



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
I SERVEIS SOCIALS

Informe sobre la situació dels serveis socials comunitaris bàsics a les Illes Balears, 2015

Novembre de 2016

Contingut

| | |
|---|----|
| INFORME SOBRE LA SITUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS A LES ILLES BALEARS, 2015 | 4 |
| 1. Introducció | 4 |
| 2. Dades generals de l'any (resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l'any estudiat, 2015)..... | 5 |
| Quadre 1. Resum general de l'any 2015 | 5 |
| Quadre 2. Indicadors de gestió i població, 2015 | 6 |
| 3. Evolució dels expedients i la demanda de prestacions (2010-2015)..... | 6 |
| Quadre 3. Evolució dels expedients segons sistema informatiu, 2010-2015 | 6 |
| Quadre 4. Nombre de demandes en prestacions a les Illes Balears, 2014-2015 | 7 |
| 4. Perfil de les persones usuàries | 8 |
| Quadre 5. Persones usuàries segons sexe, 2015 | 8 |
| Gràfic 1. Distribució de les persones usuàries segons grup d'edat..... | 9 |
| Quadre 6. Persones usuàries segons grup d'edat, 2015 | 10 |
| Gràfic 2. Distribució de les persones usuàries segons nacionalitat | 10 |
| Quadre 7. Persones usuàries segons nacionalitat, 2015..... | 10 |
| Quadre 8. Característiques dels nuclis de convivència, 2015 | 11 |
| 5. Dades de l'hàbitat | 11 |
| Quadre 9. Distribució segons tipus d'habitatge, 2015..... | 12 |
| Quadre 10. Distribució segons règim de tinença, 2015 | 12 |
| 6. Dades de la intervenció | 13 |
| Quadre 11. Distribució del nombre d'intervencions amb persones usuàries segons sector de població, 2015 | 14 |
| Quadre 12. Intervencions en persones usuàries segons valoracions realitzades, 2015 | 15 |
| Quadre 13. Recursos aplicats segons sistema informatiu (SIUSS, HSI i SIAP), 2015..... | 15 |
| 7. Estimació de dades sobre els professionals dels serveis socials comunitaris bàsics segons el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques | 16 |

| | |
|---|----|
| Quadre 14. Llocs de feina segons perfil professional, 2015 | 16 |
| 8. Finançament i despesa en serveis socials, segons dades del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques..... | 17 |
| Quadre 15. Comparació de les aportacions financeres dels anys 2014 i 2015 | 17 |
| Quadre 16. Font del finançament segons illa, 2015 | 18 |
| Quadre 17. Distribució del finançament segons illa, 2015..... | 18 |
| Quadre 18. Distribució del finançament segons corporació local..... | 18 |
| Quadre 19. Despesa executada segons tipus i consell insular..... | 19 |
| Quadre 20. Despesa per habitant i per persones usuàries | 20 |
| 9. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal..... | 19 |
| 10. Annex: indicadors de serveis socials d'àmbit municipal segons sistema informatiu | 21 |
| 1. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal | 21 |
| 2. Persones usuàries dels serveis socials d'àmbit municipal segons sexe | 23 |
| 3. Persones usuàries dels serveis socials d'àmbit municipal segons grup d'edat..... | 25 |
| 4. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal segons sector de població..... | 27 |
| 5. Valoracions de la situació de necessitat en l'àmbit municipal..... | 31 |
| 6. Recursos aplicats o concedits | 33 |

INFORME SOBRE LA SITUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS A LES ILLES BALEARS, 2015

1. Introducció

Aquest cinquè informe té per objecte donar continuïtat a una de les línies de treball del grup de treball sobre “els sistemes informatius” de la Conferència Sectorial: la de publicar anualment les dades sobre la gestió dels serveis socials municipals. L’informe presenta resultats de cada un dels **sistemes informatius de serveis socials** donats d’alta a la comunitat autònoma (el SIUSS, l’antic e_SSAP, que passa a denominar-se Història Social Integrada –d’ara endavant, HSI–, el NOU i el SIAP)¹ i de la informació obtinguda mitjançant el **Pla Concertat de Prestacions Bàsiques**.

La consideració dels canvis produïts en l’entorn (nova legislació, col·laboració entre administracions, crisi econòmica, etc.) i la necessitat de conèixer la realitat dels serveis socials en un moment com l’actual han contribuït a l’elaboració d’aquest informe sobre els serveis socials de competència municipal i han permès continuar elaborant una informació bàsica sobre les persones usuàries i els processos d’intervenció duits a terme pels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.

Un dels primers condicionants, a l’hora d’analitzar les dades procedents dels distints sistemes informatius, és l’estructura metodològica, que s’ha anat adaptant amb el temps als diferents processos de feina dels professionals de serveis socials de les Illes Balears, la qual cosa ha suposat, alhora, ampliar les diferències metodològiques i de registre entre un sistema i l’altre.

Per exemple:

- No tots els sistemes informatius tenen variables d’empenament obligat, fet que suposa, en alguns casos, un percentatge baix d’empenament, sobretot pel que fa a les de la dimensió sociodemogràfica, en què la baixa qualitat de la informació fa que se n’hagin de descartar un nombre considerable per a l’anàlisi. Hi ha diferències importants amb relació a la qualitat de registre de cada sistema informatiu.
- En el cas de Palma, la categoria “informació i orientació” no existeix per a l’indicador de “diagnòstics/valoracions” ni el de “recursos” i, per tant, no es pot comptabilitzar ni comparar amb la resta de sistemes.
- Els sistemes de codis també han anat creixent al llarg dels anys. Codis dels sistemes informatius més antics s’han reemplaçat per altres de nous, la qual cosa suposa que l’equivalència sigui diferent segons el sistema informatiu, sobretot en la dimensió de “recursos”.

1. Cada un d’aquests sistemes informatius es correspon amb un territori concret. Menorca i Eivissa formen part del SIUSS; el sistema NOU es fa servir a Palma; el SIAP, a Calvià, i l’HSI, a la resta de municipis de Mallorca i a l’illa de Formentera.

En definitiva, totes aquestes dificultats plantegen dubtes seriosos sobre l'anàlisi quantitativa (perquè es perd molta informació) i qualitativa (per la poca fiabilitat de les dades, atès el baix percentatge d'emplenament que en molts casos no permet identificar quina és la demanda real dels serveis socials municipals) de les dades procedents dels diferents sistemes informàtics.

Tal com s'ha esmentat, també es disposa de les dades procedents del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques d'àmbit municipal, que donen informació sobre la demanda, els professionals i la despesa en prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.

2. Dades generals de l'any (resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l'any estudiat, 2015)

Aquest primer quadre ofereix un resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l'any 2015, que constitueixen l'univers d'anàlisi per a la redacció de l'informe.

Les dades que ofereix aquest quadre es refereixen als expedients registrats en els diferents sistemes informàtics (SIUSS, HSI, NOU i SIAP) i respon a l'activitat dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.

S'ha treballat en 34.875 expedients² i s'han atès 66.005 persones (sense repetició), la qual cosa suposa el 5,98 % sobre el total de la població de les Illes Balears. S'han fet 59.352 diagnòstics³ que han finalitzat en 66.010 recursos aplicats.

En relació amb l'any 2014, i en línies generals, s'ha registrat una reducció en el nombre d'expedients (1.006 menys), en el nombre de persones ateses (343 menys), en els diagnòstics realitzats (4.672 diagnòstics i valoracions menys) i en el nombre total de recursos aplicats, que són 1.931 menys.

Quadre 1. Resum general de l'any 2015

| | Expedients | Persones ateses | Diagnòstics/Valoracions | Recursos aplicats |
|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|-------------------|
| SIUSS | 5.787 | 8.035 | 11.010 | 10.973 |
| HSI | 18.683 | 27.212 | 27.212 | 27.212 |
| NOU Palma | 9.017 | 26.995 | 13.524 | 21.990 |
| SIAP Calvià | 1.388 | 3.763 | 7.606 | 5.835 |
| Total | 34.875 | 66.005 | 59.352 | 66.010 |

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

² El nombre total d'expedients fa referència als expedients que han rebut una intervenció o un pla de feina per part dels professionals dels serveis socials al llarg del 2015.

³ El NOU, de Palma, no recull les valoracions fetes dins la categoria "Informació i orientació sobre l'accés als recursos".

En el quadre següent s'exposen alguns indicadors sobre la cobertura poblacional dels serveis socials en relació amb el nombre d'expedients i persones usuàries. S'hi observa que els municipis de l'HSI (Mallorca –excepte Palma i Calvià– i Formentera) són els que tenen una ràtio més elevada d'expedients per cada 1.000 habitants (44,46). En canvi, Calvià és el municipi amb la ràtio més elevada de persones usuàries (74,77 per cada 1.000 persones), seguit de Palma (67,39 per cada 1.000 persones) i l'HSI, amb 64,75 persones usuàries per cada 1.000 persones.

Quadre 2. Indicadors de gestió i població, 2015

| | Població | Expedients | Persones usuàries úniques | Ràtio expedients | Ràtio persones usuàries |
|--------------|------------------|---------------|---------------------------|------------------|-------------------------|
| SIUSS | 233.312 | 5.787 | 8.035 | 24,80 | 34,44 |
| HSI | 420.261 | 18.683 | 27.212 | 44,46 | 64,75 |
| NOU Palma | 400.578 | 9.017 | 26.995 | 22,51 | 67,39 |
| SIAP Calvià | 50.328 | 1.388 | 3.763 | 27,58 | 74,77 |
| Total | 1.104.479 | 34.875 | 66.005 | 31,58 | 59,76 |

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

3. Evolució dels expedients i la demanda de prestacions (2010-2015)

En aquest apartat es vol donar una visió sintètica de l'evolució dels expedients i la demanda de prestacions⁴ per part de la població de les Illes Balears en relació amb els serveis socials comunitaris bàsics.

En el quadre 3 s'observa el creixement de la demanda que han experimentat els serveis socials comunitaris en aquests quatre anys. En relació amb el 2010, es registra un augment prou important que suposa que s'hagi passat a treballar en 13.004 expedients més.

Quadre 3. Evolució dels expedients segons sistema informatiu⁵, 2010-2015

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| SIUSS | 6621 | 6998 | 5962 | 6089 | 5647 | 5787 |
| HSI | 5664 | 13569 | 15198 | 16055 | 17929 | 18683 |
| NOU Palma | 8007 | 7984 | 8750 | 8911 | 9233 | 9017 |
| SIAP Calvià | 1579 | 1628 | 1431 | 1424 | 1362 | 1388 |
| Total | 21871 | 30179 | 31341 | 32479 | 34171 | 34875 |

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

⁴ Per a l'anàlisi de la demanda de prestacions, s'utilitzen les dades del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.

⁵ Les dades de l'HSI s'han de considerar amb cautela, atès que, des que es posà en funcionament, s'hi han anat incorporant progressivament nous municipis i nous expedients, la qual cosa dificulta, en part, poder-les comparar amb els primers anys d'inici del sistema.

D'altra banda, en relació amb la demanda de prestacions i segons dades del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques⁶ de 2015, en el quadre següent s'observa que les prestacions amb més demanda són les relacionades amb ajudes econòmiques (27,6 %), suport a la unitat de convivència (23,3 %) i informació i orientació (22,4 %).

Quadre 4. Nombre de demandes en prestacions a les Illes Balears, 2014-2015

| | | | Dif 2014-2015 | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|---------------------|-----------------|
| | 2015 Abs | 2014 Abs | Variació abs Abs | Variació % % |
| Informació i orientació | 25.144 | 32.930 | -7.786 | -31,0% |
| Servei d'ajuda a domicili | 11.183 | 9.934 | 1.249 | 11,2% |
| Suport a la unitat de convivència | 26.151 | 30.647 | -4.496 | -17,2% |
| Allotjament alternatiu | 1.425 | 827 | 598 | 42,0% |
| Prevenició i inserció | 17.313 | 17.584 | -271 | -1,6% |
| Ajudes econòmiques | 31.002 | 27.722 | 3.280 | 10,6% |
| Total | 112.218 | 119.644 | -7.426 | -6,6% |

Font: Pla Concertat de Prestacions Bàsiques

En relació amb l'any passat, destaquen:

- Un augment de les actuacions relatives a la prestació d'allotjament alternatiu, un 42,02 % més respecte al 2014.
- Un lleuger augment de les prestacions relatives al servei d'ajuda a domicili i a ajudes econòmiques respecte a l'any anterior, de l'11,2 % i el 10,6 %, respectivament.
- El descens, tan important, de la informació i orientació, que decreix un 31,0 % respecte a l'any passat.
- Els descens del 17,2 % del suport a la unitat de convivència, un canvi de tendència respecte a l'augment constant dels darrers dos anys. Així i tot, no es pot obviar l'enorme tasca duita a terme pels serveis socials vinculada al context domiciliari i a una intervenció social més integral, i que, majoritàriament, se centra en dos sectors de població: gent gran i famílies.

