



## **CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ**

### **MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2016**

## ÍNDIX DE CONTINGUTS

<u>INTRODUCCIÓ.....</u>	<u>7</u>
<b><u>1. SECRETARIA GENERAL.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<u>1.1. Serveis generals.....</u>	<u>11</u>
<u>1.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania.....</u>	<u>25</u>
<b><u>2.DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA.....</u></b>	<b><u>27</u></b>
<u>2.1. Servei de Centres i Programes.....</u>	<u>27</u>
<u>2.2. Servei de Prestacions Socials.....</u>	<u>35</u>
<u>2.3. Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència....</u>	<u>41</u>
<b><u>3. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS SOCIALS.....</u></b>	<b><u>46</u></b>
<u>3.1. Servei de Planificació Social.....</u>	<u>46</u>
<u>3.2. Servei d'Immigració.....</u>	<u>57</u>
<u>3.3. Servei de Renda Social Garantida.....</u>	<u>65</u>
<b><u>4. DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIES.....</u></b>	<b><u>66</u></b>
<u>4.1. Servei de Menors.....</u>	<u>66</u>
<u>4.2. Servei de Família.....</u>	<u>97</u>
<b><u>5. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ.....</u></b>	<b><u>114</u></b>
<b><u>6. OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR.....</u></b>	<b><u>129</u></b>
<b><u>7. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL DE LES ILLES BALEARS.....</u></b>	<b><u>134</u></b>
<b><u>8. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL.....</u></b>	<b><u>161</u></b>
<b><u>9. CONSORCI DE RECURSOS SOCIOSANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS.....</u></b>	<b><u>173</u></b>

## ANNEXOS

### 1. SECRETARIA GENERAL

#### 1.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania

[Taula 1.](#) Consultes als portals informatius de la Conselleria.

[Taula 2.](#) Consultes a les pàgines web de la Conselleria i de les direccions generals.

[Taula 3.](#) Actuacions d'atenció presencial i telefònica a la ciutadania.

[Taula 4.](#) Queixes i suggeriments tramitats.

### 2. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

#### 2.1. Servei de Centres i Programes

[Taula 5.](#) Relació de convenis de col·laboració amb entitats locals (ajuntaments) per a la reserva i l'ocupació de places residencials i d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència.

[Taula 6.](#) Relació de convenis de col·laboració amb els consells insulars per a la reserva i l'ocupació de places residencials i centres de dia d'atenció a persones en situació de dependència.

[Taula 7.](#) Relació de convenis per a la prestació del servei d'ajuda a domicili per a persones amb grau reconegut de dependència.

[Taula 8.](#) Contracte del servei d'ajuda a domicili a l'illa d'Eivissa.

[Taula 9.](#) Relació de centres amb concert social residencial i nombre de places concertades.

[Taula 10.](#) Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'anualitat 2016. Convocatòria del Pla 20.

[Taula 11.](#) Taula resum i relació d'entitats amb import concedit de la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, persones amb Alzheimer o altres demències, persones amb malalties neurodegeneratives, persones amb malalties rares i persones amb discapacitat.

[Taula 12.](#) Taula resum i relació d'entitats amb import concedit de la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen projectes en matèria de serveis ocupacionals per a l'atenció social especialitzada a persones amb discapacitat per malaltia mental greu.

[Taula 13.](#) Taula resum i relació d'entitats amb import concedit de la convocatòria de subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de

les federacions, confederacions i unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainsular que duen a terme, exclusivament, actuacions a favor de persones amb discapacitat física, greument afectades.

[Taula 14.](#) Relació de programes anuals de la convocatòria de l'IRPF de l'any 2016. Col·lectiu de persones amb discapacitat.

### **2.3. Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència**

[Taula 15.](#) Persones amb discapacitat reconeguda  $\geq 33$ , segons tipus de discapacitat i segons illa, 2016. NOTA: una persona pot tenir més d'una tipologia diagnosticada.

[Taula 16.](#) Persones amb discapacitat reconeguda  $\geq 33$ , segons grup d'edat i segons illa, 2016.

[Taula 17.](#) Tipologia de discapacitat en menors de 6 anys segons sexe i segons illa, 2016. NOTA: una persona pot tenir més d'una tipologia diagnosticada.

[Taula 18.](#) Sessions dels SEDIAP concertats amb entitats sense ànim de lucre, 2016.

[Taula 19.](#) Característiques dels usuaris del Programa de Vida Independent.

## **3. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS SOCIALS**

### **3.1. Servei de Planificació Social**

[Taula 20.](#) Pla de Finançament dels Serveis Socials.

[Taula 21.](#) Pressupost assignat per a l'RMI.

[Taula 22.](#) Imports finals pagats per a l'RMI.

[Taula 23.](#) Subvencions directes de 2016.

[Taula 24.](#) Convocatòries de subvencions. 4 línies.

[Taula 25.](#) Subvencions de l'IRPF.

### **3.2. Servei d'Immigració**

[Taula 26.](#) Tasques duites a terme el 2016 per l'OBACOM.

## **4. DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIES**

### **4.1. Servei de Menors**

[Taula 27.](#) RUMI 2016. Nombre de registres de menors amb maltractament infantil, per àmbit de procedència de la notificació.

[Taula 28.](#) RUMI 2016. Notificacions de maltractament infantil, per tipologia de maltractament i nivell de gravetat.

[Taula 29.](#) Pressupost assignat als convenis subscrits amb els consells en l'àmbit del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears.

[Taula 30.](#) Mesures de justícia juvenil de la LORPM notificades i executades, per edat i sexe.

[Taula 31.](#) Mesures privatives de llibertat executades, per edat i sexe.

[Taula 32.](#) Mesures no privatives de llibertat executades, per edat i sexe.

[Taula 33.](#) Mediacions extrajudicials executades, per edat i sexe.

[Taula 34.](#) Xarxa de Centres Socioeducatius d'execució de mesures de justícia juvenil.

[Taula 35.](#) Equips d'execució de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, per àrees d'intervenció territorial en medi obert.

[Taula 36.](#) Pressupost assignat als convenis de desenvolupament de continguts específics de mesures no privatives.

[Taula 37.](#) Pressupost de la DGMF, transferit a la FISE, per a l'execució de les mesures de la LORPM, encomanades per l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió.

[Taula 38.](#) Nivell d'implantació del programa "Alter" a les Illes Balears, municipis i places.

[Taula 39.](#) Resum de dades de gestió del programa "Alter 2016", per àmbits territorials.

[Taula 40.](#) Pressupost del programa "Alter", distribució territorial.

[Taula 41.](#) Distribució territorial de despeses del programa "Alter".

[Taula 42.](#) Resum dades de gestió del programa "Atura't 2016".

## **5. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ**

[Taula 43.](#) Continguts de les dues sessions de la Comissió Interdepartamental.

[Taula 44.](#) Continguts de la sessió de la Comissió del Ens Territorials.

[Taula 45.](#) Continguts de les sessions del Consell de Cooperació.

[Taula 46.](#) Expedients tancats durant l'any 2016.

[Taula 47.](#) Projectes aprovats en la convocatòria de cooperació.

[Taula 48.](#) Projectes aprovats en la convocatòria d'emergències.

[Taula 49.](#) Projectes aprovats en la convocatòria de sensibilització i EpD.

[Taula 50.](#) Projectes aprovats en la convocatòria de cooperants.

[Taula 51.](#) Convenis de cooperació directa subscrits durant l'any 2016.

[Taula 52.](#) Missions de seguiment a projectes de cooperació. Any 2016.

[Taula 53.](#) Visites de seguiment a projectes de sensibilització i EpD. Any 2016.

## **7. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL DE LES ILLES BALEARS**

[Taula 54.](#) Dades de dependència: sol·licituds validades de 2016 per illes.

[Taula 55.](#) Dades de dependència: valoracions de dependència de 2016 per illes.

[Taula 56.](#) Dades de dependència: ràtios de valoracions per illes i per valorador/a.

[Taula 57.](#) Dades de dependència: dades d'expedients actius a 31 de desembre de 2016.

[Taula 58.](#) Dades de dependència: expedients actius per edat a 31 de desembre de 2016.

[Taula 59.](#) Dades de dependència: expedients actius per dictamen a 31 de desembre de 2016.

[Taula 60.](#) Dades de dependència: percentatge de persones beneficiàries, sol·licituds, dictàmens i persones pendents de prestació sobre el total de població.

[Taula 60.1.](#) Dades de dependència: diferències 2015-2016.

[Taula 60.2.](#) Dades de dependència: diferències 2015-2016.

[Taula 61.](#) Dades de dependència: dades d'expedients actius a 31 de desembre de 2016.

[Taula 62.](#) Gestió directa: perfil persones usuàries ateses als centres de la Fundació.

[Taula 63.](#) Formació: formació per àrees temàtiques.

[Taula 64.](#) Formació: treballadors formats per centres.

[Taula 65.](#) Formació: valoració del grau de satisfacció del Pla Formatiu.

[Taula 66.](#) Formació: valoració i avaluació de l'eficàcia del Pla Formatiu.

[Taula 67.](#) Formació: acreditacions oficials de l'EBAP i el CFC.

[Taula 68.](#) Formació: pràctiques formatives no professionals.

[Taula 69.](#) Formació: tallers per a persones cuidadores no professionals.



## INTRODUCCIÓ

Aquest document recull les actuacions que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha duit a terme l'any 2016.

Mitjançant el Decret 1/2016, de 16 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, es modifica el Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Així, el primer trimestre del 2016, es modifiquen determinades competències de les direccions generals de Planificació, Ordenació i Centres; Salut Pública i Participació; Consum; de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat; de la Direcció General de Política Lingüística, i de la Secretaria General de la Conselleria de Salut. Així mateix, es modifica la relació dels ens de l'annex 1 del Decret 24/2015 de les conselleries de Presidència i Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears.

L'estructura orgànica de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, sens perjudici dels canvis que estableix el Decret 1/2016, queda regulada pel Decret 8/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. L'article 1, punt 2, concreta l'organigrama actual:

- Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme
- Conselleria de Presidència
- Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
- Conselleria d'Educació i Universitat
- **Conselleria de Serveis Socials i Cooperació**
- Conselleria de Salut
- Conselleria de Treball, Comerç i Indústria
- Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca
- Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat
- Conselleria de Participació, Transparència i Cultura

Per concretar aquesta estructura orgànica, es publicà el Decret 24/2015. L'article 2, punt 5, reflecteix l'organització interna de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació:

- Secretaria General
- Direcció General de Planificació i Serveis Socials
- Direcció General de Dependència
- Direcció General d'Infància i Famílies
- Direcció General de Cooperació

Les direccions generals esmentades exerceixen les seves **competències** en els àmbits materials següents:

- a) **Direcció General de Planificació i Serveis Socials:** planificació de la política de serveis socials; elaboració normativa en matèria de serveis socials; ordenació de la renda mínima d'inserció; pla de serveis socials comunitaris bàsics i altres programes socials, i també la tramitació i la concessió de les ajudes i dels convenis que se'n deriven; prestacions econòmiques; autorització, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit suprainsular o autonòmic; atenció i integració social a la població immigrant.
- b) **Direcció General de Dependència:** atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc.
- c) **Direcció General de Menors i Famílies:** aplicació de mesures de justícia juvenil; ordenació de la protecció de menors; polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència; reinserció social; atenció a les víctimes del delictes.
- d) **Direcció General de Cooperació:** cooperació social i econòmica de caràcter exterior; polítiques de solidaritat i desenvolupament humà a pobles i països no desenvolupats o en via de desenvolupament.

Així mateix, s'integra en la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació l'**Oficina de Defensa dels Drets del Menor**, que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors; queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets.

Segons l'annex 1 del Decret 12/2015, modificat pel Decret 1/2016, estan adscrits a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació els ens del sector públic instrumental següents:

- Fundació Balear d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.
- Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.
- Consorci de Gestió Sociosanitària d'Eivissa.
- Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears.
- Consorci per a la Protecció i Acollida de les Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears (APROP).

L'Institut Balear de la Dona, que fins aleshores (2015) formava part, com a ens públic, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, amb el Decret 1/2016 passa a formar part de la Conselleria de Presidència.

Les competències de les direccions generals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, durant el 2016 no s'han modificat: són les definides als apartats *a*, *b*, *c* i *d*.



Per a l'any 2016, el pressupost de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació es consolida en un total de 163.236.899 euros. Mitjançant aquesta dotació pressupostària, la Conselleria està en disposició de poder assolir els compromisos derivats de l'execució de les competències pròpies.

Els **programes pressupostaris** són:

- 134A Planificació i avaluació de la cooperació per al desenvolupament
- 313A Centres assistencials
- 313C Mesures judicials i prevenció del delictes
- 313D Protecció i acció social
- 313F Protecció i defensa dels drets dels menors
- 313G Família i unitats de convivència
- 313I Planificació i ordenació socials
- 313J Integració social d'immigrants
- 313K Direcció i serveis generals de Serveis Socials i Cooperació
- 314A Pensions i prestacions econòmiques

El 13 d'abril de 2016 s'aprovà la Llei 5/2016, de la renda social garantida. Aquesta Llei va entrar en vigor el 16 de maig i, en la primera fase d'aplicació, fins al 20 de novembre de 2016, el col·lectiu destinatari va ser el de famílies amb menors a càrrec sense cap tipus d'ingrés. Posteriorment, s'ampliaren els supòsits de cobertura a totes les famílies amb recursos inferiors al barem establert. Per elaborar la instrucció de les sol·licituds, es creà el Servei de Renda Social Garantida i es dotà dels recursos de personal. Un total de 3.493 famílies han sol·licitat la prestació l'any 2016. La posada en marxa de la renda social garantida, tramitada econòmicament amb càrrec al crèdit imputat al programa pressupostari 314A, respon a la voluntat del Govern de les Illes Balears que les famílies de les Balears tinguin cobertes les necessitats bàsiques. Ha estat una prioritat per a aquesta Conselleria i també per al Govern, atès que es tracta d'un dels objectius pactats en els acords de governabilitat.

Aquesta memòria incorpora l'activitat de les fundacions i els consorcis<sup>1</sup> que formen part de la Conselleria com a ens instrumentals de l'Administració autonòmica.

El guió d'aquesta memòria està adaptat a l'estructura dels programes econòmics que es presenten juntament amb els pressuposts anuals, per donar coherència als resultats de les activitats, en relació amb el pressupost final de què s'ha disposat.

<sup>1</sup> Excepte el Consorci per a la Protecció i Acollida de les Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes balears (APROP). Tampoc s'hi ha inclòs el Consorci de Gestió Sociosanitària d'Eivissa, perquè està en procés de dissolució.

Per elaborar l'índex del document, el criteri ha estat seguir l'ordre marcat per l'organigrama de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació publicat a la pàgina web corporativa:

## **1. Secretaria General**

- 1.1. Serveis generals
- 1.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania

## **2. Direcció General de Dependència**

- 2.1. Servei de Centres i Programes
- 2.2. Servei de Prestacions Socials
- 2.3. Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència

## **3. Direcció General de Planificació i Serveis Socials**

- 3.1. Servei de Planificació Social
- 3.2. Servei d'Immigració
- 3.3. Servei de Renda Social Garantida

## **4. Direcció General de Menors i Famílies**

- 4.1. Servei de Menors
- 4.2. Servei de Família

## **5. Direcció General de Cooperació**

## **6. Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM)**

## **7. Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears**

## **8. Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel**

## **9. Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears**

Seguint aquesta estructura, aquesta memòria recull les actuacions que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha duit a terme l'any 2016 i que es detallen tot seguit.

## 1. SECRETARIA GENERAL

### 1.1. Serveis generals

- **Programa econòmic:** serveis generals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació
- **Codi:** 313K

Aquest programa inclou els recursos necessaris per desenvolupar les funcions de les direccions generals, de la consellera i del seu Gabinet, així com de la Secretaria General, prevists en la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la qual, en l'article 13.1 les resumeix en la gestió dels serveis comuns i les funcions d'assessorament jurídic i suport tècnic a totes les direccions generals.

La gestió interna pròpia de la Conselleria, com ara la gestió de personal, el manteniment dels centres i de les instal·lacions, la gestió econòmica i pressupostària, així com la planificació, la coordinació i l'execució de l'activitat de la Conselleria, són funcions que estan emmarcades dins aquest programa com a serveis comuns de totes les direccions generals.

La consecució dels objectius d'aquest programa es detalla a continuació amb les dades que donen compte de les activitats que s'han fet pe aconseguir-los.

### Objectius i activitats del programa

#### ***Objectiu 01. Dur a terme la planificació i el seguiment de la gestió de la Conselleria***

##### **Activitat A.** Direcció i supervisió de les activitats de la Conselleria

La Secretaria General de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha dirigit i supervisats les diverses activitats dutes a terme el 2016, amb la col·laboració de les direccions generals i les empreses del sector públic que en depenen.

##### **Activitat B.** Coordinació de les direccions generals

La Secretaria General ha coordinat i donat suport a les actuacions de les direccions generals de la Conselleria, les quals han sumat esforços i han col·laborat intensament per aconseguir una gestió més eficaç i eficient.

##### **Activitat C.** Planificació i distribució dels mitjans personals i materials

Els mitjans personals i materials s'han planificat i distribuït per donar resposta a les necessitats de les direccions generals i els serveis. L'augment de l'activitat fa necessària una organització acurada dels mitjans humans i materials disponibles.

**Activitat D.** Coordinació de les activitats administratives dels centres comarcals i insulars

La coordinació de les activitats dels centres comarcals i insulars s'ha enfocat per oferir un servei uniforme i de qualitat en tot l'àmbit balear.

## ***Objectiu 02. Aconseguir una gestió eficaç del pressupost de la Conselleria***

**Activitat A.** Confecció del projecte de pressupost anual de la Conselleria

Amb els límits establerts per la Direcció General de Pressuposts i Finançament, s'elaborà el projecte de pressupost anual de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per a l'exercici 2017. Finalment, s'aprovà la Llei 18/2016, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2017, en la qual, per a la secció 17, es preveuen uns ingressos de 24.852.305 € i s'aprova una despesa màxima de 179.082.932 €.

**Activitat B.** Seguiment de l'execució pressupostària amb l'elaboració d'informes de seguiment i de previsió

Periòdicament, s'ha revisat l'execució dels pressuposts de la Conselleria i s'han elaborat tant els informes oportuns per a la gestió interna com els que han sol·licitat altres òrgans (Intervenció, Direcció General de Pressuposts i Finançament, Direcció General del Tresor i Política Financera, etc.). Com és habitual, el seguiment de l'execució pressupostària s'ha intensificat en quantitat i qualitat a mesura que s'ha anat aproximant el tancament de l'exercici.

**Activitat C.** Gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses

La gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses s'ha duit a terme sense cap incidència significativa. Cal destacar la incorporació de la gestió de la renda social garantida.

**Activitat D.** Gestió i tràmit dels ingressos de la Conselleria

D'una banda, s'han rebut ingressos en forma de taxes (inscripció en el registre de parelles de fet, hostatgeria Casa del Mar, etc.), previs a la prestació del servei per part de l'Administració.

D'altra banda, s'han rebut aportacions del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per al Pla de Prevenció de la Marginació i Inserció del Poble Gitano, el Pla

de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de les Corporacions Locals, la realització de projectes socials de suport a la família i la infància, així com per al nivell mínim de protecció garantit per l'Administració general de l'Estat per al finançament del cost del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), provinents de l'IMSERSO.

**Activitat E.** Coordinació amb la Intervenció, la Direcció General del Tresor i la Direcció General de Pressuposts

L'intercanvi d'informació amb la Intervenció, la Direcció General del Tresor i la Direcció General de Pressuposts ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació d'aquest òrgans i s'han aplicat correctament les indicacions i els suggeriments que han fet.

### **Objectiu 03. Gestionar de manera eficaç els recursos humans de la Conselleria**

**Activitat A.** Concessió de permisos i llicències i gestió de les situacions administratives de personal

D'acord amb la normativa vigent en matèria de funció pública, s'han tramitat les sol·licituds següents en el període comprès entre l'1 de gener de 2016 i el 31 de desembre de 2016:

- 140 peticions d'ajudes per acció social.
- 26 sol·licituds d'ajuda per fills menors de 18 anys.
- 59 sol·licituds d'ajuda per despeses d'assistència sanitària.
- 55 sol·licituds d'ajuda d'estudis oficials per al personal de la CAIB i els seus fills.
- 6 peticions de maternitat.
- 1 petició de paternitat.
- 31 peticions de llicències sense sou.
- 1.221 peticions d'assumptes propis.
- 25 peticions de reducció de jornada.
- 2 sol·licituds d'altres reduccions de jornada (REDAL) amb reducció de retribucions.
- 4 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors d'1 any (RFI1).
- 14 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors de 3 anys, 3 d'aquestes sol·licituds tenen reducció de retribucions amb la bonificació de 10 punts percentuals (RFI3).
- 5 sol·licituds de reducció de jornada amb reducció de retribucions (RVOLU).
- 1.730 peticions de vacances.
- 73 peticions de compensació d'hores extres:
  - 19 sol·licituds de compensació d'hores extres per dies de descans (COMDI)
  - 54 sol·licituds de compensació d'hores extres per hores de descans (COMHO).



### **Activitat B.** Provisió de llocs de feina

S'han tramitat 36 convocatòries per a la cobertura de llocs en comissió de serveis. S'han generat 48 propostes per a la contractació de personal funcionari interí. A més, s'han tramitat 3 modificacions del catàleg de llocs de treball i 8 dotacions de llocs de treball.

### **Activitat C.** Contractació de personal laboral

S'han efectuat totes les contractacions requerides, en concret:

- 1 contracte laboral de substitució per una incapacitat permanent.
- 1 contracte laboral de substitució per alliberament sindical.

### **Activitat D.** Tramitació i gestió de documents comptables

S'han generat i tramitat un total de 108 expedients de reconeixement de triennis, 101 de personal funcionari, 1 d'alt càrrec i 6 de personal laboral, a més dels documents comptables corresponents.

### **Activitat E.** Gestió de les nòmines

Cada mes es fan dues revisions completes de la nòmina del personal de la Conselleria, nòmina que gestiona la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques, i s'hi han esmenat les diferents incidències detectades.

### ***Objectiu 04. Aconseguir la màxima eficiència en la política de contractació d'obres, subministraments i serveis***

### **Activitat A.** Tramitació de les comandes de compres menors de material i serveis

A l'hora de fer les comandes de compra de material menor i de serveis, s'han considerat diverses opcions i s'han cercat els proveïdors que han ofert el millor preu i una distribució ràpida per cobrir les necessitats del servei, sense que això suposés una pèrdua de la qualitat del material.

### **Activitat B.** Tramitació dels expedients de contractació administrativa

S'ha participat en els tràmits administratius dels contractes següents:

- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància a les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Mallorca.

- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància a les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Menorca.
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància a les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa d'Eivissa.
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de neteja de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Mallorca.
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de neteja de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Menorca.
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de neteja de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa d'Eivissa.
- Encàrrec de gestió a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, com a mitjà propi de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per a la realització del servei de suport informàtic i assistència tècnica de gestió d'aplicacions a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per a l'any 2016.
- Pròrroga del contracte derivat de l'Acord marc per al subministrament d'energia elèctrica a l'edifici del carrer de Pérez Galdós, 1, de Palma.
- Contracte de gestió de serveis públics per a la concertació dels serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca en els àmbits següents:
  - Comarca de Palma.
  - Comarca d'Inca.
  - Comarca de Manacor.
  - Illa de Menorca.
  - Illes d'Eivissa i Formentera.
  - Infants amb autisme.
  - Infants amb paràlisi cerebral.
  - Infants amb discapacitat auditiva.
  - Infants amb síndrome de Down.
- Contracte de serveis per a la prevenció i el tractament de trastorns psicològics per a les famílies de les illes d'Eivissa i Formentera que han patit situacions disruptives o traumàtiques.
- Contracte de serveis per a la prevenció i el tractament de trastorns psicològics per a les famílies de l'illa de Menorca que han patit situacions disruptives o traumàtiques.
- Contracte de subministrament de material d'oficina a les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Contracte de serveis de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.
- Contracte de serveis per a l'organització i la gestió dels punts de trobada familiar a les Illes Balears.
- Contracte de serveis de neteja de l'hostatgeria de la Casa del Mar de Palma.
- Contracte de serveis d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència a l'illa d'Eivissa.
- Contracte de serveis de promoció de l'autonomia personal i suport a la vida independent per a persones amb discapacitats físiques o psicofísiques greus.



- Contracte de serveis per al manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions dels edificis i locals adscrits a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
  - Contracte derivat de l'Acord marc dels serveis postals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
  - Contracte derivat de l'Acord marc per al subministrament d'energia elèctrica a les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
  - Contracte derivat de l'Acord marc per al subministrament de 110 ordinadors personals, programari ofimàtic i 40 monitors per a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
  - Contracte derivat de l'Acord marc per al subministrament de 2 ordinadors portàtils i les llicències del sistema operatiu.
  - Encàrrec de gestió a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) per al servei de manteniment del Projecte Cooper, per a la Direcció General de Cooperació de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, per a l'any 2016.
  - Pròrroga del contracte de serveis per a la gestió i l'organització dels punts de trobada familiar a les Illes Balears (3 pròrrogues).
  - Pròrroga del contracte de serveis per a la gestió del Casal d'Immigrants i ONGD.
  - Contracte de subministrament de consumibles informàtics per a impressores i faxes i de material de suport informàtic a les diferents oficines de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
  - Encàrrec de gestió a la Fundació BIT per al servei d'informació de la nova prestació de renda social garantida i el servei de cita prèvia telefònica, per a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Tramitació de contractes menors de l'any 2016 per part de la Unitat de Gestió Econòmica (UGE)

Durant l'any 2016, s'han tramitat amb càrrec als serveis generals de la Conselleria de Família i Serveis Socials, els contractes menors següents:

- Assegurances d'edificis i oficines de la Conselleria.
- Manteniment d'ascensors en centres i edificis de la Conselleria.
- Subministrament de material de ferreteria.
- Manteniment de plantes d'interior i jardí de la Conselleria.
- Manteniment d'alarmes d'intrusió i dels equips contra incendis .
- Contracte menor d'assegurances d'edificis i oficines de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Subministrament de consumibles informàtics.
- Subministrament de material d'oficina.
- Subministrament de material informàtic per a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per a l'any 2016.



- Subministrament de paper.
- Neteja de la Casa del Mar.
- Adquisició de 3 fotocopiadores multifuncionals.
- Neteja del centre Can Real, a Petra.
- Subministrament d'un compressor d'aire condicionat a la Direcció General de Menors i Famílies.
- Servei de manteniment de preses de xarxa de l'edifici ubicat al carrer de la Costa Brava, 13, de Palma.
- Servei de manteniment i reparació de les anomalies detectades en la revisió anual dels ascensors dels locals i edificis de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Substitució de l'aparell d'aire condicionat del Centre Base d'Eivissa.
- Contracte menor per al subministrament d'aigua mineral a les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Compra de material elèctric per esmenar les deficiències de les revisions dels organismes de control acreditats (OCA).
- Contracte menor per pintar diverses zones de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Contracte menor per fer tancaments amb estructura d'alumini a diverses zones de la Direcció General de Menors i Famílies.
- Subministrament de consumibles informàtics.
- Contracte menor per dur a terme el tancament de la terrassa del Centre Base de Palma, al carrer de Joan Crespí.
- Contracte menor per reposar mobiliari de la Casa del Mar de Palma.
- Contracte menor per a la compra de 20 taules d'escriptori i 20 calaixeres.
- Contracte menor per a la substitució dels motors de la porta d'accés del Centre Base d'Eivissa.
- Contracte menor per a la compra d'arxivadors metàl·lics per al Centre Base de Joan Crespí.
- Contracte per a la compra de prestatges per al Centre Base de Joan Crespí.
- Contracte menor per a la reposició de 5 fotocopiadores multifuncionals.
- Contracte menor per a la reparació de persianes a la seu de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Contracte menor per a la substitució del sistema de detecció d'incendis a la Direcció General de Dependència.
- Contracte menor per a la substitució de parquet a al seu de la Conselleria.
- Contracte menor per dur a terme diversos tancaments amb estructura d'alumini al Centre Base de Joan Crespí.

El total de contractes menors adjudicats per la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació durant l'exercici 2016 ha estat de 63 contractes menors, per un import global de 607.525,44 €.



### **Activitat C.** Gestió del manteniment dels edificis i les instal·lacions de la Conselleria

Per aconseguir l'objectiu previst, s'ha fet el manteniment preventiu i correctiu de totes les instal·lacions de climatització, calefacció, electricitat, fontaneria, sanejament, contra incendis, d'ajudes de picapedrer i pintura dels diferents centres i instal·lacions de la Conselleria.

El manteniment preventiu s'ha fet mitjançant les revisions periòdiques determinades en la planificació duita a terme a principis d'any.

El manteniment correctiu s'ha atès segons els avisos rebuts a la bústia de correu de què disposa el Departament d'Assumptes Generals. Mitjançant aquesta bústia, el personal administratiu del Departament d'Assumptes Generals controla les entrades d'avisos i les introdueix a un sistema informàtic pel qual el personal de manteniment de la Conselleria té constància de la tasca per fer.

El treball de manteniment, tant preventiu com correctiu, l'ha desenvolupat personal propi de la Conselleria. Amb la intenció de millorar l'eficiència d'aquest servei, la Conselleria manté un contracte amb una empresa externa, mitjançant la qual la Conselleria disposa de tres treballadors més.

El seguiment i el control de les actuacions duites a terme s'ha fet mitjançant reunions setmanals del personal de manteniment amb la cap de secció del Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria.

### **Activitat D.** Recerca i aplicació de mesures d'estalvi en les compres i el manteniment de les instal·lacions

Sota la direcció de la cap de secció del Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria, s'ha controlat el desenvolupament del contracte del servei de manteniment que la Conselleria té amb una empresa externa així com el desenvolupament de les tasques de manteniment preventiu i correctiu esmentades.

Pel que fa a l'aplicació de mesures d'estalvi, el Departament d'Assumptes Generals ha controlat el consum energètic que es genera a les diferents seus de la Conselleria i ha mantingut diverses reunions amb personal de la Direcció General d'Indústria per prendre mesures en dos dels centres més grans de la Conselleria i aconseguir un subministrament energètic més eficient.

## ***Objectiu 05. Dur a terme una política eficaç de subvencions i convenis***

### **Activitat A.** Tramitació de convenis i subvencions

La Secretaria General ha col·laborat activament amb les direccions generals per a la tramitació correcta dels convenis i les subvencions de la Conselleria, mitjançant assessorament, informes jurídics i tràmits amb la Intervenció, la Direcció General de Pressuposts i Finançament i la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni.

**Activitat B.** Coordinació amb les direccions generals per a la instrucció dels expedients

Les direccions generals (DG) s'han coordinat correctament amb la Unitat de Gestió Econòmica per tramitar els expedients de convenis i subvencions esmentats en el punt anterior.

**Activitat C.** Tramitació dels expedients comptables corresponents

S'han tramitat tots els expedients comptables relatius als convenis i les subvencions, llevat d'una sèrie d'expedients per manca de justificació de l'entitat beneficiària, que s'han hagut de tramitar el 2017.

**Objectiu 06. *Mantenir i millorar la xarxa informàtica de la Conselleria***

**Activitat A.** Planificació i gestió de les necessitats d'adquisició i manteniment dels equips informàtics de la Conselleria

A principis de l'any 2016 s'adquiriren 110 ordinadors personals i 40 monitors, amb la finalitat de mantenir actualitzat el parc tecnològic de la Conselleria. D'aquests, durant l'any 2016, s'han instal·lat 90 ordinadors i 30 monitors, la major part per substituir maquinària obsoleta, tot i que també hi ha hagut la necessitat de cobrir noves incorporacions. Aquest canvi és necessari per assolir la migració completa del sistema operatiu Windows XP cap a Windows 7.

Així mateix, mitjançant un contracte menor per al subministrament de material informàtic, s'ha intentat millorar o ampliar la resta d'equips, perquè puguin continuar donant servei. Cal destacar que, mitjançant aquest contracte, s'han adquirit, entre altre equipament, 12 impressores i 7 escàners, que han servit per substituir material avariats o donar resposta a noves necessitats.

S'ha donat suport a totes les incidències ofimàtiques (dubtes, consultes, avaries de maquinari, configuració d'equips, etc.) i a les relacionades amb la gestió de permisos i altes i baixes d'usuaris de les aplicacions informàtiques. Durant l'any 2016, s'han atès prop de 1.800 incidències d'aquest tipus.

També cal destacar que, durant l'any 2016, s'ha migrat a telefonia IP tot el centre de la Direcció General de Dependència ubicat a l'avinguda de Gabriel Alomar.



**Activitat B.** Gestió dels nous sistemes i aplicacions informàtiques i manteniment dels existents

Durant l'any 2016, s'ha treballat en el manteniment evolutiu, correctiu i adaptatiu de les aplicacions següents:

- RUMINF (Registre Unificat de Maltractament Infantil).
- REPAES (Registre de Parelles Estables).
- SISDEPEN (Gestió d'expedients de discapacitat del Centre Base).
- ASNOTIF (Mòdul de notificacions postals centralitzat).
- ASPERSON (Mòdul de persones centralitzat).

Així mateix, s'ha continuat el desenvolupament de les aplicacions següents, que ja es troben en funcionament en entorn productiu:

- RESOGA (renda social garantida).
- INSERSO (inventari de serveis socials).
- MAPARECDEP (mapa de recursos de dependència).
- SERJURAFE (gestió d'expedients del Servei Jurídic).

També cal destacar que s'ha iniciat el desenvolupament d'una nova aplicació per al Servei de Família (AUTPER) per gestionar els expedients del Programa d'Autonomia Personal.

En total, s'han resolt més de 2.000 incidències d'aplicacions durant l'any 2016, entre peticions de suport, resolució d'errades o desenvolupament de noves funcionalitats.

**Activitats C, D i E.** (vegeu el Servei d'Atenció a la Ciutadania)

**Objectiu 07. Assessorament jurídic**

En compliment de la memòria de programes prevista per la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació en el pressupost per a l'exercici 2016, els objectius d'assessorament jurídic atribuïts al Servei Jurídic de la Conselleria, des de l'1 de gener de 2016 fins al 31 de desembre de 2016, són fonamentalment els següents:

**Activitat A.** Elaboració d'informes jurídics en tots els temes que ho requereixen

Correspon al Servei Jurídic la redacció d'informes legals preceptius en els procediments de convocatòria de subvencions de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació destinades a persones públiques o privades amb finalitats socials o per dur a terme actuacions en l'àmbit social. Durant l'any 2016, s'ha informat sobre 15 convocatòries de subvencions.



D'altra banda, habitualment els òrgans directius de la Conselleria plantegen dubtes jurídics que requereixen la redacció d'informes jurídics (per exemple, en relació amb procediments de reintegrament de subvencions, concessió d'ajudes, aplicació de la nova normativa en matèria de procediment administratiu comú o de règim jurídic de les administracions públiques, etc.). Així mateix, cal destacar la participació de les tècniques del Servei Jurídic en les comissions avaluadores de les subvencions que tramita la Conselleria, així com en les meses de contractació dels procediments de la Conselleria i dels ens públics adscrits.

Mitjançant el Decret 18/2015, de 10 d'abril, s'aprovaren els principis generals dels concerts socials. L'any 2016 s'ha posat en marxa el procediment del primer concert social d'alguns serveis socials, en la redacció i la tramitació dels quals ha participat aquest Servei Jurídic.

Així mateix, s'han emès informes sobre les cessions de drets de cobrament contra l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears relatius a les subvencions concedides per la Conselleria i a les factures corresponents als expedients de contractació en la modalitat de concertació dels serveis de desenvolupament infantil d'atenció primerenca.

#### **Activitat B.** Redacció i tramitació dels projectes normatius

Durant l'any 2016, s'ha continuat la tramitació de diversos projectes normatius iniciats per la Conselleria l'any anterior i s'han aprovat. Són els següents:

- a) Decret 5/2016, de 5 de febrer, de modificació del Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears (BOIB núm. 18, de 6 de febrer).
- b) Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment (BOIB núm. 18, de 6 de febrer).
- c) Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei (BOIB núm. 18, de 6 de febrer).
- d) Decret 31/2016, de 27 de maig, de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població (BOIB núm. 67, de 28 de maig).

- e) Decret 52/2016, de 5 d'agost, de la renda per a persones en procés d'autonomia personal que han estat sotmeses a mesures administratives de protecció de menors (BOIB núm. 102, de 12 d'agost).
- f) Decret 73/2016, de 23 de desembre, sobre els centres d'ensinistrament de cans d'assistència i els principis generals del procediment per al reconeixement dels cans d'assistència (BOIB núm. 161, de 24 de desembre).

Així mateix, durant l'any 2016, s'han iniciat altres expedients d'elaboració de normativa, alguns dels quals ja s'han aprovat:

- Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals (BOIB núm. 146, de 19 de novembre).
- Decret 42/2016, de 15 de juliol, pel qual es crea l'ajut econòmic de caràcter social, complementari de les pensions no contributives (BOIB núm. 90, de 16 de juliol).
- Ordre de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de 10 de juny de 2016 per la qual s'aproven les funcions dels llocs de treball de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (BOIB núm. 77, de 18 de juny).
- Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 15/2003, de 14 de febrer, pel qual es crea el Consell d'Infància i Família de les Illes Balears.
- Estudi sobre la modificació de la normativa reguladora de les parelles estables.
- Estudi sobre la modificació de la normativa reguladora de la mediació familiar.

Igualment, durant l'any 2016, el Servei Jurídic ha elaborat les instruccions i les circulars de caràcter intern següents:

1. Instrucció 1/2016, de 9 de maig, de la secretària general de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, per la qual s'aproven els protocols d'actuació i de coordinació dels òrgans administratius i dels serveis jurídics de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
2. Circular 2/2016, de 19 de setembre, de la secretària general de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, sobre l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les seves principals novetats.
3. Circular de la secretària general de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació sobre els criteris per al reconeixement de la realització de serveis extraordinaris.

### **Activitat C.** Preparació i tramitació dels acords del Consell de Govern

En els procediments en què ho requereix la normativa aplicable, el Servei Jurídic redacta la corresponent proposta d'acord de la Consellera de Serveis Socials i Cooperació perquè l'aprovi el Consell de Govern; per exemple, en els casos següents:

- Quan es tracta de convenis de col·laboració entre la Conselleria i altres òrgans estatutaris —fonamentalment consells insulars— o convenis que superen l'import de 500.000 €.
- Quan es tracta de procediments de convocatòria de subvencions de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació o en els casos de subvencions de l'article 7.1 c del Text refós de la Llei de subvencions.
- Quan es tracta de la concessió de subvencions en què l'import supera els 500.000 €.
- Quan es tracta de procediments de dotació econòmica de places de personal previstes en la relació llocs de treball (RLT) de la Conselleria.
- Quan es tracta d'autorització de despeses superiors a 500.000 € del sector públic adscrit a la Conselleria.
- Quan es tracta de projectes de decret del Consell de Govern.
- Qualsevol altre tipus de procediment, quan resulti preceptiu.

L'any 2016, el Servei Jurídic ha tramitat la proposta de 76 acords del Consell de Govern per part de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

#### **Activitat D.** Instrucció d'expedients sancionadors i tramitació dels recursos

Durant el 2016, no s'ha tramitat cap procediment sancionador, tot i que sí que s'han resolt recursos administratius d'alçada i de reposició interposats contra actes administratius dictats per qualsevol dels òrgans directius de la Conselleria en exercici de les competències respectives.

#### **Activitat E.** Redacció i informe dels convenis que ha de subscriure la Conselleria

Fonamentalment, correspon al Servei jurídic redactar informes legals preceptius en els procediments d'elaboració de convenis de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i altres administracions públiques amb finalitats socials, en compliment del que disposa l'article 17.5 del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de la Llei de finances de la CAIB.

Durant l'any 2016, s'ha informat sobre 112 convenis, entre els quals destaquen els convenis de la Direcció General de Cooperació amb organismes internacionals, dels quals se sol·licità el preceptiu informe al Ministeri d'Afers Exteriors estatal. Així mateix, el Servei Jurídic s'ha encarregat de comunicar la formalització d'aquests convenis al Registre de Convenis de la Conselleria de Presidència i de

publicar-ne la relació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, de conformitat amb la normativa vigent.

Altres activitats del Servei Jurídic:

- Protectorat de fundacions: atès que la Conselleria té atribuïdes les funcions per a l'exercici del protectorat de les fundacions vinculades a finalitats socials, d'acord amb el Decret 26/2015, de 4 de setembre, de la presidenta, el Servei Jurídic elabora els informes i els documents necessaris per a l'exercici efectiu d'aquestes funcions, d'acord amb els articles 21 a 28 del Decret 61/2007, de 18 de maig, de regulació del Registre Únic de Fundacions, i la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de fundacions.
- Instrucció de procediments de responsabilitat patrimonial de l'Administració: durant l'any 2016, s'ha resolt la instrucció de sis expedients de responsabilitat patrimonial iniciats l'any anterior, la majoria relacionats amb l'arxivament d'expedients de prestacions de la Llei de dependència per defunció de la persona interessada sense haver gaudit de les prestacions derivades del reconeixement d'aquesta situació. D'altra banda, el 2016 s'han iniciat dos procediments de responsabilitat patrimonial no resolts en acabar l'any.
- Elaboració de la resolució del primer règim del concert social d'acord amb el Decret 18/2015.
- Tramitació de l'autorització de la consellera de les despeses dels ens del sector públic adscrits a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació superiors a 50.000 €, d'acord amb la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental.
- Assistència preceptiva a òrgans col·legiats: en els procediments de concessió de subvencions, els tècnics del Servei jurídic assisteixen habitualment com a vocals a les comissions avaluadores, d'acord amb el que estableix l'article 19 del Text refós de la Llei de subvencions. D'altra banda, en els procediments de contractació que requereixin la constitució d'una mesa de contractació, també resulta preceptiva l'assistència com a vocals.

