats» del lloc web de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies.

**Actuació B.** Gestionar les convocatòries de subvencions: Convocar, tramitar i resoldre les convocatòries de subvencions següents:

1. Convocatòria de subvencions adreçada a entitats que treballen amb joves embarassades sense mitjans per afrontar la maternitat i a entitats que treballen amb mares i pares joves, menors de 30 anys, que tenen dificultats econòmiques i socials.

S'ha dut a terme la convocatòria de subvencions per l'any 2020 adreçades a entitats sense ànim de lucre que treballen amb joves embarassades sense mitjans per afrontar la maternitat i a entitats que treballen amb mares i pares joves, menors de 30 anys, que tenen dificultats econòmiques i socials.

L'import de la Subvenció ha estat de 72.000,00 €

Les Entitats sol·licitants han estat l'Associació Pa i Mel i Creu Roja Espanyola a les Illes Balears.

Les entitats beneficiàries i la quantia concedida són: Associació Pa i Mel 38.863,64 € i Creu Roja Espanyola a les Illes Balears 33.136,36 €.

2. Convocatòria de subvencions adreçades a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes en matèria d'acció social orientats a proporcionar els mitjans de prevenció, d'informació, d'atenció i d'ajuda a les persones que els necessitin a causa de les seves dificultats de desenvolupament en la societat pels anys 2020-2022.

La convocatòria 2020-2022 té **4 tipologies de subvenció:**



**Tipus 1:** Destinada a executar programes que treballen amb famílies amb fills menors d'edat amb la finalitat d'aportar les eines i la capacitat necessàries per desenvolupar estratègies efectives per a la prevenció de conductes de risc.

Aquesta línia s'ha subdividit en dues en funció del tipus de prevenció: una prevenció universal, destinada a la prevenció de conductes de risc dins l'àmbit escolar i una prevenció selectiva i indicada que pretén fomentar les iniciatives de capacitat familiar adreçades a famílies que ja presenten conductes de risc.

**Tipus 2:** Adreçada a serveis i programes de prevenció i tractament del maltractament infantil entre la població menor, així com de sensibilització entre la població adulta i intervenció amb persones adultes que en la seva infància hagin estat víctimes de maltractament

**Tipus 3:** Destinada a programes d'atenció psicosocial a infants i joves afectats per una malaltia oncològica i a les seves famílies.

**Tipus 4:** Desenvolupar programes d'atenció psicosocial a menors hospitalitzats.

El crèdit d'aquesta convocatòria és de 434.000 € distribuïts en 3 anualitats.

Anualitat 2020: 166.600 €

Els fons atorgats per l'anualitat 2020 s'han distribuït per línia i entitat de la manera següent:

Tipus 1: 21.000 €

Subtipus 1.1: 6.000 €

Subtipus 1.2: 15.000 €

Entitats beneficiàries i quantia concedida:

Subtipus 1.1

- COAPA 5.540,40 €

Subtipus 1.2:

- Hermanas de la Caridad de San Vicente de Paül: 5.470,32 €
- Fundació institut de reinserció social (IRES): 4.824,75 €
- Aldeas infantiles SOS España: 5.164,53 €

Tipus 2

Import: 22.400 €

Entitat beneficiària i quantia concedida:

- RANA: 22.400 €

Tipus 3

Import: 104.000 €

Entitat beneficiària i quantia concedida:



- ASPANOB: 104.000 €

#### Tipus 4

Import: 19.200 €

Entitats beneficiàries i quantia concedida:

- La Sonrisa Mèdica: 9.827,91€
- Creu Roja Espanyola a les Illes Balears: 9.372,09 €

**Actuacio C.** Gestionar la convocatòria d'ajudes a entitats que desenvolupen programes de desplaçament temporal de menors estrangers 2019-2021.

Import anualitat 2020: 16.000 €

Entitats beneficiàries i quantia concedida anualitat 2020:

- Associació Un Somriure per Txernòbil: 5.293,20 €
- Associació Infants del Món: 3.822,87 €
- Associació Per Ells: 4.999,13 €
- Asociación Amigos de Buba: 1.884,80,00 €

El període d'execució d'aquesta convocatòria comprèn les activitats que es duguin a terme entre el 21 de gener de 2019 i el 31 de gener de 2021 per mor que, sigui quin sigui l'objecte del programa subvencionable, els desplaçaments dels menors es fan durant les vacances escolars.

Així mateix, cal tenir en compte que les despeses que se subvencionen amb aquesta convocatòria són pràcticament, en la seva totalitat, les originades pel desplaçament des del lloc de residència dels menors (bitllets d'avió, assegurances, tramitació de l'expedient en el país d'origen i despeses de traducció i legalització de documents en el país d'origen) i que requereixen una preparació prèvia a la seva arribada. La crisi sanitària ocasionada per la pandèmia de la COVID-19 ha fet impossible a les entitats dur a terme els programes i les activitats previstes per a l'estiu de 2020. Per això es va ampliar el termini d'execució i justificació dels projectes subvencionats fins al 30 de setembre i el 31 d'octubre, respectivament (BOIB núm. 117 de 2 de juliol de 2020)

**Línia de feina 5:** Impulsar i coordinar la mediació familiar mitjançant el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

**Nivell d'assoliment:** 85%

**Crèdit inicial 2020:** genèric C2 452.7249,00 €



**Crèdit definitiu 2020:** 18.845,00 €

**Actuació A.** Desenvolupar un pla de captació de mediadors col·laboradors amb el Servei de Mediació de les Illes Balears, a tots els partits judicials de les illes.

S'ha contactat els col·legis professionals de Dret, Psicologia, Treball Social i Educació Social. Fruit d'aquesta tasca, s'han inscrit a la borsa de mediació dos mediadors nous d'Eivissa i tres d'Inca.

**Actuació B.** Millorar la sensibilització i la coordinació amb els jutjats derivants. Difondre les modificacions introduïdes per la nova llei a tots els serveis comunitaris.

S'han realitzat reunions de coordinació amb els partits judicials de Manacor i Inca per difondre les modificacions que ha introduït la llei i per donar a conèixer el nou circuit i els documents que s'han d'utilitzar. Es va acordar amb el deganat d'aquests partits judicials que es nomenaria una persona funcionària dels jutjats per administrar l'agenda de cites per les entrevistes orientatives dels mediadors dins els jutjats.

Al darrer trimestre de 2020, i després de nombroses converses amb els jutges i lletrats de l'administració de Justícia, s'han iniciat les sessions informatives als jutjats de Manacor. S'ha acordat el procediment i s'han cedit les sales i els mitjans necessaris.

**Actuació C.** Desenvolupar un pla de formació i supervisió per als professionals que col·laboren amb el servei de mediació de les Illes Balears.

S'ha treballat en l'elaboració del nou contracte de supervisió. Cal concretar-ne la modalitat d'execució, ateses les restriccions imposades arran de la COVID-19.

**Actuació D.** Finalitzar el desenvolupament normatiu introduït per la reforma de la llei. Elaborar i aprovar el Decret que actualitzi el desplegament de la nova Llei de mediació familiar.

S'ha treballat en l'esborrany del Decret per dur a terme aquesta activitat. Conseqüentment, s'ha iniciat la elaboració dels informes preceptius per a la tramitació de la modificació normativa.

**Línia de feina 6:** Donar suport a les bones pràctiques en les relacions entre pares, mares i fills: competències familiars i bon tracte.

**Actuació A.** Impulsar i gestionar un programa de competències familiars que aglutini els sectors socials i tots els nivells d'intervenció en presència del problema. Fomentar la creació i implementació a tots els municipis de les Illes de Programes de Competències Familiars en els tres nivells de prevenció.

Per Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 19 de febrer de 2020, es



crea la llista de professionals per dur a terme els programes de prevenció inclosos en l'Estratègia de desenvolupament de programes de competències familiars a les Illes Balears 2019-2020, es determinen els requisits i les condicions dels professionals per participar en aquests programes i s'estableix el procediment per accedir a la llista de professionals.

D'aquests programes s'ha seleccionat un programa de competències familiars creat per GIFES (Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social de la UIB), que atesa la seves especificitats i complement de formació ha estat objecte d'un borsí específic.

S'ha acordat amb la Universitat de les Illes Balears que s'oferirà una formació específica del programa GIFES per als professionals que s'hi vulguin adscriure.

El desenvolupament d'aquest programa, però, s'ha vist bloquejat per la irrupció de la pandèmia.

**Actuació B.** Fomentar la col·laboració dels ajuntaments i la seva adhesió a l'estratègia mitjançant la signatura de convenis. Implementació dels programes i tallers de competències familiars.

S'ha fet contactes amb ajuntaments interessats (Marratxí i Mancomunitat del Pla) i s'ha treballat la fórmula d'establir convenis de col·laboració per engegar els programes. Aquests convenis estan en tramitació.

**Línia de feina 7:** Manteniment i gestió del Registre de Parelles Estables.

**Nivell d'assoliment:** 90%

**Actuació A.** Seguir treballant en la gestió i tramitació del registre. Dotació de nous recursos humans i informàtics.

S'ha continuat treballant en la gestió i tramitació del registre. Es té en perspectiva elaborar una nova eina informàtica.

Durant l'any s'han rebut 1.029 sol·licituds i 182 cancel·lacions.

**Actuació B.** Adequar l'aplicació informàtica (REPAES) per tal que s'hi pugui tenir accés telemàtic des d'altres administracions públiques, a l'efecte de simplificació administrativa.

Cal una nova aplicació informàtica, ja que l'actual, REPAES, no permet l'adequació necessària ni la interoperabilitat.

**Actuació C.** Introduir dins l'aplicació els expedients que manquen d'anys anteriors per poder realitzar una explotació estadística completa.

S'ha finalitzat la introducció de tots els expedients que hi havia pendent.

**Actuació D.** Renovar el document explicatiu sobre els diferents tipus que es



reconeixen de parella estable, i les diferències amb les unions matrimonials.

S'ha canviat la informació dels requisits al lloc web del Govern.

Ha començat la revisió del fullet informatiu de presentació del Registre. Resta pendent l'explicació dels efectes de les diverses modalitats de parella estable i de les diferències amb les unions matrimonials, ateses les variabilitats de normativa i criteris d'altres administracions competents (Estrangeria, INSS...)

**Actuació E.** Finalitzar el desenvolupament normatiu introduït per la reforma de la Llei. Elaborar i aprovar el Decret que actualitzi el desplegament de la Llei.

No s'ha finalitzat el desplegament normatiu.

**Línia de feina 8:** Gestionar i desenvolupar el Pla Estratègic d'Emancipació per a joves amb mesura administrativa de protecció o justícia.

**Crèdit inicial 2020:** 1.739.000,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 2.052.866,81 €

**Desviació:** +360.189,35

**Actuació A.** Realitzar el seguiment dels joves amb renda d'emancipació i reforçar els protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris amb les entitats que treballen l'emancipació.

S'ha dut a terme el seguiment dels joves en renda d'emancipació, com estava previst. Durant el 2020, han rebut la renda 330 usuaris i 210 al servei d'acompanyament.

Per dur a terme la coordinació, seguiment i avaluació necessari amb les entitats que treballen l'emancipació, hi ha hagut 2 comissions tècniques de seguiment i avaluació dels joves usuaris amb cada una de les entitats de la xarxa d'emancipació. En aquestes comissions tècniques es fa l'avaluació trimestral dels projectes educatius individuals. Es fa la valoració de la consecució dels objectius, com també del procés de cada una d'aquestes persones.

D'altres mecanismes de coordinació han estat les reunions tècniques sobre els processos d'emancipació amb els professionals de les entitats concertades per fer el seguiment del projecte educatiu individual de les persones joves. Cal assenyalar que aquest seguiment és constant i que es dona resposta a les demandes de seguiment sempre que sigui necessari. La coordinació entre les dues parts és satisfactòria.

Al mateix temps, es duen a terme les comissions tècniques de derivació i avaluació, en què participen membres de la FEIAB (Federació d'entitats de la infància i adolescència de les Illes Balears), personal de la Direcció General



d'Infància, Joventut i Famílies i membres del IMAS.

S'ha acordat un model de memòria de les entitats concertades.

S'ha treballat amb el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears que regula al Capítol III la renda d'emancipació de joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors, i deroga el Decret 52/2016, de 5 d'agost, de la renda per a persones en procés d'autonomia personal que han estat sotmeses a mesures administratives de protecció de menors.

**Actuació B.** Gestionar i tramitar les sol·licituds de renda d'emancipació per a joves de justícia juvenil.

Durant l'any 2020 no s'ha rebut cap sol·licitud de renda d'emancipació per a joves de justícia juvenil.

**Actuació C.** Realitzar el seguiment dels joves amb mesura de justícia, amb renda d'emancipació i desenvolupar els protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris.

En data 31 de desembre hi ha un jove que percep la renda de justícia juvenil, en actiu des de març de 2019. També és usuari del servei d'habitatge d'emancipació des del 2018, en una de les places pròpies de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, des d'on se'n fa el seguiment.

**Actuació D.** Realitzar el seguiment dels concerts d'habitatge i acompanyament i desenvolupar els protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris. Revisar l'adequació del nombre de places concertades i promoure'n l'augment o extinció.

Per donar resposta a l'increment de sol·licituds de servei d'habitatge del 2019, s'han concertat 18 places noves: 14 amb la Fundació Natzaret, 3 amb el GREC i 1 amb la Fundació Aldaba.

A Mallorca s'han posat en marxa 2 pisos nous, ubicats a sa Pobla i es Pil·larí, amb 4 places cada un. A més se n'han equipat dos a Santa Margalida. A Menorca s'ha posat en marxa un pis en es Mercadal, amb 4 places de capacitat.

Així, a desembre de 2020, hi ha 105 places al servei d'habitatge: 16 gestionades mitjançant contracte, 71 concertades amb entitats i 6 places de justícia de gestió pròpia a Mallorca; 4 de gestió pròpia a Eivissa i 8 de gestió pròpia a Menorca.

El nombre total de places concertades d'acompanyament és de 130: 125 amb el GREC i 5 amb Amaranta. L'any 2020 no s'han fet concertacions de places noves.

Durant el 2020, han passat pel servei d'habitatge 143 joves.

**Actuació E.** Mantenir el projecte d'inversió per al desenvolupament del servei de pisos i acompanyament a l'illa de Menorca, Eivissa.



El projecte d'inversió a l'illa de Menorca i Eivissa s'ha mantingut durant l'any 2020. S'ha fet una ampliació de 4 places del servei d'habitatge a Menorca, mitjançant un conveni amb l'IBAVI. Així, es disposa de 8 places d'habitatge a Menorca (4 a Ciutadella i 4 a Mercadal).

A Eivissa, es continua amb les 4 places de què es disposava.

**Actuació F.** Mantenir la gestió i supervisió dels recursos d'habitatge per a justícia juvenil.

S'ha mantingut la gestió i supervisió del recurs de gestió pròpia. Consta de 6 places destinades a joves de justícia juvenil. Durant el 2020 s'ha mantingut una ocupació del 80%.

**Actuació G.** Mantenir el recurs d'habitatge d'emancipació de Binissalem i supervisar-ne el contracte de gestió.

Durant l'any 2020 s'ha mantingut el recurs amb una capacitat de 8 places ocupades durant tot l'any. Han passat pel recurs 14 joves.

La gestió s'ha dut a terme a través d'un contracte amb l'entitat AMÉS.

**Actuació H.** Desenvolupar un Pla de famílies amigues com a quarta activitat de l'estratègia.

Aquest objectiu, que es recollia dins el pla estratègic 2016-2020, tot i iniciar-se'n el disseny de la campanya, no s'ha pogut finalitzar i s'inclourà en el pla estratègic que s'està elaborant.

**Línia de feina 9:** Mantenir la col·laboració i supervisió dels Programes de desplaçament temporal de menors estrangers.

**Nivell d'assoliment:** 100%. Servei a demanda dels interessats

**Actuació A.** Continuar emetent els informes relatius als programes de desplaçaments.

Durant l'any 2020, no s'ha tramitat cap expedient nou a causa de la pandèmia, que ha limitat la mobilitat de les persones arreu del món.

Pel que fa als menors que es troben dins la modalitat d'escolarització/salut, hi ha un grup de menors que iniciaren el curs escolar al mes de setembre de 2019 i no pogueren retornar al seu país d'origen, i per tant continuen aquí. Els infants han seguit estudiant durant el curs 2020-2021 a la nostra comunitat.

**Actuació B.** Supervisar i, si fos el cas, fer el seguiment de les famílies acollidores i dels menors desplaçats.

S'ha fet el seguiment dels 10 menors desplaçats que són a les illes des de l'any 2019.





**Actuació C.** Coordinar-se amb les entitats que promouen els programes de desplaçament, així com amb la Delegació de Govern i els municipis on les famílies acullen els menors/ són acollits els menors per les famílies.

S'ha dut a terme la coordinació amb les entitats Escola en Pau, Amigos de Buba i Juana Macnamamly.

**Actuació D.** Adaptar la normativa amb rang d'ordre per tal d'eliminar problemes i clarificar i simplificar procediments.

S'han començat a treballar en l'adaptació de la normativa amb les finalitats que marquen els objectius. D'aquesta manera, s'ha donat forma a una instrucció que revisa i reordena els procediments per obtenir l'informe, que emet la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, necessari per tramitar els desplaçaments dels menors.

**Línia de feina 10:** Exercici de les competències del Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors en coordinació amb els consells insulars

**Actuació A.** Impulsar i tramitar les reformes normatives proposades i consensuades amb els consells.

S'ha treballat en el projecte del Decret , pel qual es crearà i es regularà la Comissió de Seguiment del Protocol marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears.

**Actuació B.** Crear i participar en sistemes comuns de registre i intercanvi de comunicacions de dades, sobre tot pel que als casos des de protecció social i maltractament.

La Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, durant l'any 2020, en el marc de la col·laboració establerta entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i les comunitats autònomes, va participar en:

- L'elaboració de l'estadística bàsica de menors infractors, sotmesos a mesures de justícia juvenil en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menors.
- L'elaboració de l'estadística bàsica de protecció a la infància que conté les dades del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).

L'any 2020 en el Registre Unificat de Maltractament Infantil corresponent a l'àmbit territorial de les Illes Balears, gestionat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, en el camp estadístic es varen registrar 5375 notificacions.

El nombre de menors amb una o més notificacions és de 3081. Aquestes notificacions provenen dels següents àmbits: 1354 de serveis socials, 1105 d'educació, 249 de policia, 273 de sanitat i 100 d'embarassada i el nounat.



**Actuació C.** Impulsar la difusió i promoure la col·laboració dels altres sistemes de protecció social en sentit ample: educació, salut, etc.

Durant el 2020 s'han suspès les accions formatives previstes als professionals d'educació i serveis socials.

Pel que fa a l'àrea de salut, s'ha duit a terme un pla de formació per a tots els professionals sanitaris que atenen menors, tant a atenció primària com hospitalària. S'ha inclòs dins aquesta formació el protocol i la nova llei. Aquesta formació està impartida pels mateixos professionals de l'àrea de salut.

**Línia de feina 11:** Potenciar i millorar el Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en maltractament infantil.

**Actuació A.** Mantenir la tasca de la comissió de seguiment del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en maltractament Infantil com espai de coordinació contínua en la matèria.

La Comissió de seguiment del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en maltractament Infantil va crear tres grups de feina diferenciats. El Grup A és encarregat de la detecció i notificació, el Grup B s'encarrega d'avaluació i tractament i el Grup C d'abús sexual infantil (ASI) i explotació sexual infantil (ESI). L'objectiu del Grup A per l'any 2020 era garantir una resposta a totes les notificacions. Per això s'ha acordat donar una resposta a través del programa informàtic del Registre que contengui, per una part, qui és el responsable de la valoració del cas, i que, per una altra, adjunti les plantilles d'informació que es requereixen per fer la valoració del menor als diferents àmbits (educatiu, servei socials i sanitat).

El grup B d'avaluació i tractament ha desenvolupat l'esborrany del nou Protocol d'avaluació i intervenció en maltractament infantil, que substituirà el protocol vigent, de l'any 2010. Queda pendent la seva aprovació en comissió interinsular i la publicació.

El grup C, de treball d'avaluació i tractament de l'abús sexual infantil i explotació sexual infantil ha dissenyat i iniciat la monitorització del protocol ASI/ESI. S'ha aprovat la plantilla de sistematització de la recollida de dades dels casos i ha començat la recollida de dades amb aquesta plantilla.

**Actuació B.** Desenvolupar programes de formació dels professionals que han d'aplicar el Protocol marc, implementar-lo a l'àmbit sanitari i continuar la formació amb la resta d'àmbits (forces de seguretat de l'Estat i policia local).

Durant el 2020 s'han suspès les accions formatives previstes per als professionals d'educació i serveis socials.



Pel que fa a l'àrea de salut, s'ha duit a terme un pla de formació per a tots els professionals sanitaris que atenen menors, tant a atenció primària com hospitalària. S'ha inclòs dins aquesta formació el protocol i la nova llei. La formació està impartida pels mateixos professionals de l'àrea de salut.

**Actuació C.** Promoure les accions precises per aconseguir la implantació del compliment del Protocol del maltractament infantil a l'àmbit general.

Com queda descrit a l'actuació A, s'ha implantat el treball per grups per poder donar una resposta més específica encaminada a millorar el compliment del Protocol.

**Actuació D.** Monitorització dels circuits i protocols acordats en tots els àmbits.

S'ha duit a terme durant el 2020 el monitoratge de tots els registres que depenen dels ajuntaments i consells insulars. També s'han analitzat les dades del 2019 de cada municipi i també per illes.

El grup de treball d'avaluació i tractament de l'abús sexual infantil i explotació sexual infantil ha dissenyat i iniciat la monitorització del protocol ASI/ESI.

**Línia de feina 12:** Desenvolupament de la Llei d'infància de les Illes Balears.

**Actuació A.** Iniciar i aprovar el Pla Estratègic per desenvolupar la Llei d'infància i adolescència.

No s'ha iniciat el Pla Estratègic.

**Actuació B.** Impuls del desenvolupament normatiu necessari, i coordinació i harmonització de la normativa insular.

S'ha treballat en el decret per regular el Registre únic d'infància i adolescència perquè reculli el registre de situacions de risc, registre de protecció i adopcions i registre de justícia juvenil.

**Actuació C.** Iniciar i aprovar el desenvolupament normatiu de la Llei d'infància i adolescència.

S'està treballant en un decret que recollirà el registre de professionals previst en l'article 95,5 de la Llei 9/19, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

**Actuació D.** Implantació de la figura de declaració de risc a l'àmbit municipal.

S'ha treballat en aquest objectiu, i al 2021 Formentera serà pionera en aquest tema mitjançant una addenda al Conveni entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Consell de Formentera de finançament dels serveis socials per incorporar-hi la figura de psicòleg.



**Línia de feina 13:** Desenvolupament de la Llei de suport a les famílies.

**Nivell d'assoliment:** 75%

**Crèdit inicial 2020:** CAPÍTOL 1 +GENÈRIC 48000: 473.000,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 58.516,72 € (subvencions contra la violència masclista)

**Actuació A.** Convocar i constituir tots els òrgans consultius, participatius i interinstitucionals previstos a la Llei.

En data 30/6/20 s'ha constituït la Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies de les Illes Balears, segons el Decret 137/2020, de 13 de març.

A la reunió de constitució, es presenta el reglament de règim intern de la Comissió i es proposa la constitució de la Comissió Tècnica, la qual s'aprova a la reunió del 2/12/2020.

Durant l'any, s'ha elaborat l'Informe d'avaluació de la implementació de La Llei 8/2018 de 31 de juliol, de suport a les famílies, que s'eleva a la Comissió Interdepartamental perquè s'aprovi i elevi al Consell de Govern i al Parlament.

**Actuació B.** Elaborar i aprovar el Pla estratègic de famílies. Implementar les mesures i programes que corresponguin a la Direcció General.

S'ha treballat en l'esborrany del Pla estratègic i es preveu que s'aprovi l'any 2021.

**Actuació C.** Gestionar les ajudes per a persones menors d'edat víctimes de violència masclista o conjugal o entre persones amb una relació anàloga a la conjugal.

Al 2020 hi ha 14 persones beneficiàries, agrupades en 9 expedients, atès que a un mateix expedient pot haver-hi més de un perceptor si ha ha germans.

Al 2020 tan sols hi ha hagut 1 sol·licitud nova que agrupa a dos perceptors. La resta de expedients actius pertanyen al 2019.

D'aquestes famílies, el fet que ha desencadenat la petició ha estat la mort de la progenitora per violència masclista en 7 famílies i en 2 famílies el fet causant ha estat la discapacitat de la mare com a conseqüència de la violència masclista.

### 3.3. Servei de Joventut

**Programa:** protecció i foment de la integració de la joventut

**Codi:** 323A

#### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** coordinar les polítiques transversals en matèria de joventut i fer especial incidència en aquelles que permeten a les persones joves prendre les regnes de la seva vida.

**Nivell d'assoliment:** 79,3%

**Crèdit inicial 2020:** 122.938 €

**Crèdit definitiu 2020:** 97.490,79 €

**Desviació:** +25.447,21 €

**Actuació A.** Coordinació de les polítiques de joventut entre el Govern i els consells insulars, a través de la Conferència Sectorial en matèria de joventut i d'altres òrgans i instruments de col·laboració institucional.

Durant l'any 2020 la comunicació i la coordinació amb el personal tècnic dels consells insulars ha estat més intensa que mai, davant la necessitat de coordinar respostes a la situació derivada de la COVID-19.

Aquest contacte s'ha fet, de manera directa, mitjançant consultes telefòniques o presencials o bé, de manera indirecta, a través de la consulta escrita a la bústia «joventut@caib.es» o a les del personal funcionari del Servei. Respecte de la primera via, és difícil quantificar les consultes, atès que varen ser constants i no n'hi ha constància escrita. Quant a la segona via, el 2020 es varen contestar prop de 30 consultes setmanals per correu electrònic. La majoria de consultes estava relacionada amb l'aplicació del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei de joventut. També n'hi havia moltes per la gestió de la crisi per la COVID-19.

**Actuació B.** Consolidació d'espais de diàleg amb els agents implicats en les polítiques de joventut i creació de xarxes estables de col·laboració.

El contacte amb les entitats, públiques o privades, que treballen en el món de la joventut és habitual, ja sigui de manera presencial o per via telefònica o escrita. No obstant això, l'any 2020 s'ha intensificat a causa de les mesures extraordinàries

que es varen aprovar per fer front a la COVID-19, especialment en matèria de lleure. Tot i que aquesta competència la exerceixen els consells insulars, el Govern va haver de realitzar tasques de coordinació que varen generar multitud de consultes de la ciutadania.

Es varen rebre una mitjana de 40 consultes setmanals per aquestes vies, tant de joves com d'entitats que treballen en l'àmbit de la joventut o el lleure.

El Servei de Joventut disposa de dos comptes de correu electrònic per atendre les consultes de la ciutadania: *europajove@dgjovent.caib.es*, específic per a les consultes relacionades amb els programes comunitaris que gestiona la Direcció General, i *joventut@caib.es*, destinat al públic en general.

A més, disposa d'un microlloc web (*joventut.caib.es*) amb tota la informació relacionada amb les funcions del Servei de Joventut, que va incorporar un espai específic dedicat a les mesures excepcionals que s'havien pres en el món de la joventut i el lleure, amb indicació de les resolucions o acords que adoptaven el Govern de les Illes Balears i els consells insulars.

D'altra banda, a l'àmbit institucional la directora general d'Infància, Joventut i Famílies va mantenir contactes constants amb entitats que treballen en l'àmbit juvenil, especialment amb el Consell de la Joventut de les Illes Balears.

**Actuació C.** Impulsar la redacció d'una nova llei de joventut que reconegui els drets del col·lectiu i que institucionalitzi la planificació de les polítiques de joventut.

L'any 2020 es va crear un grup de feina format per personal tècnic de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i de l'Institut Balear de la Joventut per elaborar un primer esborrany de la llei que ha de substituir la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut.

A mitjans de 2020 es va decidir separar la regulació de les polítiques per a la joventut de la destinada al lleure educatiu, ja que es va constatar que la segona abastava un públic més ampli que el juvenil, en afectar majoritàriament a infants.

Per aquesta raó, es va treballar, d'una banda, en la redacció d'un Avantprojecte de llei de polítiques per a la joventut, que té com a objectiu primordial afavorir que el jovent pugui desenvolupar el seu propi projecte de vida i garantir-ne la participació activa en igualtat de drets i deures en la vida social, cultural, política i econòmica. La futura llei establirà una nova forma jurídica al Consell de la



Joventut de les Illes Balears, el qual passarà a tenir personalitat jurídica pròpia i diferenciada del Govern de les Illes Balears.

De l'altra banda, es va elaborar un Avantprojecte de Llei del lleure educatiu de les Illes Balears. En aquest cas, el que es pretén és desenvolupar a l'àmbit de les Illes Balears el dret d'infants i joves a gaudir d'un lleure educatiu de qualitat, segur i en condicions d'equitat, sense discriminacions per raons de sexe o de gènere, econòmiques, territorials, socials, culturals o de capacitat.

Els avantprojectes de Llei, que han estat totalment consensuats amb els consells insulars, se sotmetran als tràmits d'audiència i d'informació pública durant el primer semestre de 2021.

**Línia de feina 2:** potenciar i consolidar l'associacionisme com eix fonamental per a la participació dels joves en la vida de les Illes Balears.

**Nivell d'assoliment:** 79,3%

**Crèdit inicial 2020:** 122.938 €

**Crèdit definitiu 2020:** 97.490,79 €

**Desviació:** +25.447,21 €

**Actuació A.** Actualització del Cens d'entitats juvenils i d'entitats prestadores de serveis a la joventut a l'àmbit autonòmic.

S'ha actualitzat completament el Cens autonòmic d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut i s'ha fet públic per mitjà del microlloc web del Servei de Joventut ([joventut.caib.es](http://joventut.caib.es)), d'acord amb el que es preveu en el títol VI del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut.

El Cens s'ha actualitzat a partir de dades pròpies i les que han facilitat els consells insulars, en compliment del que preveu la Llei 21/2006, de 15 de desembre, d'atribució de competències als consells de Menorca i d'Eivissa i Formentera, en matèria de joventut i lleure; i del Decret 26/2018, de 3 d'agost, de traspàs al Consell Insular de Mallorca de les funcions i els serveis inherents a les competències pròpies d'aquesta institució insular que exerceix l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de joventut i lleure, que disposen que els consells insulars han de comunicar a l'Administració de la Comunitat de les Illes Balears les anotacions que realitzin, en els censos insulars corresponents, al final de cada trimestre.



El resultat d'aquesta feina ha estat la inscripció de 175 entitats, de les quals 95 es troben a Mallorca, 60 a Menorca i 20 a Eivissa (Formentera no ha notificat cap inscripció).

**Línia de feina 3:** impulsar l'oferta d'oci i temps lliure per als joves, innovadora i adaptada als temps actuals.

**Nivell d'assoliment:** 12,05%

**Crèdit inicial 2020:** 5.273.029,07 €

**Crèdit definitiu 2020:** 635.317,86 €

**Desviació:** +4.637.711,21€

**Activitat A.** Pagament de les subvencions relatives a la convocatòria pluriennal de noves instal·lacions juvenils de les entitats locals.

Després de la justificació pertinent, s'han abonat les anualitats de 2020 de la subvenció que es va concedir als ajuntaments d'Alaró, Son Servera, Vilafranca de Bonany, Inca, Sant Antoni de Portmany, Consell de Formentera i Ajuntament de Maó, corresponent a la convocatòria de subvencions per al 2006, per a la creació de noves instal·lacions juvenils de les corporacions locals de les Illes Balears (BOIB núm. 197 EXT de 31 de desembre) i la correcció d'errades d'aquesta Resolució publicada en el BOIB núm. 4 de 10 de gener de 2006. La subvenció s'abona cada any, fins al 2024.

En concret, s'ha abonat les quanties següents:

Ajuntament d'Alaró: 7.274,00 €

Ajuntament d'Inca: 48.068,00 €

Ajuntament de Vilafranca de Bonany: 7.674,55 €

Ajuntament de Son Servera: 12.757,52 €

Ajuntament de Maó: 6.605,00 €

Ajuntament de Sant Antoni de Portmany: 65.789,00 €

Consell Insular de Formentera: 7.861,00 €

**Actuació B.** Convocatòria d'una línia d'ajudes destinades a fomentar els projectes innovadors en matèria de joventut i dels programes específics per a joves d'entre 13 i 18 anys.

Aquesta convocatòria de subvencions s'ha reorientat a mitjans 2020 per promoure la realització de projectes d'interès autonòmic i de rellevància social en



matèria de joventut, que tinguin caràcter innovador o experimental o que, per les seves característiques especials, transcendeixin l'interès d'una única illa, desenvolupats per persones físiques o entitats sense ànim de lucre i dirigits a joves d'entre 16 i 30 anys.

En concret, mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 2 de juny de 2020 es va aprovar la convocatòria de subvencions per dur a terme projectes d'interès autonòmic en matèria de joventut per al període 2020-2021 (BOIB núm. 103, de 6 de juny), amb una dotació total de 133.800 euros (117.000 euros el 2020 i 16.800 euros el 2021) i les línies següents:

**Modalitat A:** projectes d'intervenció que tinguin un interès autonòmic o que incloguin metodologies i continguts innovadors, o que puguin suposar un avanç en les estratègies d'intervenció en o amb la joventut, en l'àmbit de les Illes Balears.

**Modalitat B:** projectes de recerca relatius a l'estudi o l'anàlisi que tinguin per finalitat contribuir al coneixement de la realitat actual en matèria de joventut a les Illes Balears.

**Modalitat C:** publicacions puntuals o periòdiques, en paper i/o suport digital, que siguin especialitzades o tinguin com a eix principal aspectes relacionats amb la joventut, de nova creació o que es publiquin en l'àmbit temporal al qual afecta aquesta convocatòria, i que s'ajustin a la normativa sobre propietat intel·lectual.

**Modalitat D:** altres projectes en matèria de joventut que, tot i no correspondre's amb cap de les definicions anteriors, es considerin d'interès pel seu caràcter innovador o la seva rellevància, en relació amb les matèries establertes al punt 1.4 de la convocatòria.

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 2 de setembre de 2020 (BOIB núm. 157, de 10 de setembre de 2020) es varen atorgar ajuts per un valor de 12.470,00 € a les entitats AMADIBA i l'associació Un poc sí Teatre. D'aquests, 10.903,77 euros es varen abonar el 2020, mentre que la resta es pagarà, un cop feta la justificació, el 2021.

**Actuació C.** Gestió i publicitat dels censos autonòmics d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, d'instal·lacions juvenils i de serveis d'informació juvenil.

Al lloc web [joventut.caib.es](http://joventut.caib.es) es publiquen les dades dels censos següents:



- Cens d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, amb 175 entitats, de les quals 95 es troben a Mallorca, 60 a Menorca i 20 a Eivissa (Formentera no va notificar cap inscripció).
- Cens d'escoles d'educació en el temps lliure infantil i juvenils, amb 40 escoles, de les quals 37 són a Mallorca, 2 a Menorca i 1 a Eivissa (Formentera no va notificar cap inscripció).
- Cens d'instal·lacions juvenils, amb 16 instal·lacions, 12 a Mallorca, 3 a Menorca i 1 a Eivissa (Formentera no va notificar cap inscripció).

**Actuació D.** Aprovació de mesures excepcionals en l'àmbit del lleure infantil i juvenil per gestionar les conseqüències de la COVID-19 en el sector.

Els efectes devastadors de la pandèmia generada per la COVID-19 i la declaració de l'estat d'alarma a tot l'Estat varen posar de manifest la manca d'instruments legals per fer front a la situació en el món de lleure, amb la qual cosa durant el 2020 es van dur a terme un seguit de modificacions normatives d'urgència per regular aquest sector.

La primera d'aquestes va ser la introducció d'una nova disposició addicional, la setena, al Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, a través del Decret Llei 8/2020, de 13 de maig, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19, posteriorment aprovat com a Llei 2/2020, de 15 d'octubre, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19. Mitjançant aquesta modificació es va permetre als consells insulars —en cas de situacions extraordinàries derivades d'estats d'alarma o d'altres circumstàncies excepcionals declarades per l'Estat, el Parlament o el Govern— autoritzar a les escoles d'educació en el temps lliure infantil i juvenil a impartir íntegrament a distància part o la totalitat dels mòduls teòrics dels cursos de direcció i de monitor d'activitats d'educació de temps lliure infantil i juvenil que s'havien comunicat degudament o que s'havien iniciat en el moment de declarar-se aquestes situacions, sense els límits prevists en l'apartat 1 de l'article 27.

Posteriorment, la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 26 de maig de 2020 va ordenar l'inici del procediment per modificar el Decret



23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, i es varen dictar mesures provisionals mentre es tramités, per pal·liar els efectes de la COVID-19 (BOIB núm. 95, de 28 de maig). Aquesta Resolució va ser rectificada per Resolució de dia 28 de maig de 2020 (BOIB núm. 98, d'1 de juny). Les mesures provisionals es van confirmar en la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 4 d'agost de 2020, publicada en el BOIB núm. 137 de 6 d'agost.

Aquesta Resolució va suposar dos aspectes significatius per a la gestió de la pandèmia. D'una banda, es va iniciar el procediment per modificar el Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, per la via d'urgència, d'acord amb l'article 61 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears. En el marc d'aquest procediment, es va adoptar la mesura provisional de deixar sense efectes, d'acord amb l'article 57 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, les previsions contingudes en els apartats 2 i 4 de l'article 48 del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, relatives a la possibilitat d'admetre fraccions de participants sense haver-hi d'afegir un altre monitor o monitora, i la continguda en l'apartat 7 del mateix article, relativa a la restricció que el personal en pràctiques dels cursos de monitor d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil computi en la ràtio de personal dirigent per participants que s'exigeix.

De l'altra banda, es varen adoptar, exclusivament en relació amb les activitats de l'estiu de 2020, aquestes altres mesures provisionals:

- a) Aprovar, en l'àmbit de les Illes Balears, l'Estratègia d'adequació de les activitats de lleure educatiu i de les instal·lacions juvenils per a l'estiu de 2020 i els documents adjunts (annexos 1 a 6 de la Resolució).
- b) Establir que totes les mesures contingudes en els annexos 1 a 6 de la Resolució són aplicables, des de la publicació, a les activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil i a les instal·lacions juvenils de les Illes Balears sotmeses a la normativa de joventut i lleure.
- c) Limitar temporalment el nombre màxim de participants que pot tenir una activitat o establir mesures addicionals en matèria de protecció i seguretat, i limitar la realització d'activitats a llocs o espais que puguin suposar un risc per a la salut pública, d'acord amb el que indiquen els annexos d'aquesta Resolució.



d) Limitar temporalment, per raons de salut pública, el nombre màxim de persones usuàries que pot tenir la instal·lació juvenil o la utilització de determinats espais, d'acord amb el que indiquen els annexos d'aquesta Resolució.

**Actuació E.** Convocatòria extraordinària d'ajuts a la conciliació destinats a pal·liar els efectes de la COVID-19.

El Consell de Govern va aprovar en la sessió de dia 5 de juny de 2020 un programa per a la conciliació de la vida laboral i familiar que va recollir un seguit de mesures urgents per posar en marxa durant l'estiu de 2020, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats laborals de les mares i els pares i de socialització i educació dels infants, tot tenint en compte la difícil situació econòmica de bona part de la ciutadania.

El programa esmentat va estar valorat en 6,8 milions d'euros i es va concretar en vuit mesures impulsades en els àmbits de l'educació i els afers socials, principalment, i en col·laboració amb els consells insulars i els ajuntaments, d'acord amb l'Annex de l'Acord esmentat.

Entre les mesures previstes que entraven dins l'àmbit de competències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports es varen incloure la 1a (ajudes per a escoles d'estiu de promoció pública), la 2<sup>a</sup> (contractació directa per tenir cura de menors amb discapacitat), la 7a (ajuda directa a les famílies per a activitats de lleure impulsades per la entitats privades) i la 8a (ajuda per a la contractació de persones per tenir cura dels infants a casa), amb un valor total de cinc milions d'euros.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports va desplegar aquestes mesures a través de dues vies:

- D'una banda, mitjançant l'aprovació de l'Ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 10 d'agost de 2020 per la qual s'estableixen les bases reguladores i la convocatòria extraordinària d'ajuts a la conciliació destinats a pal·liar els efectes de la COVID-19, la qual es va tramitar d'acord amb el règim especial de concessió de subvencions i altres ajudes, previst al capítol IV del Decret llei 8/2020, de 13 de maig, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19. Aquesta Ordre es va publicar en el BOIB núm. 139, d'11 d'agost de 2020.

- I de l'altra, per mitjà de la signatura de convenis entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els consells insulars de Menorca, d'Eivissa i Formentera. Aquests



convenis es varen signar amb els consells insulars respectius els dies 7 de setembre, 8 de setembre i 14 de setembre de 2020, per aquest ordre.

En concret, les mesures del Programa per a la conciliació de la vida laboral i familiar per a l'estiu de 2020, aprovat pel Consell de Govern, que es varen canalitzar per mitjà de l'Ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 10 d'agost de 2020 per la qual s'estableixen les bases reguladores i la convocatòria extraordinària d'ajuts a la conciliació destinats a pal·liar els efectes de la COVID-19 (BOIB núm, 139, d'11 d'agost) varen ser les següents:

Mesura 1: ajuda per a escoles d'estiu de promoció pública. Ajuda econòmica extraordinària per a les entitats que organitzen escoles d'estiu de promoció pública: ajuntaments o consells insulars, associacions de mares i pares d'alumnes i entitats sense ànim de lucre.

L'ajuda es destinava a cobrir, preferentment, les despeses de menjador i de neteja i seguretat derivades de la COVID-19, per tal d'evitar que les circumstàncies suposassin un encariment d'aquests serveis inassumible per a les famílies. Aquestes ajudes s'adreçaven a activitats per a infants de 6 a 14 anys i es canalitzaven a través dels consells insulars o els ajuntaments, mitjançant la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Mesura 2: contractació directa per tenir cura de menors amb discapacitat. Contractació directa de personal per atendre els menors que participin en activitats de temps lliure amb un percentatge de discapacitat superior al 75%, a través de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Mesura 7: ajuda directa a les famílies per a activitats de lleure que impulsen la entitats privades. Ajuda econòmica directa dirigida a famílies que havien accedit a una plaça a les escoles d'estiu impulsades per entitats privades i autoritzades pel consell insular respectiu. Aquesta ajuda, individual per a cada fill o filla, estava condicionada al fet que tots els progenitors de la unitat familiar fessin feina. Es canalitzà mitjançant una convocatòria pública de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Les ajudes eren compatibles amb les dels consells insulars, amb una quantia màxima que establien les bases. L'objectiu era facilitar que totes les famílies que necessiten una escola d'estiu per a la conciliació puguin rebre una ajuda pública.

Mesura 8: ajuda per a la contractació de persones per tenir cura dels infants a casa. Ajuda econòmica directa a les famílies que contractin una persona per tenir cura dels infants a casa durant l'estiu. Aquesta mesura, per família i mes, es



canalitzà a través d'una convocatòria pública de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Aquestes mesures es varen traduir en les línies següents de l'Ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports, de dia 10 d'agost de 2020, per la qual s'estableixen les bases reguladores i la convocatòria extraordinària d'ajuts a la conciliació destinats a pal·liar els efectes de la COVID-19 (BOIB núm. 139, d'11 d'agost), concretament:

a) SUBTIPUS A: ajuts a entitats integrants de l'administració local i a entitats sense ànim de lucre per desenvolupar escoles d'estiu i campus esportius, amb una dotació de 3.750.000 euros.

b) SUBTIPUS B: ajuts a les famílies per a la contractació de persones treballadores per a tenir cura de fills o de filles menors de 14 anys en el domicili, amb una dotació de 200.000 euros.

c) SUBTIPUS C: ajuts a autònoms, persones jurídiques públiques o privades, amb ànim de lucre o sense, per a la contractació de personal monitor de suport a les escoles d'estiu i campus esportius per a participants amb necessitat de suport generalitzat o amb grau de discapacitat reconegut superior al 75%, amb una dotació de 50.000 euros.

d) SUBTIPUS D: ajuts a famílies que inscriguin els seus fills i filles en activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil de Mallorca promogudes per la iniciativa privada, amb una dotació de 778.883,02 euros.