⁶ Al Pla Concertat de Prestacions Bàsiques només s'imputen els projectes dels serveis socials comunitaris que es financen a partir del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.

4. Perfil de les persones usuàries

Sexe

El predomini de les dones usuàries de serveis socials (56,4 %) es manté constant al llarg dels anys. Si bé en els darrers anys s'havia escurçat la diferència entre homes i dones, enguany es torna ampliar en 1 punt percentual. Tant l'HSI com el SIUSS són els dos sistemes en què aquest percentatge és més elevat (58,5 % i 55,7 %, respectivament), mentre que en el NOU és del 55,3 %, i el percentatge de dones registrades en el SIAP és del 50,0 %.

Quadre 5. Persones usuàries segons sexe, 2015

| | Homes | Dones | Sense emplenar | Total |
|--------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| SIUSS | 3.430 | 4.473 | 132 | 8.035 |
| HSI | 11.283 | 15.929 | 0 | 27.212 |
| NOU Palma | 11.891 | 14.938 | 166 | 26.995 |
| SIAP Calvià | 1.882 | 1.881 | 0 | 3.763 |
| Total | 28.486 | 37.221 | 298 | 66.005 |

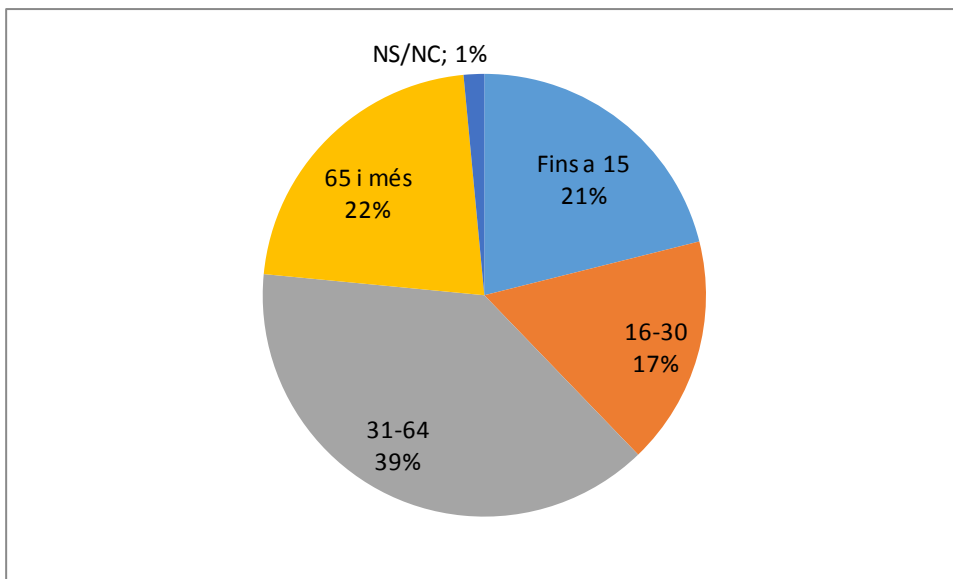
Font: HIS, NOU, SIAP i SIUSS

Grup d'edat

L'edat de les persones usuàries es calcula en relació amb la que tenien en el moment de l'obertura de l'expedient o inici de la intervenció. Així doncs, globalment s'observa que el grup majoritari és el de persones entre 31 i 64 anys (38,7 %), el qual, sumat al grup de persones entre 16 i 30 anys (16,7 %), fa que el 54 % de les persones ateses als serveis socials durant l'any 2015 pertanyen al grup de població en edat de treballar (població potencialment activa).

L'altre grup més nombrós és el dels menors de 15 anys, amb el 21,1 % sobre el total de persones ateses als serveis socials. I en darrer lloc hi ha les persones de 65 anys i més, amb aproximadament el 22 % sobre el total de persones usuàries.

Gràfic 1. Distribució de les persones usuàries segons grup d'edat



Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

En el quadre 6 hi ha la informació de les persones usuàries segons els grups d'edat per cada sistema informatiu. Cal remarcar que:

- Palma concentra el percentatge més alt de menors de 15 anys (amb el 24,0 %) i Calvià el del grup d'edat de 31 a 64 anys (45,7 %).
- En canvi, l'HSI presenta una proporció més elevada de persones usuàries en el grup de 65 anys i més (30,3 %), que destaca molt per sobre de la resta de sistemes informatics. El SIUSS és el segon sistema informatiu amb un nombre més elevat de persones de 65 anys i més, amb el 19,2 % sobre el total de persones usuàries.

Quadre 6. Persones usuàries segons grup d'edat, 2015

| | SIUSS | HSI | NOU Palma | SIAP Calvià | Total |
|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Fins a 15 | 1.439 | 5.110 | 6.488 | 629 | 13.666 |
| 16-30 | 1.043 | 3.527 | 5.281 | 873 | 10.724 |
| 31-64 | 3.303 | 9.582 | 11.152 | 1.719 | 25.756 |
| 65 i més | 1.539 | 8.236 | 3.960 | 542 | 14.277 |
| NS/NC | 711 | 757 | 114 | 0 | 1.582 |
| Total | 8.035 | 27.212 | 26.995 | 3.763 | 66.005 |

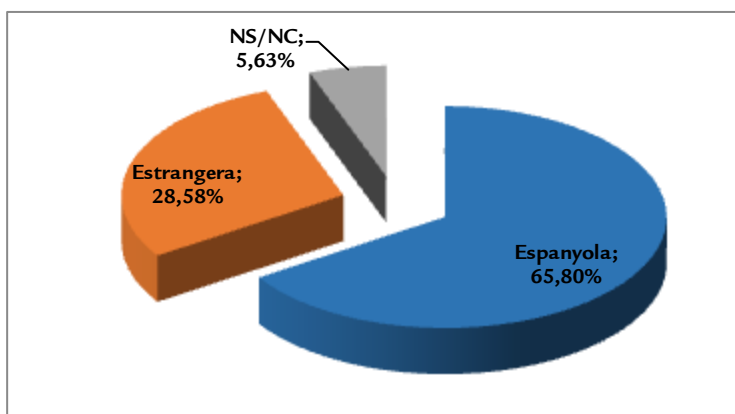
Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

Nacionalitat

Pel que fa a la nacionalitat de les persones usuàries, s'observa que, per al conjunt de les Illes Balears, el 65,80 % de les persones ateses als serveis socials tenen

nacionalitat espanyola (gairebé 16 punts per sobre de les dades de l'any 2011), el 28,58 % són estrangeres i en un 5,63 % de casos no consta o no s'ha emplenat.

Gràfic 2. Distribució de les persones usuàries segons nacionalitat



Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

Segons les dades dels diferents sistemes informatius, el SIAP i l'HSI són els dos sistemes informatius que concentren el nombre més elevat de persones de nacionalitat espanyola (71,54 % i 67,81 %, respectivament). El NOU Palma és el que presenta una distribució més equilibrada. Respecte al SIUSS, atès el percentatge elevat de no emplenament (el 10,01 %), no es pot afirmar de forma clara quina és la distribució real de les persones usuàries segons la variable nacionalitat (tot i que el 61,64 % són espanyoles i el 28,35 % són estrangeres).

Quadre 7. Persones usuàries segons nacionalitat, 2015

| | SIUSS | HSI | NOU Palma | SIAP Calvià | Illes Balears |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Espanyola | 61,64% | 67,81% | 64,91% | 71,54% | 66,14% |
| Estrangera | 28,35% | 26,22% | 31,31% | 28,46% | 28,57% |
| NS/NC | 10,01% | 5,98% | 3,78% | | 5,29% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

Nucli de convivència

Tot i no disposar de dades procedents del SIUSS i que el nivell de registre de la resta de sistemes informatius amb relació a aquesta variable és baix, és de gran interès conèixer quina és la tipologia de les unitats de convivència que han fet ús dels serveis socials. Les parelles amb fills (el 29,8 %), les famílies monoparentals -amb altres membres o sense- (el 20,7 %) i les persones soles (el 20,5 %) són els perfils majoritaris. És destacable la diferència entre Palma i els municipis de l'HSI quant a

la proporció de persones que viuen soles. A Palma és només el 5,9 %; a Calvià, el 22,1 %, i als municipis de l'HSI, el 39,4 %.

Quadre 8. Característiques dels nuclis de convivència, 2015

| | HSI | NOU Palma | SIAP Calvià | Illes Balears |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Persona sola | 39,35% | 5,89% | 22,12% | 20,53% |
| Parella sense fills ni altres membres | 12,27% | 3,36% | 10,16% | 7,34% |
| Parella amb fills | 22,29% | 35,65% | 28,24% | 29,77% |
| Parella amb fills i altres membres | 3,54% | 6,57% | 4,25% | 5,22% |
| Monoparentals sense altres | 12,16% | 15,50% | 15,06% | 14,07% |
| Monoparentals i altres | 3,73% | 8,56% | 11,24% | 6,60% |
| Grup sense relació | 0,31% | 2,59% | 2,45% | 1,62% |
| Grup amb relació familiar (no descrita abans) | 5,13% | 9,44% | 4,97% | 7,48% |
| Parella amb altres membres | 0,85% | 0,00% | 0,86% | 0,39% |
| Altres | 0,20% | 0,82% | 0,65% | 0,55% |
| NS/NC | 0,18% | 11,62% | 0,00% | 6,42% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Font: HSI, NOU i SIAP

5. Dades de l'hàbitat

En aquest apartat, s'han intentat recollir les dades que fan referència al tipus d'hàbitat de les persones usuàries de serveis socials. S'ha de dir que la informació sobre el tipus d'habitatge i el règim de tinença presenta un percentatge elevat de no emplenament, fet que en molts casos suposa una minva considerable de fiabilitat. Així doncs, pel que fa al tipus d'habitatge, el 52,5 % de les persones ateses als serveis socials comunitaris resideix en un pis o apartament (Calvià destaca molt per damunt de la resta, amb un percentatge del 83,4 %). En canvi, els municipis de l'HSI registren el percentatge més alt de persones usuàries que viuen en habitatges unifamiliars, el 47,7 %. Destaca el percentatge elevat de no emplenament o no resposta, el qual, en concret, en el SIUSS és del 81,5 %.

Quadre 9. Distribució segons tipus d'habitatge, 2015

| | SIUSS | HSI NOU Palma | SIAP Calvià | Illes Balears |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| Casa unifamiliar | 4,9% | 47,7% | 2,5% | 27,8% |
| Pis/Apartament | 12,4% | 42,7% | 73,4% | 52,5% |
| Habitatge col·lectiu | 0,2% | 0,7% | 1,0% | 0,7% |
| Barraca | 0,2% | 0,3% | 0,2% | 0,2% |
| Altres | 0,5% | 7,0% | 0,9% | 4,2% |
| Sense domicili | 0,4% | 1,4% | 0,0% | 0,8% |
| Sense emplenar | 81,5% | 0,2% | 21,9% | 13,8% |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Font: SIUSS, HSI, NOU i SIAP

Quadre 10. Distribució segons règim de tinença, 2015

| | SIUSS | HSI NOU Palma | SIAP Calvià | Illes Balears |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| Propi pagat | 3,4% | 24,7% | 4,6% | 16,0% |
| Cessió facilitada | 1,7% | 3,5% | 3,8% | 3,7% |
| Llogat | 8,9% | 42,1% | 42,6% | 39,6% |
| Propi, en pagament | 1,6% | 9,2% | 12,8% | 10,5% |
| Habitatge compartit | 0,0% | 1,5% | 0,4% | 1,1% |
| Rellogat | 0,9% | 0,2% | 5,5% | 2,1% |
| Acolliment | 0,0% | 0,0% | 4,7% | 1,6% |
| Altres | 0,9% | 1,0% | 1,8% | 1,3% |
| Sense determinar | 0,0% | 9,1% | 0,0% | 4,9% |
| Ocupació il·legal | 0,0% | 0,2% | 0,9% | 0,4% |
| No aplicable | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 0,3% |
| Sense emplenar | 82,6% | 0,0% | 22,9% | 14,2% |
| NS/NC | 0,0% | 8,0% | 0,0% | 4,3% |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Font: SIUSS, HSI, NOU i SIAP

En relació amb el règim de tinença, en conjunt, el 39,6 % de la població usuària dels serveis socials té l'habitatge en règim de lloguer (8,6 punts més que l'any 2014), mentre que el 26,5 % té l'habitatge en propietat, o bé pagat (el 16,00 %) o bé encara pagant una hipoteca (10,5 %).