Finalment, cal destacar la participació del Servei Jurídic en la Conferència Sectorial de Serveis Socials, regulada en l'article 47 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

### **Objectiu 08. Millorar l'eficàcia en la tramitació dels expedients**

#### **Activitat A. Elaboració i distribució d'instruccions**

Amb la finalitat de millorar el funcionament dels serveis generals de la Conselleria, durant el 2016, s'han elaborat les instruccions i les circulars següents:



- Instrucció 1/2016, de 9 de maig, de la secretària general de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, per la qual s'aproven els protocols d'actuació i de coordinació dels òrgans administratius i dels serveis jurídics de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Circular 2/2016, de 19 de setembre, de la secretària general de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, sobre l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les seves principals novetats.
- Circular de la secretària general de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació sobre els criteris per al reconeixement de la realització de serveis extraordinaris.

### **Activitat B.** Assessorar totes les unitats de la Conselleria

Des de la Secretaria General, s'han establert les pautes i s'han resolt els dubtes plantejats per les diferents unitats de la Conselleria per aconseguir una tramitació més eficaç dels expedients.

### **Activitat C.** Participar en reunions de treball

Amb la finalitat de reforçar la coordinació entre les unitats que conformen els serveis generals de la Conselleria, i la d'aquests amb els altres centres gestors, s'han establert reunions periòdiques, en les quals s'exposen, es debaten i es prenen decisions sobre els assumptes més rellevants de la seva competència.

## **1.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania**

- **Programa econòmic:** serveis generals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació
- **Codi:** 313K

### **Objectius i activitats del programa**

#### ***Objectiu 06. Mantenir i millorar la xarxa informàtica de la Conselleria***

### **Activitat C.** Mantenir i millorar la pàgina web de la Conselleria

La població destinatària d'aquesta activitat és la població general de les Illes Balears, amb especial esment dels col·lectius de persones en situació de dependència, persones amb discapacitat, persones de la tercera edat i altres col·lectius en situació de risc, com són les persones perceptores de pensions no contributives o les destinatàries de les polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència, així com les persones perceptores de la renda

social, que representen, en general, els sectors socials menys afavorits de la societat i els que pateixen situacions davant les quals cal que les administracions donin una resposta.

En la [taula 1](#) de l'annex es recull el resum de les consultes realitzades durant l'any 2016 als portals informatius de la Direcció General de Dependència, de la renda social garantida i de l'hostatgeria de la Casa del Mar, com a principals espais web integrats dins el domini <[www.caib.es](http://www.caib.es)> per informar les persones usuàries sobre les prestacions gestionades, així com al portal corporatiu del Servei d'Atenció a la Ciutadania, com a eina interna corporativa a disposició del personal informador desplegat territorialment a les localitats de Palma, Manacor, Inca, Eivissa i Menorca.

Així mateix, i pel que fa al manteniment de les pàgines web de la Conselleria i de les direccions generals corresponents, en la [taula 2](#) de l'annex es recull el resum estadístic de les consultes realitzades.

#### **Activitat D.** Atenció i informació presencial i telefònica

La població destinatària és la població general de les Illes Balears, amb especial esment dels col·lectius socials menys afavorits. Pel que fa a les actuacions d'informació, comprovació, ajuda i assessorament a la ciutadania, el nombre d'actuacions d'atenció realitzades el 2016 es recull en la [taula 3](#) de l'annex.

D'altra banda, amb la implantació d'un servei de cita prèvia a les oficines d'atenció de la Conselleria, com a actuació de millora en l'atenció directa a la ciutadania, s'han reduït notablement els temps d'espera innecessaris i s'ha racionalitzat la distribució del temps d'atenció personalitzada.

#### **Activitat E.** Tramitació de queixes, suggeriments i peticions d'informació

La població destinatària és la població general de les Illes Balears. Mitjançant aquestes actuacions, es dona resposta a les queixes i els suggeriments tramitats d'acord amb el que estableix el Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (Sistema QSSI). Les actuacions dutes a terme es recullen en la [taula 4](#) de l'annex.

## 2. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

### 2.1. Servei de Centres i Programes

- **Programa econòmic:** protecció i acció social
- **Codi:** 313D

#### Objectius i activitats del programa

##### **Objectiu 04. Potenciar el catàleg de serveis de dependència**

**Activitat A.** Establir per conveni les places de centres residencials i de dia, i les hores del servei d'ajuda a domicili de la xarxa pública d'ajuntaments i consells insulars per a persones dependents

Amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles i posar serveis del catàleg de dependència a disposició de les persones que tenen reconeguda la situació de dependència, s'han subscrit convenis amb els ajuntaments per a la reserva i l'ocupació de places residencials i d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència.

L'any 2016 s'han subscrit 31 convenis, amb un total de 252 places residencials i 369 de centres d'estades diürnes (vegeu la [taula 5](#) de l'annex).

Crèdit inicial de 2016:	7.959.233,18€
Crèdit definitiu de 2016-2017:	5.398.041,79€
Desviació:	-32,17 %

També s'han subscrit convenis amb els consells insulars de Mallorca, Menorca, i Formentera, amb un total de 896 places residencials i 116 places de centres d'estades diürnes (vegeu la [taula 6](#) de l'annex).

Crèdit inicial de 2016:	16.197.404,43 €
Crèdit definitiu de 2016:	14.362.645,73 €
Desviació (pendent la definitiva):	-11,33 %

**Activitat B.** Establir per conveni el servei d'ajuda a domicili de la xarxa pública d'ajuntaments i consells insulars per a persones dependents (vegeu la [taula 7](#) de l'annex)

L'ajuda a domicili té com a destinataris finals les persones amb grau de dependència I, II i III reconegut per l'Administració. Es tracta d'un conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre'n les necessitats de la vida diària. Els tipus

de prestacions que ofereix són atencions personals i atencions de les necessitats domèstiques o de la llar. La intensitat i l'extensió del suport varien segons les necessitats de cada persona.

Crèdit inicial de 2016:	2.052.646,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	1.315.946,13 €
Desviació:	-36 %

**Activitat C.** Contractació dels serveis per a persones dependents descrits en l'article 15 de la Llei 39/2006, de manera que es pugui disposar de tots els serveis d'aquesta Llei

Pel que fa a la gestió i el control del contracte del servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència a l'illa d'Eivissa, s'ha contractat l'entitat ServiSAR Servicios Sociales, SL, i s'han atès, durant els mesos de novembre i desembre, 46 persones. El contracte es va subscriure el 26 de setembre de 2016 (vegeu la [taula 8](#) de l'annex).

Crèdit inicial de 2016:	96.231,41€
Crèdit definitiu de 2016:	19.025,78 €
Desviació:	-80,23 %

**Activitat E.** Concert social per al servei residencial per a persones grans en situació de dependència i seguiment de les places concertades (vegeu la [taula 9](#) de l'annex)

S'ha subscrit el primer concert social per a residències de persones grans en situació de dependència. Es tracta de concerts de reserva i ocupació de places amb els serveis d'acolliment residencial i assistència integral que ofereixen prestacions d'allotjament, manutenció, higiene, atenció i suport per a les activitats de la vida diària, amb la funció de substituir la llar habitual de manera permanent o temporal per millorar les condicions de vida, tant de les persones grans com de les seves famílies.

Pel que fa al control de les places concertades i la facturació, s'han concertat 168 places residencials. La data de signatura del concert social va ser l'1 de desembre de 2016.

Crèdit inicial de 2016:	272.315,52 €
Crèdit definitiu de 2016:	6.765,41 €
Desviació:	-97,52 %

**Activitat F.** Gestió i manteniment del mapa de recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

Es tracta d'una eina web per a la ciutadania i els professionals que permet consultar els recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. S'està treballant en la nova aplicació i s'hi estan introduint millores.

**Activitat G.** Gestió del mòdul de manteniment de centres del sistema informàtic PRECODE

El mòdul de manteniment de centres del PRECODE conté totes les dades per tramitar les prestacions del catàleg de serveis de dependència.

Pel que fa a les places de persones amb discapacitat, durant el 2016, s'ha duit a terme un procés de negociació amb el Consell Insular de Menorca i s'han concretat i introduït a l'XPAD totes les places de persones amb discapacitat a l'illa de Menorca de centres de dia, residències, habitatges tutelats i serveis ocupacionals. D'altra banda, també s'ha començat a treballar el mateix amb el Consell Insular de Mallorca i s'han revisat les places per a persones amb discapacitat.

**Activitat H.** Estudis i anàlisi de places de centres de dia, residències, habitatges tutelats, serveis ocupacionals i SAD per a persones amb discapacitat i persones en situació de dependència

Durant l'any 2016, s'han desenvolupat diferents anàlisis i estudis de les prestacions de dependència per a gent gran i per a persones amb discapacitat de les Illes Balears amb la finalitat de planificar i ampliar les prestacions.

**Objectiu 07. Gestionar el programa d'ajuts per a la construcció i l'ampliació de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats per a gent gran (Pla 20)** (vegeu la [taula 10](#) de l'annex)

**Activitat A.** Seguiment dels expedients de subvenció pluriennals i control de la justificació

Les entitats beneficiàries són els ajuntaments de les Illes Balears. Els ajuts es concedeixen per a la construcció i l'ampliació de places de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats, de titularitat municipal, adreçats a persones grans dependents.

L'import màxim d'aquesta convocatòria pluriennal és de 6.000.000,00 €, dels quals l'imputació a l'any 2016 és de 300.000,00 €.

Crèdit inicial de 2016:	300.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	239.554,25 €
Desviació:	-20,15 %

**Objectiu 09. Gestionar la subvenció nominativa al Consorci per a la Protecció i Acollida de Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears (APROP), per finançar el funcionament de la unitat de greus alteracions de conducta Migjorn, en el centre de persones amb discapacitats psíquiques profundes Son Tugores**

**Activitat A.** Seguiment de l'expedient de subvenció i control de la justificació

L'objecte subvencionat és el manteniment de la llar Migjorn, ubicada a la residència de Son Tugores. És un servei residencial que atén persones amb discapacitat intel·lectual que pateixen greus alteracions de la conducta. La unitat Migjorn disposa de dotze places residencials.

Crèdit inicial de 2016:	1.289.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	1.220.705,88 €
Desviació:	-5,29 %

**Objectiu 10. Gestionar la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de persones amb malalties neurodegeneratives, de persones amb malalties rares i de persones amb discapacitat (BOIB núm. 122, de 24 de setembre de 2016)** (vegeu la [taula 11](#) de l'annex)

**Activitat A.** Revisió i elaboració del text normatiu

**Activitat B.** Informació sobre els requisits

**Activitat C.** Recepció i estudi de les sol·licituds

**Activitat D.** Tramitació i resolució d'expedients

**Activitat E.** Visites de seguiment als serveis i programes subvencionats

Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria són les entitats sense ànim de lucre que compleixin els requisits establerts en la convocatòria.

L'objecte de la convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament dels serveis següents:

- Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques més grans de 18

anys, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de persones amb malalties neurodegeneratives i de persones amb malalties rares.

- Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb discapacitat.

L'import màxim d'aquesta convocatòria pluriennal és d'1.108.000,00 €, dels quals la imputació a l'any 2016 és de 554.000,00 €.

Crèdit inicial de 2016:	554.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	554.000,00 €
Desviació:	0,00 %

**Objectiu 11. Gestionar la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen projectes en matèria de serveis ocupacionals per a l'atenció social especialitzada a persones amb discapacitat per malaltia mental greu (BOIB núm. 68, de 31 de maig de 2016)** (vegeu la [taula 12](#) de l'annex)

**Activitat A.** Revisió i elaboració del text normatiu

**Activitat B.** Informació sobre els requisits

**Activitat C.** Recepció i estudi de les sol·licituds

**Activitat D.** Tramitació i resolució d'expedients

**Activitat E.** Visites de seguiment als serveis i programes subvencionats

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament dels serveis ocupacionals per a l'atenció social especialitzada a persones amb discapacitat per malaltia mental greu a l'àmbit territorial de les Illes Balears. Se subvencionen 90 places de serveis ocupacionals.

El període que cobreix aquesta línia de subvenció és de l'1 de gener al 30 de setembre de 2016.

Crèdit inicial de 2016:	554.202,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	554.202,00 €
Desviació:	0,00 %

**Objectiu 12. Gestionar la convocatòria de subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainsular que duen a terme,**

**exclusivament, actuacions a favor de persones amb discapacitat física, greument afectades (BOIB núm.146, de 19 de novembre de 2016)** (vegeu la [taula 13](#) de l'annex)

**Activitat A.** Revisió i elaboració del text normatiu

**Activitat B.** Informació sobre els requisits

**Activitat C.** Recepció i estudi de les sol·licituds

**Activitat D.** Tramitació i resolució d'expedients

L'objecte d'aquesta convocatòria és fomentar la participació social i potenciar el teixit associatiu mitjançant el finançament de les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainsular que duen a terme, exclusivament, actuacions a favor de persones amb discapacitat física, greument afectades.

El període que cobreix aquesta línia de subvenció és de l'1 de gener de 2016 al 31 de desembre de 2017.

L'import màxim d'aquesta convocatòria pluriennal és de 200.000,00 €, dels quals la imputació a l'any 2016 és de 100.000,00 €.

Crèdit inicial de 2016:	100.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	40.000,00 €
Desviació:	-60 %

**Objectiu 13. Gestionar el Programa d'Estades Temporals per a persones en una situació de dependència derivada d'una discapacitat física a la Residència i Centre de Dia Son Güells**

**Activitat A.** Informació sobre els requisits

**Activitat B.** Recepció i estudi de les sol·licituds

**Activitat C.** Tramitació i resolució d'expedients

Les persones beneficiàries d'aquest programa es troben en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en el centre residencial de Son Güells per un període de temps predeterminat, durant el qual tenen els mateixos drets i les mateixes obligacions que els residents fixos.

- Nombre total de persones beneficiàries: 8
- Nombre d'expedients tramitats: 8





- Nombre total de dies d'estada: 105

Sense dotació pressupostària.

**Objectiu 14. Donar suport als programes estatals de termalisme social i vacances per a la tercera edat**

**Activitat A.** Recollida de sol·licituds

**Activitat B.** Tramesa de les sol·licituds a Madrid

L'any 2016 s'han tramès a Madrid 187 sol·licituds del Programa de Termalisme Social i 805 sol·licituds del Programa de Turisme Social per a gent gran.

El Programa de Termalisme Social és un programa gestionat per l'IMSERSO destinat a persones grans que, per prescripció facultativa, necessiten tractaments recuperadors en establiments termals.

El Programa de Turisme Social és un programa per a persones grans que té l'objectiu de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu als corrents turístics i, al mateix temps, pal·liar les conseqüències que produeix el fenomen de l'estacionalitat en el sector turístic del país en matèria d'ocupació.

**Objectiu 15. Donar suport i assessorament tècnic a la Direcció General en el desenvolupament de les tasques encomanades en matèria d'atenció i suport a persones en situació de dependència, persones grans i persones amb discapacitat** (vegeu la [taula 14](#) de l'annex)

**Activitat A.** Valoració tècnica dels programes finançats amb càrrec a l'IRPF en matèria de discapacitat

L'objecte d'aquestes subvencions és el finançament de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària de l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF), en l'àmbit de la competència pròpia de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat. El 2016, els projectes s'han valorat juntament amb personal del Centre Base.

**Objectiu 16. Revisar i participar en l'elaboració de normativa i documents del sistema públic de serveis socials**

**Activitat A.** Elaboració del plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física a l'àmbit territorial de les Illes Balears

S'han establert les característiques i les condicions en què s'ha d'executar el servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física mitjançant la figura professional de l'assistent personal.

**Activitat B.** Revisió i coordinació de les prestacions de la Cartera bàsica de serveis socials, per poder elaborar el nou decret corresponent

S'han revisat les definicions de les prestacions i els canvis normatius existents en la Cartera bàsica de serveis socials i s'ha coordinat la tasca de la Direcció General.

**Activitat C.** Elaboració del document "Servei d'allotjament alternatiu: alternatives d'ús als centres de nit"

Actualment, els centres de nit d'Esporles, Petra i Valldemossa romanen tancats. Hi ha una voluntat clara d'utilitzar aquestes infraestructures, per ampliar la xarxa de recursos existents a les Illes Balears. Per aquest motiu, s'encarregà a les treballadores socials la realització d'un document d'ús alternatiu d'aquestes infraestructures.

**Activitat D.** Propostes a la resolució per la qual s'estableixen els procediments d'ingrés i trasllat a residències i centres de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència

S'encarregà a les treballadores socials l'elaboració d'un document de propostes de modificació de la resolució d'ingrés i trasllat a centres de dia i residències.

- **Programa econòmic:** centres assistencials
- **Codi:** 313A

## **Objectius i activitats del programa**

### ***Objectiu afegit 01 de centres assistencials***

**Activitat afegida A.** Interessos de demora del contracte d'obra per a la construcció d'un centre per a persones amb discapacitats físiques al carrer de Joan Crespí de Palma. Import: 275.751,08 euros

L'any 2016 s'ha duit a terme, amb càrrec a la partida pressupostària 17401 G/313A01/35200/00, el pagament dels interessos de demora del contracte d'obra per a la construcció d'un centre per a persones amb discapacitats físiques al carrer de Joan crespí de Palma, a favor de l'empresa Ortiz Construcciones y Proyectos, SA, per un import de 275.751,08 euros.



Aquest pagament s'ha efectuat en execució de la Sentència núm. 577/2015, de 30 de setembre, del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears (TSJIB), que va estimar parcialment el recurs presentat per l'empresa, i de la Interlocutòria del TSJIB de 3 de maig de 2016, que va fixar la quantia del deute en 275.751,08 euros.

**Activitat afegida B.** Certificació final i liquidació del contracte d'obra per a la construcció d'un centre per a persones amb discapacitats físiques al carrer de Joan Crespí de Palma. Import: 1.701.309,97 euros

L'any 2016 s'ha duit a terme, amb càrrec a la partida pressupostària 17401 G/313A01/62200/11, el pagament de la certificació final i la liquidació del contracte d'obra per a la construcció d'un centre per a persones amb discapacitats físiques al carrer de Joan Crespí de Palma, a favor de l'empresa Ortiz Construcciones y Proyectos, SA, per un import d'1.701.309,97 euros.

Aquest pagament s'ha efectuat en execució de la Sentència núm. 460/2016, de 14 de setembre, del TSJIB, que va condemnar l'Administració a emetre i aprovar el certificat final i la liquidació del contracte de referència i a abonar a Ortiz Construcciones y Proyectos, SA, 1.701.309,97 euros per aquest concepte.

## 2.2. Servei de Prestacions Socials

- **Programa econòmic:** pensions i prestacions econòmiques
- **Codi:** 314A

### Objectius i activitats del programa

***Objectiu 01. Gestionar el fons d'assistència social (FAS), amb la generació de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions per part de les persones beneficiàries***

**Activitat A.** Confecció mensual de la nòmina

S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues anuals) per un import de 7.942,58 €.

**Activitat B.** Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió

S'han tramès totes les estadístiques a l'Imsero.

**Activitat C.** Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'Imsero. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva

No hi ha hagut reclamacions.



**Activitat D.** Resolució de les reclamacions

No hi ha hagut reclamacions.

Crèdit definitiu de 2016: 7.942,58 €

**Objectiu 02. Gestionar la Llei d'integració de persones amb discapacitat (LISMI), amb la generació de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions per part de les persones beneficiàries**

**Activitat A.** Confecció mensual de la nòmina

S'han confeccionat les 12 nòmines (amb 14 pagues) per un import de 225.888,36 €. Les persones beneficiàries a 31 de desembre de 2016 són 98.

**Activitat B.** Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió

S'han tramès les 12 estadístiques mensuals.

**Activitat C.** Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament mensual a l'Imsero. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva

No hi ha hagut reclamacions.

**Activitat D.** Revisió anual del manteniment dels requisits per part de les persones beneficiàries

S'han revisat tots els expedients dins del termini i en la forma escaient.

**Activitat E.** Resolució de les reclamacions

S'ha resolt un recurs presentat.

Crèdit definitiu de 2016: 225.888,36 €

**Objectiu 03. Gestionar les pensions no contributives (PNC), amb les revisions puntuals i anuals en relació amb el manteniment del dret a la prestació de les persones beneficiàries**

**Activitat A.** Informació sobre les pensions i els requisits

A la web del Govern de les Illes Balears hi ha tots els impresos de sol·licitud, i s'han atès tots els dubtes que han plantejat els pensionistes.



**Activitat B.** Tramitació, gestió i resolució d'expedients de pensions no contributives

L'any 2016 s'han gestionat 8.277 pensions no contributives. En data 31 de desembre de 2016, hi ha 7.936 beneficiaris actius.

**Activitat C.** Confecció mensual de la nòmina

S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues). L'import total tramitat és de 41.440.959,4 €.

**Activitat D.** Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió

Mensualment, s'han tramès a l'Imsero el fitxer tècnic, el fitxer de la nòmina, les altes, les baixes i les variacions en la nòmina i l'estadística.

Crèdit definitiu de 2016: 41.440.959,4 €

**Activitat E.** Revisió del compliment del conveni de transferències d'aquest programa

El concert de cooperació entre l'Administració de l'Estat i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a la gestió de les pensions no contributives (PNC) continua vigent.

#### ***Objectiu 04. Fer el seguiment i el control de les pensions***

**Activitat A.** Reclamació de percepcions indegudes

S'ha fet el manteniment de l'inventari de deutors i s'ha enviat informació mensual a l'Imsero. Així mateix, s'ha fet la tramesa a la Tresoreria de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva.

**Activitat B.** Revisió anual del manteniment dels requisits de les persones beneficiàries

L'any 2016, del total de persones beneficiàries de pensions no contributives, 3.885 són de pensions de jubilació i 4.051 són de pensions d'invalidesa.

**Activitat C.** Actualització de la informació de les pensions no contributives del Registre de Prestacions Socials Públiques de la Seguretat Social

S'han introduït en el sistema totes les altes, les baixes i les variacions de persones perceptores de pensions no contributives. També s'ha actualitzat la informació

dels pensionistes que gestiona el Servei de Prestacions Socials en el banc de pensions i en la base de dades de la Seguretat Social.

**Activitat D.** Resolució de reclamacions

S'han resolt 150 reclamacions prèvies.

**Objectiu 05. Gestionar l'ajut econòmic de caràcter social complementari de les pensions no contributives**

**Activitat A.** Informació sobre la prestació econòmica de la Targeta Bàsica

Actualment és una prestació econòmica de caràcter social, complementària de les pensions no contributives (PNC).

**Activitat B.** Tramitació, gestió i resolució dels expedients

S'han gestionat 377 sol·licituds i, per concessió automàtica, s'han tramitat 8.113 ajuts per a persones beneficiàries de PNC que es trobaven d'alta en la nòmina del mes d'agost del 2016, tal com estableix el Decret 42/2016, de 15 de juliol, pel qual es crea l'ajut econòmic de caràcter social. S'han resolt 8.117 expedients amb un compromís de crèdit d'1.421.350 €.

**Activitat C.** Gestió per a l'enviament i l'activació de la Targeta Bàsica

Actualment és un ajut econòmic de caràcter social, complementari de les pensions no contributives.

**Activitat D.** Resolució de les reclamacions

S'han resolt les set reclamacions presentades, quatre amb resultat positiu i tres amb resultat negatiu.

**Activitat E.** Resolució de recursos

S'han resolt set recursos presentats.

Crèdit definitiu de 2016: 1.421.350 €

**Objectiu 06. Tramitar les sol·licituds del complement establert per a les persones titulars de pensions no contributives de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social que resideixen a un habitatge en règim de lloguer**

**Activitat A.** Tramitació, gestió i resolució d'expedients de lloguers

S'han presentat 1.021 sol·licituds. S'han resolt positivament 902 expedients, i se n'han denegat 119, per un import de 473.550 €.

**Activitat B.** Confecció trimestral de la nòmina

S'han confeccionat quatre nòmines anuals per a cada un dels trimestres i una nòmina el mes de març amb els romanents d'expedients de l'any anterior. S'han tramès a l'Imsero per efectuar-ne el pagament.

**Activitat C.** Resolució de reclamacions

S'han resolt setze reclamacions prèvies.

**Activitat D.** Resolució dels recursos

S'han resolt setze reclamacions prèvies.

Crèdit definitiu de 2016: 473.550 €

**Objectiu 07. Promocionar i fer el seguiment i el control de la convocatòria per a l'assistència a gent gran en règim d'acolliment**

**Activitat A.** Tramitació, gestió i resolució dels expedients

Les persones beneficiàries d'aquestes subvencions són les persones acollidores de les unitats familiars residents a les Illes Balears que tenen acollida una persona gran en el seu domicili particular, sempre que compleixin els requisits que estableix la convocatòria.

- Total de sol·licituds: 3.
- Nombre total de persones beneficiàries: 3.
- Recursos assignats: 1 cap de secció, 1 cap de negociat i 1 treballadora social.

Crèdit inicial de 2016: 15.000,00 €

Crèdit definitiu de 2016: 12.960,00 €

Desviació: -13,60%

**Objectiu 08. Gestionar els ajuts econòmics que preveu la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i suport a les persones en situació de dependència**

**Activitat A.** Confecció mensual de la nòmina

La població destinatària són persones en situació de dependència que tenen aprovades o bé una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals o bé una prestació econòmica vinculada al servei, o els hereus de persones que tenien reconeguda una prestació.

Els beneficiaris mensuals de la nòmina són una mitjana de 9.391 (s'ha incrementat un 20 % el nombre de beneficiaris respecte a l'any 2015), i la quantia mitjana de la nòmina mensual amb relació a l'any és de 2.869.359,96 €.

Relació de resolucions:

<i>Quantitat</i>	<i>Concepte</i>	<i>Percentatge</i>
4.593	Resolucions de prestacions econòmiques per a cures en l'entorn familiar	74,33 %
584	Resolucions de prestacions econòmiques vinculades	9,45 %
1.002	Resolucions de canvi/modificació de grau	16,21 %
<b>6.179</b>	<b>TOTAL DE RESOLUCIONS DE PRESTACIONS ECONÒMIQUES</b>	<b>99 %</b>

**Activitat B.** Gestió de les prestacions econòmiques per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals

La prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar té caràcter excepcional i es reconeix quan la persona beneficiària és atesa pel seu entorn familiar i no se li pot reconèixer un servei per la inexistència de recursos públics o privats.

La població destinatària són persones en situació de dependència que compleixen les condicions que estableix l'article 14.4 de la Llei 39/2006.

La quantia mitjana de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar és de 2.485.029,35 €/mes.

El percentatge de prestacions econòmiques per a cures en l'entorn familiar sobre el total de resolucions de reconeixement de prestacions econòmiques per al 2016 és del 74,33 % (calculat amb les dades següents: el total de resolucions de prestacions econòmiques és de 6.179, de les quals 4.593 són de prestacions econòmiques per a cures en l'entorn familiar).

Total de la despesa: 29.820.352,19 €

**Activitat C.** Gestió de les prestacions econòmiques vinculades al servei



La prestació econòmica vinculada al servei té caràcter periòdic i es reconeix quan no és possible l'accés a un servei públic o concertat d'atenció residencial, segons el grau de dependència i la capacitat econòmica de la persona beneficiària.

La població destinatària són persones en situació de dependència, i la quantia mitjana de la prestació vinculada és de 384.330,61 €/mes.

El percentatge de prestacions vinculades al servei sobre el total de resolucions per al 2016 és del 9,45 % (calculat amb les dades següents: un total de 6.179 resolucions de prestacions econòmiques i 584 resolucions de prestacions econòmiques vinculades al servei —no es poden diferenciar les vinculades a residència de les vinculades a centre de dia— incloses totes les persones que han rebut almenys una mensualitat de prestació econòmica per aquest concepte).

Total de la despesa:	4.611.967,28 €
Crèdit inicial de 2016:	30.000.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	34.654.397,59 €
Pagaments efectuats:	34.432.319,47€
Desviació:	0,99 %

Del total de 6.179 resolucions de prestacions econòmiques, 1.002 són resolucions de canvis/modificació de grau, la qual cosa suposa el 16,21 %.

### 2.3. Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència

- **Programa econòmic:** protecció i acció social
- **Codi:** 313D

#### Objectius i activitats del programa

##### ***Objectiu 01. Gestionar els centres base de Palma, Eivissa i Menorca i el Servei d'Atenció Primerenca***

El Centre Base és una unitat tècnica i administrativa, dependent de la Direcció General de Dependència, que duu a terme actuacions encaminades a la informació, l'orientació i el reconeixement de la discapacitat, que dona dret a la consecució dels serveis, els beneficis assistencials i econòmics establerts, o que es puguin establir, per les administracions i altres entitats, adreçades a les persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial.

L'atenció a la població es fa atenent als criteris d'àmbit territorial i d'edat mitjançant una xarxa de centres (oficines) integrats per personal tècnic: professionals de la medicina, la psicologia, el treball social i altres disciplines.

**Activitat A.** Elaboració de tots els processos que poden agilitar i millorar la gestió de les competències pròpies dels centres

S'han establert criteris unificats per a tots els centres pel que fa a la gestió de tràmits de la discapacitat, mitjançant instruccions, circulars i la definició del circuit de gestió i tramitació. L'activitat s'ha adreçat al personal de les diferents oficines del Centre Base. Indirectament, incideix en l'agilitació i la millora de l'atenció i el tractament a tots els usuaris.

Durant l'any 2016, s'han posat en marxa els processos per gestionar els expedients de discapacitat amb els quals es va estar fent feina amb l'empresa Sinergies, la Conselleria de Transparència, Participació i Cultura, l'Assessoria Jurídica, la Direcció del Centre Base i la cap del Departament d'Assumptes Generals.

Pel que fa a les valoracions, els equips de valoració i orientació del Centre Base fan el reconeixement del dret, tant a Mallorca, com a Eivissa i Menorca. Cada equip està format per un metge, un psicòleg i un treballador social. També hi ha personal administratiu per a tasques de secretaria i administració.

Actualment es disposa de 10 equips: 6 a Palma, 1 a Manacor, 1 al Servei de Valoració d'Atenció Primerenca (SVAP), 1 a Menorca i 1 a Eivissa.

S'han rebut 7.793 sol·licituds de valoració de grau: 452 a menors de 6 anys i 7.073 a majors de 6 anys (vegeu les [taules 15 i 16](#) de l'annex).

**Activitat B.** Posada en marxa, seguiment i avaluació de les millores introduïdes

S'ha continuat amb la cita prèvia al Centre Base de Palma i, a més, s'hi ha posat una taula ràpida per a registre o tramitació de certificats. A Menorca i Eivissa no es disposa de cita prèvia però s'ha continuat amb els llocs d'informació a la ciutadania.

S'han millorat els tràmits administratius a través de la plataforma PINBAL i actualment ja no es requereix documentació com el DNI/NIE o els certificats d'empadronament. A més, s'està fent feina perquè el Servei de Salut permeti als professionals del Centre Base accedir a les històries de salut.

El servei de cita prèvia només es presta al Centre Base de Palma atès el volum de demanda que es produeix en aquest centre.

Durant l'any 2016, s'han atès 5.958 persones mitjançant el servei de cita prèvia. A la taula ràpida s'han atès una mitjana de 900 persones el mes.

**Activitat C.** Eliminació de les llistes d'espera en tots els tràmits en què n'hi hagi



Per agilitar la llista d'espera per a la valoració del grau de discapacitat, s'han duit a terme, bàsicament, dues accions:

1. En data 4 d'agost de 2016 (BOIB núm. 99) es publicà la Resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació per la qual es modifica la data de revisió dels graus de discapacitat reconeguts amb grau revisable que suposava que els graus que s'havien de revisar entre l'1 d'agost de 2016 i el 31 de juliol de 2017 quedessin prorrogats un any.
2. Així mateix, el director general de Dependència va dictar la Instrucció 3/2016 sobre els graus de discapacitat reconeguts com a revisables, mitjançant la qual s'indica la necessitat de només posar graus revisables en els casos en què la normativa ho indiqui, en cas d'infants i en cas que la milloria pugui ser motivada.

## **Objectiu 02. Gestionar l'atenció primerenca a les Illes Balears**

### **Activitat A.** Definició de l'itinerari d'accés als serveis

Aquesta definició s'ha fet mitjançant reunions amb les diferents àrees implicades (educació, sanitat i serveis socials), amb les entitats que presten els serveis d'atenció primerenca i també amb associacions dedicades a trastorns específics.

S'han repartit tríptics informatius sobre els serveis i les funcions de l'SVAP i també s'ha utilitzat la Guia per a pares sobre el tractament i la intervenció en infants prematurs.

Hi han participat tots els professionals de l'SVAP i la Direcció del Centre Base.

### **Activitat B.** Gestió dels expedients, valoració i derivació als serveis de desenvolupament infantil

Les unitats de diagnòstic infantil i atenció primerenca de les Illes Balears (UDIAP) i els serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca (SEDIAP) duen a terme el desenvolupament dels serveis d'atenció primerenca.

L'equip de la UDIAP també realitza la informació, l'orientació i la valoració de la situació de discapacitat d'infants de 0 a 6 anys.

Les UDIAP han valorat 683 sol·licituds d'atenció primerenca, de les quals 566 s'han estimat amb necessitat/idoneïtat de tractament i 117 han estat desestimades (vegeu la [taula 17](#) de l'annex).

La UDIAP està integrada per personal professional de les àrees de neuropsiquiatria, medicina rehabilitadora, psicologia, treball social, logopèdia i personal de suport administratiu. El servei es duu a terme a un centre específic.



### **Activitat C.** Reducció de l'espera per a les valoracions d'atenció primerenca

En acabar l'any 2015, la llista d'espera per fer les valoracions d'atenció primerenca havia augmentat molt considerablement. A mitjan any es cobrí el lloc de cap de negociat, fet que va permetre organitzar les cites adequadament i reduir significativament la llista d'espera per atendre els infants amb necessitats d'atenció primerenca.

### **Activitat D.** Coordinació amb les entitats que ofereixen els serveis de desenvolupament infantil

Els tractaments d'atenció primerenca s'apliquen a proposta de la UDIAP. El SEDIAP és el dispositiu específic per prestar atenció terapèutica interdisciplinària i transdisciplinària a l'infant i a la seva família.

L'any 2016, el SEDIAP de l'SVAP ha duit a terme els tractaments següents:

- Logopèdia: 70 nins atesos en tractaments directes.
- Programa de Tractament de Prematurs (PTP): 297 prematurs atesos, dels quals 130 són d'altres anys. Hi hagut 110 sol·licituds noves i 57 baixes.
- Atenció psicològica: 144 atesos (67 altes i 25 baixes del tractament).

A principi d'any es varen subscriure els contractes amb les entitats i el mes de juliol es publicà una ampliació de places mitjançant el sistema de concertació. Amb aquesta ampliació, varen obtenir més sessions les entitats Mater i APROSCOM i s'hi afegí, com un nou concert, l'entitat CEATTE (vegeu la [taula 18](#) de l'annex).

El SEDIAP de l'SVAP disposa de professionals dels àmbits de la psicologia, la logopèdia i la fisioteràpia i personal de suport administratiu. El servei es duu a terme a un centre específic.

Les entitats disposen, com a mínim, dels especialistes en psicologia o psicopedagogia, un treballador social i personal administratiu.

### **Objectiu 03. Consolidar i reforçar el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Suport a la Vida Independent del Centre Joan Crespí per a persones amb discapacitat física**

El SEPAP és un servei de promoció de l'autonomia personal i suport a la vida independent per a persones amb discapacitat física i psicofísica greus, adscrit al Centre Base. L'objectiu és facilitar a la persona amb discapacitat física i psicofísica greus el desenvolupament d'un nivell òptim d'autonomia personal mitjançant un

treball interdisciplinari en totes les àrees que afecten la normalització de les seves condicions.

El personal adscrit al Centre Base assumeix la part de rehabilitació i fisioteràpia, i la part denominada de “vida independent” està contractada des de l’agost del 2014 per EULEN.

### **Activitat A.** Consolidació, reforç i ampliació del servei

El Programa de Vida Independent té com a objectiu facilitar a les persones amb discapacitat física i psicofísica greus el desenvolupament d’un nivell òptim d’autonomia personal. Aquest servei s’adreça a persones amb edats compreses entre els 14 i els 65 anys amb discapacitat física o psicofísica greu. Durant el 2016, s’han atès una mitjana de 79 usuaris per mes (vegeu la [taula 19](#) de l’annex).

Per al Programa de Vida Independent, l’entitat EULEN disposa d’un equip interdisciplinari de professionals que desenvolupen les seves funcions a les instal·lacions del Centre Base d’Atenció a Persones amb Discapacitat i de Dependència, ubicat al carrer de Joan Crespí.

El Programa Específic de Fisioteràpia i Rehabilitació, gestionat directament pel Centre Base, és un servei especialitzat per a la prevenció i el tractament de les incapacitats funcionals, mitjançant activitats com ara cinesiteràpia, mecanoteràpia, electroteràpia, hidroteràpia, acupuntura i punció seca, ping-pong i grups.

<i>Dades d’atenció</i>	<i>Adults</i>	<i>Infants</i>
Persones ateses	226	33
Sessions efectuades	4.781	220
Altes (temporals i definitives)	137	3
Valoracions i diagnòstic amb metge rehabilitador	173	34

### **Objectiu afegit 01. Continuar prestant el servei d’assessorament, avaluació i emissió d’informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat**

El servei d’assessorament, avaluació i emissió d’informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat inclou:

- Col·laboració amb el Servei d’Ocupació de les Illes Balears (SOIB) per a la inscripció de les persones discapacitades al registre de treballadors amb discapacitat.

- Informes d'aptitud per a l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública.
- Informes d'adaptacions de proves d'avaluació.
- Informes d'adequació de llocs de feina a l'empareda de l'article 8 del Reial Decret 1451/1983, d'11 de maig.
- Col·laboració amb totes les administracions públiques i entitats a l'efecte de la integració laboral de les persones discapacitades.

Aquest servei s'adreça a persones en edat laboral discapacitades, pensionistes de la Seguretat Social per incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa, i pensionistes de classes passives de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat.

El servei ha duit a terme les activitats següents:

	<i>Eivissa</i>	<i>Menorca</i>	<i>Mallorca</i>
Informes laborals	48	46	494
Valoracions laborals	-	57	519

### 3. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS SOCIALS

#### 3.1. Servei de Planificació Social

- **Programa econòmic:** planificació i ordenació socials
- **Codi:** 313I

#### Objectius i activitats del programa

##### ***Objectiu 01. Establir els mecanismes i els recursos adients per al coneixement de la realitat social de les Illes Balears***

**Activitat A.** Suport als consells insulars de Menorca i Eivissa en la implantació del Sistema Informatiu d'Usuaris de Serveis Socials (SIUSS), versió web 5, en coordinació amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat

Durant l'any 2016, el Consell Insular de Menorca ha continuat fent feina amb l'aplicació informàtica SIUSS 5 en web. Per un acord amb el Consell Insular, el Servei de Planificació Social disposa d'un rol d'explotació per estadístiques per a l'elaboració i l'explotació de dades de les persones usuàries dels serveis socials.

El Consell Insular d'Eivissa treballa, encara, amb el SIUSS 4 i ha començat converses amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) per a la cessió del sistema informatiu (Història Social Integrada, HSI).

D'aquesta manera, els consells insulars de Formentera, Eivissa i Mallorca (a excepció de Palma i Calvià) utilitzen el mateix sistema informatiu, la qual cosa facilita l'anàlisi del sistema de serveis socials.

**Activitat B.** Aplicació de la Llei d'estadística amb l'Institut Balear d'Estadística de les Illes Balears i gestió de la Unitat d'Estadística de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació

La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, en el capítol III (articles 38 i 39) defineix les unitats estadístiques, i amb l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 20 de febrer de 2009 (BOIB núm. 31, de 28 de febrer) es creà la Unitat Estadística de la Conselleria d'Afers Socials.

Enguany s'han duit a terme les tasques següents:

- Publicació al web de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació de les dades estadístiques procedents dels registres administratius.
- Elaboració de la memòria anual de la Unitat d'Estadística de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Actualització del calendari de difusió de les operacions estadístiques.
- Elaboració del Programa Anual d'Estadística 2016. La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació assumeix la gestió d'un total de 23 operacions estadístiques.

Així mateix, s'ha fet el seguiment dels documents tècnics estadístics implantats per a la planificació de serveis i l'anàlisi de cobertures:

- Document de definició i contingut dels programes dels serveis socials comunitaris bàsics mitjançant el Pla de Finançament.
- Fitxa municipal sobre les dades recollides pels serveis socials comunitaris bàsics.
- Plantilla per a la recollida anual de dades sobre la renda mínima d'inserció i els ajuts econòmics d'urgència.
- Actualització anual dels indicadors sobre pobresa i exclusió social a les Illes Balears (a partir dels resultats de l'Enquesta de condicions de vida —ECV— i l'Enquesta de població activa —EPA—).
- Traspàs i explotació d'informació estadística sobre serveis socials a i des de diferents organismes: direccions generals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i conselleries del Govern, consells insulars, ajuntaments i entitats del tercer sector.

L'enllaç a la Unitat d'Estadística és el següent:

<http://www.caib.es/sites/estadistica/ca/estadistiques-28558/?campa=yes>

**Activitat C.** Elaboració d'informes i avaluacions sobre temes puntuals relacionats amb les necessitats socials

S'ha donat suport estadístic i analític a la direcció de la Conselleria per al disseny de programes, la presa de decisions i la redacció de plans i normativa en matèria de benestar social:

- Disseny de l'enquesta d'avaluació dels serveis socials de les Illes Balears.
- Anàlisi i redacció de l'informe sobre els resultats de l'enquesta d'avaluació dels serveis socials de les Illes Balears.
- Suport metodològic i tècnic per a l'elaboració de la Llei de família de les Illes Balears.
- Anàlisi sobre pressuposts i programes dels serveis socials.
- Inicia del treball de definició del compte satèl·lit de serveis socials amb el suport de l'IBESTAT.