El termini per presentar sol·licituds a totes aquestes línies va començar el dia 1 de setembre i va acabar el 8 d'octubre de 2020. Es varen presentar 48 sol·licituds a la subtipus A, 11 a la subtipus B, 21 a la subtipus C i 464 a la subtipus D. Finalment, es varen concedir ajuts per valor de 400.754,98 euros, distribuïts de la forma següent: 344.007,77 euros en la subtipus A, 6.112,12 euros en la subtipus B, 6.458,38 euros en la subtipus C i 44.176,71 euros en la subtipus D.

D'altra banda, la mesura del Programa per a la conciliació de la vida laboral i familiar per a l'estiu de 2020 aprovat pel Consell de Govern, que es va canalitzar a través de convenis amb els consells insulars va ser la següent:

Mesura 7: ajuda directa a les famílies per a activitats de lleure impulsades per entitats privades.

Durant la primera quinzena de setembre de 2020 es varen signar tres convenis entre la consellera d'Afers Socials i Esports i els presidents dels Consells



Insulars de Menorca, Eivissa i Formentera per al finançament d'un programa d'ajuts directes a famílies per a la inscripció dels seus fills o filles en activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil —d'acord amb les definicions establertes a l'article 37.4 del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut— que permetessin la conciliació durant l'estiu de 2020, com a mesura urgent i extraordinària de conciliació familiar per fer front a l'impacte de la COVID-19. En tot cas, les activitats esmentades havien de complir els requisits prevists en el Decret 23/2018, de 6 de juliol, i en la resta de normativa aplicable i estar comunicades al consell insular respectiu mitjançant declaració responsable.

a) Dotació del conveni amb el Consell Insular de Menorca: 78.240,79 euros, amb càrrec a la partida 17201 413G01 46101 20 del pressupost general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a 2020.

b) Dotació del conveni amb el Consell Insular d'Eivissa: 132.304,83 euros, amb càrrec a la partida 17201 413G01 46101 30 del pressupost general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a 2020.

c) Dotació del conveni amb el Consell de Formentera: 10.571,36 euros, amb càrrec a la partida 17201 413G01 46101 40 del pressupost general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a 2020.

En desenvolupament d'aquest conveni es varen realitzar les actuacions següents:

— Consell Insular de Menorca: Acord del Consell Executiu del Consell de Menorca, de data 27.07.2020, relatiu a l'aprovació de les bases i la convocatòria i de les bases dels ajuts a famílies per a activitats de temps lliure (BOIB núm. 141, de 15 d'agost de 2020). El termini per justificar l'aplicació dels fons del conveni va acabar el dia 27 de novembre de 2020. En total es varen emprar 44.850 euros dels 78.240,79 euros prevists al conveni. La diferència s'ha de reintegrar.

— Consell Insular d'Eivissa: Bases reguladores per a la convocatòria extraordinària d'ajuts destinats a famílies per inscriure els seus fills o filles en activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil per pal·liar els efectes de la COVID-19 durant l'estiu 2020 (BOIB núm. 165 de 24 de setembre de 2020). Es varen emprar 22.780,04 euros dels 132.304,83 euros prevists al conveni. La diferència s'ha de reintegrar.

— Consell Insular de Formentera. Finalment no va publicar la convocatòria d'ajuts prevista i no va emprar els 10.571,36 euros del conveni, amb la qual cosa els haurà de reintegrar.

**Línia de feina 4:** fomentar els programes i projectes que augmentin la percepció entre el jovent de la seva ciutadania europea.

**Nivell d'assoliment:** 10%

**Crèdit inicial 2020:** 5.592,62 euros

**Crèdit definitiu 2020:** 0

**Desviació:** + 5.592,62 euros

**Actuació A.** Execució del Pla de formacions per promocionar el programa Erasmus+Joventut i el Cos Europeu de Solidaritat a les Illes Balears.

Erasmus+ és el programa de la UE en els àmbits de l'educació, la formació, la joventut i l'esport per al període 2014-2020, creat pel Reglament (UE) 1288/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 11 de desembre de 2013.

En el capítol de Joventut, Erasmus + se centra en l'àmbit de l'aprenentatge, no formal i informal, i tracta de proporcionar un ensenyament que doti els joves de les capacitats necessàries per al mercat laboral i la societat actual i futura. La iniciativa subvenciona projectes en el marc de tres tipus d'accions: mobilitat per motius d'aprenentatge, cooperació per a la innovació i l'intercanvi de bones pràctiques i suport a la reforma de les polítiques. Poden participar en aquest programa joves —entre 13 i 30 anys, segons accions— i treballadors en l'àmbit de l'educació, la formació i la joventut.

De la seva banda, el Cos Europeu de Solidaritat (en endavant, CES) és un programa de la Unió Europea aprovat mitjançant el Reglament (UE) 2018/1475 del Parlament europeu i del Consell, de 2 d'octubre de 2018, que té com a objectiu crear oportunitats perquè les persones joves treballin com a voluntàries o col·laborin en projectes que beneficiïn ciutadans i comunitats de tot Europa. Per inscriure's en el CES cal tenir 17 anys, encara que no es pot començar el projecte fins que s'hagi complert els 18. En aquests projectes poden participar joves de fins a 30 anys.

A les Illes Balears, l'òrgan competent per gestionar ambdós programes és la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Mitjançant aquest departament, i més concretament, del Servei de Joventut, es duen a terme accions per promocionar-lo en el territori de les Illes Balears i per tal d'assessorar les entitats i persones interessades dels àmbits de la





joventut i de l'esport en la presentació de projectes susceptibles de rebre finançament de fons europeus.

En aquest sentit, les activitats de difusió dels programes que fa el Servei de Joventut són de dos tipus: les finançades directament per la Direcció General i les cofinançades per l'Agència Nacional Espanyola, si bé totes tenen els mateixos objectius. Aquests són:

- Promoure els programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat i fomentar la participació del jovent en la participació en intercanvis juvenils, iniciatives juvenils i voluntariat internacional.
- Proporcionar als participants informació sobre els continguts i característiques dels intercanvis juvenils, de les iniciatives juvenils i del voluntariat internacional.
- Orientar i assessorar els joves perquè puguin presentar projectes en el marc dels programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat i beneficiar-se de les seves possibilitats.
- Donar a conèixer experiències de joves que han participat en activitats internacionals en el marc dels programes.

No obstant això, les activitat de 2020 es varen veure profundament alterades per mor de les restriccions a la mobilitat decretades a tot el món a causa de la COVID-19.

Pel que fa a les finançades íntegrament per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, en data de 26 de febrer de 2020 es va formalitzar el contracte amb la Fundació Gestión y Participación Social per dur a terme el servei de programació, disseny i execució d'activitats informatives i d'assessorament dels programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat en el territori de les Illes Balears per a l'any 2020, per un import màxim de 16.777,86 euros.

Amb motiu de la declaració de l'estat d'alarma a tot l'Estat, el contracte es va suspendre el 25 de març de 2020 i es va reprendre el dia 1 de setembre de 2020, amb una nova vigència fins al 31 d'agost de 2021. No obstant això, els rebrots de la COVID-19 en el darrer trimestre de 2020 també varen fer inviables moltes de les activitats previstes, amb la qual cosa només es varen poder dur a terme de manera presencial dues formacions sobre projectes solidaris a Mallorca i deu assessoraments en línia (sis a entitats de Mallorca i quatre a entitats d'Eivissa). Tot això es va fer en el marc del contracte que impulsà la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies abans esmentat.



**Actuació B.** Assessorament en la presentació de projectes al programa Erasmus +Joventut i Cos Europeu de les Illes Balears.

Com a integrant de l'Agència Nacional Espanyola, correspon a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears participar en els processos d'avaluació dels projectes presentats als programes Erasmus+Joventut i Cos Europeu de Solidaritat a tot l'Estat durant les tres convocatòries que es fan cada any als mesos de febrer, abril i octubre, anomenades rondes 1, 2 i 3.

A més, la Direcció General d'Esports i Joventut disposa d'un servei permanent d'informació i assessorament sobre els programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat, el qual rep una mitjana setmanal de peticions d'informació, ja sigui telefònicament, per correu electrònic o presencialment, si bé aquestes últimes es varen reduir dràsticament el 2020 per les limitacions de reunió i mobilitat que ha generat la COVID-19.

Gràcies a aquesta tasca, el 2020 s'han aprovat 11 projectes d'entitats de les Illes Balears al programa Erasmus + Joventut i 19 al programa Cos Europeu de Solidaritat.

### 3.4. Consell de la Joventut de les Illes Balears

#### LÍNIA DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Consolidar el Consell de la Joventut de les Illes Balears.

**Nivell d'assoliment:** 15%

**Crèdit inicial 2020:** 92.500,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 12.029,95 €

**Desviació:** +80.470,05 €

**Actuació A.** Impuls a la tasca d'incidència externa del Consell de la Joventut de les Illes Balears.

Les funcions del Consell de la Joventut de les Illes Balears es van veure molt afectades per les restriccions derivades de la COVID-19. Per exemple, es va haver de renunciar a la trobada d'entitats de primavera i a la commemoració dels 35 anys del Consell de la Joventut a les Illes Balears per aquesta causa.

No obstant això, al llarg de 2020 el Consell de la Joventut ha continuat fent passes per ser l'òrgan de participació juvenil de referència a les Illes Balears i ha celebrat dos plens: un d'extraordinari el 7 de març de 2020 i un altre d'ordinari, encara que telemàtic, el 19 de de desembre de 2020.

Les activitats que s'han realitzat el 2020 són les següents:

- «Fes la teva pancarta pel 8M, Dia de la dona treballadora». El 8 de març, el Dia de la dona treballadora, es va preparar una taula perquè les manifestants que s'apropessin a nosaltres poguessin fer la seva pancarta reivindicativa. Al mateix temps, això permetia donar a conèixer l'òrgan.
- 35 anys CJIB i article a *l'Anuari de la Joventut*. El Consell de la Joventut de les Illes Balears va celebrar l'aniversari durant el confinament. Això no va ser impediment per commemorar-ho a les xarxes i recordar temps passats, al mateix temps que s'entrevistà a expresidències per elaborar l'article «35 anys del Consell de la Joventut de les Illes Balears (CJIB). Participació, democràcia i ciutadania», publicat a *l'Anuari de la joventut* del 2020, que es va presentar el 3 de desembre, en el qual través de diferents veus es fa una evolució històrica del CJIB.



— Les joventuts durant el confinament . Al llarg del confinament es van elaborar notes de premsa amb l'objectiu de posar de manifest la situació que va viure el jovent al llarg de la pandèmia i el confinament.

També es va mantenir una reunió amb la Directora de Joventut, Infància i Famílies i amb el director de l'IBJove per acordar mesures concretes i comunes.

— Roda política. El gran repte era la recuperació econòmica i es va iniciar una roda política amb els grups parlamentaris per poder traslladar un decàleg de polítiques essencials i transversals en matèria de joventut.

— Reunió amb la consellera de Salut. Per combatre els missatges de criminalització i per acordar noves formes de comunicació dels missatges que llança aquesta conselleria, el Consell de la Joventut de les Illes Balears es va reunir amb la consellera de Salut i Consum.

— Reunió amb el president del Parlament. Entre les tasques d'incidència política es va fer una reunió amb el president del Parlament de les Illes Balears per exposar-li la realitat juvenil.

— Consell Assessor de Continguts i de Programació d'IB3. El vicepresident del Consell va prendre possessió al mes de novembre al Consell Assessor de Continguts i de Programació d'IB3, per tal de representar-hi la joventut i vetllar per un ens de radiotelevisió pública amb perspectiva jove.

— Consell de Cooperació. Va assistir com a membre a les reunions del Consell de Cooperació.

— Consell Escolar de les Illes Balears. Va participar activament als plens del Consell Escolar de les Illes Balears i es varen fer accions específiques cap a la participació de l'alumnat a l'òrgan. Es participa també a la comissió de treball específica per a elaborar un informe sobre la matèria.

— Plataforma per un Oci de Qualitat de les Illes Balears . Es va assistir a les reunions de grup estratègic de la Plataforma per un Oci de Qualitat de les Illes Balears i es va activar la Taula de Treball d'Oci alternatiu, en vies de constitució.

— Participació durant el seguiment de l'*Anuari de la Joventut*. Es va participar en la proposició d'autors i autores per a l'anuari, i també se'n va fer seguiment.

— Creació de les taules de treball en el si del Consell de la Joventut de les Illes Balears relatives a salut mental, oci alternatiu i lleure i manifest a favor del lleure.



— Fundació Triangle Jove. El Consell de Joventut de les Illes Balears forma part de la Fundació Triangle i, com a tal, ha participat en els patronats i en les accions i activitats que s'hi han realitzat.

El 2020 no va poder tenir lloc la XXII Trobada Triangle Jove de forma presencial, i es va realitzar en línia, del 12 al 18 d'octubre, amb el lema «Posem la vida al centre, desprecariquem-la», amb el hashtag #SOMCOL·LECTIVITAT.

**Actuació B.** Potenciar els consells insulars i locals de la joventut.

Tant el Servei de Joventut com el Consell de la Joventut ofereixen informació sobre la constitució de consells de la joventut locals. Es reben una mitjana de tres consultes a l'any respecte d'aquests òrgans. A més de la informació presencial i telefònica, la secció del CJIB del microlloc web [joventut.caib.es](http://joventut.caib.es) brinda informació sobre com crear-los.

#### 4. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS

(veure annexos taules memòria punt 4. DGES).

**Programa:** Promoció i foment de l'esport

**Codi:** 461A

#### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Fomentar l'esport en edat escolar.

**Nivell d'assoliment:** 16,48 %.

**Crèdit inicial 2020:** 502.742 €

**Crèdit definitiu 2020:** 85.879 €

**Desviació:** - 416.863 €

**Actuació A.** Organització de les finals del programa oficial de competició de les Illes Balears d'esport en edat escolar de les categories infantil i cadet/sub 16 i sub 18 femení i masculí d'esport adaptat i d'esport inclusiu.

Els programes de competició oficial federats són competència tècnica de les federacions esportives: «Les federacions esportives de les Illes Balears han de dirigir i regular les activitats pròpies de les seves modalitats esportives desenvolupades a les Illes Balears en coordinació amb l'Administració autonòmica esportiva».

La convocatòria és a càrrec de l'Administració esportiva autonòmica, que juntament amb els consells insulars i el suport tècnic de les federacions esportives de les Illes Balears organitzen primer les fases insulars i, després, la fase autonòmica.

La planificació comença el mes d'agost o setembre i les competicions acaben, aproximadament, el mes de juny de l'any següent.

Es mantenen reunions amb tots els implicats per acordar el millor model organitzatiu possible. En aquesta tasca hi participen els quatre consells insulars que, juntament amb la Direcció General d'Esports, marquen les pautes de les finals a través de la Comissió Tècnica Permanent de l'esport en edat escolar. En aquesta Comissió també hi ha representació de les federacions esportives d'esports individuals i col·lectius i dels ajuntaments a través de la FELIB.

Els participants finalistes són els esportistes classificats en els programes de competició de cada illa en edat escolar de les categories infantil i cadet / sub 16 i sub 18 masculí i femení, d'esport adaptat i d'esport inclusiu dels esports amb esportistes practicants, segons la viabilitat.

Normalment participen en aquesta competició al voltant de 1.200 esportistes. Aquest programa, atès l'estat sanitari provocat per la covid-19, es va suspendre el mes de març i, per tant, només es van fer les finals de cros i tennis taula durant el mes de febrer (uns 115 participants).

Normalment els ajuntaments faciliten les instal·lacions municipals i els espais esportius per disputar la competició; en aquest sentit, és imprescindible el seu suport. També hi ha col·laboració amb entitats privades si és el cas, normalment en tennis, vela i cros. Són les federacions (com a entitat esportiva competent) amb el suport dels clubs les que aporten la resta dels elements i materials necessaris per a l'organització.

Les tipologies de professionals que hi participen són:

— Tècnics de les federacions. Normalment, els responsables i directors tècnics de l'esport de competició. També delegats i àrbitres o jutges.

— Tècnics dels consells insulars. Habitualment, els responsables de l'esport base de cada consell insular.

— Tècnics dels ajuntaments. Generalment, els qui coordinen tot el tema dels espais i les instal·lacions esportives. Els batlles sempre n'estan informats i se'ls convida als lliuraments de guardons.

— Tècnics de l'Administració autonòmica. El personal del Servei de Planificació i Formació de la secció d'esport en edat escolar és qui, de manera habitual, participa en la planificació i l'execució del programa de competició autonòmic.

**Actuació B.** Participació dels esportistes de les Illes Balears als campionats d'Espanya (Campionats d'Espanya en Edat Escolar de Seleccions Autonòmiques — CESA — convocats pel Consell Superior d'Esports).

Mitjançant una resolució del president del Consell Superior d'Esports es convoquen anualment els Campionats d'Espanya en Edat Escolar.

La Direcció General d'Esports, d'acord amb la seva competència per afavorir la presència de les seleccions de les Illes Balears, ha convocat subvencions per a



desplaçaments, allotjament amb manutenció i trasllats amb autocars, així com per a la roba esportiva per a la competició i per als actes protocol·laris.

La situació sanitària que va provocar la COVID-19 va determinar que els campionats d'Espanya de 2020 no es poguessin celebrar amb normalitat.

Només van tenir lloc:

- Handbol infantil i cadet, amb 56 esportistes i 9 tècnics.
- Bàsquet infantil i cadet, amb 48 esportistes i 22 tècnics.
- Natació i natació adaptada infantil i alevina, amb 19 esportistes i 6 tècnics.
- Lluita olímpica infantil i cadet, amb 18 esportistes i 7 tècnics.

Els tècnics de les federacions s'encarreguen de tota l'operativa esportiva i de viatges. Les despeses corresponents al personal tècnic són a càrrec de les federacions i els clubs esportius. Normalment, les instal·lacions esportives i espais són de titularitat pública.

**Actuació C.** Col·laboració amb els consells insulars i les federacions esportives de les Illes Balears, en el foment de l'esport en edat escolar.

A partir del Decret 38/2015, de 22 de maig, pel qual es regula l'activitat esportiva en edat escolar a les Illes Balears, és la Comissió Tècnica Permanent del Pla de l'Activitat Física i Esportiva per a l'Edat Escolar a les Illes Balears (amb presència d'institucions públiques i entitats esportives) la que estudia les propostes de programes específics d'esport per a l'edat escolar a les Illes Balears; proposa la introducció o la supressió dels programes específics (tot i que actualment els programes de competició són els que ocupen un lloc destacat); també proposa els criteris generals de desenvolupament i de control de les activitats que integren els programes del Pla; controla i avalua els programes desenvolupats i proposa les millores adients... En general, és la que orienta i fa el seguiment del Pla d'Activitat Física i Esportiva per a l'Edat Escolar a les Illes Balears.

La situació sanitària provocada per la COVID-19 va determinar que les relacions amb aquesta Comissió fossin més estretes, atès les constants notícies i incerteses derivades de la pandèmia i el confinament. Cal destacar la comunicació fluïda i l'entesa que hi va haver entre les administracions esportives i les entitats esportives per tal d'anar ajustant la dinàmica esportiva a les realitats sanitàries.

**Actuació D.** Execució del programa de valors en l'àmbit de l'esport escolar en coordinació amb els consells insulars.



La Direcció General d'Esports desenvolupa des de l'any 2017 un programa de valors que combina les accions específiques de cada consell insular amb les accions comunes.

La formació comuna preveu tres tipus de formació que s'han de dur a terme en fases. La primera és la formació dels entrenadors per tal de modificar les conductes dels infants durant la pràctica de l'esport. La segona és la formació de pares i mares de joves esportistes per modificar les conductes negatives a la grada. La tercera és la formació dels directius dels clubs esportius per tal que els clubs estiguin sensibilitzats en relació amb el joc net i la transmissió de valors en l'esport.

Com ja hem tingut ocasió de comentar en els altres programes, la situació sanitària que ha provocat la COVID-19 ha condicionat l'execució de la iniciativa, i s'ha hagut de postposar al 2021 qualsevol acció formativa o d'altre naturalesa.

**Línia de feina 2:** Impulsar la formació esportiva.

**Nivell d'assoliment:** 80%

**Actuació A.** Plans de formació dels ensenyaments d'entrenadors esportius.

S'han rebut les declaracions responsables de les federacions esportives que han promogut cursos de formació esportiva en període transitori, regulats per l'Ordre ECD/158/2014, de 5 de febrer. S'ha fet el seguiment d'aquestes formacions, de les quals s'han emès les resolucions de reconeixement, s'han diligenciat els diplomes dels alumnes que les han superat i s'ha enviat al Consell Superior d'Esports la documentació necessària a efectes de la inscripció en el fitxer del CSD, prevista en l'Article 35 de l'Ordre ECD/158/2014.

**Actuació B.** Gestió del programa GESTIB per a la gestió dels alumnes i dels ensenyaments que la Conselleria d'Educació ha autoritzat impartir.

S'han creat i configurat al GESTIB els cursos impartits (blocs comuns corresponents a les formacions promogudes per les Federacions esportives). S'ha donat d'alta i matriculat els alumnes inscrits en aquests blocs comuns, i s'han elaborat, signat i segellat els documents d'avaluació (actes i certificats acadèmics) per tal de lliurar-los a les federacions promotores dels cursos.

**Actuació C.** Gestió de la plataforma d'ensenyament a distància per a la formació inicial i contínua dels tècnics esportius.

La plataforma Moodle utilitzada per impartir la formació en línia, s'ha actualitzat a una versió més moderna, se n'han revisat i millorat continguts, recursos i activitats i s'ha administrat la plataforma per restaurar i configurar els mòduls de



cadascun dels blocs comuns impartits, fent un seguiment de l'activitat del professorat i l'alumnat i donant resposta a les seves necessitats en cada moment.

**Actuació D.** convenis de col·laboració amb les federacions esportives de les Illes Balears per impartir el bloc comú de les formacions de tècnics en el període transitori.

S'han signat 7 convenis amb federacions esportives per tal de ser el centre formador, autoritzat per la Conselleria d'Educació i Formació Professional, que imparteixi els blocs comuns de les formacions que promouen aquestes federacions. S'ha notificat aquesta informació a la Conselleria competent en matèria educativa i s'han impartit les formacions d'acord amb els convenis esmentats.

**Actuació E.** Disseny, aplicació i evolució d'activitats de formació esportiva no reglada.

No s'ha dut a terme formació no reglada.

**Línia de feina 3:** Fomentar la participació esportiva dels clubs i esportistes federats.

**Nivell d'assoliment:** 75,52%

**Crèdit inicial 2020:** 4.589.083,78€

**Crèdit definitiu 2020:** 4.589.083,78€

La desviació ve produïda bàsicament per la suspensió de les proves esportives a partir del 14 de març de 2020, produïda per la crisi sanitària de la COVID19.

**Actuació A.** Ajudes als esportistes d'alt nivell.

Mitjançant Resolució del consellera de Cultura, Participació i Esports de 30 de gener de 2020 es va aprovar la convocatòria d'ajuts als esportistes de les Illes Balears perquè puguin millorar els seus mitjans d'entrenament i l'accés a les competicions l'any 2020 (BOIB núm. 19, de 13 de febrer de 2020) per un import de 700.000,00 €. Es varen atorgar 205 ajuts per un import definitiu de 700.000,00 €, el que representa un compliment del 100 %.

**Actuació B.** Ajudes als clubs esportius de les Illes Balears.

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 25 de setembre de 2019, s'aprova la convocatòria d'ajuts als clubs esportius de les Illes Balears amb equips d'esports individuals i col·lectius que participin en competicions de categoria nacional – Temporada esportiva 2019-2020 (BOIB núm. 135, de 3 d'octubre de 2019), per un import de 1.300.000,00 €.

S'han atorgat 54 ajuts als equips d'esports individuals i col·lectius, per participar a les lligues nacionals i 9 ajuts més per participar a les fases de play-off i copes del Rei i de la Reina. L'import total dels ajuts ha estat de 1.244.494,26 €, el que representa un compliment del 95,73%. Va restar un romanent de 55.505,74 €.

**Actuació C.** Ajudes a federacions esportives.

a) Resolució de la consellera d'afers Socials i Esports de 21 de novembre de 2019 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a despeses derivades de l'activitat ordinària de les federacions esportives de les Illes Balears (BOIB núm. 169, de 21 de novembre de 2019), per un import de 400.000,00 €. Es varen atorgar 38 ajuts per donar suport a les federacions per realitzar les tasques administratives i d'organització i per a la regulació i gestió de les activitats relacionades amb l'esport o esports inclosos als seus estatuts, per un import de 400.000,00 €, el que representa un compliment del 100 %.

b) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a l'adquisició d'immobilitzat material esportiu i d'immobilitzat material no esportiu de les federacions esportives de les Illes Balears, any 2020 (BOIB, núm. 170, 19 de desembre de 2019), per un import de 200.000,00 €. Es varen atorgar 50 ajuts per l'import de 200.000,00 €, el que representa un compliment del 100 %.

**Actuació D.** Ajudes als esportistes i clubs de les Illes Balears per a les competicions d'àmbit de les Illes Balears.

Resolució de la consellera de Cultura, Participació i Esports de 8 de febrer de 2019 per la qual es convoquen ajuts en espècie als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los els desplaçaments entre les illes de la comunitat autònoma per assistir a les competicions oficials dels calendaris federatius (BOIB núm. 20 de 14 de febrer de 2019), per un import de 1.249.083,78 € per a l'any 2020.

Es varen concedir 458 ajuts per a trasllats entre les Illes Balears, per un total de 426.470,61 €, el que representa un compliment del 34,14%. Va restar un romanent de 822.613,17 €.

Aquesta convocatòria de subvencions va estar afectada per la suspensió de les competicions esportives a partir de dia 14 de març de 2020, com a conseqüència de la crisi sanitària produïda per la COVID-19.

**Actuació E.** Ajudes als esportistes i clubs esportius de les Illes Balears per a la participació en competicions d'àmbit nacional i internacional.



a) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 22 d'octubre de 2019 per la qual es convoquen ajuts als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los els desplaçaments a la Península, les illes Canàries, Ceuta i Melilla per assistir a les competicions oficials dels diferents calendaris federatius (BOIB núm. 147, del 29/10/2019), per un import de 220.000,00 € per a l'any 2020. Es varen atorgar 199 ajuts per a trasllats a la Península, les illes Canàries, Ceuta i Melilla, per un import de 59.063,69 €, el que representa un compliment del 26,84%. Va restar un romanent de 160.936,31 €.

b) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 25 d'octubre de 2019 per la qual es convoquen ajuts als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los el transport del material esportiu entre les illes de la comunitat autònoma, a la península, les Illes Canàries, Ceuta i Melilla per assistir a les competicions oficials dels diferents calendaris federatius (BOIB núm. 151, de 7/10/2019), per un import de 120.000,00 € per a l'any 2020. Es varen atorgar 64 ajuts per a trasllats del material esportiu a la península, les Illes Canàries, Ceuta i Melilla, per un import 44.824,74 €, el que representa un compliment del 37,35%. Va restar així un romanent de 75.175,26 €.

Aquestes convocatòries de subvencions també es varen veure afectades per la suspensió de les competicions esportives a tot l'Estat a partir de dia 14 de març de 2020, com a conseqüència de la crisi sanitària produïda per la COVID-19.

#### **Actuació F.** Ajudes a ajuntaments.

Durant l'any 2020, els pressuposts no es varen assignar a ajudes pels ajuntaments.

#### **Actuació G.** Ajudes per fomentar l'esport inclusiu i adaptat.

Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 28 de juliol de 2020, per la qual es convoquen ajuts per donar suport a accions d'inclusió o reinserció social i d'integració de persones amb capacitats diferents mitjançant l'esport, any 2020 (BOIB, núm. 135, 1 d'agost de 2020), per un import de 80.000,00 €. Es varen atorgar 9 ajuts per un import de 106.919,95 €, el que representa un compliment del 133,65%.

#### **Actuació H.** Ajudes per fomentar l'esport femení.

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 28 de juliol de 2020, per la qual es convoquen ajuts per donar suport a accions d'inclusió o reinserció social i d'integració de persones amb capacitats diferents mitjançant l'esport, any 2020 (BOIB, núm. 135, 1 d'agost de 2020), per un import de 120.000



€, es van donar ajuts amb la distribució següent: formació tècnica esportiva per a dones, 10.000 euros, i ajudes a equips femenins de categoria nacional, 110.000 euros.

En l'apartat d'ajuts per la formació tècnica esportiva per a dones, es varen atorgar 31 ajuts, per un total de 16.380,71€, el que representa un compliment del 16,38%.

Respecte dels ajuts per a equips femenins de categoria nacional es varen concedir 11 ajuts, per un import de 76.699,34 €, el que representa un compliment del 69,73%. Va restar un romanent de 33.300,66 €.

Aquest romanent va passar a les línies del projecte d'inclusió i de formació esportiva de dones.

#### **Actuació I.** Ajudes per fomentar el seguiment i la tecnificació esportiva.

Mitjançant resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 24 d'agost de 2020 s'aprova la convocatòria d'ajuts per a programes de seguiment de les federacions esportives de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 3 de setembre de 2020), per un import de 200.000,00 €. Els programes de seguiment esportiu tenen per objecte millorar la qualificació tècnica, física i psicològica dels esportistes en període d'iniciació i perfeccionament esportiu, com també permetre la detecció precoç de talents en la pràctica d'una modalitat esportiva específica. Es varen atorgar 11 ajuts per un import de 190.629,96 €, el que representa un compliment del 95,31%. Va restar un romanent de 9.370,04 €.

#### **Actuació J.** Ajudes per fer un seguiment del Programa de Valors i del Protocol contra l'Assetjament al sector esportiu.

Durant l'any 2020, no es va tramitar cap línia de subvencions per al seguiment del Programa de Valors i del Protocol contra l'assetjament al sector esportiu.

Es varen preveure dues subvencions nominatives relatives al programa «Els Valors en l'Esport Escolar» a les entitats següents:

- Consell Insular de Menorca: 33.044,00 €.
- Consell Insular de Formentera: 11.726,00 €. Aquesta subvenció no es va sol·licitar, atesa la situació de pandèmia.

#### **Línia de feina 4:** Mantenir i millorar les infraestructures esportives i acadèmiques del Govern de les Illes Balears.

#### **Actuació A.** Manteniment i inversions noves i de reposició al centre de tecnificació esportiva.



**Crèdit inicial 2020:**

capítol 2: 942.501,00 €

capítol 62: 283.627,00 €

capítol 63: 366.500 €

**Crèdit definitiu 2020:**

capítol 2: 881.361,07 €

**Desviació: 61.139,93 €**

capítol 62: 143.034,21 €

**Desviació: 140.592,79 €**

Capítol 63: 82.475,19 €

**Desviació: 284.024,81 €**

El motiu de la desviació dels capítols 62 i 63 , és a dir, no haver gastat una gran part del crèdit inicial es deu a que des de la UAC no es van poder tramitar tota una sèrie de projectes d'inversió que s'havien d'haver tramitat dins l'any 2020, conseqüència dels endarreriments en la tramitació dels expedients de contractació i tramitats pe procediment d'urgència conseqüència de la COVID-19.

Pel que fa al manteniment del poliesportiu, fa referència al capítol 2, compren els contractes de manteniment d'instal·lacions, manteniment i subministrament de productes químics per a les piscines, manteniment de pistes de tennis, servei de neteja, servei de monitor de sala, servei de socorrisme, serveis de jardineria i aplicació de productes fitosanitaris, a banda de contractes de subministrament de productes de fontaneria, electricitat, productes electrònics, material de ferreteria i adquisició de pintures per tal de mantenir en bon estat les instal·lacions.

També s'inclouen dins el manteniment de la instal·lació els contractes de revisió d'extintors, el contracte dels aparells de reanimació cardiopulmonar, els desfibril·ladors i tota una sèrie de despeses relacionades amb el manteniment dels espais verds, camp de gespa i abonaments per jardí.

Pel que fa a inversions noves seria el capítol 62, i comprenen els contractes de subministrament de marcador electrònic i obra de reparació de deficiències trobades a la instal·lació de baixa tensió.

Respecte a les inversions de reposició seria el capítol 63. Comprenen els contractes de demolició de la caseta del sistema de descalcificació i l'obra de retirada de peces prefabricades a la façana de l'edifici principal.

**Línia de feina 5:** Registre d'entitats esportives.



**Actuació A.** Implantació de nous tràmits telemàtics per facilitar-hi l'accés als ciutadans.

S'han dissenyat amb la plataforma SISTRA del Govern aquests tràmits telemàtics, segons els estàndards corporatius, amb identificació d'usuari per certificat:

- Sol·licitud de certificat d'entitat esportiva.
- Sol·licitud d'inscripció d'entitat esportiva.
- Sol·licitud de modificació de la junta directiva de les entitats esportives.
- Sol·licitud de nom d'entitat esportiva.

**Actuació B.** Assessorament i control administratiu a les federacions esportives de les Illes Balears en els processos electorals.

S'han depurat i confeccionat les llistes d'entitats esportives per cadascuna de les federacions esportives de les Illes Balears, per tal de confeccionar els cens definitiu de clubs esportius que participaran en el procés electoral 2020-2024.

S'ha redactat, tramitat i publicat al BOIB la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 2 de gener de 2020, per la qual s'estableix l'inici dels processos electorals de les federacions esportives de les Illes Balears per a la constitució de les assemblees generals respectives i per a l'elecció dels presidents corresponents (període 2020-2024).

S'han confeccionat els models de reglament electoral, calendari, paperetes, sobres i avals pel procés electoral 2020-2024.

També s'ha validat la documentació electoral de totes les federacions esportives de les Illes Balears, excepte dues (Tir de Fona i Tennis Taula).

**Línia de feina 6 :** Coordinació amb els òrgans adscrits a l'administració esportiva del Govern de les Illes Balears.

**Actuació A.** Coordinació amb la Fundació per a l'Esport Balear.

La coordinació amb la Fundació per a l'Esport Balear va des de la col·laboració tècnica en les subvencions de la Direcció General, amb els esportistes d'alt nivell com també els patrocinis per als clubs que competeixen a l'àmbit estatal i tenen un retorn mediàtic. A més, hi ha col·laboració en normativa esportiva i de formació. Cal destacar també la coordinació amb la gestió de la instal·lació del CTEIB, que és la seu de la majoria dels programes de tecnificació.

Pel que fa al Velòdrom Illes Balears hi ha coordinació permanent en l'activitat esportiva del velòdrom, qüestions logístiques i de gestió de la instal·lació.

**Actuació B.** Coordinació amb el Consorci Velòdrom Illes Balears.

El Consorci Velòdrom Illes Balears s'ha dissolt i la gestió del Velòdrom correspon a la Fundació per a l'Esport Balear.

#### **Actuació C.** Gestió del Tribunal Balear de l'Esport.

El Tribunal Balear de l'Esport és l'òrgan suprem jurisdiccional esportiu en els àmbits electoral, competitiu i disciplinari a les Illes Balears, que, amb el suport material, de personal i pressupostari de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, actua amb autonomia i independència total i decideix, en última instància en via administrativa, sobre les qüestions electorals, competitives i disciplinàries esportives de la seva competència establertes a la [Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport de les Illes Balears](#).

El Tribunal Balear de l'Esport és un òrgan col·legiat d'àmbit autonòmic, adscrit a la Direcció General d'Esports i Joventut de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, que actuant amb independència d'aquesta, assumeix les funcions següents:

a) Resoldre en última instància, exhaurint la via administrativa, sobre les qüestions electorals, competitives i disciplinàries esportives de la seva competència.

b) Actuar, per la via de l'arbitratge, la mediació i la consulta, amb la finalitat d'assolir que els assumptes i les controvèrsies que tinguin l'origen en el món esportiu quedin i es tractin dins l'àmbit esportiu de les Illes Balears, amb la celeritat que es requereix i l'experiència de què disposa.

Durant l'any 2020 s'han dictat 37 Acords pel Tribunal Balear de l'Esport.

#### **Actuació D.** Gestió de l'Assemblea Balear de l'Esport.

L'Assemblea Balear de l'Esport és un òrgan col·legiat adscrit a la conselleria competent en matèria d'esports, que té com a objectius, d'una banda, facilitar la participació global de la societat balear i la ciutadania en la configuració i el desenvolupament de la política esportiva, i, de l'altra, assessorar en matèria esportiva a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

S'han celebrat quatre reunions. La Junta Directiva va tenir lloc dies 6 de maig i 19 d'octubre de 2020. El Ple es va celebrar l'1 de juliol i el 22 d'octubre.

A les reunions de la Junta Directiva es tractar com a tema principal l'anàlisi de la situació de l'esport a les Illes Balears derivada de l'estat d'alarma provocat per la COVID-19.



En el ple es va tractar:

- L'anàlisi de la situació a l'esport de les Illes Balears derivada de l'estat d'alarma pel coronavirus i les mesures del Govern de les Illes Balears per tal de combatre la crisi.
- Les mesures en l'àmbit de l'esport per part dels Consells Insulars en relació a la crisi sanitària.
- Situació actual, inquietuds i reptes de les federacions esportives de les Illes Balears relacionades amb la crisi sanitària.
- Situació actual, inquietuds i reptes dels esportistes i equips esportius de les illes en relació a la crisi sanitària.
- Informació sobre els Pressuposts d'Esports 2021.
- Informació dels Consells Insulars.
- Rendició de comptes dels projectes prioritaris del Pla Estratègic Esports 2020/2023.
- Informació sobre les distincions esportives.

**Actuació E.** Gestió de la Comissió antidopatge de les Illes Balears.

En aquest apartat no hi ha actuacions.

**Actuació F.** Gestió de la Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears.

Es va convocar una reunió de la Comissió Contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears durant el mes de febrer de 2020. A aquesta es varen presentar les principals línies d'acció de la comissió previstes per a l'any 2020. Entre d'altres es varen presentar les iniciatives següents:

- Obertura d'un microlloc específic de la Comissió.
- Determinació del protocol d'actuació per a la declaració de les activitats o competicions esportives d'especial seguiment (ACES).
- Obertura d'un procediment electrònic específic per a la sol·licitud de declaració ACES.
- Enviament de correus a tots els ajuntaments per informar de la creació de la Comissió i del Protocol d'actuació.
- Creació de la figura del coordinador de grada.



— Creació del cos d'inspecció d'instal·lacions esportives.

La situació de pandèmia i la paralització temporal de l'activitat esportiva, a més de la limitació d'assistència de públic, ha aturat el funcionament de la Comissió i les iniciatives previstes.

**Línia de feina 7:** Prevenir la violència i la xenofòbia que tingui l'origen a qualsevol tipus de manifestació esportiva.

**Actuació A.** Impulsar i dotar de contingut la Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears prevista a la Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport a les Illes Balears.

Es va convocar una reunió de la Comissió Contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears durant el mes de febrer de 2020. A aquesta es varen presentar les línies d'acció principals de la comissió previstes per a l'any 2020. Entre d'altres es varen presentar aquestes iniciatives:

— Obertura d'un microlloc específic de la Comissió.

— Determinació del Protocol d'actuació per a la declaració de les activitats o competicions esportives d'especial seguiment (ACES).

— Obertura d'un procediment electrònic específic per la sol·licitud de declaració ACES.

— Correus electrònics a tots els ajuntaments per informar-los de la creació de la Comissió i del protocol d'actuació.

— Creació de la figura del coordinador de grada.

— Creació del cos d'inspecció d'instal·lacions esportives.

La situació de pandèmia i la suspensió temporal de l'activitat esportiva, a més de la limitació d'assistència de públic, ha paralitzat el funcionament de la comissió i de les iniciatives previstes.

La DGE ha tramitat, durant l'any 2020, 7 expedients sancionadors a particulars per qüestions relacionades amb la violència a la grada.

**Línia de feina 8:** Impulsar el desenvolupament normatiu esportiu.

**Actuació A.** Modificació de la Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport de les Illes Balears.

Del 4 de març al 9 de juny del 2020 es va publicar al portal de participació



ciudadana, a l'apartat de «Consulta prèvia a l'elaboració de normativa», l'Avantprojecte de Llei de l'esport i l'activitat física de les Illes Balears.

Així mateix durant l'estat d'emergència derivat de la pandèmia, la Direcció General d'Esports incentivà el procés públic de participació per tal que la ciutadania pogués aportar les seves idees de cap a on s'hauria d'orientar la nova llei.

Durant el mes de juliol es va tramitar un contracte menor de 12.500 € més IVA dividit en dues parts (6.250€ + IVA cada anualitat), una durant el 2020 i l'altra al 2021 per la contractació d'un ponent per la redacció de l'Avantprojecte de Llei. La persona contractada ha estat José Maria Palà, actual president del Tribunal Balear de l'Esport i amb una àmplia experiència en l'àmbit de la legislació esportiva.

Així mateix es va designar una comissió formada per 3 persones de la Direcció General d'Esports per tal d'assessorar el Sr. Palà en la redacció de l'Avantprojecte de llei.

Entre el mes de juliol i el mes de desembre de 2020 es va fer un estudi comparat de les lleis vigents a altres comunitats autònomes, es van establir les línies bàsiques i prioritats d'actuació de la nova llei i, finalment, se'n presentar el guió.

**Actuació B.** Desenvolupament normatiu del Decret 38/2015, de 22 de maig, pel qual es regula l'activitat esportiva en edat escolar a les Illes Balears.

Atesa la situació de pandèmia, i la necessitat de la Direcció General de prioritzar altres actuacions urgents, no s'ha duit a terme cap tipus d'acció relacionada amb aquest Decret.

**Actuació C.** Impulsar la regulació professional del sector esportiu a les Illes Balears.

La situació que ha provocat la pandèmia, i la necessitat de prioritzar altres actuacions urgents ha fet també que no s'hagi duit a terme cap tipus d'acció relacionada amb aquest Decret.

**Actuació D.** Redacció i tràmit d'un nou Decret d'eleccions federatives.

S'ha iniciat l'estudi d'un nou Decret d'eleccions federatives per al període electoral 2024-2028.

## 5. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS

(veure annexos taules memòria punt 5. DGSS).

La Direcció General de Serveis Socials està integrada pels serveis següents:

- 5.1. Servei de Serveis Socials
- 5.2. Servei de Renda Social Garantida
- 5.3. Servei de Prestacions Socials

**Programes:** serveis socials, rendes socials i prestacions socials

**Codi:** 313E

### 5.1. Servei de Serveis Socials

#### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions.

**Nivell d'assoliment:** 99,6 %.

**Crèdit inicial 2020:** 5.320.500 €

**Crèdit definitiu 2020:** 5.320.500 €

**Desviació:** 0,40 %

**Actuació A.** Gestió de la convocatòria de programes de funcionament finançats amb càrrec a l'assignació tributària 0,7% de l'IRPF.

S'ha fet mitjançant la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 31 de juliol de 2020, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques, corresponent a l'any 2020, per accions realitzades durant el 2021 i 2022. Aquesta convocatòria està prevista en l'apartat IV.3 (programes d'integració i inclusió socials) del Pla Estratègic de Subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per als exercicis 2018-2020, aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 9 de març de 2018 (BOIB núm. 31, de 10 de març de 2018). La quantitat assignada a l'exercici 2020 ha estat de **7.873.215,17€**



L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament de serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social, així com de serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques que es duguin a terme a les Illes Balears.