El percentatge de persones que viuen en habitatges de lloguer no varia significativament entre Calvià (42,8 %), Palma (42,6 %) i els municipis de l'HSI (42,1 %); per contra, en el SIUSS (8,9 %) és molt baix. L'alt percentatge de no emplenament (82,6 %) en aquest darrer grup de municipis pot explicar aquesta diferència.

El sistema informatiu de Mallorca i Formentera (l'HSI) és el que recull el nombre més alt de persones usuàries que disposen d'un habitatge en propietat ja pagat (el 24,7 %). Aquesta dada destaca en comparació amb la del municipi de Palma (4,6 %).

6. Dades de la intervenció

En aquest apartat es pretén analitzar el procés d'intervenció social amb les persones usuàries segons una sèrie de variables.

Intervencions fetes segons sector de població

La classificació segons el sector de referència ve determinada per les intervencions amb les persones usuàries. S'ha de dir que la informació sobre les intervencions segons el sector de població als municipis de l'HSI (Mallorca –excepte Palma i Calvià– i Formentera) presenta un percentatge elevat de resposta a l'ítem “altres grups de necessitat” (el 37,1%), fet que suposa una minva considerable de fiabilitat. Per tant, s'ha optat per analitzar com a cent per cent de l'univers només les respostes registrades en els sectors de població establerts a la nostra classificació, de manera que s'ha descartat la categoria “altres”.

És important destacar la incidència de les intervencions en els grups de població següents: en família i infància (el 40,4 %) el SIAP, de Calvià, és el que registra el percentatge més alt, amb el 48,6 %, seguit de prop del SIUSS, de Menorca i Eivissa, amb el 48,3 % de les intervencions. En segon lloc hi ha el sector de gent gran (amb una proporció del 23,9 %), i els municipis de l'HSI tenen el nombre d'intervencions més alt, el 30,4 %. Finalment, destaquen les persones immigrants (el 10,6 % per al conjunt de sistemes), especialment als municipis del SIUSS, amb un percentatge del 13,9 %.

Quadre 11. Distribució del nombre d'intervencions amb persones usuàries segons sector de població, 2015

| | SIUSS | HSI NOU Palma | SIAP Calvià | Illes Balears | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Població general | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,1% | 0,2% |
| Família | 41,5% | 28,3% | 30,6% | 33,8% | 32,0% |
| Infància | 6,8% | 10,0% | 4,7% | 14,8% | 8,4% |
| Joventut | 5,3% | 5,2% | 7,3% | 8,3% | 5,9% |
| Dona | 3,6% | 4,8% | 10,5% | 8,8% | 6,2% |
| Persones grans | 13,7% | 30,4% | 22,7% | 13,4% | 23,9% |
| Persones amb discapacitat | 4,9% | 6,6% | 5,6% | 8,8% | 6,1% |
| Persones preses/exrecluses | 0,3% | 0,1% | 0,2% | 0,0% | 0,2% |
| Minories ètniques | 0,8% | 0,2% | 1,5% | 0,0% | 0,6% |
| Persones marginades sense llar i transeünts | 1,6% | 0,3% | 0,3% | 0,3% | 0,6% |
| Persones amb toxicomania/drogodependència | 0,6% | 0,2% | 0,5% | 0,4% | 0,3% |
| Persones refugiades i asilades | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% |
| Immigrants | 13,9% | 10,7% | 9,5% | 3,9% | 10,6% |
| Necessitat emergència social | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% |
| Persones amb malaltia mental no institucionalitzades | 0,7% | 0,1% | 0,5% | 1,2% | 0,4% |
| Altres grups en situació de necessitat | 6,1% | 3,1% | 5,9% | 3,0% | 4,4% |
| Emigrants | 0,1% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% |
| Persones amb malalties terminals | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Altres | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Font: SIUSS, HSI, NOU i SIAP

Intervencions i recursos aplicats en persones usuàries segons valoració de la necessitat

La valoració és un diagnòstic professional de les situacions de necessitat que es fa en el procés d'intervenció social. Es pot fer més d'una valoració per persona usuària i, fins i tot, en alguns casos, pot donar lloc a l'obertura d'una nova intervenció.

Segons el quadre 12, destaquen les valoracions derivades de les dificultats econòmiques, que suposen el 30,03 %, seguides de les dificultats d'integració social, el 23,21 %. Es constata una forta relació entre demanda i precarietat econòmica, en particular quan es tracta de situacions de màxima gravetat. Les dificultats derivades d'una mala convivència suposen el 22,40 % dels casos i, finalment, la prestació d'informació i orientació⁷ es dona en el 20,96 % de les valoracions diagnosticades pels serveis socials comunitaris.

⁷ Cal recordar que no disposam de la informació relativa al nombre de persones ateses específicament a través dels serveis d'informació i orientació de l'Ajuntament de Palma.

Quadre 12. Intervencions en persones usuàries segons valoracions realitzades, 2015

| | SIUSS | HSI | Palma | Calvià | Total |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació | 38,25% | 28,09% | - | 16,05% | 20,96% |
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència | 15,43% | 24,26% | 22,64% | 25,14% | 22,40% |
| Dificultats d'integració social | 18,97% | 21,29% | 24,61% | 33,05% | 23,21% |
| Dificultats econòmiques | 27,36% | 26,37% | 39,86% | 25,76% | 30,03% |
| Altres | - | 0,00% | 12,89% | - | 3,41% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Font: SIUSS, HSI, NOU Palma i SIAP Calvià

En el quadre 13 es detallen els recursos que les persones professionals valoren com a més adequats per donar resposta a les necessitats plantejades. S'hi pot observar com els recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència, amb el 30,94 %, són el recurs més concedit al conjunt dels quatre sistemes analitzats. El municipi de Palma és el que concedeix majoritàriament aquestes prestacions, amb un 47,44 %.

En segon lloc, destaquen, amb el 25,27 % de mitjana, les prestacions i activitats de suport a la unitat de convivència (dins aquest conjunt de prestacions s'integren les actuacions fetes dins l'àmbit domiciliari). El municipi de Palma també és el que concedeix majoritàriament aquestes prestacions, amb un 29,62 %.

En tercer lloc, i a molt poca distància, destaquen, amb el 24,27 % al conjunt de les Illes Balears, les prestacions d'informació i orientació. Els municipis del SIUSS són els que registren un percentatge més alt –el 37,26 %– de prestacions d'informació i orientació, seguits del municipi de Calvià, amb un 36,40 %.

Les prestacions i actuacions de prevenció i inserció social presenten una mitjana del 18,11 % al conjunt de les Illes Balears. No s'observen diferències significatives entre la majoria dels sistemes, a excepció del SIUSS, que només hi destina el 13,95 % dels recursos.

Encara que globalment la mitjana de prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu no sigui molt significativa, amb només un 1,42 %, sí que destaca que el municipi de Palma, del total de recursos que aplica, atorgui un 2,8 % a aquest concepte.

Quadre 13. Recursos aplicats segons sistema informatiu (SIUSS, HSI i SIAP), 2015

| | SIUSS | HSI | Palma | Calvià | Illes Balears |
|---|--------|--------|--------|--------|---------------|
| Informació i orientació | 37,26% | 25,25% | 1,47% | 36,40% | 24,27% |
| Prestacions i activitats de suport a la unitat de convivència | 19,42% | 26,15% | 29,62% | 24,51% | 25,27% |
| Prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu | 2,09% | 0,84% | 2,80% | 0,26% | 1,42% |
| Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social | 13,95% | 19,39% | 18,67% | 19,13% | 18,11% |
| Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència | 27,28% | 28,37% | 47,44% | 19,71% | 30,94% |

Font: SIUSS, HSI, NOU Palma i SIAP Calvià

7. Estimació de dades sobre els professionals dels serveis socials comunitaris bàsics segons el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques

D'acord amb la disponibilitat de les dades⁸, una altra vegada només es pot fer una estimació del total de professionals que treballen en els serveis socials municipals. El Pla Concertat de Prestacions Bàsiques és una bona referència sobre el nombre de professionals que treballen en els centres de serveis socials, però no de la totalitat de professionals que treballen en els serveis socials comunitaris sinó només dels que s'imputen dins el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques. La majoria de municipis contracten externament prestacions o serveis amb empreses que aporten personal per desenvolupar els programes comunitaris bàsics i específics que no inclou el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, fet que suposa que la xifra de professionals presenti un fort biaix segons el municipi.

Així i tot, es presenten aquestes dades estimatives dels perfils professionals majoritaris: treballadors socials, educadors socials, auxiliars de la llar i personal administratiu. El perfil més nombrós és el de treballadors familiars, que suposa el 33,03 % sobre el total de llocs de feina en l'àmbit dels serveis socials comunitaris, seguit del grup de treballadors socials, amb el 28,18 % sobre el total de llocs de feina, i el grup del personal administratiu i els educadors socials, amb el 13,37 % i el 6,95 %, respectivament.

Quadre 14. Llocs de feina⁹ segons perfil professional, 2015

| | Total professionals | Proporció |
|--------------------------------|---------------------|----------------|
| Director/a del centre | 27 | 3,54% |
| Treballador/a social | 215 | 28,18% |
| Coordinador/a programes | 20 | 2,62% |
| Assessor/a tècnic/a | 13 | 1,70% |
| Educador/a | 53 | 6,95% |
| Psicòleg/òloga | 12 | 1,57% |
| Personal admistratiu | 102 | 13,37% |
| Auxiliar/ treballador familiar | 252 | 33,03% |
| Animador/Monitor | 16 | 2,10% |
| Personal d'oficis | 28 | 3,67% |
| Altres | 25 | 3,28% |
| Total PERSONAL | 763 | 100,00% |

Font: Fitxes d'avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2014-15

Com s'ha comentat anteriorment, per conèixer realment l'ocupació que es genera en el sector de serveis socials i analitzar la situació dels serveis socials comunitaris és indispensable, a banda de comptar el personal propi dels centres, comptar també el personal subcontractat, així com les necessitats de cada un dels centres i les càrregues de feina davant l'increment de la demanda.

⁸ La font de la informació sobre els professionals i el seu perfil procedeix del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.

⁹ Es pren com a referència el nombre total de professionals, indistintament del tipus de jornada laboral.

8. Finançament i despesa en serveis socials, segons dades del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques

Finançament

Els projectes imputats dins el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques han disposat, en conjunt, d'un crèdit que ascendeix a 50.692.451,55 € (1.536.652,68 € més que l'any passat).

Com s'observa en el quadre següent, s'ha produït un lleuger increment del total del crèdit destinat a les prestacions dels serveis socials; en concret, el 3,13 % més que l'any 2014. Les corporacions locals són les que assumeixen la partida pressupostària dedicada al Pla Concertat de Prestacions Bàsiques més elevada (ja des dels primers anys del Pla Concertat), mentre que el Ministeri i la Comunitat Autònoma hi contribueixen en menor mesura. En relació amb l'any passat, l'aportació del Ministeri es manté pràcticament estable; això vol dir que l'any 2015 continua aportant 525.497,14 €. En canvi, la Comunitat Autònoma ha reduït lleugerament la partida en 45.557,94 €, la qual cosa, en valors relatius, equival al 0,43 %. Les corporacions locals són les que mantenen un finançament més estable al llarg dels anys d'aplicació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, i enguany han ampliat el pressupost en un 4,15 %.