Durant el 2016, també s'ha donat continuïtat a una sèrie d'informes:

- Informe sobre la renda mínima d'inserció, 2016.
- Informe sobre la situació dels serveis socials comunitaris bàsics a les Illes Balears de 2016, d'acord amb la informació proporcionada pels diferents sistemes informatius, a partir de les dades registrades pels municipis i la informació recollida en el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

Es poden consultar a l'adreça següent: <http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=263272&coduo=192398&lang=ca>

**Activitat D.** Recollida de dades i explotació estadística del Sistema Informatiu d'Usuaris de Serveis Socials

S'ha aconseguit que els sistemes d'informació aportin les dades segons l'estructura que marca l'annex del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

S'ha consolidat el protocol de recollida d'informació dels diferents sistemes informatius (SIUSS Menorca i Eivissa, HSI Mallorca i Formentera, NOU Palma i SIAP Calvià).



S'han explotat les dades estadístiques i s'ha elaborat l'informe anual (vegeu l'apartat anterior) sobre els serveis socials comunitaris bàsics i el Pla de Finançament.

**Activitat E.** Recepció i transferència de dades al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat sobre l'Observatori de les Persones Majors

S'ha col·laborat amb l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (IMSERSO) en el grup de treball per al disseny d'una eina informàtica per a la recollida de dades, anomenada "Herramienta de Automatización de Datos de Servicios Sociales (HADASS)".

S'ha consolidat el protocol de recollida de dades de diferents organismes: direccions generals de la Conselleria de Serveis socials i Cooperació, consells insulars i entitats del tercer sector.

S'han transferit dades al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat sobre l'Observatori de les Persones Majors.

**Activitat afegida F.** Traspàs al Servei de Família del Registre de Famílies Nombroses

S'ha fet el traspàs al Servei de Família, per tant, només s'han recollit les dades dels consells insulars sobre famílies nombroses del primer trimestre.

### ***Objectiu 02. Revisar la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit suprainsular***

**Activitat A.** Desplegament dels instruments per fer efectius els procediments d'autorització i acreditació de serveis, d'acord amb el nou decret de procediment

**Activitat B.** Aprovació de la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020

- Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.

**Activitat afegida D.** Tramitació de normativa específica en matèria de serveis socials

S'ha treballat en l'elaboració de la normativa següent:

- Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la renda social garantida.

- Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.

### **Objectiu 03. Gestionar el Registre Unificat de Serveis Socials**

#### **Activitat A.** Manteniment de l'aplicació informàtica del Registre Unificat de Serveis Socials

D'acord amb l'article 9 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular, s'aprovà un sistema informàtic per gestionar el Registre Unificat de Serveis Socials.

Les persones usuàries d'aquest sistema són, directament, els treballadors de les administracions implicades i, indirectament, totes les persones i entitats que desenvolupin activitats en el camp dels serveis socials.

A partir del segon semestre de 2015 es començà a utilitzar la nova aplicació informàtica, versió en proves, gràcies a la col·laboració de la unitat d'informàtica de la Conselleria, amb la qual s'han mantingut reunions periòdiques per facilitar la informació per modificar, elaborar llistes d'equivalències de codificacions, revisar la tipologia de serveis i la resta d'ítems per modificar o afegir per adaptar l'aplicació al Decret 10/2013.

El Servei de Planificació ha provat aquesta aplicació en proves, amb l'objectiu de detectar-hi incidències i proposar-ne millores.

Durant l'any 2016, s'han donat d'alta 13 entitats en el Registre Unificat de Serveis Socials.

#### **Activitat B.** Coordinació amb els consells insulars per a la gestió de l'aplicació informàtica i dels nous procediments de registre

Durant el primer semestre de l'any 2016, s'ha complert la previsió de l'any anterior i és que s'ha donat accés als professionals responsables de les seccions insulars, perquè també puguin provar l'eina per detectar-hi errades i suggerir-ne millores.

#### **Activitat C.** Revisió periòdica d'ofici de les dades registrals per assegurar l'actualització de la informació disponible en el Registre

Es continua sense avançar en la revisió periòdica d'ofici de les dades registrals per assegurar l'actualització de la informació disponible en el Registre.



D'acord amb l'article 23 del Decret 10/2013, les administracions encarregades del Registre poden requerir les persones interessades, en qualsevol moment, perquè ratifiquin les dades inscrites o comuniquin les modificacions produïdes, amb l'avertiment que, si obvien aquest requeriment, es pot iniciar el procediment per cancel·lar la inscripció de l'entitat.

Aquesta activitat, també relacionada amb l'activitat A, s'iniciarà una vegada l'aplicació en proves ja sigui definitiva.

***Objectiu 04. Optimitzar i possibilitar la coordinació amb les diferents administracions implicades en la gestió dels serveis socials***

**Activitat A.** Participació en els consells d'acció social i els espais de coordinació de les diverses administracions i institucions

- S'han duit a terme dues sessions del Consell de Serveis Socials: el 9 de març i el 14 de setembre de 2016.
- S'han duit a terme quatre conferències sectorials: els dies 9 de març, 25 de maig, 14 de setembre i 23 de novembre de 2016.
- S'han duit a terme 3 sessions del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials: els dies 21 de març, 7 de juliol i 20 de setembre de 2016.
- El mes de desembre de 2016, s'ha reunit la Comissió Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) per aprovar programes de formació/ocupació presentats pels consells insulars.
- El Servei ha participat en reunions de coordinació amb el Servei de Salut per treballar temes de l'àmbit de la salut mental.

**Activitat B.** Coordinació dels grups de treball de la Conferència Sectorial de Serveis Socials

L'any 2016 no s'han convocat els grups de treball de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.

**Activitat afegida C.** Grups de treball per al Programa Operatiu del Fons d'Ajuda Europea per a les Persones més Desfavorides (FEAD), convocats pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat

S'han descrit les característiques principals de la distribució d'aliments o ajuda material bàsica que s'ha de prestar i les mesures d'acompanyament corresponents. Com a mesura d'acompanyament bàsica, hi ha la informació dels recursos socials més propers que duguin a terme accions adreçades a la promoció i la inserció sociolaboral.

## **Objectiu 05. Gestionar actuacions cofinançades amb el Fons Social Europeu 2014-2020**

**Activitat A.** Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen projectes en matèria de serveis d'acompanyament per a persones amb malaltia mental destinats a la rehabilitació psicosocial i la reinserció sociolaboral de persones recluses i exrecluses i persones en procés judicial

S'aprovà la convocatòria de subvencions i el Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC) va presentar una sol·licitud per subvencionar el servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat. Se'ls va atorgar una subvenció de 185.021,20 € (2016-2017).

## **Objectiu 06. Gestionar els plans i els programes**

**Activitat A.** Gestió i seguiment del conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals

Les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals queden recollides en la Cartera de serveis socials, instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials i garanteix, com a mínim, que es prestin a tot el territori de les Illes Balears i que siguin exigibles com a dret subjectiu en el cas que es tracti de prestacions garantides.

El Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per a l'any 2016 inclou les prestacions i els serveis següents:

- Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació.
- Ajuda a domicili.
- Ajuts econòmics d'emergència i per al cobriment de necessitats bàsiques a persones, famílies i unitats de convivència amb menors a càrrec.
- Allotjament alternatiu.
- Mediació intercultural.
- Domiciliació i empadronament.
- Accions comunitàries.

S'han aportat 8.960.100,00 € per al finançament del Programa de Prestacions Bàsiques de les corporacions locals (7.909.104,00 € de la Comunitat Autònoma i 1.050.996,00 € del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat). La distribució financera es pot consultar a la [taula 20](#) de l'annex.

S'han subscrit convenis amb els consells insulars per a la transferència de recursos als municipis.



G  
O  
I  
B



Crèdit inicial de 2016:	8.960.100,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	8.960.100,00 €
Desviació:	0 %

**Activitat B.** Gestió i seguiment del conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per dur a terme projectes de desenvolupament del poble gitano

El Ministeri ha aportat 9.939,97 € per a la gestió del Pla de Desenvolupament Gitano a les Balears. Aquesta quantia s'ha instrumentat com a subvenció directa a favor del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social de Palma, per finançar les despeses derivades del Programa de Reallotjament i Integració Social de la població del barri de Son Riera.

El Patronat esmentat hi ha contribuït amb la quantitat de 20.060,03 €, de manera que l'import total del projecte ha estat de 30.000,00 €.

Crèdit inicial de 2016:	9.939,97 €
Crèdit definitiu de 2016:	9.939,97 €
Desviació:	0 %

**Activitat C.** Gestió i seguiment del programa de la renda mínima d'inserció

En el BOIB núm. 186, de 24 de desembre de 2015, es publicà la Resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació per la qual s'actualitzen les quanties corresponents a la prestació econòmica bàsica, les prestacions addicionals per altres membres del nucli familiar, el còmput total màxim i la prestació econòmica mínima de la renda mínima d'inserció de l'exercici 2016.

En el pressupost de la Direcció General de Serveis Socials, programa 313I01, s'han previst 5.457.221,00 € per a la renda mínima d'Inserció per a l'any 2016, la qual cosa suposa un 13 % menys que l'any anterior. Per tant, la distribució del pressupost assignat a la renda mínima d'inserció per al 2016 s'ha fet d'acord amb el repartiment territorial, acordat per unanimitat en la sessió de 16 de novembre de 2015 de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, i per anualitats, d'acord amb la disponibilitat pressupostària, amb la distribució que consta en la [taula 21](#) de l'annex.

Així mateix, cal esmentar que, durant l'any 2016, s'ha hagut de fer una aportació extra al Consell Insular de Menorca per a la gestió de l'RMI, per un import de 424.579,05 € i, per tant l'import total per a la renda mínima d'inserció de l'any 2016 ha estat finalment de 5.881.800,05 €.

No obstant això, les quantitats que finalment s'han pagat als consells insulars depenen de les justificacions que han presentat. En aquest sentit, cal destacar que el Consell Insular de Mallorca ha exhaurit el total de l'aportació de la Conselleria i ha destinat fons propis al finançament de l'RMI. Els imports finals que s'han pagat són els que consten en la [taula 22](#) de l'annex.

S'han recollit les dades dels consells insulars sobre la renda mínima d'inserció. Durant l'any 2016, hi ha hagut 2.791 persones titulars de l'RMI (1.729 dones i 1.062 homes).

Crèdit inicial de 2016:	5.457.221 €
Crèdit definitiu de 2016:	5.881.800,05 €
Desviació:	7,78 %

#### **Activitat D.** Valoració i seguiment tècnic dels programes finançats amb càrrec a l'IRPF

Com cada any, s'ha donat continuïtat a la tasca de coordinar la valoració dels programes que opten a la convocatòria anual de subvencions per a la realització de programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària de l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF), que presenten les entitats socials radicades al territori de les Illes Balears, segons la Resolució, de 24 de març de 2015, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat.

L'equip del Servei de Planificació Social assumeix com a pròpies les valoracions dels col·lectius o els sectors següents: inclusió social, persones recluses i exrecluses, gent gran, intervenció del voluntariat, urgència social, poble gitano i igualtat de tracte i no-discriminació.

La resta de col·lectius o sectors, per l'especificitat, es distribueixen en les direccions generals o els organismes competents corresponents.

L'any 2016, el Servei de Planificació Social ha revisat i valorat 49 programes de diferents entitats sense ànim de lucre en matèria de serveis socials en l'àmbit estatal i de les Illes Balears (vegeu la [taula 25](#) de l'annex).

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=2840556&coduo=2390652&lang=ca>

**Activitat afegida H.** Gestió i tramitació de diverses subvencions directes (vegeu la [taula 23](#) de l'annex)

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=2794874&coduo=2390652&lang=ca>

S'han concedit subvencions directes a diferents entitats sense ànim de lucre que duen a terme activitats d'atenció social, de suport i de cobertura de necessitats

bàsiques adreçades a col·lectius vulnerables, finançades per la Conselleria de Serveis Socials, com és el cas de la Creu Roja (“Aliments per a la solidaritat”) i la Fundació Tutelar Demà (“Atenció integral a persones amb malaltia mental greu amb mesures de protecció”), entre d’altres (vegeu la [taula 23](#) de l’annex).

**Activitat afegida I.** Gestió i tramitació de diverses convocatòries de subvencions per a l’any 2016 (vegeu la [taula 24](#) de l’annex)

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=2794874&coduo=2390652&lang=ca>

S’han publicat les convocatòries següents:

- Programes d’atenció social específica de persones implicades en un procediment judicial penal o civil.
- Publicació i difusió de resultats de treballs de recerca en l’àmbit dels serveis socials.
- Serveis d’acompanyament per a persones amb malaltia mental destinats a la rehabilitació psicosocial i la reinserció sociolaboral de persones recluses i exrecluses i persones en procés judicial.
- Serveis i programes d’atenció social, d’orientació, de valoració i d’integració per al foment de la inclusió social, i serveis d’atenció social adreçats a persones i famílies en risc d’exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques.

***Objectiu 07. Elaborar i fer el seguiment del pla de formació per als professionals del sistema de serveis socials***

**Activitat A.** Organització d’activitats de formació del Pla Nacional de Formació de Serveis Socials

L’any 2016, el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat no hi ha destinat partida pressupostària.

**Activitat B.** Valoració de les necessitats formatives dels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics

S’ha elaborat un informe sobre les necessitats formatives dels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics, a partir de la informació recollida en l’enquesta de necessitats formatives adreçada als professionals dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.

**Activitat afegida C.** Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en l’àmbit de les qualificacions i les acreditacions de professionals dels centres i serveis en matèria d’atenció a la dependència

**Activitat afegida D.** Creació del registre per a l'habilitació excepcional de les categories professionals de personal curador, gericultor i auxiliar d'ajuda a domicili

<https://www.caib.es/seucaib/ca/tramites/tramite/2618967>

Aquestes activitats (C i D) s'iniciaren el 2014 i han tingut continuïtat durant els anys 2015 i 2016. Des de la Direcció General de Planificació, s'ha creat el registre d'habilitacions excepcionals per a l'acreditació professional en el sector del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència i es gestiona el portal web ubicat a la pàgina web de la Conselleria de Serveis Socials (DG de Planificació).

De l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, que modifica parcialment l'Acord de 27 de novembre de 2008, sobre acreditació de centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (BOE núm. 274, de 16 de novembre de 2015), s'extreuen diverses qüestions que afecten directament les competències de la Direcció General i del Servei de Planificació Social.

Els requisits relatius a les qualificacions professionals de personal curador, gericultor o auxiliar d'ajuda a domicili passen a ser exigibles el 31 de desembre de 2017 i, en tot cas, quan acabin els processos d'acreditació de l'experiència laboral que s'hagin iniciat en aquesta data.

Això no obstant, les persones que tinguin una edat igual o superior a 55 anys el 31 de desembre de 2015, que estiguin desenvolupant les seves funcions en les categories professionals esmentades i que acreditin una experiència d'almenys tres anys, amb un mínim de 2.000 hores treballades en aquestes categories professionals en els darrers deu anys, quedaran habilitades excepcionalment en la categoria que correspongui, en l'àmbit de la comunitat autònoma.

Correspon expedir aquestes habilitacions a les administracions competents en serveis socials i dependència.

— Dades d'habilitació de professionals de 2016

Hi ha hagut un total d'11 persones que complien els requisits per a l'habilitació en les categories professionals sol·licitades:

- Cuidador/a (centres de persones amb discapacitats): 4 habilitacions en aquesta categoria.
- Auxiliar d'ajuda a domicili: 4 habilitacions en aquesta categoria.
- Gerocultor/a (centres de persones amb discapacitats): 4 habilitacions en aquesta categoria.



**Objectiu afegit 08. Donar resposta a les necessitats dels col·lectius més desfavorits, assegurant la participació i la col·laboració de les entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre de les Illes Balears en aquesta tasca**

**Activitat afegida A.** Desplegament del procediment de concertació social

Des del Servei de Planificació Social, s'han creat les bases per desplegar el procediment de concertació social.

**Activitat afegida B.** Gestió del portal de concertació ubicat a la pàgina web de la Conselleria de Serveis Socials, Direcció General de Planificació

<http://www.caib.es/sites/concertacio/ca/inici/?campa=yes>

Les entitats d'iniciativa privada que ofereixen serveis prevists en la Cartera de serveis o en la planificació autonòmica o insular es poden acollir al règim de concerts. L'any 2016 s'han publicat al portal web dues convocatòries de concertació social:

1. Convocatòria del concert social dels serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca, de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit de serveis socials de les Illes Balears, a l'illa de Mallorca, per a l'any 2016. Concertació de sessions de desenvolupament infantil i atenció primerenca (SEDIAP).
2. Convocatòria del primer concert social per a residències de persones grans en situació de dependència a les Illes Balears. Concertació de places residencials.

### 3.2. Servei d'Immigració<sup>2</sup>

- **Programa econòmic:** integració social d'immigrants
- **Codi:** 313J

Actualment, d'acord amb l'article 2.5 *a* del Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les funcions d'atenció i integració social de la població immigrant corresponen a la Direcció General de Planificació i Serveis Socials, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

<sup>2</sup> Abans del canvi de legislatura, estava adscrit a la Direcció General de Cooperació i Immigració, de la Vicepresidència i Conselleria de Presidència; per això, el codi no té correspondència amb els codis de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

En relació amb les funcions en matèria d'immigració, l'objectiu és facilitar la integració i la convivència intercultural dels immigrants en la comunitat de les Illes Balears, en bé de l'interès general.

En els darrers anys, les dades del padró municipal han registrat un canvi de tendència en la població estrangera a les Illes Balears, atès que el nombre d'estrangers residents a l'arxipèlag, sobretot dels comunitaris, s'ha reduït després d'anys de molta arribada d'estrangers.

No obstant això, les Illes Balears continuen essent la comunitat autònoma de l'Estat espanyol amb una taxa relativa d'immigrants més gran, és a dir, amb la proporció més gran de ciutadans estrangers.

Segons les dades de l'Institut Nacional d'Estadística (INE), la població total de les Balears era d'1.107.220 de persones, respecte de la qual 188.662 estrangers inscrits representen el 17 % del total de la població (avanç de l'estadística del padró continu a 1 de gener de 2017). La proporció d'estrangers continua essent la més elevada de tot l'Estat, seguida de Melilla (15 % d'estrangers). A més, s'ha de tenir en compte que hi ha un nombre indeterminat d'estrangers no inscrits en el padró.

Hi ha, a més, una nova realitat social i econòmica, és la denominada "segona generació del col·lectiu immigrant", entesa com la que constitueixen els adolescents i els joves, fills d'immigrants, que ja han nascut a Espanya, la que requereix més necessitat d'atenció i resposta a les demandes d'integració que es plantegen.

## **Objectius i activitats del programa**

### ***Objectiu 01. Fomentar la integració social i laboral dels immigrants***

#### **Activitat A. Potenciació i dinamització dels diferents òrgans col·legiats**

Respecte a la potenciació i la dinamització dels diferents òrgans col·legiats, es distingeixen els òrgans següents:

- Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants a les Illes Balears

Es tracta d'un òrgan de naturalesa col·legiada i caràcter consultiu, la finalitat del qual és l'assessorament en matèria d'integració de persones immigrants estrangeres a la societat de les Illes Balears, així com la promoció de la participació social en aquesta matèria.

Les funcions d'assessorament i consulta del Consell Assessor van destinades a qualsevol òrgan administratiu o entitat social que treballi en matèria d'integració de persones immigrants i no tenen caràcter preceptiu ni vinculant.

La creació del Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants no suposa cap despesa nova.

— Fòrum de la Immigració de les Illes Balears

Es tracta d'un òrgan col·legiat i consultiu en matèria d'immigració, amb participació de totes les institucions i les entitats implicades en el procés de la integració social de les persones immigrades i refugiades que viuen a les Illes Balears.

La complexitat del procediment electoral establert en la normativa del Fòrum l'any 2013, a la pràctica, ha suposat la no operativitat d'aquest òrgan.

— Comissió Interdepartamental per a la Immigració

Es creà el 13 d'abril de 2012 (Decret 29/2012) i és un òrgan de coordinació, consulta i proposta en l'àmbit de la programació i l'execució de les polítiques que, en matèria d'immigració, promou el Govern de les Illes Balears. Fins ara, estava adscrit a la Vicepresidència i Conselleria de Presidència, i està format per representants de direccions generals diverses.

L'any 2016 no s'ha convocat cap sessió d'aquest òrgan.

— Observatori de les Migracions i la Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears (OBACOM)

L'OBACOM es creà mitjançant el Decret 28/2012, de 13 d'abril, pel qual es regula l'organització i el funcionament de l'Observatori de les Migracions i la Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears (BOIB núm. 54, de 17 d'abril de 2012).

És un òrgan encarregat de les activitats de recollida de dades, anàlisi de les magnituds i les característiques dels fenòmens migratoris i la cooperació per al desenvolupament, i la difusió de la informació.

Publica butlletins amb dades estadístiques periòdicament, a més de fer comunicacions puntuals de temes rellevants en matèria d'immigració i cooperació. El 2016 ha publicat un butlletí informatiu i sis comunicats generals. Les anàlisis fetes des de les dades proporcionades per l'OBACOM resulten útils a l'hora d'abordar els objectius de totes les àrees en què treballa el Servei d'Immigració.

La pàgina web de l'OBACOM és <http://immigraciobalears.caib.es/>.

Crèdit inicial i definitiu: mitjans propis del Servei d'Immigració.

**Activitat B.** Informació, orientació i assessorament sobre qüestions derivades de la normativa d'estrangeria, i garantia de l'accés de la població immigrada als serveis públics i socials existents en igualtat de condicions que la població autòctona mitjançant la xarxa d'oficines d'informació, assessorament i orientació a la immigració (OFIM)

Les oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM) són recursos específics especialitzats que actuen com a oficines assessores de persones immigrants en situacions d'irregularitat o d'inseguretat jurídica per a informació sobre tràmits d'estrangeria. També s'hi inclouen tasques d'acollida, mediació i traducció, informació sobre la xarxa de recursos normalitzats i serveis d'assistència social del territori on es troben, i, en definitiva, assessorament per a la inserció dels immigrants i evitació de situacions d'exclusió social. Són un instrument fonamental en la política en matèria d'integració de la població immigrada de les Illes Balears.

La disminució dels fluxos migratoris dels darrers anys i la necessitat d'ajustament de la despesa pública han fet necessari el redimensionament de la xarxa d'oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM).

En l'organització de la prestació del servei, s'ha produït un esforç d'adaptació en relació amb les diferents situacions que presenten les Balears envers la problemàtica de la immigració i en relació amb les disponibilitats pressupostàries de cada una de les institucions insulars.

S'ha aconseguit adaptar l'estructura de les OFIM al nou escenari migratori, caracteritzat per un descens en l'arribada d'immigrants però un augment de la problemàtica per a les famílies que ja duen un temps a les Balears i que són víctimes de la crisi econòmica general que afecta tota la població i, per tant, de l'atur laboral.

Per a Mallorca, des de l'1 de gener de 2016, Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL, ha estat executant el contracte del servei de gestió de les OFIM, i la despesa del 2016 ha estat d'un import de 335.037,15 euros. La seu principal del servei és a les oficines del carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma, però el servei es presta amb caràcter itinerant per diversos municipis de l'illa (Manacor, Inca i Calvià), i s'ha adaptat a la demanda real d'usuaris.

Per cobrir el servei d'OFIM a l'illa de Menorca, l'any 2016 s'ha tramitat un expedient de conveni de col·laboració entre el Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca, segons el qual es cofinança el servei, de manera que

la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Consell Insular de Menorca aporten, cada una de les administracions, 56.000 euros; per tant, l'import global anual per a l'OFIM de Menorca és de 112.000 euros.

A Eivissa, el servei d'OFIM s'ha prestat amb mitjans propis, amb una funcionària, tècnica superior, llicenciada en dret, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, del cos superior de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. L'espai físic on s'han desenvolupat les funcions d'assessorament l'any 2016 ha estat l'edifici polivalent de Cas Serres, al municipi d'Eivissa, propietat del Consell Insular d'Eivissa.

A Formentera, mitjançant la subvenció atorgada en el marc de la convocatòria de subvencions esmentada, es manté el punt d'atenció a l'immigrant, que presta servei a la població resident a l'illa (inclòs en l'activitat E).

Crèdit inicial de 2016:

- OFIM Mallorca : 335.037,15 €
- OFIM Menorca : 56. 000 €
- Eivissa: mitjans propis

Crèdit definitiu de 2016:

- OFIM Mallorca; 335.037,15 €
- OFIM Menorca: 56.000 €
- Eivissa: mitjans propis

Desviació: 0 %

**Activitat C.** Manteniment dels contactes necessaris amb la Secretaria d'Estat d'Immigració i Emigració per als informes sobre l'esforç d'integració i els informes d'escolarització de menors a càrrec que ha d'emetre la Comunitat Autònoma en els procediments relatius a la renovació d'autoritacions de residència temporal no lucrativa, de residència temporal i treball i de residència temporal per reagrupament familiar

La Instrucció de la directora general de Cooperació i Immigració de 4 de febrer de 2013 va establir els criteris per a l'elaboració dels informes d'esforç d'integració, els quals, a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, tramiten i elaboren funcionaris propis del Servei d'Immigració, a les oficines de la plaça de la Drassana, 4, de Palma.

L'emissió d'aquests informes, així com dels informes d'escolarització de menors a càrrec, deriva de la regulació estatal d'estrangeria, que n'atribueix a les comunitats autònomes la responsabilitat.



Això suposa la tramitació dels expedients administratius corresponents, en què es produeixen tràmits que tenen relació amb la comunicació amb l'Administració de l'Estat, als efectes de la coordinació interadministrativa i l'obtenció de dades sobre el fenomen de la immigració a tot el territori espanyol. Destaca la inclusió de dades mitjançant l'aplicació informàtica denominada ACCEDA, de l'Administració estatal.

L'any 2016 s'han atès i informat aproximadament 200 persones interessades a obtenir l'informe d'esforç d'integració a Mallorca, però no totes aquestes persones complien els requisits legals per obtenir l'informe. Així doncs, a les Illes Balears, el total d'expedients tramitats d'informes d'esforç d'integració amb resultat favorable, durant l'any 2016, ha estat de 193 (168 a Mallorca, 13 a Eivissa, 1 a Formentera i 11 a Menorca). S'ha notat una certa disminució en el nombre de sol·licituds d'informes d'esforç d'integració respecte d'anys anteriors.

L'any 2016, el total d'expedients tramitats d'informes d'escolarització de menors a càrrec, a les Illes Balears, ha estat de 33 (32 a Mallorca i 1 a Formentera).  
Crèdit inicial i definitiu: mitjans propis del Servei d'Immigració

**Activitat D.** Consolidació del teixit associatiu dels immigrants i promoció del desenvolupament de programes i actuacions que afavoreixin l'acolliment i la integració dels immigrants

La Direcció General ha donat suport al teixit associatiu durant l'any 2016, principalment mitjançant els serveis que presta el Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD, ubicat al carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma. El Casal és un espai de trobada que es posa al servei de les associacions d'immigrants i les entitats socials dedicades a la cooperació internacional per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana per facilitar-los l'acompliment de les seves funcions i tasques. Les entitats que no tenen seu social a Mallorca per desenvolupar la seva tasca poden gaudir de la utilització privativa o compartida d'un dels despatxos existents, a més dels serveis i les instal·lacions comunes del Casal.

Durant l'any 2016, han fet servir els despatxos del Casal una pluralitat d'associacions, com ara les d'immigrants procedents de Mali, de Bulgària, de l'Equador, de Rússia, de Portugal, del Senegal, etc. La mitjana d'usuaris del Casal, persones físiques, cada mes és de 600 immigrants (el mes d'agost està tancat per vacances). El 2016, el total anual d'usuaris ha estat de 6.428 immigrants. Evidentment, cal una gestió diària per distribuir les hores i els espais del Casal destinats a diferents usos: sala d'ordinadors, zona wifi, cursos, conferències, etc. Durant el 2016, la gestió ha resultat molt satisfactòria.

La gestió del servei del Casal s'executa mitjançant un contracte de serveis. L'entitat adjudicatària és Fundació per a la Formació i la Recerca.

Crèdit inicial de 2016:	29.486,76 € (contracte de gestió del Casal)
Crèdit definitiu de 2016:	29.486,76 €
Desviació:	0 %

**Activitat E.** Col·laboració amb les diferents entitats locals per desenvolupar actuacions d'acollida i integració estable

La relació d'entitats locals beneficiàries és la següent:

- CI Mallorca: 935.824,04 € (núm. d'exp. CNV 2: 2016/002)
- CI Menorca: 106.158,61 € (núm. d'exp. CNV 2: 2016/0024)
- CI Eivissa: 252.286,41 € (núm. d'exp. CNV 2: 2016/0025)
- CI Formentera: 46.618,61 € (núm. d'exp. CNV 2: 2016/0026)

Crèdit inicial de 2016:	1.256.000 €
Crèdit definitiu de 2016:	1.396.887,67 €
Desviació:	11,21 %

**Activitat F.** Facilitació dels serveis de mediació intercultural necessaris

Aquest objectiu s'ha aconseguit amb el suport del Servei d'Immigració a la xarxa de mediadors que presten els serveis, així com amb el manteniment de la xarxa de mediadors específics en l'àmbit sanitari. El manteniment de l'equip de sis mediadors està finançat per la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.

Aquesta mediació específica en els centres de salut resulta fonamental per millorar els nivells d'accés i el bon ús dels serveis i de les prestacions sanitàries, la qual cosa reverteix en uns nivells òptims en salut pública de tota la població balear.

En virtut de l'aportació dinerària esmentada, durant l'any, el Servei de Salut de les Illes Balears ha disposat dels mediadors que cobreixen els centres de salut següents:

- PAC de Son Gotleu i PAC de l'Escola Graduada: població subsahariana
- PAC de Son Gotleu: població àrab
- Sa Pobla i Felanitx: població àrab
- Hospital de Manacor i Centre de Salut d'Inca
- PAC de Sant Antoni de Portmany: població àrab
- PAC de Pere Garau: població xinesa

Crèdit inicial de 2016:	200.000,00 € (despeses de mediadors en l'àmbit sanitari)
Crèdit definitiu de 2016:	248.729,00 €

Desviació: 24 %

**Activitat G.** Establiment de línies de col·laboració amb el cos consular

La Direcció General de Planificació i Serveis Socials col·labora amb el cos consular, bàsicament, de dues maneres:

D'una banda, els consolats itinerants poden desenvolupar les funcions que els són pròpies a les instal·lacions del Casal. Durant el 2016, han utilitzat el Casal els consolats següents:

<i>Consolat</i>	<i>Actuació</i>	<i>Data</i>	<i>Assistents</i>
Romania	Tasques consulars	18 i 19/3/2016	200
Senegal	Tasques consulars	21 i 22/10/2016	700
Paraguai	Tasques consulars	Del 15/01//2016 al 21/10/2016	92

D'altra banda, els òrgans superiors i directius de la Conselleria mantenen reunions amb els representants consulars, les quals s'emmarquen en l'esperit de col·laboració exposat, per tractar la problemàtica concreta dels nacionals de països estrangers residents a les Balears que tenen representació consular.

Crèdit inicial de 2016: mitjans propis de la Conselleria  
 Crèdit definitiu de 2016: mitjans propis de la Conselleria  
 Desviació: 0 %

**Activitat H.** Estudi i coneixement de la realitat social comunitària en matèria d'immigració mitjançant l'Observatori de les Migracions i la Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears

Es tracta d'un òrgan encarregat de les activitats de recollida de dades, anàlisi de les magnituds i les característiques dels fenòmens migratoris i la cooperació per al desenvolupament. Difon la informació obtinguda per les diferents administracions públiques i també la que puguin subministrar els organismes internacionals, les entitats públiques, les privades i les organitzacions i associacions l'àmbit d'acció de les quals estigui relacionat amb els moviments migratoris i la cooperació per al desenvolupament.

Les tasques duites a terme durant el 2016 són: 2 butlletins informatius i 7 comunicats (vegeu la [taula 26](#) de l'annex).

Crèdit inicial i definitiu: mitjans propis del Servei d'Immigració



**Activitat I.** Desenvolupament d'accions formatives relacionades amb l'emissió de l'informe d'esforç d'integració

Per obtenir l'informe d'esforç d'integració favorable és imprescindible acreditar la participació en un o més cursos formatius impartits per administracions públiques. L'any 2016, el Servei d'Immigració ha fet un esforç important per organitzar cursos d'integració social i cultural a través de l'OFIM de Mallorca, al carrer d'Eusebi Estada, 48, fent ús de les seves instal·lacions. La valoració ha estat molt positiva.

En concret, l'any 2016, s'han organitzat i executat sis cursos d'integració social i cultural, amb una durada de dues setmanes cada un. El nombre total d'alumnes ha estat de 140, dels quals 115 han obtingut el certificat d'aprofitament del curs. Les nacionalitats dels alumnes són diverses; destaquen la marroquina, la nigeriana, la senegalesa i dels països sud-americans.

D'altra banda, el Servei d'Immigració fomenta els cursos impartits per entitats locals, els projectes dels quals ha subvencionat la Conselleria mitjançant la convocatòria assenyalada en l'apartat de l'activitat E.

Crèdit inicial i definitiu: mitjans propis del Servei d'Immigració

### **3.3. Servei de Renda Social Garantida**

- **Programa econòmic:** renda social garantida
- **Codi:** 314A

#### **Objectius i activitats del programa**

***Objectiu 09. Gestió de les prestacions per cobrir necessitats socials bàsiques amb l'objectiu d'aconseguir alleugerir la situació de precarietat econòmica de les persones beneficiàries i augmentar-ne el benestar social***

**Activitat A.** Recepció i estudi de les sol·licituds

El 13 d'abril de 2016 s'aprovà la Llei 5/2016, de la renda social garantida. La Llei va entrar en vigor el 16 de maig i, en la primera fase d'implantació, fins al 20 de novembre de 2016, el col·lectiu destinatari era el de famílies amb menors a càrrec sense cap tipus d'ingrés. Posteriorment, s'ampliaren els supòsits de cobertura a totes les famílies amb recursos inferiors al barem establert.

Per fer la instrucció de les sol·licituds es creà i es dotà de personal el Servei de Renda Social Garantida.

En el període comprès des de l'entrada en vigor de la Llei 5/2016 fins a l'ampliació de les situacions previstes, es reberen 2.458 sol·licituds, i, del 21 de novembre al 31 de desembre de 2016, es reberen 1.035 sol·licituds. Això fa un total de 3.493 famílies que han sol·licitat la prestació l'any 2016.

#### **Activitat B.** Tramitació i resolució dels expedients

Del total de sol·licituds presentades l'any 2016, se n'han resolt favorablement 516.

Crèdit inicial de 2016:	20.000.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	1.723.353,29 €
Desviació:	-91 %

#### **Activitat C.** Resolució dels recursos

S'han rebut dos recursos de reposició a les resolucions del procediment. El primer recurs ha estat estimat parcialment i el segon no s'ha admès a tràmit per extemporaneïtat.

## **4. DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIES**

### **4.1. Servei de Menors**

- **Programa econòmic:** mesures judicials i prevenció del delictes
- **Codi:** 313C

#### **Objectius i activitats del programa**

##### ***Objectiu 01. Exercir les competències del Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors amb coordinació amb els consells insulars***

La Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, atribueix a la direcció general competent en matèria de menors l'ordenació de la protecció de menors; la coordinació dels consells insulars en l'exercici de la competència transferida en matèria de tutela, acolliment i adopció; la gestió de les estadístiques autonòmiques, els estudis, la investigació, les publicacions, els congressos, els plans de formació dels professionals, els programes experimentals i els plans de promoció i protecció de les persones menors d'edat i dels seus drets, d'àmbit autonòmic, i la representació i les relacions institucionals amb l'Administració de l'Estat i les altres comunitats autònomes i amb els organismes internacionals.

**Activitat A.** Impuls i tramitació de les reformes normatives proposades i consensuades amb els consells



La Direcció General de Menors i Famílies va emetre un informe proposta relatiu a la necessitat d'elaborar un projecte de Llei integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, amb la finalitat de resoldre diferents qüestions que la Llei 7/2016, actualment vigent, no pot solucionar a causa dels canvis que l'Estat va introduir en el sistema de protecció de la infància i l'adolescència mitjançant dues lleis:

- La Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
- La Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.

La llei que es proposa permetria actualitzar el sistema de protecció de la infància i l'adolescència de les Illes Balears i aclarir la distribució competencial que tenen en aquesta matèria les diferents administracions públiques, així com altres qüestions com ara recollir o actualitzar els drets i els deures dels menors i, en general, revisar els aspectes que actualment recull la Llei 17/2006.

**Activitat B.** Creació de sistemes comuns de registre i intercanvi de comunicacions de dades, i participació en aquests sistemes, sobretot pel que fa als casos de desprotecció social i maltractament

Durant l'any 2016, la Direcció General de Menors i Famílies, en el marc de la col·laboració establerta entre el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i les comunitats autònomes, ha participat en:

- Elaboració de l'Estadística bàsica de menors infractors que tenen imposades mesures de justícia juvenil en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- Elaboració de l'Estadística bàsica de protecció a la infància, que conté les dades del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).

L'any 2016, en el Registre Unificat de Maltractament Infantil corresponent a l'àmbit territorial de les Illes Balears, gestionat per la Direcció General de Menors i Famílies, en l'àmbit estadístic, s'han registrat un total de 1.742 menors, amb una o més notificacions de maltractament: en 1.015 d'aquests menors es notificà un sol tipus de maltractament, i en els altres 727 menors es notificaren dos o més tipus de maltractament.

La procedència de les notificacions relatives als 1.742 menors registrats, per àmbits d'intervenció, ha estat la següent: serveis socials, 1.009; educació, 560; policia, 113; sanitat, 60.

En relació amb aquests 1.742 menors, en el RUMI s'han fet 2.529 notificacions de maltractament infantil: 1.234 de valorades com a lleus o moderades i 1.295 de valorades com a greus. La classificació que n'han fet els professionals dels diferents àmbits d'intervenció implicats en el procés de detecció de casos, segons la tipologia del maltractament detectat i el nivell de gravetat, és la següent:

- Casos de maltractament físic: 484 (306 de lleus o moderats i 178 de greus).
- Casos de negligència: 963 (468 de lleus o moderats i 495 de greus).
- Casos de maltractament psíquic: 778 (400 de lleus o moderats i 378 de greus).
- Casos d'abús sexual: 304 (60 de lleus o moderats i 244 de greus).

A més de la gestió i el seguiment del RUMI, s'ha supervisat la notificació de casos d'exploració sexual infantil (ESI).

*Nota: per ampliar informació sobre l'objectiu 1, activitat B, vegeu les [taules 27 i 28](#) de l'annex.*

**Activitat C.** Impuls de la difusió i promoció de la col·laboració dels altres sistemes de protecció social en sentit ampli: educació, salut, etc.

Des de la Direcció General de Menors i Famílies, s'ha continuat promovent la col·laboració en aquesta matèria dels diversos sistemes de protecció social i s'han coordinat les actuacions amb els serveis socials d'atenció primària municipals, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), els consells insulars de Menorca, d'Eivissa i de Formentera, la Conselleria d'Educació i Universitat, la Conselleria de Salut i el Ministeri Fiscal.

Conjuntament amb la Conselleria d'Educació i Universitat, s'ha elaborat una instrucció adreçada als professionals del sistema educatiu que té com a finalitat facilitar les seves actuacions en el marc del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears.

S'han duit a terme diferents sessions informatives adreçades als professionals dels diversos sistemes de protecció social en sentit ampli (educació, salut, serveis socials, etc.) de tota la comunitat autònoma, impartides per diversos professionals adscrits a la Direcció General i a la FISE.

S'ha duit a terme una formació específica sobre el Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears, adreçada al cos d'inspectors de la Conselleria d'Educació i Universitat, impartida per la Fundació RANA. A aquest efecte, la Direcció General va formalitzar un contracte menor de serveis amb la Fundació RANA, per un import de 2.970 €.

Crèdit inicial:	2.970 €
Crèdit definitiu:	2.970 €
Desviació:	0 %

**Activitat D.** Elaboració i execució, amb la col·laboració d'altres institucions, de programes comuns als quatre consells per a la promoció dels drets de la infància i l'adolescència

Amb la finalitat de potenciar el desenvolupament de programes comuns de promoció dels drets dels infants i els adolescents residents a qualsevol territori insular de la comunitat autònoma, adaptats a la realitat i a les necessitats de cada illa, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha subscrit els convenis de col·laboració següents:

- Conveni amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, del Consell Insular de Mallorca, per finançar el manteniment i el funcionament de la Unitat de Valoració del Servei de Menors en els casos d'abusos sexuals infantils, en l'àmbit del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears, per un import de 102.000,00 €.
- Conveni amb el Consell Insular de Menorca per dur a terme la valoració i el tractament de menors víctimes de maltractament greu, urgent o d'abús sexual, en l'àmbit del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears, per un import de 45.000,00 €.
- Conveni amb el Consell Insular d'Eivissa per dur a terme la valoració i el tractament de menors víctimes de maltractament greu, urgent o d'abús sexual, en l'àmbit del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears, per un import de 45.000,00 €.
- Conveni amb el Consell Insular de Formentera per dur a terme el tractament de menors víctimes de maltractament greu, urgent o d'abús sexual, en l'àmbit del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears, per un import de 4.500,00€.

Crèdit inicial:	196.500,00 €
Crèdit definitiu:	196.500,00 €
Desviació:	0 %

***Objectiu 02. Coordinar el Protocol marc interdisciplinari d'actuació en casos de maltractament infantil a les Illes Balears***

Els destinataris d'aquest objectiu són les persones menors d'edat i els professionals de l'Administració pública estatal, autonòmica i local, i els professionals de les entitats privades dels sistemes de protecció implicats en la detecció del maltractament infantil: salut, serveis socials, educació, cossos i forces de seguretat, etc.