Durant el 2020 s'ha finançat 98 projectes corresponents a 78 entitats socials. Els projectes es distribueixen per illes de la manera següent:

- Mallorca 83 projectes.
- Menorca 29 projectes.
- Eivissa i Formentera 40 projectes.

(veure taules estadístiques adjuntes).

**Actuació B.** Convocatòria de subvencions per a programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social i serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 31 d'agost de 2020 (BOIB núm. 151 de dia 1 de setembre de 2020) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social i serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament de serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social, així com de serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques que es duguin a terme dins el període comprès entre l'1 de gener de 2020 i el 31 de desembre de 2021.

El pressupost assignat per a l'exercici 2020 és de 900.000,00 €. S'han finançat 16 entitats que tenen la previsió d'atendre 18.411 usuaris.

**Actuació C.** Convocatòria de subvencions de suport a les federacions d'àmbit autonòmic.

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 4 de juny de 2020 (BOIB núm. 107 de 13 de juny de 2020) aprovà la convocatòria adreçada a federacions, confederacions i unions de associacions d'entitats sense ànim de lucre de caràcter suprainsular que duen a terme programes socials.

L'objecte d'aquesta convocatòria de subvencions és fomentar la participació social i potenciar el teixit associatiu mitjançant el finançament de les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainsular que duen a terme, exclusivament, actuacions a favor de les persones en l'àmbit social.

L'àmbit d'actuació de les entitats sol·licitants s'ha de circumscriure als sectors de població següents:

- Persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial.
- Persones amb diagnòstic de salut mental greu.
- Persones grans en situació de dependència.
- Persones en situació de pobresa o exclusió social.

L'import concedit per a l'any 2020 és de 262.500 € a 11 federacions, confederacions o unions de d'associacions, de les quals nou tenen com a àmbit territorial Mallorca i dues les Pitiüses.  
(vegeu taules adjuntes)

**Actuació D.** Gestió i seguiment de la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que gestionen ajuts econòmics per pal·liar la pobresa energètica.

La resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de 23 d'octubre de 2019 (BOIB núm. 146, de 26 d'octubre de 2019), aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que gestionen ajudes econòmiques per pal·liar la pobresa energètica, per dur a terme dins el període comprès entre l'1 de gener de 2019 i el 31 de desembre de 2020 i amb un import màxim global de dos-cents setanta mil euros (270.000 €) i un pressupost per a l'exercici 2020 de 108.000 €.



L'objecte d'aquesta convocatòria és la concessió de subvencions destinades a finançar projectes d'entitats privades sense ànim de lucre que prestin serveis a persones en situació de necessitat, que incloguin la cobertura de despeses bàsiques vinculades al subministrament i consum d'energia (gas i electricitat) i la gestió dels ajuts econòmics.

A continuació es detallen les entitats beneficiàries i els imports concedits durant l'exercici 2020:

- Càritas Diocesana de Menorca, amb un import de 13.256,98€, per al projecte Ajuts econòmics necessitat pobresa energètica.
- Creu Roja Illes Balears, amb un import de 76.408,24 € , per al projecte Fanal, cobertura de despeses bàsiques vinculades al subministrament i consum d'energia.
- Càritas Diocesana de Mallorca, amb un import de 17.512,00 € per al projecte Pobresa energètica.

A data d'aquesta memòria no es tenen dades precises de resultats dels programes, ja que el termini de justificacions està obert fins al 31 de març de 2021.

**Actuació E.** Convocatòria de subvencions per a la cobertura de necessitats bàsiques de la població en situació de precarietat econòmica greu.

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 9 de novembre de 2020, (BOIB núm. 194 de dia 12 de novembre de 2020) aprovà la convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes en l'àmbit de competències de la Direcció General de Serveis Socials i duen a terme activitats per a la cobertura de necessitats bàsiques de la població en situació de precarietat econòmica greu.

L'objecte d'aquesta convocatòria és finançar projectes d'entitats sense ànim de lucre en relació amb les competències pròpies de la Direcció General de Serveis Socials i, especialment, els projectes destinats a atendre les situacions de necessitat sobrevinguda per a les persones o les unitats familiars que, davant el greu i imminent risc col·lectiu d'emergència sanitària i social derivada de la COVID-19, hagin alterat substancialment les seves condicions de vida, en particular les que tenen a veure amb la insolvència per mitjans propis de la



provisió d'aliments i d'altres productes de primera necessitat, subministraments bàsics i altres despeses.

El pressupost d'aquesta convocatòria té un import màxim de 50.000 € (cinquanta mil euros) amb càrrec a la partida pressupostària dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears corresponents a l'exercici 2020. El punt 6 de la convocatòria estableix la determinació de l'import de la subvenció, fixant la fórmula següent:

— Import concedit a cada projecte = 50.000,00 € /nombre de sol·licituds.

En el punt 6.3 de la convocatòria s'estableix que l'import màxim de la subvenció per concedir a cada entitat és de 10.000,00 €. El període d'execució de les activitats està comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2020.

A continuació es detallen les entitats subvencionades i els imports concedits:

- AVASO: 10.000 €
- Club Elsa: 10.000 €.
- Ebenezer Maranata: 10.000 €.

**Línia de feina 2:** Gestionar i tramitar les subvencions excepcionades de la Direcció General de Serveis Socials.

**Actuació A.** Gestió i seguiment de programes finançats mitjançant subvencions excepcionades per a programes socials en resposta a la crisi de la COVID.

La irrupció de la pandèmia al territori espanyol i, en especial, a la comunitat autònoma de les Illes Balears ha provocat des del mes de març un impacte greu en l'economia, amb una situació de pràctica paràlisi.

Com a conseqüència, s'ha produït un agreujament sobtat i significatiu de les situacions de vulnerabilitat econòmica en les famílies que fins ara es trobaven en una situació d'estabilitat precària.

#### 1. Prestacions socials COVID-19

La Prestació Social COVID-19 és un ajuda econòmica dinerària corresponent als mesos d'abril i maig dirigida a persones afectades per la crisi sanitària del Covid 19 i que, per la seva situació administrativa, no han pogut accedir a cap altre ajut ni prestació pública (RESOGA, ERTE, prestació per desocupació, etc.).





L'import de l'ajut concedit a cada unitat familiar és el mateix que el de la RESOGA.

La Prestació Social COVID-19 s'ha tramitat mitjançant 10 subvencions atorgades en dues remeses.

La primera remesa estava dirigida als usuaris vinculats a les sis entitats subvencionades. La segona s'ha dirigit a usuaris principalment vinculats i derivats des dels serveis socials municipals o insulars (en el cas de Formentera), la qual cosa ha exigut un enorme esforç de coordinació i col·laboració entre entitats del Tercer Sector i les administracions públiques.

S'han concedit 2.377 ajuts que han permès accedir a 4.385 beneficiaris. L'import de les 10 subvencions ha estat de 2.749.438,78 €.

## 2. Subvencions entitats per cobertura d'aliments.

L'objecte dels projectes que s'han presentat és el de finançar l'adquisició d'aliments i productes de primera necessitat per a repartir-los entre famílies de les Illes Balears en situació de precarietat econòmica provocada o agreujada per la crisi econòmica generada per la COVID-19, així com de donar suport a l'estructura necessària derivada de l'activitat de repartiment.

Les entitats sol·licitants desenvolupen la seva tasca amb anterioritat a la irrupció de la crisi actual. Disposen d'una infraestructura material i uns recursos humans consolidats del quals formen part tant voluntaris com — en alguns casos— personal contractat (treballadores socials, educadores, etc.). Són les entitats amb més capacitat de distribució d'aliments de les Illes Balears i, des de l'inici de la crisi sanitària provocada per la COVID-19, no només no han deixat de desenvolupar la seva tasca, sinó que l'han intensificada significativament. Les entitats subvencionades han estat Creu Roja i Banc d'Aliments de Mallorca.

## 3. Subvencions dirigides als bancs d'aliments i altres entitats sense ànim de lucre que operen a les Illes Balears per a l'adquisició de productes de primera necessitat (resposta a la crisi COVID-19).

Creu Roja Illes Balears i el Banc d'Aliments de Mallorca, les dues Organitzacions Associades de Distribució d'Aliments (en endavant, OAD) acreditades a les Illes Balears pel Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació per distribuir aliments entre les Organitzacions Associades de Repartiment (en endavant, OAR) han manifestat de forma reiterada des de l'inici de la



pandèmia les dificultats que tenen per donar resposta a la demanda d'aliments i productes de primera necessitat.

La intensitat i la freqüència del repartiment s'ha incrementat notablement. De manera simultània, junt amb aquest increment de la demanda, s'ha produït una disminució dels aliments recaptats. La situació de precarietat econòmica, juntament amb les limitacions provocades per la pandèmia de COVID-19, han afectat negativament i fins i tot interromput una part de les campanyes de solidaritat i recaptació dirigides a la població general. Per tot el que s'ha exposat, la Conselleria d'Afers Socials ha intensificat el suport a les dues OAD per tal de facilitar l'adquisició d'aliments i productes de primera necessitat que s'han distribuït posteriorment entre les OAR.

Subvencions concedides:

— Creu Roja Illes Balears: ajudes bàsiques aliments i productes d'higiene crisi Covid-19. 170.000 €

— Fundació Banc d'Aliments:

\* Aliments Covid-19: 130.000 €.

\* Resposta davant la Covid-19: 40.000€

— Montision Solidària: ajut extraordinari de Monti-Sion solidària a l'emergència Covid -19: 25.000€.

— Associació ZAQUEO: resposta Covid-19: 25.000€.

— Associació TARDOR: ajuda extraordinària Covid-19: 25.000€.

— Mallorca Sense Fam: ajuda extraordinària Covid-19: 25.000€.

— SOS Mamas: ajuda extraordinària Covid-19: 25.000€.

— Càritas Diocesana Mallorca: resposta extraordinària covid - 19, en matèria de distribució d'aliments: 29.000€.

— Càritas Diocesana Menorca: reforçament del servei d'aliments de Càritas Menorca per la situació del Covid 19: 25.000€.

— Càritas Diocesana Eivissa: resposta crisis aliments Covid-19: 25.000€.

— Creu Roja Illes Balears: garantia de productes bàsics per a famílies afectades per la Crisis de la Covid-19 amb menors de 0-6 a càrrec: 40.000€.

**Actuació B.** Gestió i seguiment d'altres programes finançats mitjançant subvencions excepcionades.

1. Subvenció al Col·legi Advocats per a l'execució del Projecte d'orientació jurídica gratuïta a les persones majors i/o amb diversitat funcional en situació de dependència i a la població reclusa.

A l'any 2020 es va finançar el projecte «Prevenició de l'exclusió social mitjançant l'empoderament: orientació jurídica gratuïta a les persones majors i/o amb diversitat funcional en situació de dependència i a la població reclusa». El cost total del projecte és de 30.516,00 € i té un període d'execució de les accions comprés entre dia 1 de gener i 31 de desembre de 2020. La despesa corresponent a l'exercici 2020 es de 22.800 €.

L'activitat específica del projecte és l'orientació i assessorament jurídic als col·lectius esmentats en els supòsits materials no coberts per les prestacions que garanteix l'article 6 de la Llei 1/1996, de 20 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

2. Subvenció als bancs d'aliments per a les despeses de seguiment dels fons FEAD.

El Fons Espanyol de Garantia Agrària (en endavant, FEGA) dependent del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient és l'organisme responsable de la gestió a l'Estat espanyol del Fons d'ajuda europea per a les persones més desafavorides (en endavant, FEAD).

Des de l'any 2015, El FEGA ha establert exigències noves a les OAD en el procediment per a la designació de les organitzacions associades de distribució i els requisits que havien de complir les organitzacions associades de repartiment. Aquesta nova exigència va implicar un increment en la documentació i l'esforç de seguiment de l'activitat de les OAR i també un increment per a les OAD de la tasca a dur a terme tant en la vessant tècnica com en la burocràtica.

**Creu Roja Illes Balears.** Concessió d'una subvenció a l'entitat Creu Roja Illes Balears, per import de 30.000 euros, per dur a terme el projecte Aliments per a la solidaritat, per tal de donar suport tècnic al programa operatiu FEAD 2019-2020, d'acord amb l'article 7.1.c) del Text refós de la Llei de subvencions. El cost total del



projecte és de 30.000 euros i té un període d'execució comprés de dia 1 de gener fins a dia 31 de desembre de 2020.

**Fundació Banc d'Aliments.** Concessió d'una subvenció a l'entitat Fundació Banc d'Aliments de Mallorca per dur a terme el projecte «Despeses de contractació d'una treballadora social per a inspeccions i control d'entitats benèfiques a més de la contractació d'un mosso de magatzem», a desenvolupar entre el 16 de juliol de 2020 i el 15 de juliol de 2021 per un import de 31.460,76 euros, a càrrec de l'exercici 2020.

**Línia de feina 3:** Gestionar i tramitar les resolucions de concert de serveis.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: 225.274,43 €
- Crèdit definitiu 2020: el mateix
- Desviació: 0%

**Actuació A.** Gestió i seguiment del concert vinculat als Serveis d'atenció social als jutjats per a persones implicades en procediments judicials i en situació de vulnerabilitat social.

El Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial és un servei d'atenció a les persones amb problemàtica judicial i té com a objectiu principal facilitar la compatibilitat de l'administració de justícia amb un procés d'habilitació personal i sociofamiliar.

El Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial s'ha de prestar de dilluns a divendres, excepte festius, durant 244 dies l'any, amb una jornada de 7,7 hores a Palma, de 7 hores a Eivissa i de 3,5 hores a la resta de seus (Inca, Manacor, Maó i Ciutadella), amb horari de 8 a 15 h en tots els casos. A Palma, a més s'establirà un horabaixa setmanal mòbil de 3,5 hores per atendre usuaris amb problemes d'horari. A Inca, Manacor, Maó i Ciutadella el servei s'adaptarà a les necessitats de cada seu, ja sigui oferint jornades completes en dies concrets de la setmana, mitges jornades diàries o una combinació d'ambdues. El servei s'ha de prestar a tots els partits judicials de les Illes Balears.

L'entitat concertada ha estat la Fundación Instituto de Reinserción Social (IRES) amb la qual s'ha fet una formalització per a l'any 2020, amb un import de 225.274,43 €.



Els usuaris del servei a 2020 han estat 1.152 persones a les Balears. Per partit judicial corresponen a Palma un 27% de casos, a Inca un 16%, a Manacor un 8%, un 17% a Maó, un 5% a Ciutadella i un 27% a Eivissa.

Per gènere, tenim que el 60% són homes i el 40% han estat dones.

**Línia de feina 4:** Gestionar els expedients de finançament de la prestació econòmica de la renda mínima d'inserció regulada al Decret 117/2001, de renda mínima d'inserció.

El Decret 117/2001, de 28 de setembre, regula la renda mínima d'inserció de les Illes Balears com una prestació econòmica dirigida a la cobertura de les despeses bàsiques per a la supervivència. A més, defineix els plans d'inserció social i laboral, mecanisme en el qual s'integren els programes i activitats l'objectiu dels quals és la inserció social i/o laboral de les persones destinatàries de la prestació econòmica.

Anualment, la distribució de l'aportació de la renda mínima d'inserció de la comunitat autònoma als consells insulars es comunica a aquests conjuntament, preferiblement en reunió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, i s'inicien alhora els expedients de finançament. En el pressuposts de la Direcció General de Serveis Socials, programa 313I01, es va preveure per al 2020 la quantia de 3.952.000,00 €.

Per a l'any 2020, es va actualitzar el barem de la renda mínima d'inserció tenint en consideració que l'increment inicialment aprovat per a les pensions no contributives per a l'any 2020 és del 0,90 %.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: 2.173.600,00 €
- Crèdit definitiu 2020: 2.171.515,48 €
- Desviació: 0,10%

**Actuació A.** Tramitació dels expedients de finançament als Consells Insulars.

A la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 27 de gener de 2020 s'actualitzen les quanties corresponents a la prestació econòmica bàsica, les prestacions addicionals per altres membres del nucli familiar, el còmput total màxim i la prestació econòmica mínima de la renda mínima d'inserció de l'exercici 2020.

La Direcció General de Planificació i Serveis Socials participa de la Comissió

Interinsular de la RMI, en què es van revisar i aprovar els programes d'inserció social i laboral dels consells insulars vinculats a la prestació de la RMI per a l'any 2020.

**Línia de feina 5:** Fomentar la integració social de les persones immigrades.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 374.142,28 €

**Crèdit definitiu 2020:** 374.142,28 €

**Desviació:** 0%

**Actuació A.** Gestionar les Comissions per a l'Acollida de les Persones Refugiades i fer el seguiment dels centres d'acollida per a persones refugiades en coordinació amb la Direcció General d'Immigració del Ministeri de Treball i Seguretat Social.

Des de l'obertura del centre a l'abril de 2016, l'Alberg de la Platja de Palma ha acollit 504 persones (289 homes, 215 dones i 153 menors) sol·licitants de protecció internacional derivades per la Unitat de Treball Social (UTS) del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social de l'Estat. D'altra banda, i dins el mateix programa des de la inauguració al juliol de 2018, l'Alberg de Son Rapinya ha acollit 176 persones (96 homes, 80 dones i 34 menors).

La Conselleria d'Afers Socials i Esports cedeix els dos albergs a l'entitat Creu Roja Illes Balears. Tenen una capacitat de 75 places. En el cas de l'alberg de la Platja de Palma es tracta d'un equipament propietat de l'Administració autonòmica. L'alberg de Son Rapinya està llogat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, que el cedeix a Creu Roja Illes Balears.

**Actuació B.** Informar, orientar i assessorar sobre qüestions derivades de la normativa d'estrangeria i garantir l'accés de la població immigrada als serveis públics i socials existents en igualtat de condicions que la població autòctona, mitjançant la xarxa d'oficines d'informació i orientació a la immigració (OFIM).

Les oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM) són recursos específics especialitzats que actuen com a oficines assessores de persones immigrants en situacions d'irregularitat o d'inseguretat jurídica per a informació sobre tràmits d'estrangeria. També s'hi inclouen tasques d'acollida, mediació i traducció, informació sobre la xarxa de recursos normalitzats i serveis d'assistència social del territori on es troben, i, en definitiva, assessorament per a la inserció dels immigrants i per evitar situacions d'exclusió social. Són un instrument fonamental



en la política en matèria d'integració de la població immigrada de les Illes Balears. La disminució dels fluxos migratoris dels darrers anys i la necessitat d'ajustament de la despesa pública han fet necessari el redimensionament de la xarxa d'oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM).

En l'organització de la prestació del servei, s'ha produït un esforç d'adaptació en relació amb les diferents situacions que presenten les Illes Balears envers la problemàtica de la immigració i en relació amb les disponibilitats pressupostàries de cada una de les institucions insulars.

S'ha aconseguit adaptar l'estructura de les OFIM al nou escenari migratori, caracteritzat per un descens en l'arribada d'immigrants però un augment de la problemàtica per a les famílies que ja duen un temps a les Illes Balears i que són víctimes de la crisi econòmica general que afecta tota la població i, per tant, de l'atur laboral.

Per a Mallorca, des de l'1 de gener de 2020 fins al 31 de desembre de 2020, l'entitat Creu Roja Espanyola a les Illes Balears ha executat el contracte del servei de gestió de les OFIM, amb una dotació de personal de vuit membres: una treballadora social com a coordinadora del servei, dos llicenciats en dret, dues treballadores socials, dos auxiliars administratius i una treballadora social itinerant pels municipis de la Part Forana.

La despesa del 2020 del contracte de servei ha estat d'un import de 250.825 €. La seu principal és a les oficines del carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma, però el servei es presta amb caràcter itinerant per diversos municipis de l'illa (Manacor, Inca i Calvià), i s'ha adaptat a la demanda real d'usuaris.

Per cobrir el servei d'OFIM a l'illa de Menorca, l'any 2020 s'ha tramitat un expedient d'Addenda al conveni de col·laboració signat el 2017 entre el Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca, segons el qual es cofinança el servei, de manera que la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Consell Insular de Menorca aporten, cada una de les administracions, 56.000 euros; per tant, l'import global anual per a l'OFIM de Menorca és de 112.000 euros.

A Eivissa, el servei d'OFIM s'ha prestat amb mitjans propis fins al 14 d'octubre de 2019. A partir d'aquesta data la gestió es va adjudicar a l'entitat Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL. i es va prorrogar fins al dia 16 de març de 2020, en què l'òrgan de contractació va resoldre adjudicar el contracte a Creu Roja Espanyola a les Illes Balears, per un import màxim de 43.493,90 euros, IVA exempt. El termini d'execució de l'objecte del nou contracte és de 12 mesos, comptadors des del 23 de març de 2020 fins al 22 de març de 2021.



L'espai físic on s'han desenvolupat les funcions d'assessorament l'any 2020 ha estat l'edifici de la Llar de la Tercera Edat, Parc de la Pau al municipi d'Eivissa, propietat del Consell Insular d'Eivissa.

Hi ha dues professionals que treballen a l'OFIM d'Eivissa: un treballador social a temps complet i una llicenciada/graduada en Dret a temps parcial.

A Formentera, mitjançant la subvenció atorgada en el marc de la convocatòria de subvencions (servei de Planificació), es manté el punt d'atenció a l'immigrant, que presta servei a la població resident a l'illa.

Per demarcació territorial els usuaris atesos per primera vegada a l'any 2020 han estat:

- Palma: 2.814
- Inca: 321
- Manacor: 351
- Calvià: 59
- Eivissa: 250
- Menorca: 580

**Actuació C.** Mantenir els contactes necessaris amb la Secretaria d'Estat d'Immigració i Emigració per a l'agilització dels informes sobre l'esforç d'integració i els informes d'escolarització de menors a càrrec, a emetre per la Comunitat Autònoma en els procediments regulats per la normativa en vigor en matèria d'estrangeria.

La Instrucció de la directora general de Cooperació i Immigració de 4 de febrer de 2013 va establir els criteris per a l'elaboració dels informes d'esforç d'integració, els quals, a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, tramiten i elaboren funcionaris del Servei de Serveis Socials, a les oficines de la plaça de la Drassana, 4, de Palma.

L'emissió d'aquests informes, així com dels informes d'escolarització de menors a càrrec, deriva de la regulació estatal d'estrangeria, que n'atribueix la responsabilitat a les comunitats autònomes.

Això suposa la tramitació dels expedients administratius corresponents, en què es produeixen tràmits que tenen relació amb la comunicació amb l'Administració de l'Estat, als efectes de la coordinació interadministrativa i l'obtenció de dades sobre el fenomen de la immigració a tot el territori espanyol. Destaca la inclusió de dades mitjançant l'aplicació informàtica denominada ACCEDA, de l'Administració estatal.





L'any 2020 s'han atès i informat 81 persones interessades a obtenir l'**Informe d'esforç d'integració** a les Illes, però no totes aquestes persones compleixen els requisits legals per obtenir-lo. Així doncs, a les Illes Balears, el nombre d'expedients tramitats d'informes d'esforç d'integració amb resultat favorable, durant l'any 2020, ha estat de 71 (67 a Mallorca, 2 a Eivissa i 2 a Menorca). Hi ha hagut dues sol·licituds no procedents de Mallorca i 8 arxivades per no respondre als requeriments (les 8 a Mallorca). Continua una disminució en el nombre de sol·licituds d'informes d'esforç d'integració respecte d'anys anteriors.

L'any 2020, el nombre d'expedients tramitats **d'Informes d'escolarització de menors a càrrec**, a les Illes Balears, ha estat d' 11 (8 a Mallorca, 1 a Menorca i 2 a Formentera), i 2 sol·licituds amb no procedeix (les dues a Mallorca) . Hi ha hagut un lleu increment de sol·licituds respecte de l'any anterior malgrat que en anys precedents es va produir una forta disminució per mor que l'oficina d'estrangeria accepta els certificats d'escolarització que emeten els centres escolars, i per tant, ja no és necessari presentar l'Informe de la comunitat autònoma.

(vegeu taules estadístiques adjuntes)

**Actuació D.** Col·laborar amb les entitats locals per desenvolupar actuacions d'acollida i integració estable.

Els serveis socials comunitaris bàsics tenen un caràcter universal, obert i polivalent; constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la proximitat d'aquest a les persones usuàries i als àmbits familiar i social. La col·laboració amb les entitats locals és mitjançant el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

**Actuació E.** Establir línies de col·laboració amb el cos consular, per aconseguir una major integració de les persones immigrants.

La Direcció General de Serveis Socials col·labora amb el cos consular, concretament amb els consolats itinerants, oferint-los les instal·lacions del Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD per poder desenvolupar les funcions que els són pròpies.

Els consolats que han emprat el casal durant l'any 2020 han estat el Consolat General de la República de Senegal a Barcelona, el Consolat General de Portugal a Barcelona i el Consolat General d'Equador a Mallorca. Aquestes itineràncies consulars varen atendre, al 2020, 642 persones amb sol·licituds de tramitació de documentació i altres.



**Actuació F.** Desenvolupar accions formatives destinades a la integració social i cultural de les persones immigrants.

Per obtenir l'Informe d'esforç d'integració favorable, és imprescindible acreditar la participació en un o més cursos formatius que imparteixen les administracions públiques.

L'any 2020, el Servei de Serveis Socials ha programat i impartit sis cursos d'integració social i cultural mitjançant l'OFIM de Mallorca. La valoració per part dels alumnes ha estat molt positiva. Cada curs té una durada de 40 hores distribuïdes en 10 sessions.

El nombre d'alumnes inscrits ha estat de 73, dels quals 54 (33 dones i 21 homes) han obtingut el certificat d'aprofitament del curs.

(vegeu taules adjuntes)

**Actuació G.** Actuacions de suport a les entitats de persones immigrades.

La Direcció General de Serveis Socials ha donat suport al teixit associatiu, mitjançant els servei que presta el Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD.

El Casal és un espai de trobada que es posa al servei de les associacions d'immigrants i les entitats socials dedicades a la cooperació internacional per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana i per facilitar-los l'acompliment de les seves funcions i tasques.

Les entitats que no tenen seu social a Mallorca per desenvolupar la seva tasca poden utilitzar de manera privativa o compartida un dels despatxos disponibles, a més dels serveis i la resta de les instal·lacions del Casal.

D'altra banda, el Casal disposa d'un servei d'accés a Internet i d'informació per als usuaris que, a títol individual, ho sol·licitin. Al llarg de 2020 han utilitzat la zona Wii o els ordinadors 430 persones.

Durant l'any 2020, han fet servir els despatxos del Casal 44 entitats autoritzades. La mitjana mensual d'usuaris del Casal és de 936 persones. La gestió del servei del Casal s'executa mitjançant un contracte de serveis. Durant l'any 2020, l'entitat adjudicatària que gestiona el servei és Estudi& S.L.

**Línia de feina 6:** Optimitzar i fer possible la coordinació amb les administracions i entitats implicades en la gestió dels serveis socials.

**Actuació A.** Coordinació del Consell Assessor de persones immigrades i



participació en els espais de coordinació de les diverses administracions i institucions.

En data 15 de juliol de 2021 es va celebrar al Velòdrom Illes Balears la sessió ordinària del Ple del Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants de les Illes Balears en el qual es varen tractar els següents punts de l'ordre del dia:

— Informacions sobre les actuacions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports:

- Memòria dels serveis de la Conselleria de 2019.
- Intervencions de la Conselleria d'Afers Socials relacionades amb l'emergència de la COVID-19.
- Situació i actuacions en relació amb el col·lectiu de MENA.
- Situació i actuacions en matèria de persones refugiades.
- Col·laboració amb l'Oficina d'Estrangeria.

— Propostes de les entitats del Consell Assessor:

- El rol de les entitats i la participació.
- Tramitacions relacionades amb l'Oficina d'Estrangeria.
- Entitats socials i administració electrònica.

**Actuació B.** Coordinació del Comitè Tècnic d'acollida de persones refugiades.

Al llarg de l'any 2020 no s'ha convocat el Comitè Tècnic d'acollida. S'han mantingut contactes continuats amb Creu Roja Espanyola, entitat responsable de la gestió del programa d'acollida de refugiats a les Illes Balears i amb la qual la Conselleria d'Afers Socials i Esports té signat dos protocols per a la gestió dels dos albergs que hi ha a Mallorca (Arenal i Son Rapinya).

**Actuació C.** Coordinació de la Comissió Interinsular de la Renda Mínima d'Inserció o de l'organisme interadministratiu que assumeixi les seves funcions.

Durant aquest any no s'ha reunit la Comissió Interinsular per mor que al llarg de 2021 està prevista l'extinció de la RMI i la substitució per altres prestacions d'ingressos mínims.

**Línia de feina 7:** Gestionar actuacions cofinançades amb el Fons Social Europeu amb un 50% pel període 2014-2020.



**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 94.770,14 €

**Crèdit definitiu 2020:** 94.770,14€

**Desviació:** 0%

**Actuació A.** Gestionar el Programa d'Informació, Assessorament i Acompanyament de Dones Immigrants Extracomunitàries perceptores de la Renda Social Garantida.

El SIAA és un servei que facilita informació, assessorament i acompanyament a dones extracomunitàries. També facilita la seva vinculació amb els serveis d'atenció personal, especialment els serveis socials comunitaris, per a evitar situacions d'aïllament i de desatenció de les necessitats socials bàsiques.

El termini d'execució del servei és de 26 mesos, comptadors des del dia 16 de gener de 2019 fins al 15 de març de 2021. L'import global és de 150.975 euros, IVA inclòs, dels quals 69.699,07 € corresponen a l'exercici de 2020.

Les destinatàries del Servei són dones extracomunitàries que presentin alguna d'aquestes situacions:

- Perceptores titulars de la RESOGA, i dones extracomunitàries que, malgrat que no són perceptores titulars de RESOGA, són beneficiàries d'aquesta prestació, ja que formen part del nucli familiar que rep la RESOGA.
- En procés de tramitació de la RESOGA, encara que no siguin titulars.
- Perceptores d'altres rendes mínimes anàlogues a la RESOGA, com són principalment les perceptores de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) i les Pensions No Contributives (PNC).
- Dones en situacions d'exclusió social severa i/o precarietat econòmica, encara que no siguin perceptores ni sol·licitants de cap renda de subsistència.

L'equip tècnic del SIAA està compost per dues treballadores social, entre les quals s'inclou la coordinadora que dirigeix i coordina les actuacions del servei. La dedicació horària al servei és de 60 hores setmanals, i s'ofereix una atenció al públic de 37,5 hores setmanals de dilluns a divendres. La resta del temps es dedica a aspectes de registre i coordinació interna i externa.

L'essència d'aquest programa és afavorir la coordinació amb els serveis externs de l'àmbit dels serveis socials, així com els processos de derivació mútua de les usuàries que atenem. D'aquesta manera, les accions dutes a terme dins del marc del programa s'han orientat a treballar de forma conjunta amb els diferents



agents socials en el procés d'atenció de les usuàries del servei. Les principals accions que s'han realitzat són:

- Col·laborar amb la resta dels serveis socials, especialment amb els Serveis Socials Comunitaris Bàsics en l'elaboració i implementació del Pla d'Intervenció Individual i activitats de les usuàries.
- Col·laborar amb els serveis socials comunitaris per a consolidar-los com a serveis normalitzats i de referència del col·lectiu.
- Coordinar-se amb l'equip de professionals de la xarxa social per a l'execució del Pla d'Intervenció Individual.
- Derivació de les dones cap a altres serveis especialitzats segons l'àmbit d'actuació, amb l'objectiu de donar resposta a les demandes i necessitats que presenten.

Durant l'any 2020 s'han obert 169 expedients, de 524 dones contactades inicialment susceptibles de formar part del programa. Aquest servei ha estat gestionat per l'entitat Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL (vegeu taules adjuntes)

**Actuació B.** Implementació i gestió d'un programa d'informació, orientació, assessorament i acompanyament del col·lectiu específic de persones immigrades que exerceixen la venda ambulat.

El Servei d'Informació, assessorament i acompanyament de persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulat (SIPEVA) a Mallorca és titularitat de la Conselleria d'Afers socials i Esports, mitjançant la Direcció General de Serveis Socials, i fou adjudicat per a la seva gestió a l'entitat Càritas Diocesana de Mallorca. Va iniciar la seva tasca el dia 4 de novembre de 2020 amb un termini d'execució de 17 mesos, comptadors des del dia 4 de novembre de 2020 fins al 3 d'abril de 2022.

El pressupost del servei és de 148.837,89 euros, amb un total de 25.071,07 euros per al 2020 i 123.766,81 euros per al 2021 i 2022.

El SIPEVA és un servei creat per a donar resposta a les persones que es dediquen a la venda ambulat no regularitzada i que es troben en una situació d'extrema vulnerabilitat social.

L'objectiu durant els mesos de novembre i desembre de 2020 ha estat avaluar i diagnosticar la situació del col·lectiu per tal d'implementar en un futur mesures que els facilitin la sortida de la venda ambulat. El SIPEVA ha detectat 756 persones, amb 499 de les quals s'ha fet una entrevista presencial i en profunditat.

## 5.2. Servei de Renda Social Garantida

### LÍNIA DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Gestionar la Renda Social Garantida regulada a la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de renda social garantida.

**Crèdit inicial 2020:** 18.320.511,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 22.062.064,73 €

**Desviació:** 120,42%

#### **Actuació A.** Confecció mensual de la nòmina.

El 13 d'abril de 2016 s'aprova la Llei 5/2016, de renda social garantida, que va entrar en vigor el 16 de maig de 2016. La Llei es configura com un dret subjectiu dirigit a situacions de vulnerabilitat econòmica. Des de l'entrada en vigor, se n'han ampliat els supòsits de cobertura.

L'any 2020 ha estat un any especial per motiu de la COVID-19, que ha suposat, en matèria de renda social garantida, una nova regulació de la prestació. Així, aprovat per l'Estat l'Ingrés Mínim Vital i, en base a l'experiència de la Llei 5/2016, s'aprovà, el 12 de juny de 2020, el Decret Llei 10/2020, de prestacions socials de les Illes Balears, que regula en el Títol II la Renda social Garantida, i deroga, en la disposició transitòria única, la Llei 5/2016. No obstant la derogació de la Llei 5/2016, hi ha un període de convivència entre ambdues regulacions, ja que el traspàs de Renda Social Garantida es farà d'acord amb la disposició transitòria tercera del Decret Llei 10/2020, és a dir, una vegada els interessats tinguin la Resolució denegatòria de l'Ingrés Mínim Vital i es faci la comprovació prèvia del compliment dels requisits del Decret Llei 10/2020.

Respecte del col·lectiu, la norma continua com una eina de protecció per a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica. La modificació més substancial es produeix quant a les persones que la poden demanar, ja que s'amplia a tots els majors de 23 anys (18 en el cas que tinguin menors o incapacitats a càrrec) que compleixin els requisits establerts en l'article 20.



Quant els titulars de la prestació, el mes de desembre de 2020 hi havia 7823 titulars en nòmina respecte de la regulació de la Llei 5/2016 i 65 respecte de la del Decret llei 10/2020.

D'altra banda, l'any 2020 es va tramitar durant l'estat d'alarma, els mesos d'abril i maig, una renda social excepcional i específica amb finançament de l'Estat. Es concediren 6301 ajudes per un import de 6.349.061,77 €, dels quals 6.352.827 € es finançaren a través del fons finalista de l'Estat.

**Actuació B.** Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

L'aplicació que s'utilitza per gestionar la renda social garantida emet mensualment estadístiques de gestió que es publiquen, amb periodicitat mensual, a la pàgina web de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

**Actuació C.** Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors.

L'any 2020 s'extingiren 217 expedients per motiu d'incidències relacionades o bé amb un canvi de situació de les persones destinatàries de la prestació —com pot ser la pèrdua de la situació de vulnerabilitat econòmica, derivada de la incorporació estable al mercat laboral — o bé, per motiu d'incompliments greus de les obligacions dels destinataris de la prestació.

**Actuació D.** Resolució de les reclamacions.

Durant l'any 2020 s'han rebut 7 recursos potestatsius de reposició amb el resultat següent: 5 amb resultat desestimatori i 2 que no s'han admès per extemporanis.

D'altra banda s'han rebut 3 sentències respecte de recursos contenciosos administratius, interposats pels interessats, relatius als expedients d'extinció i reintegrament. En totes les resolucions judicials rebudes, el jutjat ha confirmat, com ajustades a dret, les actuacions d'extinció i reclamació de quanties, realitzades per la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

**Actuació E.** Seguiment del compliment de les obligacions per part dels beneficiaris.

Durant l'any 2020 es continua la revisió del manteniment de les circumstàncies tingudes en compte per a l'atorgament de la prestació, d'acord amb la regulació establerta per la Llei 5/2016, ja que, el Decret llei 10/2020, encara no genera en aquest exercici l'obligació indicada. L'equip que es dedica a les revisions realitza per a les comprovacions requeriments de documentació i consultes d'informació a altres administracions públiques. En el cas de detectar una incidència greu, se suspèn de manera cautelar el pagament de la prestació i s'inicia l'expedient



G  
O  
I  
B  
/

corresponent per a l'extinció de la prestació i, si és el cas, per a reclamar la devolució de les quantitats percebudes de manera indeguda, d'acord amb la descripció de l'apartat c anterior.



### 5.3. Servei de Prestacions Socials

#### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Gestionar les prestacions derivades de la Llei d'integració del minusvàlid (LISMI) amb la generació de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció d'aquestes prestacions per part dels qui les perceben.

Són prestacions derivades de la Llei d'integració del minusvàlid (LISMI), Real decret 383/1984, d'1 de febrer, que regula el règim de les prestacions socials i econòmiques referides en l'article 8 del Text refòs de la llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** IMSERSO

Prestacions:

- Subsidi de garantia d'ingressos mínims (SGIM): 49 beneficiaris 149,86 €
- Subsidi per ajuda de tercera persona (SATP): 58,45 €
- Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMGT): 68,10 €

Beneficiaris:

- Subsidi de garantia d'ingressos mínims (SGIM): 49 beneficiaris
- Subsidi per ajuda de tercera persona (SATP): 7 beneficiaris
- Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMGT): 3 beneficiaris

**Crèdit definitiu 2020:** 114.370,03 €

**Desviació:** IMSERSO

Any 2018: 81 prestacions, 72 beneficiaris i 173.505,17 €

Any 2019: 75 prestacions, 63 beneficiaris i 154.002,82 €

Any 2020: 59 prestacions, 49 beneficiaris i 114.370,03 €

**Actuació A.** Confecció mensual de la nòmina.

S'han confeccionat les 12 nòmines (amb 14 pagues) per un import de 114.370,03 €.

Les persones beneficiàries distintes a 31/12/2019 són 63 i a 31/12/2019 són 59.

**Actuació B.** Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

Descripció, dades de la població destinatària i recursos assignats (humans, materials, tècnics, etc.)



S'han tramès les 12 estadístiques mensuals a l'IMSERSO.

**Actuació C.** Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a la reclamació en via executiva.

Hi ha hagut dues reclamacions de percepcions indegudes.

**Actuació D.** Revisió anual del manteniment dels requisits de les persones beneficiàries.

— Subsidi de garantia d'ingressos mínims (SGIM). Dels expedients revisats, n'hi ha 15 amb modificació: 7 amb extinció del dret, 2 amb modificació de quantia i 6 amb suspensions cautelars.

— Subsidi per ajuda de tercera persona (SATP). Dels expedients revisats, n'hi ha 3 amb modificació: 1 amb extinció del dret per defunció i dues suspensions cautelars.

— Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMGT). Dels expedients revisats, hi un expedient amb modificació, per suspensió cautelar.

S'han revisat en temps i forma dels 63 expedients, 58 declaracions anuals presentades. N'hi ha 48 sense variacions, 8 amb extinció del dret: 3 per defuncions, 3 per recursos personals i 1 prestació incompatible. 1 suspensió.

**Actuació E.** Resolució de les reclamacions.

No hi ha hagut reclamacions.

**Línia de feina 2:** Gestionar les Pensions no contributives (PNC), amb les revisions d'ofici, revisions a instància de part i revisions anuals en relació amb el manteniment del dret a la prestació per les persones beneficiàries.

**Nivell d'assoliment:**

- 67,80 % de revisions anuals: 5330 expedients revisats dels 7688 expedients en nòmina de desembre de 2019.

- 100% de revisions d'ofici i a instància de part: 3596 expedients revisats a instància de part i revisions d'ofici.

**Crèdit definitiu 2020:** 44.389.910,09 €

Any 2018: 7882 expedients i pensió mitjana de 387,50 €

Any 2019: 7861 expedients i pensió mitjana de 400,42 €.

Any 2020: 7688 expedients en nòmina i pensió mitjana de 418,97 €.



**Actuació A.** Informació sobre les pensions i els requisits.

Al web del Govern Balear hi ha tota la informació relacionada i tots els impresos necessaris per sol·licitar les pensions no contributives. S'han atès tots els dubtes que han plantejat els pensionistes.

**Actuació B.** Tramitació, gestió i resolució d'expedients de pensions no contributives.

L'any 2020 s'han tramitat 995 sol·licituds de pensions no contributives de jubilació, i se n'han resolt 725. D'aquestes, se n'han aprovat 468, no aprovat 257, i en queden pendents 270.

També s'han gestionat 307 sol·licituds de pensions no contributives d'invalidesa. Se n'han resolt 278: aprovades 173, no aprovades 105 i pendents 29.

Durant aquest període s'han tramitat 1302 sol·licituds de pensions no contributives de jubilació i d'invalidesa, i se n'han resolt 1003: aprovades 641, no aprovades 362 i pendents 299.

L'any 2020 s'han revisat 9126 expedients de pensions no contributives. Hi ha hagut 5530 revisions anuals i 3596 revisions d'ofici i a instància de part.

Els beneficiaris a 31/12/2019 són 7688 en nòmina: 4117 pensionistes no contributius de jubilació i 3571 pensionistes no contributius d'invalidesa.

**Actuació C.** Confecció mensual de la nòmina.

Gestió d'expedients i generació de les nòmines mensuals de perceptors de pensions no contributives. S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues). S'han tramès totes les nòmines a l'IMSERSO.

L'import tramès és de 44.389.910,09 €.

Els beneficiaris a 31/12/2020 són 7688 amb nòmina: 4117 pensionistes no contributius de jubilació i 3571 pensionistes no contributius d'invalidesa.

**Actuació D.** Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

S'ha tramès mensualment a l'IMSERSO el fitxer tècnic, el fitxer de nòmina, les altes, baixes i variacions en la nòmina i l'estadística mensual i anual.

**Actuació E.** Revisar el compliment del conveni de transferències d'aquest programa.

El conveni entre l'IMSERSO i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a la gestió de les pensions no contributives de la Seguretat Social i de les prestacions socials i econòmiques de la Llei d'integració social de les persones amb discapacitat (LISMI) continua vigent.



Cada any, el mes de maig, l'Estat sol·licita un número de compte per ingressar a l'Administració de la Comunitat Autònoma 3824 euros per la gestió.

**Línia de feina 3:** Fer el seguiment i control de les pensions.

**Crèdit inicial 2020:** 3.824 euros

**Actuació A.** Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva.

S'ha fet el manteniment de l'inventari de cobraments indeguts i s'ha enviat informació mensual a l'IMSERSO.

Així mateix, s'ha fet la tramesa a la Tresoreria general de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva.

**Actuació B.** Revisió anual del manteniment dels requisits per part de les persones beneficiàries.

L'any 2020, del nombre total de beneficiaris de pensions no contributives hi havia 4117 pensionistes no contributius de jubilació i 3571 pensionistes no contributius d'invalidesa.