Quadre 15. Comparació de les aportacions financeres dels anys 2014 i 2015

| | Corporacions locals | Comunitat Autònoma | Ministeri | Total aportacions |
|-----------|---------------------|--------------------|--------------|------------------------|
| 2014 | 38.154.014,46 € | 10.476.287,27 € | 525.497,14 € | 49.155.798,87 € |
| 2015 | 39.736.225,10 € | 10.430.729,33 € | 525.497,12 € | 50.692.451,55 € |
| Dif. abs. | 1.582.210,64 € | -45.557,94 € | -0,02 € | 1.536.652,68 € |
| Dif. rel. | 4,15% | -0,43% | 0,00% | 3,13% |

Font: Fitxes d'avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2014 i 2015

Pel que fa a la font i la distribució¹⁰ del finançament segons el territori, es pot observar (quadres 16 i 17) que Formentera és la corporació local que més aporta al Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, amb el 88,45 %. La segueixen les corporacions locals de Menorca i Eivissa, amb el 79,70 % i el 79,19 %, respectivament, i, en darrer lloc, Mallorca, amb el 77,99 %.

¹⁰ S'ha de tenir en compte que la distribució tant de la Comunitat Autònoma com del Ministeri es fa segons criteris poblacionals.

Quadre 16. Font del finançament segons illa, 2015

| | Mallorca | Menorca | Eivissa | Formentera | Total |
|-------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|------------------------|
| Corporacions locals | 31.563.980,97 € | 3.827.013,79 € | 3.839.416,93 € | 505.813,41 € | 39.736.225,10 € |
| Comunitat Autònoma | 8.485.097,34 € | 925.086,73 € | 958.396,69 € | 62.148,57 € | 10.430.729,33 € |
| Ministeri de Sanitat, SS i Igualtat | 421.266,47 € | 49.580,38 € | 50.778,27 € | 3.872,00 € | 525.497,12 € |
| Total | 40.470.344,78 € | 4.801.680,90 € | 4.848.591,89 € | 571.833,98 € | 50.692.451,55 € |

Font: Fitxes d'avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2014 i 2015

Quadre 17. Distribució del finançament segons illa, 2015

| | Mallorca | Menorca | Eivissa | Formentera | Total |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Corporacions locals | 77,99% | 79,70% | 79,19% | 88,45% | 78,39% |
| Comunitat Autònoma | 20,97% | 19,27% | 19,77% | 10,87% | 20,58% |
| Ministeri de Sanitat, SS i Igualtat | 1,04% | 1,03% | 1,05% | 0,68% | 1,04% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Font: Fitxes d'avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2014 i 2015

Finalment, és d'interès analitzar quina és l'aportació econòmica de cada corporació local (consells insulars i ajuntaments). Com s'observa en el quadre següent, el Consell Insular de Menorca és el que finança amb un percentatge més alt les prestacions bàsiques de serveis socials dels municipis (amb el 13,26 %). A l'altre extrem se situen Formentera i Mallorca, on els ajuntament financen el 100 % i el 99,74 %, respectivament, de les prestacions del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques. Ambdós són els ajuntaments que financen amb un percentatge més alt les prestacions bàsiques respecte del Consell Insular.

Quadre 18. Distribució del finançament segons corporació local

| | Ajuntaments | Consells insulars |
|------------|-------------|-------------------|
| Mallorca | 99,78% | 0,22% |
| Menorca | 86,74% | 13,26% |
| Eivissa | 91,84% | 8,16% |
| Formentera | 100,00% | 0,00% |

Font: Fitxes d'avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2014 i 2015

Despesa

El conjunt dels projectes finançats mitjançant el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques ha tingut una despesa total de 50.692.451,55 €, el 53,5 % dels quals s'ha destinat al desenvolupament de prestacions, el 44,6 % correspon a les nòmines del personal, l'1,5 % al manteniment d'equipaments i el 0,4 restant a inversions.

Quadre 19. Despesa executada segons tipus i consell insular

| | Personal | Prestacions | Manteniment | Inversions | Total |
|--------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| Mallorca | 16.759.408,80 € | 22.800.377,52 € | 693.536,12 € | 217.132,25 € | 40.470.444,78 € |
| Menorca | 3.181.548,31 € | 1.604.386,45 € | 13.533,19 € | 2.752,95 € | 4.801.680,90 € |
| Eivissa | 2.415.336,96 € | 2.395.114,50 € | 36.652,13 € | 1.488,30 € | 4.848.591,89 € |
| Formentera | 253.052,26 € | 318.781,72 € | - € | - € | 571.833,98 € |
| Total | 22.609.346,33 € | 27.118.660,19 € | 743.721,44 € | 221.373,50 € | 50.692.551,55 € |

Font: Fitxes d'avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2014 i 2015

Aquestes dades suposen una ràtio de despesa per habitant de 45,90 euros, i de 624,17 per persona usuària per al conjunt de les Illes Balears. Com s'observa en el quadre 20, Menorca és l'illa amb més despesa per habitant (52,00 €), mentre que Formentera és la que té més despesa per persona usuària (980,85 €).

Quadre 20. Despesa per habitant i per persones usuàries

| | Persones usuàries | Població | Despesa executada | Despesa per habitant | Despesa per usuari |
|--------------|-------------------|------------------|------------------------|----------------------|--------------------|
| Mallorca | 62.221 | 859.289 | 40.470.444,78 € | 47,10 € | 650,43 € |
| Menorca | 9.273 | 92.348 | 4.801.680,90 € | 52,00 € | 517,81 € |
| Eivissa | 9.139 | 140.964 | 4.848.591,89 € | 34,40 € | 530,54 € |
| Formentera | 583 | 11.878 | 571.833,98 € | 48,14 € | 980,85 € |
| Total | 81.216 | 1.104.479 | 50.692.551,55 € | 45,90 € | 624,17 € |

Font: Fitxes d'avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2014 i 2015

9. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal

En l'àmbit municipal, i pel que fa a l'ús dels serveis socials municipals, s'observen diferències importants entre municipis en relació amb la cobertura dels serveis socials segons la població. Hi ha municipis en què la cobertura dels serveis socials no arriba ni al 3 %. Aquesta dada pot indicar que, més que un ús baix dels serveis socials, el que es produeix és un registre escàs d'expedients, com a conseqüència d'un retard en la introducció dels expedients en els diferents sistemes informatius (vegeu el quadre "Ús dels serveis socials d'àmbit municipal" de l'annex).

Mentrestant, altres municipis tenen una ràtio que supera el 10 % en l'ús dels serveis socials per part de la població, la qual cosa suposa poder disposar d'una informació més real i acurada a l'hora de fer una anàlisi de la situació dels serveis socials del municipi.

Per sistemes informatius, la cobertura més alta es dona a Calvià, amb el 7,5 %, seguit de Palma (6,7 %), Mallorca (6,5 %) i les illes d'Eivissa (amb el 3,6 %) i

Menorca (amb el 3,2 %). S'ha de fer esment al fet que, al llarg del 2015, els municipis de Menorca s'han incorporat al SIUSS web. Aquesta circumstància ha suposat una davallada en la cobertura dels serveis socials segons la població, per dos factors:

- El tancament d'expedients antics que es trobaven oberts sense cap intervenció en els darrers anys.
- La minva en el registre de nous expedients, atès el canvi del SIUSS 4 al SIUSS en versió web.

10. Annex: indicadors de serveis socials d'àmbit municipal segons sistema informatiu

1. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal

Persones usuàries de l'HSI municipis de Mallorca i Formentera, 2015

| | Persones usuàries | Població | Usu/Pob |
|----------------------|-------------------|----------------|-------------|
| Alaró | 552 | 5.275 | 10,5% |
| Alcúdia | 1.239 | 19.763 | 6,3% |
| Algaida | 459 | 5.410 | 8,5% |
| Andratx | 569 | 11.093 | 5,1% |
| Ariany | 110 | 871 | 12,6% |
| Artà | 466 | 7.381 | 6,3% |
| Banyalbufar | 67 | 548 | 12,2% |
| Binissalem | 1.021 | 7.850 | 13,0% |
| Búger | 82 | 1.022 | 8,0% |
| Bunyola | 329 | 6.706 | 4,9% |
| Campanet | 368 | 2.524 | 14,6% |
| Campos | 754 | 9.892 | 7,6% |
| Capdepera | 802 | 11.420 | 7,0% |
| Consell | 348 | 3.862 | 9,0% |
| Costitx | 194 | 1.205 | 16,1% |
| Deià | 61 | 713 | 8,6% |
| Esporles | 254 | 4.922 | 5,2% |
| Estellencs | 55 | 336 | 16,4% |
| Felanitx | 802 | 17.412 | 4,6% |
| Fornalutx | 70 | 703 | 10,0% |
| Inca | 2.080 | 30.651 | 6,8% |
| Lloret de Vistalegre | 155 | 1.233 | 12,6% |
| Lloseta | 728 | 5.639 | 12,9% |
| Llubí | 229 | 2.176 | 10,5% |
| Llucmajor | 1.074 | 34.618 | 3,1% |
| Manacor | 1.764 | 40.170 | 4,4% |
| Mancor de la Vall | 87 | 1.321 | 6,6% |
| Maria de la Salut | 274 | 2.113 | 13,0% |
| Marratxí | 1.142 | 35.726 | 3,2% |
| Montuïri | 334 | 2.850 | 11,7% |
| Muro | 379 | 6.723 | 5,6% |
| Petra | 376 | 2.816 | 13,4% |
| Pollença | 1.043 | 16.115 | 6,5% |
| Porreres | 648 | 5.267 | 12,3% |
| Puigpunyent | 189 | 2.018 | 9,4% |
| Sa Pobla | 1.459 | 12.694 | 11,5% |
| Sant Joan | 209 | 2.035 | 10,3% |
| Sant Llorenç | 784 | 8.146 | 9,6% |
| Santa Eugènia | 147 | 1.638 | 9,0% |
| Santa Margalida | 682 | 11.672 | 5,8% |
| Santa Maria del Camí | 583 | 6.685 | 8,7% |
| Santanyí | 661 | 11.316 | 5,8% |
| Selva | 241 | 3.890 | 6,2% |
| Sencelles | 311 | 3.082 | 10,1% |
| Ses Salines | 301 | 5.018 | 6,0% |
| Sineu | 341 | 3.612 | 9,4% |
| Sóller | 790 | 13.648 | 5,8% |
| Son Servera | 436 | 11.449 | 3,8% |
| Valldemossa | 198 | 2.005 | 9,9% |
| Vilafranca de Bonany | 438 | 2.913 | 15,0% |
| Formentera | 527 | 11.878 | 4,4% |
| Valors perduts | 0 | - | - |
| Total | 27.212 | 420.025 | 6,5% |

Persones usuàries del NOU Palma, 2015

| | Persones usuàries | Població | Usu/Pob |
|-------|-------------------|----------------|-------------|
| Palma | 26.995 | 400.578 | 6,7% |

Persones usuàries del SIAP Calvià, 2015

| | Persones usuàries | Població | Usu/Pob |
|--------|-------------------|---------------|-------------|
| Calvià | 3.763 | 50.328 | 7,5% |

Persones usuàries del SIUSS Menorca, 2015

| | Persones usuàries | Població | Usu/Pob |
|----------------|-------------------|---------------|-------------|
| Alaior | 81 | 8.997 | 0,9% |
| Ciutadella | 681 | 29.098 | 2,3% |
| Ferrieres | 111 | 4.571 | 2,4% |
| Maó | 1.341 | 28.006 | 4,8% |
| Es Mercadal | 129 | 5.091 | 2,5% |
| Sant Lluís | 236 | 7.521 | 3,1% |
| Es Castell | 274 | 7.635 | 3,6% |
| Es Migjorn | 78 | 1.429 | 5,5% |
| Menorca | 2.931 | 92.348 | 3,2% |

Persones usuàries del SIUSS Eivissa, 2015

| | Persones usuàries | Població | Usu/Pob |
|----------------|-------------------|----------------|-------------|
| Eivissa vila | 1.967 | 49.975 | 3,9% |
| Sant Antoni | 585 | 23.631 | 2,5% |
| Sant Josep | 1.024 | 25.674 | 4,0% |
| Sant Joan | 169 | 5.872 | 2,9% |
| Santa Eulària | 1.359 | 35.812 | 3,8% |
| Eivissa | 5.104 | 140.964 | 3,6% |