**Activitat A.** Promoció de les accions precises per aconseguir l'adhesió al Protocol marc interdisciplinari d'actuació en casos de maltractament infantil de tots els municipis que encara no l'apliquen

S'ha aconseguit l'adhesió i la participació plena en el Protocol de tots municipis de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.

A l'illa de Mallorca, s'hi han adherit la major part dels municipis i s'han mantingut reunions amb tots els municipis amb les finalitats següents:

- Aconseguir l'adhesió al Protocol dels serveis socials dels municipis que encara resten pendents d'incorporar-s'hi.
- Recollir les propostes de millora dels serveis socials dels municipis adherits.

**Activitat B.** Potenciació que tots els professionals dels sistemes de protecció implicats en la problemàtica dels maltractaments infantils notifiquin immediatament qualsevol indici de maltractament que detectin mitjançant el RUMI

S'ha aconseguit la participació plena en la notificació de tots els municipis de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, i de la major part de municipis de Mallorca; no obstant això, cal observar que hi ha municipis adherits al Protocol que encara no fan notificacions, i d'altres que no hi estan adherits però sí que fan les notificacions pertinents al RUMI.

L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) duu a terme les notificacions dels casos avaluats; resta pendent la notificació dels casos detectats.

S'han duit a terme diferents sessions informatives amb tots els àmbits implicats, adreçades als professionals que fan la detecció i la notificació dels casos de maltractament infantil, especialment en cas d'abús sexual infantil.

S'ha participat en l'elaboració del Protocol de prevenció i atenció a les dones i les nines de la mutilació genital femenina a les Illes Balears, que duu a terme la Conselleria de Salut.

**Activitat C.** Creació i potenciació del protocol d'avaluació i tractament del maltractament infantil

Amb la finalitat de potenciar el protocol d'avaluació i tractament del maltractament infantil, s'han duit a terme les actuacions següents:

- En data 22 de març de 2016, es reuní la Comissió Interinstitucional d'Avaluació i Seguiment del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil de les Illes Balears.
- En data 22 de març de 2016, es reuní la Comissió Interinsular de Protecció de Menors, establerta per la Llei 17/2006.
- En data 11 d'abril de 2016, es reuniren els tres grups de treball de la Comissió Interinstitucional d'Avaluació i Seguiment.
- S'han mantingut reunions de coordinació amb els responsables dels diversos àmbits implicats, amb la finalitat d'iniciar un estudi relatiu a la viabilitat d'implantar el protocol d'avaluació i tractament del maltractament infantil, tenint en compte la distinta realitat de cada una de les Illes Balears.
- S'ha elaborat el circuit interinstitucional de detecció de casos d'ESI.
- Amb l'objectiu d'elaborar una proposta de coordinació per atendre els casos detectats d'ESI, es reuniren, en el marc del Protocol, un grup de professionals de les administracions, els programes i les entitats següents: Delegació de Govern, Policia Nacional, Guàrdia Civil, Govern de les Illes Balears, Consell Insular de Mallorca, Ajuntament de Palma, Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI), Unitat de Valoració d'Abús Sexual (UVASI), "Atura't" i Metges del Món.
- S'han establert reunions de coordinació amb l'IMAS, l'Institut Balear per a la Salut Mental de la Infància i l'Adolescència (IBSMIA) i altres serveis implicats en l'atenció als menors a la comunitat autònoma.
- S'ha participat en l'elaboració del Protocol de prevenció i atenció a les dones i les nines de la mutilació genital femenina a les Illes Balears que duu a terme la Conselleria de Salut.

**Activitat C1.** Formació, en matèria d'explotació sexual infantil i tràfic de menors d'edat adreçada als professionals dels àmbits d'intervenció considerats clau: serveis socials, educació, sanitat, policia i jutjat

Durant l'any 2016, la Direcció General de Menors i Famílies, en el marc del "Pla de lluita contra el tràfic de dones i nines amb finalitats d'explotació sexual", va organitzar diverses jornades formatives denominades "Introducció a la identificació de menors víctimes de tràfic en situació d'explotació sexual infantil".

Les jornades varen tenir lloc a Mallorca durant els mesos d'octubre, novembre i desembre, i s'impartiren un total de 53 hores de formació, distribuïdes en 6 jornades, en les quals varen participar un total de 405 professionals.

Destaquen la realització d'una jornada, de 3 hores, adreçada exclusivament a professionals dels Cossos de Seguretat de l'Estat i la Policia Local, i una altra jornada, de 8 hores, adreçada exclusivament a professionals de l'àmbit sociosanitari.

Per a l'any 2017, està previst continuar impartint aquestes jornades als àmbits territorials de Mallorca, Menorca i Eivissa i Formentera.

La Direcció General de Menors i Famílies va formalitzar un contracte menor de serveis amb la Fundació Solidaritat Amaranta per dur a terme aquestes jornades, per un import de 8.200 €.

Crèdit inicial:	8.200,00 €
Crèdit definitiu:	8.200,00 €
Desviació:	0 %

#### **Activitat D.** Millora de l'aplicació informàtica del RUMI

Les millores introduïdes han estat les següents:

- Quan es modifica una notificació, apareix a l'històric.
- Les notificacions s'ordenen per data de modificació, de manera que, si una notificació es modifica, apareix en les primeres posicions de la cerca.
- S'ha afegit un filtre de "dates per defecte" per a la cerca de les notificacions que permet una cerca més ràpida.
- S'ha modificat l'XML que s'envia a Madrid (informes > informes de notificacion > xml).

**Activitat E.** Anàlisi de l'estat de desenvolupament del protocol amb els consells insulars i elaboració d'un pla individualitzat d'impuls i potenciació del protocol

S'ha iniciat l'anàlisi de l'estat de desenvolupament del protocol amb tots els àmbits implicats, amb la finalitat de dur a terme el pla d'impuls que es materialitzarà durant l'any 2017.

#### **Objectiu 03. Implicar la població general**

Es pretén facilitar que les persones que resideixen a la comunitat autònoma de les Illes Balears puguin accedir a l'aplicació del RUMI per notificar qualsevol situació de maltractament infantil que puguin conèixer o de la qual sospitin.

**Activitat A.** Difusió de l'aplicació RUMI i facilitació de l'accés i l'ús a l'efecte que qualsevol persona que detecti un maltractament el pugui notificar immediatament

Aquesta activitat no s'ha duit a terme; resta pendent per a l'any 2017, en espera que l'aplicació informàtica s'hagi adequat a tal fi.



**Objectiu 04. Donar compliment a les mesures que han imposat als menors i als joves els jutjats de menors de les Illes Balears d'acord amb la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menor**

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació és l'òrgan competent en aquesta matèria i aplica les potestats atorgades a través de la Direcció General de Menors i Famílies, a la qual, en qualitat d'entitat pública col·laboradora de l'Administració de Justícia, correspon:

- Aplicar i executar les mesures de justícia juvenil, privatives i no privatives de llibertat, imposades pels jutjats de menors de les Illes Balears als menors o joves infractors que han estat condemnats per haver comès, entre els 14 i els 18 anys, fets considerats delictes o faltes en el Codi penal o en les lleis penals especials.
- Ordenar, coordinar i proveir els recursos necessaris per garantir l'execució correcta de les mesures des d'una perspectiva socioeducativa, que garanteixi l'interès superior dels menors o joves atesos, per damunt de qualsevol altre, i per reinserir-los en la societat.

El **Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil** de la Direcció General té atribuïda la responsabilitat de desenvolupar les funcions esmentades i, a aquest efecte, està estructurat en dues seccions, una secció d'execució de mesures no privatives de llibertat i una secció d'execució de mesures privatives de llibertat, organitzades, funcionalment, en quatre equips:

- 1 equip directiu.
- 1 equip tècnic d'execució de mesures no privatives de llibertat, amb un cost d'1.404.233,56 €.
- 1 equip de suport tècnic, amb un cost de 8.5867,39 €.
- 1 equip de suport administratiu, amb un cost de 168.708,94 €.

El pressupost assignat al Servei en concepte de sous, salaris i seguretat social dels 45 professionals adscrits ha estat d'1.845.907 €. El pressupost dispostat durant el 2016 ha estat d'1.450.355,76 €, import inferior a la despesa prevista inicialment, derivat de la manca de cobertura de diverses places d'educador, vacants per la situació de jubilació o comissió de serveis dels titulars, entre d'altres.

Crèdit inicial:	1.845.907,00 €
Crèdit definitiu :	1.693.907,00 €
Desviació:	-2,5 %

La **Secció de Mesures No Privatives de Llibertat** executa aquest tipus de mesures directament, amb un equip tècnic d'execució integrat per 30 professionals de diverses disciplines, especialitzats en la matèria, organitzats en

les tres àrees d'intervenció territorial en medi obert, coordinades pel cap de la Secció:

- Àrea de Palma. Conté el municipi de Palma i està estructurada en cinc zones territorials d'intervenció.
- Àrea de Mallorca, sense Palma. Conté els municipis de la Part Forana i està estructurada en tres zones territorials d'intervenció.
- Àrea d'Eivissa-Formentera. Conté tots els municipis d'Eivissa i el municipi de Formentera.

La finalitat fonamental de la intervenció en medi obert és incidir en el procés d'integració i reinserció social dels menors o joves infractors, amb una intervenció individualitzada, en l'entorn propi, que combini l'acció educativa i el tractament terapèutic, si escau, amb el control de l'execució de la mesura judicial de medi obert que correspongui i, a aquest efecte, orientar l'actuació amb la finalitat de reduir les possibilitats de reincidència dels menors i els joves, mitjançant la identificació, l'avaluació i l'abordatge adequats dels factors de risc i de protecció que concorrin en cada cas.

La **Secció de Mesures Privatives de Llibertat** executa aquest tipus de mesures indirectament, amb la col·laboració de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (en endavant, FISE). La coordinadora de la Secció i el coordinador dels centres socioeducatius executen les potestats administratives corresponents a l'execució de les mesures privatives i la supervisió i el control de la gestió dels centres, reservades a l'entitat pública.

#### — Dades estadístiques de 2016

Durant l'any 2016, els jutjats i la Fiscalia de Menors de les Illes Balears han notificat a la Direcció General de Menors i Famílies, en qualitat d'entitat pública, un total de 107 mediacions extrajudicials i 1.080 mesures: 165 de privatives de llibertat i 915 de no privatives de llibertat.

El 2016 s'ha iniciat l'execució de les mesures imposades en els 514 expedients de nous menors infractors; s'ha iniciat o continuat l'execució de les mesures d'expedients d'anys anteriors que estaven actives o pendents en data 1 de gener de 2016, i s'han reobert els expedients d'execució tancats, dins el mateix any o en anys anteriors, a l'efecte d'executar les noves mesures imposades als menors o joves reincidents.

L'expedient de cada menor o jove es únic i conté l'execució de totes les mesures que se li imposen arran dels delictes comesos entre els 14 i els 18 anys.



L'any 2016, la Direcció General de Menors i Famílies, en qualitat d'entitat pública, ha tingut en procés d'execució 327 mediacions extrajudicials i 2.539 mesures judicials: 488 de privatives de llibertat i 2.051 de no privatives de llibertat.

Les mediacions i les mesures executades durant l'any 2016, agrupades segons el grup de d'edat i el sexe dels menors o joves als quals s'havien imposat, han tingut la distribució següent: mesures privatives de llibertat, 408 a homes i 80 a dones; mesures no privatives de llibertat, 1.709 a homes i 342 a dones; mediacions extrajudicials, 221 a homes i 106 a dones.

Durant l'any 2016, la Secció d'Execució de Mesures No Privatives de Llibertat ha executat les tipologies de mesures següents: 4 de tractament ambulatori, 0 d'assistència a centre de dia, 825 de llibertat vigilada, 26 de convivència amb una altra persona, família o grup educatiu, 560 de prestacions en benefici de la comunitat, 250 de realització de tasques socioeducatives, 7 de permanència de cap de setmana en el domicili, 2 mesures cautelars i 328 ordres d'allunyament. També ha executat 327 mediacions extrajudicials: 323 de conciliació i 4 de reparació del dany causat.

Durant l'any 2016, la Secció d'Execució de Mesures Privatives de Llibertat ha executat, amb la col·laboració de la FISE, les mesures següents: 57 d'internament en règim tancat, 233 d'internament en règim semiobert, 33 d'internament en règim obert, 103 d'internament terapèutic, 43 de permanència de cap de setmana en un centre.

Aquestes mesures s'han executat a la Xarxa de Centres Socioeducatius d'execució de mesures no privatives de llibertat, la qual, a aquest efecte, disposa dels centres i les places següents: Centre Socioeducatiu "Es Pinaret", amb 56 places; Centre Socioeducatiu "Es Fusteret", amb 15 places, i Centre Socioeducatiu "Es Mussol", amb 15 places.

Durant l'any 2016, s'ha disposat de 7 places residencials en el Centre Socioeducatiu "Projecte Jove" per dur a terme els tractaments terapèutics de les addicions, en el marc del conveni establert a aquest efecte entre la Fundació Projecte Jove i la FISE.

Cal destacar l'elevat índex d'excés d'ocupació que han tingut els centres socioeducatius durant tot l'any, a causa de:

- El significatiu increment del nombre de mesures privatives imposades als menors o joves infractors i l'exponencial allargament de la durada d'aquestes mesures.
- L'obligació de complir immediatament les sentències judicials notificades a l'entitat pública responsable de l'execució.

El Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil, amb relació als menors infractors que han complert mesures privatives de llibertat, ha assumit les despeses següents:

- Una despesa juridicocontenciosa de 10.359,64 € en concepte de responsabilitat civil solidària, per atendre el cost de les indemnitzacions a les víctimes dels delictes que varen cometre deu menors o joves infractors, durant un període de fuga o no retorn del centre socioeducatiu en què estaven internats complint una mesura privativa, o bé quan estaven en llista d'espera per iniciar una mesura privativa imposada per sentència ferma.
- Una despesa de 6.007,94 € en concepte de trasllats en avió a l'illa de Mallorca, des de Menorca, Eivissa o Formentera, dels menors o joves infractors que han d'ingressar en un centre socioeducatiu per complir la mesura privativa que tenen imposada, i dels dos guàrdies civils que els custodien si es tracta d'internaments cautelars o de detenció en cas que estassin en situació de cerca i captura.

En la memòria de pressuposts de l'any 2016, la Direcció General de Menors i Famílies, en el Programa 313C, de mesures judicials i prevenció del delictes, va assignar a la FISE un pressupost de 9.072.832,00 €, destinats al finançament del compliment de diverses actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de justícia juvenil, protecció de menors i famílies, pactades en l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, pels conceptes i els imports següents:

- Despeses de personal, sous i salaris: 6.686.330,00 €. Comprenen una partida de 534.840,00 € destinada a les despeses del Casal de Dones de l'Institut Balear de la Dona.
- Despeses corrents, aprovisionaments, arrendaments, reparacions, subministraments i comunicacions, i altres: 1.962.000,00 €.
- Despeses financeres: 48.100,00 €, destinats al pagament dels interessos del crèdit de la FISE amb el BBVA, dels quals just es disposaren 2.128,00 €, amb un romanent de 45.971,20 €.
- Despeses en prestacions i lliuraments reglamentaris als menors o joves internats: 42.000,00 €.
- Despeses de capital: 84.402,00 €, destinats a l'amortització del crèdit amb el BBVA.
- Despeses per inversió: 250.000,00 €, destinats a les obres de millora de les instal·lacions del Centre Socioeducatiu "Es Pinaret". Ajornades per a l'any 2017.

Crèdit inicial: 8.822.832,00 €

Crèdit definitiu:	9.072.832,00 €
Desviació:	2,8 %

(Vegeu la [taula 29](#) de l'annex: "Pressupost assignat als convenis subscrits amb els consells en l'àmbit del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears".)

*Nota: per ampliar informació, vegeu les [taules 30 a la 35](#) de l'annex, corresponents a l'objectiu 4, sobre el programa d'execució de mesures de justícia juvenil.*

**Activitat A.** Coordinació dels procediments, la tramitació documental i la informació i l'assessorament als tècnics i als centres socioeducatius sobre els expedients que es tramiten, així com sobre les característiques de cada mesura imposada i les necessitats educatives de cada expedient

El Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil ha posat un equip de suport tècnic a disposició dels professionals de la Direcció General encarregats d'executar les mesures no privatives de llibertat i dels professionals dels centres socioeducatius de la FISE.

L'Equip de Suport ha tingut un cost de 64.695,07 €, imputats al capítol 1 de la Direcció General.

**Activitat B.** Creació de protocols de coordinació entre les diferents institucions i la Fundació que potenciïn l'expedient únic del menor

Amb l'objecte d'establir els protocols de coordinació que permetin conèixer i visualitzar, a temps real, les intervencions que els professionals dels diversos àmbits d'intervenció duen a terme sobre un mateix menor, està previst poder formalitzar, mitjançant un conveni, a principis del 2017, el protocol de coordinació que, durant el 2016, han elaborat conjuntament tècnics del Servei de Protecció de Menors de l'IMAS, de la DGMF i de la FISE.

**Activitat C.** Execució dels procediments i els protocols establerts per al compliment de les mesures imposades pels jutjats de menors

S'han revisat els continguts i s'ha potenciat la l'aplicació correcta de:

- L'Ordre de la consellera de 25 d'octubre de 2010 que estableix l'organització, el funcionament, els procediments i els criteris d'actuació que s'han d'aplicar en el procés d'execució de les mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat.
- L'Ordre de la consellera de 21 de gener de 2006 que estableix la normativa interna de funcionament dels centres d'internament de les Illes Balears i els

protocols per dur a terme l'execució de les mesures de justícia juvenil privatives de llibertat, imposades pels jutjats de menors als menors infractors de les Illes Balears.

Així mateix, s'ha revisat l'aplicació específica de les mesures de convivència en grup educatiu i de mediació extrajudicial. A aquest efecte es creà un grup de treball format per professionals de la FISE i la DGMF.

El 27 de maig de 2016 es dugué a terme una jornada de treball conjunt entre l'equip d'execució de mesures no privatives de llibertat i l'equip tècnic adscrit a la Fiscalia de Menors, amb l'objectiu de revisar el procediment d'execució de les mesures de convivència en grup educatiu i de mediació extrajudicial de conciliació o reparació del dany. S'hi aplicà la metodologia CAME, amb la finalitat de detectar les amenaces, les debilitats, les fortaleses i les oportunitats i elaborar una proposta comuna de millora.

**Activitat D.** Ampliació i formalització dels convenis de col·laboració amb institucions públiques i entitats sense ànim de lucre per a l'execució de mesures en medi obert, per aconseguir una bona integració social al municipi dels menors amb mesures

Amb la finalitat d'aconseguir que els menors o joves que compleixen mesures no privatives de llibertat puguin tenir una bona integració social en l'entorn on resideixen, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha ampliat la cartera d'administracions i entitats col·laboradores mitjançant la subscripció dels convenis de col·laboració següents, sense cost econòmic:

- Conveni amb l'Institut Municipal de l'Esport de l'Ajuntament de Palma per executar la mesura judicial de prestacions en benefici de la comunitat.
- Conveni amb l'Institut de l'Esport Hípic de Mallorca per executar les mesures judicials de PBC i TS.
- Conveni amb el Comitè Autòmic de Creu Roja Espanyola a les Illes Balears per executar mesures judicials no privatives de llibertat.
- Conveni amb el Consorci Velòdrom Palma Arena per executar la mesura judicial de prestacions en benefici de la comunitat que imposen els jutjats de menors.

D'altra banda, per poder dur a terme els continguts específics que els jutges de menors de les Illes Balears incorporen en determinades mesures no privatives de llibertat, d'assistència o realització de determinats programes i tallers educatius, segons el perfil del menor o jove i la tipologia del delictes comès, la Conselleria de Serveis i Cooperació ha formalitzat:

- a) Convenis de col·laboració amb contraprestació econòmica:

- Conveni amb l'Ajuntament de Palma per al desenvolupament de tallers d'educació viària, per un import de 5.000 €, dels quals just es disposaren 4.309,60 €.
- Conveni amb el Consell Insular d'Eivissa per a l'execució de les mesures no privatives de llibertat, per un import de 4.000 €, dels quals just es disposaren 2.040,00 €.
- Conveni amb el Consell Insular de Menorca per a l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors, per un import de 4.500,00 €, que el Consell no va disposar.

Crèdit inicial:	13.500.000,00 €
Crèdit definitiu:	6.349,60 €
Desviació:	53 %

- b) Contracte menor de serveis amb la Fundació Natzaret, per un import de 5.311,55 € a càrrec de la partida pressupostària 22709/00 dels pressuposts generals del Govern de les Illes Balears (GOIB).
- c) Acord de l'aplicació de determinats continguts de les mesures imposades als menors infractors residents a la zona de Manacor, amb tres professionals de la zona, per un import global final de 1.979,17 €.

(Vegeu la [taula 36](#) de l'annex: "Pressupost assignat als convenis per desenvolupar els continguts específics de les mesures no privatives de llibertat".)

#### **Activitat E.** Activitats per fomentar la sensibilització social sobre els problemes de la justícia juvenil

Amb la col·laboració de la Policia Nacional, s'han fet diverses jornades per facilitar als professionals que treballen amb els menors o joves infractors eines efectives per poder dur a terme la prevenció dels delictes o faltes en les xarxes socials, i fer-ne sensibilització.

#### **Activitat F.** Creació del sistema de supervisió tècnica i el pla de formació per als professionals que intervenen directament amb els menors infractors, per millorar les seves competències professionals

Amb la finalitat bàsica de donar suport teòric a les actuacions dels professionals que executen les mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat i de vetllar perquè aquestes actuacions siguin conformes a la metodologia dels programes generals d'intervenció i ajustades a la normativa legal vigent, s'han programat els espais de supervisió següents:

- Un espai de supervisió emocional en petit grup, de periodicitat bimensual, a càrrec del supervisor extern Octavio Rivero. Hi varen participar un total de 5 educadors.
- Un espai de supervisió i seguiment de casos individual, de periodicitat trimestral, a càrrec de la coordinadora d'execució de mesures de justícia juvenil. Hi varen participar els 25 educadors adscrits a aquesta Secció i els 2 coordinadors de les àrees de Menorca i Eivissa-Formentera, atès que també executen mesures judicials.
- Un espai de supervisió de casos en grup, de periodicitat bimensual, a càrrec del supervisor extern Octavio Rivero, en la qual, per indicació de la Direcció General, varen participar tots els educadors i els coordinadors de la Secció. Se'n feren 24 sessions.

Per dur a terme aquesta supervisió, es varen constituir tres grups:

1. Un grup en què participaren els 8 professionals dels equips d'intervenció en medi obert de Menorca, Inca i Palma - Llevant Sud.
2. Un grup en què participaren els 10 professionals dels equips d'intervenció en medi obert d'Eivissa, Manacor i perifèria.
3. Un grup en què participaren els 9 professionals dels equips d'intervenció en medi obert de Palma - Llevant Nord, Palma-Ponent i Palma-Nord.

Per millorar les competències dels professionals i dotar-los d'eines i estratègies que els facilitin la intervenció socioeducativa amb els menors o joves infractors, la Direcció General ha organitzat les activitats formatives següents:

- 7 sessions formatives relatives a l'explotació i l'abús sexual infantil, adreçades als professionals de la FISE i de la DGMF, d'una durada de 2,5 hores i amb un total de 85 participants. La formació va ser impartida per Mar Calleja i Miriam Carrero, professionals del programa "Atura't", i Carol Moñino, professional de l'UTASI.
- 7 sessions formatives relatives a la notificació de casos a l'aplicació informàtica RUMI, adreçades a l'equip d'educadors d'execució de mesures no privatives de llibertat de la DGMF i als equips tècnics de la FISE, durant el segon semestre de 2016, impartides per Miriam Carrero, responsable de la gestió de l'aplicació RUMI.
- 1 jornada formativa denominada "Introducció a la identificació de menors víctimes de tràfic i en situació d'explotació sexual", adreçada exclusivament a l'equip d'educadors d'execució de mesures no privatives de llibertat de la DGMF, durant el mes d'octubre de 2016, d'una durada de 13,5 hores i amb un total de 27 participants. La jornada va ser impartida per 2 professionals de la Fundació Solidaritat Amaranta.



La DGMF va formalitzar un contracte menor de serveis amb la Fundació Solidaritat Amaranta per dur a terme la formació esmentada, per un import de 1.700 €.

Crèdit inicial:	1.700,00 €
Crèdit definitiu:	1.700,00 €
Desviació:	0 %

**Activitat G.** Formalització de l'encàrrec de gestió a la FISE dels centres socioeducatius d'internament Es Pinaret, Es Mussol, Es Fusteret, propis o cedit, per executar les mesures privatives de llibertat que preveu la Llei orgànica 5/2000

Amb relació a les mesures privatives de llibertat, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha renovat tàcitament l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió a la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel de les activitats de caràcter immaterial, tècnic o de serveis corresponents a:

1. La gestió de la Xarxa de Centres Socioeducatius, integrada pels centres Es Pinaret, Es Fusteret i Es Mussol.
2. L'execució de les mesures privatives de llibertat següents, establertes per la LORPM: internament en règim obert; internament en règim semiobert; internament en règim tancat; internament terapèutic en règim obert, semiobert i tancat, i permanència de cap de setmana al centre.
3. El desenvolupament dels programes necessaris per garantir-ne l'execució correcta.

*Nota: la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació s'ha reservat la titularitat i l'exercici de les responsabilitats i de les potestats administratives derivades de l'execució de les mesures encomanades a la FISE esmentades.*

**Activitat H.** Formalització de l'encàrrec de gestió a la FISE per executar les mesures no privatives de llibertat que preveu la Llei orgànica 5/2000 a través del Centre d'Incorporació Social (CIS): programes del CIS que donen contingut a mesures de medi obert

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha deixat sense efecte l'encàrrec a la FISE per executar les mesures judicials de prestacions en benefici de la comunitat, convivència en grup educatiu i centre de dia, suprimint la clàusula 1.1.3 de l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió a la Fundació Institut S'Estel de diverses activitats de caràcter immaterial, tècnic o de serveis, mitjançant l'Acord de modificació d'11 de juliol de 2016, publicat el 21 de juliol de 2016.

La Conselleria ha renovat tàcitament l'Acord de 15 d'abril de 2015 esmentat amb relació a l'encàrrec a la FISE de donar suport a la Secció d'Execució de Mesures No Privatives de Llibertat, mitjançant el desenvolupament de programes encaminats a donar resposta als continguts específics, relacionats amb el delictes comès i amb

les circumstàncies que envolten el menor o jove, que les sentències judicials incorporen en l'execució de determinades mesures. En aquest sentit, la FISE duu a terme els programes "PILA" i "Amb mesura" del Centre d'Incorporació Socials (CIS).

- a) Els educadors d'execució de MNPL varen derivar un total de 94 menors o joves (73 homes i 17 dones) a les sessions d'orientació laboral del programa "PILA" i s'aconseguien 50 % d'insercions formatives-laborals.
- b) Els educadors d'execució de MNPL varen derivar un total de 255 menors o joves als tallers i activitats formatives, socials i laborals del programa "Amb mesura", en el marc de les mesures següents: llibertat vigilada, tasques socioeducatives i convivència.

Cal destacar que, durant l'any 2016, s'ha aconseguit la consolidació d'aquests programes a les zones d'Inca i Mancor, de l'àrea d'intervenció de la Part Forana de Mallorca. Els anys anteriors just estaven consolidats a l'àrea d'intervenció de Palma.

Els cost dels programes s'imputa al capítol 1 de la FISE.

**Activitat I.** Potenciació i formalització de sinergies amb les administracions, les institucions i les entitats que, segons les competències respectives, puguin facilitar la consecució dels objectius comuns de la Direcció General i la FISE

Amb la finalitat d'aconseguir els objectius comuns de la Direcció General i la FISE en el procés d'execució de les mesures de justícia juvenil, s'han mantingut reunions amb els responsables polítics de sanitat, educació, treball, habitatge, consells insulars i serveis socials d'atenció primària, i amb les entitats col·laboradores.

El 2016, en el marc de les sinergies establertes, s'han subscrit convenis amb l'IBAVI i el Servei de Salut.

**Activitat J.** Millora de la coordinació tècnica i administrativa, amb la dotació dels recursos necessaris per a l'equip de medi obert de les àrees d'Eivissa-Formentera i de Menorca per garantir l'execució correcta de les mesures alternatives a l'internament i la prevenció de la reinserció

Amb la finalitat de garantir l'execució correcta de les mesures no privatives de llibertat a les àrees d'intervenció de Menorca i d'Eivissa-Formentera, s'han duit a terme diverses actuacions:

- Els cinc professionals que integren les dues àrees varen participar en les 8 sessions de supervisió grupal de casos a càrrec del supervisor extern Octavio Rivero.
- S'aprofità l'avinentsa dels trasllats a Mallorca per fer presencialment les reunions de coordinació dels coordinadors d'àrea amb la coordinadora de la Secció i la cap del Servei.
- Se'ls facilità un telèfon mòbil amb connexió a Internet, eina de treball que permet intensificar el contacte i fer un seguiment més intensiu amb els menors o joves que tenen assignats.
- Es varen subscriure convenis amb els consells insulars de Menorca i d'Eivissa en matèria d'execució de mesures de justícia juvenil, amb contraprestació econòmica, amb la finalitat de posar més recursos a disposició dels dos equips a l'hora d'executar les mesures.
- Una educadora de Mallorca va assumir, de manera compartida, el seguiment de l'execució dels menors infractors residents a Menorca i Eivissa, traslladats temporalment a l'illa de Mallorca, per al compliment de mesures de convivència en grup educatiu.
- Es posà a la seva disposició el suport dels equips administratius de les delegacions de la Conselleria a Menorca i a Eivissa, dels quals fins aleshores no es disposava.
- El Servei de Famílies els va facilitar la figura d'un psicòleg per intervenir en els casos de menors o joves infractors que tenen mesures imposades per delictes derivats de violència filio-parental.

La DGMF va assumir les despeses dels viatges a Mallorca dels equips de Menorca i Eivissa, que tingueren un import global de 5.102,82 €.

**Activitat K.** Foment de les pràctiques dels estudiants de la carrera d'educació social amb els educadors medi obert (EMO), amb l'impuls d'acords entre la Universitat i Funció Pública per eliminar les barreres que actualment dificulten aquestes pràctiques

La Secció d'Execució de Mesures No Privatives de Llibertat va tenir una alumna en pràctiques que cursava estudis de grau en educació social a la UNED.

La Secció d'Execució de Mesures Privatives de Llibertat col·labora, en el marc d'una tesi doctoral, amb una recerca sobre els indicadors socioeconòmics dels menors en conflicte social i la incidència que tenen a l'hora de complir una mesura d'internament en els diferents règims: obert, semiobert i tancat.

S'ha proposat mantenir una reunió amb els representants de la UNED, la UIB i la Direcció General de Funció Pública i Administracions Públiques amb la finalitat de cercar incentius viables per potenciar la cartera de professionals que vulguin tenir alumnes amb pràctiques.



**Activitat L.** Desenvolupament de la mesura de prestacions en benefici de la comunitat en els centres i serveis que les conselleries del Govern posin a la disposició d'aquesta finalitat

Un total de 64 menors infractors, residents als municipis de Palma, Felanitx, Lluçmajor i Inca, varen poder complir la mesura judicial de prestacions en benefici de la comunitat en diversos espais del Govern de les Illes Balears, sota la supervisió directa d'un auxiliar tècnic educatiu de la DGMF, expert en la matèria, en el marc del pla d'intervenció educatiu (PIE) elaborat per l'educador responsable del seguiment de l'execució de la mesura, en cada cas.

Aquestes prestacions s'han desenvolupat als llocs següents: Centre Base de Persones amb Discapacitat, Direcció General de Menors i Famílies, Centre d'Incorporació Social (CIS), instal·lacions de Son Tous.

***Objectiu 05. Millorar les infraestructures i els programes d'atenció de les mesures de regim obert***

Es pretén posar a disposició dels professionals que executen les mesures no privatives de llibertat que imposen els jutjats de menors en el marc de la Llei orgànica 5/2000 els centres i els equipaments necessaris per garantir-ne l'execució correcta.

**Activitat A.** Cerca d'espais per a la creació d'un centre de dia i un centre de convivència per donar compliment a les sentències judicials que imposen mesures de centre de dia i de convivència en grup educatiu

Pel que fa a la mesura de convivència en grup educatiu:

- La DGMF va gestionar amb l'IBAVI la cessió d'immobles amb la finalitat d'ubicar-hi un nou recurs per executar la mesura de convivència en grup educatiu. Fruit d'aquesta gestió, l'IBAVI va cedir a la FISE dos habitatges de protecció oficial, situats al barri del Pil·larí del municipi de Palma, recurs que està previst que s'inauguri dins el primer trimestre de 2017, amb la denominació de "Llar de convivència 1" i un total de 8 places.
- La consellera de Serveis Socials i Cooperació, mitjançant la Resolució de 21 de desembre de 2016, va autoritzar la modificació de l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió a la FISE de diverses actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de justícia juvenil, protecció de menors i família (BOIB núm. 67, de 2 de maig), amb la finalitat d'encomanar a la FISE l'execució de la mesura de convivència en grup educatiu. Així, s'afegí a l'Acord esmentat la clàusula 1.1.3, amb el contingut següent:
  - a) S'encomana a la FISE la gestió dels recursos residencials destinats a l'execució de la mesura judicial no privativa de llibertat de convivència en

- grup educatiu, per sentència ferma o cautelar, d'acord amb les instruccions que, a l'efecte, dicti la Direcció General de Menors i Famílies.
- b) La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, mitjançant la Direcció General de Menors i Famílies, es reserva l'exercici de les potestats administratives i d'inspecció. Aquest encàrrec de gestió no suposa, en cap cas, la cessió de la titularitat i la responsabilitat derivada de l'execució. L'eficàcia de l'Acord queda condicionada a la publicació íntegra en el BOIB, amb l'impuls immediat dels tràmits corresponents a tal fi.
  - c) Es constitueix un grup de treball, format per tècnics de la Direcció General i de la FISE, per elaborar el protocol de coordinació i de procediment que ha de regir l'execució de la mesura de convivència en grup educatiu, que es durà a terme de manera compartida, entre l'equip d'educadors de la DGMF responsables de l'execució judicial de la mesura, i l'equip d'educadors de la FISE responsables de la gestió de la Llar de convivència.

L'activitat de cercar un immoble per donar compliment a les sentències que imposen la mesura de centre de dia ha quedat inactiva, atès que, actualment, els jutjats de menors no imposen aquesta tipologia de mesura.

***Objectiu 06. Millora dels equipaments, els recursos materials i tecnològics, i els procediments de què disposa la Direcció General per facilitar i optimitzar la tasca dels professionals implicats en l'execució de les mesures de justícia juvenil***

La població destinatària d'aquest objectiu són els professionals de la Direcció General de Menors i Famílies i de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel que, de manera directa o indirecta, participen en el procés d'execució de les mesures de justícia juvenil.

**Activitat A.** Implementació de la signatura digital en tots els expedients de menors

La DGMF va sol·licitar al Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació la incorporació de la signatura electrònica en l'aplicació de gestió d'expedients de menors GEXMEN, amb la finalitat d'agilitar la tramitació dels documents cap als jutjats mitjançant l'ús de l'Administració electrònica.

Aquesta activitat encara no s'ha pogut dur a terme, atès que està condicionada a l'actualització del GEXMEN, que encara resta pendent.

**Activitat B.** Escaneig de tots els documents dels expedients per incorporar-los en l'aplicació informàtica GEXMEN a l'efecte de facilitar-ne un accés àgil als professionals que intervenen en el procés d'execució

Durant l'any 2016, s'ha consolidat el procediment d'escanejar i incorporar en els expedients informàtics dels menors infractors, ubicats a l'aplicació informàtica GEXMEN, la documentació relativa a totes les mesures notificada per la Fiscalia i els jutjat de menors a la Direcció General. També s'hi ha incorporat tota la documentació generada per la Secció d'Execució de Mesures No Privatives de Llibertat.

**Activitat C.** Implementació de la custòdia informatitzada dels expedients a l'arxiu general

Durant l'any 2016, s'ha implementat la custòdia informatitzada dels expedients d'execució de mesures de justícia juvenil a l'arxiu general, amb l'aprovació prèvia de la sèrie documental C47 - Expedients de menors (justícia juvenil) per part de la Comissió de Qualificació i Avaluació Documental del Govern de les Illes Balears, i l'aprenentatge de l'ús de l'aplicació informàtica corresponent per part de l'equip de suport administratiu de la Direcció General.

**Activitat D.** Millora de l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN a partir de les aportacions dels responsables tècnics i els professionals de la DGMF i de la FISE

El Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil, amb la col·laboració del cap del Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, va analitzar les aportacions dels professionals de la DGMF i de la FISE en relació amb les millores que cal fer a l'aplicació informàtica GEXMEN. S'acordà dur a terme, en primer lloc, un procés de depuració de dades de l'aplicació i emprendre les millores més urgents i menys costoses, i ajornar per a l'any 2017 les millores més substancials: explotació estadística, mòduls de gestió específics per als professionals que intervenen en l'execució, signatura digital, sistemes d'alarmes, etc.

**Activitat E.** Dotar els educadors de medi obert de mòbils amb accés a Internet a l'efecte de millorar la connexió a temps real, mitjançant Whatsapp, amb els menors que tenen assignats

L'any 2016, la DGMF ha facilitat a tots els educadors d'execució de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat un telèfon mòbil digital, model LG Joy, amb connexió a Internet.

També s'ha facilitat aquest mateix model de mòbil a l'equip del programa "Atura't" i a l'auxiliar tècnic educatiu de la DGMF que organitza i coordina les prestacions en benefici de la comunitat que duen a terme els menors infractors a diverses seus del Govern de les Illes Balears.

Aquest mitjà tècnic ha facilitat en gran mesura la tasca de seguiment que desenvolupen els professionals esmentats.

**Activitat G.** Implantar un pla d'acolliment dels professionals de nova incorporació al Servei de Menors

S'ha elaborat i implantat un pla d'acolliment adreçat als nous professionals que s'incorporen al Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil. Així, s'ha elaborat, en suport informàtic, un dossier adreçat als nous professionals amb el contingut següent:

- Les directrius, els procediments i els protocols que cal aplicar a cada una de les nou tipologies de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat que els educadors han d'executar.
- La recopilació de la normativa bàsica aplicable.
- El manual de l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN
- El directori d'administracions i entitats col·laboradores en l'execució de les mesures.

**Activitat H.** Disseny i implantació de procediments i instruments per a l'avaluació permanent del Programa de Medi Obert

S'ha duit a terme una revisió global de la normativa aplicable en el procediment d'execució de les mesures no privatives de llibertat, amb la finalitat d'avaluar-ne l'aplicació correcta. Així mateix, s'ha iniciat la recopilació i descripció dels circuits establerts, des d'un punt de vista tècnic i administratiu, així com una prospecció de les necessitats de millora de l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors (GEXMEN), a l'efecte de poder disposar de dades fiables i d'un mòdul de gestió que permeti una avaluació acurada.

La tasca duita a terme durant l'any 2016 facilitarà el disseny i la implantació dels instruments d'avaluació durant l'any 2017.

**Activitat I.** Adopció de les mesures necessàries per garantir el ple compliment de les mesures de seguretat que preveu la Llei de protecció de dades de caràcter personal, en tots els procediments que estan sota la responsabilitat del Servei de Menors

El Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil, amb la finalitat de garantir el ple compliment de les mesures de seguretat que preveu la Llei de protecció de dades de caràcter personal, seguint les directrius del Servei de Qualitat de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, va revisar els procediments que estan sota la seva responsabilitat. La revisió va evidenciar la necessitat d'aplicar

diversos canvis en la custòdia de documents i l'ús de les aplicacions informàtiques, els quals es dugueren a terme immediatament.

**Activitat J.** Inici de la implantació dels sistemes de gestió de qualitat en tot el procés d'aplicació i execució de les mesures

La Direcció General de Menors i Famílies va decidir implantar el sistema de gestió de qualitat en totes les fases del procediment d'aplicació i execució de les mesures de justícia juvenil atribuïdes, amb la finalitat d'aconseguir:

- El nivell d'eficiència i eficàcia màxim dels recursos que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació assigna a la DGMF per aplicar i executar les mesures de justícia juvenil.
- La millora del grau de satisfacció dels professionals que participen en el procés d'execució.
- L'increment òptim del nivell qualitat dels serveis que ofereixen la DGMF i la FISE als menors o joves infractors atesos durant el compliment de mesures privatives i no privatives de llibertat.

Durant l'any 2016, la implantació del sistema de gestió de qualitat:

- S'ha consolidat en els procediments d'execució de les mesures privatives de llibertat.
- S'ha iniciat en els procediments dels programes "PILA" i "Amb mesura", que donen suport a l'execució de les mesures no privatives de llibertat.
- Resta pendent en els procediments corresponents a l'execució de les mesures no privatives de llibertat.

***Objectiu 07. Investigar, en l'àmbit de la justícia juvenil, la realitat sociològica dels menors infractors i també les experiències i les bones pràctiques que es desenvolupen en el procés d'aplicació de les mesures judicials i en la prevenció de la reincidència***

**Activitat A.** Anàlisi sociològica dels expedients de menors infractors de les Illes Balears

S'ha iniciat la recopilació de les dades que consten en l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN relatives al nombre de menors infractors, els seus perfils, el nombre i la tipologia de delictes comesos, els continguts de les mesures, etc., a l'efecte de poder disposar de dades objectives que permetin planificar de manera acurada i efectiva les accions per assegurar l'interès superior del menors durant tot el procés d'execució de les mesures de justícia juvenil.

El resultat de l'anàlisi de les dades recollides ha constatat l'increment del nombre de menors o joves infractors reincidents i la necessitat d'instruments fiables de



detecció dels indicadors i els factors del risc de reincidència dels menors infractors atesos, amb l'objectiu de poder-hi incidir, amb la finalitat de reduir o eliminar aquest risc.