**Actuació C.** Actualització de la informació de les pensions no contributives del Registre de Prestacions Socials Públiques de la Seguretat Social.

S'han introduït al sistema totes les altes, baixes i variacions de perceptors de pensions no contributives. També s'ha actualitzat la informació dels pensionistes que gestiona el Servei de Prestacions Socials al banc de pensions i a la base de dades de la Seguretat Social.

**Actuació D.** Resolució de les reclamacions.

- Reclamacions presentades: 156
- S'han resolt 166 reclamacions prèvies
- Reclamacions estimades: 48
- Reclamacions desestimades: 122
- Pendants de documentació: 7

**Actuació E.** Resolució dels recursos.

- Recursos presentats: 7
- Recursos resolts: 3
- Sentències favorables a l'Administració : 2
- Sentències favorables al beneficiari: 1

- Pendent de judici: 4
- Pendent de sentència: 2
- Revocació per falta d'objecte: 0

**Línia de feina 4:** Gestionar el complement establert per als titulars de pensions no contributives de jubilació i invalidesa de la Seguritat Social que resideixen en un habitatge en règim de lloguer i fer el seguiment i control de la convocatòria de lloguers.

**Crèdit inicial 2020:** IMSERSO

**Crèdit definitiu 2020:** 388.500 €

**Actuació A.** Tramitació, gestió i resolució d'expedients de lloguers.

S'han presentat 847 sol·licituds. S'han resolt favorablement 740 expedients per un import de 388.500 €, se n'han denegat 93 i queden 14 expedients pendents de pagament (nòmina de març de 2021).

**Actuació B.** Confecció trimestral de la nòmina.

S'han confeccionat 4 nòmines anuals per a cada un dels trimestres i una nòmina el mes de març amb els romanents d'expedients de l'any anterior. S'han enviat a l'IMSERSO per fer-ne el pagament.

- Nòmina 13 març: 8 beneficiaris, 4.200 €
- Nòmina 12 abril: 353 beneficiaris, 185.325 €
- Nòmina 12 juny: 151 beneficiaris, 79.275 €
- Nòmina 11 setembre: 150 beneficiaris, 78.750 €
- Nòmina 11 desembre: 79 beneficiaris, 41.475 €

**Actuació C.** Resolució de les reclamacions.

De les 5 reclamacions presentades se n'han resolt 4 i una està pendent de documentació.

S'han estimat 4 reclamacions. No se n'ha desestimada cap.

**Actuació D.** Resolució dels recursos.

No hi ha hagut recursos.

**Línia de feina 5:** Gestionar l'ajuda econòmica de caràcter social, complementària de les pensions no contributives de jubilació i d'invalidesa de la Seguritat Social.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 400.000,00 €



**Crèdit definitiu 2020:** 34.300,00 €, amb 196 beneficiaris

**Desviació:** + 365.700 €

**Actuació A.** Informació sobre la prestació autonòmica d'Ajuda econòmica de caràcter social, complementària de les pensions no contributives.

Al web del Govern Balear s'hi troba tota la informació relacionada i tots els impresos necessaris per sol·licitar l'ajuda econòmica de caràcter social, complementària de les pensions no contributives.

**Actuació B.** Tramitació, gestió i resolució d'expedients de l'Ajuda econòmica de caràcter social, complementària de les pensions no contributives.

S'han gestionat 309 sol·licituds, tal com ho estableix el Decret 42/2016 pel qual es crea l'ajut econòmic de caràcter social.

S'han resolt favorablement 196 expedients per sol·licitud, amb un compromís de crèdit de 34.300,00 €.

**Actuació C.** Gestió per a l'enviament i activació de l'ajuda econòmica de caràcter social, complementària de les pensions no contributives.

No hi ha targeta, ja que és un ajut econòmic de caràcter social, complementari de les pensions no contributives.

**Actuació D.** Resolució de les reclamacions.

No hi ha hagut reclamacions.

**Actuació E.** Resolució dels recursos.

No hi ha recursos.

## 6. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

La Direcció General de Dependència té la competència en matèria d'atenció i suport a persones amb dependència i persones amb discapacitat. La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15 de desembre), disposa que les comunitats autònomes han de determinar els òrgans de valoració de la situació de dependència.

La Direcció General de Dependència té acordat l'encàrrec de gestió a la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears<sup>5</sup>, per dur a terme les valoracions per a la declaració de la situació de dependència i la confecció dels plans individuals (PIA).

La informació sobre els expedients de gestió de la dependència s'integra a l'apartat relatiu a les activitats de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

### 6.1. Servei d'Atenció a la Dependència

(veure annexos taules memòria punt 6. DGAD).

**Programa:** Atenció a la dependència

**Codi:** 313D

### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Prestar el servei de valoració i reconeixement del grau i nivell de la dependència.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 3.990.357 €

**Crèdit definitiu 2020:** 3.828.136,96 €

**Desviació:** - 162.220 €

**Actuacio A:** Reconeixement de la situació de la dependència.

En compliment de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a persones en situació de dependència, aquesta

<sup>5</sup>. Vegeu el punt 12 de l'índex.



activitat recull tot el procés de reconeixement del grau de dependència, des de la informació i gestió de sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència fins a la concessió del recurs més apropiat en funció del grau reconegut, passant pel PIA (Pla Individual d'Atenció).

El total de persones dependents amb el Programa d'Atenció Individual(PIA) signat és de 21.187, d'aquests 17.375 resideixen a municipis de Mallorca, 2.071 a Menorca, 1.652 a Eivissa i 89 a l'illa de Formentera.

Palma (7.633), Manacor i Inca són els municipis on els treballadors i treballadores socials de dependència de la Fundació han signat el major nombre de PIAS. A Menorca, Ciutadella (730) i a l'illa d'Eivissa, Eivissa (608) són els municipis destacats. (Veure taula 4.1). Respecte al 2019 l'augment de PIAS signats ha estat de 12,26 % (2.315).

Del total de PIAS signats (expedients/ 21.187), 20.260 s'han resolt amb la generació de la corresponent resolució. Per illes 16.618 a Mallorca, 1.899 a Menorca, 1.670 a Eivissa i 73 a Formentera. Conseqüentment el 95,06% d'expedients en els quals s'ha signat el PIA s'ha generat la pertinent resolució d'aprovació del PIA. Respecte al 2019 l'augment de resolucions generades ha estat del 22,01% (3.654).

Les persones sol·licitants amb dret a prestació de dependència ascendeixen a 25.852. En referència a 2019 (25.348) han augmentat en 504 sol·licitants. La gran majoria, 406, són de l'illa de Mallorca.

Dels 25.852 persones sol·licitants amb dret a prestació, 23.148 disposen de prestació. Això suposa un augment del 9,61 % (2.030) respecte a l'any anterior.

El total de persones amb dret pendent de prestació és de 2.704, que correspon a un 0,23 % del total de la població de les Illes Balears (1.171.543). S'observa una disminució de les persones dependents pendents de prestació, de 4.230 el 2019 a 2.704 el 2020.

Pel que fa a les persones beneficiàries de les prestacions de dependència a les Illes Balears (23.148), les persones que estan pendent de prestació corresponen a un 10,46 %.

El total de prestacions i serveis actius a 31 de desembre de 2020 ascendeix a 36.541.

D'aquestes, les prestacions econòmiques representen el 48,42% del total de prestacions/serveis: la prestació de cures amb 17.057 (46,68%) i la prestació vinculada al servei amb 634 (1,74%).





Els serveis representen el 51.58%. Destaca el servei de teleassistència amb 24.16% (8.828), seguit del servei d'atenció residencial per a la tercera edat amb 7.3% (2.669) i el servei de promoció de l'autonomia 15.46% (5.650).

El servei d'ajuda a domicili, i els centre de dia impliquen el 3.26%(1.190) i 4.88€ (1.783) respectivament. La resta de serveis, completen el catàleg de serveis amb un 1%, aproximadament, cada un: centre de dia discapacitat, habitatge tutelat i servei residencial per a persones amb discapacitat.

**PROGRAMA:** Pensions i prestacions econòmiques.

**Codi:** 314A

**Línia de feina 2:** Gestionar les prestacions econòmiques que preveu la Llei 39/2006.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Crèdit inicial de 2020:** 32.653.589,00 €

**Crèdit definitiu de 2020:** 46.880.514,68 €

**Desviació:** 14.226.925,68 €

**Actuació A.** Confecció mensual de la nòmina ordinària de dependència.

Per fer efectiva l'aplicació de la Llei 39/2006, 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, durant l'any 2020 s'han confeccionat les 12 nòmines per un import de 46.880.514,68 € i s'ha fet 201.045 pagaments.

La població destinatària són persones en situació de dependència que tenen aprovades una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals, una prestació econòmica vinculada al servei o són els hereus dels dependents que tenien reconeguda una prestació.

S'ha finalitzat l'any amb 17522 beneficiaris. Això significa un augment de 2341 dependents, el que representa un increment d'un 15,42 % respecte del 2019.

### **Imports**

S'ha incrementat un 10,90% l'import de la nòmina respecte de l'any 2019. Cal destacar que les prestacions de cures s'han incrementat un 12,96% respecte de



l'any anterior i que les prestacions de vinculades s'han reduït un 8,44% respecte de l'any anterior.

S'ha incrementat un 15,30 % el nombre de pagaments respecte de l'any 2019.

**Nivell d'assoliment:** 95,30 %

**Crèdit inicial de 2020:** 997.384,00 €

**Crèdit definitiu de 2020:** 950.473,44 €

**Desviació:** -46.910,56 €

**Actuació A.** Confecció mensual de la nòmina extraordinària de compensació d'atencions a l'entorn familiar i el suport a cuidadors no professionals per a persones en situació de dependència a les quals s'ha suspès el servei de centre de dia a causa de la crisi sanitària de la COVID-19.

Per fer efectiva l'aplicació de la Llei 39/2006, 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i l'aplicació del Decret Llei 8/2020, de 13 de maig, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19, durant l'any 2020 s'han confeccionat 8 nòmines per un import de 950.473,44 € i s'ha fet 4171 pagaments.

Es va iniciar la primera mensualitat de l'any amb 911 beneficiaris, i s'ha finalitzat l'any amb 229 beneficiaris.

**Actuació B.** Complementació dels certificats mensuals.

S'han complimentat mensualment les dades dels certificats mensuals remesos a l'Imserso.

**Actuació C.** Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors.

L'any 2020 el Servei d'Atenció a la Dependència II ha reclamat percepcions indegudes i ha mantingut un inventari de deutors.

S'han detectat diverses incidències de les quals s'han derivat les reclamacions de devolució d'ingressos indeguts. Aquestes reclamacions corresponen tant a prestacions econòmiques per a atencions en l'entorn familiar com a prestacions vinculades al servei.

En primer lloc, si el beneficiari està amb prestació d'alta, el servei ho reclama i compensa el deute amb l'import mensual de la seva prestació.



En segon lloc, si el beneficiari està de baixa, tant perquè no té prestació o bé és èxitus, el deute no es pot compensar amb cap prestació. Per això, s'han de reclamar i tramitar pel sistema corporatiu Exanci-Taxes perquè es reintegrin a l'ATIB, tant en període voluntari com per via executiva.

Durant l'any 2020, la tramitació administrativa del procediment de reintegrament a l'ATIB, ha estat la següent:

- Expedients de reintegrament de pagaments indeguts: 156
- Quantitats reintegrades a l'ATIB: 36.466,87 €

## 6.2. Servei de Centres i Programes

**PROGRAMA:** Atenció a la dependència

**Codi:** 313D

### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Proveir i finançar serveis tècnics propis de la Cartera d'atenció a la dependència, establerta a l'article 15 de la Llei 39/2006.

**Actuació A.** Tramitació d'expedients administratius de concertació social i contractes per a la gestió de serveis de promoció de l'autonomia personal, teleassistència, servei d'ajuda a domicili, serveis d'estades diürnes i serveis residencials (Servei de Centres i Programes).

— Contractar o concertar el servei de teleassistència per a persones en situació de dependència.

A l'any 2020, aquest servei s'ha fet mitjançant contracte fins al mes de setembre amb l'entitat Atenzia, i mitjançant concert —els mesos d'octubre, novembre i desembre de 2020— amb les entitats Atenzia i CREU ROJA.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 1.088.842,47 €

**Crèdit definitiu 2020:** 1.044.374,15 €

**Desviació:** - 44.468,32 €



El Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD) és un recurs de caràcter social que, fent ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona en situació de dependència una resposta immediata davant determinades eventualitats, bé directament o bé mobilitzant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o existents a la comunitat. La finalitat és afavorir la permanència en l'entorn quotidià i facilitar, dins i fora de la llar, el desenvolupament de les activitats de la vida diària.

L'objectiu bàsic del servei és mantenir i potenciar l'autonomia de la persona amb situació de dependència perquè pugui romandre en el seu domicili el major temps possible, mantenint el control de la seva pròpia vida. Per aquest motiu, els objectius als quals ha d'encaminar-se aquest servei són:

- Prevenir o retardar el deteriorament de les condicions de vida de les persones usuàries i, per tant, evitar la institucionalització innecessària.
- Detectar, prevenir i assegurar la intervenció en situacions de crisi personal, sanitària, d'emergència o de risc.

La TAD es presta fonamentalment a través de la línia telefònica fixa i la línia mòbil. S'instal·la un dispositiu a l'habitatge de l'usuari, connectat mitjançant la xarxa elèctrica i línia telefònica a un centre d'atenció amb el qual es comunica en cas d'urgència, activant un polsador.

Els tipus d'usuaris són:

- a) Titular del servei (tipus A): és la persona que disposa del terminal i de la UCR i compleix tots els requisits recollits en el Plec de condicions tècniques per ser usuària del servei de TAD.
- b) Persona usuària amb UCR addicional (tipus B): és qui conviu amb el titular del servei i també compleix els requisits per ser beneficiari del servei de TAD que recull el Plec de condicions tècniques. Disposarà d'una unitat de control remot (UCR) addicional per al seu ús exclusiu. Substituirà la persona titular en cas que aquesta sigui baixa.

A l'any 2020 s'ha prestat aquest servei a 8.951 persones.

—Contractar el servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència:

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 804.868,91€



**Crèdit definitiu 2020:** 495.979,84 €

**Desviació:** - 308.889,07€

En referència amb l'Illa d'Eivissa, des de gener de 2020 fins abril de 2020 hi ha hagut en vigor un contracte de serveis d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència amb l'empresa ServiSar Servicios Sociales, SL. A partir de maig fins a desembre de 2020 el servei s'ha oferit a través de la mateixa empresa però mitjançant concert.

Per altra banda, també es va concertar el servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència en els municipis de Manacor amb l'entitat Arrels i Ales Mallorca SL i a Palma amb l'entitat T'ajuda (Nuria García González) durant els mesos d'octubre a desembre de 2020.

El servei d'ajuda a domicili tracta d'un conjunt d'actuacions que es fan en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les necessitats de la seva vida diària, prestades per entitats o empreses autoritzades per a aquesta funció.

— Gestió i seguiment de les places residencials concertades a centres privats:

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Crèdit inicial 2020:** 7.083.886,44 €

**Crèdit definitiu 2020:** 5.151.382,87 €

**Desviació:** - 1.932.503,57 €

L'objecte del concert social és la incorporació a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears de places residencials, mitjançant la concertació amb entitats privades.

Les places residencials es destinen a persones amb grau II o III en situació de dependència, segons el que estableix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la normativa autonòmica existent. Les persones usuàries han de disposar d'un Pla individual d'atenció (PIA) que prescriu el servei residencial.

El servei concertat és un servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependència. Es facilita un entorn substitutiu de la llar adequat i

adaptat a les necessitats d'assistència, afavorint el manteniment o la recuperació del màxim grau d'autonomia personal i social.

Les condicions funcionals que ofereixen les residències són l'atenció social individual, grupal i comunitària i l'atenció psicològica i social especialitzada.

Les condicions materials de caràcter general i els requisits de les àrees de servei aplicables s'ajusten al que estableix l'annex 1 del Decret 86/2010, de 25 de juny.

El nombre de places concertades a l'any 2020 ha estat de 403.

— Gestió i seguiment dels concerts de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Crèdit inicial 2020:** 360.477,30 €

**Crèdit definitiu 2020:** 35.373,73 €

**Desviació:** - 325.103, 57 €

Es tracta de la realització de sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones en situació de dependència, a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.

Aquest servei s'ha oferit mitjançant concertació amb les entitats següents: ASPAYM Balears, Creu Roja Espanyola i Atenzia. Es va haver d'interrompre a conseqüència de l'estat d'alarma produït per l'emergència sanitària de la COVID-19.

**Actuació B.** Tramitació de convenis de col·laboració amb els ajuntaments, les mancomunitats i els consells insulars per a la provisió de places de centres de dia i de residències per a persones en situació de dependència (Servei de Centres i Programes).

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 11.379.433,19 €

**Crèdit definitiu 2020:** 7.426.556,47 €

**Desviació:** - 3.952.876,72 €



La Conselleria d'Afers Socials i Esports estableix línies de col·laboració en matèria de promoció de l'autonomia personal, atenció i protecció a les persones en situació de dependència amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles i posar serveis del catàleg de dependència a disposició de les persones que tenen reconeguda aquesta situació.

Una de les línies de col·laboració és establir convenis amb els ajuntaments, les mancomunitats i els consells insulars per a la reserva i ocupació de places residencials i d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència.

A l'any 2020 s'ha signat un conveni nou i això suposa 39 convenis vigents durant aquest any, que tenen una vigència fins a l'any 2021. Aquests convenis disposen d'un total de 338 places residencials i 641 de centres d'estades diürnes.

**Actuació C.** Tramitació de convenis de col·laboració amb els ajuntaments, les mancomunitats i els consells insulars per a la provisió d'hores de servei d'ajuda a domicili i d'actuacions de promoció de l'autonomia personal per a persones en situació de dependència (Servei de Centres i Programes).

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 5.461.692,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 3.849.410,00 €

**Desviació:** - 1.612.282,00 €

L'ajuda a domicili té com a destinataris finals les persones amb grau de dependència I, II i III reconegut per l'Administració. Es tracta d'un conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre'n les necessitats de la vida diària. Els tipus de prestacions que ofereix són atencions personals i atencions de les necessitats domèstiques o de la llar. La intensitat i l'extensió del suport varia en funció de les necessitats de cada persona. Durant el 2020 hi ha hagut 18 convenis amb ajuntaments, consells insulars i mancomunitats.

**Actuació D.** Aportació mitjançant subvenció nominativa al Consorci per a la Protecció i Acollida de Persones amb Discapacitat Psíquica Profunda de les Illes Balears (APROP) (Servei de Centres i Programes)

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 1.089.000 €

**Crèdit definitiu 2020:** 1.089.000 €



**Desviació:** 0,00 €

Es tracta de finançar el funcionament de la Unitat Migjorn d'APROP. Aquest servei es destina a millorar la qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que no poden conviure dins en un entorn normalitzat i que precisen d'un suport específic a causa de les alteracions de conducta que pateixen.

La llar Migjorn disposa de 12 places residencials.

**Línia de feina 2:** Gestionar el programa d'ajuts per a la construcció i ampliació de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats per a gent gran, inclòs en el Pla 20 de subvencions als ajuntaments (Servei de Centres i Programes).

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Crèdit inicial 2020:** 256.632,12 €

**Crèdit definitiu 2020:** 239.554,25 €

**Desviació:** -17.077,87 €

**Actuació A:** Tramitació d'expedients i resolució dels pagaments de les subvencions.

**Línia de feina 3:** Donar suport a la gestió de prestacions de l'IMSERSO (Servei de Centres i Programes)

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** sense partida pressupostària

**Crèdit definitiu 2020:** sense partida pressupostària

**Actuació A.** Informació i tramitació de sol·licituds de termalisme i de vacances per a persones majors.

El Programa de Termalisme Social és un programa gestionat per l'IMSERSO destinat a persones majors que, per prescripció facultativa, necessiten tractaments recuperadors en establiments termals.

El Programa Turisme social és un programa per a persones majors que té l'objectiu de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu als corrents turístics, al temps de pal·liar les conseqüències que, en matèria d'ocupació, produeix el fenomen de l'estacionalitat en el sector turístic del país.

Nombre de sol·licituds que es varen trametre del Programa de Termalisme Social: 104.

Nombre de sol·licituds del Programa de Turisme Social per a majors: 0.



Aquests programes es varen veure afectats per la emergència sanitària originada per la COVID-19.

## LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Donar suport a la realització de projectes en matèria de serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal mitjançant una convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen projectes dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de malalties neurodegeneratives, de persones amb malalties rares i de persones amb discapacitat (BOIB núm. 115, de 27 de juny de 2020) .

(Servei de Centres i Programes)

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 554.000 €

**Crèdit definitiu 2020:** 554.000 €

**Desviació:** 0,00 €

**Actuació A.** Convocar les subvencions de projectes.

**Actuació B.** Gestionar administrativament els expedients de concessió de subvenció.

**Actuació C.** Seguiment econòmic i tècnic de les subvencions.

Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria són les entitats sense ànim de lucre que compleixin els requisits establerts a la convocatòria.

L'objecte de la convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament dels serveis següents:

a) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques més grans de 18 anys, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de persones amb malalties neurodegeneratives i de persones amb malalties rares.

b) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb discapacitat.

L'import màxim d'aquesta convocatòria —pluriennal— és d'1.108.000 €, dels quals la imputació a l'any 2020 és de 554.000 €.

## **ALTRES PROGRAMES**

**Línia de feina 2:** Programa d'Estades Temporals per a persones en situació de dependència derivada d'una discapacitat física a la residència i centre de dia Son Güells (Servei de Centres i Programes)

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Actuació A.** Informació sobre els requisits.

**Actuació B.** Recepció i estudi de les sol·licituds.

**Actuació C.** Tramitació i resolució d'expedients.

Les persones beneficiàries d'aquest programa es troben en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en el centre residencial de Son Güells per un període de temps predeterminat, durant el qual tenen els mateixos drets i les mateixes obligacions que els residents fixos.

— Nombre de persones beneficiàries: 7

— Nombre d'expedients tramitats: 11

— Nombre de dies d'estada: 82

### **6.3. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència**

**PROGRAMA:** Discapacitat

**Codi:** 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Gestionar el Servei de Valoració de la Discapacitat i la Dependència a tot el territori de la CAIB.

**Nivells d'assoliment:**

100 % a Palma

100 % a Inca

90 % a Manacor

40 % a Eivissa

30 % a Menorca.

**Actuació A.** Valorar i emetre dictàmens sobre el grau de discapacitat de les persones que ho sol·liciten, per mitjà de 9 equips professionals de valoració del Servei: 5 a Palma, 1 a Inca, 1 a Manacor, 1 a Menorca i 1 a Eivissa.

La tasca encomanada al Servei és la valoració en matèria de qualificació de la situació de discapacitat i dependència de la població de les Illes Balears, la qual cosa implica el desenvolupament de les tasques següents:

- El reconeixement del percentatge de discapacitat.
- El reconeixement de la necessitat de concurs de tercera persona per a realitzar els actes essencials de la vida diària.
- Dificultat per a utilitzar transports públics col·lectius, a efectes de prestacions, serveis o beneficis públics establerts. Es valoren problemes greus de mobilitat.

També cal destacar altres funcions que també es duen a terme, tals com:

- La informació, orientació i assessorament de les persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial.
- La valoració i orientació en formació i ocupació amb l'objectiu de facilitar la integració al món laboral de les persones amb discapacitat.

Amb la població de 0 a 6 anys, a més de la valoració del grau de discapacitat es desenvolupen les actuacions d'Atenció Primerenca:

- Detecció de menors de 0 a 6 anys que presenten qualsevol tipus de trastorn en el desenvolupament o risc de patir-lo. Se'ls ofereix tractament o si escau, se'ls deriva al SEDIAP concertat corresponent.
- Participació en programes de seguiment d'infants considerats d'alt risc.
- Participació en l'elaboració de programes d'Atenció Primerenca.

Disposam de nou equips de valoració, 7 dels quals a Mallorca, un a Menorca i l'altre a Eivissa.

A part de les sol·licituds que entren i les que es resolen, hi ha un remanent d'actuacions que s'arxiven per procediment i d'altres que no es poden tancar



perquè estan pendents de requeriments, pendents de citació o en procés per demanda judicial.

Les sol·licituds que han entrat mensualment al llarg de l'any 2020 ho han fet de manera molt irregular per culpa de la pandèmia provocada per la COVID-19. El volum d'expedients resolts és força desigual a Menorca i a Eivissa, malgrat les mesures que s'han posat en funcionament i que s'han detallat dins aquest primer apartat.

Per pal·liar el desequilibri per territoris en les demores en les valoracions, a conseqüència de la manca de tècnics, s'han duit a terme aquestes actuacions:

- Valoracions per informes. El procés s'inicia durant la pandèmia i s'ha institucionalitzat, de manera general, per evitar desplaçaments dels tècnics tant dins Mallorca com a la resta d'illes. Els informes són possibles sempre que, amb la documentació aportada per l'usuari, es pugui prescindir de la cita presencial. Els tècnics també tenen accés a la Història clínica (HSAL) i a la Història de Salut (ESiap), d'acord amb el conveni descrit a l'apartat següent.
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears sobre l'accés a les dades de caràcter personal per part dels professionals que desenvolupen la seva feina en els equips de valoració de la discapacitat i la dependència, signat en el mes de febrer.
- Les videovaloracions. S'inicien arran de la pandèmia i es pot dir que també s'han institucionalitzat. S'han anat incrementant a mida que hem disposat dels mitjans tècnics per fer-ho.
- Pròrroga de 12 mesos al termini de revisió del reconeixement del grau de discapacitat de les persones residents a Menorca, Eivissa i Formentera, que tinguin fixada data de revisió entre l'1 de març de 2020 i el 30 d'abril de 2021. Es va fer en el mes de febrer motivada pels mesos de demora en les valoracions.
- Pròrroga de 12 mesos al termini de revisió del grau de discapacitat de les persones residents a Mallorca que tinguin fixada la data de revisió entre l'1 d'abril de 2020 i el 31 de maig de 2021. Es va fer en el mes de març, motivada per la situació derivada de la crisi sanitària.
- Dues contractacions menors per dur a terme la valoració de les persones que sol·liciten el reconeixement d'una discapacitat, d'acord amb els barems establerts per normativa. Una és la d'un metge per a l'illa de Menorca, que finalitza en el mes de juny, i l'altra d'un psicòleg per a Eivissa, que acaba en el mes de desembre.



- Un Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears per a la col·laboració dels metges inspectors de la Inspecció de Serveis Sanitaris del Servei de Salut de les Illes Balears en el procediment de reconeixement i valoració del grau de discapacitat. Es va signar el dia 11 de març de 2020 i finalitzarà el dia 30 de novembre.
- Un segon contracte obert de serveis de valoració mèdica per a la resolució d'expedients de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat a les Illes de Menorca, Eivissa-Formentera i Mallorca, el qual, una vegada més, és declarat desert.
- Una segona convocatòria de contracte de serveis de valoració mèdica per a la resolució d'expedients de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat a les Illes de Menorca, Eivissa-Formentera i Mallorca, que es resol de manera desfavorable.
- Un nou projecte d'inversió, el Projecte d'innovació i desenvolupament d'un nou procediment per a la valoració de la discapacitat i la dependència, que ens permet fer un pilotatge a les seus de la part forana d'Inca i Manacor.
- Modificacions d'alguns llocs de treball, aprovades per Acord del Consell de Govern de dia 21 de desembre de 2020 (BOIB núm. 212 de 22 de desembre de 2020), per fer més competitives les places de metge davant la impossibilitat de contractar persones llicenciades o graduades en medicina, tot i tenir la plaça creada en plantilla.

**Actuació B.** Emetre les resolucions administratives de reconeixement del grau de discapacitat. Respondre al·legacions i recursos per via administrativa i judicial.

Al llarg de l'any 2020 s'han interposat 57 demandes judicials, 23 més que a l'any anterior. S'han pujat totes a la plataforma INSIDE, llevat de les enviades al Jutjat núm. 5 de Palma, atès que no el té operatiu.

Per altra banda han entrat 24 sentències, de les quals 7 han estat estimatòries. Hi ha hagut 14 desistiments.

Les demandes estimatòries han suposat els canvis, en el percentatges atorgats, següents: 42% a 69% / de 21% a 28%/ de 21% a 58%/ de 48% a 52%/ de 18 a 39% de 50% a 58% i de 30% a 37%. Aquestes dades reflecteixen sols quatre canvis significatius: tres per passar a tenir la condició de persona amb discapacitat i un altre per arribar al 65% i poder beneficiar-se d'una PNC.



Cal destacar que, dels quatre canvis esmentats, dos corresponen a trastorns del desenvolupament en adolescents. És un tema pendent i s'han de revisar algunes valoracions per unificar criteris a l'alça.

Resta parlar del Servei d'assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.

Aquest, inclou la valoració de les capacitats laborals de persones amb discapacitat per part dels terapeutes ocupacionals de l'àrea laboral, conjuntament amb els professionals del Equip Multiprofessional de Valoració i Orientació de la discapacitat i la Dependència (metge, psicòleg, treballador social) per a la realització dels informes i actuacions següents:

- Col·laboració amb el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB): Fitxa d'ocupacions per a la inscripció al Registre de Treballadors amb Discapacitat.
- Orientació i informació dels beneficis i recursos més adients (segons discapacitat i àmbit geogràfic) per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.
- Informes d'aptitud per a l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de feina de persones amb discapacitat a la Funció Pública (Decret 36/2004 i article 4.2 del Real decret legislatiu 1/2013).
- Informes d'adaptació de proves: adequació de temps i mitjans per la participació de persones amb discapacitat en proves selectives d'accés a la Funció Pública (Ordre PRE/1822/2006 de 9 de juny de 2006).
- Informes d'adaptació de les proves per a l'obtenció dels títols acreditatius de coneixement de català (Ordre PRE/1822/2006 de 9 de juny de 2006).
- Informes d'adequació de llocs de feina sol·licitats per la Direcció General de Treball a l'empara de l'article 8 del Reial decret 1451/1983, d'11 de maig.
- Col·laboració amb totes les administracions públiques i entitats als efectes de la integració laboral de les persones amb discapacitat.

Aquest servei disposa de dos terapeutes ocupacionals a jornada completa i va adreçat a persones amb discapacitat (discapacitat en grau igual o superior al 33%), pensionistes de la Seguretat Social per incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa i als pensionistes de classes passives de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat en edat laboral.

S'han dut a terme les actuacions següents:



- Valoracions laborals: 210
- Informes laborals: 335
- Contacte/visites amb serveis i entitats (Aspas, Mater, Es Garrovers, Gira-sol, Amadip, CEE Son Ferriol, Inserta, ONCE, Imsero, IMAS, FIOP, Aproscm) : 12

**Actuació C.** Redacció definitiva del Projecte de decret de valoració de la discapacitat i la dependència.

El Decret 91/2019, de 5 de desembre pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència de les Illes Balears, havia d'entrar en vigor l'1 de juny de 2020, però s'ha ajornat un any per la pandèmia provocada per la COVID-19.

Aquest decret respon a una nova manera d'entendre la valoració de la discapacitat i la dependència de manera integral, sempre amb l'objectiu d'apropar al ciutadà els nostres serveis al territori i a l'usuari i mantenir un servei especialitzat i innovador, sota la supervisió d'un òrgan únic i unificant tota la informació en un mateix programa informàtic.

D'aquesta manera, pretén:

1. La unificació de sol·licitud i procediment de discapacitat i dependència (articles 12-19).
2. La creació d'Equips Tècnics de Valoració i Orientació de la Discapacitat i de la Dependència i la seva territorialització (articles 3-6).
3. La creació d'un òrgan col·legiat únic de valoració i assessorament de la discapacitat i de la dependència (articles 7-11), fet que inclou la possibilitat de valorar sense citació mitjançant informes i de determinar les equivalències entre discapacitat i dependència.
4. La competència i instrucció del procediment (articles 20-26).
5. L'Òrgan de valoració fa el triatge de les actuacions, designa els tècnics valoradors (citacions), emet el dictamen tècnic, desestima algunes



sol·licituds i determina el procediment per a les valoracions conjuntes de discapacitat i dependència.

Aquest any i, en especial, els mesos de confiança, ens han permès treballar el nou model únic de sol·licitud; l'entorn de proves del DISDEP; l'adaptació i creació de nous models; juntament amb els tècnics, l'elaboració de l'esborrany de la instrucció informativa (art. 9. 4) que ens permetrà, des del moment de la seva publicació, les valoracions per informes, amb audiència prèvia; i l'aplicació d'equivalències o passarel·les. Les valoracions per informes s'han posat en marxa abans de l'entrada en vigor del Decret per un tema d'emergència sanitària i han suposat una molt bona opció per poder resoldre actuacions sense requerir el desplaçament de l'usuari.

La part d'administració ha fet molta de feina en l'entorn de proves en el desenvolupament de la nova aplicació informàtica, amb la gravació de dades personals i creació d'usuaris ficticis, cicles de vida, programació de citacions, homologacions o impressió de targetes i certificats; tot plegat fent una anàlisi de les errades que anaven sorgint.

**Actuació D.** Anàlisi de les mesures de canvi proposades en el nou Projecte de decret de valoració.

El Decret ja és ferm i no hi ha hagut canvis en la redacció.

L'aplicació del Decret implicarà una reestructuració dels espais a l'edifici de Joan Crespí que ens permetrà, possiblement, concentrar a la planta baixa tots els tècnics que valoren la discapacitat, a la primera planta la part d'administració que treballa amb l'Òrgan i els valoradors de dependència, i a la tercera planta els membres de l'Òrgan i l'assessor jurídic que n'actua com a secretari. Es concentra així a Joan Crespí la part tècnica de valoració i cites.

Tot el personal que treballa la part de procediment (introducció de dades, validació, escaneig de la documentació aportada mentre no arribi de forma digital, remeses de documentació emesa, depuració i trasllat d'expedients) s'ubicarà a la seu de la Direcció General.

Un Òrgan únic aglutinarà la presentació de totes les actuacions que s'introdueixin dins l'aplicació de tot Balears i a partir d'aquí se'n derivaran les accions possibles:

- Desestimar per no arribar a un 33% de GD (Grau de dependència).
- Determinar un procés agut no valorable.





- Determinar si és procedent la valoració de dependència, a partir d'una sol·licitud de discapacitat.
- Determinar si és procedent la valoració de discapacitat a partir d'una valoració de dependència.
- Valorar amb informes.
- Valorar aplicant equivalències o passarel·les.
- Fer requeriments.
- Assignar tècnics valoradors.

A partir d'aquest moment cada una de les opcions seguirà el seu camí dins l'aplicació, cosa que s'ha començat a treballar durant aquest any.

Passam a tenir equips tècnics territorialitzats en què hi ha metges, psicòlegs, treballadors socials i valoradors de dependència que treballaran en equip i duran a terme valoracions específiques de discapacitat o de dependència i valoracions conjuntes. Les valoracions es faran de dilluns a divendres. Aquesta darrera acció ja s'ha avançat amb la pandèmia per mor de la necessitat d'esponjar el nombre de valoracions presencials.

**Línia de feina 2:** Valorar i gestionar l'atenció primerenca a les Illes Balears.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 130.788 sessions x 39,80 € = 5.205.362,40 €

**Crèdit definitiu 2020 :** 134.070 sessions x 39,80 € = 5.335.986 €

**Desviació:** 3.282 sessions x 39,80 € = 130.623,6 €

**Actuació A.** Valoració dels casos que arriben a la Unitat de Diagnòstic (UDIAP), emetre dictàmens i propostes de serveis.

Durant l'any 2020 s'han registrat 1.021 sol·licituds d'atenció primerenca, que s'han valorat i de les quals s'ha emès dictamen de resolució. D'aquestes:

- Tractament (el 78% dels casos)
  1. El 58% de les sol·licituds han estat casos considerats per tractament (590 casos) i es troben actualment a diversos Serveis de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca (En endavant, SEDIAP).
  2. El 17% de les sol·licituds han estat casos considerats per tractament (172 casos) i es troben en fase PIA a SEDIAP.



3. El 3% de les sol·licituds han estat casos considerats per tractament seguint casuístiques diverses (39 casos).
- No tractament (el 23% dels casos)
    1. El 10% de les sol·licituds són casos que la UDIAP no ha considerat que requereixin tractament i es troben finalitzats (103 casos). S'ha considerat en alguns casos la pertinença d'atenció d'Educació o d'altres serveis.
    2. El 8% de les sol·licituds han estat casos que la UDIAP ha valorat que no necessiten tractament (84 casos) però que requereixen un control.
    3. El 3% de les sol·licituds són casos en exploració i valoració als quals la UDIAP en fa seguiment (32 casos).
    4. El 2% de les sol·licituds han implicat casuístiques diverses: casos arxivats, finalitzats o a portafirmes.

**Actuació B.** Derivació i seguiment dels infants a Serveis de Desenvolupament infantil i Atenció Primerenca (SEDIAP), amb el temps més ràpid possible. Altes i baixes de casos.

L'acollida familiar és un procés implantat des de l'any 2019. Consisteix en l'entrega de documentació per part de la família i la resolució dels dubtes que tinguin, se'ls explica què és l'atenció primerenca, la nostra xarxa d'atenció i com serà el procés que sol·licita.

La família obté coneixements que li ajuden a manejar la situació i a intervenir amb l'infant mentre no s'inicia la valoració de la UDIAP. A més, es duu a terme un cribratge mitjançant el qüestionari ASQ-3, que determina el risc que presenta l'infant de no estar al punt evolutiu adequat i l'àrea o les àrees de risc. Aquest qüestionari parteix de la percepció que té la família del seu fill o filla.

L'acollida es realitza amb tècnics de la UDIAP i, si escau, podrà donar pas a la derivació directa a tractament d'un infant.

La família també pot entregar la sol·licitud a qualsevol registre habilitat o seu electrònica. L'acollida telefònica es fa un cop rebut el cas.

Un cop s'ha realitzat la valoració, durant la mateixa setmana se'n fa l'informe i es prescriu el tractament. La UDIAP decideix, segons les necessitat de l'infant i la família, si correspon enviar-lo a SEDIAP (elaborant el protocol de derivació), si la UDIAP li ha de fer un control o bé si s'ha de desistir la intervenció a SEDIAP.

Per tant, tenint-ho tot en compte, l'infant que ha iniciat el tractament al llarg de l'any 2020 més aviat —un cop entregada la documentació que necessitava una valoració de la UDIAP— ha requerit 20 dies.



### **Altes i baixes de casos.**

Pel que fa a l'històric d'altes i baixes dels infants als SEDIAP, l'any 2020 han iniciat tractament 801 infants i n'han finalitzat la intervenció terapèutica 565.

Durant l'any 2020 s'ha intervingut amb 2.600 infants aproximadament i les seves famílies, mitjançant la xarxa concertada d'atenció primerenca amb sessions realitzades per psicòlegs, logopedes, fisioterapeutes, treballadors socials i altres professionals especialistes en atenció primerenca.

A més, la UDIAP ha fet el seguiment de 300 infants que no han estat derivats a tractament. La majoria d'aquests infants són prematurs, d'acord amb el Programa de Seguiment de l'Infant Prematur (PSP), que es va implantar l'any 2010.

### **Actuació C.** Tramitació i seguiment dels concerts socials per a sessions d'atenció primerenca amb els SEDIAP.

En data 6 de desembre de 2018 es va publicar al BOIB la Resolució informativa de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de 4 de desembre de 2018 per la qual es convoca el primer concert social de serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats privades autoritzades i acreditades, per als anys 2019 a 2021. A aquest concert es van assignar 115.000 sessions anuals repartides entre les entitats: APROSCOM, ASNIMO, ASPACE, ASPAS, CEATTE, MATER I, Fundació Nemo, Fundació Menorca, APNEEF.

En data 5 de novembre de 2019 es va publicar al BOIB la Resolució informativa de la consellera d'Afers Socials i Esports de 24 d'octubre de 2019 per la qual s'estableix la convocatòria de l'acció concertada del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats acreditades, per als anys 2020 i 2021, a la comarca d'Inca. A aquest concert es van assignar 9.368 sessions anuals al Patronat Joan XXIII.

Durant l'any 2019 i 2020 es van ampliar les sessions amb les entitats concertades que ho van requerir, d'acord al que s'estableixen les convocatòries de l'acció concertada sobre disponibilitat pressupostària, llista d'espera, principis de proximitat territorialitat i lliure elecció.

Per acabar, dia 24 de novembre de 2020 es va publicar al BOIB la Resolució informativa de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'estableix la



convocatòria de l'acció concertada del serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats acreditades per l'any 2021, amb un nombre estimat de 12.360 sessions anuals repartides entre MATER II, Amadip Esmert i APFEM.

**Actuació D.** Revisió del projecte del segon Pla Integral d'Atenció Primerenca i tramitació per a l'aprovació del Consell de Govern.

L'actuació s'ha traslladat al 2021.

**Actuació E.** Redacció definitiva del Decret d'atenció que amplia l'atenció als infants d'entre 6 i 12 anys.

A la disposició final vintena del Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, es va afegir, a l'article 3, l'apartat 4. A l'apartat, s'exposa que fins que no es reglamenti l'atenció als infants majors de sis anys, per garantir la continuïtat d'atenció podran seguir rebent els tractaments del servei d'atenció primerenca els infants majors de sis anys que tinguin certificat oficial, com a mínim, del 33% de discapacitat. En tot cas, l'atenció finalitzarà als 12 anys.

Durant l'any 2020 i 2021, mentre es defineixin els objectius de treball diferenciats dels serveis generals i sempre que la família, el SEDIAP i la UDIAP ho considerin, es perllonga l'atenció, sempre tenint en compte, com a requisit, l'existència de grau de discapacitat major o igual al 33%.

Tot i que el Projecte de decret es va redactar, no es preveu actualment la redacció del decret, ateses les al·legacions que s'hi van fer, especialment les referides a competències pròpies dels Consells Insulars en l'atenció a persones amb discapacitat.

Es preveu que l'atenció d'infants de 6-12 anys es reguli al llarg de l'any 2021 com un servei d'atenció a la dependència amb l'objectiu de promoció a l'autonomia infantojuvenil, amb els requisits de grau de dependència que s'estableixin. Durant l'any 2021 es farà la redacció del Plec General de Condicions Tècniques.

## 6.4. Servei d'Atenció a la Discapacitat

**PROGRAMA:** Atenció a la discapacitat.

**Codi:** 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Desplegar el catàleg de serveis per a persones amb discapacitat física i/o sensorial, previst en el Decret 66/2016 de cartera bàsica de serveis socials.

**Nivell d'assoliment:** 85 %

**Crèdit inicial 2020:** 889.715,2 €

**Crèdit definitiu 2020:** 733.330,29 €

**Desviació:** - 156.384,91 €

**Actuació A.** Concertació d'activitats, tramitació administrativa i seguiment de concerts socials d'acompanyament per a persones amb sordceguesa i per a persones amb discapacitat física greu.

El Servei d'Acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitats de suport extens es va concertar l'1 de setembre del 2019 fins al 2023 amb l'entitat ASPAYM ILLES BALEARS, per 9.140 activitats/any. Així doncs, durant l'any 2020 no s'ha tramitat cap expedient de concertació sinó que s'ha mantingut l'activitat administrativa del servei i el seguiment tècnic de les actuacions realitzades.

El Servei d'Acompanyament és un servei de suport personal que permet a la persona disposar del màxim nivell d'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-li l'exercici de l'autodeterminació. Aquest suport està destinat a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o a la col·laboració en el desenvolupament d'altres activitats per promoure l'autonomia personal, fomentar la vida independent i facilitar l'accés a l'educació i el treball.