2. Persones usuàries dels serveis socials d'àmbit municipal segons sexe

| | Dones | Homes | Total |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Alaró | 329 | 223 | 552 |
| Alcúdia | 713 | 526 | 1.239 |
| Algaida | 275 | 184 | 459 |
| Andratx | 377 | 192 | 569 |
| Ariany | 64 | 46 | 110 |
| Artà | 266 | 200 | 466 |
| Banyalbufar | 38 | 29 | 67 |
| Binissalem | 585 | 436 | 1.021 |
| Búger | 43 | 39 | 82 |
| Bunyola | 199 | 130 | 329 |
| Campanet | 228 | 140 | 368 |
| Campos | 460 | 294 | 754 |
| Capdepera | 422 | 380 | 802 |
| Consell | 221 | 127 | 348 |
| Costitx | 120 | 74 | 194 |
| Deià | 40 | 21 | 61 |
| Esporles | 167 | 87 | 254 |
| Estellencs | 29 | 26 | 55 |
| Felanitx | 476 | 326 | 802 |
| Formentera | 322 | 205 | 527 |
| Fornalutx | 46 | 24 | 70 |
| Inca | 1.225 | 855 | 2.080 |
| Lloret de Vistalegre | 89 | 66 | 155 |
| Lloseta | 421 | 307 | 728 |
| Llubí | 136 | 93 | 229 |
| Llucmajor | 679 | 395 | 1.074 |
| Manacor | 1.066 | 698 | 1.764 |
| Mancor de la Vall | 58 | 29 | 87 |
| Maria de la Salut | 164 | 110 | 274 |
| Marratxí | 749 | 393 | 1.142 |
| Montuïri | 175 | 159 | 334 |
| Muro | 211 | 168 | 379 |
| Petra | 188 | 188 | 376 |
| Pollença | 625 | 418 | 1.043 |
| Porreres | 367 | 281 | 648 |
| Puigpunyent | 102 | 87 | 189 |
| Sa Pobla | 751 | 708 | 1.459 |
| Sant Joan | 112 | 97 | 209 |
| Sant Llorenç | 441 | 343 | 784 |
| Santa Eugènia | 95 | 52 | 147 |
| Santa Margalida | 373 | 309 | 682 |
| Santa Maria del Camí | 350 | 233 | 583 |
| Santanyí | 356 | 305 | 661 |
| Selva | 150 | 91 | 241 |
| Sencelles | 170 | 141 | 311 |
| Ses Salines | 177 | 124 | 301 |
| Sineu | 195 | 146 | 341 |
| Sóller | 464 | 326 | 790 |
| Son Servera | 250 | 186 | 436 |
| Valldemossa | 133 | 65 | 198 |
| Vilafranca de Bonany | 237 | 201 | 438 |
| Total | 15.929 | 11.283 | 27.212 |

Persones usuàries segons sexe - NOU Palma-, 2015

| | Dones | Homes | Sense emplenar | Total |
|-------|--------|--------|----------------|---------------|
| Palma | 11.891 | 14.938 | 166 | 26.995 |

Persones usuàries segons sexe - SIAP Calvià-, 2015

| | Dones | Homes | Sense emplenar | Total |
|--------|-------|-------|----------------|--------------|
| Calvià | 1.882 | 1.881 | 0 | 3.763 |

Persones usuàries segons sexe -SIUSS Menorca-, 2015

| | Dones | Homes | Sense emplenar | Total |
|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| Alaior | 32 | 48 | 1 | 81 |
| Ciutadella | 312 | 369 | | 681 |
| Ferreries | 46 | 64 | 1 | 111 |
| Maó | 604 | 736 | 1 | 1.341 |
| Es Mercadal | 53 | 76 | | 129 |
| Sant Lluís | 89 | 147 | | 236 |
| Es Castell | 108 | 166 | | 274 |
| Es Migjorn | 31 | 47 | | 78 |
| Menorca | 1.275 | 1.653 | 3 | 2.931 |

Persones usuàries segons sexe -SIUSS Eivissa-, 2015

| | Dones | Homes | Sense emplenar | Total |
|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| Eivissa vila | 1.056 | 803 | 108 | 1.967 |
| Sant Antoni | 360 | 214 | 11 | 585 |
| Sant Josep | 557 | 467 | 0 | 1.024 |
| Sant Joan | 90 | 79 | 0 | 169 |
| Santa Eulària | 757 | 592 | 10 | 1.359 |
| Eivissa | 2.820 | 2.155 | 129 | 5.104 |

3. Persones usuàries de serveis socials d'àmbit municipal segons grup d'edat
HSI Mallorca i Formentera

| | 0-5 | 6-12 | 13-17 | 18-30 | 31-64 | 64-75 | 75 i més | Total |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| Alaró | 1,48% | 8,67% | 9,96% | 10,15% | 30,81% | 10,15% | 28,78% | 100,00% |
| Alcúdia | 6,94% | 13,96% | 7,53% | 13,55% | 42,31% | 3,43% | 12,29% | 100,00% |
| Algaida | 4,39% | 9,43% | 6,36% | 6,58% | 35,96% | 11,18% | 26,10% | 100,00% |
| Andratx | 0,75% | 1,88% | 2,64% | 8,47% | 43,13% | 7,34% | 35,78% | 100,00% |
| Ariany | 2,83% | 8,49% | 1,89% | 9,43% | 25,47% | 13,21% | 38,68% | 100,00% |
| Artà | 1,17% | 7,75% | 12,21% | 12,21% | 32,86% | 7,04% | 26,76% | 100,00% |
| Banyalbufar | 3,03% | 3,03% | 3,03% | 1,52% | 22,73% | 22,73% | 43,94% | 100,00% |
| Binissalem | 4,92% | 7,87% | 7,47% | 11,21% | 36,77% | 9,24% | 22,52% | 100,00% |
| Búger | 6,25% | 8,75% | 7,50% | 7,50% | 30,00% | 7,50% | 32,50% | 100,00% |
| Bunyola | 6,08% | 6,38% | 4,26% | 8,81% | 25,23% | 12,77% | 36,47% | 100,00% |
| Campanet | 6,79% | 7,88% | 6,79% | 11,14% | 33,15% | 10,60% | 23,64% | 100,00% |
| Campos | 2,19% | 7,67% | 5,89% | 8,77% | 35,07% | 10,14% | 30,27% | 100,00% |
| Capdepera | 3,72% | 14,08% | 8,23% | 17,53% | 38,11% | 7,04% | 11,29% | 100,00% |
| Consell | 4,32% | 11,24% | 10,09% | 8,65% | 30,55% | 12,10% | 23,05% | 100,00% |
| Costitx | 4,26% | 17,02% | 2,66% | 6,91% | 28,72% | 13,30% | 27,13% | 100,00% |
| Deià | 0,00% | 4,92% | 3,28% | 9,84% | 40,98% | 6,56% | 34,43% | 100,00% |
| Esporles | 6,30% | 8,66% | 7,48% | 4,33% | 27,17% | 8,66% | 37,40% | 100,00% |
| Estellencs | 0,00% | 3,77% | 9,43% | 9,43% | 16,98% | 18,87% | 41,51% | 100,00% |
| Felanitx | 1,06% | 5,41% | 7,92% | 15,17% | 30,34% | 10,95% | 29,16% | 100,00% |
| Formentera | 0,98% | 1,96% | 2,94% | 15,29% | 59,22% | 6,47% | 13,14% | 100,00% |
| Fornalutx | 0,00% | 9,38% | 4,69% | 6,25% | 28,13% | 7,81% | 43,75% | 100,00% |
| Inca | 6,85% | 11,05% | 7,57% | 12,98% | 33,53% | 5,50% | 22,53% | 100,00% |
| Lloret de Vistalegre | 5,19% | 13,64% | 6,49% | 9,74% | 32,47% | 9,09% | 23,38% | 100,00% |
| Lloseta | 4,16% | 9,83% | 6,37% | 15,24% | 37,81% | 6,51% | 20,08% | 100,00% |
| Llubí | 7,93% | 8,37% | 5,73% | 10,13% | 34,36% | 6,61% | 26,87% | 100,00% |
| Llucmajor | 5,52% | 5,90% | 4,47% | 9,42% | 39,01% | 6,28% | 29,40% | 100,00% |
| Manacor | 10,40% | 17,23% | 9,21% | 10,28% | 33,69% | 2,61% | 16,58% | 100,00% |
| Mancor de la Vall | 5,95% | 7,14% | 3,57% | 8,33% | 28,57% | 7,14% | 39,29% | 100,00% |
| Maria de la Salut | 3,80% | 7,60% | 6,84% | 8,37% | 30,42% | 8,75% | 34,22% | 100,00% |
| Marratxí | 3,97% | 5,47% | 5,83% | 9,80% | 42,54% | 6,62% | 25,77% | 100,00% |
| Montuiri | 6,81% | 6,50% | 4,02% | 11,15% | 35,91% | 11,15% | 24,46% | 100,00% |
| Muro | 1,85% | 7,12% | 11,08% | 8,97% | 33,25% | 3,43% | 34,30% | 100,00% |
| Petra | 6,70% | 12,33% | 6,97% | 13,67% | 32,44% | 5,90% | 21,98% | 100,00% |
| Pollença | 2,93% | 11,93% | 6,98% | 7,28% | 29,63% | 11,83% | 29,42% | 100,00% |
| Porreres | 6,05% | 11,94% | 6,82% | 8,22% | 32,09% | 8,68% | 26,20% | 100,00% |
| Puigpunyent | 4,23% | 10,58% | 3,17% | 4,76% | 40,74% | 8,99% | 27,51% | 100,00% |
| Sa Pobla | 11,87% | 16,83% | 7,48% | 13,74% | 35,54% | 2,81% | 11,73% | 100,00% |
| Sant Joan | 2,01% | 9,05% | 6,03% | 8,54% | 33,17% | 13,07% | 28,14% | 100,00% |
| Sant Llorenç | 3,76% | 10,85% | 9,60% | 11,96% | 43,12% | 4,73% | 15,99% | 100,00% |
| Santa Eugènia | 1,39% | 4,17% | 0,69% | 4,17% | 32,64% | 10,42% | 46,53% | 100,00% |
| Santa Margalida | 1,05% | 2,55% | 1,20% | 10,94% | 62,52% | 4,95% | 16,79% | 100,00% |
| Santa Maria del Camí | 1,39% | 8,68% | 8,68% | 7,29% | 32,64% | 11,46% | 29,86% | 100,00% |
| Santanyi | 5,97% | 8,27% | 6,89% | 8,73% | 35,99% | 9,19% | 24,96% | 100,00% |
| Selva | 2,49% | 2,90% | 2,90% | 4,15% | 27,80% | 16,18% | 43,57% | 100,00% |
| Sencelles | 6,35% | 5,69% | 6,35% | 7,36% | 33,44% | 12,04% | 28,76% | 100,00% |
| Ses Salines | 6,76% | 17,79% | 4,98% | 6,76% | 27,76% | 4,98% | 30,96% | 100,00% |
| Sineu | 6,63% | 7,23% | 4,22% | 10,84% | 31,93% | 11,45% | 27,71% | 100,00% |
| Sóller | 6,63% | 9,57% | 5,10% | 8,04% | 39,41% | 7,53% | 23,72% | 100,00% |
| Son Servera | 3,06% | 8,94% | 20,00% | 16,47% | 38,82% | 3,76% | 8,94% | 100,00% |
| Valldeossa | 6,67% | 11,28% | 6,15% | 6,15% | 27,69% | 9,23% | 32,82% | 100,00% |
| Vilafranca de Bonany | 8,20% | 13,82% | 6,56% | 7,96% | 32,79% | 8,43% | 22,25% | 100,00% |
| Total | 5,19% | 9,84% | 4,29% | 2,65% | 10,68% | 36,22% | 7,45% | 100,00% |