**Activitat B.** Recopilació de les experiències i les bones pràctiques d'altres comunitats autònomes

S'encomanà a l'equip de suport tècnic a l'execució de mesures de justícia juvenil el disseny i l'execució d'un projecte de prospecció de les experiències i les bones pràctiques que es desenvolupen en l'àmbit de l'execució de les mesures de justícia juvenil a totes les comunitats autònomes.

En el marc d'aquest projecte, s'ha iniciat una ronda de contactes amb els responsables tècnics dels serveis d'execució de mesures de justícia juvenil del conjunt de comunitats autònomes, de la qual s'ha extret la conveniència d'organitzar un espai comú d'intercanvi d'experiències i bones pràctiques en l'àmbit de l'execució de les mesures de justícia juvenil en què participin responsables, polítics i tècnics, i professionals de base de totes les comunitats autònomes i de les gerències de justícia de les comunitats que no tenen transferides les competències de justícia.

***Objectiu 08. Impulsar i executar programes de caràcter preventiu que abordin la prevenció de la delinqüència i que potenciïn la participació i la implicació social i la integració en la vida comunitària dels menors o joves***

Aquests programes s'adrecen als joves d'edat compresa entre els 18 i els 23 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar i resideixen a la comunitat autònoma, especialment els que han estat objecte d'una mesura de protecció o reforma, que no poden retornar a la seva família nuclear i que han d'assumir un procés d'autonomia personal, i als joves que, tot i que romanen a la seva família nuclear, és necessari incloure en un programa d'autonomia personal.

**Activitat A.** Suport a les activitats i als programes de prevenció de la delinqüència juvenil i d'inserció social que desenvolupen les institucions i les entitats

La Direcció General ha aprovat el Pla Estratègic d'Autonomia Personal dels Joves amb Mesura Administrativa de les Illes Balears 2016–2020, que implanta accions i mesures encaminades a possibilitar la cobertura de les necessitats bàsiques, personals i formatives dels joves sobre els quals s'exerceixi o s'hagi exercit alguna actuació protectora o judicial, a causa de la seva situació de risc, desemparament o conflicte social, per facilitar la seva integració social i laboral.

El Pla es fonamenta en quatre pilars bàsics:

1. L'accés a l'habitatge.

2. Una renda d'emancipació per assegurar l'estabilitat econòmica dels joves durant el procés d'inserció laboral.
3. L'acompanyament professional, entre els 18 i els 25 anys, en el procés d'inserció sociolaboral i la formació especialitzada en qualitat de garantia de la plena inserció social.
4. La construcció d'una xarxa social de suport i referència per a aquests joves, mitjançant la figura de les "famílies amigues".

En el procés d'elaboració d'aquest Pla, que gestionarà el Servei de Famílies, hi han participat les entitats que treballen amb aquests col·lectius, les quals hi han aportat l'experiència professional i una anàlisi acurada de la realitat.

**Activitat B.** Treball conjunt amb les diferents administracions per elaborar un pla de treball que abordi els menors de 14 anys que cometem delictes

Aquesta activitat s'ha ajornat per a l'any 2017.

***Objectiu 09. Potenciar la continuïtat del programa "Alter" com a estratègia de prevenció per als joves amb comportaments socials i escolars inadaptats, amb alt risc d'abandonament del sistema educatiu i d'exclusió social***

El programa "Alter" s'adreça a joves d'entre 14 i 16 anys, residents a les Illes Balears, que, per qüestions diverses, no s'adapten al sistema educatiu ordinari i es troben en situació o en risc d'exclusió social.

És un programa d'intervenció socioeducativa que, d'acord amb les expectatives i les capacitats dels menors, afavoreix la seva inserció en el centre escolar o en la societat, ajudant-los en la seva capacitació i transició cap a la vida adulta i guiant-los cap a la cerca de feina en els casos dels més grans de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

En el marc del projecte d'inversió de caràcter immaterial establert per a l'execució d'aquest programa, la direcció del projecte s'encarrega de:

- La gestió econòmica i la formalització dels convenis amb les corporacions locals.
- La supervisió del compliment correcte de l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a la Fundació Institut S'Estel, pel que fa a la gestió tècnica i administrativa del programa "Alter", que inclou les funcions següents:
  - Posar a disposició de les unitats formatives alternatives els mestres dels tallers i les aules externes necessaris (entitats o empreses) per dur a terme correctament el programa i oferir a l'alumnat un ventall ampli d'accions formatives.

- Fer el seguiment de les accions formatives alternatives respecte a aquest Acord, avaluar-les i controlar-les.
- Gestionar les adaptacions curriculars dels alumnes amb escolaritat compartida.
- Donar suport als professionals i als tècnics per poder dur endavant la seva tasca.
- Fer el seguiment i el control que correspongui per al bon funcionament dels tallers.
- Fer la gestió administrativa que generi l'acció formativa.

— Dades estadístiques de 2016 relatives a la gestió del programa "Alter"

- Places. El programa ha tingut un total de 245 places: 178 a Mallorca, 28 a Menorca, 36 a Eivissa i 3 a Formentera.
- Alumnes. Han participat en el programa un total de 378 alumnes amb la distribució territorial següent: 96 al municipi de Palma, 206 als municipis de la Part Forana de Mallorca, 33 a Menorca, 40 a Eivissa i 1 a Formentera. El volum d'alumnes és significativament superior al nombre de places, atès que tot d'una que un alumne acaba la seva formació, un altre alumne ocupa immediatament la plaça vacant. La nota mitjana dels alumnes, en el conjunt de les 35 comissions d'avaluació realitzades per les unitats formatives externes, ha estat de 7,7 punts.
- Perfil dels alumnes. El 71,48 % són de sexe masculí, i el 28,52 %, de sexe femení; el 27,78 % tenien 14 anys, el 38,25 % tenien 15 anys, i el 33,97% tenien 16 anys.
- Convenis subscrits amb els municipis adherits. Per al desenvolupament del programa "Alter", es va subscriure un conveni de col·laboració amb tots els municipis, mancomunitats i empreses públiques de les Illes Balears adherits al programa, un total de 28, amb la distribució territorial següent: 17 convenis a Mallorca (15 ajuntaments, Mancomunitat del Pla i IMAS ), 5 convenis a Menorca, 5 convenis a Eivissa, i 1 a Formentera.
- Educadors. El programa ha tingut assignats un total de 42 educadors contractats pels ajuntaments dels municipis adherits al programa, amb la distribució territorial següent: 6 a Palma, 25 als municipis de la Part Forana de Mallorca, 5 a Menorca, 5 a Eivissa i 1 a Formentera.
- Centres educatius. Un total de 84 centres educatius de la Conselleria d'Educació i Universitat varen derivar alumnes al programa "Alter", perquè consideraren que era la millor alternativa per a aquests alumnes, amb la distribució territorial següent: 28 de Palma, 33 de municipis de la Part Forana de Mallorca, 8 de Menorca, 14 d'Eivissa i 1 de Formentera.
- Empreses col·laboradores i mestres de tallers: el programa ha disposat d'un total de 350 empreses col·laboradores, de les quals se'n varen seleccionar 245 amb la distribució territorial següent: 41 a Palma, 137 a municipis de la Part Forana de Mallorca, 31 a Menorca, 34 a Eivissa i 4 a Formentera.

*Nota: per ampliar informació sobre l'objectiu 9, vegeu les [taules 37 i 38](#) de l'annex.*

### **Activitat A.** Adaptació del programa "Alter" a la nova normativa d'educació

El programa "Alter" s'adreça a alumnes que es troben en situació o en risc d'exclusió social i que, una vegada aplicades les mesures, ordinàries i extraordinàries, del sistema educatiu ordinari, no aconsegueixen els resultats educatius desitjables, amb la finalitat que puguin iniciar una formació alternativa.

La DGMF ha participat en la redacció de les Instruccions de la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional que regulen els programes d'escolaritat compartida.

### **Activitat B.** Presentació del programa "Alter" a la convocatòria de la Unió Europea 20-20 pel que fa al cofinançament

El programa "Alter" es desenvolupa en el marc d'un projecte d'inversió de caràcter immaterial que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació va presentar a la convocatòria 20-20 de la Unió Europea, a l'efecte de rebre el cofinançament corresponent.

La partida pressupostària 64.000/00, corresponent al programa "Alter", tenia un crèdit inicial de 284.058,00 €, que va ser modificat a la baixa per un import de 52.365,00 €, per la qual cosa restà un crèdit definitiu de 231.693,00 €, dels quals finalment just es disposaren 186.168,78 €, amb un romanent final de 45.524,22 €, fet que representa un desviació del 19,65 % respecte del crèdit definitiu assignat.

Els 186.168,78 € disposats globalment han tingut la distribució territorial següent:

- Indeterminada: 5.275,00 €
- Municipi de Palma: 48.351,49 €
- Municipis de la Part Forana de Mallorca adherits al programa: 95.645,00 €
- Municipis de Menorca adherits al programa: 14.240,00 €
- Municipis d'Eivissa adherits al programa: 20.722,29 €
- Municipi de Formentera, adherit al programa: 1.935,00 €

Crèdit inicial:	284.058,00 €
Modificació a la baixa:	52.365,00 €
Crèdit definitiu:	231.693,00 €
Crèdit disposat:	186.168,78 €
Desviació:	-19,65 %

N'hi ha més informació a la [taula 39](#) de l'annex, corresponent a l'objectiu 9.

*Nota: l'expedient de modificació de crèdit a la baixa, efectuat per un import de 52.365,00 €, estava destinat a millorar els equipaments de la seu de la Direcció General de Menors i Famílies de Palma i de la delegació de la Conselleria radicada a Manacor.*

D'una banda, el crèdit definitiu disposat s'ha destinat al pagament de les despeses dels 378 alumnes del programa, durant l'any 2016, en concepte de transport i del material per dur a terme les pràctiques formatives que oferien les 350 empreses col·laboradores, de les quals finalment se'n seleccionaren 245, segons els interessos formatius dels alumnes del programa. D'altra banda, s'ha destinat a les gratificacions que es donen als mestres de taller de les empreses col·laboradores seleccionades per cada dia de formació.

La distribució global del crèdit, segons la tipologia de la despesa, ha estat la següent:

- Despeses de transport: 4.450,00 €.
- Despeses del material de pràctiques dels alumnes: 9.424,02 €.
- Gratificacions dels mestres de taller de les empreses col·laboradores: 172.294,76 €.

*Nota: per ampliar informació, vegeu [les taules 40 i 41](#) de l'annex, corresponents a l'objectiu 9*

El programa té assignat un equip tècnic/administratiu que el gestiona, sota la direcció i la supervisió de la directora tècnica del projecte d'inversió immaterial en què s'emmarca el programa "Alter". Aquests professionals, que pertanyen a la FISE, han tingut un cost de 76.550,00 €, imputats al capítol 1 de la Fundació.

*Nota: els professionals de la FISE estan adscrits a aquest programa en el marc de l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió a la FISE de diverses actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de justícia juvenil, protecció de menors i família (BOIB núm. 67, de 2 de maig).*

**Activitat C.** Extensió progressiva del programa "Alter" als municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implantat

S'ha continuat potenciant el procés d'incorporar progressivament el programa "Alter" als municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implantat. A aquest efecte, s'han mantingut reunions amb els ajuntaments que han sol·licitat adherir-s'hi. Està previst poder subscriure un conveni amb l'Ajuntament de Sóller a principis del 2017.

Durant l'any 2016, s'han renovat els 28 convenis de col·laboració amb les corporacions locals que ja tenien implantat el programa.

A finals de l'any 2016, es va subscriure un nou conveni d'adhesió amb la Mancomunitat del Raiguer, que permetrà implantar el programa "Alter" al conjunt de municipis que l'integren, a partir del mes de gener de 2017, amb un total de cinc places.

S'han mantingut les reunions necessàries de coordinació i seguiment amb els responsables, polítics i tècnics, de les àrees de serveis socials.

S'ha proveït els 47 educadors integrats en el programa del manual necessari per impartir les matèries referides a les àrees transversals del curs 2016-2017, elaborat, a aquest efecte, per la coordinadora tècnica del programa "Alter".

**Activitat D.** Aplicació del programa en compliment de mesures judicials que comportin tasques socioeducatives a menors en edat d'escolarització obligatòria

Durant l'any 2016, un total de 10 menors infractors en edat escolar obligatòria (7 de Mallorca, 2 de Menorca i 1 d'Eivissa) s'han incorporat com a alumnes del programa "Alter" en virtut de sentències judicials imposades pels jutjats de menors que incorporaven, com a contingut de mesura de justícia juvenil imposada, l'assistència obligatòria al programa "Alter".

Amb la finalitat de potenciar el procés d'autoconcepte, autoestima i inserció social, educativa i laboral, s'han ofert als 10 alumnes programes d'habilitats i competències prosocials.

**Activitat E.** Difusió del coneixement del programa entre les empreses de les Illes Balears i foment de la seva participació i adhesió com a element clau per a la inserció sociolaboral

S'ha continuat duent a terme la difusió del programa entre les empreses de les Illes Balears per fomentar-ne la participació i l'adhesió, com a element clau per a la inserció sociolaboral.

S'ha mantingut la feina en xarxa establerta entre totes les institucions implicades, així com la cerca i la captació de recursos per part dels educadors assignats al programa a cada un dels municipis (empreses col·laboradores), com un dels objectius més importants del programa.

S'han continuat oferint les especialitats formatives següents: perruqueria, estètica, perruqueria canina, comerç, informàtica, fusteria, manteniment d'embarcacions, mecànica nàutica, reparació de bicicletes, mecànica de cotxes, mecànica de motos, fontaneria, cuina, de cambrer, pastisseria, xapa i pintura, jardineria, de mosso de quadra, ferreria i forja, fotografia digital, arts gràfiques i agricultura ecològica. Durant l'any 2016, s'hi han incorporat quatre noves

especialitats formatives: d'aprenent de sabater, de monitor de natació, manteniment d'instal·lacions i d'aprenent d'auxiliar d'oficina.

S'ha continuat treballant el procés d'inserció sociolaboral dels alumnes que acaben la formació i s'ha aconseguit la contractació de sis usuaris en diferents empreses col·laboradores.

En el conjunt de les Illes Balears, durant el 2016, han col·laborat en el programa 350 empreses, la qual cosa representa un increment de 57 respecte de les que hi col·laboraren durant l'any 2015.

**Activitat F.** Coordinació amb la Conselleria d'Educació d'itineraris per potenciar la continuació formativa dels joves que finalitzen amb èxit el programa

En coordinació amb la Conselleria d'Educació i Universitat, la DGMF ha duit a terme les gestions pertinents a l'efecte de facilitar, en la mesura possible, la continuïtat formativa dins el sistema educatiu normalitzat als alumnes del programa "Alter" que finalitzen amb èxit la formació que aquest programa ofereix.

**Objectiu 10. Potenciar el servei d'avaluació i tractament per a joves que han comès un delicte contra la llibertat sexual per reduir la reincidència i evitar noves víctimes**

El servei d'avaluació i tractament que ofereix el programa "Atura't" s'adreça als menors o joves d'entre 14 i 18 anys que han estat condemnats per delictes d'abús sexual. Amb la finalitat d'aconseguir la seva reeducació i, alhora, reduir o eliminar el perill de reincidència, se'ls imposa el compliment d'una mesura de justícia juvenil, privativa o no privativa de llibertat, amb el contingut específic d'assistència obligatòria a les sessions d'avaluació i tractament del programa "Atura't".

El programa també s'ofereix als menors o joves que compleixen una mesura judicial derivada d'una altra tipologia de delicte però que presenten algun tipus de conducta sexual abusiva. La intervenció del programa es fa extensiva a les famílies dels menors o joves atesos, tant en el procés d'avaluació com en el de tractament.

Durant l'any 2016, l'equip tècnic del programa ha atès un total de 58 casos.

L'equip tècnic multidisciplinari adscrit al programa "Atura't" està format per 2 professionals de la DGMF i 2 professionals de la FISE.

*Nota: els professionals de la FISE estan adscrits a aquest programa en el marc de l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió a la FISE de diverses actuacions*

*derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de justícia juvenil, protecció de menors i família (BOIB núm. 67, de 2 de maig).*

**Activitat A.** Avaluacions del nivell de risc i de les necessitats de supervisió de cada menor o jove

S'han obert un total de 22 casos, el nivell de supervisió dels quals ha estat el següent: 2 de nivell alt, 8 de nivell mitjà i 4 de nivell baix. A finals d'any, hi havia 10 casos en procés d'avaluació.

**Activitat B.** Disseny de la intervenció més adient a cada cas

S'han atès un total de 58 casos, amb una intervenció individual i fonamentada amb el nivell de supervisió, amb els resultats següents:

- 8 menors o joves requerien un nivell d'intervenció alt.
- 29 menors o joves requerien un nivell d'intervenció mitjà.
- 18 menors o joves requerien un nivell d'intervenció baix.

A finals d'any, hi havia un total de 8 menors en procés d'avaluació.

**Activitat C.** Aplicació de les intervencions individuals i familiars adients

S'han fet un total de 746 intervencions individuals i 80 intervencions familiars.

**Activitat D.** Posada en marxa de sessions de grup per als menors i també per als pares

Aquesta activitat no s'ha duit a terme i s'ha traslladat a l'any 2017.

**Activitat E.** Orientació per als professionals de la xarxa comunitària que ho requereixin

S'han duit a terme 85 sessions d'orientació en aquesta matèria adreçades als professionals de la xarxa comunitària de serveis socials.

**Activitat F.** Formació de professionals de les Illes Balears en aquesta àrea d'intervenció

La DGMF, davant l'increment significatiu del nombre de menors i joves que requereixen els serveis del programa "Atura't", va considerar necessari organitzar una formació especialitzada en aquesta àrea d'intervenció, amb la finalitat de disposar d'un planter de professionals, adientment formats, per incorporar a l'equip tècnic del programa, en la mesura que ho requerís la



demanda. Així, es va fer una formació de 36 hores, impartida pel senyor Kieran McGrath, consultor expert en la matèria, adreçada a 16 professionals de la FISE. Està previst que 2 dels nous professionals formats s'incorporin, a temps parcial, a l'equip tècnic del programa a partir del mes de gener de 2017.

**Activitat G.** Sessions de formació/supervisió per als professionals del programa "Atura't"

Durant l'any 2016, els professionals de l'equip del programa "Atura't" han assistit a sis sessions de formació/supervisió amb el consultor expert en la matèria Kieran McGrath. La DGMF va formalitzar, a tal efecte, un contracte menor de serveis amb l'entitat IMPINFA, per un import de 9.438,00 € (vegeu la [taula 42](#) de l'annex).

Crèdit inicial:	9.438,00 €
Crèdit definitiu:	9.438,00 €
Desviació:	0%

### **Objectiu 11. Desenvolupar la renda d'emancipació per a joves de reforma**

Es pretén participar en l'elaboració de la normativa que ha de regular la renda d'emancipació dels joves més grans de 18 anys que han estat sotmesos al compliment d'una o més mesures de justícia juvenil.

**Activitat A.** Elaboració del procediment per desenvolupar la renda d'emancipació per a joves de reforma

A principis de l'any 2016, la DGMF va constituir un grup de treball integrat per professionals d'aquesta Direcció i de la FISE, amb l'encàrrec d'elaborar una proposta tècnica relativa a diversos apartats del decret que ha de regular la renda d'emancipació dels joves més grans de 18 anys que han estat sotmesos al compliment d'una o més mesures de justícia juvenil.

El grup de treball es reuní periòdicament i, a final del mes de maig, amb la presentació prèvia a la directora general, va traslladar el document al Servei Jurídic de la Conselleria per continuar el decurs corresponent.

## **4.2. Servei de Família**

- **Programa econòmic:** famílies i unitats de convivència
- **Codi:** 313G

### **Objectius i activitats del programa**

#### **Objectiu 01. Gestionar els punts de trobada familiar de les Illes Balears**



### **Activitat A.** Control de la gestió tècnica i econòmica dels punts

Derivat del nou contracte per a la gestió dels punts de trobada familiar (PTF), s'ha produït un canvi en l'adjudicatari del servei. Ha cessat la Fundació Salut i Comunitat i s'ha substituït per l'UTE integrada per ABIE-CAIF-APTACDMA. El nou adjudicatari disposa de tres persones coordinadores, la qual cosa facilita el control i la coordinació amb els PTF.

Així mateix, s'ha produït un canvi d'ubicació del PTF de Palma, que ha passat de l'escoleta infantil del Molinar al CEIP Son Oliva. Igualment, a Eivissa, el PTF s'ha traslladat de Cas Serres al CEIP sa Bodega.

Al PTF de Palma s'han atès 85 famílies que afecten l'intercanvi de 115 menors. Al d'Inca, 20 famílies, que afecten 26 menors. Al PTF de Maó s'han atès 9 famílies i 11 menors i, al d'Eivissa, 23 famílies, amb 30 menors afectats.

Per part de la Direcció General, la cap de secció i el cap de servei duen a terme el control i la coordinació dels Punts de Trobada Familiar (PTF).

La despesa imputada el 2016 pels dos diferents contractes que s'han succeït al llarg de l'any ha estat de 199.936,38 €.

### **Activitat B.** Reforç de la intervenció psicoeducativa amb les famílies per complir els terminis prevists d'estada als punts de trobada segons la normativa reguladora

Aquesta tasca de reforç va ser desenvolupada per la USAF amb mitjans de la mateixa Direcció General. El Plec de prescripcions tècniques del contracte subscrit amb l'UTE adjudicatària explicitava la col·laboració dels mitjans tècnics del PTF en aquesta tasca.

### **Activitat C.** Subscripció de convenis de col·laboració amb les ciutats que tenen PTF

S'han subscrits convenis amb els municipis d'Inca i Palma. Amb la finalitat d'incorporar un PTF a Ciutadella, s'han fet contactes amb l'Ajuntament per redactar un conveni de base.

D'altra banda, s'inicià la tramitació d'un conveni amb la Conselleria d'Educació per regular la cessió dels espais escolars per a PTF, amb un caràcter rotatiu entre els diferents centres de cada localitat.

### **Activitat D.** Revisió del funcionament dels diferents PTF per optimitzar-ne el funcionament i possibilitar-ne un accés millor



S'ha dissenyat un procediment per evitar el funcionament autònom dels PTF i facilitar les tasques d'assumpció de responsabilitats que corresponen a l'Administració. Així, tots els informes i derivacions, tant d'entrada com de sortida; són recepcionats, revisats i reenviats pel Servei de Família. Ha quedat desterrat el sistema anterior, que arribava a acumular demores de mesos en la tramitació de documents als jutjats.

**Activitat E.** Realització d'una enquesta telefònica de satisfacció a les famílies usuàries

Atès el canvi en l'empresa adjudicatària, aquesta activitat s'ha posposat per a l'any vinent, com un element més per valorar l'execució del contracte duit a terme i plantejar-ne, si cal, la pròrroga.

***Objectiu 02. Gestionar la Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI) i mantenir els convenis amb els consells insulars per millorar la detecció de menors víctimes d'abús sexual***

**Activitat A.** Manteniment de les intervencions grupals actuals així com creació de noves a partir de les necessitats dels usuaris

La UTASI ha posat en marxa algunes intervencions grupals, en moments puntuals, amb menors que han patit abusos i les seves famílies. Durant el 2016, atesa la tipologia dels casos, no s'ha considerat necessari desenvolupar activitats grupals estructurades amb usuaris del servei. No obstant això, s'han impartit un total de 17 tallers de prevenció de l'ASI i l'ESI que han arribat a 110 professionals.

Al llarg del 2016, la UTASI ha atès un total de 114 casos (88 eren nines, i 26, nins), i s'han tancat 41 expedients. S'han derivat 51 noves famílies al recurs i, el 31 de desembre, hi havia una llista d'espera de 21 casos. Dels casos tractats, 22 eren més grans de 16 anys, 76 tenien entre 6 i 15 anys, i 16, entre 0 i 5 anys d'edat. S'han duit a terme 942 sessions terapèutiques, de les quals 549 varen ser amb menors, i 246 amb altres membres de la família. Les 147 restants varen ser conjuntes. La tipologia de la violència sexual soferta, en 65 casos va ser intrafamiliar, i extrafamiliar en 49, dels quals l'agressor era conegut per la víctima en 41 casos.

**Activitat B.** Realització de tallers preventius sobre l'abús sexual infantil i d'altres

L'any 2016, l'equip de l'UTASI ha impartit un total de 17 tallers.

S'han duit a terme 9 tallers de prevenció de l'abús sexual infantil i l'explotació sexual infantil.

Pel que fa al Taller de prevenció de l'abús sexual infantil, hi ha hagut 10 sol·licituds i s'han executat 8 tallers. Les persones destinatàries d'aquests tallers han estat 110 professionals i 11 famílies.

**Activitat C.** Manteniment de les coordinacions amb altres serveis de les Illes Balears

En aquest apartat es consignen les coordinacions dels professionals de la UTASI amb altres serveis per al desenvolupament correcte de l'abordatge casos: s'han duit a terme 128 accions de coordinació.

**Activitat D.** Manteniment de la llista d'atenció psicològica a famílies en conflicte

Al llarg del 2016, s'ha mantingut aquesta llista, executada mitjançant el borsí de psicòlegs convocat per la Resolució de 19 de maig de 2015. Un total de 22 professionals han atès 172 casos derivats pel Servei de Família, dels quals 142 corresponien a Mallorca, 29 a Menorca i 1 a Formentera. A Menorca, el mateix Consell Insular ha prestat el servei d'intervenció en conflictes intrafamiliars.

Per a aquest concepte, s'han facturat 29.995 euros, corresponents a 857 sessions duites a terme.

S'han hagut de subscriure contractes menors amb el personal del borsí, atès que el nombre de membres ha estat inferior a l'esperat, per la qual cosa han hagut de concentrar l'atenció de més casos, fet que ha incrementat la facturació fins als llindars del contracte menor. A finals de novembre, es varen subscriure 12 contractes menors en previsió també de les intervencions de 2017.

Una revisió exhaustiva del funcionament del programa n'ha fet replantejar el disseny, desvinculat de les xarxes d'intervenció social. En conseqüència, el 31 de desembre es tancà l'acceptació de nous casos amb el compromís d'anar finalitzant els vigents al llarg del 2017.

**Activitat E.** Impuls d'un pla de formació adreçat a terapeutes de la USAF i de la UTASI

Durant l'any 2016, els professionals de la UTASI i la USAF, en el marc d'un pla de formació específic, han duit a terme tres accions formatives a través de l'EBAP, amb un total de 53 hores de formació:

- Abordatge de les pràctiques alienadores familiars.
- Enfocament centrat en solucions en acció. Aplicacions en els serveis d'infància i família.
- Trastorn límit de la personalitat. Avaluació i tractament.

**Activitat F.** Gestió dels convenis amb els consells insulars per a la detecció de menors víctimes d'abusos sexuals

S'han renovat els convenis amb els consells insulars per a la creació i el manteniment d'unitats per a la detecció d'abusos sexuals.

Per al 2016, les aportacions amb càrrec als pressuposts de la Direcció General (amb aportacions proporcionals dels consells) han estat de 45.000 € per a Eivissa, 4.500 € per a Formentera, 102.000 € per a Mallorca i 45.000 € per a Menorca. Durant l'exercici, s'han lliurat les justificacions dels convenis de l'any anterior.

**Activitat G.** Manteniment de l'externalització dels casos de violència filio-parental per donar una resposta més ràpida i integral a totes les Illes Balears

A Mallorca, l'externalització s'ha duit a terme amb el contracte del qual esdevingué adjudicatària l'associació ADISEB, i a Menorca i Eivissa s'ha mantingut i prorrogat el contracte adjudicat a una persona professional de la psicologia a cada una de les illes.

Al total de les Balears, s'han atès un total de 88 casos, dels quals 61 han estat a Mallorca, 7 a Menorca i 22 a Eivissa. Del total, 77 casos han estat derivats pel Servei d'Execució de Mesures Judicials, per dotar de contingut terapèutic les mesures imposades pels jutjats de menors. Pel que fa a la divisió per sexes, el nombre d'al·lots quasi triplica al d'al·lores, amb una proporció de 63 per 25.

La despesa total imputable al 2016 ha estat de 59.635,88 €, dels quals 36.543 € han estat per a Mallorca, 13.842,88 € per a Eivissa i 9.250 € per a Menorca.

**Activitat H.** Manteniment del suport psicològic a Menorca, Eivissa i Formentera en matèria de menors amb mesures judicials

Aquest suport s'ha mantingut com una de les especificitats del punt anterior. L'han prestat les persones adjudicatàries esmentades en el punt anterior, que n'han compartit les tasques amb l'atenció a les emergències. La intervenció desenvolupada queda exposada sense possibilitat de desagregar-la de l'activitat G.

**Activitat I.** Promoció de línies de recerca en el camp de la parentalitat, la ruptura de parella i les interferències parentals

El Servei de Família promou la implantació en el territori del treball en habilitats parentals i parentalitat positiva amb el model del Programa Guia per al Desenvolupament de Competències Emocionals, Educatives i Parentals. A l'illa de Mallorca, els municipis de Marratxí i Son Servera han desenvolupat accions

formatives en el si d'aquest programa, així com 4 municipis de Menorca i 1 d'Eivissa.

El 2016, respecte a la temàtica de ruptura de parella, el Servei de Família ha estandarditzat i protocol·litzat el Taller d'acompanyament a la ruptura, que es desenvolupa des del juny de 2010, amb la idea que es pugui difondre i aplicar en els serveis d'atenció primària de serveis socials. Se n'han duit a terme 24 sessions al llarg de dues edicions, a les quals han assistit 23 persones.

Finalment, el 2016, el Servei de Família ha posat en marxa el Programa Pilot de Tractament Psicoterapèutic de les Interferències Parentals, el qual s'ha de consolidar i desenvolupar en exercicis venidors. Inicialment, s'hi han atès 22 famílies.

### ***Objectiu 03. Mantenir el servei de suport i intervenció psicològica postemergència de les Illes Balears***

**Activitat A.** Renovació de la contractació d'un psicòleg/òloga per mantenir el servei

Per al tractament terapèutic de les seqüeles i els trastorns psicològics derivats d'una situació d'emergència, s'ha contractat una persona a Mallorca a temps complet, i una a Menorca i una altra a Eivissa, ambdues a temps parcial.

Es començà l'exercici 2016 amb 45 casos vigents i es finalitzà amb 53. Durant l'any, s'han obert 96 nous expedients i se n'han tancat 85. S'han fet 953 entrevistes presencials i 261 assistències telefòniques.

La tipologia de l'origen de l'emergència provocadora de la situació se centra en comunicació d'accident de circulació i assistència en el dol (30 %) i suïcidi (30 %), i el 40 % restant es reparteix entre homicidis, mort sobtada, sobredosi i altres.

La despesa total d'aquest concepte imputable al 2016 és de 14.103,54 euros per a Mallorca. Compatibilitzats amb el tractament psicològic per mesures, s'hi afegeixen 12.214,31 euros a Eivissa i 8.222,16 euros a Menorca.

**Activitat B.** Impuls de la formació dels psicòlegs del Servei de Família en matèria d'emergències

S'ha coordinat el disseny d'un pla de formació per a tots els professionals que intervenen en emergències amb l'112ib. Es concretarà i desenvoluparà en l'exercici posterior.

**Activitat C.** Manteniment semestral de les coordinacions amb l'112 i el Col·legi de Psicòlegs



Les coordinacions amb l'112 s'han fet amb una periodicitat més intensa que la semestral. Fruit d'això és l'elaboració d'una proposta de conveni que reguli des del punt de vista institucional i tècnic la col·laboració entre ambdues institucions.

Pel que fa al Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB), s'han mantingut contactes en diferents graus de formalitat i periodicitat al llarg de l'any.

#### **Objectiu 04. Gestionar les subvencions i altres ajuts finançats amb el pressupost de la Comunitat Autònoma**

**Activitat A.** Revisió i modificació de la convocatòria de subvencions adreçades a dones joves embarassades i parelles menors de trenta anys amb fills

La població destinatària de les subvencions adreçades a entitats sense ànim de lucre són les joves embarassades sense mitjans per afrontar la maternitat i mares i pares joves, menors de 30 anys, que tenen dificultats econòmiques i socials. Els recursos assignats són 72.000 €.

D'acord amb l'apartat 5 del Pla Estratègic de Subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'exercici de 2016, aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 12 de febrer de 2016 (BOIB núm. 23, de 18 de febrer), s'aprovà una convocatòria de subvencions per als anys 2016 i 2017 adreçada a entitats sense ànim de lucre que duen a terme programes en matèria de menors i famílies orientats a proporcionar els mitjans de prevenció, informació, atenció i ajuda a les persones que els necessitin a causa de les seves dificultats de desenvolupament en la societat. L'objecte d'aquesta convocatòria és finançar les despeses derivades del funcionament dels serveis i els programes següents:

1. Programes que treballen amb persones joves que han estat sotmeses a tutela administrativa o amb un expedient de mesures judicials i que es troben en procés d'emancipació (46.000 €).
2. Prevenció i tractament del maltractament infantil (50.000 €).
3. Programes d'atenció social a menors afectats per malalties oncològiques (260.000 €).
4. Programes d'atenció social a menors hospitalitzats (44.000 €).

L'import destinat a aquesta convocatòria és de 400.000 € (quatre-cents mil euros), d'acord amb una imputació temporal que abasta fins al 2018.

A més, s'han concedit tres subvencions directes per un import de 46.918,54 euros.

**Activitat B.** Manteniment dels convenis de col·laboració amb els municipis de les Illes Balears

La col·laboració del Govern de les Illes Balears en l'estratègia nacional de lluita contra la pobresa infantil es materialitza en la subscripció de convenis amb els consells insulars. El 2016 han implicat les quantitats següents: CI Mallorca, 788.902,84 €; CI Menorca, 85.129,18 €; CI Eivissa, 117.175,34 €, i CI Formentera, 8.391,64 €.

**Objectiu 05. Impulsar i coordinar la mediació familiar mitjançant el servei de mediació familiar de les Illes Balears**

**Activitat A.** Manteniment de la mediació familiar gratuïta a totes les Illes Balears i millora de les prestacions actuals

S'ha continuat l'activitat mediatora, ara externalitzada. El Servei ha duit a terme la coordinació de totes les intervencions, la tramitació dels expedients i l'atenció al públic.

S'han rebut un total de 255 sol·licituds, de les quals 126 no han pogut ser susceptibles de mediació, bé per la renúncia o no contestació d'una de les parts, bé perquè la matèria no era susceptible de mediació.

Els jutjats han derivat 60 casos, en 25 dels quals no ha estat possible l'inici de la mediació.

Tot i que no hi ha una partida específica per a mediació familiar, les despeses originades pel pagament de les sessions dutes a terme pels mediadors del borsí han ascendit a 19.165,90 €. El personal del Servei va a càrrec del capítol 1 de la Conselleria.

**Activitat B.** Difusió de la mediació en institucions o centres amb què s'ha connectat

S'ha actualitzat material de difusió (pòsters i díptics) i se n'han imprès 1.000 exemplars addicionals.

Actuacions a Mallorca:

- Enviament de díptics i pòsters a tots els treballadors socials dels ajuntaments de Mallorca.
- Sessions d'informació presencials als centres de serveis socials dels municipis de Mallorca següents: Pollença, Muro, Sóller i Manacor.



- Instal·lació de cartells informatius al Centre Flassaders i al Jutjat Civil de sa Gerreria.
- Aparició en mitjans de comunicació: entrevistes al Diari ARA, entrevista radiofònica a IB3, article a la revista *Missers* del GOIB.

#### Actuacions a Eivissa:

- Instal·lació d'una taula informativa el gener amb motiu de la commemoració del Dia Europeu de la Mediació.
- Reunions amb diferents professionals de centres de salut (Servei de Salut d'Eivissa), amb equips d'orientació educativa i psicopedagògica (EOEPS) i amb el Punt de Trobada Familiar.
- Enviament de díptics i pòsters als serveis socials dels cinc ajuntaments.
- Instal·lació de cartells als jutjats.

#### Actuacions a Menorca:

- Instal·lació d'una taula informativa el gener amb motiu de la commemoració del Dia Europeu de la Mediació.
- Reunions amb APIMA, amb associacions de mestresses de casa i amb la treballadora social del Servei de Salut de Menorca.

#### Actuacions a Formentera:

- Contactes amb la consellera insular i el treballador social de l'Hospital de Formentera.

**Activitat C.** Manteniment de coordinacions semestrals amb els jutges i les persones mediadores, la UIB i els col·legis professionals

S'han duit a terme tres reunions de coordinació amb els mediadors de Menorca i Eivissa per revisar millores del protocol de derivació, aspectes metodològics, etc. Amb els de Mallorca se n'ha mantingut una.

Contràriament al previst, no s'han produït reunions de coordinació amb els jutjats de família, la UIB ni col·legis professionals.

**Activitat D.** Formalització d'un protocol de col·laboració en matèria de derivacions judicials amb el deganat d'Eivissa

S'han revisat els convenis subscrits amb els jutjats de Menorca, Palma i Inca. Resten pendents el d'Eivissa i el de Manacor.

**Activitat E.** Manteniment del Registre de Mediadors i de Centres de Mediació i gestió dels procediments respectius

En el Registre de Mediadors s'han produït dues altes, amb la qual cosa ha passat a un total de 158 inscrits.

El borsí de mediadors, amb una alta produïda, disposa de 40 integrants, els quals han duit a terme 386 sessions de mediació.

**Activitat F.** Continuació de la formació dels professionals del borsí

S'ha fet un curs de 8 hores.

**Activitat G.** Incorporació de nous mediadors als borsí de mediadors familiars.

S'ha incorporat un mediador més al borsí.

**Activitat H.** Manteniment del Punt d'Informació al Centre Flassaders i al Jutjat d'Inca

Periòdicament, s'ha lliurat material de difusió al Centre Flassaders.

A finals de, 2015, es va interrompre el Punt d'Informació on es feien entrevistes informatives programades.

**Activitat I.** Celebració del Dia Europeu de la Mediació

El 21 de gener, assenyalat com a Dia Europeu de la Mediació, s'instal·laren taules informatives a Maó i a Eivissa, assistides pels professionals de la mediació de què disposa la DGMF.

**Activitat J.** Realització de la formació sobre la figura del coordinador parental

Tot i que resulta una figura emergent i d'interès capital en els processos judicials en què s'involucren famílies, no s'ha pogut dur a terme cap tipus de formació en aquest sentit.

***Objectiu 06. Donar suport a les bones pràctiques en les relacions entre pares i mares i fills***

**Activitat A.** Impuls d'accions formatives mitjançant la implantació de tallers de parentalitat positiva i competències familiars als municipis interessats

S'han duit a terme una sèrie d'accions formatives de capacitació parental i parentalitat positiva adreçades a professionals de l'àmbit social, especialment als vinculats als centres municipals de serveis socials.

Amb el que s'havia pressupostat per al 2016, un total de 13.975,90 €, s'han fet dos cursos de formació: un d'executat el 2016 i un altre de pendent per al 2017. La Direcció General ha organitzat i promociat el Curs de formació sobre el Programa Guia per al Desenvolupament de Competències Emocionals, Educatives i Parentals.

El Programa Guia és un recurs educatiu per a pares i mares o altres adults amb responsabilitats educatives familiars que vulguin adquirir estratègies personals, emocionals i educatives que els permetin implicar-se d'una manera eficaç en la construcció d'una dinàmica de convivència familiar positiva i en el desenvolupament de models parentals adients per a menors i joves. L'objectiu és que les famílies puguin prevenir i afrontar de manera constructiva els seus problemes i conflictes quotidians.

El primer curs es va fer a l'EBAP, a Palma, amb 14 professionals de l'àmbit dels serveis socials dels municipis d'Artà, Marratxí, Mancor de la Vall, Alcúdia, Manacor, Palma (Govern de les Illes Balears i Consell Insular). El segon curs pressupostat s'ha de fer a Eivissa al mes de març de 2017.

Per tancar i recollir els resultats de les experiències formatives del Programa Guia i d'implantació de tallers de capacitació parental mitjançant el Programa Guia, la DGMF disposa d'un informe de resultats de l'aplicació a les Illes Balears, lliurat el febrer de 2016.

La coordinació ha anat a càrrec de la cap de secció.

L'exercici 2016 ha repercutit un contracte menor subscrit el 2015 amb la Universitat d'Oviedo per un import d'11.079,52 €. D'un altre contracte menor subscrit amb la Fundació de la Universitat d'Oviedo s'han imputat 6.978,95 €, de la qual cosa resulta un total de 18.067,47 €.

**Activitat B.** Valoració de la implantació d'actuacions preventives de caire selectiu o indicat

El Programa Guia per al Desenvolupament de Competències Emocionals, Educatives i Parentals s'ha implantat als municipis següents:

— Mallorca:

- Marratxí: 1 taller per a pares i mares de fills en educació primària.
- Son Servera: 2 tallers per a pares i mares d'educació primària i secundària.

- Menorca:
  - Es Migjorn Gran: 1 taller.
  - Alaior: 1 taller amb pares i mares de menors d'educació primària, amb 15 participants.
  - Es Mercadal: 1 taller amb pares i mares de menors d'educació primària.
  - Ferreries: 1 taller.
- Eivissa:
  - Sant Josep de sa Talaia: 2 tallers oberts a diferents edats per a pares i mares, amb 30 participants en total.

### ***Objectiu 07. Impulsar l'associacionisme familiar que reflecteixi la diversitat d'alternatives***

**Activitat A.** Coneixement de la situació actual de les entitats de família i suport tècnic a aquestes entitats

No s'han duit a terme accions específiques en aquest apartat, tot i que el coneixement es dedueix i s'actualitza en les reunions mantingudes amb les diferents associacions per altres temes específics, com ara amb les associacions dedicades al desplaçament temporal de menors estrangers, les dedicades a l'atenció de joves extutelats, les dedicades a mediació, etc.