S'adreça a persones de més de 16 anys, amb una discapacitat física d'un grau mínim del 65 % i necessitat d'assistència de tercera persona, que desenvolupin de manera habitual i regular activitats laborals, ocupacionals o formatives.

Durant el 2020 s'han atès 24 persones, de les quals 1 persona ha cursat baixa, i 4 persones han sol·licitat una suspensió temporal del servei per motius de salut i prevenció de riscos lligats a la COVID-19. El perfil de les persones ateses és de 13 homes (56 %) i 11 dones (44 %), la majoria amb un grau de discapacitat superior al



75% i grau III de dependència. Amb les persones beneficiàries s'han desenvolupat 5.541 activitats que corresponen a 11.082 hores de servei per a la realització d'activitats de tipus laboral o ocupacional, formatives, oci i temps lliure, esportives o de rehabilitació, gestions personals o domèstiques. El 52% ha tingut una mitjana de 20 h setmanals de servei, el 22 % una mitjana d'entre 10 i 15 hores setmanals de servei, i el 26 % menys de 10 hores setmanals de servei. La tipologia de les activitats majoritàriament ha estat de tipus formatiu, esportiu i o de rehabilitació, oci i temps lliure, gestions i suport a les compres, etc.

La coordinació amb l'entitat i seguiment de les persones ateses pel Servei es realitza de forma regular, ja que les persones ateses actualitzen el seu PIA (pla individual d'atenció) amb l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat, i es revisen les actuacions amb l'entitat que presta dit servei.

Els mitjans humans del servei d'acompanyament estan formats actualment per 19 professionals (assistents personals, coordinació, i altres).

El Servei d'acompanyament a persones amb discapacitat per sordceguesa es va concertar l'1 de desembre del 2019 fins al 2023 amb l'entitat FOPAS-ONCE, per 2.700 activitats/ any que equivalen a 5.400 hores d'atenció directa. Així doncs, durant l'any 2020 no s'ha tramitat cap expedient de concertació sinó que s'ha mantingut l'activitat administrativa del servei, i el seguiment tècnic de les actuacions realitzades.

Es tracta d'un servei de suport personal dirigit a l'atenció de les necessitats específiques de les persones amb discapacitat per sordceguesa, posant particular interès en els aspectes relacionats amb l'educació i el treball, amb la idea de procurar la màxima integració sociolaboral i millorar la qualitat de vida d'aquestes persones, afavorint l'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-los l'exercici de l'autodeterminació. El servei es presta mitjançant la figura de l'assistent personal amb funcions de mediació comunicativa.

S'adreça a persones amb discapacitat per sordceguesa igual o superior al 65 %, amb necessitats de suport extens de caràcter socioeducatiu (comunicació i accés a la informació, rehabilitació integral, suport psicosocial i benestar, atenció educativa, formació i suport a l'ocupació).

En el 2020 el servei ha atès 20 persones (10 homes i 10 dones), i una persona més ha sol·licitat el servei. També s'ha produït una baixa. De les persones ateses, un 40% han tingut una atenció setmanal d'una mitjana de 10 a 15 hores, i el 60 % una atenció inferior a 10 hores setmanals. Cal dir que, aquest any, a causa de la pandèmia del coronavirus l'atenció setmanal s'ha vist reduïda en relació amb l'any

anterior. Les persones ateses presenten una discapacitat per sordceguesa i el 65 % tenen un grau de discapacitat superior al 85%. La franja d'edat més prevalent és la de 16 a 35 anys, i la de 46 a 65 anys.

S'ha mantingut la coordinació amb l'entitat i s'ha fet el seguiment a 15 persones usuàries i/o famílies del servei.

Els mitjans humans del servei són 9 professionals més la figura de coordinador del servei.

El servei va ser suspès per motiu de la COVID-19 del 15 de març al 27 de maig del 2020.

**Actuació B.** Seguiment tècnic i administratiu del concert: servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal.

Durant l'any 2020 es va tornar a concertar el Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal a les Illes Balears, a través de la concertació del servei amb l'entitat NOUSIS, per a un nombre de 10.000 sessions.

El Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal, és un servei de valoració, assessorament i intervenció mitjançant suports tècnics i tecnologies de suport per a persones amb dependència i/o discapacitat, o diversitat funcional que comporti limitacions greus en l'autonomia i la comunicació, per tal d'incrementar el seu nivell d'autonomia.

Els objectius principals del servei són: assessorar i prescriure recursos de suport i adaptacions a l'habitatge que permetin a la persona usuària seguir vivint a la seva llar; valorar i orientar sobre ajudes tècniques necessàries per a la mobilitat en general dins i fora de la llar; valorar les competències de les persones i assessorar sobre tecnologies de la informació i la comunicació que puguin augmentar les capacitats comunicatives de les persones.

El servei va adreçat a persones que viuen en el seu domicili habitual, i que requereixin d'adaptacions tècniques o tecnologies de suport per a la realització de les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària a la llar. Els beneficiaris són: persones que tinguin legalment reconegut un grau de dependència; persones que tinguin legalment reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%; infants entre 0 i 6 anys que tinguin reconeguda la prestació d'atenció primerenca, prèviament diagnosticats per la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP).



Durant l'any 2020 el servei ha atès 203 persones (99 homes i 104 dones), de les quals 92 han estat noves sol·licituds. El 74% tenen més de 75 anys, el 47 % un grau de discapacitat entre el 33 % i 65 % , el 44% un grau III de dependència, i el 31% un grau II de dependència. El 98% de les persones ateses han fet 10 sessions anuals del servei d'ajudes tècniques, i en conjunt s'han prestat fins a 910 sessions. Els mitjans humans que actualment integren dit servei estan formats per 8 professionals més la figura de coordinador del servei (logopeda, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, informàtic, etc.)

El servei va ser suspès per motiu de la COVID-19 del 15 de març al 27 de maig del 2020.

**Actuació C.** Valorar la idoneïtat de les persones que sol·liciten aquests serveis i derivació als mateixos.

La gestió de les sol·licituds d'accés als serveis de discapacitat física, sensorial o suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal es realitza a través del Servei d'Atenció a la Discapacitat. Una vegada revisada la sol·licitud i establert que la persona reuneix els criteris d'accés, es realitza la valoració de la idoneïtat, mitjançant entrevista individual i/o familiar, o mitjançant la validació de la de la idoneïtat dels casos que han estat derivats mitjançant treballador social que realitza el PIA de Dependència (en els casos del servei de suport tecnològic).

Una vegada establerta la idoneïtat del recurs sol·licitat, el Servei d'Atenció a la Discapacitat gestiona la llista d'espera i la corresponent derivació al servei sol·licitat. També es realitza coordinació de dita derivació, seguiment del PIA o informe de necessitats elaborat per l'entitat.

Durant el 2020 no hi ha hagut cap persona en llista d'espera en els 3 serveis anteriorment descrits.

**Línia de feina 2:** Gestionar la xarxa de serveis socials per a persones amb malaltia mental greu.

**Nivell d'assoliment:** 95 %

**Crèdit inicial 2020:** 7.389.789,43 €

**Crèdit definitiu 2020:** 7.020.928,49 €

**Desviació:** - 368.860,94 €

**Actuació A.** Valoració les persones sol·licitants de serveis i emissió d'informes d'idoneïtat. Derivació de casos als serveis d'atenció de la xarxa pública.





La valoració de la idoneïtat d'accés als serveis per a persones amb trastorn mental greu és una tasca de l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat. A partir d'aquesta valoració tècnica s'emet l'informe corresponent, a través del qual s'estima o desestima la sol·licitud que ha realitzat la persona per a accedir a un servei. Una vegada que hi ha disponibilitat de plaça al servei sol·licitat es realitza la derivació del cas.

Les sol·licituds per a accedir al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens, i al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions —ambdós serveis amb atenció a persones amb problemes de salut mental i altres circumstàncies psicosocials afegides— són valorades per la mateixa entitat que presta el servei. En aquests casos el Servei d'Atenció a la Discapacitat comprova el compliment dels requisits i valida dita valoració, per tal de poder emetre la resolució estimatòria d'accés.

El nombre de persones que han sol·licitat el servei d'acompanyament amb diagnòstic de salut mental durant l'any 2020 ha estat de 18. 103 persones han estat ateses en aquest servei, de les quals 87 són homes i 16 dones.

300 persones han fet la sol·licitud del servei d'acompanyament vinculat a addiccions.

Tal com estableix el Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei, la valoració dels requisits d'accés i de la idoneïtat de la sol·licitud dels serveis ocupacionals, suport a l'habitatge, i habitatge supervisat per a persones amb trastorn mental greu és tasca de l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat.

Hi ha hagut 228 sol·licituds dels serveis ocupacionals, suport a l'habitatge, i habitatge supervisat per a persones amb trastorn mental greu. D'aquestes, s'han realitzat 212 entrevistes de valoració d'accés, i l'informe d'idoneïtat corresponent per tal d'emetre la resolució estimatòria o desestimatòria d'accés al servei.

75 persones han estat desestimades per no complir els criteris d'accés o ser valorades com a no idònies pels serveis, i 47 persones han desistit de la seva sol·licitud una vegada se'ls ha cridat de la llista d'espera per a accedir al servei.



La gestió de l'accés a la llista d'espera es fa per l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat fins que es deriva la persona sol·licitant a l'entitat que li correspon. En tots aquests serveis hi ha llista d'espera per accedir a una plaça, però sobretot cal destacar el nombre important de persones en llista d'espera de l'habitatge supervisat, atès que és el primer habitatge d'aquestes característiques i la manca de places d'habitatge que hi ha en la nostra comunitat autònoma adreçades a població de salut mental.

**Actuació B.** Derivació de casos als serveis d'atenció de la xarxa pública.

Les derivacions de casos al Servei ocupacional, Servei de suport a l'habitatge i habitatge supervisat durant el 2020 han estat d'un total de 122 persones que han iniciat algun d'aquests serveis.

La derivació de casos inclou contactar de nou amb la persona que va ser valorada com a idònia i que restava en llista d'espera. Una vegada que s'ha contactat la persona, i s'ha confirmat que es mantenen les circumstàncies i la voluntarietat d'acudir al servei, es deriva a l'entitat concertada o pública a la qual la persona vol accedir.

La gran majoria de persones derivades inicien el servei, i en el termini de les primeres setmanes de contacte es realitza el PIA (pla individual d'atenció), acordat amb la persona usuària i/o tutor, on es recullen els objectius de feina, les actuacions a realitzar, els indicadors de resultats i el procés que s'està assolint.

**Actuació C.** Seguiment tècnic i administratiu dels serveis per a persones amb malaltia mental: serveis ocupacionals, suport a l'habitatge, servei d'habitatge tutelat. Serveis gestionats per entitats socials del Tercer Sector a les Illes de Mallorca i Eivissa.

Les places concertades amb entitats socials del Tercer Sector durant l'any 2020 al servei ocupacional han estat les següents: Deixalles (Calvià) 17 places; Gira-sol (Palma) 75 ; Es Garrover (Inca) 45; Estel de Llevant, (Manacor) 64; APFEM (Eivissa) 12. Això fa un nombre total de 213 places concertades a les illes de Mallorca i Eivissa.

Els serveis ocupacionals són serveis d'atenció diürna que donen suport a les persones amb discapacitat per salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les

possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. L'objectiu principal és la integració social i laboral de les persones amb discapacitat associada a la salut mental. Per això, també ha de donar el suport necessari per desenvolupar la màxima autonomia personal possible i potenciar la formació, i tenir en compte l'entorn familiar i la coordinació amb els recursos comunitaris de la zona.

S'adreça a persones en edat laboral, amb discapacitat per salut mental, i concretament amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent.

Les persones ateses en els serveis ocupacionals per entitats concertades durant el 2020 ha estat 405 (cal recordar que cada plaça pot estar ocupada per fins a 3 persones segons el seu nivell de necessitat de suport). Per entitats, la distribució ha estat la següent: Fundació Deixalles (Calvià) 25 persones; Associació Estel del Llevant (Manacor) 113 persones; Fundació Es Garrover (Inca) 86 persones; Associació Gira-Sol (Palma) 153 persones; APFEM (Eivissa) 28 persones. 39 persones han cursat baixa dels serveis per motius diversos: pèrdua dels requisits, manca d'idoneïtat, derivació a altres recursos, baixes voluntàries, altes dels serveis, o defunció.

El total de persones ateses per entitats concertades i serveis propis de la Conselleria ha estat de 487 (292 homes i 195 dones) a les Illes Balears.

Els mitjans humans necessaris assignats als serveis ocupacionals corresponen a professionals tècnics titulats i professionals de suport o monitors, a més del personal de neteja i direcció, dels diferents serveis ocupacionals, amb un nombre aproximat de 45 professionals de totes les entitats concertades. Per altra banda, els recursos materials i tècnics estan formats per les infraestructures pròpies de les entitats en què es desenvolupen les actuacions dels serveis ocupacionals (centres, activitats, equipaments, etc.)

Servei de Suport a l'habitatge: Deixalles (Calvià) 22 places; Gira-sol, (Palma) 68 places; Es Garrover (Inca) 31 places; Estel de Llevant (Manacor) 28 places; APFEM (Eivissa) 8 places. Això fa 157 places concertades a les illes de Mallorca i Eivissa.

El servei de suport és un servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport que viuen soles o en parella o que conviuen amb altres persones amb



discapacitat, dependència o problemes greus de salut. El servei es presta al domicili de la persona sol·licitant o de la seva família i és de caràcter socioeducatiu. L'objectiu principal és procurar la millora de la qualitat de vida, el desenvolupament a la pròpia llar i la integració social en l'entorn comunitari dels usuaris, i afavorir la permanència al domicili de manera autònoma.

S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

Durant l'any 2020, s'han atès 200 persones en aquest servei (129 homes i 71 dones), amb una edat compresa entre els 46 i 65 anys, majoritàriament. 40 persones han cursat baixa del servei durant aquest any.

Els serveis de suport a l'habitatge han disposat dels recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos: coordinació, personal tècnic superior i personal de suport, amb 47 professionals.

Habitatge Supervisat: Estel de Llevant (Manacor) 10 places concertades a l'illa de Mallorca.

L'habitatge supervisat s'entén com un servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que els habiten, i hi conviuen persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona usuària.

S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport de diferent intensitat, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

12 persones (9 homes i 3 dones) han estat ateses a l'habitatge supervisat de Manacor, i s'han produït 2 baixes i, per tant, 2 incorporacions noves. Per altra banda, 53 persones han sol·licitat aquest servei durant l'any 2020.

Els recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos (personal tècnic, personal de suport o monitors, coordinador, personal de neteja, etc.) és de 7 professionals.



Durant el 2020 no s'ha produït cap increment de places noves concertades en la xarxa de serveis socials per a persones amb problemes de salut mental, i s'ha mantingut el mateix nombre de places de l'any anterior. Administrativament s'han tramitat totes les actuacions relatives a la facturació mensual de la concertació i s'ha fet el seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'acció concertat amb cada entitat. Així mateix, s'ha tramitat la renovació de la concertació del servei de suport a l'habitatge a l'illa de Mallorca i Eivissa, i el servei d'habitatge supervisat a l'illa de Mallorca, ja que ambdós finalitzaven el període de vigència del concert. També es varen iniciar els tràmits administratius per a la concertació de 18 places noves d'habitatge supervisat a Palma per a l'any 2021.

Per altra banda, es disposa de dos habitatges supervisats, de 6 places cada un, vinculats al Servei d'acompanyament per a persones amb problemes de salut mental i situació judicial. Per la qual cosa, s'han atès en habitatges supervisats 26 persones (19 homes i 7 dones) a les Illes Balears.

A l'àmbit tècnic s'ha fet seguiment de les actuacions que realitza cada entitat, i de l'evolució de les persones derivades. Així mateix s'han resolt les situacions que han generat conflicte o dificultats afegides amb coordinació amb la resta de recursos de salut i les pròpies entitats. El seguiment el fa l'equip tècnic amb els referents dels casos, mitjançant contacte telefònic o telemàtic.

Cal destacar que durant el 2020, i per la situació de la COVID s'han mantingut poques reunions de coordinació de cada servei: 1 amb el servei d'habitatge supervisat, 3 amb el servei ocupacional i 2 amb el servei de suport a l'habitatge.

**Actuació D.** Seguiment tècnic i administratiu dels concerts d'acompanyament de persones amb problemes de salut mental, derivades des de centres penitenciaris. Les places concertades del servei d'acompanyament amb entitats socials del Tercer Sector durant el 2020 han estat les següents: 65 places amb l'entitat GREC que gestiona el servei a Mallorca i també atén persones de l'illa de Menorca, i 20 places amb l'entitat APFEM a l'illa d'Eivissa.

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens atén les persones que tenen un trastorn mental i que estan o han estat en un centre penitenciari. Té com a objectiu oferir



acompanyament i suport en les seves necessitats específiques a conseqüència de la situació de reclusió i malaltia mental. Mitjançant la metodologia de l'acompanyament personalitzat es pretén donar suport a les activitats de la vida quotidiana d'aquestes persones, per anar desenvolupant habilitats i capacitats que facilitin el procés d'inserció social i de retorn a la comunitat, evitar la cronicitat, i tenir més qualitat de vida en tots els àmbits.

Aquest servei fa un acompanyament i seguiment individual i, a més, diversos tallers grupals (tant al centre penitenciari com a la comunitat un cop han sortit de la presó), a part d'una tasca de mediació, de coordinació i d'acompanyament als recursos socio-sanitaris de la comunitat.

103 persones han estat ateses pel servei (87 homes i 16 dones). 43 persones tenien una edat compresa entre els 18 a 45 anys, i 60 persones entre els 46 a 65 anys.

Administrativament, s'ha fet seguiment de la facturació i les obligacions que estableix l'Acord d'Acció concertada amb ambdues entitats, i s'han mantingut contactes de manera regular per tal d'establir la coordinació dels serveis.

Els recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos (personal tècnic, personal de suport o monitors, coordinador, personal de neteja, etc.) és de 20 professionals en el servei d'acompanyament per a salut mental a les entitats GREC i APFEM.

Juntament al Servei d'acompanyament es disposa de 2 habitatges supervisats vinculats al Servei d'acompanyament per a poder atendre persones amb problemàtiques de salut mental i dificultats penals. Aquests habitatges, de 6 places cada un, estan situats un a Palma i l'altre a Eivissa, i són gestionats també per les entitats GREC i APFEM, respectivament.

**Actuació E.** Derivació de casos i seguiment de la xarxa de salut mental de l'illa de Menorca, finançada mitjançant conveni de col·laboració.

La xarxa de salut mental a l'illa de Menorca es gestiona des del Servei d'Atenció a la Discapacitat mitjançant la fórmula de Conveni de col·laboració amb el Consell Insular de Menorca. A l'abril del 2019 es va signar dit Conveni de col·laboració, que ha mantingut la vigència durant el 2020 amb un total previst de 769.708 € de



pressupost, que correspon a 22 places de serveis ocupacionals, 1 mòdul de 10 places de suport a l'habitatge, i 2 places d'habitatge supervisat.

Durant el 2020 les persones que s'han beneficiat d'aquesta xarxa de salut mental a l'illa de Menorca han estat: 11 persones de servei ocupacional; 8 persones de suport a l'habitatge, amb una baixa i una nova incorporació; i 2 places d'habitatge supervisat.

El seguiment de la xarxa es realitza mitjançant la derivació i coordinació de casos, com també de part de la Comissió de Seguiment del Conveni.

#### **Actuació F.** Seguiment de l'antic programa SARC, transferit des d'Ibsalut.

El 9 de novembre de 2018, el Consell de Govern va adoptar l'acord d'autoritzar el traspàs dels serveis d'atenció residencial comunitària per a persones amb diagnòstic de salut mental, gestionats fins a 28 de febrer de 2019 pel servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT). Aquest traspàs es va fer efectiu en data de l'1 de març del 2019.

Per tal d'atendre les despeses d'allotjament i manutenció de les persones ateses en aquests habitatges es va gestionar la subvenció del Servei de suport al funcionament i de reforç de les activitats de la vida diària de les persones amb malaltia mental greu, derivades des del programa SARC de l'Ibsalut, amb un total previst de 1.147.410 € per a l'any 2020.

51 persones han continuat residint en els habitatges de Palma i Inca, que a més han tingut l'atenció tècnica del Servei de suport a l'habitatge. Durant l'any 2020 4 persones han cursat baixa del recurs: 3 defuncions, i una persona ha aconseguit amb èxit un procés de vida autònoma.

També s'ha gestionat la tramitació de la valoració o revisió del grau de dependència d'algunes de les persones de major edat o problemàtica de salut per tal d'establir un recurs més adient a la seva situació.

**Línia de feina 3:** Desplegar serveis per a l'atenció a persones amb addiccions.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 3.313.581 €

**Crèdit definitiu 2020:** 3.313.520 €

**Desviació:** -61 €



**Actuació A.** Manteniment i seguiment de l'acció concertada amb Projecte Home per a l'atenció social a persones amb addiccions.

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions atén les persones que tenen un trastorn de caràcter addictiu. Té com a objectiu oferir acompanyament i suport en les seves necessitats específiques a conseqüència de la situació d'addicció. Poden ser usuàries del servei les persones més grans de 18 anys, d'ambdós sexes, amb un diagnòstic de salut mental i necessitats de suport extens amb un problema d'addicció diagnosticat com a abús o dependència i, que hagin finalitzat el procés de deshabitació.

Durant el 2020 han estat ateses 474 persones en el servei d'acompanyament vinculat a addiccions ( 394 homes i 80 dones) a les Illes Balears, amb un total de 324 persones amb una edat compresa entre els 18 a 45 anys, i 145 entre els 46 a 65 anys. Només 5 persones tenen una edat superior al 66 anys.

**Línia de feina 4:** Gestionar actuacions cofinançades per Fons Social Europeu en el programa del període 2014-2020.

**Nivell d'assoliment:** 99,9 €

**Crèdit inicial 2020:** 2.466.517,72 €

**Crèdit definitiu 2020:** 2.464.630 €

**Desviació:** -1.887,72 €

**Actuació A.** Elaboració i seguiment del Programa de Serveis Ocupacionals per a Persones amb Malaltia Mental Greu de l'illa de Mallorca, gestionats per entitats socials.

Les actuacions cofinançades per Fons Social Europeu en el programa del període 2014-2020 i que s'han mantingut durant el 2020 han estat dos serveis anteriorment descrits destinats a persones amb problemes de salut mental greu (línia de feina 4)

— servei ocupacional per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu

— servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens





G  
O  
I  
B  
/

Les característiques de la població atesa de dits serveis han estat descrites anteriorment.

Durant el 2020 s'han mantingut la tramitació i gestió de les places i les actuacions de comunicació i difusió de l'actuació.



## 7. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ

(veure annexos taules memòria punt 1. DG. COOPER).

**Programa:** cooperació internacional i amb entitats

**Codi:** 232A

### LÍNIES DE FEINA ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Elaboració del Pla Director de la Cooperació de les Illes Balears 2020/2023.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Actuació A.** D'acord amb el que estableix la Llei de cooperació de les Illes Balears, el pla director és l'instrument programàtic i d'orientació de la política de cooperació al desenvolupament del Govern.

La missió és promoure el desenvolupament humà sostenible mitjançant una política de cooperació que contribueixi a l'eradicació de la pobresa i a la defensa dels drets fonamentals de les persones.

Es planteja fomentar una cooperació descentralitzada orientada a la consecució dels ODS, mitjançant el desenvolupament d'instruments que afavoreixin l'empoderament de les comunitats, la reducció de les desigualtats, l'equitat de gènere, la sostenibilitat ecològica i la construcció d'una ciutadania global, crítica i transformadora. Per assolir aquestes fites, vetlam per la coherència entre totes les polítiques del Govern de les Illes Balears i comptam amb la iniciativa de la societat civil i de tots els agents de desenvolupament de les Illes Balears.

El Pla Director 2020-2023 va ser aprovat pel Consell de Cooperació el 27 de gener de 2020 i tramès al Consell de Govern, que el va validar el dia 7 de febrer de 2020.

Recursos humans assignats: el personal tècnic i jurídic de la DG de Cooperació ha elaborat i tramitat el Pla.

**Línia de feina 2:** Elaboració de l'Estratègia d'Educació per al Desenvolupament 2020/2023.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 15.355,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 15.354,90 €

**Desviació:** - 0,10€



**Actuació A.** El Pla Director 2020-2023 recull l'evolució de l'educació per al desenvolupament en les darreres dècades i manifesta la importància d'educar des d'un pensament crític per assumir responsabilitats, apoderar-se i actuar a favor de la transformació de la realitat.

La elaboració de la estratègia es va fer de forma participativa amb els principals actors del sector i amb el suport d'una empresa externa especialitzada. Durant 2020, es varen generar diferents espais de reflexió —presencials i virtuals— al voltant de l'educació per la transformació social a les Illes Balears.

En aquest procés participatiu, tots els agents rellevants de l'EpD a les Illes Balears (administracions públiques, ONGD, Universitat, comunitat educativa, fons insulars de cooperació i solidaritat, Plataforma del Voluntariat, moviments socials, etc.) varen poder aportar la seva visió en el propòsit de continuar avançant i aprofundint en els processos d'EpTS. Aquesta nova estratègia, que per a la seva elaboració ha tingut assessorament especialitzat extern, va ser aprovada el mes de desembre al darrer Consell de Cooperació de les Illes Balears de l'any 2020. El document final va ser aprovat el mes de desembre al darrer Consell de Cooperació de les Illes Balears de l'any 2020

**Línia de feina 3:** Elaboració del Pla Anual de la Cooperació de les Illes Balears 2020.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Actuació A.** El pla anual és l'instrument de programació de la Direcció General de Cooperació que desenvolupa els objectius, les prioritats i els recursos per l'any en vigència. Durant l'any 2020 es va elaborar i tramitar el Pla anual de Cooperació de les Illes Balears per tal de desplegar els principis ordenadors de les polítiques de cooperació i posar l'accent en els principis d'alineament, eficàcia, coordinació, transparència i participació. La finalitat comuna en l'aplicació d'aquests principis és la consecució d'una cooperació de més qualitat que millori els procediments de planificació, execució, seguiment i avaluació orientada a resultats de desenvolupament.

**Línia de feina 4:** Fer possible la participació i coordinació de l'Administració i de les entitats socials implicades en la cooperació al desenvolupament.

**Nivell d'assoliment:** 100%



**Actuació A.** Gestió de les activitats pròpies de la Comissió Interdepartamental i de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials en matèria de cooperació.

La Comissió Interdepartamental en matèria de Cooperació per al Desenvolupament és l'òrgan de coordinació tècnica de l'Administració de la comunitat autònoma en aquest sector d'activitat.

Correspon a la Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament:

- a) Assegurar la informació, la coordinació, la coherència i la complementarietat de l'activitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'àmbit de la cooperació per al desenvolupament.
- b) Deliberar, promoure el debat i fer propostes sobre el pla director i els plans anuals de cooperació per al desenvolupament.
- c) Conèixer el seguiment dels plans anuals i l'avaluació de la política i del pla director de la cooperació per al desenvolupament, i informar i deliberar sobre aquests plans.
- d) Impulsar accions de cooperació i assistències tècniques de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears consistents en l'assessorament d'experts, recerca i desenvolupament tecnològic, projectes de capacitació i altres possibilitats d'aprenentatge relacionades, d'acord amb les necessitats i la demanda dels països del Sud.

La Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears en matèria de Cooperació per al Desenvolupament es crea com a òrgan de coordinació, cooperació i assistència recíproca entre l'Administració de la comunitat autònoma, els consells insulars i els ens locals de les Illes Balears que executen despeses computables com a cooperació per al desenvolupament. En aquesta comissió, hi participen també els fons insulars de cooperació constituïts a les Illes Balears.

Les funcions de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears són les següents:

- a) Assegurar la informació i la comunicació mútues entre l'Administració de la comunitat autònoma, els consells insulars, les entitats locals de les Illes Balears i els fons insulars de cooperació municipal, sobre les actuacions que cadascun duu a terme en l'àmbit de la cooperació per al desenvolupament.
- b) Promoure la creació d'una base de dades on consti la informació de les actuacions que les distintes administracions públiques de les Illes Balears executen o financen en matèria de cooperació per al desenvolupament.



c) Deliberar en comú les actuacions de cooperació per al desenvolupament que executen o financen les administracions públiques de les Illes Balears i els fons insulars de cooperació, amb la finalitat de garantir la coherència i la complementarietat de les accions de desenvolupament que aquestes administracions duen a terme en el marc de les seves competències.

d) Planificar i impulsar accions conjuntes de cooperació per al desenvolupament entre les administracions públiques de les Illes Balears.

El Consell d'ens territorials i la comissió interdepartamental de cooperació al desenvolupament han realitzat dues sessions ordinàries, respectivament, al llarg de l'any 2020.

**Actuació B.** Gestió de les activitats pròpies del Consell de Cooperació.

El Consell de Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears és l'òrgan consultiu i de participació de la iniciativa social en la definició i l'aplicació de les polítiques de cooperació per al desenvolupament del Govern. Està integrat per persones representants d'institucions i entitats implicades en l'àmbit de la cooperació i l'educació per al desenvolupament. El Consell és l'espai de participació per excel·lència, perquè aglutina gran part dels agents de cooperació de les Illes Balears, i és l'encarregat de conèixer documents normatius i estratègics i informar-ne. Per iniciativa pròpia o mitjançant els grups de treball, també elabora recomanacions i propostes sobre la política i les actuacions de desenvolupament de la Comunitat Autònoma. El Consell de Cooperació ha realitzat tres sessions ordinàries al llarg de l'any 2020.

**Actuació C.** Creació d'espais d'informació i de coordinació d'accions i polítiques entre els actors implicats.

El Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació, el Fons Menorquí de Cooperació i el Fons Pitiús de Cooperació tenen com a tasca fonamental coordinar i canalitzar les aportacions anuals de l'Administració local i autonòmica, i gestionar aquests recursos mitjançant projectes d'educació per al desenvolupament o de cooperació descentralitzada de caire municipalista. Com a soci dels tres fons i membre de les Juntes de Govern, la directora general ha participat en diferents reunions de treball al llarg del 2020.



A banda de les reunions pròpies com de les estructures d'administració dels Fons, dia 5 de novembre de 2020 va tenir lloc una reunió conjunta entre els equips tècnics de la DGC i dels tres Fons.

A aquesta trobada hi varen assistir 19 persones (5 del Fons Mallorquí, 4 del Fons Menorquí, 3 del Fons Pitiús i 7 de la DGC) i va constituir una oportunitat per a definir espais de coordinació conjunts en què es varen detectar punts concrets per a coordinar esforços. Es varen establir grups de feina per a treballar de forma independent diferents temàtiques que ocupen tant als fons com a la DGC i es va consensuar que es tornarien a produir reunions conjuntes dels grups de manera periòdica per a exposar els resultats assolits de cadascun d'ells.

Espais amb les Comunitats Autònomes

Finalment, els dies 19, 20 i 21 de febrer varen tenir lloc, al País Basc, les XIII Jornades de Cooperació Descentralitzada. Va ser un espai de trobada, debat i aprenentatge entre els agents implicats, mitjançant ponències i grups de feina.

**Actuació D.** Gestió de grups de treball sobre temes relacionats amb cooperació al desenvolupament.

L'any 2020, a causa de la situació provocada per la COVID-19, no s'ha pogut dur a terme aquesta activitat.

**Línia de feina 5:** Desenvolupar un pla de formació i divulgació en matèria de Cooperació al Desenvolupament.

**Nivell d'assoliment:** 10,84%

**Crèdit inicial 2020:** 108.000,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 11.702,97 €

**Desviació:** -96.297,03 €

**Actuació A.** Especialització en l'avaluació i justificació dels projectes.

No s'ha dut a terme aquesta activitat.

**Actuació B.** Assistència i gestió de cursos de formació, tallers, seminaris i jornades.

Durant l'any 2020, a causa de la situació provocada per la COVID-19, no es varen poder dur a terme la majoria de les activitats que s'havien previst d'assistència i gestió de cursos de formació, tallers, seminaris i jornades (60.000 euros,



distribuïts en 40.000 euros per la II edició del Festival Altres Cinemes i 20.000 euros per al Programa de Centres Educatius per a la Ciutadania Global i Transformadora). Per això, d'aquesta activitat només s'han executat accions incloses en el Programa de Centres Educatius per a la Ciutadania Global i Transformadora per als cursos escolars 2019/2020 i 2020/2021. El cost ha estat de 4.184,97 euros dels 20.000 previstos (la qual cosa suposa uns 15.815,03 euros sense executar, i en total 55.815,03 euros).

El personal tècnic i jurídic de la DG de Cooperació ha tramitat el Programa de Centres Educatius per a la Ciutadania Global i Transformadora juntament amb la Conselleria d'Educació.

**Actuació C.** Organització de conferències, taules rodones, trobades, premis, activitats, exposicions, etc.

Al llarg de l'any 2020 s'havia previst dur a terme la Gala de celebració dels 20 anys de la Cooperació balear. Malgrat les reunions i actes preparatius per a l'esdeveniment, no es va poder dut a terme a causa de la pandèmica causada per la COVID-19. Per això, només es varen gastar 7.518 euros, la qual cosa suposa uns 20.428 euros sense executar dels 28.000 euros pressupostats per a l'Organització de conferències, taules rodones, trobades, premis, activitats, exposicions, etc.

**Línia de feina 6:** Revisió normativa, Llei de cooperació per al desenvolupament, reglaments i altres documents jurídics.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Actuació A.** Durant l'any 2020 s'han revisat les quatre resolucions de convocatòria de subvencions per realitzar projectes de cooperació, de postemergència, de sensibilització ciutadana i EpTs, i de cooperants.

**Línia de feina 7:** Tramitar els expedients administratius gestionats per la Direcció General.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Actuació A.** Tramitació administrativa dels expedients de la Direcció General (convenis, projectes, etc.)

Descripció, dades de la població destinatària i recursos: a més dels projectes i convenis esmentats en la memòria, al llarg de l'any 2019 s'ha tramitat el tancament administratiu de 79 expedients.



També s'han introduït millores en el Sistema Informatiu de la Cooperació de les Illes Balears (base de dades), amb l'objectiu d'avançar en la qualitat de la gestió dels expedients administratius tramitats per la DG de Cooperació.

El personal tècnic, jurídic i administratiu de la DG de Cooperació ha elaborat els documents i tramitat els expedients. D'altra banda, s'ha realitzat una encomana de gestió per al manteniment de la base de dades.

**Línia de feina 8:** Impulsar convocatòries de subvenció i convenis en matèria de cooperació al desenvolupament, emergències, sensibilització i educació pel desenvolupament.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Crèdit inicial 2020:** 4.090.000 €

**Crèdit definitiu 2020:** 4.103.471,00 €

**Desviació:** 13.471,00 €

**Actuació A.** Impulsar la convocatòria per a projectes de cooperació al desenvolupament, ajuda humanitària i emergències destinades a entitats i ONGD de Cooperació al Desenvolupament.

Dins l'any 2020 s'ha publicat la convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperació en països en desenvolupament, segons les prioritats que estableix el IV Pla Director. La finalitat ha estat contribuir al reconeixement i al compliment efectiu dels drets humans, generant capacitats en els agents locals perquè siguin protagonistes de les seves lluites i demandes, i contribuir a transformar els sistemes que generen desigualtats i a treballar per la conservació i l'accés equitatiu als recursos naturals, tot això amb una atenció especial a l'enfocament de gènere. El pressupost d'aquesta convocatòria va tenir un import de 3.065.000,00 €, dels quals es van executar 3.016.602,39 € (la qual cosa representa uns 48.397,61 € de menys i un assoliment del 98%)

La convocatòria de postemergència ha contribuït a pal·liar les crisis d'emergència en els països en desenvolupament, i està orientada a les poblacions afectades per desastres naturals o conflictes provocats per l'ésser humà, independentment de la regió on es produeixin. El pressupost de la convocatòria inicial era de 400.000,00 €, dels quals s'han executat 486.868,61 € (la qual cosa representa uns 86.868,61 € de més i un assoliment del 122 %)





**Actuació B.** Impulsar la convocatòria d'EpTs i cooperants destinada a entitats i ONGD de Cooperació al Desenvolupament.

Mitjançant la convocatòria de subvencions per executar projectes d'EpTs per al desenvolupament per a l'any 2020, la DG de Cooperació ha donat suport als agents d'EpTs de les Illes Balears en la tasca d'aconseguir una societat balear més solidària i justa, conscient de les situacions que viuen les persones dels països en desenvolupament i crítica amb les causes que les provoquen. L'objecte de la convocatòria és la realització de projectes i activitats d'educació per a la transformació social que es duguin a terme a les Illes Balears per impulsar els valors de la solidaritat, la tolerància, l'equitat i la justícia en l'àmbit de la comunitat balear. L'any 2020 la convocatòria es va dividir en dues modalitats (Modalitat A: projectes que es desenvolupen en els centres educatius, i Modalitat B: projectes que es desenvolupen fora de l'àmbit dels centres educatius).

El pressupost d'aquesta convocatòria va tenir un import inicial de 525.000,00 €, la totalitat dels quals es varen executar, més 75.000 euros de més (en total 600.000,00 €) la qual cosa suposa un assoliment del 114 %.

D'altra banda, la convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperants i prospeccions per a l'any 2020 no es va poder dur a terme.

El pressupost d'aquesta convocatòria era de 100.000 €, dels quals no se'n va executar cap, la qual cosa suposa un assoliment del 0%.

**Línia de feina 9:** Avaluar la política del Govern de les Illes Balears en matèria de cooperació al desenvolupament.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Actuació A.** Gestionar un pla d'avaluació anual dels programes i projectes finançats pel Govern de les Illes Balears.

**Actuació B.** Seguiment del Pla Director 2020-2023. S'ha realitzat un seguiment a nivell intern de l'equip de la direcció General de Cooperació.

**Línia de feina 10:** Fer possible la participació i coordinació de l'Administració i de les entitats socials implicades en la cooperació al desenvolupament.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Actuació A.** Gestió de les activitats pròpies de la Comissió Interdepartamental i de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials en matèria de cooperació.



La Comissió Interdepartamental en matèria de Cooperació per al Desenvolupament és l'òrgan de coordinació tècnica de l'Administració de la comunitat autònoma en aquest sector d'activitat.

Correspon a la Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament:

- a) Assegurar la informació, la coordinació, la coherència i la complementarietat de l'activitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'àmbit de la cooperació per al desenvolupament.
- b) Deliberar, promoure el debat i fer propostes sobre el pla director i els plans anuals de cooperació per al desenvolupament.
- c) Conèixer el seguiment dels plans anuals i l'avaluació de la política i del pla director de la cooperació per al desenvolupament, i informar i deliberar sobre aquests plans.
- d) Impulsar accions de cooperació i assistències tècniques de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears consistents en l'assessorament d'experts, recerca i desenvolupament tecnològic, projectes de capacitació i altres possibilitats d'aprenentatge relacionades, d'acord amb les necessitats i la demanda dels països del Sud.

La Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears en matèria de Cooperació per al Desenvolupament es crea com a òrgan de coordinació, cooperació i assistència recíproca entre l'Administració de la comunitat autònoma, els consells insulars i els ens locals de les Illes Balears que executen despeses computables com a cooperació per al desenvolupament. En aquesta comissió, hi participen també els fons insulars de cooperació constituïts a les Illes Balears.

Les funcions de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears són les següents:

- a) Assegurar la informació i la comunicació mútues entre l'Administració de la comunitat autònoma, els consells insulars, les entitats locals de les Illes Balears i els fons insulars de cooperació municipal, sobre les actuacions que cadascun duu a terme en l'àmbit de la cooperació per al desenvolupament.
- b) Promoure la creació d'una base de dades on consti la informació de les actuacions que les distintes administracions públiques de les Illes Balears executen o financen en matèria de cooperació per al desenvolupament.



c) Deliberar en comú les actuacions de cooperació per al desenvolupament que executen o financen les administracions públiques de les Illes Balears i els fons insulars de cooperació, amb la finalitat de garantir la coherència i la complementarietat de les accions de desenvolupament que aquestes administracions duen a terme en el marc de les seves competències.

d) Planificar i impulsar accions conjuntes de cooperació per al desenvolupament entre les administracions públiques de les Illes Balears.

El Consell d'ens territorials i la comissió interdepartamental de cooperació al desenvolupament han realitzat dues sessions ordinàries, respectivament, al llarg de l'any 2020.

#### **Actuació B.** Gestió de les activitats pròpies del Consell de Cooperació.

El Consell de Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears és l'òrgan consultiu i de participació de la iniciativa social en la definició i l'aplicació de les polítiques de cooperació per al desenvolupament del Govern. Està integrat per persones representants d'institucions i entitats implicades en l'àmbit de la cooperació i l'educació per al desenvolupament. El Consell és l'espai de participació per excel·lència, perquè aglutina gran part dels agents de cooperació de les Illes Balears, i és l'encarregat de conèixer documents normatius i estratègics i informar-ne. Per iniciativa pròpia o mitjançant els grups de treball, també elabora recomanacions i propostes sobre la política i les actuacions de desenvolupament de la Comunitat Autònoma. El Consell de Cooperació ha realitzat tres sessions ordinàries al llarg de l'any 2020.

#### **Actuació C.** Creació d'espais d'informació i de coordinació d'accions i polítiques entre els actors implicats.

Un dels nous espais creats l'any 2020 ha estat el grup de feina conjunta format per la DGC, la UIB, els tres fons insulars i la CONGDIB. Aquest espai de trobada virtual, que va ser liderat per la Direcció General de Cooperació, va sorgir arran de la preocupació generalitzada del sector de la cooperació a causa de la crisi econòmica provocada per la COVID-19. La por d'una retallada potencial del pressupost destinat a cooperació, tal com havia passat en anteriors crisis econòmiques, va propiciar que es creés un espai de feina que, de manera conjunta i coordinada, permeti visibilitzar el paper de la cooperació en temps de crisi.

D'aquesta manera, es varen cercar diferents opcions per tal de conscienciar a la societat de la necessitat d'impulsar la cooperació al desenvolupament, especialment en aquests moments de crisi. Aquest treball en xarxa es va realitzar en diverses reunions, les quals serviren com a espai per a consensuar idees i gestar els



primer resultats, com és el Programa de Formació conjunt en matèria de gènere i desenvolupament. Aquesta iniciativa permetrà que cada un dels agents que integren aquest grup portin a terme una activitat formativa del programa. D'aquesta manera, unint esforços i evitant solapaments, es pretén oferir a la ciutadania serveis de qualitat i amb un valor afegit.

**Actuació D.** Gestió de grups de treball sobre temes relacionats amb cooperació al desenvolupament.

Els principals actors de la cooperació al desenvolupament de les Illes, la Direcció General de Cooperació (DGC) del Govern de les Illes Balears, la Coordinadora d'Organitzacions no Governamentals de Desenvolupament de les Illes Balears (Congdib), el Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació, el Fons Menorquí de Cooperació, el Fons Pitiús de Cooperació i l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament i Solidaritat (OCDS) de la UIB hem estat treballat durant el segon semestre de 2020 per la celebració d'un cicle formatiu conjunt per a l'any 2021 sobre cooperació feminista.

**Línia de feina 11:** Gestionar programes i projectes de cooperació en col·laboració amb altres institucions i entitats públiques.

**Nivell d'assoliment:**100 %

**Crèdit inicial 2020:** 1.115.000,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 1.115.000,00 €

**Desviació:**0 €

Al llarg de l'any 2020 s'han fet aportacions econòmiques directes (en condicions no reemborsables) a diferents projectes i programes a institucions i entitats públiques com són la CONGDIB, els tres Fons insulars, la UIB i l'AECID . Un dels objectius és millorar les condicions de vida de la població refugiada i donar suport al sistema de salut de la República Àrab Sahrauí Democràtica (RASD), així com sensibilitzar la ciutadania de les Illes Balears amb la finalitat de promoure la reflexió sobre el conflicte sahrauí.