SIUSS Menorca

| | Alaior | Ciutadella | Ferrieres | Maó | Es Mercadal | Sant Lluís | Es Castell | Es Migjorn | Total |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 0-8 | 4,94% | 6,17% | 2,70% | 13,57% | 4,65% | 0,42% | 3,65% | 10,26% | 5,80% |
| 9-15 | 3,70% | 3,23% | 4,50% | 8,65% | 6,98% | 3,81% | 5,84% | 14,10% | 6,35% |
| 16-30 | 9,88% | 14,24% | 11,71% | 12,90% | 14,73% | 6,36% | 6,57% | 8,97% | 10,67% |
| 31-45 | 51,85% | 28,19% | 23,42% | 28,26% | 28,68% | 16,53% | 24,09% | 24,36% | 28,17% |
| 46-61 | 23,46% | 20,12% | 20,72% | 16,33% | 19,38% | 19,92% | 29,56% | 5,13% | 19,33% |
| 62-75 | 3,70% | 6,31% | 12,61% | 7,16% | 11,63% | 12,71% | 9,49% | 12,82% | 9,55% |
| 76-90 | 2,47% | 19,82% | 19,82% | 11,63% | 12,40% | 34,75% | 18,61% | 20,51% | 17,50% |
| més de 90 | 0,00% | 1,62% | 4,50% | 1,27% | 1,55% | 5,51% | 2,19% | 3,85% | 2,56% |
| Sense emplenar | 0,00% | 0,29% | 0,00% | 0,22% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,06% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

SIUSS Eivissa

| | Eivissa vila | Sant Antoni | Sant Josep | Sant Joan | Santa Eulària | Total |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 0-8 | 8,34% | 6,15% | 11,92% | 7,10% | 6,84% | 8,37% |
| 9-15 | 10,42% | 8,21% | 12,79% | 12,43% | 11,77% | 11,07% |
| 16-30 | 14,54% | 7,52% | 15,33% | 9,47% | 13,98% | 13,58% |
| 31-45 | 24,50% | 15,21% | 25,98% | 29,59% | 23,25% | 23,57% |
| 46-61 | 18,30% | 8,89% | 14,16% | 13,02% | 12,21% | 14,60% |
| 62-75 | 6,20% | 3,76% | 6,64% | 5,33% | 7,65% | 6,37% |
| 76-90 | 5,74% | 1,20% | 9,77% | 12,43% | 9,27% | 7,19% |
| més de 90 | 0,81% | 0,17% | 2,05% | 3,55% | 2,13% | 1,43% |
| Sense emplenar | 11,13% | 48,89% | 1,37% | 7,10% | 12,88% | 13,83% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Calvià

| | |
|--------------|---------------|
| 0-5 | 6,4% |
| 6-12 | 10,3% |
| 13-17 | 8,9% |
| 18-30 | 14,3% |
| 31-65 | 45,7% |
| 66-75 | 4,6% |
| més de 75 | 9,8% |
| Total | 100,0% |

Palma

| | |
|------------------------------|---------------|
| Petita infància (0-3 anys) | 5,8% |
| Infància (4-10 anys) | 14,1% |
| Preadolescència (11-14 anys) | 7,0% |
| Adolescència (15-18 anys) | 5,4% |
| Joves (19-29 anys) | 16,4% |
| Adults (30-64 anys) | 44,9% |
| Vellesa (65 anys i més) | 5,9% |
| No consta | 5,9% |
| Total | 100,0% |

4. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal segons sector de població
HSI Mallorca i Formentera

| | Altres grups de necessitat | Col·lectius en situació de necessitats | Dona | Emigrants | Família | Immigrants | Infància | Juventut |
|----------------------|----------------------------|--|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Alaró | 4,89% | 0,18% | 3,26% | 0,00% | 19,38% | 3,62% | 13,95% | 7,97% |
| Alcúdia | 2,50% | 0,73% | 6,38% | 0,00% | 55,69% | 3,07% | 6,94% | 3,95% |
| Algaida | 3,27% | 2,83% | 1,53% | 0,44% | 27,45% | 2,40% | 8,06% | 7,41% |
| Andratx | 21,62% | 0,00% | 1,93% | 0,35% | 14,94% | 8,44% | 0,53% | 0,00% |
| Ariany | 5,45% | 2,73% | 0,00% | 0,91% | 17,27% | 9,09% | 5,45% | 2,73% |
| Artà | 3,22% | 1,50% | 5,79% | 0,43% | 9,66% | 7,08% | 13,52% | 17,17% |
| Banyalbufar | 5,97% | 0,00% | 8,96% | 0,00% | 7,46% | 1,49% | 5,97% | 0,00% |
| Binissalem | 3,13% | 0,49% | 7,74% | 0,00% | 34,97% | 2,74% | 6,46% | 8,03% |
| Búger | 1,22% | 0,00% | 3,66% | 0,00% | 43,90% | 4,88% | 0,00% | 2,44% |
| Bunyola | 3,34% | 0,30% | 10,03% | 0,00% | 17,93% | 3,95% | 6,69% | 3,65% |
| Campanet | 12,77% | 0,00% | 0,82% | 0,54% | 19,02% | 10,05% | 11,41% | 8,97% |
| Campos | 2,52% | 2,65% | 4,38% | 0,00% | 21,09% | 5,44% | 15,38% | 1,86% |
| Capdepera | 9,23% | 0,12% | 4,61% | 0,00% | 27,43% | 6,86% | 15,21% | 10,22% |
| Consell | 2,02% | 0,86% | 7,20% | 0,00% | 30,55% | 1,44% | 13,83% | 3,17% |
| Costitx | 5,67% | 0,00% | 3,61% | 0,52% | 31,44% | 1,55% | 10,31% | 1,55% |
| Deià | 4,92% | 4,92% | 6,56% | 0,00% | 31,15% | 1,64% | 0,00% | 4,92% |
| Esporles | 3,15% | 1,18% | 13,39% | 0,00% | 21,65% | 0,00% | 9,06% | 4,72% |
| Estellencs | 0,00% | 0,00% | 1,82% | 0,00% | 18,18% | 0,00% | 12,73% | 7,27% |
| Felanitx | 1,37% | 0,62% | 3,99% | 0,25% | 17,21% | 5,86% | 8,60% | 15,59% |
| Formentera | 2,09% | 0,19% | 7,78% | 0,00% | 38,52% | 12,52% | 5,69% | 3,61% |
| Fornalutx | 0,00% | 1,43% | 5,71% | 0,00% | 24,29% | 1,43% | 0,00% | 4,29% |
| Inca | 1,15% | 0,53% | 3,99% | 0,05% | 24,81% | 20,00% | 10,05% | 4,23% |
| Lloret de Vistalegre | 0,00% | 0,00% | 3,23% | 0,00% | 29,03% | 20,65% | 2,58% | 5,81% |
| Lloseta | 7,42% | 0,00% | 1,10% | 0,00% | 28,85% | 16,90% | 9,62% | 3,30% |
| Llubí | 0,44% | 0,87% | 4,80% | 1,31% | 20,09% | 21,40% | 4,37% | 8,30% |
| Llucmajor | 2,70% | 0,19% | 4,38% | 0,09% | 37,43% | 7,26% | 4,19% | 1,58% |
| Manacor | 1,47% | 0,34% | 4,08% | 0,11% | 18,25% | 23,02% | 25,91% | 4,65% |
| Mancor de la Vall | 4,60% | 2,30% | 4,60% | 0,00% | 22,99% | 4,60% | 2,30% | 0,00% |
| Maria de la Salut | 1,46% | 0,36% | 0,00% | 0,00% | 32,12% | 1,46% | 0,00% | 5,47% |
| Marratxí | 1,49% | 0,70% | 9,54% | 0,00% | 30,91% | 1,05% | 10,77% | 4,64% |
| Montuiri | 3,29% | 0,90% | 0,60% | 0,00% | 23,95% | 17,07% | 0,30% | 4,79% |
| Muro | 2,37% | 0,26% | 5,01% | 1,06% | 12,66% | 16,09% | 8,71% | 11,61% |
| Petra | 0,27% | 0,80% | 1,33% | 0,00% | 15,96% | 34,57% | 6,65% | 7,71% |
| Pollença | 0,48% | 8,63% | 2,11% | 0,00% | 17,26% | 7,48% | 12,75% | 4,03% |
| Porreres | 1,70% | 1,85% | 2,78% | 0,00% | 27,47% | 9,26% | 14,81% | 1,70% |
| Puigpunyent | 1,06% | 0,00% | 11,11% | 0,00% | 29,10% | 4,76% | 5,29% | 0,00% |
| Sa Pobla | 1,03% | 2,74% | 3,43% | 0,00% | 52,91% | 13,16% | 6,65% | 2,81% |
| Sant Joan | 0,00% | 0,48% | 0,96% | 0,00% | 21,05% | 15,31% | 0,00% | 6,22% |
| Sant Llorenç | 1,91% | 1,02% | 5,74% | 0,00% | 26,28% | 14,41% | 10,71% | 9,31% |
| Santa Eugènia | 3,40% | 1,36% | 1,36% | 0,00% | 18,37% | 0,00% | 2,72% | 3,40% |
| Santa Margalida | 3,23% | 5,57% | 4,11% | 0,59% | 27,42% | 32,55% | 2,35% | 1,17% |
| Santa Maria del Camí | 6,35% | 0,00% | 1,54% | 0,00% | 19,55% | 3,95% | 14,07% | 6,35% |
| Santanyí | 3,03% | 1,06% | 6,51% | 0,00% | 35,25% | 10,44% | 0,91% | 3,18% |
| Selva | 6,64% | 0,00% | 0,83% | 0,00% | 16,60% | 1,24% | 5,39% | 0,00% |
| Sencelles | 5,47% | 0,00% | 5,79% | 0,00% | 25,08% | 3,54% | 9,97% | 4,50% |
| Ses Salines | 0,00% | 1,00% | 4,98% | 1,00% | 22,92% | 8,31% | 16,94% | 1,33% |
| Sineu | 1,17% | 0,00% | 3,81% | 0,00% | 30,21% | 15,54% | 1,76% | 4,40% |
| Sóller | 1,27% | 1,14% | 8,10% | 0,00% | 25,19% | 7,47% | 15,44% | 2,78% |
| Son Servera | 0,46% | 1,61% | 10,32% | 0,92% | 25,23% | 8,72% | 23,62% | 13,99% |
| Valldemossa | 0,51% | 0,51% | 7,58% | 0,51% | 40,40% | 1,01% | 3,03% | 0,00% |
| Vilafranca de Bonany | 2,74% | 0,00% | 4,34% | 0,00% | 35,84% | 13,93% | 3,20% | 2,51% |
| Total | 3,05% | 1,22% | 4,70% | 0,13% | 27,96% | 10,60% | 9,90% | 5,10% |