### ***Objectiu 8. Participar en els fòrums en matèria de família***

**Activitat A.** Implantació de bons canals de comunicació amb totes les entitats autonòmiques, estatals i internacionals en matèria de família

Els canals continuen oberts, tot i que el Ministeri no ha convocat cap reunió de coordinació en temes de família. Pel que fa als fòrums internacionals, no s'ha duit a terme cap intervenció, tot i que el Servei es manté al corrent de les conclusions i les novetats que s'hi produeixen.

S'han intensificat els vincles amb la Delegació del Govern per tractar temes d'estrangers menors extutelats indocumentats, desplaçaments temporals de menors i el Registre de Parelles Estables.

Pel que fa a les entitats autonòmiques, s'han mantingut reunions amb tots els ajuntaments de les Illes Balears, i es mantenen reunions habituals per la participació en programes comuns amb la Conselleria de Salut i amb la d'Educació i l'IBAVI.

Amb els consells insulars es manté la comunicació formal a través de les comissions interinsulars de protecció de menors, sens perjudici d'altres contactes més regulars mitjançant les derivacions de la UVASI i joves extutelats.



## **Activitat B.** Promoció del Dia Internacional de la Família

S'ha transmès i difós la campanya promoguda pel Ministeri, però no s'ha duit a terme cap acció concreta en aquest sentit.

## **Objectiu 09. Elaborar i publicar la normativa relacionada amb la matèria de família**

### **Activitat A.** Elaboració del reglament de mediació familiar

S'està treballant en l'esborrany del reglament. Prèviament, s'han d'haver esmenat en la Llei de mediació familiar de les Illes Balears els aspectes que entren en contradicció oberta amb la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, qüestió que també està en estudi, en un estat bastant més avançat.

### **Activitat B.** Revisió de la Llei de parelles estables

No s'ha fet cap actuació en aquest sentit. S'està pendent de si s'elimina o no el Registre.

### **Activitat C.** Elaboració normativa en matèria de famílies monoparentals

No hi ha constància d'accions en aquest sentit, atès que la matèria ha quedat inclosa en la Llei de família que s'està elaborant.

### **Activitat D.** Revisió de la resolució que regula el borsí de mediadors familiar

S'ha continuat gestionant el borsí de mediadors familiars, encara que no s'hi ha fet cap modificació. La darrera modificació va ser el gener del 2015.

### **Activitat E.** Presentació del Pla Integral de Família 2015-2019

El mes de febrer es presentà i aprovà aquest Pla en el Consell d'Infància i Família, però es considerà que resultava prioritària l'elaboració d'una llei de família, per la qual cosa no es continuà el procediment d'aprovació davant el Consell de Govern. El Pla ha de suposar una eina garant de desplegament de la Llei.

### **Activitat F.** Presentació del Pla Estratègic d'Emancipació

Amb l'objectiu de garantir-ne el funcionament i la implantació de les accions previstes, el Consell de Govern de 3 de juny va aprovar el Pla Estratègic d'Emancipació i va col·laborar així en el desplegament normatiu corresponent.

Cada un dels quatre eixos ha de ser objecte d'una previsió normativa d'acord amb la seva naturalesa. Segons la implantació en el temps, es publicaran els texts normatius de suport. Entre aquestes normes, cal esmentar el Decret 52/2016, de 5 d'agost, de la renda per a persones en procés d'autonomia personal que han estat sotmeses a mesures administratives de protecció de menors.

### **Objectiu 10. Mantenir el Registre de Parelles Estables**

#### **Activitat A.** Treball en la gestió i la tramitació del Registre

S'han iniciat 760 expedients: 156 de cancel·lació i 604 d'inscripció, dels quals 444 han estat objecte d'inscripció, 114 han estat desistits pels interessats i 46 estan pendents d'esmenar o de formalitzar.

#### **Activitat B.** Adequació de l'aplicació informàtica perquè es pugui tenir accés telemàtic al Registre des d'altres administracions públiques

Atès el gran nombre de sol·licitants estrangers, la inclusió en plataformes interoperatives de dades nacionals o autonòmiques no aporta agilitat en el procediment. No obstant això, s'ha participat en nombrosos procediments de transferència de dades proporcionades per PINBAL però destinades a altres procediments.

#### **Activitat C.** Introducció dels expedients que manquen d'anys anteriors

Únicament els anys 2002 i 2003 estan complets; falta introduir els expedients del 2004 al 2009 per poder fer una explotació estadística completa.

#### **Activitat D.** Elaboració d'un document explicatiu sobre les diferències entre parella estable i matrimoni

La redacció d'aquest document no ha esdevingut prioritària, atès que el futur del Registre està pendent. No obstant això, a les parelles que es constitueixen se'ls fa una explicació clara de les diferències i les conseqüències de constituir-se en parella estable.

#### **Activitat E.** Simplificació de determinats tràmits administratius amb la incorporació del PINBAL

Com s'ha esmentat, s'està utilitzant el PINBAL per a tots els supòsits en què la informació està disponible, sobretot per comprovar DNI i empadronaments a determinats municipis.

#### **Activitat F.** Valoració de la possibilitat d'assumir els expedients de parelles constituïts als municipis de les Illes Balears



Atesos els diferents abasts i règims jurídics dels registres creats al seu dia per normativa municipal, aquesta opció no s'ha valorat positivament. L'accés al registre autonòmic implica complir els requisits, que no sempre són homologables. D'altra banda, les conseqüències i els efectes són diferents i no sempre acceptats per les parelles registrades en ajuntaments.

#### **Activitat G.** Subscripció de l'acord de col·laboració amb l'IBESTAT

L'acord per a la introducció de les dades del Registre en les estadístiques està signat des del 29 de juny de 2016.

El Registre disposa de personal titulat en dret i gestió i de personal administratiu.

No existeixen altres despeses específiques pressupostades per a aquest objectiu.

#### **Objectiu 11. Gestionar la renda d'emancipació per a joves extutelats**

**Activitat A.** Col·laboració amb la Direcció General de Serveis Socials i Planificació en l'elaboració del Decret de renda d'emancipació

S'ha col·laborat en la correcció i la discussió del text del Decret, amb diverses propostes d'esmena. El Decret, després del període de tramitació preceptiva, es publicà finalment en el BOIB núm. 102, d'11 d'agost, sota el títol "Decret 52/2016, de 5 d'agost, de la renda per a persones en procés d'autonomia personal que han estat sotmeses a mesures administratives de protecció de menors".

S'ha constituït un equip amb personal propi i de la Fundació S'Estel per a la gestió del Pla d'Emancipació i tots els recursos que en depenen.

La població destinatària són els joves en procés d'autonomia personal que han estat sotmesos a mesures administratives de protecció de menors i que compleixen els requisits que estableix el Decret.

**Activitat B.** Gestió i tramitació de les sol·licituds de renda bàsica d'emancipació per a joves

La primera sol·licitud es va rebre en data 26 d'agost, la primera resolució de reconeixement de la renda es dictà el 31 d'octubre, i el primer abonament de la renda s'efectuà el 26 de novembre.

Fins al 31 de desembre es tramitaren 46 sol·licituds, de les quals 9 es varen resoldre com a desfavorables i 4 quedaren pendents de tramitació per al mes de gener.

L'import de les rendes executades el 2016 ha ascendit a 33.147,74 euros, i se n'han beneficiat un total de 33 persones joves.

Crèdit inicial:	472.000,00 €
Crèdit definitiu:	465.148,14 €
Desviació:	-1,45 %

**Activitat C.** Seguiment dels joves amb renda d'emancipació, i desenvolupament dels protocols de coordinació necessaris amb les entitats que treballen l'emancipació

S'han mantingut contactes i s'han convocat reunions amb les entitats que desenvolupen programes en el camp de l'emancipació.

S'han elaborat tots els documents necessaris per dur a terme el seguiment i l'avaluació dels casos i s'han compartit amb els responsables i els tècnics de les entitats implicades. Està prevista una reunió de seguiment i avaluació del PEI de cada jove amb una periodicitat bimensual.

Tot i que els 46 joves sol·licitants no perceben la renda, estan sotmesos al procés de seguiment de l'emancipació. Pot ser que en un moment inicial no compleixin els requisits, però en qualsevol altre moment, per canvi de circumstàncies, poden esdevenir beneficiaris. A més, en posar-se en marxa els altres serveis associats al Pla d'Emancipació, aquests joves poden esdevenir beneficiaris o usuaris dels serveis.

Els membres de l'equip d'emancipació esmentat han duit a terme aquestes tasques.

**Activitat D.** Elaboració del Pla Estratègic d'Emancipació conjuntament amb la Direcció General de Serveis Socials i Planificació i les entitats del tercer sector implicades

El Pla Estratègic d'Emancipació va significar la base del desenvolupament de la renda (l'únic eix duit a terme el 2016) i dels altres tres eixos que es preveu executar. El varen elaborar ambdues direccions generals conjuntament amb les entitats implicades i el va aprovar el Consell de Govern de 3 de juny.

Desenvolupat per l'equip d'emancipació, s'adreça als joves en procés d'emancipació en les condicions i amb els requisits que descriu la normativa reguladora.



## **Objectiu 12. Gestionar els programes de desplaçament temporal de menors estrangers**

### **Activitat A.** Emissió dels informes relatius als programes de desplaçament

L'any 2016 s'han lliurat un total de 16 informes, tots favorables, dels quals s'han beneficiat un total de 193 menors estrangers.

L'associació Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears va dur a terme el programa "Vacances en pau 2016" amb 98 menors sahrauís.

A través de l'associació Per Ells, s'acolliren 13 menors ucraïnesos i 16 de bielorrussos mitjançant el programa de vacances d'estiu, i amb un altre de vacances de Nadal s'acolliren 6 menors ucraïnesos i 4 de bielorrussos.

L'associació Infants del Món va acollir 13 nins amb el programa "Vacances d'estiu 2016", tots de nacionalitat russa.

L'associació Un Somriure per Txernòbil va acollir 8 menors d'Ucraïna i 8 de Bielorússia a l'estiu, i 5 nins ucraïnesos i 6 de bielorrussos per Nadal.

L'associació Escola en Pau també va desplaçar temporalment 12 menors procedents dels campaments de refugiats del Sàhara Occidental a Tindouf, perquè poguessin estudiar durant el curs escolar 2016-2017. Els quatre menors acollits per famílies en l'àmbit del programa d'estada per estudis durant els cursos anteriors també hi varen continuar aquest curs.

Les dades de la població atesa queden reflectides en l'epígraf anterior. Els recursos consisteixen en personal propi.

### **Activitat B.** Seguiment de les famílies acollidores i dels menors desplaçats

No s'ha pogut dur a terme l'activitat de seguiment directe amb els mitjans de la Direcció General.

**Activitat C.** Coordinació amb les entitats que promouen els programes de desplaçament així com amb la Delegació del Govern i els municipis on les famílies acullen els menors

Durant l'any 2016, s'ha fet una reunió general amb totes les associacions implicades. A més, s'ha mantingut una coordinació fluida amb la Delegació del Govern per al desenvolupament de protocols i l'agilitació de tramitacions.

Inicialment, no hi havia cap assignació pressupostària, atès que els mitjans humans esmentats són personal de la plantilla de la Direcció General, adscrit al capítol 1.

## 5. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ

- **Programa econòmic:** planificació i avaluació de la cooperació per al desenvolupament
- **Codi:** 134A

### Objectius i activitats del programa

#### ***Objectiu 01. Dur a terme l'avaluació participada del Pla Director 2012-2015***

**Activitat A.** Avaluació participada del Pla Director 2012-2015 per obtenir millores per al nou Pla Director 2016-2019

Durant els primers mesos del 2016 s'analitzaren els resultats del procés participatiu per a l'elaboració del Pla Director de Cooperació 2016-2019, amb l'objectiu de tenir en compte tots els elements i els aspectes que els agents que treballen en el sector consideren importants. Aquest procés participatiu va tenir lloc a finals del 2015 i es desenvolupà mitjançant diversos espais de reflexió, amb el propòsit de recollir les aportacions de les entitats de desenvolupament.

Aquestes reflexions sobre la situació de la cooperació a la comunitat autònoma han servit, durant l'any 2016, per traçar les línies del Pla amb el màxim consens.

Recursos humans assignats: equip tècnic de la DG de Cooperació. L'empresa Kalidadea (consultora social especialitzada en avaluació i millora de la gestió) ha fet l'acompanyament tècnic.

Crèdit inicial de 2016:	3.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	2.976,60 €
Desviació:	-1 %

#### ***Objectiu 02. Dur a terme el procés de consulta, redacció i aprovació del Pla Director de la Cooperació de les Illes Balears per al període 2016-2019***

**Activitat A.** Organització de jornades d'anàlisi, diagnòsi i reflexió per a l'elaboració participada del Pla Director amb els actors de la cooperació de les Illes Balears

Les jornades del Pla Director 2016-2019 es varen dur a terme a finals de l'any 2015. Per tant, aquesta activitat no s'inclou en aquesta memòria, perquè ja es va descriure en la memòria de l'any anterior.

Recursos humans assignats: equip tècnic de la DG de Cooperació.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviació:	0 %

**Activitat B.** Recerca de la informació, eines i instruments necessaris per a la planificació de les actuacions previstes en el Pla Director

Tota la feina prèvia de reflexió conjunta ha permès definir els paradigmes de la cooperació en el context internacional, el paper de la cooperació descentralitzada, els reptes d'una educació per al desenvolupament transformadora, la utilitat d'un pla director de cooperació autonòmic i la participació de les entitats socials en aquest procés. També s'ha duit a terme una reflexió interna de l'equip tècnic de cooperació sobre l'assoliment dels objectius marcats en el Pla Director 2012-2015. Paral·lelament, el qüestionari tramès per la Direcció General de Cooperació als diferents agents –amb el doble objectiu d'avaluar l'aplicació del Pla Director 2012-2015 i abordar els aspectes per en compte en el disseny del Pla actual– ha proporcionat les eines necessàries per perfilar les línies estratègies per desenvolupar i els objectius a què s'han de dirigir tots els agents de cooperació en el període que abasta el nou Pla Director 2016-2019.

Recursos humans assignats: equip tècnic de la DG de Cooperació. L'empresa Kalidadea (consultora social especialitzada en avaluació i millora de la gestió) ha fet l'acompanyament tècnic.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	2.976,60 €
Desviació:	100 %

**Activitat C.** Coordinació dels actors responsables de la política de cooperació del Govern de les Illes Balears

Una de les línies estratègiques del nou Pla Director és promoure la coherència de les polítiques de l'Administració autonòmica. En aquest marc, el 3 de març de 2016, consellers del Govern i alts càrrecs de diferents conselleries varen assistir a la conferència "Coherència de polítiques de desenvolupament en el marc de la nova Agenda Universal", que va impartir el catedràtic d'economia aplicada de la Universitat del País Basc, Koldo Unceta. La finalitat de la intervenció va ser que totes les institucions i àrees del Govern s'impliquessin en el desenvolupament de la nova Agenda Universal per treballar de manera coherent en l'assoliment dels

disset objectius de desenvolupament sostenible acordats pels estats membres de l'ONU.

Recursos humans assignats: personal directiu de la DG de Cooperació.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	706,30 €
Desviació:	100 %

### **Objectiu 03. Elaborar el Pla Anual de la Cooperació de les Illes Balears**

**Activitat A.** Recerca de la informació, eines i instruments necessaris per a la planificació de les actuacions

El Pla Anual és l'instrument de programació de la DG de Cooperació que desenvolupa els objectius, les prioritats i els recursos per a l'any vigent. Durant l'any 2016 s'elaborà i es tramità el Pla Anual de Cooperació de les Illes Balears 2016, del qual va informar el Consell de Cooperació i que va aprovar el Consell de Govern mitjançant l'Acord de 22 de juliol de 2016.

Recursos humans assignats: personal tècnic i jurídic de la DG de Cooperació que ha elaborat i tramitat el Pla.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviació:	0 %

**Activitat B.** Consulta i coordinació dels actors responsables de la política de cooperació del Govern de les Illes Balears

Als efectes de la Llei 9/2005, de 21 de juny, de cooperació per al desenvolupament, es consideren agents de cooperació: l'Administració de la Comunitat Autònoma, els consells insulars i els ens locals de les Illes Balears, els fons insulars de cooperació, les ONGD, les confessions religioses, les universitats, les organitzacions empresarials i sindicals, i les comunitats balears ubicades fora del territori balear. D'altra banda, la Llei 9/2005 estableix els mecanismes de participació i consulta per donar veu a aquesta multiplicitat d'agents: la Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament, el Consell de Cooperació per al Desenvolupament i la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears. Durant l'any 2016, tots els agents i òrgans han participat en diferents espais de consulta per definir les polítiques de cooperació.

Recursos humans assignats: personal tècnic, jurídic i directiu de la DG de Cooperació.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviació:	0 %

**Objectiu 04. Possibilitar la participació i la coordinació de l'Administració i de les entitats socials implicades en la cooperació per al desenvolupament**

**Activitat A.** Gestió de les activitats pròpies de la Comissió Interdepartamental i de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials en matèria de cooperació

La Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament és un òrgan de coordinació tècnica de les polítiques de cooperació per al desenvolupament. Les seves funcions consisteixen fonamentalment a garantir la transversalitat de les accions de desenvolupament en l'acció política del Govern de les Illes Balears; participar en el procés de definició, seguiment i avaluació dels documents estratègics, i impulsar accions de cooperació i assistència tècnica des de l'Administració de la CAIB. La Comissió ha realitzat dues sessions ordinàries al llarg de l'any 2016.

La Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears és un òrgan d'assistència recíproca entre l'Administració de la Comunitat Autònoma, els consells insulars i els ens locals de les Illes Balears que executen despeses computables com a cooperació per al desenvolupament, en el qual també participen els tres fons insulars de cooperació. Assumeix funcions d'informació i comunicació mútues; de deliberació sobre les actuacions respectives per garantir-ne la coherència i la complementarietat, i de planificació d'accions conjuntes de cooperació i d'educació per al desenvolupament. La Comissió ha realitzat una sessió ordinària al llarg de l'any 2016.

Recursos humans assignats: personal tècnic i jurídic de la DG de Cooperació que ha exercit les funcions de secretaria de les comissions.

Vegeu les [taules 43 i 44](#) de l'annex.

Crèdit inicial de 2016:	800,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	668,20 €
Desviació:	-16 %

**Activitat B.** Gestió de les activitats pròpies del Consell de Cooperació

El Consell de Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears és l'òrgan consultiu i de participació de la iniciativa social en la definició i l'aplicació de les polítiques de cooperació per al desenvolupament del Govern. Està integrat per persones representants d'institucions i entitats implicades en l'àmbit de la cooperació i l'educació per al desenvolupament. El Consell és l'espai de

participació per excel·lència, perquè aglutina gran part dels agents de cooperació de les Illes Balears, i és l'encarregat de conèixer documents normatius i estratègics i informar-ne. Per iniciativa pròpia o mitjançant els grups de treball, també elabora recomanacions i propostes sobre la política i les actuacions de desenvolupament de la Comunitat Autònoma. El Consell de Cooperació ha realitzat dues sessions ordinàries al llarg de l'any 2016.

Recursos humans assignats: personal tècnic de la DG de Cooperació que ha exercit les funcions de secretaria del Consell de Cooperació.

Vegeu la [taula 45](#) de l'annex.

Crèdit inicial de 2016:	800,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	729,48 €
Desviació:	-9 %

**Activitat C.** Creació d'espais d'informació i de coordinació d'accions i polítiques entre els actors implicats

En relació amb els espais d'informació, al llarg de l'any 2016, el personal tècnic de la DG de Cooperació ha mantingut 46 reunions amb entitats socials de desenvolupament per atendre les seves demandes relatives a la cooperació, les emergències, l'educació per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana.

També s'han dedicat esforços per mantenir actualitzat el PORTAL DE COOPERACIÓ (<<http://www.cooperant.org/>>), ubicat dins el web del Govern de les Illes Balears. El Portal permet l'accés a documents estratègics i a dades sobre l'ajuda oficial al desenvolupament (AOD), així com a d'altres informacions d'interès sobre la política de cooperació.

En relació amb la coordinació, una de les tasques més representatives de la DG de Cooperació és el Grup de Comerç Just, mitjançant el qual entitats de comerç just i el Govern treballen en xarxa per impulsar un programa de sensibilització en aquest àmbit, adreçat a la població de les Illes Balears. El programa intenta aconseguir augmentar la quota comercial dels productes de comerç just, tant entre la població en general com entre les administracions públiques mitjançant la compra pública responsable. Al llarg de l'any 2016, el Grup de Comerç Just s'ha reunit en set ocasions amb la finalitat d'organitzar diferents activitats, com ara el Dia Mundial del Comerç Just (a Palma, Inca, Manacor, Lluçmajor i Maó) i la Campanya de Nadal (a Palma, Inca, Manacor, Lluçmajor, ses Salines i Maó). També s'ha realitzat un spot publicitari que pretén donar a conèixer els principis del comerç just, mitjançant la difusió en diferents mitjans de comunicació i xarxes socials.

Crèdit inicial de 2016:	26.200,00 €
-------------------------	-------------

Crèdit definitiu de 2016:	30.124,98 €
Desviació:	15 %

**Activitat D.** Gestió de grups de treball sobre temes relacionats amb la cooperació per al desenvolupament

En el marc del Consell de Cooperació, s'acordà la creació de tres grups de treball específics:

- De seguiment i avaluació del Pla Director 2016-2019.
- D'educació per al desenvolupament.
- D'acció humanitària.

Durant l'any 2016, s'han duit a terme dues reunions del Grup d'EpD: En la primera es presentà el pla pilot "Centres educatius per a la ciutadania global i transformadora" i s'establiren les actuacions i les línies de treball del Grup. En la segona reunió es presentaren els esborranys dels documents del pla pilot "Centres educatius par a la ciutadania global i transformadora".

D'altra banda, el Grup d'Acció Humanitària, al llarg del 2016, ha fet una reunió per avaluar la magnitud i les necessitats d'ajuda plantejades pels organismes públics nacionals i internacionals arran del terratrèmol ocorregut a l'Equador i, així mateix, exposar els recursos pressupostaris, materials i humans de què disposa cada institució.

Recursos humans assignats: personal tècnic de la DG de Cooperació que ha exercit les funcions de secretaria dels grups.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviació:	0 %

***Objectiu 05. Gestionar programes i projectes de cooperació en col·laboració amb altres institucions i entitats públiques***

**Activitat A.** Gestió d'un programa d'assistència tècnica en col·laboració amb altres administracions

L'any 2016, tenint en compte que la cooperació tècnica, s'ha d'adaptar i alinear amb les necessitats dels socis del Sud, s'ha elaborat l'Estratègia de cooperació tècnica. En aquest document es prioritzen els àmbits d'intervenció sectorial i les zones geogràfiques que estableix el Pla Director de Cooperació de les Illes Balears 2016-2019.



L'assistència tècnica ha de ser sol·licitada per una entitat social o un organisme del país soci, i el personal que hi participa ha de procedir preferentment de l'Administració de la CAIB. En cas que el perfil professional adequat a les necessitats que es plantegen no estigui disponible, es pot recórrer a personal expert d'altres àmbits administratius i, en darrer terme, del sector privat. L'any 2016 no s'ha produït cap demanda d'assistència tècnica.

Crèdit inicial de 2016:	14.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviació:	-100 %

### **Activitat B.** Subvenció nominativa a la Universitat de les Illes Balears en matèria de cooperació per al desenvolupament

La subvenció nominativa s'instrumenta amb un conveni mitjançant el qual la UIB ha duit a terme les actuacions següents en matèria de cooperació al desenvolupament:

#### A. Educació per al desenvolupament (EpD)

- A.1. Programa de beques perquè l'alumnat de la Universitat de les Illes Balears faci les pràctiques en països empobrits.
- A.2. Realització de cursos en matèria de cooperació per al desenvolupament a la Universitat de les Illes Balears.
- A.3. Programa de sensibilització i voluntariat universitari en cooperació per al desenvolupament.
  - Curs de formació en voluntariat especialitzat: cooperació per al desenvolupament.
  - Programa Estades Solidàries.
  - Accions d'EpD al campus universitari i les seues universitàries.

#### B. Projectes de cooperació universitària per al desenvolupament (CUD)

- B.1. Convocatòria d'ajuts per dur a terme projectes de cooperació universitària per al desenvolupament generats per equips de la Universitat de les Illes Balears.

#### C. Personal.

- C.1. Despeses de gestió i seguiment de les accions descrites.

Crèdit inicial de 2016:	150.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	150.000,00 €
Desviació:	0 %

### **Activitat C.** Aportacions als fons insulars de cooperació

L'any 2016, atès el caràcter del Govern de les Illes Balears de soci en els tres fons insulars de cooperació (mallorquí, menorquí i pitiús), la DG de Cooperació ha duit a terme les transferències respectives per al compliment de projectes de



cooperació i d'emergència, i programes i accions de sensibilització, com també per a despeses de gestió i administració de les mateixes entitats, d'acord amb els estatuts corresponents. Els projectes de cooperació han atès les prioritats que estableix el Pla Director 2016-2019. La distribució pressupostària ha estat la següent:

- 250.000,00 € a favor del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació
- 130.000,00 € a favor del Fons Menorquí de Cooperació
- 130.000,00 € a favor del Fons Pitiús de Cooperació

Recursos humans assignats: personal tècnic, jurídic i administratiu de la DG de Cooperació que ha elaborat els documents i ha tramitat els expedients.

Crèdit inicial de 2016:	510.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	510.000,00 €
Desviació:	0 %

### **Objectiu 06. Elaborar un pla de formació per al personal de la DG de Cooperació**

#### **Activitat A.** Especialització en l'avaluació i la justificació de projectes

Durant l'any 2016, aquesta activitat no s'ha duit a terme.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviació:	0 %

#### **Activitat B.** Assistència i gestió de cursos de formació, tallers, seminaris i jornades

S'han fet els cursos de formació següents:

- Curs-taller sobre formulació de les prioritats transversals del PDCB 2016-2019 en els projectes de cooperació. Curs introductori i pràctic per incorporar les prioritats de la cooperació balear en la formulació dels projectes de cooperació, adreçat a persones que treballen o col·laboren amb ONGD o altres agents socials de la cooperació de les Illes Balears i a l'equip tècnic de la DGC.
- Curs pràctic i vivencial sobre l'educació per al desenvolupament i l'educació per a la transformació social. Actualment s'està produint un canvi de l'EpD, històricament vinculada amb el treball de cooperació, cap a una educació per a la transformació social (ETS) que supera la dicotomia Nord i Sud i s'emmarca en qüestions més generals a favor dels drets de les persones. Curs adreçat a persones que treballen o col·laboren amb ONGD o

altres agents socials de la cooperació de les Illes Balears i a l'equip tècnic de la DGC.

- Curs en línia sobre gestió de la qualitat en l'acció humanitària. L'objectiu d'aquest curs és donar una visió panoràmica sobre les diferents eines de referència que s'han desenvolupat en els darrers anys en relació amb la gestió de la qualitat dels projectes humanitaris, especialment "La norma humanitària essencial en matèria de qualitat i rendició de comptes". Curs adreçat al personal tècnic de la DGC responsable de les actuacions d'acció humanitària.
- Seminari "Privilegis que neguen drets: repensant l'agenda de cooperació a Amèrica Llatina", organitzat pel Centre d'Estudis i Documentació Internacionals a Barcelona. En el marc del seminari, es varen debatre els principals desafiaments als quals s'enfronta la regió quant a desigualtat, a partir de la publicació de l'informe d'Oxfam Intermón sobre desigualtats a Amèrica Llatina i el Carib.

Crèdit inicial de 2016:	8.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	7.680,46 €
Desviació:	-4 %

#### **Activitat C.** Organització de conferències, taules rodones, trobades, etc.

Durant l'any 2016, la DG de Cooperació, amb la col·laboració del Centre de Cultura "Sa Nostra", ha organitzat la conferència titulada "El procés de pau a Colòmbia", a càrrec de León València, escriptor i analista colombià.

D'altra banda, la DG de Cooperació va donar suport a l'entitat Nou Circ Social, que, en col·laboració amb l'OCDS de la UIB, va organitzar, del 18 al 25 d'octubre de 2016, una *performance* basada en un camp de persones refugiades, així com teatre de màscares i xerrades amb algunes de les persones refugiades acollides a la comunitat autònoma. A més, es va poder visitar l'exposició interactiva "El paso de los sin nombre", del fotògraf Xavier Ferré.

En darrer lloc, la DG de Cooperació i l'Institut Balear de la Joventut varen presentar el certamen de fotografia Cooperart, dins del Certamen Cultural Art Jove 2016. El tema del certamen, "Cròniques des del Sud", descriu els testimonis de joves sobre la seva activitat solidària des de la perspectiva del voluntariat. L'objectiu és que aquestes temàtiques generin actituds i valors de solidaritat amb la promoció de la defensa dels drets humans, la cultura de la pau i el desenvolupament humà sostenible.

Crèdit inicial de 2016:	15.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	10.521,40 €
Desviació:	-30 %

## **Objectiu 07. Revisar normativa, reglaments i altres documents jurídics**

### **Activitat A.** Revisió de normativa i altres documents jurídics en matèria de cooperació

Durant l'any 2016, s'han revisat les quatre resolucions de convocatòria de subvencions per dur a terme projectes de cooperació, d'acció humanitària i d'emergència, de sensibilització ciutadana i Epd, i de cooperants.

També s'ha començat a treballar amb la Coordinadora d'ONGD de les Illes Balears en la revisió del Decret 115/2010, de 12 de novembre, del règim especial de les ajudes a l'exterior en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat internacional, que estableix les normes especials de les ajudes a l'exterior en matèria de cooperació, acció humanitària i emergència, i les activitats de sensibilització i educació per al desenvolupament que s'executen a les Illes Balears. L'objectiu és donar resposta a les demandes dels agents socials de cooperació, que reclamen més agilitat en el procés de concessió i més facilitat en la justificació de les subvencions.

Recursos humans assignats: personal jurídic, tècnic i directiu de la DG de Cooperació.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviació:	0 %

## **Objectiu 08. Tramitar els expedients administratius gestionats per la Direcció General**

### **Activitat A.** Tramitació administrativa dels expedients de la Direcció General (convenis, projectes, etc.)

Al llarg de l'any 2016, a més dels projectes i els convenis esmentats en la memòria, s'ha tramitat el tancament administratiu de 35 expedients.

També s'han introduït millores en el Sistema Informatiu de la Cooperació de les Illes Balears (base de dades), amb l'objectiu d'avançar en la qualitat de la gestió dels expedients administratius tramitats per la DG de Cooperació.

Recursos humans assignats: personal tècnic, jurídic i administratiu de la DG de Cooperació que ha elaborat els documents i ha tramitat els expedients. D'altra banda, s'ha fet un encàrrec de gestió per al manteniment de la base de dades.

Vegeu la [taula 46](#) de l'annex.



Crèdit inicial de 2016:	12.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	11.776,06 €
Desviació:	-2 %

**Objectiu 09. Impulsar convocatòries de subvencions i convenis en matèria de cooperació per al desenvolupament, emergències, ajuda humanitària, sensibilització i educació per al desenvolupament**

**Activitat A.** Impuls de la convocatòria per a projectes de cooperació per al desenvolupament, ajuda humanitària i emergències destinada a ONGD

Dins l'any 2016, es publicà la convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperació en països en desenvolupament, segons les prioritats que estableix el III Pla Director. La finalitat és contribuir al reconeixement i el compliment efectiu dels drets humans, generar capacitats en els agents locals perquè siguin protagonistes de les seves lluites i demandes, i contribuir a transformar els sistemes que generen desigualtats i treballar per la conservació i l'accés equitatiu als recursos naturals, tot això amb una atenció especial a l'enfocament de gènere.

— Convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperació

• Sol·licituds de subvenció presentades:	47
• Projectes subvencionats:	22
• Pressupost de la convocatòria:	1.860.000,00 €
• Pressupost executat:	1.859.310,12 €

També es publicà la convocatòria de subvencions per executar projectes d'ajuda humanitària i d'emergència en països en desenvolupament per a l'any 2016. Aquesta convocatòria té la finalitat de pal·liar les crisis d'emergència en els països en desenvolupament i s'adreça a les poblacions afectades per desastres naturals o conflictes provocats per l'ésser humà, independentment de la regió on es produeixin.

Vegeu les [taules 47 i 48](#) de l'annex.

— Convocatòria d'ajuda humanitària i d'emergència

• Sol·licituds de subvenció presentades:	10
• Projectes subvencionats:	6
• Pressupost de la convocatòria:	250.000,00 €
• Pressupost executat:	231.655,10 €

Crèdit inicial de 2016:	2.110.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	2.090.965,22 €

Desviació: -1 %

**Activitat B.** Impuls de la convocatòria de sensibilització, educació i cooperants destinada a entitats i ONGD de cooperació per al desenvolupament

Mitjançant la convocatòria de subvencions per executar projectes de sensibilització i educació per al desenvolupament per a l'any 2016, la DG de Cooperació ha donat suport als agents d'EpD de les Illes Balears en la tasca d'aconseguir una societat balear més solidària i justa, conscient de les situacions que viuen les persones dels països en desenvolupament i crítica amb les causes que les provoquen. L'objecte de la convocatòria és la realització de projectes i activitats de sensibilització i educació per al desenvolupament que es duguin a terme a les Illes Balears per impulsar els valors de la solidaritat, la tolerància, l'equitat i la justícia en l'àmbit de la comunitat balear.

— Convocatòria de subvencions per executar projectes de sensibilització i EpD

- Sol·licituds de subvenció presentades: 35
- Projectes subvencionats: 20
- Pressupost de la convocatòria: 450.000,00 €
- Pressupost executat: 450.000,00 €

D'altra banda, la convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperants per a l'any 2016 pretén promoure l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixements i de metodologies de treball entre professionals de les Illes Balears i professionals de països en desenvolupament. Poden ser objecte de subvenció: les estades formatives a les Illes Balears de professionals de països en desenvolupament, les col·laboracions tècniques de professionals de les Illes Balears a països en desenvolupament i les estades de joves voluntaris cooperants a països en desenvolupament.

— Convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperants

- Sol·licituds de subvenció presentades: 15
- Projectes subvencionats: 12
- Pressupost de la convocatòria: 120.000,00 €
- Pressupost executat: 53.516,98 €

Vegeu les [taules 49 i 50](#) de l'annex.

Crèdit inicial de 2016: 570.000,00 €  
 Crèdit definitiu de 2016: 503.516,98 €  
 Desviació: -12 %

**Activitat C.** Impuls de convenis amb organismes internacionals així com amb organitzacions de cooperació internacional

Al llarg de l'any 2016, s'han efectuat, de manera directa, les aportacions econòmiques que s'indiquen a continuació (en condicions no reemborsables) a projectes i programes d'ajuda per millorar les condicions socioeconòmiques dels països socis:

- Acord de col·laboració entre el Govern de les Illes Balears i l'Agència de les Nacions Unides per als Refugiats de Palestina al Pròxim Orient (UNRWA) per enfortir els canals d'assistència a la població refugiada palestina. Davant la situació de pobresa i necessitat en què viu aquesta població, s'ha contribuït a enfortir les accions que duu a terme l'Agència en diversos sectors a la Franja de Gaza. L'aportació de la DG de Cooperació per a la intervenció ha estat de 40.000,00 €.
- Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears. Durant l'any 2016, en el marc d'aquest acord, s'han dut a terme tres programes: "Vacances en pau", per possibilitar l'estada de dos mesos d'estiu a les Illes Balears de nins i nines sahrauís; suport al sistema de salut de la RASD, i sensibilització a les Illes Balears amb la finalitat de promoure la reflexió sobre el conflicte sahrauí entre la ciutadania. L'aportació de la DG de Cooperació per a la intervenció ha estat de 190.000,00 €.
- Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'entitat Escola en Pau per al programa d'acollida humanitària mitjançant el qual es pretén facilitar la formació acadèmica d'infants i joves sahrauís procedents dels campaments de refugiats de Tindouf, en règim d'acolliment en famílies de les Illes Balears, perquè puguin millorar el seu dret d'accés a l'educació i la salut. L'aportació de la DG de Cooperació per a la intervenció ha estat de 35.000,00 €.

Vegeu la [taula 51](#) de l'annex.

Crèdit inicial de 2016:	265.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	265.000,00 €
Desviació:	0 %

**Objectiu 10. Avaluar la política del Govern de les Illes Balears en matèria de cooperació per al desenvolupament**

**Activitat A.** Gestió d'un pla d'avaluació anual dels programes i els projectes finançats pel Govern de les Illes Balears

L'avaluació permet promoure l'aprenentatge i l'establiment d'un procés de millora continuada. Tot i que l'any 2016 no s'ha desenvolupat cap pla específic d'avaluació externa, s'han dut a terme tres missions tècniques de seguiment de projectes de cooperació i dues visites tècniques de seguiment a projectes d'educació per al desenvolupament finançats pel Govern de les Illes Balears, amb el doble objectiu de comprovar l'execució de la despesa i valorar-ne l'impacte sobre la població destinatària. Aquestes comprovacions en el terreny també garanteixen la transparència respecte de les actuacions finançades amb fons públics autonòmics.

D'altra banda, diferents organitzacions integrades en la Comissió d'Enllaç de les Illes Balears i l'Intergrup Parlamentari "Pau per al Sàhara" varen fer un viatge als campaments de refugiats sahrauís de Tindouf l'octubre de 2016. La missió es plantejà amb els objectius següents: reiterar la demanda d'una solució negociada al conflicte del Sàhara i expressar la preocupació per la greu situació dels drets humans; apropar la població balear a la realitat dels campaments, i reforçar la necessitat de seguir amb el desenvolupament de projectes d'ajuda humanitària per a la població dels campaments.

Vegeu les [taules 52 i 53](#) de l'annex.

Crèdit inicial de 2016:	34.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	4.045,34 €
Desviació:	-88 %

#### **Activitat B.** Seguiment del Pla Director 2016-2019

L'any 2016 s'ha elaborat una matriu de seguiment i avaluació del Pla Director 2016-2019 que ha de permetre mesurar l'eficàcia de les actuacions i el grau de consecució dels objectius plantejats.

Recursos humans assignats: personal tècnic de la DG de Cooperació.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviació:	0 %

#### **Objectiu 11. Contactar amb la Secretaria General de Cooperació Internacional per aconseguir actuacions coordinades i complementàries amb resultats de més impacte**

#### **Activitat A.** Seguiment del conveni del fons d'emergències amb l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament (AECID)

La DG de Cooperació ha assistit a dues sessions de la Comissió de Coordinació del

conveni de col·laboració subscrit amb l'AECID per a la programació conjunta en matèria d'acció humanitària. Els punts principals tractats en la Comissió estan relacionats amb la planificació de l'Oficina d'Acció Humanitària estatal i les propostes d'intervencions per finançar l'any 2016 en el marc del conveni, així com amb el funcionament de la mateixa Comissió.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	593,47 €
Desviació:	100 %

#### **Activitat B.** Aportació anual del conveni d'emergències amb l'AECID

L'any 2016, la CAIB ha aportat 50.000,00 €, amb càrrec a la partida pressupostària 11501.134A01.40400.00, al Conveni de col·laboració entre l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament i les comunitats autònomes de Galícia, La Rioja, Castella-La Manxa, Illes Balears, Madrid, Extremadura i València per a la programació conjunta en matèria d'acció humanitària. L'objecte d'aquest conveni és contribuir a un model de cooperació descentralitzada eficaç i de qualitat, i establir línies de treball conjuntes i mecanismes de coordinació i complementarietat que permetin una política de cooperació per al desenvolupament més coherent i eficient.

Crèdit inicial de 2016:	50.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	50.000,00 €
Desviació:	0 %

#### **Objectiu 12. Estudiar la possibilitat de crear l'Agència de Cooperació**

**Activitat A.** Informe jurídic relatiu als avantatges de gestió que pot suposar la creació de l'Agència de Cooperació

Al llarg de l'any 2016, el Servei Jurídic de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha estudiat la possibilitat de crear una agència de cooperació.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviació:	0 %

#### **Objectiu 13. Estudiar les vies de col·laboració amb institucions d'àmbit supranacional**

**Activitat A.** Inici dels treballs de col·laboració amb organismes de la Unió Europea que actuen en l'àmbit de la cooperació internacional



En aquest cas, s'assistí a les jornades European Development Days, que varen tenir lloc a Brussel·les els dies 15 i 16 de juny de 2016, adreçades a la comunitat internacional de l'àmbit de la cooperació per al desenvolupament, amb l'objectiu de compartir idees i experiències per inspirar l'establiment de noves aliances i solucions innovadores als reptes mundials més urgents. Les jornades varen tenir com a temàtica principal els objectius de desenvolupament sostenible i la implantació de l'Agenda 2030 com a oportunitat per erradicar la pobresa.

El 2016 també s'ha participat en el seguiment del programa de l'instrument europeu de veïnatge de cooperació transfronterera de la conca marítima mediterrània (ENI CBC MED). Mitjançant el Programa, es financen projectes de cooperació entre les dues vores de la conca mediterrània sobre les temàtiques següents:

- Desenvolupament de les empreses i de les PIME, inclòs el turisme sostenible.
- Suport a l'educació, la recerca, el desenvolupament tecnològic i la innovació.
- Promoció de la inclusió social i de la lluita contra la pobresa.
- Protecció del medi ambient, adaptació i atenuació del canvi climàtic.

Crèdit inicial de 2016:	0 €
Crèdit definitiu de 2016:	2.191,45 €
Desviació:	100 %

## 6. OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR

- **Programa econòmic:** protecció i defensa dels drets dels menors
- **Codi:** 313F
 

Capítol 1:	133.404 €
Capítol 2:	187.250 €
Pressupost total :	320.654 €

### Objectius i activitats del programa

***Objectiu 01. Supervisar les administracions de les Illes Balears i les entitats privades que presten serveis als menors en el territori de la comunitat autònoma. Verificar el respecte als drets del menor i orientar-ne les actuacions envers la defensa i la promoció***

**Activitat A.** Disseny de protocols de supervisió de centres d'atenció als menors

S'ha continuat el seguiment de les fases d'implantació del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) de les Illes Balears.