Mitjançant la subvenció directa, s'han realitzat aquestes actuacions:

— Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i la Coordinadora d'ONGD (CONGDIB)

Projecte: «Reafirmar el paper de la cooperació al desenvolupament com a eina de lluita contra la pobresa i la injustícia»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació

Soci local: Coordinadora d'ONGD (CONGDIB)

País: Espanya (Illes Balears)



Sector d'intervenció: sensibilització

Aportació: 25.000,00 €

— Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i la Universitat de les Illes Balears

Projecte: «Assignació nominativa per dur a terme actuacions en matèria de cooperació al desenvolupament»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació

Soci local: Universitat de les Illes Balears

País: Espanya (Illes Balears)

Sector d'intervenció: sensibilització

Aportació: 205.000,00 €

— Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i el Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

Projecte: «Aportació anual per a la realització d'activitats en matèria de cooperació al desenvolupament per a l'any 2020»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació

Soci local: Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació

País: Espanya i altres països

Sector d'intervenció: cooperació/sensibilització

Aportació: 53.920,00 €

— Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i el Fons Menorquí de Cooperació

Projecte: «Aportació anual per a la realització d'activitats en matèria de cooperació al desenvolupament per a l'any 2020»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació

Soci local: Fons Menorquí de Cooperació

País: Espanya i altres

Sector d'intervenció: sensibilització/cooperació

Aportació: 28.040,00 €



— Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Fons Pitiús de Cooperació

Projecte: «Aportació anual per a la realització d'activitats en matèria de cooperació al desenvolupament per a l'any 2020»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació

Soci local: Fons Pitiús de Cooperació

País: Espanya i altres

Sector d'intervenció: sensibilització/cooperació

Aportació: 28.040,00 €

— Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears

Projecte: «Millora de les condicions de vida de la població sahrauí refugiada als campaments de refugiats de Tindouf i sensibilització, incidència política i mobilització social de la població balear envers el conflicte sahrauí»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació

Soci local: RASD

País: campaments de refugiats sahrauís (Algèria)

Sector d'intervenció: ajuda multisectorial

Aportació: 200.000,00 €

— Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'entitat Escola en Pau

Projecte: «Madrassa 2020»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació

Soci local: RASD

País: campaments de refugiats sahrauís (Algèria)

Sector d'intervenció: ensenyament / formació multisectorial

Aportació: 35.000,00 €

— Projecte: «Pròrroga del conveni entre la cooperació descentralitzada i l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional pel Desenvolupament (AECID) per l'actuació conjunta i coordinada en matèria d'acció humanitària»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació



Soci local: AECID  
País: Espanya i altres  
Sector d'intervenció: postemergències  
Aportació: 50.000,00 €

El pressupost d'aquesta convocatòria va tenir un import inicial de 830.000 €, dels quals es va executar la totalitat, la qual cosa suposa un assoliment del 100 %.

**Línia de feina 12:** Contacte amb la Secretaria General de Cooperació Internacional per tal d'aconseguir actuacions coordinades i complementàries amb resultats de major impacte.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

En el marc de l'Administració general de l'Estat espanyol, al llarg de l'any 2020, la Direcció General de Cooperació del Govern de les Illes Balears ha participat en diferents mecanismes de coordinació convocats pel Ministeri d'Afers Exteriors i de Cooperació:

Pel que fa a la COMISSIÓ INTERTERRITORIAL DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT, com a òrgan consultiu creat per enfortir la coordinació, la concertació i la complementaritat entre les administracions públiques de l'Estat espanyol que duen a terme accions en matèria de cooperació, el Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació n'ha convocat una sessió ordinària durant l'any 2020, a la qual ha assistit la Direcció General de Cooperació. A més a més, la DGC també ha participat a altres reunions de caire estatal.

En resum, les reunions a les quals ha assistit la DGC són:

- 12 de juny. Reunió sobre l'estratègia de la cooperació espanyola davant de la crisi de la COVID-19
- 13 de juliol. Comissió Interterritorial de Cooperació al Desenvolupament
- 11 de novembre. Estratègia de resposta conjunta de la cooperació espanyola a la crisi de la COVID-19.

El 17 d'abril de 2020 va tenir lloc una reunió en línia, informal i extraordinària, entre la DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTQUES DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (DG POLDES) i totes les comunitats autònomes, la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), els Fons de Cooperació i la Confederació de Fons de Cooperació (Confocos). En aquesta reunió tots els agents presents varen acordar treballar conjuntament per



a configurar una Estratègia de resposta articulada de totes les Administracions de l'Estat davant la situació de crisi del COVID-19 i per a mitigar l'impacte que pugui tenir als països, persones i comunitats amb els quals cooperen. Es va consensuar la necessitat de reforçar el suport a les comunitats i països més vulnerables per a fer front a les conseqüències de la COVID-19.

D'altra banda, l'AGÈNCIA ESPANYOLA DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL PER AL DESENVOLUPAMENT (AECID) com a òrgan vertebrador de la política espanyola de cooperació al desenvolupament ha convocat diverses reunions de coordinació i de diàleg al llarg del 2019.

— 8 de juny. Reunió en el marc del conveni d'ajuda humanitària entre CA i l'AECID signat en l'any 2018. Acorden reforçar l'ajuda de l'Estat espanyol en quatre crisis humanitàries agradaves per la COVID-19 (reunió en línia)

**Línia de feina 13:** Col·laboració amb institucions i administracions d'àmbit internacional i supranacional.

**Nivell d'assoliment:** 30,5%

**Crèdit inicial 2020:** 569.757,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 173.705,77 €

**Desviació:** - 396.051,23 €

**Actuació A.** Col·laboració amb organismes de la Unió Europea que actuen a l'àmbit de la cooperació internacional.

Aquesta activitat no s'ha duit a terme.

**Actuació B.** Col·laboració amb organismes internacionals i administracions d'altres països en matèria de cooperació per al desenvolupament.

Al llarg de l'any 2020 s'han realitzat, de manera directa, les següents aportacions econòmiques a projectes i programes d'ajuda per millorar les condicions socioeconòmiques dels països socis:

— Subvenció directa a UNICEF Comitè Balear

Projecte: «Serveis integrats de prevenció i resposta a la violència de gènere i protecció infantil per a nins i nines refugiats a Uganda»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació, en coordinació amb IB-Dona, i en el marc del Pacte d'Estat contra la violència de gènere

País: Uganda

Soci local: UNICEF Uganda

Sector d'intervenció: drets humans /dret de les dones





Aportació: 75.000,00 €

— Subvenció directa a ONU Dones

Projecte: «Reducció de la violència contra les dones i les nines afectades per la crisi humanitària en Diffa (Níger)»

Òrgan gestor: Direcció General de Cooperació, en coordinació amb IB-Dona, i en el marc del Pacte d'Estat contra la violència de gènere

País: Níger

Soci local: ONU Mujeres

Sector d'intervenció: drets humans /dret de les dones

Aportació: 74.800,00 €

**Actuació C.** Participació com a soci del Programa de coproducció de polítiques socials amb els agents de l'economia social i solidària per lluitar contra la pobresa, la desigualtat, l'exclusió social als països de la ribera mediterrània (MEDTOWN).

En la primer període d'execució del projecte i dins de la realitat nova del COVID19, es varen haver d'ajornar algunes activitats previstes. No obstant això, MedTOWN ha tingut èxit en, per una banda, conscienciar les autoritats locals del potencial de coiniciatives de producció Actors de la Economia Social i Solidària i en millorar l'accés i qualitat de serveis públics i ,d'una altra banda, en mostrar els efectes multiplicadors de l'ús de monedes locals a les autoritats públiques involucrades en el projecte.

El pressupost d'aquesta convocatòria va tenir un import inicial de 99.957,00 €, dels quals es varen executar 23.905,77, la qual cosa suposa un assoliment del 24 %.



## 8. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA)

(veure annexos taules memòria punt 8. OBIA).

**Programa:** Protecció i defensa dels drets dels menors

**Codi:** 313F

**Crèdit capítol 1 2020:** 85.756,00 €

**Crèdit capítol 2 2020:** 201.040,00 €

**Crèdit capítol 6 2020:** 5.000,00 €

**Total del pressupost:** 291.796,00 €

### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears, entitats privades i organitzacions que presten serveis als menors dins el territori de la comunitat autònoma. Verificar el respecte als drets del menor i orientar-ne les actuacions.

**Nivell d'assoliment:**100 %

**Crèdit inicial 2020:** 6.165,40 €

**Crèdit definitiu 2020:** 6.165,40 €

**Desviació:** 0.

**Actuació A.** Disseny de protocols de supervisió i de seguiment de centres d'atenció als menors.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha fet el seguiment del Protocol conjunt engegat des de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca i la Conselleria de Salut i Consum relatiu a les mesures excepcionals de prevenció i contenció, coordinació i d'organització i funcionament per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 per als centres educatius no universitaris.

Població destinatària: totes les persones alumnes menors d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha continuat el seguiment de les fases d'implementació del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) de les Illes Balears.

**Actuació B.** Visites als centres i entitats d'atenció als menors.



S'han fet les visites de supervisió als centres socioeducatius de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel.

També s'han fet les visites de supervisió als centres residencials de protecció de menors de les entitats públiques de Mallorca, Menorca i Eivissa (de gestió directa i indirecta o concertada). Aquests centres estan adreçats a tota la població menor d'edat amb mesures de guarda o tutela en acolliment residencial a les Illes Balears.

**Actuació C.** Elaboració d'informes i propostes als centres. Seguiment de l'execució de propostes.

S'ha fet el projecte de recerca denominat «Jo Opín!» sobre la percepció subjectiva dels menors i dels seus pares o tutors, així com dels professionals sobre els serveis públics que reben en l'àmbit de la protecció de menors (acolliment i tutela).

Població destinatària: tota la població menor d'edat amb mesures de protecció, tutela o acolliment familiar o residencial a les Illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.

Aportació: 1.685,40 €

S'ha dut a terme la primera fase del Projecte de Taller de Teatreteràpia al centre socioeducatiu es Fusteret, de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel. Està adreçat a tota la població menor d'edat infractora amb mesura de justícia juvenil de les Illes Balears resident al centre es Pinaret de Palma.

Aportació: 4.480,00 €

**Actuació D.** Elaboració de material formatiu i informatiu dirigit a centres educatius, esportius i sanitaris.

S'ha seguit la preparació dels qüestionaris del projecte de recerca «Jo Opín!» sobre la percepció subjectiva dels menors i dels seus pares o tutors, relatiu a les famílies biològiques, extenses o alienes.

Està adreçat a la població menor d'edat amb mesures de protecció, tutela o acolliment familiar o residencial a les Illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.

**Línia de feina 2:** Tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors.

**Actuació A.** Recepció, tramitació i resolució de queixes i denúncies.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha registrat 203 actuacions i s'han incoat 145 expedients.



**Actuació B.** Resolució i seguiment de l'execució.

S'han resolt (tancat) a final d'any 101 expedients, realitzant el seguiment de la resta.

**Actuació C.** Elaboració de l'informe anual per al Consell de Govern i que s'ha de trametre al Parlament de les Illes Balears.

S'ha elaborat l'Informe anual de l'OBIA 2020 en el qual es detallen les actuacions analitzades i la tipologia de situacions per al Consell de Govern i el Parlament de les Illes Balears.

**Actuació D.** Avaluació de l'evolució i tipologia de les queixes i denúncies per treballar en la prevenció.

S'ha fet el seguiment de l'evolució i tipologia de les queixes i greuges en relació amb la prevenció.

**Línia de feina 3:** Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets del menor.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Crèdit inicial 2020:** 19.500,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 19.500,00 €

**Desviació:**0

**Actuació A.** Elaboració de recomanacions periòdiques relacionades amb els drets del menor.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha elaborat les recomanacions, els suggeriments o recordatoris legals sobre diverses matèries relacionades amb les persones menors d'edat (integració i protecció jurídica; educació, cultura i esport; salut i maltractaments; funcionament de les administracions i entitats privades; i Internet i noves tecnologies).

**Actuació B.** Promoure la col·laboració amb entitats que promouen la defensa dels drets del menor d'àmbit estatal i/o internacional.

S'ha renovat la relació tècnica i contractual amb la Fundació ANAR (Ajuda a Nins, Nines i Adolescents en Risc) per al seguiment i desenvolupament de la Línia d'Ajuda a la Infància i l'Adolescència 116 111. Aquesta línia està adreçada a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o a fora del territori. Es realitza amb els recursos propis de l'OBIA i de la Fundació ANAR (Madrid).

Aportació: 12.000,00 €

S'ha duit a terme la col·laboració d'emergència tècnica i contractual amb la

Fundació ANAR (Ajuda a Nins, Nines i Adolescents en Risc) per fer front a la situació generada per la COVID-19 mitjançant la implementació del Xat Anar.

Aportació: 7.500,00 €

**Línia de feina 4:** Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per fer més eficaç la defensa dels drets del menor i assolir millores dels serveis adreçats a l'atenció dels menors. Promoure disposicions normatives adients.

**Actuació A.** Participació en l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) no ha estat convocada a cap sessió (constitutiva, ordinària o extraordinària) de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència ha estat convocada i ha participat en la sessió constitutiva de l'Observatori de la Infància i Adolescència de Mallorca dependent de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a Mallorca.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

**Actuació B.** Participació en el Consell de la Infància i Família de les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència ha estat convocada i a participat en una sessió de caràcter ordinari del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears.

**Actuació C.** Propostes al Consell de Govern de disposicions normatives relacionades amb la integració de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

S'han analitzat els següents projectes normatius en tramitació:

1. Projecte d'ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es modifica l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 29 de juliol de 2008 per la qual es posa en funcionament el programa «Atura't».
2. Projecte d'ordre mitjançant la qual s'estableixen les bases reguladores per concebre subvencions en matèria de serveis socials i joventut.
3. Projecte de decret pel qual es crea i es regula la Comissió per al seguiment del Protocol marc interinstitucional de maltractament infantil de les Illes Balears.
4. Decret de funcionament dels serveis de mediació familiar.
5. Projecte de decret llei de simplificació administrativa per pal·liar els efectes de la crisi sanitària de la COVID-19
6. Avantprojecte de llei sobre l'abordatge integral de les addiccions a les Illes



Balears.

S'ha informat dels projectes normatius per iniciar i reiniciar següents:

1. Projecte de decret pel qual es regulen els serveis de promoció de l'autonomia personal per a infants d'entre 6 i 12 anys amb dependència, en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears i es modifica el Decret 82/2010, de 25 de juny, dels serveis socials de les Illes Balears.
2. Avantprojecte de llei de polítiques de joventut de les Illes Balears.
3. Registre de professionals de l'àmbit social.

S'ha assabentat i analitzat dels projectes normatius d'àmbit estatal següents:

1. Projecte de llei orgànica de protecció integral a la infància i a l'adolescència front la violència.
2. Avantprojecte de llei orgànica de garantia integral de la llibertat sexual.
3. Projecte de llei orgànica per la qual es modifica la llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.

**Actuació D.** Promocionar i potenciar la participació dels menors d'edat.

S'han presentat al president del Parlament de les Illes Balears les conclusions del VIII Parlament Infantil de les Illes Balears.

S'ha col·laborat amb el Parlament de les Illes Balears i el Comitè Balear d'Unicef en la commemoració del 31è aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'Infant amb el IX Ple del Parlament Infantil de les Illes Balears: «Al meu jo de 2030».

**Actuació E.** Participació en òrgans i comissions de seguiment de recursos i entitats relacionades amb menors.

S'ha participat en la Comissió de Seguiment del Pacte Balear per la Infància, formada pels partits polítics amb representació parlamentària signants del Pacte, Unicef Comitè Balears i l'OBIA.

S'ha duit a terme el seguiment i participació de l'adhesió dels consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, en matèria d'infància, al Pacte Balear per la Infància, per tal de donar impuls al compromís de les institucions insulars en la millora de les condicions de la infància i l'adolescència en l'àmbit territorial de l'illa corresponent mitjançant una comissió constituïda a l'efecte a cada illa. Està dreçat a tota la població menor d'edat de l'illa del consell insular corresponent.

**Línia de feina 5:** Supervisar els departaments en temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets. Fomentar la planificació integral i sectorial de les



matèries que afecten els drets i la protecció dels menors.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Crèdit inicial 2020:** 5.336,10 €

**Crèdit definitiu 2020:** 5.336,10 €

**Desviació:** 0.

**Actuació A.** Coordinació interdepartamental de temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha participat en la Comissió tècnica de seguiment dels Punt de Trobada Familiar per derivació judicial de les Illes Balears. Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears.

S'ha participat a la Comissió «Mena» (Nins, Nines i Adolescents Migrants No Acompanyats).

S'ha participat a la Comissió Interinstitucional d'Absentisme Escolar. Està adreçada a la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobin a dins o fora del territori.

**Actuació B.** Participació activa en el grup de treball d'Internet Segura a les Illes Balears.

S'ha continuat en el Grup de treball d'Internet Segura, juntament amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit), l'Institut Balear de la Joventut (IBJove), la Fundació BIT i l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (programa de Policia Tutor) amb la col·laboració anual en l'esdeveniment internacional de la Internet Segura, en el projecte «Cibermentories» i en l'actualització del web «Vida Digital + Segura». Adreçat a tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

**Actuació C.** Coordinació amb entitats públiques i privades per tal d'unificar recursos dirigits als menors d'edat.

S'ha col·laborat amb diverses entitats públiques i privades, fundacions o ONG que presten serveis als menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears.

S'ha col·laborat amb l'Observatori Social de les Illes Balears (OSIB), dependent de la Universitat de les Illes Balears (UIB) per a l'Informe dels primers impactes de la Covid-19 a la societat de les Illes Balears.

S'ha fet coordinació amb l'Oficina de la Prevenció i Lluita contra la Corrupció de les Illes Balears.

S'ha col·laborat amb la Fundació Universitat-Empresa (FUEIB) per a la realització de l'Estudi d'aproximació a la prevalença d'explotació sexual comercial de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.



Està adreçat a tota la població menor d'edat de les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Aportació: 3.630,00 €

S'ha col·laborat amb la Gerència del Ministeri de Justícia a les Illes Balears per tal d'implementar una sala de justícia amigable al partit judicial de Maó (Menorca). Està adreçat a tota la població menor d'edat de l'illa de Menorca.

Aportació: 1.706,10 €

S'ha coordinat amb la Defensora de la Ciutadania de l'ajuntament de Palma per al seguiment de la millora de la barriada de Camp Redó (*Corea*).

**Actuació D.** Realització de jornades sobre els drets del menor i la problemàtica de la infància i de la joventut.

– L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència va engegar el projecte de Jornada sobre Resiliència que es va haver de suspendre a causa de decretar-se l'estat d'alerta sanitària per la COVID-19.

**Línia de feina 6:** Protegir, defensar i promoure els drets dels menors de les Illes Balears.

**Actuació A.** Continuar la revisió de protocols d'atenció a menors en diferents àmbits: salut, educació, protecció, esport i cultura.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència ha continuat les revisions i avaluacions de protocols d'atenció a menors en els àmbits de la protecció, justícia juvenil i educació.

S'ha enllestit el Qüestionari de l'Impacte del Coronavirus en la infància i l'adolescència per analitzar l'impacte que ha tingut per a la infància i l'adolescència de la nostra comunitat autònoma el confinament a casa davant la situació de crisi sanitària generada per la COVID-19 i el consegüent estat d'alarma. El qüestionari està adreçat a tot l'alumnat menor d'edat d'entre 6 i 18 anys de les Illes Balears.

S'ha participat en l'elaboració del Pla d'Actuació, Prevenció i Maneig de la Conducta Suïcida de les Illes Balears, coordinat per l'Observatori del Suïcidi de l'Oficina de Salut Mental de les Illes Balears (OSMIB).

S'ha pres part en el projecte d'implantació de les Unitats Funcionals de Coordinació Interinstitucionals de Salut, Educació i Serveis Socials, per atendre la població que presenta complexitat assistencial a les Illes Balears.

Així mateix s'ha participat en l'elaboració del Pla Estratègic de Prevenció de les Addiccions de l'ajuntament de Palma.

**Actuació B.** Fomentar i promoure campanyes relacionades amb les bones





pràctiques a l'esport i la no violència.

S'ha fet el seguiment dels programes de promoció dels valors i convivència lligats a la pràctica esportiva. Estan adreçats a tota la població esportista menor d'edat de les Illes Balears.

**Actuació C.** Realitzar les recomanacions oportunes als mitjans de comunicació en defensa dels drets dels menors.

S'han fet suggeriments i recomanacions sobre el tractament dels drets del menor en totes les entrevistes oferides als mitjans de comunicació, i en els articles i les notes de premsa.

**Línia de feina 7:** Optimització de recursos i desenvolupament de millores en el servei d'atenció al menor de les Illes Balears.

**Actuació A.** Elaboració d'un web més accessible i integrat.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha desenvolupat i actualitzat el web corporatiu de l'OBIA.

**Actuació B.** Presència a les altres illes, amb visites periòdiques mensuals de l'equip de l'OBIA.

S'han mantingut reunions amb les diverses administracions i entitats públiques o privades de les altres illes, presencialment o bé per mitjans digitals a causa de l'estat d'alerta decretat com a conseqüència de la crisi de la COVID-19.

## 9. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE)

(veure annexos taules memòria punt 9. IBJOVE).

Entitat pública empresarial del sector públic instrumental

**Programa:** Institut Balear de la Joventut (IBJOVE)

### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Per al 2020, l'IBJOVE ha treballat cap a un model eficient de coordinació i execució de la política autonòmica en matèria de joventut i lleure, per tal de fomentar la integració i la participació social de la joventut i desenvolupar, entre d'altres, els objectius següents:

**Línia de feina 1:** Facilitar i donar suport als joves en els processos d'emancipació, amb les millors condicions i la formació més adient i competitiva.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 194.200 €

**Crèdit definitiu 2020:** 39.571 €

**Desviació:** - 157.629 €

**Actuació A.** Convocatòria i resolució dels Premis Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació i ajudes per iniciar l'activitat autònoma del jovent empresari.

Els Premis Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació i ajudes per iniciar l'activitat d'aquests projectes tenen la finalitat de contribuir a la millora de l'ocupabilitat dels joves a les Illes. Els destinataris són titulars del Carnet Jove de les Illes Balears d'entre 18 i 30 anys que vulguin impulsar projectes de negoci des de l'autoocupació, i també a agrupacions de joves amb el mateix objectiu. El 2020 s'han presentat 16 projectes, dels quals 12 han quedat finalistes. Els seus autors han realitzar un curs de capacitació a l'emprenedoria i 5 projectes han guanyat els premis i les ajudes.

**Actuació B.** Foment de l'emancipació juvenil mitjançant la informació juvenil en temàtiques laborals i del món educatiu, per mitjà de la gestió de xarxes socials i altres vies de consulta (correu, telèfon, presencial).

És una acció dirigida a joves de les Illes Balears a partir de 16 anys i a les seves famílies per a la difusió d'ofertes de feina, informació del món laboral, formació

ocupacional i ajuts per a persones en atur, així com tot tipus d'informació educativa, beques i ajuts, batxiller, FP, universitat, centres d'adults, escola idiomes, formació de posgrau, formació contínua etc. El 2020 hi ha hagut 1.985 consultes, les quals s'han resolt totes.

**Actuació C.** Elaboració i publicació en línia d'informació generalista i productes d'interès per a la joventut illenca.

Creació de continguts per a les xarxes socials de l'IBJOVE per tal de difondre els programes i serveis de l'IBJOVE i, per extensió, donar a conèixer la institució i els serveis a la joventut que es presten. Els destinataris són joves de 12 a 35 anys de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears, però objectivament el públic destinatari és tota la societat que sigui usuària d'aquests mitjans d'interacció social virtual. Es treballa amb .

*Facebook:*

IBJOVE: 2558 seguidors	Abast de la publicació: 4203
Art Jove: 2723 seguidors	Abast de la publicació: 59
OBJIB: 316 seguidors	Abast de la publicació: 943
Carnet Jove: 7403 seguidors	Abast de la publicació: 809
Cursos idiomes: 316 seguidors	Abast de la publicació: 0
Infojove: 12.406 seguidors	Abast de la publicació: 3407
Vida digital: 206 seguidors	Abast de la publicació: 504

*Instagram*

IBJOVE: 1090 seguidors  
 Carnet Jove: 409 seguidors  
 Vida digital: 470 seguidors  
 Art Jove: 1223 seguidors

*Twitter*

IBJOVE: 4386 seguidors  
 Infojove: 1124 seguidors  
 OBJIB: 420 seguidors



**Actuació D.** Foment de la integració laboral de qualitat per als joves mitjançant la gestió de la Borsa de Feina Infojove i l'assessorament sobre la inserció al Sistema de Garantia Juvenil.

Gestió de la borsa de feina a través del web <http://feina.jovesilles.net>, i orientació als joves sobre el funcionament d'aquest. Informació del programa de Garantia Juvenil i inscripció a la plataforma, així com atenció a entitats sobre dubtes i/o problemes dels seus usuaris i usuàries amb la plataforma. S'hi han penjat 131 ofertes de feina i hi ha hagut 90 col·locacions. Inscripcions directes a la plataforma de garantia juvenil: 96. Actualitzacions/modificacions de dades a la plataforma: 149.

**Actuació E.** Organització dels cursos d'idiomes d'IBJOVE a l'estranger per a la millora del coneixement d'idiomes del jovent mitjançant estades a fora.

Estades i lliçons de llengües estrangeres a diferents països, amb joves de les Illes Balears i altres comunitats com a destinataris. El 2020, hi ha hagut 3 participants (2 d'Alemanya i 1 d'Anglaterra). Es gestiona amb recursos interns i externs.

**Línia de feina 2:** Fomentar la igualtat de gènere entre el jovent i la formació en els processos d'educació en el lleure educatiu.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 17.000 €

**Crèdit definitiu 2020:** 17.000 €

**Desviació:** 0 €

**Actuació A.** Foment dels valors de respecte i no discriminació en totes les activitats i accions que es duen a terme des de l'IBJOVE, tant pel que fa a la igualtat de gènere com pel que fa al respecte pel col·lectiu LGTBI+.

Participació de l'IBJOVE al Consell LGTBI de les Illes Balears com a membre; difusió d'informació a les xarxes socials pròpies sobre les accions encaminades a normalitzar la situació dels joves LGTBI+. Destinataris: joves de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves.

**Actuació B.** Realització de dos camps de voluntariat amb temàtica exclusiva sobre igualtat de gènere i no discriminació.

Activitats de coeducació per a joves de 16 a 17 anys basades amb la sensibilització i la promoció de valors igualitaris per promoure una societat més justa i equitativa. Destinataris: Joves de les Illes Balears i altres comunitat autònomes. Participants: 30, durant el juliol i agost de 2020.



**Línia de feina 3:** Treballar la coordinació i cooperació institucional en matèria d'informació juvenil.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 3.000 €

**Crèdit definitiu 2020:** 0 €

**Desviació:** - 3.000€

**Actuació A.** Impuls del coneixement de bones pràctiques dins l'àmbit de la joventut mitjançant diverses iniciatives (jornades, estudis, etc.).

Organització de les IV Jornades de Bones pràctiques en l'àmbit de la Joventut (en línia). Destinatari: professionals de joventut i qualsevol persona interessada en el tema. Participants: 96.

**Actuació B.** Assessorament, informació i formació per als professionals de la Xarxa Infojove, i per als professionals i institucions sobre implantació de serveis a la joventut.

Formació en línia per a professionals en el tema de ciutadania digital. Participants: 26.

**Actuació C.** Promoció i coordinació de l'intercanvi d'experiències entre els tècnics de joventut de les comunitats autònomes que gestionen les àrees de lleure educatiu.

Participació a la Comissió Tècnica de Camps de Voluntariat de totes les comunitats autònomes per avaluar la campanya de camps de voluntariat anual. Destinatari: serveis i departaments de joventut de totes les comunitats autònomes. Participants: tècnics de joventut.

**Línia de feina 4:** Conèixer la realitat de la joventut i fer arribar tota la informació necessària al màxim nombre de joves possible.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 13.848 €

**Crèdit definitiu 2020:** 10.748 €

**Desviació:** 3.100 €

**Actuació A.** Actualització de les dades estadístiques del sistema d'indicadors socials en matèria de joventut (SIJIB).



L'Observatori de la Joventut de les Illes Balears estructura la seva recerca i investigació prenent com a base un sistema d'indicadors que li permet determinar i prioritzar les variables d'anàlisi a estudiar. Al llarg del 2020 s'ha revisat l'estructura del Sistema d'indicadors de l'Observatori per adaptar-la a les noves línies d'investigació i alhora s'han actualitzat els 119 indicadors. Destinataris: departaments de l'Administració, professionals i entitats que intervenen en aquest àmbit i persones interessades en la temàtica de joventut i externs.

**Actuació B.** Coordinació i edició de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2020, en conveni amb el Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell de Mallorca a través de la Direcció Insular de Participació i Joventut, i la Universitat de les Illes Balears, concretament del Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social, i amb el suport de la Fundació Guillem Cifre de Colonya.

Edició i coordinació de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2020. Aquesta publicació ha comptat amb 21 articles sobre temàtiques diverses que afecten o tenen com a protagonista el jovent. L'edició de 2020 ofereix diversos articles que parlen d'iniciatives de les administracions públiques en el context de la pandèmia COVID-19, i d'iniciatives de la societat civil en aquesta mateixa tessitura; també té un apartat d'estudis i debats actuals amb articles de temàtiques diverses, des de migracions fins a trastorns alimentaris. Finalment, un darrer apartat monogràfic parla sobre «joves i comunicació digital». Destinataris: persones investigadores, agents que desenvolupen polítiques de joventut, persones joves i totes les persones interessades en la temàtica. Recursos: propis i d'altres institucions signants del conveni.

**Actuació C.** Projecte d'enquesta a la joventut de les Illes Balears, que posteriorment es licitarà en col·laboració amb els consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.

És aquesta l'estadística oficial a les Illes Balears centrada en conèixer quines són les condicions de vida de les persones joves i com es produeixen els processos de transició a la vida adulta amb l'objectiu de proporcionar informació rellevant, fiable i actualitzada que contribueixi a orientar les polítiques de joventut. Prèviament a la redacció dels convenis amb els consells insulars que ajudaran a cofinançar el projecte, s'ha fet feina en la preparació i redacció d'un conveni entre l'IBESTAT i IBOVE que ha de possibilitar la coordinació del projecte. Destinataris: institucions i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears. Recursos: propis i externs.



**Línia de feina 5:** Promoure l'art, la cultura i la creació jove a les Illes Balears.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 159.000 €

**Crèdit definitiu 2020:** 87.627 €

**Desviació:** - 71.598 €

**Actuació A.** Impuls de la creativitat dels joves artistes de les Illes Balears, i difusió i promoció de la seva obra arreu de Balears, l'Estat i Europa, per mitjà del programa cultural Art Jove 2020.

Iniciativa adreçada a joves artistes, d'entre 16 i 35 anys, nascuts o residents a les Illes Balears per tal de impulsar la seva creativitat i difondre la seva obra. L'any 2020 es van poder celebrar presencialment només les semifinals, amb l'excepció de la del certamen de Música Jove Contemporània, la qual, a causa de les restriccions sanitàries per la COVID-19, es va haver de fer telemàticament.

Destinataris: joves artistes nascuts i/o residents a les Illes Balears. Participants: 250 joves. .

**Actuació B.** Foment entre els joves illencs de l'interès per les manifestacions culturals, així com donar a conèixer arreu de les illes el programa Art Jove, per mitjà de la celebració de la GirArt Jove 2020.

Programa d'actuacions, exposicions i esdeveniments artístics o culturals a diferents espais i municipis de les Illes Balears o de la resta de l'Estat espanyol. Destinataris: joves artistes residents i/o nascuts a les Illes Balears. Participants: 20 artistes, tots ells guanyadors o finalistes d'algun certamen d'anteriors edicions del programa, que han actuat en deu municipis diferents de les Illes Balears. .

**Línia de feina 6:** Conscienciar els joves en relació amb la prevenció de riscos i fomentar hàbits de vida saludable, a més de l'adquisició i consolidació de valors socials.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 73.000 €

**Crèdit definitiu 2020:** 16.842 €

**Desviació:** - 56.158 €

**Actuació A.** Tallers i xerrades sobre ciutadania digital.

Tallers i xerrades informatives i formatives per a la prevenció de riscos i el foment d'una vida saludable, dirigides tant a progenitors com al jovent, on s'utilitzen materials didàctics propis sobre temàtica de ciutadania digital. Adaptació a la



situació de pandèmia: es va preparar material i es va organitzar els tallers per poder ser impartits en línia i estar preparats per quan tornassin a començar les classes. Tallers i xerrades generals: 1.900 joves i infants participants. Formació a mares i pares en línia: 140 participants. Formació a professionals en línia: 26 participants.

**Actuació B.** Foment de la ciutadania digital del jovent per a prevenir conductes de risc als espais digitals mitjançant la formació i la participació dels joves i dels mediadors juvenils en les habilitats del segle XXI, sempre en coordinació amb la Comissió Internet Segura (institut per a la Convivència i Èxit Escolar, OBIA, Polícies Tutors i Fundació BIT), mitjançant xarxes socials i pàgina web.

Manteniment i actualització dels recursos en línia de l'IBJOVE per a la ciutadania digital que són: el lloc web <http://vidadigital.eu> on IBJOVE i altres membres de la comissió afegeixen insercions de les accions; i la pàgina de Facebook i Instagram de «vida digital més segura», on hi ha 771 seguidors, i s'han fet 610 publicacions. Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves.

**Actuació C.** Foment de la consciència social sobre els perills i avantatges d'Internet mitjançant la celebració del dia d'Internet segura i del dia d'Internet.

Reunió anual de la comissió d'Internet Segura del GOIB. Participants: Fundació Bit, Polícies Tutors, OBIA, Convivència i es convida, per primera vegada, la Direcció General de Salut Pública i Participació. Difusió de materials als centres educatius i promoció d'activitats per part dels Cibermentors. Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves. Recursos Propis.

**Actuació D.** Foment del pensament crític com a habilitat fonamental del segle XXI mitjançant una campanya sobre notícies falses.

En col·laboració amb el grup Iberoinsular d'ERYICA es lidera i s'elabora una campanya sobre notícies falses o *fake news* que inclou vídeos, infografies, imatges amb missatges, unitats didàctiques i tallers. Els destinataris són la població jove i els infants de les illes Balears. També n'hi havia d'altres comunitats autònomes i d'altres països.

**Actuació E.** Celebració del programa Cibermentors, juntament amb la Comissió Internet Segura, i adaptat a la situació de pandèmia.

El projecte consisteix en una formació que pretén aportar consciència als joves d'ESO sobre les conseqüències de les seves accions a Internet, per tal de minimitzar els efectes no desitjats i potenciar els efectes positius de la seva presència a la Xarxa. Amb aquesta finalitat, s'està creat una xarxa de joves cibermentors que puguin ser referent dels seus companys i educar-los sobre





aquest tema. El 2020 s'ha hagut d'adaptar a la situació de pandèmia i incorporar la formació en línia. Destinataris: joves estudiants d'ESO i batxillerat. Participants: 380.

**Actuació F.** Posada en marxa del Pla Estratègic de Formació en Línia per a Joves, professionals de joventut, progenitors, professorat, educadors i treballadors socials, etc., a causa de la pandèmia i de l'avanç de la vídeoconferència com a eina educativa.

El pla estratègic de formació en línia que s'ha iniciat pretén donar resposta a les necessitats de formació de diversos agents de l'entorn del món juvenil per treballar aspectes de ciutadania digital tant amb progenitors, com amb joves, a més de professionals de distinta tipologia que facin feina amb joves. També s'ha preparat i adequat els tallers del programa vida digital a través d'eines telemàtiques. Participants: 26. .

**Línia de feina 7:** Fomentar i donar suport a la participació social de la joventut.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 103.313 € (aquí no s'han sumat els dos camps de voluntariat que s'han comptat en la línia de feina número 2)

**Crèdit definitiu 2020:** 103.313 €

**Desviació:** 0€

**Actuació A.** Certamen de Fotografia amb Eslògan Carnet Jove, amb l'objectiu d'estimular la conscienciació del jovent sobre els Drets Humans.

El Certamen de Fotografia amb Eslògan Carnet Jove 2020 pretén promoure i difondre les fotografies i reflexions dels joves a través de les publicacions a Instagram que es proposen en cinc categories emmarcades en la campanya #IstandFor (drets humans, joves i Europa, medi ambient, benestar i democràcia local).

Destinataris: joves de diversos països amb el suport de l'Associació del Carnet Jove Europeu (EYCA), per donar a conèixer les seves inquietuds través del Carnet Jove. La campanya pretenia servir de plataforma per alçar la seva veu.

Participants: joves de diversos països d'Europa. S'admeteren 87 propostes, de les quals 5 varen resultar guanyadores, una de cada categoria.

**Actuació B.** Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove, amb l'objectiu de promoure la conscienciació del jovent sobre la importància de la bona conservació del medi ambient mitjançant la seva participació activa en l'elaboració de vídeos.



El Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove 2020 té la finalitat principal de contribuir a augmentar el coneixement i la conscienciació respecte del medi ambient en sentit ampli, així com del canvi climàtic, el desenvolupament sostenible i d'altres, i incentivar mesures responsables a través de la realització de vídeos que, a més de poder obtenir premi en metàl·lic, formaran part d'un banc de vídeos amb l'objecte de promoure la conscienciació. Destinataris: joves residents a les Illes Balears de 18 a 30 anys, els centres d'educació secundària, batxillerat i formació professional de les Illes i també les associacions juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut. En aquests casos, els participants poden ser joves d'entre 12 i 30 anys. El termini de presentació dels vídeos està obert fins al 15 d'abril de 2021.

**Actuació C.** Organització de diversos camps de voluntariat a tot el territori de les Illes Balears, on es combina la participació social, l'acció voluntària i el lleure educatiu.

Són activitats de lleure educatiu que consisteixen en excavacions de restes arqueològiques al sector 3 (hostatgeria) del castell d'Alaró durant el juliol de 2020, i activitats lúdiques per infants de les escoles d'estiu que consisteixen en rehabilitació d'espais i preparació de materials per a activitats relacionades amb el medi ambient i la natura al CEIP Coll d'en Rabassa: hort, pasteres per horts verticals, planters, etc. durant l'agost de 2020.

Hi ha hagut quatre camps de voluntariat més que no s'han pogut fer a causa de la pandèmia. Es tracten d'un camp que tenia per objectiu la rehabilitació i recuperació del patrimoni; dos d'intervenció socioeducativa; i un d'intervenció social a través d'accions artístiques. Aquest 2020 els participants han estat en la seva majoria provinents de les Illes Balears, quan normalment això no era així. Destinataris: joves de les Illes Balears i d'altres comunitats. Participants: 20.

**Línia de feina 8:** Optimitzar la comunicació de l'IBJOVE per arribar millor a la ciutadania jove i als agents que intervenen en polítiques de joventut a les Illes Balears

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Actuació A.** Execució de millores constants al lloc web de l'IBJOVE, perquè el faci més atractiu i complet, així com la millora de la informació pública que es comunica des de les xarxes socials pròpies. S'inclou el replantejament de les seves xarxes socials.

Elaboració d'un pla de Comunicació de l'IBJOVE per tal d'analitzar els recursos



necessaris per a cada acció i enfocar l'estratègia de la marca; conèixer millor el públic objectiu i incrementar el nombre d'usuaris. Destinataris: joves i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears.

**Línia de feina 9:** Treballar la coordinació i cooperació institucional entre associacions i organismes de l'àmbit juvenil, per tal de trobar solucions als problemes que pateixen els joves illencs.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Actuació A.** A l'àmbit europeu, manteniment de la relació amb les associacions ERYICA i EURODESK, d'importància pel que fa a la innovació en matèria d'informació juvenil. També amb EYCA, l'associació europea del Carnet Jove.

A ERYICA es participa al grup iberoinsular, integrat per les següents regions o països: Illes Balears, Catalunya, Comunitat de Madrid, Comunitat Valenciana, Cantàbria, Andorra i Portugal. També a les assemblees generals (online) del juny i l'octubre, i a la campanya Dia Europeu de la Informació Jove, del 17 d'abril.

A la Xarxa Eurodesk: participació amb articles, notícies i esdeveniments a través de Gsuite que es penjen al portal europeu. Participació a l'assemblea general en línia de desembre.

Pel que fa a EYCA: promoció de la mobilitat dels joves de les Illes a través dels avantatges del Carnet Jove a Europa amb l'Associació Europea del Carnet Jove (EYCA) que té més de 6 milions de joves europeus titulars (més de 29.000 joves de les Illes Balears) amb més de 70.000 descomptes i avantatges a 30 països d'arreu d'Europa.

**Actuació B.** A l'àmbit estatal, manteniment de la feina amb el consorci REAJ (xarxa d'albergs juvenils) i amb l'Institut de la Joventud de España.

Reunions de coordinació i tramesa d'informació i experiències per correu electrònic per tal de compartir i col·laborar en els programes de Joventut tant de REAJ com d'INJUVE. Destinataris: tècnics de Joventut de les comunitats autònomes i titulars d'albergs juvenils públics o privats de les Illes Balears que formen part de la REAJ, atès que l'IBJOVE és l'enllaç a les Illes Balears entre la Red Española de Albergues Juveniles (REAJ) i els albergs juvenils de les Illes Balears.

**Actuació C.** Enfortiment de les relacions amb totes aquelles associacions, entitats o institucions que treballin en benefici de la joventut illenca, com poden ser el Consell de la Joventut de les Illes Balears o l'Associació de Professionals de la Joventut de les Illes Balears.

Tramesa i intercanvi d'informació i experiències mitjançant encontres, trobades, jornades, correus electròniques i xarxes socials. Destinataris: professionals de les



Illes Balears que treballen amb joves. Participants: 550.

**Actuació D.** Participació a la Comissió per un Oci de Qualitat i al Consell Social de la Llengua Catalana, a més de a la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears.

L'IBJOVE és membre de la Plataforma per a un Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB), una eina de participació activa on estan representats els sectors implicats amb l'oci recreatiu (administracions, indústria i organitzacions de la societat civil) per tal de desenvolupar estratègies comunes i consensuades per establir de manera efectiva mesures per a la prevenció dels riscos associats a l'oci. Nombre de reunions al 2020: 2.

L'IBJOVE també és membre del Fòrum Balear del voluntariat, òrgan consultiu de coordinació, de promoció de la participació de la ciutadania en les organitzacions de voluntariat, de foment de la formació de les persones voluntàries i de la investigació en matèries d'interès general reconegudes en la llei. Nombre de reunions 2020: 2. Finalment, l'IBJOVE és membre del Consell Social de la Llengua Catalana, òrgan d'assessorament i consulta en matèria lingüística. Al 2020 no se'n varen fer reunions.

**Actuació E.** Assessorament i col·laboració amb la resta de conselleries del Govern de les Illes Balears així com amb els consells insulars i municipis, sobre qualsevol temàtica relacionada o que pugui afectar a la joventut il·lenca.

Tramesa i intercanvi d'informació i experiències mitjançant encontres, trobades, jornades, correus electrònics i xarxes socials. Destinataris: tècnics i directius de les Illes Balears que treballen en polítiques de joventut a les institucions de les Illes Balears. Participants: 25.