| | Persones amb malaltia mental | Persones amb malaltia terminal | Marginats sense llar i transeünts | Minories ètniques | Persones amb discapacitat | Persones grans | Reclusos i exreclusos | Toxicòmans/drogodependents | Total |
|----------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------|---------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------|----------------|
| Alaró | 0,00% | 0,00% | 0,18% | 0,00% | 5,80% | 40,58% | 0,18% | 0,00% | 100,00% |
| Alcúdia | 0,00% | 0,00% | 0,97% | 0,16% | 4,92% | 14,21% | 0,16% | 0,32% | 100,00% |
| Algaida | 0,00% | 0,00% | 0,22% | 0,00% | 10,02% | 36,17% | 0,22% | 0,00% | 100,00% |
| Andratx | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 10,19% | 42,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Ariany | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 6,36% | 50,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Artà | 0,00% | 0,00% | 0,64% | 0,43% | 7,73% | 32,40% | 0,21% | 0,21% | 100,00% |
| Banyalbufar | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 4,48% | 65,67% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Binissalem | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,10% | 5,88% | 30,36% | 0,00% | 0,10% | 100,00% |
| Búger | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,44% | 41,46% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Bunyola | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 6,69% | 47,11% | 0,00% | 0,30% | 100,00% |
| Campanet | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,71% | 30,71% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Campos | 0,13% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 7,43% | 39,12% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Capdepera | 0,12% | 0,00% | 0,37% | 0,00% | 7,73% | 17,83% | 0,12% | 0,12% | 100,00% |
| Consell | 0,00% | 0,00% | 0,29% | 0,00% | 3,46% | 37,18% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Costitx | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 4,12% | 40,72% | 0,52% | 0,00% | 100,00% |
| Deià | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 4,92% | 40,98% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Esporles | 0,39% | 0,39% | 0,00% | 0,00% | 1,18% | 44,88% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Estellencs | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,45% | 54,55% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Felanitx | 0,25% | 0,00% | 0,00% | 0,25% | 8,35% | 37,03% | 0,12% | 0,50% | 100,00% |
| Formentera | 0,19% | 0,19% | 1,33% | 0,00% | 5,50% | 18,41% | 3,04% | 0,95% | 100,00% |
| Fornalutx | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 18,57% | 42,86% | 0,00% | 1,43% | 100,00% |
| Inca | 0,00% | 0,00% | 0,24% | 0,72% | 6,97% | 27,12% | 0,00% | 0,14% | 100,00% |
| Lloret de Vistalegre | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 12,26% | 26,45% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Lloseta | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 6,73% | 26,10% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Llubí | 0,44% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 7,42% | 30,57% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Llucmajor | 0,09% | 0,00% | 0,28% | 0,28% | 5,68% | 35,57% | 0,19% | 0,09% | 100,00% |
| Manacor | 0,06% | 0,00% | 0,57% | 0,40% | 2,49% | 18,37% | 0,11% | 0,17% | 100,00% |
| Mancor de la Vall | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,75% | 52,87% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Maria de la Salut | 1,82% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 8,39% | 48,54% | 0,36% | 0,00% | 100,00% |
| Marratxí | 0,09% | 0,00% | 0,53% | 0,26% | 10,51% | 28,98% | 0,09% | 0,44% | 100,00% |
| Montuïri | 0,30% | 0,00% | 0,00% | 1,20% | 9,58% | 38,02% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Muro | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,54% | 36,41% | 0,00% | 0,26% | 100,00% |
| Petra | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,32% | 27,39% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Pollença | 0,38% | 0,10% | 0,38% | 0,00% | 9,40% | 36,91% | 0,00% | 0,10% | 100,00% |
| Porreres | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 6,64% | 33,80% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Puigpunyent | 0,00% | 0,00% | 0,53% | 0,00% | 17,46% | 30,69% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Sa Pobla | 0,00% | 0,00% | 0,07% | 0,00% | 2,95% | 14,12% | 0,00% | 0,14% | 100,00% |
| Sant Joan | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,00% | 44,98% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Sant Llorenç | 0,00% | 0,00% | 0,51% | 1,02% | 8,04% | 20,41% | 0,13% | 0,51% | 100,00% |
| Santa Eugènia | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,44% | 63,95% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Santa Margalida | 0,00% | 0,15% | 0,00% | 0,00% | 2,20% | 20,38% | 0,00% | 0,29% | 100,00% |
| Santa Maria del Camí | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,17% | 6,86% | 41,17% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Santanyí | 0,00% | 0,00% | 0,30% | 0,00% | 7,72% | 31,47% | 0,00% | 0,15% | 100,00% |
| Selva | 0,00% | 0,41% | 0,00% | 0,00% | 12,45% | 56,43% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Sencelles | 0,32% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,47% | 39,55% | 0,00% | 0,32% | 100,00% |
| Ses Salines | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 7,64% | 35,88% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Sineu | 0,00% | 0,00% | 0,29% | 1,17% | 2,93% | 38,42% | 0,00% | 0,29% | 100,00% |
| Sóller | 0,00% | 0,00% | 0,38% | 0,25% | 7,34% | 30,38% | 0,00% | 0,25% | 100,00% |
| Son Servera | 0,23% | 0,23% | 0,23% | 0,00% | 3,44% | 10,55% | 0,00% | 0,46% | 100,00% |
| Valldemossa | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,53% | 43,94% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Vilafranca de Bonany | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 6,16% | 31,28% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Total | 0,08% | 0,02% | 0,25% | 0,20% | 6,48% | 30,01% | 0,11% | 0,17% | 100,00% |

SIUSS Menorca

| | Alaior | Ciutadella | Ferrerries | Maó | Es Mercadal | Sant Lluís | Es Castell | Es Migjorn |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Altres grups de necessitat | 7,22% | 13,87% | | 14,54% | 1,45% | 8,67% | 6,98% | 2,65% |
| Dona | 11,34% | 0,28% | 3,05% | 1,25% | | 1,16% | 1,55% | 1,77% |
| Emigrants | | 0,14% | | 0,28% | | 0,29% | 0,26% | |
| Família | 47,42% | 47,71% | 46,56% | 63,60% | 49,28% | 12,43% | 41,60% | 43,36% |
| Immigrants | 2,06% | 4,44% | 1,53% | 4,26% | 5,80% | 1,16% | 2,58% | 0,88% |
| Infància | 9,28% | 0,42% | 2,29% | 2,04% | 7,97% | 5,49% | 1,03% | 3,54% |
| Joventut | 1,03% | 0,55% | 1,53% | 1,70% | 5,07% | | 0,26% | 6,19% |
| Persones amb malaltia mental | | 0,42% | 0,76% | 0,23% | | | | |
| Persones amb malaltia terminal | | | | 0,06% | | | | 1,77% |
| Marginats sense llar i transeünts | | 1,39% | | 0,91% | 0,72% | 0,29% | | 0,88% |
| Minories ètniques | | | | | | | | |
| Persones amb discapacitat | 19,59% | 4,02% | 12,21% | 1,82% | 8,70% | 17,05% | 14,99% | 13,27% |
| Persones grans | 2,06% | 24,97% | 31,30% | 7,89% | 21,01% | 52,02% | 30,23% | 25,66% |
| Reclusos i exreclusos | | 0,28% | | 1,31% | | | | |
| Toxicòmans/drogodependents | | 1,53% | 0,76% | 0,11% | | 1,45% | 0,52% | |
| Col·lectius en situació de necessitat provocada per catàstofe | | | | | | | | |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

SIUSS Eivissa

| | Eivissa vila | Sant Antoni | Santa Eulària | Sant Joan | Sant Josep |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Altres grups de necessitat | 4,25% | 4,81% | 2,29% | 2,15% | 1,65% |
| Col·lectius en situació de necessitat provocada per catàstofe | 0,04% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Dona | 5,59% | 7,04% | 2,94% | 0,54% | 2,24% |
| Emigrants | 0,04% | 0,00% | 0,12% | 0,00% | 0,00% |
| Família | 42,77% | 26,11% | 25,54% | 31,72% | 53,18% |
| Immigrants | 10,02% | 39,29% | 24,25% | 12,37% | 5,61% |
| Infància | 7,66% | 6,98% | 11,16% | 13,44% | 10,55% |
| Joventut | 8,46% | 6,32% | 8,93% | 9,14% | 3,22% |
| Marginats sense llar i transeünts | 3,56% | 0,12% | 1,64% | 1,61% | 1,94% |
| Minories ètniques | 1,63% | 2,17% | 0,41% | 0,00% | 0,00% |
| Persones amb discapacitat | 3,56% | 2,23% | 3,41% | 2,69% | 8,90% |
| Persones amb malaltia mental | 1,67% | 0,06% | 0,76% | 0,54% | 0,60% |
| Persones amb malaltia terminal | 0,22% | 0,00% | 0,12% | 0,00% | 0,00% |
| Persones grans | 9,30% | 4,81% | 17,67% | 23,66% | 11,59% |
| Reclusos i exreclusos | 0,22% | 0,00% | 0,12% | 2,15% | 0,00% |
| Refugiats i asilats | 0,04% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Toxicòmans/drogodependents | 0,98% | 0,06% | 0,65% | 0,00% | 0,52% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

PALMA

| | |
|--|----------------|
| Població general | 0,00% |
| Família | 30,62% |
| Infància | 4,65% |
| Joventut | 7,33% |
| Dona | 10,55% |
| Persones grans | 22,70% |
| Persones amb discapacitat | 5,55% |
| Persones recluses/exrecluses | 0,21% |
| Minories ètniques | 1,54% |
| Persones marginades sense llar i transeünts | 0,29% |
| Persones amb drogodependències | 0,46% |
| Persones refugiades i asilades | 0,05% |
| Persones immigrants | 9,47% |
| Necessitat emergència social | 0,05% |
| Persones amb malalties mentals no institucionalitzades | 0,52% |
| Altres grups en situació de necessitat | 5,89% |
| Emigrants | 0,00% |
| Persones amb malalties terminals | 0,00% |
| Altres | 0,10% |
| Total | 100,00% |

Font: NOU Palma

CALVIÀ

| | |
|--|----------------|
| Població general | 3,12% |
| Família | 33,81% |
| Infància | 14,82% |
| Joventut | 8,32% |
| Dona | 8,85% |
| Persones grans | 13,42% |
| Persones amb discapacitat | 8,77% |
| Persones recluses/exrecluses | 0,05% |
| Minories ètniques | 0,00% |
| Persones marginades sense llar i transeünts | 0,35% |
| Persones amb drogodependències | 0,40% |
| Persones refugiades i asilades | 0,00% |
| Persones immigrants | 3,87% |
| Necessitat emergència social | 0,00% |
| Persones amb malalties mentals no institucionalitzades | 1,20% |
| Altres grups en situació de necessitat | 2,97% |
| Emigrants | 0,05% |
| Persones amb malalties terminals | 0,00% |
| Altres | 0 |
| Total | 100,00% |

Font: SIAP Calvià

5. Valoracions de la situació de necessitat en l'àmbit municipal
HSI Mallorca i Formentera

| | 1 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS ALS RECURSOS | 2 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA CONVIVÈNCIA PERSONAL-FAMILIAR | 3 DIFICULTATS D'INTEGRACIÓ SOCIAL | 4 DIFICULTATS ECONÒMIQUES | Total |
|----------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| Alaró | 25,91% | 37,68% | 22,28% | 14,13% | 100,00% |
| Alcúdia | 37,93% | 16,14% | 12,91% | 33,01% | 100,00% |
| Algaida | 14,38% | 32,24% | 20,26% | 33,12% | 100,00% |
| Andratx | 31,46% | 44,99% | 2,46% | 21,09% | 100,00% |
| Ariany | 23,64% | 36,36% | 21,82% | 18,18% | 100,00% |
| Artà | 17,17% | 14,59% | 56,65% | 11,59% | 100,00% |
| Banyalbufar | 50,75% | 19,40% | 23,88% | 5,97% | 100,00% |
| Binissalem | 27,03% | 26,05% | 20,18% | 26,74% | 100,00% |
| Búger | 31,71% | 29,27% | 4,88% | 34,15% | 100,00% |
| Bunyola | 33,43% | 16,11% | 30,09% | 20,36% | 100,00% |
| Campanet | 33,97% | 23,91% | 29,62% | 12,50% | 100,00% |
| Campos | 22,28% | 37,00% | 33,29% | 7,43% | 100,00% |
| Capdepera | 45,51% | 13,84% | 17,08% | 23,57% | 100,00% |
| Consell | 23,28% | 33,33% | 22,99% | 20,40% | 100,00% |
| Costitx | 32,47% | 20,10% | 20,62% | 26,80% | 100,00% |
| Deià | 37,70% | 22,95% | 16,39% | 22,95% | 100,00% |
| Esporles | 24,41% | 25,20% | 34,65% | 15,75% | 100,00% |
| Estellencs | 47,27% | 34,55% | 14,55% | 3,64% | 100,00% |
| Felanitx | 36,03% | 23,19% | 31,30% | 9,48% | 100,00% |
| Formentera | 54,08% | 28,65% | 7,40% | 9,87% | 100,00% |
| Fornalutx | 34,29% | 32,86% | 27,14% | 5,71% | 100,00% |
| Inca | 21,39% | 22,60% | 22,02% | 33,99% | 100,00% |
| Lloret de Vistalegre | 21,94% | 26,45% | 22,58% | 29,03% | 100,00% |
| Lloseta | 26,51% | 24,04% | 25,82% | 23,63% | 100,00% |
| Llubí | 12,66% | 27,95% | 25,33% | 34,06% | 100,00% |
| Llucmajor | 22,07% | 22,16% | 5,31% | 50,47% | 100,00% |
| Manacor | 7,20% | 23,30% | 26,36% | 43,14% | 100,00% |
| Mancor de la Vall | 39,08% | 35,63% | 4,60% | 20,69% | 100,00% |
| Maria de la Salut | 36,86% | 31,02% | 15,33% | 16,79% | 100,00% |
| Marratxí | 26,18% | 33,01% | 17,16% | 23,64% | 100,00% |
| Montuiri | 30,84% | 26,65% | 22,46% | 20,06% | 100,00% |
| Muro | 17,15% | 32,98% | 21,90% | 27,97% | 100,00% |
| Petra | 20,74% | 21,81% | 23,67% | 33,78% | 100,00% |
| Pollença | 57,62% | 8,63% | 20,61% | 13,14% | 100,00% |
| Porreres | 36,11% | 22,53% | 25,31% | 16,05% | 100,00% |
| Puigpunyent | 46,03% | 15,34% | 13,76% | 24,87% | 100,00% |
| Sa Pobla | 12,06% | 18,71% | 25,70% | 43,52% | 100,00% |
| Sant Joan | 36,84% | 26,79% | 21,53% | 14,83% | 100,00% |
| Sant Llorenç | 21,94% | 33,67% | 33,16% | 11,22% | 100,00% |
| Santa Eugènia | 34,69% | 38,10% | 10,20% | 17,01% | 100,00% |
| Santa Margalida | 35,92% | 5,28% | 8,21% | 50,59% | 100,00% |
| Santa Maria del Camí | 34,65% | 33,79% | 19,38% | 12,18% | 100,00% |
| Santanyí | 41,60% | 15,43% | 14,83% | 28,14% | 100,00% |
| Selva | 46,47% | 31,95% | 3,73% | 17,84% | 100,00% |
| Sencelles | 26,69% | 31,51% | 15,11% | 26,69% | 100,00% |
| Ses Salines | 29,90% | 24,92% | 22,92% | 22,26% | 100,00% |
| Sineu | 11,73% | 29,03% | 18,18% | 41,06% | 100,00% |
| Sóller | 25,95% | 30,89% | 16,96% | 26,20% | 100,00% |
| Son Servera | 29,59% | 16,06% | 45,41% | 8,94% | 100,00% |
| Valldemossa | 41,41% | 16,67% | 29,80% | 12,12% | 100,00% |
| Vilafranca de Bonany | 26,48% | 23,29% | 14,38% | 35,84% | 100,00% |
| Total | 28,09% | 24,26% | 21,29% | 26,37% | 100,00% |