S'ha enllestit la col·laboració en l'elaboració d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar de les Illes Balears i d'un protocol de detecció, comunicació i actuacions per a alumnes transsexuals i transgènere als centres educatius de les Illes Balears.

**Activitat B.** Visites als centres i entitats d'atenció als menors

S'han fet visites de supervisió als centres socioeducatius de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel i als centres de protecció de menors de les entitats públiques de Mallorca, Menorca i Eivissa (de gestió directa i indirecta o concertada).

**Activitat C.** Elaboració d'informes i propostes als centres. Seguiment de l'execució de propostes

S'han elaborat informes i fitxes de supervisió de centres de menors (de protecció i socioeducatius) i s'ha fet el seguiment de totes les propostes.

**Activitat D.** Elaboració de material formatiu i informatiu adreçat a centres educatius, esportius i sanitaris

S'ha actualitzat el document tríptic informatiu de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) amb el punt de llibre corresponent i la indicació del telèfon harmonitzat europeu d'atenció a la infància i l'adolescència 24 hores (116 111).

S'ha col·laborat en l'elaboració de la Instrucció per al professorat de la Conselleria d'Educació i Universitat per a la detecció, la notificació i la intervenció en situacions de desprotecció (risc o desemparament) dels menors en els centres educatius de les Illes Balears.

**Objectiu 02. Tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors**

**Activitat A.** Recepció, tramitació i resolució de queixes i denúncies

S'han registrat 306 actuacions i s'han incoat 254 expedients.

**Activitat B.** Resolució i seguiment de l'execució

A final d'any, s'han resolt (tancat) 153 expedients i es fa el seguiment de la resta.

**Activitat C.** Elaboració de l'informe anual per al Consell de Govern que s'ha de trametre al Parlament de les Illes Balears

S'ha elaborat l'Informe anual de l'ODDM, en el qual es detallen les situacions analitzades i la tipologia de situacions.

**Activitat D.** Avaluació de l'evolució i la tipologia de les queixes i les denúncies per treballar en la prevenció

S'ha avaluat i actualitzat la tipologia de les situacions que donen lloc a les queixes i denúncies a l'ODDM.

**Objectiu 03. Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets dels menors**

**Activitat A.** Difusió dels drets dels menors i de les normatives

S'ha renovat la relació tècnica i contractual amb la Fundació ANAR (Ajuda a Nins i Adolescents en Risc) per al seguiment i el desenvolupament de la línia telefònica europea d'ajuda a la infància i l'adolescència, 116 111.

Crèdit inicial de 2016:	3.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	3.000,00 €
Desviació:	0 %

S'ha desenvolupat i executat el programa d'assessorament i suport psicològic a menors víctimes de violència entre iguals amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs de les Illes Balears.

Crèdit inicial de 2016:	12.400,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	3.100,00 €
Desviació:	-9.300,00 €

**Activitat B.** Estudi i seguiment de les normatives que afecten els drets dels menors

S'ha fet el seguiment de les actuacions per a l'elaboració d'un protocol autonòmic sobre la mutilació genital femenina (MGF). Així mateix, s'ha fet el seguiment del Protocol marc relatiu a la detecció, la identificació, l'assistència i la protecció dels menors d'edat víctimes de trànsit, del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

**Activitat C.** Organització i commemoració del Dia Internacional de la Infància

S'ha col·laborat amb el Parlament de les Illes Balears i el Comitè Balear d'UNICEF en la commemoració del XXVII aniversari de la Convenció sobre els drets de l'infant amb el V Ple Infantil de les Illes Balears «La infància importa».

**Activitat D.** Actualització dels mitjans tecnològics disponibles

S'ha continuat la modificació de la web de l'ODDM; s'ha fet el seguiment de les xarxes socials de l'ODDM, i s'ha revisat la presentació telemàtica de queixes i denúncies davant l'ODDM per a la cerca de situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors.

***Objectiu 04. Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per fer més eficaç la defensa dels drets dels menors i assolir millores dels serveis adreçats a l'atenció dels menors. Promoure disposicions normatives adients per desplegar de manera efectiva els drets dels menors***

**Activitat A.** Propostes d'adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis

S'ha revisat l'Avantprojecte de decret pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut.

Així mateix, s'ha revisat el Projecte d'ordre que regula els serveis d'orientació educativa i professional a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Finalment, s'ha designat el col·laborador tècnic de l'ODDM per a l'elaboració de la Llei de família de les Illes Balears.

**Activitat B.** Propostes al Consell de Govern de disposicions normatives; en general, del desplegament de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears

Juntament amb la col·laboració del Parlament de les Illes Balears i el Comitè Balear d'UNICEF, s'han desenvolupat els informes d'impacte en la infància i l'adolescència i s'ha revisat la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

**Activitat C.** Millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears

S'ha fet el seguiment en seu parlamentària del Pacte per la Infància de les Illes Balears.

**Objectiu 05. Coordinar els diferents departaments en temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets. Fomentar la planificació integral i sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors. Supervisar l'execució de la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors**

**Activitat A.** Coordinació interdepartamental de temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets

S'ha fet el seguiment de l'activitat de l'Observatori de la Infància de l'Estat, del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat; s'ha assistit al Consell d'Infància i Família de les Illes Balears; s'ha fet la memòria d'activitat de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears, i s'ha col·laborat amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar de les Illes Balears (ICEE).

Així mateix, s'ha col·laborat amb la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB) per a l'atenció i el manteniment viari de les zones urbanes properes als centres educatius de les Illes Balears.

**Activitat B.** Foment de la planificació integral de les matèries relacionades amb els drets dels menors

S'ha fet el seguiment de l'avaluació intermèdia del Pla Estratègic Nacional d'Infància i Adolescència 2013-2016; s'ha fet el seguiment de dades estadístiques relatives a menors amb l'entitat del Govern de les Illes Balears IBESTAT, i s'ha tramès a les administracions públiques de les Illes Balears el recordatori legal de les obligacions relatives al Registre Central de Delinqüents Sexuals.

**Activitat C.** Coordinació amb entitats públiques i privades

S'han duit a terme reunions de coordinació tècnica per al Pla Estratègic de Salut Mental; reunions de coordinació tècnica amb el Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Mallorca en matèria de compromís i valors en l'esport, i reunions tècniques de coordinació amb la Defensora de la Ciutadania de Palma. Així mateix, s'ha continuat la implantació del programa "CAI" (ciutats amigues de la infància) i dels hotels "amics de la infància" d'UNICEF. Finalment, s'ha col·laborat amb diverses entitats privades, fundacions o ONG que presten serveis als menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears.

**Activitat D.** Campanyes de sensibilització ciutadana envers l'ODDM i els drets dels menors

S'ha fet el seguiment de la sensibilització i la difusió de la línia d'atenció a la infància i l'adolescència del telèfon harmonitzat europeu de 24 hores, 116 111.

També s'ha desenvolupat la campanya de sensibilització sobre LGTBI per a adolescents de les Illes Balears amb l'associació Ben Amics.

Crèdit inicial de 2016:	17.327,65 €
Crèdit definitiu de 2016:	17.327,65 €
Desviació:	0 %

**Activitat E.** Seguiment i denúncia dels possibles continguts inapropiats a Internet o en altres mitjans que afectin els drets dels menors

L'ODDM ha tipificat les possibles vulneracions dels drets dels menors en matèria d'informàtica, Internet i noves tecnologies, i ha fet les denúncies corresponents a la Fiscalia Superior de les Balears, la Fiscalia Delegada de Menors, la Brigada d'Investigació Tecnològica (BIT) del Cos Nacional de Policia o el Grup de Delictes Telemàtics (GDT) de la Guàrdia Civil.

**Activitat F.** Impuls de publicacions que difonguin la protecció integral dels drets dels menors

S'han tramès cartells informatius als centres educatius de la línia telefònica d'atenció a la infància i l'adolescència, així com sobre les funcions de l'ODDM. Així mateix, s'ha col·laborat amb la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) i l'Observatori Balear de la Societat de la Informació (OBSI) en la guia "Ús d'Internet per part dels alumnes d'ESO de les Illes Balears". Finalment, s'ha col·laborat amb IB3 i els mitjans de comunicació (premsa, ràdio i TV) per a la difusió dels drets dels menors.

**Activitat G.** Realització de jornades sobre els drets dels menors i la problemàtica de la infància i la joventut

S'ha duit a terme el Dia d'Internet Segura 2016, juntament amb l'IB-Jove, Convivèxit, la Fundació BIT i el Programa de Policia Tutor de les Illes Balears. També s'ha assistit al congrés per al final de la violència contra la infància de Save the Children i la Universitat de Comillas. Així mateix, s'ha col·laborat en la jornada formativa I Fòrum Autònom de les Illes Balears "Justícia i Infància" de FAPMI i en el Congrés Internacional de Polícies Tutors a les Illes Balears. Finalment, amb la col·laboració de la UIB, s'ha organitzat la jornada "Nous canvis legislatius en infància i adolescència. Entendre l'interès superior de l'infant".

## 7. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL DE LES ILLES BALEARS

- **Programa econòmic:** protecció i acció social
- **Codi:**133D

## **Objectius i activitats del programa**

### ***Objectiu 01. Prestar el servei de valoració i reconeixement del grau i nivell de dependència***

#### **Activitat A.** Reconeixement de la situació de dependència

En compliment de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, aquesta activitat recull tot el procés de reconeixement del grau de dependència, des de la informació i la gestió de sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència fins a la concessió del recurs més apropiat segons el grau reconegut, passant pel PIA (pla individual d'atenció).

A més, aquesta activitat inclou:

- Suport als consells insulars i als ajuntaments per desenvolupar les funcions relatives a la recepció de sol·licituds, la valoració de la situació de dependència, i la proposta i l'establiment del programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal (PIA).
- Suport i assessorament als equips d'atenció primària de serveis socials per a la integració del sistema de dependència al sistema de serveis socials.
- Suport a tots els agents socials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència (XPAD), per assegurar la màxima qualitat dels processos (tècnics, administratius, informàtics i jurídics) associats a la tramitació de la dependència.
- Facilitació de l'accés dels professionals de serveis socials d'atenció primària i dels centres de l'XPAD a l'aplicació informàtica de la Central de Reserves. Gestió de les llistes de reserva: disponibilitat, altes i baixes.
- Col·laboració amb els diferents grups de treball de dependència, i aportació dels resultats obtinguts a les comissions delegades del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD).
- Coordinació sociosanitària des de la Comissió Mixta Sociosanitària, per desenvolupar una coordinació eficaç entre els sistemes social i sanitari en l'atenció de persones en situació de dependència i les seves famílies.
- Coordinació sociosanitària en l'atenció primària de serveis socials i de salut.
- Coordinació entre els serveis socials i els serveis de salut mental per a persones en situació de dependència.
- Coordinació entre els serveis socials i els serveis de salut per a l'atenció de persones amb discapacitat greu i trastorns de conducta.

- Desenvolupament de plans, programes o projectes amb l'objectiu d'atenció integral de les persones amb dependència.

L'equip de valoradors de la Fundació ha completat 6.465 valoracions, un 31,94 % més del previst. No obstant això, el temps d'espera des de la sol·licitud (inicial o de revisió) ha estat de 151 dies de mitjana, exclusivament en la fase de valoració, 61 dies més (67%) que el termini establert per a tot el procediment de reconeixement de la situació de dependència en el Decret 83/2010, de 25 de juny, tot i que el 2016 s'han contractat 21 treballadors eventuais per reduir el temps d'espera del procés de valoració i reconeixement de la dependència.

S'observen diferències significatives en el temps d'espera a les diferents zones: l'espera clarament més prolongada és a l'illa de Mallorca i, dins Mallorca, més encara a la zona de Manacor (193 dies, quasi un 28 % més que la mitjana d'espera a la resta de zones). La diferència en el temps d'espera per a una nova sol·licitud o per a una revisió ha estat de 20 dies (146 dies enfront de 166 dies).

D'altra banda, el nombre de sol·licituds s'ha reduït un 12,28 % en un any, el nombre de persones beneficiàries amb dret s'ha incrementat un 8,2 % i el nombre de persones beneficiàries amb prestació s'ha incrementat un 36,98 %.

El 2016, la Direcció General ha fet un esforç important, i ha aconseguit invertir la tendència dels anys anteriors i ha incrementat les persones beneficiàries d'una prestació de serveis o econòmica en un 24,3 % en relació amb el 2015.

Les prestacions que es troben en tràmit són 3.396, un 38,9 % menys que l'any 2015.

Ara, amb el mòdul d'intervenció i el PRECODE es poden mesurar molt millor les intervencions professionals mitjançant l'explotació de dades. Així, es poden deduir les dades següents:

- Durant el 2015 es varen atendre un total de 4.423 casos (PIA), la qual cosa suposa 369 casos de mitjana per mes. L'any 2016 s'han atès 9.002 casos, la qual cosa significa 750 casos per mes, un increment del 103,2 %.
- Es poden trobar més dades sobre expedients actius a 31 de desembre de 2016, obtinguts del SISAD, en les [taules 5-9](#) de l'annex, sobre dades de dependència.

Població destinatària: persones grans en situació de dependència.

Crèdit inicial de 2016:	3.913.403,86 €
Crèdit definitiu de 2016:	3.691.884,05 €
Desviació:	-5,66 %



## **Objectiu 02. Gestionar directament recursos assistencials i socio-sanitaris d'atenció a la dependència**

### **Activitat A. Gestió i administració de centres i recursos assistencials i socio-sanitaris propis**

La gestió directa ha consistit en:

- Planificació i dotació del personal necessari per atendre les necessitats d'atenció dels residents.
- Manteniment i adequació de les instal·lacions en col·laboració amb el Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de Mallorca segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Normalització i consolidació de l'organització i el funcionament dels centres.
- Posada en marxa del programa informàtic Resiplus per a la gestió dels centres.
- Dotació del material necessari segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Coordinació entre els equips directius i els equips tècnics de tots els centres per vetllar pels criteris d'atenció i les bones pràctiques i unificar-los, respectant el ritme i les particularitats de cada un dels centres.
- Manteniment de les convocatòries de les assemblees amb els familiars de les persones usuàries.
- Gestió i atenció de queixes i suggeriments.
- Revisió i millora dels protocols i els procediments dels centres.
- Auditoria i certificació de la qualitat (norma UNE 158101).
- Foment de l'ús de noves tecnologies per al suport de l'autonomia personal i la millora de les capacitats de les persones usuàries en situació de dependència.

Durant l'any 2016, la Fundació ha gestionat directament les residències i els centres de dia següents:

- Residència i Centre de Dia Oms - Sant Miquel, a Palma (Mallorca).
- Residència i Centre de Dia Son Güells, a Palma (Mallorca).
- Centre de dia Can Clar, a Lluçmajor (Mallorca).
- Residència i Centre de Dia Can Raspalls, a Sant Jordi (Eivissa).
- Habitatges tutelats (Eivissa).
- Residència i Centre de Dia Can Blai, a Santa Eulària des Riu (Eivissa).

A més, l'1 de desembre de 2016 s'assumí la gestió directa de la Residència i Centre de Dia Sa Serra, de Sant Antoni de Portmany (Eivissa), no prevista en el Pla d'Actuació per a l'any 2016. Amb la gestió directa d'aquesta Residència es recuperaren 44 places exclusivament privades (24 de residència i 20 de centre de

dia) que s'incorporaren a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència. Això permet millorar tant la qualitat de l'assistència als usuaris com les condicions laborals i econòmiques dels treballadors.

També s'han fet els preparatius i la contractació del personal per posar en funcionament el Centre Ocupacional de Salut Mental Sa Riera. Amb l'obertura d'aquest centre, es creen 30 places per a les persones amb problemes de salut mental, encara que inicialment només se n'ocuparan 20.

El conjunt de centres de gestió directa disposen de 295 places residencials (places de respir incloses), 140 places de centres de dia i 8 places d'habitatges tutelats. Concretament:

- Residència Oms - Sant Miquel: 96 places.
- Centre de Dia Oms: 20 places.
- Residència Son Güells: 39 places residencials i 1 de respir.
- Centre de Dia Son Güells: 20 places.
- Centre de Dia Can Clar: 30 places.
- Residència Can Raspalls: 60 places residencials i 5 de respir (21 places per a persones amb discapacitat psíquica, 27 places per a persones amb problemes de salut mental i 12 places reservades per al mòdul de discapacitat física que s'obrirà el 2017).
- Centre de Dia per a persones amb discapacitat psíquica Can Raspalls: 30 places.
- Centre de Dia per a persones amb problemes de salut mental Can Raspalls: 20 places.
- Habitatges tutelats d'Eivissa: 8 places.
- Residència Can Blai: 94 places.
- Centre de Dia Can Blai: 20 places.
- Residència Sa Serra: 94 places.
- Centre de Dia Sa Serra: 20 places.

Durant l'any 2016, s'han atès 576 persones usuàries, un 32,41 % més del previst. Hi ha hagut 385 persones usuàries a les residències, 12 persones a les places de respir, 168 als centres de dia i 11 als habitatges tutelats. Quant a la distribució per illes, hi ha hagut 232 persones usuàries a Mallorca (41 % del total) i 330 a Eivissa (59 % del total).

L'ocupació mitjana ha estat del 99 % a les residències i el 85% als centres de dia.

Pel que fa a la satisfacció de les persones usuàries, la mitjana obtinguda a tots els centres, sobre una escala de valoració d'1 a 5, és de 4,21.

S'han enregistrat 53 queixes o reclamacions, incidències gestionades de manera satisfactòria i actualment tancades. En comparació amb l'any 2015, el nombre de queixes ha disminuït un 14,5 %.

Població destinatària: persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat física, persones amb discapacitat psíquica i persones amb problemes de salut mental.

Crèdit inicial de 2016:	14.578.099,98 €
Crèdit definitiu de 2016:	15.086.088,72 €
Desviació:	3,48 %

### **Objectiu 03. Gestionar centres i recursos assistencials concertats**

**Activitat A.** Gestió i administració indirecta de centres i recursos assistencials i socio-sanitaris d'atenció a persones amb dependència

Aquesta activitat inclou la gestió indirecta (mitjançant el concert de places) de les residències i els centres de dia per a persones dependents, i consisteix en:

- Interpretació i vigilància de les disposicions que estableixen els contractes de gestió.
- Manteniment dels acords de funcionament i control.
- Seguiment de la dotació del personal i les ràtios establertes.
- Gestió de les places concertades de dependència: altes, baixes, incidències, disponibilitat i reserva.
- Coordinació amb els centres i els treballadors socials de dependència, per una banda o per l'altra, i coordinació amb la Central de Reserves de la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
- Gestió del pagament de les places segons el preu aprovat i càlcul de l'import de participació econòmica corresponent als beneficiaris.

Durant l'any 2016, s'han gestionat els centres següents:

- Residència UTC Marratxí (Unitat de Trastorns Conductuals), a Marratxí (Mallorca). Concert de 30 places amb l'empresa SAR.
- Centre de Dia Son Dureta, a Palma (Mallorca). Concert de 30 places amb l'empresa SAR.
- Centre de Dia Coll d'en Rabassa, a Palma (Mallorca). Concert de 30 places amb l'empresa SAR.
- Centre de Dia Son Sardina, a Palma (Mallorca). Concert de 30 places amb l'empresa SAR.
- Residència i Centre de Dia Sa Serra, a Sant Antoni de Portmany (Eivissa). Concert de 70 places residencials públiques i arrendament industrial de 24

places residencials privades i 20 places privades del centre de dia amb l'empresa Novaedat (des de l'1 de gener fins al 30 de novembre de 2016).

L'ocupació mitjana per centres ha estat la següent:

- Residència UTC Marratxí: 30.
- Centre de Dia Son Dureta: 26.
- Centre de Dia Coll d'en Rabassa: 30.
- Centre de Dia Son Sardina: 29.
- Residència Sa Serra: 68 places públiques i 14 places privades.
- Centre de Dia Sa Serra: 10.

Població destinatària: persones grans en situació de dependència i persones amb trastorn conductual greu.

Crèdit inicial de 2016:	3.341.468 €
Crèdit definitiu de 2016:	3.180.800,15 €
Desviació:	-4,81 %

#### ***Objectiu 04. Promocionar l'autonomia personal i donar suport a la vida independent***

**Activitat A.** Gestió dels centres de promoció de l'autonomia personal Son Bru de Puigpunyent i Can Real de Petra

El centre Son Bru està destinat a prevenir o retardar els processos que poden comportar una pèrdua o una disminució de les capacitats per dur a terme les activitats de la vida diària.

Durant l'any 2016, s'han dut a terme activitats amb 129 persones usuàries (77 % de dones i 23 % d'homes). L'edat mitjana dels usuaris és de 73,3 anys, amb poca diferència entre els homes i les dones, atès que l'edat mitjana de les dones és de 73,5 anys i la dels homes és de 72,5 anys. Les activitats dutes a terme al llarg de l'any 2016 han estat:

- Activitats per al manteniment físic (gerontogimnàstica, pilates, activitats aquàtiques recreatives, ball coreogràfic).
- Estimulació cognitiva.
- Activitats d'aprenentatge (conferències, informàtica).
- Activitats de laboroteràpia (ceràmica, taller solidari, taller de vestuari).
- Activitats de caràcter lúdic/cultural (jocs lúdics, taller de cuina, celebració de festes).

El centre Can Real de Petra es va cedir a l'Associació de Gent Gran de Petra el 2014 fins al final del contracte, el mes de febrer de 2016. Des del mes de març de 2016,

s’hi han duit a terme activitats pròpies d’un centre de promoció de l’autonomia personal, principalment per al manteniment físic i l’estimulació cognitiva, dues vegades la setmana, durant tot l’any. El nombre de persones usuàries ateses ha estat de 54. La dada més significativa quant a la distribució per sexes és que la majoria són dones; quant a la distribució per edats, la franja d’edat més important és entre els 61 i els 70 anys.

### **Activitat B (no prevista).** Programa “PROPER”

El programa “PROPER” va néixer el mes d’abril de 2014 com un recurs necessari dins del catàleg de serveis recollit en l’article 15, secció a, de la Llei 39/2006 i com a resposta al mandat d’aquesta Llei.

Ateses la inviabilitat per falta de recursos i la impossibilitat de prestar servei a tots municipis de la comunitat autònoma, estava previst finalitzar el programa abans del 2016 i començar a subscriure convenis amb els consells insulars per poder dur a terme les activitats municipals de promoció amb el Govern.

No obstant això, el 2016 s’ha continuat oferint servei als municipis inicials, fins al mes de juliol. En el moment del tancament, el servei estava implantat a 12 municipis i atenia un total de 120 usuaris dependents, amb una llista d’espera de 188 usuaris.

Població destinatària: persones més grans de 60 anys amb un nivell d’autonomia acceptable i suficient per desenvolupar les activitats de la vida diària de manera autònoma, gent gran amb dependència.

Crèdit inicial de 2016:	113.827,31 €
Crèdit definitiu de 2016:	229.014,33 €
Desviació:	101,19 %

### ***Objectiu 05. Donar suport a la vida independent per a persones amb gran discapacitat física***

#### **Activitat A.** Intervenció rehabilitadora i de fisioteràpia

El servei de suport a la vida independent per a persones amb gran discapacitat física (SEPA) està adscrit al Centre Base i té com a objectiu facilitar a les persones usuàries el desenvolupament d’un nivell d’autonomia personal òptim, mitjançant un treball interdisciplinari en totes les àrees que afecten la normalització de les seves condicions de vida. L’activitat d’intervenció rehabilitadora i de fisioteràpia la duen a terme els treballadors de la Fundació.

Durant l’any 2016, s’han atès 1.245 persones. La mitjana d’usuaris atesos durant tot l’any 2016 ascendeix a 87,16 usuaris adults mensuals i 16,58 infants per mes.

La mitjana de sessions dutes a terme durant tot l'any 2016 ascendeix a 398 sessions mensuals d'adults i 23 sessions d'infants. En el cas dels infants, s'ha de tenir en compte que només fan hidroteràpia i, durant l'any 2016, la piscina ha estat inhabilitada dues vegades.

Al final del tractament de cada usuari, es fa una valoració per comprovar-ne l'efectivitat. Es valoren ítems com ara el balanç muscular (BM), el balanç articular (BA) i el dolor (D).

Durant el mes de gener, de les 10 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 30 %. S'ha mantingut igual en un 70 %.
- El BM ha millorat en un 40 %. S'ha mantingut igual en un 60 %.
- El D ha millorat en el 100 % de les 4 persones usuàries que en patien.

Durant el mes de febrer, de les 12 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 25 %. S'ha mantingut igual en un 58,3 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 16,6 % (2 usuaris).
- El BM ha millorat en un 50 %. S'ha mantingut en un 33,33 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 16,67 % (2 usuaris).
- El D ha millorat en un 80 % de les 5 persones usuàries que en patien. En un 20 % s'ha mantingut igual.

Durant el mes de març, de les 8 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 62,5 %. S'ha mantingut igual en un 37,5 %.
- El BM ha millorat en un 87,5 %. S'ha mantingut igual en un 12,5 %.
- El D ha millorat en el 100 % de les 4 persones usuàries que en patien.

Durant el mes d'abril, de les 12 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 62,5 %. S'ha mantingut igual en un 37,5 %.
- El BM ha millorat en un 87,5 %. S'ha mantingut igual en un 12,5 %.
- El D ha millorat en el 100 % de les 4 persones usuàries que en patien.

Durant el mes de maig, de les 15 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 46,7 %. S'ha mantingut igual en un 46,7 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 6,7 % (1 usuari).

- El BM ha millorat en un 60 %. S'ha mantingut igual en un 33,3 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 6,7 % (1 usuari).
- El D ha millorat en el 100 % de les 4 persones usuàries que en patien.

Durant el mes de juny, de les 20 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 30 %. S'ha mantingut igual en un 50 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 20 % (4 usuaris).
- El BM ha millorat en un 40 %. S'ha mantingut igual en un 40 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 20 % (4 usuaris).
- El D ha millorat en el 100 % de les 5 persones usuàries que en patien.

Durant el mes de juliol, de les 8 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 37,5 %. S'ha mantingut igual en un 50 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 12,5 % (1 usuari).
- El BM ha millorat en un 37,5 %. S'ha mantingut igual en un 50 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 12,5 % (1 usuari).
- El D ha millorat en el 100 % de les 5 persones usuàries que en patien.

Durant el mes d'agost, de les 10 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 50 %. S'ha mantingut igual en un 50 %.
- El BM ha millorat en un 80 %. S'ha mantingut igual en un 20 %.
- El D ha millorat en el 100 % de les 5 persones usuàries que en patien.

Durant el mes de setembre, de les 15 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 40 %. S'ha mantingut igual en un 46,7 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 13,3 % (2 usuaris).
- El BM ha millorat en un 53,4 %. S'ha mantingut igual en un 33,3 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 13,3 % (2 usuaris).
- El D ha millorat en el 100 % de les 5 persones usuàries que en patien.

Durant el mes d'octubre, de les 6 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 50 %. S'ha mantingut igual en un 50 %.
- El BM ha millorat en un 50 %. S'ha mantingut igual en un 50 %.
- El D ha millorat en un 50 % de les 2 persones usuàries que en patien.

Durant el mes de novembre, de les 11 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 27,27 %. S'ha mantingut igual en un 63,63 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 9,09 % (1 usuari).
- El BM ha millorat en un 63,63 %. S'ha mantingut igual en un 27,27 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 9,09 % (1 usuari).
- El D ha millorat en un 80 % de les 5 persones usuàries que en patien.

Durant el mes de desembre, de les 6 persones usuàries valorades, s'ha comprovat que:

- El BA ha millorat en un 50 %. S'ha mantingut igual en un 16,6 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 33,33 % (2 usuaris).
- El BM ha millorat en un 33,33 %. S'ha mantingut igual en un 33,33 %. No s'han pogut valorar els canvis en un 33,33 % (2 usuaris).
- El D ha millorat en el 100 % de les persones usuàries que en patien.

Població destinatària: persones amb discapacitat física.

Crèdit inicial de 2016:	241.372 €
Crèdit definitiu de 2016:	187.936,00 €
Desviació:	-22,14 %

### ***Objectiu 06. Millorar les competències i els coneixements dels treballadors de la Fundació***

#### **Activitat A.** Elaboració i seguiment del Pla de Formació per a l'any 2016

Aquesta activitat inclou:

- Avaluació del Pla de Formació de 2015 i propostes de millora per a l'any 2016.
- Estudi de necessitats formatives dels diferents col·lectius de treballadors dels centres i serveis de la Fundació.
- Organització i execució de les actuacions formatives.
- Avaluació dels alumnes.
- Avaluació de les activitats formatives.

Durant l'any 2016, s'ha gestionat la impartició, l'execució i el seguiment de 161 accions formatives, de les quals se n'han executat 147, que representen el 91,30 %, i 14 s'han anul·lat o han quedat pendents d'executar, el 8,69 % del total. S'hi inclouen tant els cursos gestionats internament en el Pla de Formació (97) com els cursos impartits externament (50) als quals la Fundació ha considerat



necessari i oportú que els seus treballadors poguessin accedir per millorar la seva qualificació.

S'han format un total de 1.289 alumnes: 1.112 dones i 164 homes.

— Valoració del grau de satisfacció del Pla de Formació

L'Àrea de Recursos Humans i Formació analitza el grau de satisfacció de la formació rebuda per part dels assistents mitjançant el lliurament a cada alumne del qüestionari de valoració sobre el nivell, l'homogeneïtat, la integració, la participació dels assistents i tots els aspectes en general que fan referència a l'acció formativa en què participen. La mitjana del grau de satisfacció ha estat de 8,61 (escala 0-10).

— Valoració i avaluació de l'eficàcia del Pla de Formació

Per a l'avaluació de l'eficàcia de l'acció formativa, per poder constatar si ha estat possible l'aplicació pràctica dels continguts al lloc de treball, l'Àrea de Recursos Humans i Formació envia al responsable que l'ha autoritzada el Qüestionari d'avaluació: aplicació i transferència al lloc de treball. La mitjana del grau d'eficàcia en tots els centres de la Fundació ha estat de 4,43 (escala 0-5).

— Acreditació oficial de l'EBAP/CFC

Tal com estableix el Protocol per a la gestió de la competència i la formació (FBD/RH\_FORM/PRT4), l'Àrea de Recursos Humans i Formació tramita l'homologació o l'acreditació de totes les edicions de les accions formatives planificades davant els organismes pertinents, per així, si les circumstàncies ho permeten, garantir que la formació executada sigui acreditada oficialment.

El percentatge de participació en les accions formatives del Pla de Formació respecte del total de les accions formatives planificades és del 81,59 %, i el percentatge de participació en les accions formatives de caire obligatori respecte del total de les accions formatives planificades és del 88,54 %.

L'import de la formació bonificada ha estat de 35.118,17 euros.

**Activitat B.** Col·laboració amb altres entitats per millorar les competències dels professionals del sector

- Coordinació de les pràctiques professionals d'estudiants de la UIB.
- Organització i execució de cursos per a cuidadors informals conjuntament amb l'IMAS i el Servei de Salut.
- Col·laboració amb l'IQPIB (Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears) en les convocatòries per a l'acreditació de competències

professionals de l'atenció socio sanitària de persones dependents en institucions socials.

— Pràctiques formatives no professionals

Els objectius generals de l'Àrea de Recursos Humans i Formació en aquest punt, es concreten en la determinació dels mètodes d'actuació i disposar d'uns criteris únics per a la gestió de les pràctiques formatives que es duen a terme tant a les residències i els centres de dia com a centres amb perfils professionals no inclosos en l'àmbit residencial i assistencial. L'objectiu principal és aconseguir una correcta gestió, seguiment i custòdia de la documentació.

A diferència de la resta de dades, que s'extreuen de l'any natural, de gener a desembre, les dades referents a les pràctiques formatives es gestionen per any acadèmic; és a dir, les dades que es presenten fan referència a l'any acadèmic 2015-2016, que engloba de setembre de 2015 a juny de 2016. El nombre d'alumnes que, en aquest període, han fet les pràctiques no professionals als centres que gestiona la Fundació és de 51: 35 dones i 16 homes.

— Tallers per a persones cuidadores no professionals: autocura i atenció a persones dependents

El 22 de maig de 2015, es va subscriure un conveni de col·laboració entre la Fundació, el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per dur a terme a l'illa de Mallorca actuacions formatives, d'informació i de suport a cuidadors no professionals que presten atenció a persones en situació de dependència, d'acord amb la Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 10 de juny de 2010 per la qual es fixen els criteris d'acreditació en matèria de formació i informació de cuidadors no professionals. Així mateix, des de l'any 2012, la Fundació i el Servei de Salut també duen a terme aquestes activitats a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.

Les parts han de promoure els programes i les accions formatives que considerin convenient i dur a terme les actuacions necessàries per afavorir la formació dels cuidadors no professionals que fan tasques d'atenció a persones amb dependència en el seu domicili. Totes les parts s'han de coordinar perquè aquestes actuacions siguin de qualitat i afavoreixin la tasca i el reconeixement de les funcions del cuidadors.

Totes les obligacions derivades d'aquest conveni són compartides i assumides indistintament per les tres parts i, en l'Àrea de Recursos Humans i Formació, es concreten en la coordinació amb les altres entitats tant de la planificació com de l'execució dels tallers, així com en el traspàs de tota la informació al personal tècnic propi de la Fundació implicat. D'altra banda, es duu a terme tota la gestió

documental i d'arxivament dels expedients, així com la tramitació i la certificació dels participants, acreditada per la DGAD.

Durant l'any 2016, s'han impartit 18 tallers, amb un total de 256 hores i 179 assistents inscrits. S'han certificat 121 persones: 107 dones i 21 homes.

Població destinatària: treballadors de la Fundació, estudiants de la UIB i persones cuidadores no professionals

Crèdit inicial de 2016:	61.302 €
Crèdit definitiu de 2016:	40.745,48 €
Desviació:	-33,53 %

### ***Objectiu 07. Donar suport tècnic i informàtic als centres i serveis de la Fundació i de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació***

**Activitat A.** Desenvolupament i suport d'eines informàtiques per a la gestió de serveis i usuaris propis i de la conselleria d'adscripció

Durant l'any 2016, l'Àrea d'Informàtica de la Fundació ha continuat el desenvolupament, la gestió, la coordinació i l'explotació estadística de totes les aplicacions informàtiques relacionades amb la tramitació de les ajudes de dependència (SISAAD, nSISAAD, PRECODE, nPRECODE, Analytics, gestor d'incidències del GXPAD, BD d'arxiu d'expedients i BD de generació de resolucions) i de les que s'utilitzen per a la gestió diària dels centres de la Fundació (CS-TIME, TORNRESI, Resiplus i BOTAD). A més, s'ha ocupat de resoldre totes les incidències informàtiques que es produeixen en l'ús d'aquestes aplicacions i, en cas necessari, de dur a terme jornades formatives per a tots els usuaris que les utilitzen.

El personal de l'Àrea també ha administrat la pàgina web corporativa de l'empresa, el Portal de l'empleat de la Fundació i l'Espai tècnic de dependència, amb els continguts que han enviat els responsables corresponents, i ha donat suport a la Conselleria de Presidència en el manteniment de l'aplicació ARIADNA, de l'Institut Balear de la Dona.

S'ha continuat donant suport a la generació mensual de la nòmina de les prestacions econòmiques de dependència, resolent totes les incidències relacionades amb l'aplicació, gestionant els accessos de les persones usuàries i explotant-ne estadísticament les dades. En aquest sentit, cal destacar la resolució de 4.329 incidències rebudes a través del gestor d'incidències, amb un temps de resposta d'1,76 dies de mitjana. Això suposa un increment del 67,21 % respecte a les 2.589 incidències resoltes durant el 2015.

Durant el darrer semestre de 2016, s'ha desenvolupat una nova aplicació per a la gestió de les prestacions econòmiques complementàries a les pensions no contributives que estableix el Decret 42/2016, de 15 de juliol, pel qual es crea l'ajut econòmic de caràcter social. Aquesta aplicació ha substituït l'aplicació de gestió de la Targeta Bàsica.

D'altra banda, el personal de la Fundació destinat al Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació amb perfil de programador s'ha dedicat al manteniment adaptatiu, correctiu i perfectiu dels sistemes d'informació següents:

- GEXMEN (gestió d'expedients de menors).
- RUMINF (Registre Unificat de Maltractament Infantil).
- MAPARECDEP (Mapa de recursos de dependència).
- REGENTBS (Registre d'Entitats, Centres i Serveis de Benestar Social).
- INSERSO (Inventari de serveis socials).
- RESOGA (gestió d'expedients de la renda social garantida).
- REPAES (Registre de Parelles Estables).
- GEMEDI (Registre de Mediadors i Centres del Servei de Família).

**Activitat B.** Manteniment del sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres

L'Àrea d'Informàtica ha continuat duent a terme el manteniment de tot el sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres de la Fundació (Direcció General de Dependència, Inca, Manacor, Oms - Sant Miquel, Son Güells, Can Raspalls, Can Blai, Son Bru, Can Real i Can Clar). S'ha donat suport tècnic a tot el personal de la Fundació i s'han tramitat les incidències que ho requerien als tècnics de la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic (DGDT). També s'ha donat suport tècnic puntual al Consorci de Recursos Sociosanitaris i al personal de la Fundació dels centres base de Menorca i Eivissa, i s'ha gestionat la compra de tot el material informàtic de la Fundació.

A més, el primer trimestre s'assumí el manteniment del sistema informàtic de l'edifici de l'avinguda de Gabriel Alomar, de la Direcció General de Dependència, el manteniment de la web corporativa d'aquesta Direcció General i el suport tècnic als seus usuaris, i a finals d'any s'assumí la gestió del sistema de telefonia i comunicacions del mateix edifici.

L'assumpció de la gestió directa de la Residència i Centre de Dia Sa Serra per part de la Fundació ha suposat que, entre els mesos de novembre i desembre, es duguessin a terme les actuacions següents:

- Integració del centre dins la xarxa corporativa.

- Instal·lació de 21 ordinadors i 1 servidor.
- Compra i instal·lació d'un equip multifuncional.
- Compra de llicències i instal·lació de l'aplicació Resiplus al servidor i als ordinadors dels professionals del centre que ho necessitaven.
- Compra i instal·lació del terminal de control de presència.
- Enregistrament de tot l'equipament en l'inventari d'equipament informàtic i de comunicacions de l'Àrea.
- Gestió de totes les altes de les persones usuàries.

Durant el 2016, s'han gestionat 2.495 incidències informàtiques.

D'altra banda, l'ajudant tècnic amb perfil de suport informàtic destinat al Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha duit a terme tasques de suport a tots els centres de la Conselleria de Palma i als punts d'atenció d'Inca i Manacor, com ara:

- Suport a les incidències ofimàtiques: resolució de dubtes, consultes, avaries d'equipament informàtic, configuració i instal·lació d'ordinadors, impressores i altres perifèrics, etc.
- Manteniment de l'inventari actualitzat i control d'estoc del material informàtic de la Conselleria. S'ha de migrar progressivament l'inventari actual que es manté amb fulls de càlcul a la nova aplicació INSERSO, que està en fase de desplegament en producció.
- Col·laboració en la gestió d'incidències relacionades amb la concessió de permisos i altes i baixes d'usuàries.

### **Activitat C. Adaptació a la LOPD**

S'ha continuat dirigint i coordinant el pla d'acció legal i tècnic elaborat el 2012 per a l'adaptació dels centres de la Fundació a la Llei de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i s'ha continuat donant suport a la renovació del certificat de qualitat de les residències Oms - Sant Miquel i Son Güells.

S'han desenvolupat les accions següents:

- Acabament del projecte d'adequació a la LOPD dels centres de Can Blai i Can Raspalls. Seguiment dels punts per esmenar resultat del diagnòstic i la coordinació en la resolució.
- Anàlisi de les alternatives de maquinària d'enregistrament de les imatges captades pels sistemes de videovigilància dels centres Oms - Sant Miquel, Can Blai i Can Raspalls.
- Cerca i anàlisi d'alternatives de maquinari i programari per a la gestió del sistema de còpies de seguretat que permeti millorar l'actual i s'adapti a les noves necessitats de la Fundació.

- Gestió de totes les incidències produïdes en relació amb la LOPD i control dels registres d'accessos establerts.
- Actualització del document de seguretat.
- Gestió dels sistemes de còpies de seguretat i recuperació dels centres Sant Miquel, Oms, Son Güells, Can Raspalls i Can Blai, i de totes les incidències produïdes.
- Inici del projecte de adequació dels perfils/grups d'usuaris de l'aplicació Resiplus a la LOPD perquè siguin implantats de manera uniforme a tots els centres de la Fundació.

Població destinatària: treballadors de la Fundació, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i del Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears.

Crèdit inicial de 2016:	448.187 €
Crèdit definitiu de 2016:	585.346,84 €
Desviació:	30,60 %

### **Objectiu 08. Gestionar tots els recursos de la Fundació**

Aquest objectiu recull els serveis comuns a totes les altres activitats englobats en el Departament de Gestió:

- Gestió econòmica
- Gestió jurídica
- Gestió de recursos humans
- Gestió de la qualitat
- Prevenció de riscos laborals

#### **Activitat A. Gestió econòmica**

La gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses s'ha duit a terme sense cap incidència significativa.

Hi ha hagut les modificacions de pressupost següents:

- Ampliació de la partida del capítol I per l'import de 510.152,01 euros amb càrrec a l'excés de dotació del capítol II, per atendre les despeses de contractació del personal nou a causa de la reducció de la jornada laboral.
- Incorporació del romanent d'inversions de l'exercici 2015, per l'import de 515.716,26 euros.
- Ampliació de la partida del capítol I per l'import de 122.527,75 euros per a la contractació de 2 enginyers tècnics d'informàtica i 3 ajudants d'informàtica per desenvolupar aplicacions per a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (nou encàrrec).