**Línia de feina 13:** La planificació i execució de la gestió, explotació i manteniment dels recursos de les instal·lacions, els campaments, els albergs i els centres en general al servei de la joventut que pertanyen a l'àmbit de les Illes Balears, i els que proposi el Consell de Direcció.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 508.000 €

**Crèdit definitiu 2020:** 194.389 €

**Desviació:** - 313.611 €

**Actuació A.** Licitació de la redacció del projecte de reforma de l'alberg de la Victòria d'Alcúdia.

S'ha duit a terme la «Contractació del procediment per a contractar la redacció



del projecte integrat (obra + activitat), bàsic i d'execució, direcció d'obres i redacció de l'estudi de seguretat i salut així com l'emissió del certificat final d'obres de la reforma parcial de l'alberg d'Alcúdia». S'hi han presentat 17 empreses. L'empresa, UTE Gelabert + del Val ha estat la que ha presentat l'oferta més avantatjosa.

**Actuació B.** Continuació de la millora de les instal·lacions del campament de la Victòria d'Alcúdia.

Les millores han estat: realització d'una rampa d'accés a la zona del menjador; obres de millora d'accessibilitat a l'edifici dels serveis sanitaris; adequació de vestuaris i banys per al personal del campament; millora a la zona d'acampada de les fonts d'aigua; reubicació de la zona de pàrquing; reubicació i adequació de l'oficina de recepció de la instal·lació; adequació de l'espai destinat a tasques de manteniment i emmagatzemament d'eines.

**Actuació C:** Anàlisi de les millores a realitzar a les cases de colònies de ca n'Arabí de Binissalem i Formentera amb l'objectiu de mantenir les instal·lacions en bones condicions i així oferir un bon servei a les persones usuàries.

A la Casa de colònies de Ca n'Arabí s'han fet tasques urgents d'actualització de la instal·lació elèctrica a causa de diverses avaries; però també s'ha començat a tramitar una llicència d'obres per poder reformar l'edifici, que es troba en condicions deficientes. Es farà per mitjà d'un projecte que s'ha encomanat dins el 2020.

A la casa de colònies de Formentera s'ha fet: pintura d'interiors i de façanes, marcs i les portes de tota la instal·lació; canvi de la porta exterior i la vidriera; tasques de millora de tota la fusteria (finestres, portes i porticons), millora de la porta d'accés a la sala polivalent amb la instal·lació d'una vidriera corredissa; instal·lació d'una barra de seguretat a la sortida d'emergències, de la sala polivalent, per facilitar l'evacuació en cas d'emergència; repàs de tota la instal·lació elèctrica i canvi de totes les bombetes per unes més eficients; instal·lació de polsadors a les aixetes i dutxes; compra d'un congelador i d'una rentadora nova; s'han instal·lat a la zona exterior taules de fusta; i s'ha renovat tota la cartelleria exterior .

**Actuació D.** Promoció de l'ocupació de les instal·lacions gestionades per l'IBJOVE.

Mitjançant les xarxes socials s'han promocionat les instal·lacions que gestiona l'IBJOVE, però a causa de la pandèmia les ocupacions s'han vist afectades. Nombre d'ocupacions a l'any 2020 per instal·lacions: campament de la Victòria, 8.288 usuaris; casa de colònies de Formentera, 2.636 usuaris; casa de colònies de ca n'Arabí (tancat per obres des del mes de maig), 184 usuaris. Destinataris: infants i



joves de les Illes Balears. Recursos: propis.

**Actuació F.** Establiment de protocols d'actuació a les instal·lacions juvenils pròpies d'IBJOVE mitjançant l'elaboració de guies de bones pràctiques.

S'han elaborat i actualitzat constantment les guies de bones pràctiques de les instal·lacions que recopilen els protocols d'actuació del campament de la Victòria, del casal de colònies de ca n'Arabí i del casal de colònies de Formentera.

**Actuació G.** Adaptació a la situació de pandèmia de totes les instal·lacions, implementant les mesures sanitàries i higièniques recomanades per les autoritats sanitàries.

S'han establert protocols d'actuació en mesures sanitàries i higièniques a totes les instal·lacions, i s'han adaptat a les normes, que s'anaven actualitzant constantment, per tal de oferir un espai segur a tots els infants i joves.

**Línia de feina 14:** La planificació, creació, gestió i promoció de productes, serveis i activitats relacionades directament o indirectament amb el turisme i l'oci juvenil, en general tots els carnets juvenils i en especial el carnet jove.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 80.800 €

**Crèdit definitiu 2020:** 33.404 €

**Desviació:** 47.396 €

**Actuació A.** Difusió del Carnet Jove i de tots els avantatges i descomptes als joves de 12 a 30 anys i a la ciutadania a través de la digitalització de la plataforma del Carnet Jove: web, aplicació, xarxes socials i tots els canals de comunicació disponibles.

El Carnet Jove de les Illes Balears té més de 29.000 titulars (desembre de 2020) que poden disposar d'avantatges i descomptes a les Illes, a la resta de comunitats autònomes i a 30 països d'Europa. S'ha realitzat una digitalització completa del carnet jove, que ara es pot fer de manera totalment en línia sense acudir a les oficines. També es pot consultar qualsevol aspecte relacionat amb el carnet (descomptes, avantatges, com gestionar-lo, queixes i suggeriments, etc.) a través del nou web, que també té una nova estètica més adaptada als temps i necessitats actuals. Destinataris: joves de les Illes Balears de 12 a 30 anys.

Participants: a través del web [www.carnetjoveillesbalears.org](http://www.carnetjoveillesbalears.org) (en funcionament des del març de 2020, amb 47.227 usuaris durant l'any 2020 i 127.638 visites), i amb les aplicacions mòbils del Carnet Jove per IOS i Android (més de 1.500



descàrregues de març a desembre de 2020), la pàgina de Facebook Carnet Jove (més de 7.200 m'agrada) i el compte d'Instagram @CarnetJoveIB (més de 1.400 seguidors).

**Actuació B.** Pack Jove, el talonari de descomptes digital dirigit a titulars del Carnet Jove de les Illes Balears amb avantatges i descomptes extraordinaris per usar una vegada a l'any.

El Pack Jove és una selecció de vals d'un sol ús per obtenir productes i serveis gratuïts o amb descomptes del 50 %, preus molt especials, vals 3x2 o 2x1. Destinataris: joves de les Illes Balears de 12 a 30 anys Participants: més de 29.000 titulars del Carnet Jove de les Illes Balears han pogut fer ús dels vals del Pack Jove 2020.

**Actuació C.** Recerca i fidelització d'entitats col·laboradores del Carnet Jove, com també increment i millora dels seus descomptes i avantatges en diversos municipis de les Illes Balears.

El programa Carnet Jove té 460 entitats col·laboradores (desembre de 2020) a les Illes Balears que ofereixen descomptes i avantatges de forma permanent als titulars del Carnet Jove Europeu de l'associació EYCA en cultura i oci, formació, salut i bellesa, esports, restauració, allotjaments, serveis, compres i viatges. Destinataris: empreses i entitats de productes i serveis de les Illes Balears.

**Línia de feina 15:** Millorar el sistema de contractació, el servei jurídic i el de comptabilitat de l'IBJOVE, així com la coordinació interna dins IBJOVE.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Actuació A.** Consolidació del control de despesa i execució pressupostària per programes.

Elaboració, control i supervisió d'una plantilla de control pressupostari pels diferents caps d'àrea de l'entitat. Destinataris: caps d'àrea d'IBJOVE.

**Actuació B.** Millora del control de protecció de dades amb l'adaptació a la legislació vigent.

Licitació per a la contractació d'una empresa especialitzada en la protecció de dades amb la finalitat de garantir el drets segons la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Destinataris: usuaris dels programes i serveis de l'IBJOVE. .

**Actuació C.** Aposta per la transparència contractual, fomentant els valors socials i de proximitat en les contractacions que es facin des d'IBJOVE, sempre que la legislació ho permeti.



Publicació de tots els contractes de l'IBJOVE al web institucional i en el perfil del contractant de la *Plataforma de contratación del sector público*. Destinataris: usuaris dels programes i serveis de l'IBJOVE.

**Actuació D.** Revisió dels processos de contractació, amb l'objectiu de millorar la relació qualitat-preu, així com el disseny d'un sistema de contractació pública més eficient, transparent i íntegre mitjançant el qual s'aconsegueixi un millor compliment dels objectius públics.

Implantació d'un protocol de coordinació entre els departaments de l'IBJOVE i d'una instrucció interna sobre contractació. Destinataris: usuaris dels programes i serveis de l'IBJOVE.

**Actuació E.** Millora constant de les condicions d'accés i participació en les licitacions públiques dels operadors econòmics, que es tradueixi en una millor prestació dels serveis a la ciutadania.

Publicació dels anuncis de les licitacions que convoca l'IBJOVE en el perfil del contractant de la *Plataforma de contratación del sector público* per tal d'oferir-hi informació i accés a totes aquelles empreses i entitats interessades. Destinataris: empreses i entitats interessades.

**Actuació F.** Promoció de la coordinació i l'intercanvi d'experiències entre les persones treballadores d'IBJOVE.

*Microsite* on es recullen totes les instruccions per al funcionament intern de l'IBJOVE i tots els documents que puguin ser d'interès. Destinataris: personal de l'IBJOVE.





## 10. CONSORCI DE RECURSOS SOCIOANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

**Programa:** Consorci de Recursos Socioanitaris i Assistencials de les Illes Balears

Consorci del sector públic instrumental

El Consorci de Recursos Socioanitaris i Assistencials de les Illes Balears és un organisme de titularitat pública de naturalesa corporativa de base associativa amb personificació pública, sense ànim de lucre, amb personalitat i patrimoni propi el qual es destina de manera duradora al compliment de les finalitats d'interès general següents:

- La construcció d'infraestructures de nova planta de caràcter socioanitari, assistencial i socials.
- La rehabilitació, la modificació i l'adaptació d'immobles i d'altres edificacions per destinar-los a usos socioanitaris, assistencials o socials.
- L'equipament d'instal·lacions i centres socioanitaris, assistencials i socials.
- La creació de qualsevol altre tipus de recursos socioanitaris, assistencials i socials.

### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

L'objectiu principal serà escometre, de manera autònoma, qualsevol proposta que realitzin les administracions consorciades per a l'execució d'equipaments de caràcter socioanitari o social en la modalitat que es consideri més apropiada.

#### **Actuacions**

Consolidar un equip pluridisciplinar estable capaç de fer front als canvis i les adaptacions que suposin l'aplicació de la normativa legal que actualment està entrant en vigor: la Llei de dependència, el Codi Tècnic de l'Edificació i, en general, el cos normatiu que pot ser d'una aplicació més específica dins l'àmbit socioanitari com ara la Llei per a la supressió de barreres arquitectòniques, etc.

Amb aquesta finalitat ha de ser necessari un equip capaç de realitzar les tasques següents:

- Elaboració de plecs de condicions.
- Realització de valoracions d'obres i serveis.
- Elaboració de Projectes arquitectònics bàsics, de mòduls de ràtios, de projectes de reformes.
- Pressuposts d'obres.
- Seguiment, control i gestió d'obres.
- Tramitació d'expedients administratius dins de l'àmbit socioanitari.



- Tramitació d'expedients d'adquisició de béns i equips, control de qualitat dels productes.
- Establir un punt de referència i suport tècnic per a tots els projectes socio-sanitaris que es realitzin dins l'àmbit de la Illes Balears.

**Línia de feina genèrica:** Construir i rehabilitar centres per a la xarxa assistencial de la comunitat autònoma en la mesura que permeti la disponibilitat pressupostària.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 18.278.083,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 22.860.180 €

**Desviació:** 4.582.097 €

Es desenvolupen tres sublínees de feina generals:

- a) El primer objectiu del Consorci serà continuar amb la finalització i posada en marxa de la xarxa de centres socio-sanitaris, en desenvolupament dels acords del Consell de Govern de data 9 de juny de 2017 pel qual es va aprovar el **Pla d'Actuació per a l'ampliació de la Xarxa Pública de Serveis Socials** per tal de cobrir el dèficit actual de places assistencials del sistema públic de serveis socials on es desenvolupen les línies d'actuació per donar resposta a aquesta situació.
- b) Al mateix temps, s'haurà de **col·laborar en el manteniment i la conservació dels edificis i centres existents ja oberts**, mitjançant l'assessorament i el control de l'estat d'aquests, i la col·laboració en els procediments de revisió periòdica i en les eventuais incidències que puguin produir-se.
- c) També la **modificació i adaptació dels centres de menors en col·laboració amb la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel**.

## **A) ACTUACIONS DE PROMOCIÓ DE NOVES INFRAESTRUCTURES SOCIO-SANITÀRIES**

- Tramitació i promoció dels nous equipaments socio-sanitaris que siguin necessaris pel compliment de les competències pròpies i en col·laboració amb altres administracions.



— Col·laboració amb les entitats locals que sol·licitin la incorporació al Pla d'Actuacions per a l'Ampliació de la Xarxa Pública de Serveis Socials. En compliment del que s'estableix al punt 3 del Pla d'Actuacions de les Illes Balears, el Consorci col·laborarà amb les entitats locals que vulguin formalitzar la seva incorporació al Pla.

— Col·laboració amb la DG de Planificació, Equipaments i Formació per tramitar els projectes d'actuacions en residències públiques que s'acullin a la Modalitat 2 del Pla d'Actuacions per a l'Ampliació de la Xarxa Pública de Serveis Socials. Es farà mitjançant el suport per a l'elaboració dels expedients necessaris i dels convenis de col·laboració per a la millora de les residències públiques existents, per tal de generar places que puguin incorporar-se a la Xarxa Pública de Serveis Socials.

### Línies de feina específiques

**Actuació A.1.** Construcció d'una residència a Pòrtol (Marratxí) en un solar cedit per l'Ajuntament. L'obra es troba en la fase final. El cost del projecte serà de 8.421.287 €. Tindrà una capacitat de 100 places. L'aportació del Consell de Mallorca és de 4.000.000 €, el que suposa un 47 % del pressupost total previst. Dins aquest pressupost es preveu la inclusió del mobiliari del centre, amb un preu previst del voltant dels 950.000 €.

Previsió 2021: El termini per completar les obres es preveu dins el 1er. trimestre de 2021 ja que la situació financera de l'Empresa Sarco, en situació concursal, va obligar a substituir-la per una nova UTE, formada per Aitana i Tecopsa. Els problemes derivats de la COVID-19 ha obligat a prorrogar el termini del contracte, fet que suposarà un retard en l'entrega de les obres concloses.

En tot cas, es preveu que l'edifici estigui acabat, amb mobiliari i en condicions de posar-se en servei al llarg de l'exercici 2021.

**Actuació A.2.** Construcció d'una residència a Son Martorell, a Palma, en un solar cedit per l'Ajuntament. Les obres estan adjudicades a l'empresa UTE Emergis Construcción SL- Construcciones Alea SL, i va tenir realitzats a final del 2020 un 20% de les obres. El cost total de les obres serà de 8.600.000 €. La residència tindrà una capacitat de 120 places. L'aportació del Consell de Mallorca serà de 4.000.000 €, que és un 47 % del pressupost total previst.

Previsió 2021: Les obres es duren a terme al llarg de tot l'exercici, i es preveu la finalització a l'any 2021.



**Actuació A.3.** Construcció d'una residència al Quarter de Santiago, a Maó, en un solar ofert per l'Ajuntament. S'ha desenvolupat el projecte d'obres, que ja disposa de totes les llicències. S'està pendent de l'autorització del Govern per iniciar la licitació de les obres. El cost total serà de 10.374.954 €, i s'inclou l'estructura del local del soterrani que s'abonarà amb aportacions de l'Ajuntament de Maó i del Consell Insular de Menorca. La residència tindrà una capacitat de 120 places.

Previsió 2021: execució de les obres.

**Actuació A.4.** Construcció d'una residència a Palma en el solar de Son Dureta. S'ha desenvolupat el concurs de projectes d'arquitectura amb la col·laboració de l'Ajuntament de Palma i el Col·legi d'Arquitectes i ja s'està realitzant el projecte executiu guanyador del concurs.

S'estima que el cost total de les obres serà de 8.500.000 €. Tindrà una capacitat de 120 places i una superfície aprox. de 5.500 m<sup>2</sup> amb la possibilitat d'ampliar serveis socio-sanitaris fins als 8.000 m<sup>2</sup> amb l'edifici actual del 061.

Previsió 2021: finalització del projecte i treballs preliminars per a l'inici de les obres.

**Actuació A.5.** Projectes d'actuacions en residències públiques. S'ha treballat en les diferents actuacions de millora de les residències municipals per tal de generar places que es puguin incorporar a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència. En aquest exercici hem treballat principalment a les residències municipals de Lluçmajor, Campos i a la residència de Sant Lluís a Menorca.

Previsió 2021: Preparació de les obres dels convenis de Sant Lluís i Lluçmajor per a l'execució. Elaboració del conveni definitiu de Lluçmajor, que té una previsió d'1.150.000 €, i el programa d'actuació que el desenvolupa.

**Actuació A.6.** Ampliació de la residència de Bintaufa, amb la creació de 9 noves places per a incorporar-les a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència. S'està elaborant el projecte per a la rehabilitació de l'edifici de les antigues cases de Bintaufa a Trepucó, Maó, en col·laboració amb Consell Insular de Menorca, per tal d'augmentar 9 places la residència per a persones amb discapacitat psíquica.

Previsió 2021: Definició del projecte definitiu i modificació del conveni per adaptar-lo als nous requeriments.

**Actuació A.7.** Projectes d'actuacions en Centres de Dia municipals.



Actuacions 2020: s'han desenvolupat actuacions per crear places de centres de dia i de centres d'estades nocturnes, en col·laboració amb els ajuntaments, per tal d'incorporar-les a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

Desenvolupament dels convenis signats: execució de les obres de Muro i inici de Sant Mateu a sa Indioteria. Aportació del mobiliari dins els conveni de Badia Blava quan s'habiliti per l'Ajuntament de Lluçmajor. Redacció dels projectes de Cala D'or, Calvià i Porreres.

Previsió 2021:

Seguiment de les feines de creació de centres de dia municipals ja amb conveni signat. Finalització de les obres de sa Indioteria a Palma, inici de les de Calvià, Porreres, i Cala D'Or.

Constitució de nous convenis per a centres de dia municipals, com poden ser Bunyola, Sóller, Alaró i Son Ximelis a Palma. A més de possibles noves residències a Ciutadella i es Migjorn.

Col·laboració amb els centres de dia de son Ferriol a l'Ajuntament de Palma, del centre de dia de Marratxí i del centre de dia i de nit del Hospici de Felanitx perquè aquests ajuntaments puguin obtenir l'autorització definitiva i, per tant, complir l'obligació establerta per conveni de posar en servei aquests centres.

## **B) DE LES RESIDÈNCIES I ELS CENTRES DE DIA I ALTRES IMMOBLES EXISTENTS A LA XARXA PÚBLICA D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA DE GESTIÓ DEL GOVERN BALEAR.**

— Continuar la col·laboració amb la conservació de les infraestructures destinades a un ús socio sanitari i el suport tècnic i jurídic en la gestió de les residències, centres de dia i serveis de promoció de l'autonomia personal de les Illes que gestiona la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, i col·laborar amb les diferents empreses concessionàries de les residències i centres de dia en tot allò que sigui necessari per al bon desenvolupament de les residències en règim de concessions d'obra pública.

— Col·laborar amb la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel per a la millora del servei del centre de menors es Pinaret, mitjançant la creació de dos recursos nous.

### Línies de feina específiques

**Actuació B.1.** Col·laborar en la conservació de les infraestructures dels equipaments sociosanitaris del Govern de les Illes Balears, ja siguin pròpies o adscrites a aquest Consorci:

- Residència per a persones amb malalties neurodegeneratives de Son Güells a Palma
- Residència i centre de dia de Can Raspall a Sant Jordi
- Residència i centre de dia de Can Blai a Santa Eulàlia del Riu
- Residència per a discapacitats psíquics de Son Llebre a Marratxí
- Residència per a persones majors dependents de sa Serra a Sant Antoni de Portmany

Actuacions:

- Gestió patrimonial de les infraestructures
- Col·laboració en el manteniment

**Actuació B.2.** Seguiment i control de les residències concertades de propietat del Consorci:

- Picafort Seniors SA a Can Picafort i Santa Margalida (Grupo Korian)
- Manacor Seniors SA a les residències d'Inca, Montuïri, Manacor, Pollença i Sant Joan (Grupo Korian)
- SAR Mallorca a la residència de Calvià i la de Capdepera
- SAR Marratxí-UTC (unitat de trastorns conductuals) a can Carbonell, Marratxí
- Serviger Mallorca XXI a Santanyí

Actuacions:

- Interpretació i vigilància de les disposicions establertes en els contractes de gestió.
- Manteniment dels acords de funcionament i control.
- Gestió de la revisió de preus, de conformitat amb l'establert als contractes de gestió.

### **C) ADEQUACIÓ DELS CENTRES DE PROTECCIÓ DE MENORS DEL GOVERN BALEAR**

Col·laboració amb la Fundació s'Estel per a la modernització dels centres de protecció de menors, amb la renovació de les infraestructures existents i ampliació de la capacitat.

## **Línies de feina específiques**

**Actuació C.1.** Desenvolupament del projecte d'ampliació de places al centre de protecció de menors d' es Pinaret.

Modernització dels centres de protecció de menors, amb la reforma de la part destinada a l'institut i la renovació de les infraestructures existents i l'ampliació de la capacitat.

Al 2020 s'han conclòs les obres d'ampliació del edifici d'accés i les 32 noves places de l'edifici de Quatre Pins i s'ha tramitat la documentació de la reforma per a la creació d'aules i tallers dins de l'institut que es va crear dins del recinte. Les obres d'adequació de les aules, amb la creació d'un taller de cuina i els elements de protecció, tenen una previsió final de 805.860 €.

**Actuació C.2.** Projecte de Reforma d'es Fusteret.

Durant l'any 2020 s'ha treballat en la planificació de la reforma del centre de menors d'es Fusteret. Primer, amb la localització i les feines d'adaptació del Seminari Nou per ubicar-hi els joves residents durant el procés de creació del nou espai i després en la reconversió del centre en un espai d'ús únicament diürn. Aquestes obres estan en curs i es prevé que acabin al mes de gener.

Durant 2021 es preveu continuar aquestes feines, amb l'estudi de la reforma de l'edifici d'es Fusteret una vegada sigui desallotjat. També es preveu mantenir la col·laboració amb la Fundació s'Estel per a la conservació de la resta de centres de protecció, reforma o dels programes d'emancipació de menors.

## 11. CONSORCI VELÒDROM ILLES BALEARS

**Programa:** Consorci Velòdrom Illes Balears

Consorci del sector públic instrumental

### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Mantenir el procés de racionalització de la despesa corrent, mitjançant la reducció de costos, millorant l'eficàcia en els serveis subcontractats i detectant les possibilitats d'estalvi i optimització dels recursos.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 676.700 €

**Crèdit definitiu 2020:** 702.775,07 €

**Desviació:** + 26.075,07 €

**Línia de feina 2.** Garantir un manteniment i conservació òptims de les instal·lacions. Es contractaran els serveis de manteniment necessaris per assolir un rendiment òptim de les instal·lacions i sistemes del Velòdrom i, en conseqüència, la millora de l'eficàcia en l'ús d'aquestes.

**Nivell d'assoliment:** 53,91 %

**Crèdit inicial 2020:** 381.770 €

**Crèdit definitiu 2020:** 205.828,93 €

**Desviació:** -175.941,07 €

**Línia de feina 3.** Continuar la planificació existent quant a les inversions, consistents en, principalment, millorar el rendiment, l'eficiència i els serveis de les instal·lacions, per aconseguir un augment en la demanda del lloguer dels espais del Velòdrom.

Entre els projectes prevists per el 2020, es preveu l'adequació d'espais de l'edifici nord perquè siguin més funcionals; la rehabilitació de l'interior de l'edifici i la compra de xarxes de protecció de la pista multipista que faci possible la simultaneïtat en l'ús esportiu de les instal·lacions.

**Nivell d'assoliment:** 46,65 %

**Crèdit inicial 2020:** 410.000 €





**Crèdit definitiu 2020:** 282.179 €

**Desviació:** - 127.821 €

**Actuació A.** Esdeveniments lúdics, esportius i culturals, com competicions, concerts d'artistes nacionals i internacionals, fires, etc.

Amb motiu de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i en aplicació de la normativa específica s'ha reduït considerablement el nombre d'esdeveniments a les instal·lacions del Velòdrom Illes Balears, a més d'haver-se posposat i cancel·lat molts esdeveniments.

**Actuació B.** Entrenament d'equips de diversos esports, atesa la versatilitat de les pistes i espais que té la instal·lació.

Amb motiu de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i en aplicació de la normativa específica, s'ha vist reduïda considerablement la pràctica esportiva a les instal·lacions del Velòdrom Illes Balears durant l'any 2020.

**Actuació C.** Seu d'un bon nombre de federacions esportives, de departaments de conselleries, de l'Institut Balear de la Joventut, així com del Centre d'Interpretació de l'Esport de les Illes Balears (CIEIB).

S'han redistribuït els locals per a federacions esportives per poder albergar-hi noves federacions i per poder disposar d'oficines per al personal de la Fundació per a l'Esport Balear, com a gestor de les instal·lacions del Velòdrom Illes Balears.



## **12. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL**

(veure annexos taules memòria punt 10. FBAD).

**Programa:** Fundació del sector públic autonòmic

### **LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS**

En compliment de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a persones en situació de dependència, aquesta activitat recull tot el procés de reconeixement del grau de dependència, des de la informació i gestió de sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència fins a la concessió del recurs més apropiat en funció del grau reconegut, passant pel PIA (Pla Individual d'Atenció).

#### **Plans Individuals d'Atenció**

El nombre de Plans Individuals d'Atenció (PIA) que han signat els treballadors socials i tècnics va augmentar en un 2,34% (2.375), i va passar a 21.187 al 2020.

Com es pot veure de tot l'esmentat anteriorment, es va complir l'objectiu de reduir els terminis associats al procediment administratiu de dependència respecte al 2019 plantejat al Pla d'Actuació per a l'any 2020.

Els destinataris són persones majors en situació de dependència.

Núm. previst de persones beneficiàries : 13.100

Núm. de persones ateses: 29.496

**Línia de feina 2:** Gestionar de manera directa recursos assistencials i socio-sanitaris d'atenció a la dependència

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 16.797.946 €

**Crèdit definitiu 2020:** 17.944.556 €

**Desviació:** 1.146.610 €

**Actuacio A.** Gestió i administració de centres i recursos assistencials i socio-sanitaris propis.



La gestió directa ha consistit en:

- dd)* Planificar i dotar del personal necessari per atendre les necessitats d'atenció dels residents.
- ee)* Mantenir i adequar les instal·lacions segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- ff)* Normalitzar i consolidar l'organització i el funcionament dels centres.
- gg)* Dotar del material necessari segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- hh)* Coordinar els equips directius i els equips tècnics de tots els centres per tal d'unificar i vetllar els criteris d'atenció i les bones pràctiques, respectant el ritme i les particularitats de cada un dels centres.
- ii)* Mantenir les convocatòries de les assemblees amb els familiars dels usuaris i usuàries.
- jj)* Gestionar i atendre les queixes i els suggeriments.
- kk)* Revisar i millorar els protocols i procediments dels centres.
- ll)* Fomentar la utilització de noves tecnologies per al suport de l'autonomia personal i la millora de les capacitats de les persones usuàries en situació de dependència.

A més de:

- Proporcionar un ambient segur i de suport per a les persones usuàries.
- Fomentar el manteniment i/o la recuperació de l'autonomia personal mitjançant intervencions individualitzades.
- Millorar la qualitat de vida així com el benestar personal i social de la persona usuària.
- Valorar, supervisar i donar suport en l'exercici de les activitats de la vida diària (bàsiques, instrumentals i avançades).
- Donar suport psicosocial a les persones usuàries i als seus familiars.
- Fomentar el desenvolupament d'activitats terapèutiques de qualsevol tipus amb l'objectiu de millorar les capacitats de la persona usuària.
- Fomentar les activitats d'oci i temps lliure.

Durant l'any 2020 la Fundació va gestionar directament les residències i centres de dia següents:

- 1) Residència i centre de dia Son Güells a Palma (Mallorca)
- 2) Residència i centre de dia i habitatges supervisats Can Raspalls a Sant Jordi (Eivissa)
- 3) Residència i centre de dia Can Blai a Santa Eulària des Riu (Eivissa)



#### 4) Residència i centre de dia sa Serra a Sant Antoni de Portmany (Eivissa)

El conjunt de centres de gestió directa disposen de 293 places residencials (incloent-hi places de respir), 110 places de centre de dia i 8 places d'habitatges supervisats.

- Residència Son Güells: 39 places residencials i 1 de respir
- Centre de dia Son Güells: 20 places
- Residència Can Raspalls: 22 places per a persones amb discapacitat psíquica més 2 de respir; 11 per a persones amb discapacitat física més 1 de respir; 28 places més 1 de respir per a persones amb problemes de salut mental greu i 8 places d'habitatges supervisats
- Centre de dia per a les persones amb discapacitat psíquica Can Raspalls: 30 places
- Centre de dia de salut mental Can Raspalls: 20 places
- Residència Can Blai: 94 places
- Centre de dia Can Blai: 20 places
- Residència Sa Serra: 94 places
- Centre de dia Sa Serra: 20 places

Durant l'any 2020 es van atendre 437 persones usuàries, un 8,44% més del previst, de les quals 218 eren dones i 217 homes. Hi ha hagut 314 persones usuàries a les residències (161 dones i 153 homes), 96 als centres de dia (46 dones i 50 homes) i 16 als habitatges supervisats (5 dones i 6 homes). Es van sol·licitar i atendre 7 estades temporals a Can Raspalls i 9 a Son Güells (7 dones i 9 homes). Pel que fa a la distribució per illes, hi ha hagut 69 (15,79% del total) persones usuàries a Mallorca i 368 (84,21% del total) a Eivissa.










L'ocupació mitjana dels 4 centres va ser d'un 94,70 % a les residències i d'un 83,19 % als centres de dia. Per centre, l'ocupació va ser la següent:

- Residència Son Güells – 100%
- Centre de dia Son Güells – 87,50%
- Residència Can Raspalls – 92,88%
- Centre de dia Can Raspalls – 73,59%
- Residència Sa Serra – 92,73%
- Centre de dia Sa Serra – 87,08%
- Residència Can Blai – 93,17%
- Centre de dia Can Blai – 84,58%



Durant aquest any 2020, el repte més important ha estat fer front a la pandèmia de la COVID-19, que ha afectat especialment les persones vulnerables.

Durant els mesos més difícils de l'estat d'alarma sanitària es va:

-  Contractar personal addicional per substituir les baixes del personal i reforçar serveis estratègics.
-  Adquirir els mitjans de prevenció (EPI).
-  Dissenyar d'un pla de contingències dels centres.
-  Sectoritzar els centres.
  
-  Realitzar la desinfecció dels centres.
  
-  Establir el control de contagis mitjançant la realització de PCR setmanals des del mes d'octubre, en cas de trobar positius, i quinzenals si no eren positius.
-  Realitzar formació específica de prevenció COVID, com fer front a la pandèmia i la utilització correcta d'EPI.
-  Coordinar amb les infermeres gestores de casos de l'hospital de referència per tal de millorar la pràctica assistencial en cas de positius.
-  Coordinar amb les UVAC per seguiment de casos i gestions de PCR.

A causa de la pandèmia, el pla d'activitats ordinari va ser sotmès a diverses modificacions, i cobrà rellevància especial la teràpia individual i el contacte continuat amb les famílies a través de videotrucades. S'ha elaborat un pla ajustat a les situacions que anaven sorgint segons l'avanç de la pandèmia i les restriccions aplicades, les quals anaven variant.

Es varen registrar 30 queixes o reclamacions de persones usuàries i els seus familiars. Aquestes incidències es varen gestionar de manera satisfactòria i es van resoldre al 100%.

El nivell de compliment dels objectius de qualitat, establert inicialment en ">75%", va ser de 79,09 %.

Els 4 centres gestionats per la Fundació tenen 391 treballadors i treballadores en plantilla i unes ràtios molt més altes de les que estableix la normativa. A causa de l'estat d'alarma per la COVID -19, a partir del mes de març de 2020 i al llarg de tot l'any, es varen contractar 98 persones de reforç.



El pressupost per a aquesta activitat es va incrementar amb una aportació extraordinària de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de 999.960,48 euros, destinada a la contractació del personal i a la compra d'EPI.

Aquesta activitat també inclou un projecte específic posat en marxa a causa de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

En data 27 de març de 2020, la Conselleria de Salut i Consum va dictar la resolució per la qual s'encarregava a la Fundació la posada en funcionament d'un servei sanitari a la residència ses Ones, cedida temporalment per l'entitat ASPACE i ubicada a la Carretera Vella de Bunyola, km. 8.1, 07141 Marratxí, per atendre persones afectades per la COVID-19. Les despeses derivades d'aquesta encomana van a càrrec de la Conselleria de Salut i Consum.

La direcció d'aquest servei corresponia a la Conselleria de Salut i Consum. Per la seva banda, la Fundació s'encarregava de la contractació de serveis externs, a més de la contractació i la gestió de personal. El projecte es va iniciar el dia 28 de març de 2020 i va finalitzar el dia 6 de maig de 2020. La despesa total del projecte va ser de 107.072,06 euros.

Estava adreçat a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat física, persones amb discapacitat psíquica i persones amb problemes de salut mental greu.

Núm. previst de persones beneficiàries : 403

Núm. de persones ateses: 437

**Línia de feina 3:** Gestionar centres i recursos assistencials concertats

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 1.332.105 €

**Crèdit definitiu 2020:** 1.242.039 €

**Desviació:** -90.066 €

**Actuació A.** Gestió i administració indirecta de centres i recursos assistencials i socio-sanitaris d'atenció a persones amb dependència.

Aquesta activitat inclou la gestió indirecta (mitjançant concert de places) de les residències i centres de dia per a persones dependents i consisteix en:



1. Interpretació i vigilància de les disposicions establertes en els contractes de gestió.
2. Manteniment dels acords de funcionament i control.
3. Seguiment de la dotació del personal i de les ràtios establertes.
4. Gestió de les places concertades de dependència: altes, baixes, incidències, disponibilitat i reserva.
5. Coordinació amb el centre i els treballadors socials de dependència; coordinació amb la Central de Reserves de la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
6. Gestió del pagament de les places segons preu aprovat i càlcul de l'import de participació econòmica corresponent a les persones beneficiàries.

Durant l'any 2020 s'ha gestionat el contracte de 30 places públiques a la Unitat de trastorns conductuals (UTC) de la Residència Can Carbonell DOMUS Vi, ubicada a Marratxí (Mallorca). La UTC és una unitat destinada a l'atenció integral i específica de persones amb demència i altres trastorns mentals crònics, que presenten alteracions conductuals que les impedeixen continuar en el medi habitual, familiar i/o institucional.

L'ocupació mitjana la Residència UTC Marratxí ha estat del 100 %. Hi havia 38 persones usuàries (8 baixes i 8 altes al llarg de l'any). En data 31 de desembre de 2020 hi havia 19 homes (63,33 %) i 11 dones (36,67 %). La edat mitjana era de 72,6 anys. La majoria de persones tenen el grau II i III i hi ha una persona amb grau I.

El centre complia amb les clàusules del plec tècnic i amb les ràtios establertes per la normativa. El valor mitjà de l'índex de satisfacció de les persones usuàries susceptibles de ser enquestades era de 7,67 %.

En relació amb el contracte del servei d'acolliment residencial per a una persona dependent amb discapacitat i trastorn greu de conducta, amb AMADIBA (Associació de mares i pares de persones amb discapacitat de les Illes Balears) a Eivissa, el Consell Insular d'Eivissa va assumir-ne el cost des de l'1 de juliol de 2019. No obstant això, l'entitat AMADIBA ens va comunicar aquest fet en data 14 de gener de 2020.

Destinatàries: persones majors en situació de dependència i persones amb trastorn conductual greu.

Núm. previst de persones beneficiàries: 31

Núm. de persones ateses: 38



**Línia de feina 4:** Promocionar l'autonomia personal i donar suport a la vida independent.

**Actuacio A.** Gestió del Centre ocupacional de salut mental sa Riera.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 265.273 €

**Crèdit definitiu 2020:** 328.505 €

**Desviació:** 63.232 €

El Centre ocupacional de salut mental Sa Riera és un servei d'atenció diürna que dóna suport a les persones amb trastorns mentals greus que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, així com suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.

Es un recurs que té com a finalitat proporcionar una atenció integral, realitzant tasques ocupacionals juntament amb ajustos personals i socials, cercant el màxim desenvolupament personal i social per a aquelles persones amb trastorn de salut mental greu que requereixen un aprenentatge i suport previ a la integració laboral al mercat laboral ordinari. Per aquest motiu, el servei s'ha d'organitzar en àrees que han de treballar de forma conjunta, mitjançant una metodologia d'atenció participativa amb la persona usuària i els seus familiars, en coordinació amb els recursos comunitaris.

Durant l'any 2020 hi havia 70 persones usuàries al centre, 51 homes i 19 dones. L'edat mitjana de les persones usuàries va ser de 45,10 anys. L'ocupació mitjana a temps complet va ser del 100 % (30 persones a temps complet). En relació amb les diferents intensitats del servei, s'observa un decreixement de les jornades completes i un notable augment de les jornades a 1/3 d'intensitat, que arriben a duplicar les altres dues situacions en diversos mesos de l'any.

El percentatge de persones usuàries a les quals se'ls fa evident una millora i/o el manteniment en habilitats bàsiques i adaptatives personals i socials respecte del total de persones usuàries amb tractaments assignats és del 86,71% (objectiu >50%).

Al llarg de l'any hi ha hagut 20 persones usuàries (14 homes, 5 dones) que han participat de les activitats formatives o laborals i/o han estat ateses de manera





individual, de les quals 18 (13 homes, 5 dones) han estat orientades a d'altres recursos formatius.

Es van realitzar 2 insercions laborals (2 homes), un 3,7 % de persones a temps complet, als centres, empreses i associacions següents:

- Grupo Sifu – neteja i manteniment de jardins (1 home de 58 anys)
- Institut Mallorquí d' Afers Socials (IMAS) – auxiliar d'activitats agrícoles i activitats en vivers i centres de jardineria (1 home de 52 anys)

Durant l'any 2020 no es va enregistrar cap queixa de persones usuàries i els seus familiars.

El servei es destina a persones (de 16 a 65 anys), amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent i habilitats adaptatives suficients per participar en les activitats del servei.

Núm. previst de persones beneficiàries: 50

Núm. de persones ateses: 70

**Actuacio B.** Intervenció rehabilitadora i de fisioteràpia.

**Crèdit inicial 2020:** 186.091 €

**Crèdit definitiu 2020:** 92.500 €

**Desviació:** -93.591 €

El programa de Fisioteràpia (RHB) desenvolupat al Centre Joan Crespí és un servei assistencial que forma part del Servei d'Atenció a la Discapacitat, l'objectiu principal del qual és la prevenció i el tractament de les incapacitats funcionals i ajudar a millorar o mantenir el major grau de capacitats i d'independència possible en funció de la patologia i l'estat funcional de la persona.

És un servei adreçat, prioritàriament, a persones usuàries amb afectació neurològica crònica greu de qualsevol índole, amb la finalitat de tractar, assessorar i/o proporcionar ajudes tècniques, segons la necessitat de cada cas. El personal que desenvolupa aquesta tasca és personal de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

Aquest servei es va tancar el dia 12 de març de 2020 a causa de la pandèmia i en data d'avui segueix tancat. El personal d'aquest servei es va reubicar als Serveis Generals – Dependència.

Durant els primers dos mesos de l'any 2020 es van atendre 224 persones, 219 persones adultes i 5 nins i nines entre 0 i 6 anys. El nombre de sessions realitzades va ser de 906, de les quals 888 eren sessions per a persones adultes i 18 per a infants.

Es destina a persones amb discapacitat física i/o gran dependència que requereixen una intervenció per tal d'aconseguir una millora en la seva funcionalitat i autonomia personal.

Núm. previst de persones beneficiàries: 250

Núm. de persones ateses: 224 (906 sessions)

**Línia de feina 5:** Millorar les competències i els coneixements dels treballadors i treballadores de la Fundació.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 88.139 €

**Crèdit definitiu 2020:** 88.270 €

**Desviació:** 131 €

**Actuacio A.** Elaboració i seguiment del Pla de Formació per a l'any 2020.

Aquesta activitat inclou:

- Avaluació del Pla de Formació 2020 i propostes de millora per a l'any 2021
- Estudi de necessitats formatives dels diferents col·lectius dels professionals dels centres i serveis de la Fundació
- Organització i execució de les actuacions formatives
- Avaluació de l'alumnat
- Avaluació de les activitats formatives

La situació generada per la COVID-19 ha obligat al plantejament de noves estratègies de treball i això ha implicat un procés de canvi i reestructuració en la gestió i l'execució del Pla Formatiu.

El més significatiu ha estat el canvi en la metodologia d'impartició, ja que s'ha passat d'impartir els cursos *in situ* i de manera presencial en el lloc de treball a realitzar-los mitjançant aula virtual, amb tot el que això suposa de gestió administrativa, docència, infraestructura, noves tecnologies i material.



Ha suposat una millora quant a que s'ha pogut introduir aquesta nova modalitat d'una manera ràpida i eficaç: ha permès formar més persones simultàniament i fer grups més amplis de participants sense que aquest fet afectés els centres. Això fa possible l'assistència des de qualsevol ubicació, i l'assistència a la formació no s'ha reduït únicament a un centre o servei. En els casos en els quals no era possible formar un grup amb un nombre mínim d'assistents per iniciar el curs, s'ha pogut incorporar personal d'altres centres, la qual cosa ha suposat que finalment la formació es pugui executar i la majoria de vegades amb més persones participants de les que s'havia previst inicialment.

Tot i això, ha quedat palesa la necessitat d'adaptar-se a aquesta nova modalitat d'impartició, especialment en el mètode d'exposició dels docents i en els materials de consulta, però ha quedat reflectit també que afavoreix positivament l'assistència i suposa un augment important de la participació a la formació.

Per tot això, l'objectiu a assolir per a l'any 2021 seria millorar la gestió i l'execució de la modalitat de l'aula virtual i poder executar la totalitat del pla formatiu previst.

## **Objectius i indicadors**

Tot i la situació generada per la COVID-19, durant l'any 2020 no es va poder executar tot el pla formatiu previst inicialment, però s'ha aconseguit la impartició d'una part considerable de la formació prevista, i s'ha superat fins i tot el nombre d'accions formatives gestionades i el personal format respecte de l'any 2019.

Es va gestionar la impartició, l'execució i el seguiment de 288 accions formatives de les quals s'han executat 237, que representen el 84,02 % i es van anul·lar, posposar o van quedar pendents d'executar 46 accions, que representen el 15,97% del total. En aquesta relació s'inclouen tant els cursos gestionats internament en el Pla de Formació, com aquells cursos impartits externament i que la Fundació ha considerat necessari i oportú que els seus treballadors poguessin accedir-hi, per tal de millorar la seva qualificació.

Es van gestionar 2.660 sol·licituds, de les quals 1.870 (1.442 dones i 422 homes) van finalitzar la formació de manera positiva.

Des de la Unitat de Formació es duu a terme una anàlisi del grau de satisfacció de la formació rebuda per les persones assistents, mitjançant el lliurament a l'alumnat del qüestionari de valoració on es pot valorar el nivell, l'homogeneïtat,



la integració, la participació i tots els aspectes en general que fan referència a l'acció formativa en què participa. La mitjana del grau de satisfacció és de 3,36 (escala 1-4).