SIUSS Menorca

| | Alaior | Ciutadella | Ferrieres | Maó | Es Mercadal | Sant Lluís | Es Castell | Es Migjorn | Menorca |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació | 9,47% | 32,73% | 36,00% | 43,20% | 29,61% | 75,69% | 59,30% | 39,57% | 42,86% |
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència | 10,53% | 23,23% | 36,00% | 9,39% | 44,08% | 7,99% | 8,09% | 38,13% | 16,20% |
| Dificultats d'integració social | 29,47% | 8,13% | 5,60% | 1,88% | 8,55% | 4,51% | 8,36% | 4,32% | 5,57% |
| Dificultats econòmiques | 50,53% | 35,90% | 22,40% | 45,53% | 17,76% | 11,81% | 24,26% | 17,99% | 35,37% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

SIUSS Eivissa

| | Eivissa vila | Sant Antoni | Sant Josep | Sant Joan | Santa Eulària | Eivissa |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació | 45,19% | 40,80% | 19,18% | 23,05% | 35,41% | 35,87% |
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència | 15,86% | 9,39% | 14,66% | 30,47% | 14,37% | 15,03% |
| Dificultats d'integració social | 24,46% | 17,15% | 31,22% | 39,45% | 25,40% | 25,87% |
| Dificultats econòmiques | 14,48% | 32,67% | 34,95% | 7,03% | 24,83% | 23,23% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

NOU Palma

| | |
|---|--------|
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació | n. d. |
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència | 22,64% |
| Dificultats d'integració social | 24,61% |
| Dificultats econòmiques | 39,86% |
| Dificultats personals | 10,92% |
| Risc per a la integritat de les persones | 1,95% |
| Altres | 0,02% |

SIAP Calvià

| | |
|---|--------|
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació | 16,05% |
| Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència | 25,14% |
| Dificultats d'integració social | 33,05% |
| Dificultats econòmiques | 25,76% |
| Altres | - |

6. Recursos aplicats o concedits
HSI Mallorca i Formentera

| | 1 PRESTACIONS I ACTUACIONS D' INFORMACIÓ, O RIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS | 2 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I D' AJUDA A DOMICILI | 3 PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D' ALLOTJAMENT ALTERNATIU | 4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ | 5 PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA | Total |
|----------------------|---|--|--|---|---|---------|
| Alaró | 20,11% | 41,12% | 1,27% | 21,20% | 16,30% | 100,00% |
| Alcúdia | 13,48% | 22,36% | 0,08% | 10,25% | 53,83% | 100,00% |
| Algaida | 29,19% | 27,23% | 0,65% | 19,39% | 23,53% | 100,00% |
| Andratx | 23,90% | 37,79% | 0,35% | 13,18% | 24,78% | 100,00% |
| Ariany | 35,45% | 24,55% | 0,91% | 22,73% | 16,36% | 100,00% |
| Artà | 19,10% | 26,18% | 2,15% | 42,70% | 9,87% | 100,00% |
| Banyalbufar | 10,45% | 49,25% | 1,49% | 32,84% | 5,97% | 100,00% |
| Binissalem | 20,08% | 26,15% | 0,49% | 25,27% | 28,01% | 100,00% |
| Búger | 23,17% | 31,71% | 3,66% | 2,44% | 39,02% | 100,00% |
| Bunyola | 36,47% | 27,96% | 0,30% | 15,81% | 19,45% | 100,00% |
| Campanet | 23,10% | 29,62% | 0,82% | 31,52% | 14,95% | 100,00% |
| Campos | 34,62% | 44,16% | 1,99% | 15,92% | 3,32% | 100,00% |
| Capdepera | 40,40% | 16,58% | 0,62% | 17,71% | 24,69% | 100,00% |
| Consell | 22,70% | 35,34% | 0,57% | 21,55% | 19,83% | 100,00% |
| Costitx | 23,20% | 22,68% | 2,06% | 27,32% | 24,74% | 100,00% |
| Deià | 40,98% | 34,43% | 0,00% | 13,11% | 11,48% | 100,00% |
| Esporles | 10,24% | 42,13% | 0,00% | 23,23% | 24,41% | 100,00% |
| Estellencs | 12,73% | 45,45% | 0,00% | 34,55% | 7,27% | 100,00% |
| Felanitx | 23,19% | 37,91% | 0,50% | 25,31% | 13,09% | 100,00% |
| Formentera | 59,58% | 23,34% | 0,38% | 6,83% | 9,87% | 100,00% |
| Fornalutx | 34,29% | 41,43% | 2,86% | 11,43% | 10,00% | 100,00% |
| Inca | 11,11% | 22,02% | 0,96% | 30,96% | 34,95% | 100,00% |
| Lloret de Vistalegre | 18,06% | 25,16% | 2,58% | 8,39% | 45,81% | 100,00% |
| Lloseta | 27,88% | 23,21% | 0,00% | 24,86% | 24,04% | 100,00% |
| Llubí | 23,14% | 24,45% | 0,87% | 19,65% | 31,88% | 100,00% |
| Llucmajor | 23,28% | 21,14% | 1,12% | 3,91% | 50,56% | 100,00% |
| Manacor | 15,08% | 21,94% | 0,34% | 22,45% | 40,19% | 100,00% |
| Mancor de la Vall | 35,63% | 34,48% | 0,00% | 6,90% | 22,99% | 100,00% |
| Maria de la Salut | 43,07% | 31,02% | 0,36% | 9,49% | 16,06% | 100,00% |
| Marratxí | 32,22% | 30,47% | 0,44% | 13,22% | 23,64% | 100,00% |
| Montuïri | 40,12% | 20,66% | 4,19% | 13,47% | 21,56% | 100,00% |
| Muro | 13,98% | 35,62% | 1,85% | 24,54% | 24,01% | 100,00% |
| Petra | 22,34% | 22,34% | 2,13% | 19,41% | 33,78% | 100,00% |
| Pollença | 41,51% | 22,15% | 0,77% | 16,68% | 18,89% | 100,00% |
| Porreres | 36,27% | 19,44% | 0,31% | 24,69% | 19,29% | 100,00% |
| Puigpunyent | 21,69% | 37,57% | 2,65% | 11,11% | 26,98% | 100,00% |
| Sa Pobla | 14,46% | 18,37% | 0,62% | 18,37% | 48,18% | 100,00% |
| Sant Joan | 48,33% | 22,49% | 2,87% | 14,35% | 11,96% | 100,00% |
| Sant Llorenç | 26,02% | 25,51% | 0,26% | 34,06% | 14,16% | 100,00% |
| Santa Eugènia | 34,69% | 23,13% | 3,40% | 25,17% | 13,61% | 100,00% |
| Santa Margalida | 19,94% | 18,18% | 0,15% | 8,36% | 53,37% | 100,00% |
| Santa Maria del Camí | 25,21% | 39,28% | 1,89% | 21,27% | 12,35% | 100,00% |
| Santanyí | 41,75% | 18,91% | 0,45% | 6,96% | 31,92% | 100,00% |
| Selva | 30,71% | 31,95% | 0,41% | 14,52% | 22,41% | 100,00% |
| Sencelles | 30,87% | 29,26% | 0,96% | 11,90% | 27,01% | 100,00% |
| Ses Salines | 31,89% | 23,26% | 0,33% | 20,60% | 23,92% | 100,00% |
| Sineu | 19,06% | 21,99% | 1,76% | 14,08% | 43,11% | 100,00% |
| Sóller | 27,47% | 30,38% | 1,14% | 16,08% | 24,94% | 100,00% |
| Son Servera | 27,52% | 25,46% | 0,00% | 37,61% | 9,40% | 100,00% |
| Valldemossa | 14,14% | 30,30% | 0,00% | 15,66% | 39,90% | 100,00% |
| Vilafranca de Bonany | 27,17% | 19,86% | 1,37% | 15,75% | 35,84% | 100,00% |

SIUSS Menorca

| | Alaior | Ciutadella | Ferreries | Maó | Es Mercadal | Sant Lluís | Es Castell | Es Migjorn | Menorca |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Informació, orientació, valoració i mobilització de recursos | 20,69% | 22,40% | 20,00% | 60,91% | 31,85% | 27,98% | 50,44% | 20,70% | 40,38% |
| Prest. i act. de suport a la convivència i ajuda a domicili | 1,15% | 23,92% | 43,33% | 16,16% | 40,13% | 11,22% | 16,81% | 19,14% | 18,60% |
| Prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu | 1,15% | 7,93% | 0,83% | 3,81% | 3,82% | 0,57% | 3,83% | 0,39% | 3,76% |
| Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social | 11,49% | 7,12% | 3,33% | 1,64% | 7,64% | 10,23% | 1,18% | 9,77% | 5,27% |
| Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència | 65,52% | 38,62% | 32,50% | 17,48% | 16,56% | 50,00% | 27,73% | 50,00% | 31,99% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

SIUSS Eivissa

| | Eivissa vila | Sant Antoni | Sant Josep | Sant Joan | Santa Eulària | Eivissa |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Informació, orientació, valoració i mobilització de recursos | 43,16% | 32,24% | 21,23% | 32,59% | 37,07% | 35,52% |
| Prest. i act. de suport a la convivència i ajuda a domicili | 22,82% | 13,09% | 14,60% | 14,73% | 23,34% | 19,88% |
| Prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu | 1,17% | 0,12% | 1,46% | 0,89% | 1,40% | 1,16% |
| Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social | 13,60% | 23,76% | 28,27% | 38,84% | 14,41% | 18,79% |
| Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència | 19,23% | 30,79% | 34,44% | 12,95% | 23,79% | 24,64% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

SIAP Calvià

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Informació i orientació | 36,40% |
| Suport a la unitat de convivència | 24,51% |
| Allotjament alternatiu | 0,26% |
| Prevenció i inserció | 19,13% |
| Prestacions econòmiques | 19,71% |
| Totals | 100,0% |

NOU Palma

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Informació i orientació | 1,47% |
| Suport a la unitat de convivència | 29,62% |
| Allotjament alternatiu | 2,80% |
| Prevenció i inserció | 18,67% |
| Prestacions econòmiques | 47,44% |
| Totals | 100,0% |