L'avaluació de l'eficàcia de l'acció formativa per constatar si ha estat possible l'aplicació pràctica dels continguts al lloc de feina, la realitza la persona responsable que l'ha autoritzada, per tal que es pugui avaluar d'una manera fiable si s'ha produït una transferència real al lloc de treball. La mitjana del grau d'eficàcia en tots els centres de la Fundació és de 4,42 (escala 0-5).

Tal com s'estableix en el protocol per a la gestió de la competència i formació, la Unitat de Formació ha tramitat l'homologació i/o l'acreditació de les accions formatives planificades a la Fundació en totes les seves edicions davant els organismes pertinents i així, si les circumstàncies ho han permès, garantir que la formació executada s'acrediti oficialment.

En data de 31 de desembre de 2020 hi havia 9 actuacions formatives acreditades, 6 pendents d'homologar per l'EBAP i 15 actuacions pendents d'acreditar per la CFC.

**Actuació B.** Col·laboració amb altres entitats per tal de millorar les competències dels professionals del sector.

### **Pràctiques formatives no professionals.**

Els objectius generals d'aquesta activitat es concreten en determinar els mètodes d'actuació i disposar d'uns criteris únics per a la gestió de les pràctiques formatives que es duen a terme, tant a les residències i els centres de dia com a centres amb perfils professionals no inclosos dins l'àmbit residencial i assistencial.

A diferència de la resta de dades que s'extreuen de l'any natural, de gener a desembre, les dades referents a les pràctiques formatives es gestionen per any acadèmic (en aquest cas, 2019/2020) que engloba el període de setembre a juny.

El nombre d'alumnes que van realitzar les pràctiques no professionals en aquest període als centres gestionats per la Fundació, és de 33 (25 dones i 8 homes). La mitjana del grau de satisfacció amb les pràctiques és de 4,68 (escala 1-5).



## **Tallers per a persones cuidadores no professionals: autocura i atenció a persones dependents.**

El 22 de maig de 2015, es va signar el conveni de col·laboració entre la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per implementar actuacions formatives, d'informació i de suport a cuidadors no professionals a l'Illa de Mallorca que presten atenció a persones en situació de dependència, tenint en compte els criteris fixats en la Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 10 de juny de 2010, per la qual es fixen els criteris d'acreditació en matèria de formació i d'informació de persones cuidadores no professionals.

Així mateix, des de l'any 2012, la Fundació i l'IBSALUT també duen a terme aquestes activitats a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera. Les parts han de promoure els programes i les accions formatives que considerin convenient i dur a terme les actuacions necessàries per afavorir la formació de les persones cuidadores no professionals i que duen a terme tasques d'atenció a persones amb dependència al seu domicili.

Totes les parts s'han de coordinar perquè aquestes actuacions siguin de qualitat i afavoreixin la tasca i el reconeixement de les funcions dels curadors i curadores.

Totes les obligacions derivades d'aquest conveni són compartides i assumides indistintament per les tres parts. Les tasques corresponents a la Fundació consisteixen en la coordinació, la planificació i l'execució dels tallers, així com el traspàs de tota la informació al personal tècnic propi de la Fundació implicat.

També es realitza tota la gestió documental i d'arxiu del expedients a més de la tramitació i l'expedició de la certificació dels participants, acreditada per la Direcció General de Dependència.

Durant l'any 2020 es varen impartir 2 tallers amb un total de 62 hores i 34 persones assistents inscrites, 29 dones i 5 homes. Es varen certificar 25 assistents.

S'adreça a treballadors i treballadores de la Fundació, estudiants de la UIB, alumnes de formació professional, curadors i curadores no professionals

Núm. previst de persones beneficiàries: 1.500



Núm. de persones ateses: 2.727

**Línia de feina 6:** Donar suport tècnic i informàtic als centres i serveis de la Fundació i de la Conselleria d' Afers Socials i Esports.

**Nivell d' assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 863.119 €

**Crèdit definitiu 2020:** 889.501 €

**Desviació:** 26.382 €

**Actuació A.** Desenvolupament i suport d'eines informàtiques per a la gestió de serveis i usuaris propis i de la conselleria d'adscripció.

Durant l'any 2020, l'àrea d'informàtica va continuar la segona fase del desenvolupament de l'aplicació DISDEP per dotar-la de noves funcionalitats i millorar-ne el rendiment. També es van resoldre les incidències comunicades pels agents implicats en la tramitació de les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i es va realitzar l'explotació estadística de les dades.









També es va continuar mantenint i desenvolupant les aplicacions SUBDEPEN, TORNRESI BOTAD i SISDEPEN, coordinant amb ODEC el manteniment i la implantació de les noves funcionalitats de l'aplicació PNC i coordinant amb l'IMSERSO la implantació de les noves funcionalitats del nSISAAD.

A més, es va finalitzar el desenvolupament de la integració de la gestió dels expedients de discapacitat en el DISDEP, que es posarà en funcionament a principis de 2021 (si els recursos de la Direcció General de Modernització i Administració Digital ho permeten) la qual cosa permetrà deixar d'utilitzar l'aplicació SISDEPEN.

També es va continuar administrant el lloc web corporatiu de l'empresa i els seus *microsites* (Portal de l'empleat, Espai Tècnic de Dependència i Activitats dels centres de dia i residencials) amb els continguts enviats pels seus responsables. El personal de la Fundació destinat al Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria d' Afers Socials i Esports, amb perfil programador (dos enginyers



tècnics i dos ajudants tècnics) es van dedicar al manteniment adaptatiu, correctiu i perfectiu dels sistemes d'informació següents:

-  GEXMEN (Gestió d'expedients de menors)
-  RUMINF (Registre Unificat de Maltractament Infantil)
-  MAPARECDEP (Mapa de Recursos de Dependència)
-  REGENTBS (Registre d'Entitats, Centres i Serveis de Benestar Social)
-  INSERSO (Inventari de Serveis Socials)
-  RESOGA (Gestió d'Expedients de Renda Social Garantida)
-  REPAES (Registre de Parelles Estables)
-  GEMEDI (Registre de Mediadors i Centres del Servei de Família)

Es van complir els objectius específics relacionats amb el desenvolupament i el manteniment d'aplicacions informàtiques. També es va reduir el temps de resposta de la gestió de totes les incidències de les persones usuàries de les aplicacions corporatives següents: DISDEPEN, SISDEPEN, SUBDEPEN, TORNRESI, BOTAD, que va ser de 2,55 dies.

**Actuació B.** Manteniment del sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres.



L'Àrea d'informàtica va realitzar el manteniment de tot el sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres de la Fundació (Direcció General de Dependència, Inca, Manacor, Son Güells, Can Raspalls, Can Blai, sa Serra i sa Riera), va donar suport tècnic a tot el seu personal i va tramitar les incidències que ho requeriren als tècnics de la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD). També va donar suport tècnic puntual al personal de la Fundació dels centres base de Menorca i Eivissa i va gestionar la compra de tot el material informàtic de l'empresa.

A més, es va continuar duent el manteniment del sistema informàtic, de telefonia i de comunicacions dels edificis de l'Avinguda Gabriel Alomar, Joan Crespí, Joan Maragall i Abad i Lasierra de la Direcció General de Dependència, el manteniment del web corporatiu i el suport tècnic a les persones usuàries.

Durant el 2020 es gestionaren 4.609 incidències, rebudes a través de l'adreça de correu «informatica@fdb.caib.es», entre les quals cal destacar:

-  Compra i implantació de tot l'equipament i la infraestructura informàtica de

telefonía i comunicacions per atendre les necessitats derivades de la pandèmia del COVID-19.

-  Instal·lació de lectors de reconeixement facial amb control de temperatura a les residències.
-  Migració del programa de gestió de les residències a la versió web.

També es van continuar gestionant els contractes de manteniment dels equips multifuncionals i tota la telefonía fixa i mòbil de la Fundació.

Pel que fa als objectius plantejats per a l'any 2020, la mitjana del temps de resposta a les incidències informàtiques de telefonía i de comunicacions de les persones usuàries de tots els centres gestionats de la Fundació i de la Direcció General de Dependència, va ser de 2,04 dies.



### **Actuacio C.** Reglament general de protecció de dades (RGPD).

L'Àrea d'informàtica va continuar coordinant, supervisant i desenvolupant el Pla d'acció Legal i Tècnic elaborat per a l'adaptació dels centres de la Fundació a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i va donar suport a la Unitat de Qualitat en la implantació i el manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) de l'empresa als Serveis Generals, al Centre Ocupacional sa Riera, a les residències Son Güells, sa Serra, Can Blai i Can Raspalls i als centres del Servei de Tutela.



L'actuació més destacable ha estat la realització de l'auditoria del grau de compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, realitzada durant el mes de novembre.

Accions desenvolupades:

Aspectes legals:

-  Manteniment del registre d'activitats de tractaments.
-  Adaptació de la política de seguretat de l'empresa a la normativa vigent.

Aspectes tècnics:

-  Gestió de totes les incidències que es produïren amb relació al RGPD i control dels registres d'accessos establerts.
-  Gestió dels sistemes de còpies de seguretat i recuperació de dades dels centres de Son Güells, Can Blai, Can Raspalls, sa Serra, sa Riera i Servei de Tute-





la.

- Auditoria del grau de compliment de la Fundació de la normativa vigent.

S'adeça a treballadors i treballadores de la Fundació, de la Conselleria d'Afers Socials i Esports i del Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears i persones beneficiàries del sistema de dependència.

Núm. previst de persones beneficiàries: 112.500

Núm. de persones ateses: 114.367

**Línia de feina 7:** Desenvolupar funcions tutelars per a les persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 1.748.917 €

**Crèdit definitiu 2020:** 1.712.241 €

**Desviació:** - 36.676 €

El servei de tutela és definit en el Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2011-2014, que en el punt 2.4.15 de l'annex recull el servei d'atenció a persones incapacitades judicialment com a servei de tutela per a persones adultes, susceptibles de ser incapacitades judicialment, que desenvolupa les funcions tutelars designades judicialment en els casos en què no hi ha familiars idonis per realitzar aquesta funció. Es regula al capítol IX del Codi civil.

Així mateix, el servei de tutela es regula en el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment. És un servei social específic que duen a terme les entitats tutelars a partir d'un nomenament judicial, quan l'entorn familiar d'una persona incapacitada no se'n pot fer càrrec o el jutge considera que no és idoni que s'hi faci.

Objectius generals:

- Cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets (personals i patrimonials) de la persona incapacitada o en procés d'incapacitació si s'han establert mesures cautelars.



- Promoure l'autonomia personal de la persona incapacitada judicialment o en procés d'incapacitació, d'acord amb la resolució judicial corresponent.

La prestació d'aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions estructurades per àrees (social, econòmica, jurídica) i que es desenvolupen de manera coordinada, segons les necessitats de la persona usuària.

El servei de tutela comporta la possibilitat d'aplicar tres modalitats segons les necessitats, així com d'establir un quart grup per als casos més complexos o que presentin gravetat extrema, a més d'unes condicions o d'una situació de molta dificultat per exercir la tutela.

- **Nivell de suport reduït:** persones amb plaça a una residència integrada en la xarxa de serveis socials d'atenció pública.
- **Nivell de suport mitjà:** persones amb plaça a un servei residencial privat, persones internes en un centre penitenciari, persones al seu domicili amb suport de les administracions, persones amb gran patrimoni.
- **Nivell de suport intens:** persones amb consum de tòxics en el domicili, persones en el domicili sense suport de les administracions, persones sense llar, persones incapacitades amb altres persones a càrrec.

Durant l'any 2020 el Servei de Tutela va atendre 1.531 persones físiques, de les quals 1022 són persones judicialitzades (66,75 %) i 509 es varen atendre a la Unitat de Valoració (33,25 %). També es van atendre 62 persones jurídiques.

De les 1022 persones judicialitzades hi havia 132 baixes. Els 890 casos restants es corresponen als tipus de càrrecs següents:

- 486 de tutela
- 81 de curatela
- 131 de defensa judicial
- 31 de defensa judicial amb administració de béns
- 161 nomenament de tutela

De tots els casos actius registrats, hi ha 50,59 % d'homes i 49,41% de dones. La distribució per edat és la següent:






- De 16-64 anys: 33,66 %
- De 65-79 anys: 28,77 %
- Majors de 80 anys: 37,57 %

El 62,72 % dels casos pertanyen al municipi de Palma.







Perfils de les persones usuàries segons el nivell de suport:

- Reduït – 49 %
- Mitjà – 40 %
- Intens – 11 %

Quant a les persones beneficiàries de la Unitat de Valoració, 509 persones varen rebre informació i es varen tramitar 627 expedients:

-  Informes emesos – 503 (80,22 %)
-  En tràmit – 31 (4,94 %)
-  Arxivats temporalment – 4 (0,64 %)
-  Sol·licituds iniciades a Fiscalia – 14 (2,23 %)
-  Baixa d'expedients – 75 (11,96 %)

Els objectius plantejats en el Pla d'Actuació 2020 es van complir.

-  Es van reduir els terminis d'elaboració i resolució d'informes de valoració.
-  Es va donar resposta a totes les preguntes plantejades sobre mecanismes jurídics i socials de protecció, així com sobre un altre tipus de qüestions d'índole econòmica, jurídica, social i psicològica.
-  Es van estudiar les necessitats de cada persona usuària per a la recerca i obtenció dels recursos socials i les prestacions assistencials econòmiques.
-  Es van realitzar activitats per a promoure la integració social de les persones usuàries.
-  Es va mantenir contactes amb els familiars directes, en tots els casos on n'hi havia, per tal d'informar-los de tot el que s'esdevenia en relació amb les persones usuàries.
-  Es va iniciar l'elaboració de protocols i procediments per a la certificació en la norma ISO 9001: 2015.

El servei s'adreça a persones físiques adultes incapacitades judicialment, o en procés d'incapacitació, totalment o parcialment, de les quals l'entitat tutelar es designa com a tutora o com una altra figura legal per resolució judicial. Per tant, es tracta de persones que es troben en una situació de desemparament total i d'especial vulnerabilitat social. Al servei de tutela s'hi accedeix per sentència judicial.



Nombre previst: 700

Nombre de persones ateses: 1.531

Tambe inclou persones jurídiques com serveis socials municipals, residències, hospitals, centres de salut, entitats tutelars privades.

Nombre previst: 70

Nombre de persones jurídiques ateses: 62

**Línia de feina 8:** Promoure la independència econòmica i l'apoderament de les dones víctimes de la violència masclista.

**Nivell d'assoliment:** 100 %

**Crèdit inicial 2020:** 149.383 €

**Crèdit definitiu 2020:** 137.555 €






**Desviació:** -11.828 €

**Actuacio A:** Projecte «Dona i Serveis Socials».

En data 22 de març 2018 es va publicar la Resolució del conseller de Treball, Comerç i Indústria i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Dona 2018-2019. (BOIB núm. 38 de 27 de març de 2018). La Fundació va rebre la subvenció per a la contractació de 29 dones, 18 de les quals es van contractar en l'últim trimestre de 2018 i les 11 restants durant l'any 2019.

En l'any 2020 hi havia 11 dones d'aquest programa treballant a la Fundació.



Els objectius de la Fundació relacionats amb l'objectiu de la convocatòria són els següents:

-  Reforçar la rellevància i la prioritat estratègica de l'ocupació socialment responsable amb el compromís de la Fundació.
-  Realitzar una correcta inserció laboral dins la Fundació, marcant objectius clars, ambiciosos i mesurables, considerant les màximes variables implicades.
-  Donar suport al període d'integració inicial de les dones
-  Desenvolupar el seguiment de les víctimes per a la integració correcta en el lloc de treball, al llarg del contracte de feina.
-  Complementar la inserció laboral directa de les víctimes de violència amb iniciatives indirectes com plans de sensibilització per a la resta de personal de la Fundació.



L'eficàcia del suport a aquest col·lectiu durant el període de contractació va ser del 100 %.

D'altra banda, els objectius d'aquesta actuació en sí són els següents:

-  Reforçar l'atenció a la ciutadania en tots els àmbits dels serveis socials.
-  Reforçar les tasques administratives relacionades amb la prestació de serveis des de la Fundació i la Conselleria d'Afers socials i Esports en general.

Pel que fa l'objectiu de millorar els procediments d'informació i comunicació dels serveis socials, l'eficàcia dels procediments d'informació i comunicació va ser del 90 %.

El servei s'adreça a persones beneficiàries dels serveis de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Núm. previst de persones beneficiàries: 1.000

Núm. de persones ateses: 1.500

**Línia de feina 9:** Millorar l'atenció a les persones dependents de les Illes Balears.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** : 89.527 €

**Crèdit definitiu 2020:** 92.750 €

**Desviació:** 3.223 €

**Actuació A.** Projecte SOIB Joves Qualificats «Millora dels serveis i infraestructures de dependència».

En data de 15 de gener de 2019 la Fundació va presentar una sol·licitud de subvenció en el marc de la Resolució del conseller de Treball, Comerç i Indústria, de 14 de desembre de 2019 (BOIB núm. 159, de 20 de desembre), per la qual s'aprova, pel procediment d'urgència, en el marc del Programa SOIB Jove, la convocatòria de subvencions dirigida al Sector Públic Instrumental de la CAIB, per incentivar la contractació de joves amb estudis superiors a les Illes Balears, cofinançada pel Fons Social Europeu, a través del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil per al període 2014-2020 i de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil.

L'objectiu d'aquesta sol·licitud era incentivar la contractació mitjançant contracte en pràctiques a jornada completa i amb una durada de 15 mesos, de 12 persones

(2 grup A, 4 grup B i 5 grup C a l'illa de Mallorca, 1 grup B a l'illa de Menorca), majors de 18 anys i menors de 30, amb estudis superiors i inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil, per dur a terme el projecte d'interès social denominat «Millora dels serveis i infraestructures de dependència».

En data de 20 de març de 2019, mitjançant la Resolució de concessió del conseller de Treball, Comerç i Indústria i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, es va aprovar la sol·licitud de subvenció de la Fundació amb núm. de referència SJ-QSP 05/19.




A causa de la manca de candidatures, s'han pogut contractar només 6 persones: 1 del grup A, 4 del grup B i 1 del grup C.

El projecte es va iniciar en data 3 de maig de 2019 i va finalitzar en data 2 d'agost de 2020.

Objectius:

- a) Revisar els expedients de dependència actius a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (fase de valoració, PIA i capacitat econòmica).
- b) Revisar les infraestructures dels centres gestionats per la Fundació a Mallorca i Eivissa.

Els resultats obtinguts en relació amb la revisió dels expedients de dependència són els següents:

-  160 valoracions de revisió de grau de dependència
-  190 de PIA signats
-  1.720 escenaris econòmics fets

D'altra banda, l'arquitecte tècnic contractat mitjançant aquest programa va donar suport al responsable de la unitat tècnica en la realització de la revisió de les instal·lacions de les residències de Son Güells a Mallorca i Can Blai, Can Raspalls i sa Serra a Eivissa.

S'adreça a persones amb dependència, actives al Sistema d'Atenció a la Dependència del territori de les Illes Balears.

Núm. previst de persones beneficiàries: 2.500

Núm. de persones ateses: 2.070



**Línia de feina 10:** Gestionar tots els recursos de la Fundació.






**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 1.216.461 €

**Crèdit definitiu 2020:** 1.266.835 €






**Desviació:** 50.374 €

Aquesta línia de feina recull els serveis comuns a totes les altres activitats, englobats en el Departament de Gestió :

-  Gestió econòmica
-  Gestió jurídica
-  Gestió de recursos humans
-  Gestió de la qualitat
-  Prevenció de riscos laborals

Durant l'any 2020 es van tramitar i adjudicar 54 expedients de contractació, dels quals hi havia 22 contractes d'emergència. L'import total d'aquests expedients és de 2.760.898,76 euros (IVA inclòs). D'altra banda es van tramitar 40 contractes menors per l'import total de 501.143,88 euros (IVA inclòs).

En el període de l'1 de gener de 2020 al 31 de desembre de 2020 s'han efectuat 581 contractacions del personal:

-  1 contracte d'alta direcció
-  58 contractes d'interinitat per promoció
-  247 contractes per substitució (IT, maternitat, excedències, etc.)
-  147 contractes eventuais (substitució vacances, lactància, etc.)
-  129 contractes d'obra i servei per reforçar la plantilla durant la pandèmia.

En data 31 de desembre de 2020, hi havia 721 persones treballadores donades d'alta, de les quals 580 (80,44 %) eren dones i 141 (19,56 %) eren homes.

La plantilla mitjana de personal (amb personal de substitució) durant l'exercici 2020 ha estat de 669,17 treballadors, dels quals 525,86 (78,58 %) eren dones i 143,31 (21,42 %) eren homes. Hi havia un 3,84 % de persones amb discapacitat. Es varen contractar 102 persones per a reforçar la plantilla durant la pandèmia, bàsicament als centres residencials.

Per sisè any consecutiu es redueix l'índex de sinistralitat a la Fundació. Amb una mitjana de 680 persones treballadores a l'empresa, hi ha hagut 33 accidents amb



més d'un dia de baixa, que compten per a l'índex de sinistralitat, que passa de tenir un índex d'incidència de 5.775,08 al 2019 a ser de 4.852,94 al 2020.

També es redueixen l'índex de freqüència, que passa de ser de 33,97 al 2019 a ser de 28,55 a 2020 i l'índex de gravetat, que passa de l'1,22 al 2019 al 0,97 al 2020. Així mateix, minva la duració mitjana de les baixes per contingència professional que passa de ser de 36,05 dies no treballats per accident al 2019 a ser de 33,82 dies al 2020.

Referent a les dades sobre l'índex d'incidència per contingència comuna és important assenyalar que, fins al 31 d'agost de 2020, l'empresa tenia contracte amb la Mútua Balear per a realitzar el seguiment de contingències comunes i, a partir de l'1 de setembre de 2020, aquest seguiment va passar a realitzar-lo l'Institut Nacional de Seguretat Social i, per això, no disposam de dades de l'any sencer. L'augment de baixes per contingència comuna coincideix amb els mesos que va haver-hi l'estat d'alarma per la COVID-19, i es refereix sobretot a baixes del personal especialment sensible. Fins a 31 d'agost de 2020, l'índex d'incidència va ser de 77.091,94, l'índex d'absentisme de 5,49 i les jornades perdudes per treballador/a de 30,20.

Pel que fa als objectius específics, durant l'any 2020, l'optimització de la gestió integral de la Fundació mitjançant sistemes informàtics no es va poder realitzar segons el que estava previst, a causa que la Direcció General de Modernització Administració Digital no ens va autoritzar la implantació d'aplicacions en el núvol. Per tant, l'adquisició i l'adaptació d'un sistema informàtic per a la gestió integral de la Fundació ha quedat suspès per manca d'autorització corresponent.

Pel que fa al pla d'inversió dels centres de la Fundació, durant l'any 2020, a causa de la pandèmia i les suspensions dels contractes, es varen realitzar només un 71% de les inversions previstes. Quedava pendent la finalització de la reforma dels banys a Son Güells, Can Blai i Can Raspalls i la instal·lació del sistema pacient-infermeria a sa Serra.

D'altra banda, es va invertir en mitjans de telecomunicació i es va proveir tots els centres de la Fundació (residències, CO Sa Riera, Servei de Tutela) amb equips de videoconferència.

Quant a la renovació del certificat de qualitat, l'auditoria externa, realitzada per l'entitat certificadora Applus de Certification, els dies 13 i 14 de novembre, va suposar l'avaluació del Sistema de Gestió davant la norma de referència UNE-EN ISO 9001: 2015, així com la renovació de la certificació.





G  
O  
I  
B  
/

S'adreça a treballadors i treballadores de la Fundació, persones usuàries de les residències i centres de dia propis i concertats i proveïdors de serveis.

Núm. previst de persones beneficiàries: 1.500

Núm. de persones ateses: 1.625

### 13. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL (FISE)

**Programa:** Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel.

Fundació del sector públic autonòmic

La Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (en endavant, FISE) és una entitat sense ànim de lucre, del sector públic autonòmic, creada per Acord del Consell de Govern en sessió de 30 de novembre de 2001, constituïda en escriptura autoritzada de data 3 de desembre, pel Notari de Palma Eduardo Urios Camarasa, amb el número de protocol 3.037. Els Estatuts de la fundació foren modificats segons acord del patronat de 6 de novembre de 2017 i publicats al BOIB número 22 de 17 de febrer de 2018. La FISE va ser inscrita al Registre de Fundacions de les Illes Balears per Ordre de reconeixement, classificació i inscripció al BOIB número 13 de 29 de gener de 2002. Té personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, sense cap limitació més que les que estableixen les lleis i els seus Estatuts.

De conformitat amb l'establert a l'article 5 dels Estatuts, l'objecte i les finalitats de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel són:

- Gestionar els serveis i centres de menors per garantir l'execució de les mesures que preveu la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (LORRPM).
- Educar i integrar socialment els menors i joves.
- La prestació de serveis de mediació familiar en els termes que preveu la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.
- La prestació de serveis de mediació en els àmbits escolar, social, etc.

#### **Perspectiva de gènere**

La Fundació té entre els seus objectius:

Mantenir el segon Pla d'Igualtat i renovar-lo, amb la creació del tercer durant l'any 2020, en consens amb la representació sindical de l'empresa.

Per altre banda, atesa la naturalesa de la tasca educativa als centres i programes de justícia juvenil encaminada a la prevenció dels delictes i la conscienciació envers el mal causat a les víctimes, la Fundació s'Estel efectua una tasca continua d'intervenció en les persones usuàries per tal de reduir factors de risc que tendeixin a la comissió d'accions perjudicials envers a altres persones o els seus bens. En aquest sentit, destacam la posada en funcionament d'un nou programa



d'intervenció amb famílies encaminat a la reducció del risc de reincidència de comportaments delictius en aquest àmbit familiar.

Totes les accions duites a terme dins la FISE s'emmarquen en les quatre grans línies estratègiques previstes per al període 2018-2021:

1. Millora dels models d'intervenció educativa, un objectiu que es traduirà en la renovació dels projectes educatius de centre, la normativa interna dels centres, l'estructura dels equips i la continuació de la definició dels protocols i instruccions tècniques respecte de la intervenció educativa i terapèutica de la mà de la Direcció General competent en menors.
2. Millora de la organització, processos i equips. Recursos humans i materials, protocols i processos de funcionament intern, satisfacció del personal i els equips i formació.
3. Millora en la qualitat dels serveis prestats. Satisfacció usuaris i famílies, comitès de qualitat i planificació, seguiment d'empreses proveïdores de serveis, protecció de dades i serveis sanitaris als usuaris.
4. Millora en les relacions institucionals. Comunicació amb els Jutjats, la Conselleria (Direcció General de Menors i Famílies, Serveis Socials, SOIB, IBSALUT i convenis amb universitats, associacions, etc.)

## LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

**Línia de feina 1:** Centres d'internament i permanència de cap de setmana

Gestionar els serveis i centres de menors per garantir l'execució de les mesures que preveu la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (LORRPM).

**Nivell d'assoliment:** 88,53%

**Crèdit inicial 2020:** 9.185.190€

**Crèdit definitiu 2020:** 8.131.484€

**Desviació:** -1.053.706 €

**Actuació A.** Establiment de criteris per a la distribució d'usuaris en les llars d'es Pinaret.

Aquesta actuació està condicionada a la finalització de les obres d'ampliació del centre es Pinaret, que s'ha vist ajornada per diversos recursos a les licitacions de

les obres. A la finalització de l'any 2020 aquesta activitat resta pendent d'execució, tot i que se n'ha efectuat el seguiment a les reunions de planificació estratègica.

**Actuació B.** Seguiment del Protocol de violència autodirigida a tots els centres d'internament.

S'ha habilitat un registre centralitzat de seguiment per indicadors dels protocols de violència autodirigida que apliquen cada un dels centres d'internament. Aquest sistema permet la visualització de la incidència d'aquesta problemàtica i un control actualitzat i de forma conjunta amb la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies.

**Actuació C.** Dissenyar un protocol d'actuació davant del consum de substàncies als centres de la FISE.

Al tancament del curs resta pendent la redacció del mecanisme d'actuació, el qual, en reunions de seguiment estratègic, s'acorda postposar per a 2021 per acumulació de tasques fruit de la situació sanitària generada l'any 2020. L'actuació en matèria de consum de substàncies està encaminada al treball conjunt amb la Fundació Projecte Jove i amb les Unitats de Conductes Addictives, així com la intervenció tecnicoeducativa duita a terme pels equips professionals en els centres d'internament, tant individuals com en grup.

**Actuació D.** Millorar el seguiment dels menors en recursos externs relacionats amb el seu PIE.

Aquesta actuació s'ha duit a terme mitjançant el foment de l'ús de les eines de registre d'evidències d'actuació entre el personal educatiu i tècnic dels centres, per tal d'aprofundir en la implementació dels objectius plantejats per a cada una de les persones ateses.

**Actuació E.** Protocol de derivació entre els centres de la FISE.

Durant el curs s'ha iniciat el tractament de les derivacions de centre com un punt estable de la comissió de centres, de convocatòria quinzenal entre la DGIJF i la FISE. Així mateix, el nou protocol de derivació es recull dins el nou procediment Ingrés-Trasllat del sistema de gestió de la FISE, el qual recull les darreres instruccions que ha dictat la Direcció General d'Infància i que entrarà en vigor el mes d'abril de 2021. Per la seva banda, en el nou Projecte Educatiu dels Centres de la FISE s'estableixen criteris per a la derivació de menors al centre es Mussol.

**Actuació F.** Disseny del programa de famílies de la FISE.

S'han posat en marxa noves activitats (Programa Límits o grups amb treballadors socials a es Pinaret) per tal de fer partícips les famílies en el procés d'intervenció



dels menors dels centres d'internament. Així mateix s'han continuat els programes d'intervenció amb famílies als centres Fusteret i Mussol.

**Actuació G.** Planificació i obertura dels espais resultants de les obres del nou centre Quatre Pins (ampliació d'es Pinaret).

La planificació ha anat a càrrec de la direcció del centre es Pinaret. Resta pendent l'aplicació a la finalització de les obres i el condicionament de les instal·lacions.

**Actuació H.** Continuar la tasca perquè es Fusteret sigui centre restauratiu.

S'ha introduït un taller de resolució de conflictes i augmentat les activitats de mediació entre menors i de menors cap a personal educatiu. També s'han mantingut les assemblees i augmentat el nombre de mediacions entre les menors.

**Actuació I.** Millora de la informació i coordinació amb els Serveis Socials.

Com ja s'ha apuntat, s'ha efectuat un treball de foment de l'ús de les eines de registre d'evidències d'actuació entre el personal tècnic educatiu i, en aquest cas, els Serveis socials comunitaris. S'avança així en la disposició de la informació i la possibilitat que els usuaris puguin desenvolupar de forma gradual activitats en el seu medi social de residència.

**Actuació J.** Treballar en coordinació amb DGM per crear el mòdul de gestió de centres.

Ateses les circumstàncies i l'acumulació de tasques per coordinar la resposta a la situació sanitària generada durant l'any 2020, no s'ha pogut atendre aquesta activitat. Es va prendre aquesta decisió durant el seu seguiment a les reunions de planificació estratègica.

**Actuació K.** Implantació de nou PEC.

S'han elaborat, mitjançant una metodologia participativa amb la col·laboració de treballadors, els nous Projectes Educatius de Centre de cada un dels dispositius de la FISE. Han estat aprovats per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies. S'han elaborat les fitxes de registres i el material de formació. És previst posar-lo en funcionament dins el primer semestre de l'any 2021.

**Actuació L.** Ubicar l'àrea clínica a la zona nova d'es Pinaret.

La nova àrea clínica ja té ubicació assignada. S'obrirà una vegada hagin acabat les obres d'ampliació.

**Actuació M.** Reubicació del centre es Fusteret.

El centre es Fusteret es reubicarà dins el primer semestre de l'any 2021. Durant el 2020 s'ha habilitat la nova instal·lació, amb l'avaluació i la dotació de totes



aquelles exigències que són preceptives per al desenvolupament de l'activitat d'execució de mesures d'internament en les condicions requerides.

### **Línia de feina 2: Gestió de Programes i convenis.**

Gestió de programes de suport i preventius a l'execució de mesures judicials que duu a terme la FISE i convenis signats amb altres entitats.

**Nivell d'assoliment:** 100%

**Crèdit inicial 2020:** 878.998 €

**Crèdit definitiu 2020:** 880.720 €

**Desviació:**-1.722 €

**Actuació A.** Consolidació de les sessions relacionades amb conductes delictives i addictives al programa Amb mesura.

S'han dut a terme les noves activitats de tractament relacionades amb conductes delictives i addictives, amb la participació de 84 alumnes en les primeres i 25 en les segones. Cal tenir en compte la gran participació a pesar de les circumstàncies generades per la COVID.

**Actuació B.** Difusió als Educadors Medi Obert Eivissa i Menorca en l'ús de la plataforma en línia del programa Amb Mesura.

S'ha efectuat la difusió als Educadors de Medi Obert de Menorca i Eivissa a través de la nova plataforma en línia. Aquesta acció ha resultat en l'increment de les demandes dels professionals d'aquestes illes, principalment en temàtica d'educació vial.

**Actuació C.** Incrementar l'ús de plataformes de formació en línia.

S'ha produït un increment de l'ús de formació en línia al programa Amb mesura amb resultats positius, tant pel que fa a la valoració de l'equip del programa com a la de les persones usuàries. De fet, durant tota la pandèmia va ser la plataforma utilitzada per arribar als usuaris.

**Actuació D.** Consolidar el protocol de derivació de centres del programa PILA.

Aquest programa ha estat integrat dins l'equip d'Amb Mesura durant el curs 2020. S'ha elaborat un nou PEC del programa Amb Mesura, en què s'inclou aquest protocol.

**Actuació E.** Continuar l'atenció prestada al programa UTASI.

L'any 2020 s'ha continuat la prestació del programa sense incidències. S'han atès 84 casos en total.

**Actuació F.** Continuar l'atenció prestada pel programa «Atura't».



L'any 2020 s'ha continuat la prestació del programa sense incidències. S'han atès 33 casos.

**Actuació G.** Millorar les directrius de coordinació dels municipis implicats al programa Alter.

L'any 2020 s'ha continuat la prestació del programa sense incidències. S'han atès 297 casos en total.

**Actuació H.** Coordinació entre el deganat únic dels Jutjats de Menorca i Eivissa. S'han hagut de posposar els tràmits amb els diversos jutjats degans de les illes per tal de dur a terme la intervenció a la seu dels jutjats per mor de la situació de la COVID.

**Línia de feina 3:** Administració, contractació i manteniment de proveïdors de la FISE, gestió del personal, àrea tècnica i qualitat.

**Nivell d'assoliment:** 95,84 %

**Crèdit inicial 2020:** 813.282 €

**Crèdit definitiu 2020:** 779.437 €

**Desviació:** - 33.845 €

**Actuació A.** Establiment del control de les despeses per centre i per activitat.

A finals de 2020 s'efectua el seguiment per centres i activitats. Resta pendent la instauració de programari específic a tal efecte.

**Actuació B.** Instauració del portal de personal (intranet).

No s'ha aconseguit. Resta pendent de coordinació entre el Departament informàtic de la DG de Funció Pública i la FISE.

**Actuació C.** Millora del manteniment preventiu i correctiu.

S'ha produït una disminució significativa (gairebé en un 10 per cent) de les incidències de manteniment dins els centres i recursos de la FISE durant el 2020, en referència amb el curs passat.

**Actuació D.** Planificació de la reforma d'es Pinaret part antiga.

Atès el retard a l'obra de l'ampliació del centre, la planificació d'aquesta actuació s'ajorna per a l'any 2021, segons acord pres a les reunions de seguiment estratègic.

**Actuació E.** Seguiment del conveni Projecte jove, conjuntament amb la Direcció General de Menors i Famílies.

Atesa la situació sanitària no s'han convocat reunions de seguiment del conveni



durant 2020, i les trobades que s'han efectuat s'han dedicat al seguiment dels casos individuals.

**Actuació F.** Manteniment i auditoria de LOPD.

S'ha fet el manteniment i renovació de la documentació (nou Registre d'Activitats de Tractament). A finals d'any resta pendent l'auditoria, que no s'ha efectuat per motius sanitaris.

**Actuació G.** Coordinació amb la Direcció General d'Infància, joventut i famílies.

S'han efectuat reunions de comissió de seguiment de forma quinzenal i revisió i renovació del circuit de tramesa de documentació entre centres, jutjats, fiscalia i administració.

**Actuació H.** Disposar d'assessorament jurídic per a l'àrea d'administració i contractació.

La contractació de la figura de jurista està en tràmit a l'administració competent de pressupostos i funció pública del Govern, perquè s'aprovi i se'n facin els informes favorables.

**Actuació I.** Pla de millora arran dels resultats de l'estudi de clima.

S'ha elaborat l'estudi de clima laboral als centres d'internament de la FISE per part d'una empresa externa i s'han planificat accions correctives. S'han iniciat les primeres accions del Pla d'actuació.

**Actuació J.** Seguiment de proveïdors de serveis i convenis.

S'ha implementat una millora del seguiment d'empreses proveïdores a través d'un nou sistema de revisió anual i la convocatòria de reunions periòdiques.

**Actuació K.** Millora de la comunicació dins la Fundació i dins els centres i recursos.

A finals d'any resta pendent la configuració d'un nou pla de comunicació de la Fundació. En aquest sentit, s'ha creat el Punt Unificat de Treball, que centralitza la documentació, instruccions i plantilles.

**Actuació L.** Elaborar un nou pla d'igualtat de la FISE.

Al tancament del curs, el pla d'igualtat està en vies de revisió. S'inclourà en la planificació del nou pla estratègic.

**Línia de feina 4:** Centre per a l'execució de la Mesura de Convivència.

**Nivell d'assoliment:** 99,77 %

**Crèdit inicial 2020:** 322.872 €

**Crèdit definitiu 2020:** 322.122 €





**Desviació:** - 750 €

**Actuació A.** Mantenir una coordinació fluida amb la coordinadora i l'educadora de medi obert responsable de les mesures judicials.

S'ha efectuat amb èxit a través de reunions setmanals i la remissió fluida de correus electrònics entre la coordinadora i l'educadora responsable de les mesures de les persones convivents en el centre.



## 14. FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR

(veure annexos taules memòria punt 11. Fundació Esport B.).

**Programa:** Fundació per a l'Esport Balear.

### LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

#### ACTUACIONS

Les actuacions pròpies de la Fundació es resumeixen en dues àrees:

##### Àrea Promoció i Patrocini:

En aquesta àrea es desenvolupen les activitats següents:

- mm)* Suport tècnic de Promoció i patrocini.
- nn)* Esport i Dona, Voluntariat i Esport i Discapacitat
- oo)* Centre d'interpretació i documentació

Els recursos econòmics empleats han estat de **837.932,27 €**.

##### Àrea Escola Balear de l'Esport:

Dins d'aquesta àrea es desenvolupen aquestes activitats:

- pp)* CTEIB – Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears.
- qq)* Formació.
- rr)* Residència Reina Sofia
- ss)* Centre Mèdic CSUCRE

Els recursos econòmics empleats han estat de **3.751.472,42 €** i són els propis per als treballadors d'oficina, material i viatges necessaris per als programes de tecnificació, material i serveis propis del centre mèdic i de la residència Reina Sofia.

#### LÍNIES DE FEINA:

**L'Àrea Promoció i Patrocini** engloba el següent:

**Línia de feina 1:** Suport tècnic promoció i patrocini.

Suport tècnic de promoció i patrocini de les ajudes a esportistes individuals, clubs i esdeveniments.

Patrocini a clubs balears que participen en competicions no professionals de caràcter estatal.

Promoció i foment d'activitats esportives.

Suport a programes de seguiment esportiu impulsats per les delegacions federatives de Menorca, Eivissa i Formentera.

**Crèdit inicial 2020:** 619.972,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 744.996,84 €

**Desviació:** +125.024,84 €

El nombre de persones físiques beneficiades durant l'any 2020 ha estat de 246 i de persones jurídiques, 173.

**Línia de feina 2:** Esport i Dona, voluntariat i esport adaptat.

Promoure el foment de la perspectiva de gènere en l'esport i la participació de persones amb capacitats diferents en l'àmbit esportiu.

Desenvolupar programes de voluntariat d'esportistes del CTEIB en entitats socials. Suport tècnic per establir els criteris a l'hora d'atorgar ajuts relacionats amb aquests àmbits.

**Crèdit inicial 2020:** 79.093,00

**Crèdit definitiu 2020:** 58.474,26 €

**Desviació:** - 20.618,74 €

El nombre total de la població a la qual va destinada aquesta activitat és indeterminat.

**Línia de feina 3:** Centre d'interpretació i documentació.

Mantenir un fons documental i bibliotecari que doni suport a la difusió i la investigació esportiva.

Recollir i donar a conèixer els èxits de l'esport balear, mitjançant la figura d'un museu o centre d'interpretació de l'esport.

**Crèdit inicial 2020:** 34.003,00

**Crèdit definitiu 2020:** 34.461,17 €

**Desviació:** + 458,17 €

El nombre total de la població a la qual va destinada aquesta activitat és indeter-

minat.

**L'Àrea Escola Balear de l'Esport** engloba el següent:

**Línia de feina 1:** CTEIB – Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears.

Donar suport als programes de tecnificació i rendiment esportiu per tal d'aconseguir una millora en la qualificació i projecció dels esportistes balears abans de l'alt nivell.

Aquí estan inclosos els serveis administratius propis de l'àrea, els campus d'estiu que es realitzen per a captar possibles esportistes (de seguiment o de tecnificació), el programa d'atenció a l'esportista d'alt nivell (PROAD) i programes de tecnificació.

**Crèdit inicial 2020:** 2.768.845,29 €

**Crèdit definitiu 2020:** 2.756.272,28 €

**Desviació:** -12.573,01 €

La mitjana d'alumnes dels programes de tecnificació ha estat de 310 i hi ha hagut 26 alumnes als campus. A causa de la situació que ha provocat la pandèmia no més s'ha pogut fer un campus d'estiu durant aquest exercici.

**Línia de feina 2:** Formació i titulacions.

— Rebre les declaracions responsables, fer-ne el seguiment, proposar el reconeixement i informar al CSD sobre les activitats de formació esportiva de les modalitats esportives que es troben en període transitori i que són promogudes, en les Illes Balears, per les federacions esportives competents.

— Firmar convenis amb les federacions que ho sol·licitin i impartir els blocs comuns de les activitats de formació esportiva de les modalitats esportives que es troben en període transitori i que són promogudes, en les illes Balears, per les federacions esportives competents.

— Organitzar i promoure activitats de formació contínua (no reglada), relacionada amb l'activitat física i l'esport dirigida a personal tècnic esportiu, esportistes en fase de tecnificació, d'alt rendiment o d'alt nivell, i a persones amb discapacitat.

— Informar i resoldre dubtes sobre les formacions esportives en període transitori desenvolupades en les Illes Balears, a qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti.

**Crèdit inicial 2020:** 266.216,71 €

**Crèdit definitiu 2020:** 252.621,21 €

**Desviació:** -13.595,50 €

El nombre d'alumnes que han realitzat cursos durant l'any 2020 ha estat de 108.

**Línia de feina 3:** Residència Reina Sofía.

Ofereix als esportistes el servei d'allotjament en pensió completa, així com els trasllats als centres d'entrenament i centres escolars.

**Crèdit inicial 2020:** 477.906,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 392.643,28 €

**Desviació:** - 85.262,72 €

El nombre d'esportistes que s'han allotjat a la residència durant el 2020 és de 61.

**Línia de feina 4:** Centre Mèdic CSUCRE.

Ofereix els mitjans necessaris perquè els esportistes dels programes de tecnificació assolixin el màxim nivell esportiu i de salut.

**Crèdit inicial 2020:** 274.441,00 €

**Crèdit definitiu 2020:** 349.935,65 €

**Desviació:** +75.494,65 €