- Ampliació de la partida del capítol I per l'import de 302.073,84 euros per atendre les despeses de contractació del personal per a la Residència i Centre de Dia Sa Serra i el Centre Ocupacional de Salut Mental Sa Riera, així com 3 valoradors i 1 treballador o treballadora social per acumulació de tasques, per un període de 3 i 6 mesos, respectivament (nou encàrrec).
- Ampliació de la partida del capítol I per l'import de 86.000 euros per al pagament del 12,5 % de la paga extra de 2012 amb càrrec a l'excés de dotació del capítol IV (transferències corrents).
- Ampliació de la partida del capítol II per l'import de 79.046,03 euros per atendre les despeses de la Residència i Centre de Dia Sa Serra i del Centre Ocupacional de Salut Mental Sa Riera (nou encàrrec).
- Ampliació de la partida del capítol VI per l'import de 66.335 euros per atendre les despeses de la Residència i Centre de Dia Sa Serra (nou encàrrec).

— Contractes menors

A l'hora de fer les comandes de compra del material menor i de serveis, sense que suposi una pèrdua de la qualitat del material, i havent considerat diverses opcions, s'han cercat els proveïdors que han ofert el millor preu i una distribució ràpida per cobrir les necessitats del servei. S'han tramitat 134 contractes menors.

### **Activitat B.** Gestió jurídica

Aquesta activitat inclou:

- Tramitació dels expedients de contractació.
- Seguiment dels expedients de contractació i resolució de les incidències derivades de l'execució (pròrrogues, resolucions, etc.).
- Tramesa d'informació a la Junta Consultiva de Contractació.
- Instrucció dels expedients disciplinaris del personal.
- Tramitació dels expedients de convenis de col·laboració.
- Resolució de consultes i emissió d'informes de caire jurídic.
- Suport jurídic a les diverses àrees i centres de la Fundació.
- Tramitació de documentació davant el Registre Únic de Fundacions.
- Suport a la cap del Departament de Gestió en l'elaboració de protocols, instruccions, reglaments interns i la resta de documents de continguts jurídic requerits.
- Preparació dels expedients judicials i de la documentació requerida per l'Advocacia de la CAIB.
- Seguiment del compliment de la normativa que afecta la Fundació sota la supervisió de la cap del Departament de Gestió, i tramitació de la documentació adient.

Totes les tasques s'han executat amb absoluta normalitat. Cal destacar les següents:



— Modificació dels Estatuts de la Fundació

En data de 9 de març de 2016, es modificaren els Estatuts de la Fundació per ampliar-ne les finalitats i poder atendre un col·lectiu més ampli que el de les persones amb dependència, afegint-hi les persones amb grau de discapacitat reconegut i les persones amb problemes de salut mental.

D'una banda, les activitats noves estan relacionades amb els nous col·lectius de persones beneficiàries. De l'altra, inclouen l'execució de la formació especialitzada en l'àmbit de la dependència, la discapacitat i la salut mental; la recerca en el camp de l'atenció social; el desenvolupament i el manteniment d'aplicacions informàtiques, i el tractament de dades per a la conselleria d'adscripció, d'acord amb l'article 12 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Quant a l'òrgan de la Fundació, es modificaren el nombre i la composició dels membres electes del Patronat, que actualment són 7. També es canvià el domicili social de la Fundació.

— Tramitació i adjudicació d'expedients de contractació

Contracte de manteniment preventiu i correctiu dels centres i les residències que gestiona la Fundació a Mallorca:

- Número d'expedient: 4/2015 Conc/Serv.
- Objecte del contracte: servei de manteniment preventiu i correctiu dels centres i les residències que gestiona la Fundació a Mallorca.
- Tipus de tramitació: procediment obert. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 161.172,00 €, IVA inclòs.
- Termini d'execució: de l'1/10/2015 al 30/9/2017 (dos anys).
- Adjudicatari: MELCHOR MASCARÓ, SA.

Contracte de subministrament de guants de nitril per als centres socio-sanitaris que gestiona la Fundació:

- Número d'expedient: 10/2015 Neg/Subm.
- Objecte del contracte: subministrament de guants de nitril.
- Tipus de tramitació: procediment negociat sense publicitat. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 70.983,59 €, IVA inclòs.
- Termini d'execució: del 20/1/2016 al 19/3/2017 (14 mesos).
- Adjudicatari: BARNA IMPORT MÈDICA, SA.





Contracte de manteniment preventiu i correctiu dels centres i les residències que gestiona la Fundació a Eivissa:

- Número d'expedient: 2/2016 Conc/Serv.
- Objecte del contracte: servei de manteniment preventiu i correctiu dels centres i les residències que gestiona la Fundació a l'illa d'Eivissa.
- Tipus de tramitació: procediment obert. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 98,144,29 €, IVA inclòs.
- Termini d'execució: del 24/6/2016 al 23/6/2017 (un any).
- Adjudicatari: ELECNOR, SA.

Contracte de subministrament de productes d'alimentació per als centres socio-sanitaris Can Blai, Can Raspalls i Sa Serra:

- Número d'expedient: 4/2016 Obert/Subm.
- Objecte del contracte: subministrament de productes d'alimentació per als centres socio-sanitaris Can Blai, Can Raspalls i Sa Serra.
- Tipus de tramitació: procediment obert. Tramitació ordinària. Contracte subjecte a regulació harmonitzada.
- Import d'adjudicació: 112.815,65 €, IVA inclòs (corresponents al lots núm. 2, 5, 6, 7 i 9). Els lots 1, 3, 4 i 8 varen quedar deserts.
- Termini d'execució: de l'1/12/2016 al 30/11/2017 (un any).
- Adjudicatari:
  - Lot 2: GRUPO DISTRIBUIDOR GARAU, SL
  - Lot 5: JOSÉ FERRÁ, SA
  - Lot 6: COMERCIAL BORDOY, SL
  - Lot 7: DANONE, CA
  - Lot 9: CALIMAX, SL

Pròrroga del contracte del servei de cuina i menjador per als centres Oms - Sant Miquel i Son Güells i de càtering per al Centre de Dia de Lluçmajor:

- Número d'expedient: 5/2016 Pro/Serv.
- Objecte del contracte: servei de cuina i menjador per als centres Oms - Sant Miquel i Son Güells (lots 1 i 2) i de càtering per al Centre de Dia de Lluçmajor (lot 3).
- Tipus de tramitació: pròrroga de contracte. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 467.500,00 €, IVA inclòs (280.000,00 € per al lot 1, 165.000,00 € per al lot 2 i 22.500,00 € per al lot 3-Lluçmajor).
- Termini d'execució: del 23/7/2016 al 22/7/2017 (un any).
- Adjudicatari:

- Lot 1: SODEXO ESPAÑA, SA
- Lot 2: SERUNION, SA
- Lot 3: NEWREST GROPU HOLDING, SL

Contracte de subministrament de productes de neteja per als centres socio-sanitaris Can Blai, Can Raspalls i Sa Serra, d'Eivissa:

- Número d'expedient: 6/2016 Obert/Subm.
- Objecte del contracte: subministrament de productes de neteja per als centres socio-sanitaris Can Blai, Can Raspalls i Sa Serra, d'Eivissa.
- Tipus de tramitació: procediment obert. Tramitació ordinària.
- Valor estimat del contracte: 142.471,96 €.
- Import d'adjudicació: 110.156,06 €, IVA inclòs.
- Data d'adjudicació: 21/10/2016
- Termini d'execució: de l'1/11/2016 al 31/10/2017 (un any).
- Adjudicatari: NETIBIZA, SL.

Contracte de serveis d'assessorament i de gestió en matèria laboral i de seguretat social:

- Número d'expedient: 7/2016 Neg/Servei.
- Objecte del contracte: serveis d'assessorament i de gestió en matèria laboral i de seguretat social.
- Tipus de tramitació: procediment negociat sense publicitat. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 62.620,72 €, IVA inclòs.
- Termini d'execució: del 8/8/2016 al 7/8/2017 (un any).
- Adjudicatari: MARGARITA SALVÁ GRIMALT.

Contracte de serveis d'assegurances:

- Número d'expedient: 8/2016 Neg/Serv.
- Objecte del contracte: servei d'assegurances.
- Tipus de tramitació: procediment negociat sense publicitat. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 23.543,33 €, exempt d'IVA (lot 1, assegurança de danys, 15.990,83 €, i lot 2, assegurança de responsabilitat civil, 7.552,50 €).
- Termini d'execució: de l'1/8/2016 al 31/7/2017 (un any).
- Adjudicatari: MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SA (lots 1 i 2).

Contracte de serveis d'agència de viatges:

- Número d'expedient: 9/2016 Neg/Serv.
- Objecte del contracte: servei d'agència de viatges.
- Tipus de tramitació: procediment negociat sense publicitat. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 48.400,00 €, IVA inclòs.
- Termini d'execució: del 8/9/2016 al 7/9/2017 (un any).
- Adjudicatari: VIAJES SANTA PONÇA, SA.

Contracte de serveis de transport adaptat per a les persones usuàries dels centres de dia que gestiona la Fundació a Mallorca:

- Número d'expedient: 10/2016 SARH/Serv.
- Objecte del contracte: servei de transport adaptat per a les persones usuàries dels centres de dia que gestiona la Fundació a Mallorca.
- Tipus de tramitació: procediment obert. Tramitació ordinària. Contracte subjecte a regulació harmonitzada.
- Import d'adjudicació: 242.160,00 €, exempt d'IVA (80.720,00 € cada lot). Preu unitari usuari/trajecte: 8,17 €.
- Termini d'execució: del 2/1/2017 al 31/12/2017.
- Adjudicatari: CONTRATAS AMBULANCIAS EMERGENCIAS, SA (lots 1, 2 i 3).

Contracte de serveis de manteniment dels aparells elevadors dels centres que gestiona la Fundació:

- Número d'expedient: 13/2016 Obert/Serv.
- Objecte del contracte: servei de manteniment dels aparells elevadors dels centres que gestiona la Fundació.
- Tipus de tramitació: procediment obert. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 55.107,85, IVA inclòs.
- Termini d'execució: de l'1/1/2017 al 31/12/2018 (2 anys).
- Adjudicatari: BALEAR DE ASCENSORES SL (lot 1) i KONE ELEVADORES SL (lot 2).

Contracte de serveis de vigilància de la salut per als treballadors de la Fundació:

- Número d'expedient: 14/2016 Obert/Serv.
- Objecte del contracte: servei de vigilància de la salut per als treballadors de la Fundació.
- Tipus de tramitació: procediment obert. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 47.738,00 €.
- Termini d'execució: de l'1/1/2017 al 31/12/2018.
- Adjudicatari: SERVICIO BALEAR DE PREVENCIÓN, SL.

Contracte de serveis de neteja extraordinària de la cuina i dependències annexes de la Residència i Centre de Dia Sa Serra:

- Número d'expedient: 16/2016 CDAM/Serv.
- Objecte del contracte: servei de neteja extraordinària de la cuina i dependències annexes de la Residència i Centre de Dia Sa Serra.
- Tipus de tramitació: contracte derivat d'un acord marc. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 752,40 €, IVA inclòs.
- Data d'adjudicació: 24/11/2016
- Adjudicatari: CONTRACTACIÓ INTEGRAL DE SERVEIS DE NETEJA, SA (CISNSA).

Contractació centralitzada de l'assegurança d'un vehicle de la Fundació:

- Número d'expedient: 17/2016 CDAM/Serv.
- Objecte del contracte: assegurança d'un vehicle de la Fundació.
- Tipus de tramitació: contractació centralitzada derivada d'un acord marc. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 30,73 €, exempt d'IVA.
- Data d'adjudicació: 8/11/2016
- Adjudicatari: ZURICH INSURANCE PLC, SUCURSAL A ESPANYA.

Contracte de serveis de neteja de les dependències del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal de Puigpunyent:

- Número d'expedient: 18/2016 CDAM/Serv.
- Objecte del contracte: servei de neteja de les dependències del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal de Puigpunyent.
- Tipus de tramitació: contracte derivat d'un acord marc. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 17.315,22 €, IVA inclòs.
- Termini d'execució: del 15/1/2017 al 14/1/2019 (2 anys).
- Adjudicatari: BALEARES DE LIMPIEZAS, SA.

Contracte de serveis de neteja del centre ocupacional de la travessia de Jesús, de Palma:

- Número d'expedient: 19/2016 CDAM/Serv.
- Objecte del contracte: servei de neteja del centre ocupacional de la travessia de Jesús, de Palma.
- Tipus de tramitació: contracte derivat d'un acord marc. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 27.317,17 €, IVA inclòs.

- Termini d'execució: de l'1/1/2017 al 31/12/2018.
- Adjudicatari: BRÓCOLI, SL.

Contractació centralitzada del subministrament d'energia elèctrica per als centres que gestiona la Fundació:

- Número d'expedient: 20/2016 CDAM/Subm.
- Objecte del contracte: subministrament d'energia elèctrica per als centres que gestiona la Fundació.
- Tipus de tramitació: contractació centralitzada derivada d'un acord marc. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 565.736,46 €, IVA inclòs.
- Termini d'execució: de l'1/12/2017 al 31/12/2017 (un any)
- Adjudicatari: ENDESA ENERGIA, SAU.

Pròrroga del contracte derivat d'un acord marc de contractació centralitzada de l'assegurança d'un vehicle de la Fundació:

- Número d'expedient: 23/2016 Pro CDAM/Serv.
- Objecte del contracte: assegurança d'un vehicle de la Fundació.
- Tipus de tramitació: contractació centralitzada derivada d'un acord marc. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 207,73 € (exempt d'IVA).
- Termini d'execució: de l'1/1/2017 al 31/12/2017 (un any).
- Adjudicatari: ZURICH INSURANCE PLC, SUCURSAL A ESPANYA.

Pròrroga del contracte centralitzat de serveis d'enviaments postals:

- Número d'expedient: 24/2016 CDAM/Serv.
- Objecte del contracte: servei d'enviaments postals
- Tipus de tramitació: contractació centralitzada derivada d'un acord marc. Tramitació ordinària.
- Import d'adjudicació: 450,00 €, IVA inclòs.
- Termini d'execució: de l'1/1/2017 al 20/3/2017.
- Adjudicatari: SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS, SA.

— Tramitació dels convenis de col·laboració subscrits el 2016

- Acord marc de col·laboració amb la UIB per a la realització de pràctiques externes curriculars i extracurriculars d'estudiants de grau i postgrau de títols oficials i propis de la UIB.
- Conveni de cooperació educativa amb la UNED per a la realització de pràctiques dels alumnes del màster de psicologia general sanitària.

- Acord de col·laboració amb el Comitè Autonòmic de la Creu Roja Espanyola a les Illes Balears per dur a terme un projecte de voluntariat a la Residència i Centre de Dia Oms - Sant Miquel.
  - Conveni de col·laboració amb el Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT) sobre l'accés a les dades de caràcter personal per prestar una assistència sociosanitària adequada.
- Convocatòria per a les borses de treball de diferent perfils professionals a Mallorca, Menorca i Eivissa

S'han convocat i tramitat les borses següents:

- Treballador/a social a Mallorca (BOIB núm. 84, de 2/7/2016)
- Treballador/a social a Menorca (BOIB núm. 84, de 2/7/2016)
- Treballador/a social a Eivissa (BOIB núm. 84, de 2/7/2016)
- Infermer/a a Mallorca (BOIB núm. 84, de 2/7/2016)
- Infermer/a a Eivissa (BOIB núm. 84, de 2/7/2016)
- Netejador/a a Mallorca (BOIB núm. 84, de 2/7/2016)
- Netejador/a a Eivissa (BOIB núm. 84, de 2/7/2016)
- Auxiliar tècnic sociosanitari / tècnica sociosanitària a Mallorca (BOIB núm. 84, de 2/7/2016)
- Auxiliar tècnic sociosanitari / tècnica sociosanitària a Eivissa (BOIB núm. 84, de 2/7/2016)
- Cuiner/a a Eivissa (BOIB núm. 87, de 9/7/2016)
- Ajudant de cuina a Eivissa (BOIB núm. 87, de 9/7/2016)

### **Activitat C. Gestió de recursos humans**

- Contractació del personal laboral

En el període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2016, s'han efectuat 500 contractacions:

- 1 contracte d'alta direcció.
- 102 contractes d'interinitat per promoció.
- 370 contractes per substitució (IT, vacances, maternitat, excedències, etc.).
- 27 contractes per obra i servei determinat.

D'acord amb l'expedient del personal, en data 31 de desembre de 2016 hi havia 716 treballadors: 628 de catàleg, 87 de substitució i 1 d'acumulació de tasques. El 85 % del total de la plantilla eren dones i el 15% eren homes. Hi havia un 4,19 % de persones amb discapacitat.

— Tramitació i gestió de documents comptables

En el període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2016, s'han generat i tramitat, un total de 161 expedients de reconeixement de triennis:

- 150 expedients de reconeixement de triennis de la Fundació.
- 11 expedients de reconeixement de triennis d'altres administracions públiques.

— Gestió de nòmines

Cada mes es fan dues revisions completes de la nòmina del personal de la Fundació (provisional i definitiva) i s'hi esmenen les diferents incidències detectades.

Durant l'any 2016, s'han generat i tramitat un total de 8.667 nòmines (una mitjana de 722 nòmines mensuals).

**Activitat D.** Gestió de la qualitat

La Unitat de Qualitat ha treballat en la implantació completa de les sistemàtiques de treball per part de tot el personal de les residències i en l'optimització dels processos i la reducció d'errors. En aquest sentit, s'ha detectat que la major part de les incidències enregistrades en relació amb la prestació del servei han estat degudes, en primer lloc, a la falta d'adequació de l'equipament i les infraestructures (61,29 %); en segon lloc, a qüestions documentals (16,77 %); en tercer lloc, a la prestació del servei (9,68 %); en quart lloc, a qüestions de seguiment i mesurament (5,16 %); en cinquè lloc, a la manca de planificació (3,87 %), i en sisè lloc, a altres qüestions (3,23 %).

Això no obstant, en comparació amb l'any anterior, s'ha detectat que:

- S'han completat les enquestes de satisfacció.
- S'ha millorat la sistemàtica de seguiment i mesura dels indicadors, la fidelitat de la informació i l'anàlisi i la gestió d'incompliments.
- S'ha millorat la detecció de necessitats formatives i l'avaluació de l'eficàcia de les accions formatives.
- S'ha millorat la gestió de les observacions i les oportunitats de millora identificades durant les auditories.
- S'ha sistematitzat el seguiment i el tancament de les no conformitats.
- S'ha millorat el compliment del pla de manteniment preventiu des de la contractació d'una empresa encarregada de gestionar el manteniment integral dels edificis.

L'auditoria externa duita a terme per l'entitat certificadora SGS ICS Ibérica, SA, durant els dies 20 i 21 de juny de 2016, va suposar l'avaluació del sistema de gestió davant els requisits de la norma UNE 158101:2008 i el manteniment posterior del certificat acreditatiu. Aquest certificat s'expedí el 5 de maig de 2014 i és vàlid fins al 5 de maig de 2017.

### **Activitat E. Prevenció de riscos laborals**

L'objectiu per a l'any 2016 era mantenir i millorar la integració eficaç de la prevenció de riscos laborals dins del sistema de gestió de tota l'empresa i, conseqüentment, planificar, organitzar i controlar tots els aspectes relacionats amb l'activitat preventiva desenvolupada a la Fundació, seguint la dinàmica dels anys anteriors. Així, s'han duit a terme actuacions a tots els centres de l'empresa, considerant prioritàries les avaluacions psicosocials, les de les condicions ergonòmiques i les de les condicions ambientals dels llocs de treball.

A conseqüència dels estudis en matèria preventiva i la implantació de les accions oportunes, es determina que, l'any 2016, l'índex de sinistralitat de l'empresa s'ha reduït considerablement respecte a l'any anterior, i ha passat d'un índex d'incidència del 12.665,41 al 9.395,97; el nombre total de jornades perdudes per la mitjana dels treballadors és de 2,99.

L'any 2016 destaca l'augment de l'índex d'incidència derivat de contingències comunes, que ha estat de 55.369,13, però també la disminució del percentatge de l'índex d'absentisme a l'empresa, que ha estat del 5,93 %, un 0,563 % menys que l'exercici anterior. El nombre total de jornades perdudes per la mitjana dels treballadors és de 21,51; han augmentat el nombre de treballadors afectats (330 en total), les baixes de curta durada de menys de set dies (el 45,51 % del total de les baixes) i les relacionades amb trastorns mentals (el 10 % del total de les baixes).

El desembre de 2016 es varen fer els preparatius per posar en marxa el servei propi de prevenció de riscos laborals, amb la finalitat de donar compliment a la normativa vigent (la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i el Reial decret 39/2017, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció).

D'altra banda, s'han preparat les instal·lacions i els mitjans materials necessaris per al funcionament del servei a les illes de Mallorca i Eivissa i s'ha seleccionat el personal.

Població destinatària:

- Treballadors de la Fundació.
- Persones usuàries de les residències i els centres de dia propis i concertats.



- Proveïdors de serveis.

Crèdit inicial de 2016:	643.974 €
Crèdit definitiu de 2016:	799.311,80 €
Desviació:	24,12 %

***Objectiu 09. Formar part del Departament de Recerca i Innovació del Centre Integrat de Formació Son Llebre i contribuir a la qualificació com a centre de referència nacional en l'àmbit de la formació professional***

**Activitat A.** Recerca en el camp de l'atenció social de la família professional, serveis socioculturals i a la comunitat, per a la innovació i l'experimentació en matèria de formació professional

El 9 de març de 2016, quan es modificaren els Estatuts de la Fundació, es va incloure aquest objectiu dins el Pla d'Actuació de la Fundació. Aquesta activitat s'hauria d'haver iniciat el darrer quadrimestre de l'any 2016. A causa que l'inici no depèn directament de la Fundació, sinó d'altres entitats d'àmbit nacional i autonòmic, encara no s'ha posat en marxa i tampoc no se sap si en algun moment s'ha de fer.

Població destinatària: professionals dels serveis socioculturals i de la comunitat.

Crèdit inicial de 2016:	15.064 €
Crèdit definitiu de 2016:	0 €
Desviament:	100 %

Per a més informació, vegeu les taules [54 a 69](#) de l'annex.

## **8. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL**

- **Programa econòmic:** Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (FISE)
- **Codi:** 313C

### **Objectius i activitats del programa**

***Objectiu 01. Millorar contínuament els programes i els serveis existents***

Aquest objectiu inclou l'execució dels programes següents:

- Programa d'execució de les mesures privatives de llibertat, convivència i permanència de cap de setmana en centre, d'acord amb la LO 5/2000.
- Programes preventius de suport a l'execució de mesures judicials.
- Altres programes d'intervenció terapèutica i educativa.

- Programes en col·laboració amb altres entitats o administracions.

**Activitat A.** Gestió dels centres d'internament, convivència i permanència de cap de setmana de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, de caràcter públic

En els centres Es Pinaret i Es Fusteret s'executen les mesures d'internament en règim obert, semiobert i tancat. En el centre Es Mussol s'executen mesures d'internament en règim semiobert, obert i convivència en grup educatiu. Durant l'any 2016, s'han atès 192 usuaris.

Els percentatges d'ocupació en relació amb el nombre de places òptimes dels centres d'internament (en què es pot veure la sobreocupació), són els següents:

2016

<i>Percentatge per centre</i>	<i>Ocupació total</i>	<i>Ocupació efectiva</i>
Es Pinaret:	145	126
Es Fusteret:	129	122
Mussol:	139	126

**Activitat B.** Continuació dels sistemes de qualitat en la gestió i el funcionament dels serveis

Aquesta activitat s'organitza per dur el control i la coordinació de les activitats en les diferents àrees en què es mou la Fundació. Se cerca l'optimització i la millora dels recursos, la millora de la satisfacció del personal i la de la qualitat del servei.

En aquest sentit, el 2016 s'han inclòs a l'abast del sistema de gestió dos programes de suport a l'execució de mesures judicials (PILA i "Amb mesura") que no formen part dels centres d'internament, amb la redacció dels procediments d'actuació i l'establiment d'objectius i indicadors de control, segons la norma ISO 9001.

**Activitat C.** Gestió de les unitats escolars en els centres de menors Es Pinaret, Es Fusteret i Es Mussol

La FISE, per mitjà del personal de la Conselleria d'Educació, ofereix aquest programa amb l'objectiu de promoure una formació de qualitat per poder accedir a tots els nivells de l'ensenyament establerts en l'ordenació del sistema educatiu. En aquest sentit, els centres disposen de diferents unitats docents adscrites a la Conselleria d'Educació i Universitat. Es Pinaret disposa d'una unitat d'acollida en què es fa la primera avaluació, dues unitats per impartir ESO, ESPA, batxillerat, preparació de les proves d'accés a CFGM/CFGS i alfabetització, una unitat d'FP d'auxiliar de manteniment de jardins, vivers i parcs, i tres unitats compartides amb tallers ocupacionals per desenvolupar el currículum de l'ESPA o bé la

preparació per a les proves d'accés a CFGM. Es Fusteret i Es Mussol disposen d'una unitat docent en què es fa la primera avaluació, dues unitats per impartir ESO, ESPA, batxillerat, preparació de les proves d'accés a CFGM/CFGS i alfabetització. Fora dels centres d'internament, hi ha dues unitats d'FP (una d'auxiliar de muntatge i manteniment de sistemes microinformàtics i una altra d'auxiliar de cuina). Els objectius generals són el producte de la intersecció de les dues lleis que emmarquen la intervenció: la Llei de responsabilitat penal del menor i la Llei d'educació.

Aquest programa es nodreix dels tallers dels centres (reforç escolar, cinema per educar, educació per a la salut, etc.) i reforça les competències bàsiques des d'una intervenció interdisciplinària que dona resposta a l'objectiu principal dels centres socioeducatius: la reducció del risc de reincidència del comportament delictiu.

Les unitats docents reben el suport d'un professional expert en menors infractors que forma part de la plantilla dels equips educatius dels centres d'internament, a disposició de l'equip docent, per garantir l'estabilitat dels professionals adscrits a aquestes unitats, i que s'ocupa de la formació i el reciclatge.

Durant l'any 2016, les unitats docents dels centres de menors i les externes han atès la totalitat de les persones usuàries dels centres d'internament en un moment o altre de la seva mesura judicial.

El personal està computat a l'activitat A (docents d'ensenyament reglat).

#### **Activitat D.** Continuació del programa d'inserció laboral i social PILA

El programa d'orientació ocupacional PILA s'adreça a menors i joves amb mesures judicials de medi obert o d'internament i a usuaris del Servei de Família de la Direcció General de Menors i Famílies.

L'any 2016, amb aquest recurs, s'han atès 94 persones usuàries, les quals, per sexe, s'han distribuït en 73 homes i 17 dones.

Del total de persones ateses, s'han efectuat el 50 % d'insercions formatives o laborals.

Com ja s'ha indicat, el programa ha estat sistematitzat en procediments i s'ha inclòs en el sistema de gestió ISO amb èxit.

**Activitat E.** Potenciació, com a mesura de trànsit cap a la inserció social i laboral, de dos pisos de suport per a l'emancipació dels joves quan acaben la mesura d'internament o en compliment de mesures de convivència en grup educatiu (programa PREMI)

El programa PREMI es dissenyà amb l'objectiu d'oferir un servei d'atenció i suport socioeducatiu que faciliti l'emancipació a menors i joves que han estat sota la tutela de l'Administració (amb mesures judicials o no), en risc de patir exclusió social o d'entrar en dinàmiques antisocials, quan assoleixen la majoria d'edat.

El programa s'ha assignat a la Direcció General de Menors i Famílies de Palma, passarà a anomenar-se Programa d'Autonomia Personal i s'hi ha incorporat una tècnica superior de la Fundació, a més de l'educador que ja hi havia. Està previst posar en marxa el nou programa dins el 2017.

L'any 2016, les persones usuàries ateses amb el recurs d'emancipació han estat 20. Concretament, 8 han residit al pis, 6 han rebut ajuda en la cerca d'habitatge i 6 han tingut d'un contracte laboral temporal o han fet feines esporàdiques. D'aquestes persones, 2 han rebut orientació laboral.

#### **Activitat F.** Continuació del programa "Amb mesura"

El programa "Amb mesura" és un programa formatiu, social i laboral que pretén donar contingut a les mesures judicials de joves infractors que tinguin entre 14 i 18 anys i, en segons quins casos, més de 18 anys, derivats de la Direcció General de Menors i Famílies i, en alguns casos, de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.

Cal esmentar la importància de continuar el programa "Amb mesura", que inclou bona part dels continguts esmentats. Una bona alternativa a l'internament és enfrontar els joves amb les situacions que han generat el delictes i oferir-los activitats formatives per aconseguir una inserció socioeducativa i de desenvolupament personal, donant contingut a les mesures de llibertat vigilada, les tasques socioeducatives i els casos de convivència i emancipació.

Durant l'any 2016, el total de persones usuàries ateses amb el programa "Amb mesura" ha estat de 255, i el total d'assistents ha estat de 475, atès que hi hagut joves que han fet més d'una activitat i d'altres que no l'han acabada per diferents motius i han donat pas a altres alumnes en la mateixa acció formativa.

S'ha consolidat el programa a Inca i se n'ha establert un taller a Manacor.

Com ja s'ha indicat, el programa ha estat sistematitzat en procediments i s'ha inclòs en el sistema de gestió ISO amb èxit.

#### **Activitat G.** Mesura de convivència en grup educatiu

Durant l'any 2016, aquesta mesura s'ha executat en el centre Es Mussol, recurs inclòs en l'activitat A. Tot i això, durant tot l'any s'ha treballat per crear un recurs específic nou per executar aquesta mesura. Així, s'ha subscrit un conveni amb

l'IBAVI per a la cessió d'un espai a aquest efecte i s'ha demanat autorització per a la contractació del personal que ha de posar en marxa aquest recurs durant l'any 2017.

#### **Activitat H.** Mesura de prestacions en benefici a la comunitat (PBC)

Aquesta mesura la continua executant la Direcció General de Menors i Famílies.

#### **Activitat I.** Programa "Alter"

Es tracta d'un programa de col·laboració entre els centres educatius i el món laboral en l'atenció als joves en risc d'exclusió social i escolar. Per al 2016 s'havien establert diversos objectius, entre els quals destaca que s'ha aconseguit augmentar el nivell educatiu en les adaptacions curriculars en alguns centres escolars i ampliar el programa a diversos municipis (Sóller i Mancomunitat des Raiguer), fet que s'iniciarà el gener de 2017.

Pressupost total de l'objectiu 01:

Crèdit inicial de 2016:	7.344.480 €
Crèdit definitiu de 2016:	7.344.480 €
Desviació:	0 %

#### **Objectiu 02. Dur a terme un enfocament continu cap a les necessitats dels usuaris: joves i famílies**

Es tracta d'un conjunt d'activitats de la Fundació S'Estel destinades a donar suport a accions preventives enfront de la comissió de delictes i a dur a terme tractaments terapèutics diversos.

La població destinatària són menors i famílies amb diversos tipus de necessitats terapèutiques i educatives.

**Activitat A.** Continuació dels programes d'abordatge terapèutic i prevenció del delictes (PAT, "Atura't", UTASI, Casal de les Dones, mediació familiar) i, si cal, creació de nous programes per poder donar sortida a les necessitats de les persones usuàries

— PAT

El programa PAT no pot assolir els objectius plantejats el 2016 i al llarg del 2017 es definirà novament. Atesa la reestructuració de les direccions dels centres, diversos professionals han hagut d'abandonar el programa per assumir funcions directives, i una altra professional s'ha reincorporat als equips tècnics dels centres. En aquest punt, s'ha optat per tornar a plantejar el programa PAT (que



en endavant serà PAD) perquè professionals dels centres siguin formats en delictes específics i puguin intervenir des de dins els centres d'internament.

Durant l'any 2016, i com a primera acció per definir el nou programa PAD, s'ha format un grup de 17 professionals de la Fundació en avaluació i tractament de menors que han comès abús sexual, i d'aquests 17 se n'han seleccionat 3 per iniciar un treball de coterapeutes del programa "Atura't" des de dins els centres.

— "Atura't"

L'any 2016 s'ha intervingut en 57 persones usuàries.

Professionals del programa han duit a terme cinc formacions amb el personal de la FISE per sensibilitzar-se en l'ús del Registre Unificat de Maltractament Infantil i aclarir dubtes.

— UTASI

Durant l'any 2016, el nombre total de casos atesos per la UTASI ha estat de 114, dels quals 8 han estat reobertures d'anys anteriors i hi ha hagut 51 derivacions noves.

Aquest any s'ha elaborat un informe de revisió del protocol de maltractament infantil, que s'ha elevat a la Direcció General de Menors, especialment referit a l'abús sexual infantil.

Els professionals del programa han duit a terme cinc formacions amb el personal de la FISE per sensibilitzar-se sobre l'ús del Registre Unificat de Maltractament Infantil i aclarir dubtes.

— Casal de les Dones

Es tracta d'un centre residencial situat a un municipi del nord de l'illa de Mallorca, on es treballa amb dones que han patit violència de gènere, conjugant prestacions d'allotjament i d'orientació psicosocial i educativa des d'un treball integral que possibiliti que la dona reiniciï la seva vida en un marc més favorable.

L'objectiu primordial és impulsar i recolzar el procés cap a l'autonomia i la participació dins la societat de les dones víctimes de violència de gènere i els seus fills, a través de l'acolliment i orientació de forma no permanent, quan es troben amb problemes d'allotjament, en situació de conflictes de convivència o en mancança d'un medi familiar adequat.

Durant l'any 2016 han passat pel servei 42 dones més 37 infants, en total 79 persones. D'aquestes, 6 han estat reingressos.

— Mediació familiar

Durant l'any 2016 s'han realitzat:

- Elaboració d'una proposta de nova Llei de Mediació Familiar, o un Decret per la Llei 14/2010, de Mediació Familiar per adaptar-los a la Ley 5/2012 de MCM. Tramitació als Serveis Jurídics de l'informe jurídic 165/2016 de la DGMF sobre la necessitat de modificar la Llei 14/2010.
- Millorar la coordinació del borsí de mediadors de Mallorca, Menorca i Eivissa- Formentera, concretat amb 3 reunions amb Menorca i 3 amb Eivissa.
- Elaboració de l'Esborrany del pla de Difusió 2017-2018.
- Actualització de material de difusió (pòsters i díptics) i impressió de 1000 exemplars.
- Actuacions a Mallorca:
- Enviament de díptics i pòsters a tots el treballadors/-es socials.
- Sessions d'informació presencials als centres de serveis socials dels ajuntaments.

**Activitat B.** Enfocament del treball de la Fundació adequat al sistema de gestió/qualitat (RSC) i obtenció de la qualificació ISO

Continuar amb els sistemes de qualitat en la gestió i el funcionament dels serveis.

Aquesta activitat s'organitza per a dur el control i coordinació de les activitats en les diferents àrees en que es mou la Fundació. Es cerca l'optimització i millora dels recursos, millora de la satisfacció del personal i de la qualitat del servei. Aquest any 2016 s'ha realitzat seguiment del certificat ISO amb èxit. Apart d'això s'ha ampliat l'abast del sistema de gestió incloent en ell els programes PILA i Amb Mesura.

El personal destinat a aquesta activitat forma part del personal inclòs a l'objectiu de gestió.

**Activitat C.** En relació amb les mesures de medi obert, ampliació dels convenis de col·laboració amb entitats públiques i socials dirigides a l'organització d'itineraris encaminats a la reinserció, la reeducació i la reparació del mal causat

Donada que la mesura de medi obert és competència de la Direcció General de Menors no s'ha duit a terme aquesta activitat per part de la FISE.

**Activitat D.** Manteniment dels programes específics que donen resposta als continguts educatius afegits a les mesures judicials imposades pels magistrats

Aquesta activitat està contemplada a l'apartat A.

**Activitat E.** Implantació del programa de certificats de professionalitat

La FISE està inscrita al cens de centres que poden impartir la formació de certificats de professionalitat. Així, a finals de l'any 2014 es va iniciar la impartició d'aquests certificats, els quals suposen un instrument d'acreditació oficial de qualificació del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals. Durant el 2016 s'han impartit els certificats de professionalitat de Operacions auxiliars de revestiments continus en construcció (EOCB0109), Activitats auxiliars a vivers, jardins i centres de jardineria (AGAO0108), Operacions bàsiques de cuina (HOTR0108), Operacions bàsiques de pastisseria (HOTR 0109) i Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (SSCM0108) i.

En total, durant l'any 2016, 42 menors i joves han passat com a usuaris d'aquests certificats. D'aquests, 22 han finalitzat amb èxit el certificat.

Pressupost total de l'objectiu 02:

Crèdit inicial de 2016:	752.710,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	752.710,00 €
Desviació:	0 %

**Objectiu 03. Anticipar-se a les necessitats futures en la mesura que sigui possible**

Es tracta d'un objectiu genèric per a tota la Fundació en què pren part tot el personal dels serveis generals, el qual ja està computat a altres objectius.

**Activitat A.** Subscripció de nous convenis amb entitats públiques i privades per atendre la demanda de les mesures que preveu la Llei orgànica 5/2000

El 2016, s'ha subscrit un conveni amb la Fundació Reial Mallorca, l'IBAVI i el Servei de Salut.

**Activitat B.** Establiment de nous mecanismes de coordinació amb tots els que intervenen en l'execució de la mesura: centres, Direcció General de Menors i jutjats i Fiscalia. Unificació de criteris

Atès que l'activitat plantejada en aquest apartat és competència de la Direcció General de Menors, la FISE no l'ha duit a terme.

**Activitat C.** Dinamització de la participació de tots els professionals en els diferents programes de la Fundació, perquè la detecció i l'anticipació de les necessitats futures sigui tan ajustada a la realitat com sigui possible





S'ha iniciat el treball a través de comissions diverses per revisar i actualitzar diversos aspectes de l'operació dels centres. Així, s'han establert la comissió de revisió de fases motivacionals, la comissió de tractament d'incidències i la comissió de separació de grup i intervenció en risc de suïcidi, a les quals han participat 37 professionals diferents dels centres d'internament. Està previst que l'any 2017 culminin en una actualització dels procediments d'actuació dels centres d'internament pel que fa a aquestes matèries.

Pressupost total de l'objectiu 03:

Crèdit inicial de 2016:	111.650,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	111.650,00 €
Desviació:	0 %

#### **Objectiu 04. Atendre el capital humà de la Fundació**

La població destinatària és l'equip de treballadors de la Fundació.

##### **Activitat A.** Activació de vies de comunicació fluides a tots els nivells

Aquesta activitat no s'ha concretat en cap acció determinada fora dels procediments habituals de comunicació. Durant l'any 2017, està previst dur a terme formació en aquest sentit, destinada inicialment als directius dels centres i els recursos.

##### **Activitat B.** Foment de la formació del personal i l'avaluació permanent dels programes

L'any 2016 s'han dut a terme les formacions següents:

- “Pla d' Acollida”: impartida per professionals de la FISE, entre els seus continguts es troben: *la LO 5/2000, el RD 1774/2004, el Reglament de règim intern i de funcionament dels centres socioeducatius dels Illes Balears, el model de gestió ISO 9001, definicions legals i conceptes jurídics...* Hi han assistit un total de 47 professionals i 13 candidats (persones que estan dins de la “borsa de treball” de la FISE). Aquesta formació té una durada de 8 hores.
- “Prevenió de riscos laborals”: impartida per Previs, Gestió de riscos, S.L. Hi han assistit un total de 47 professionals (són noves incorporacions), amb una durada de 2 hores.
- “Primers auxilis”: impartida per Previs, Gestió de riscos, S.L. Hi han assistit un total de 47 professionals (són noves incorporacions), amb una durada de 2 hores.



- “Explotació i abús sexual infantil”: impartida per les psicòlogues Mar Calleja i Miriam Carrero, professionals de Atura’t i la psicòloga Carol Moñino, professional de UTASI. Hi han assistit un total de 85 professionals, amb una durada de 2’5 hores.
- “Pràctiques restauratives”: impartida per Vicenç Rullan, de l’Institut per a la Convivència i l’Èxit Escolar. Hi han assistit un total de 17 professionals, amb una durada de 15 hores.
- “Introducció a la identificació de menors víctimes de tracta i en situació d’explotació sexual”: impartida per la Fundació Amaranta. Hi han assistit un total de 86 professionals, amb una durada de 13’5 hores.
- “Professionals per facilitar el suport del treball de Atura’t”: impartida per Kieran McGrath (cofundador del Programa Northside Inter-Agency Project -NIAP-). Davant l’augment considerable de menors i joves que precisen utilitzar el programa “Atura’t”, es va considerar iniciar una nova formació dirigida a professionals de la Fundació s’Estel: psicòlegs, educadors i treballadors socials. Es va seleccionar a 16 professionals que es van formar un total de 36 hores. Lnt.
- “Sexualitat i adolescència”: impartida per Lúcia Caldés Adrover, psicòloga i sexòloga per la Universitat de València. L’objectiu de la formació era dotar als professionals d’eines d’abordatge per usar amb els usuaris en tot el referit a temàtiques d’afectivitat i sexualitat. Hi han assistit un total de 13 professionals, amb una durada de 20 hores.
- “Reanimació cardiopulmonar (RCP) bàsica i desfibril·lació externa automàtica”: impartida per Patronat Científic, fundació creada pel Col·legi Oficial de Metges de Illes Balears. Hi han assistit un total de 24 professionals, amb una durada de 8 hores.
- “Ètica professional i codi deontològic”: impartida per Iñaki Rodríguez Cueto, educador social, professor tutor de la UNED i coordinador de la Comissió d’Ètica i Deontologia del Col·legi Professional d’educadors/as socials del País Basc. Han assistit un total de 14 professionals, amb una durada de 20 hores.

**Activitat C.** Millora de la coordinació a tots els nivells: entre centres, entre centres i serveis generals, etc.

Durant l’any 2016, s’han mantingut reunions entre la gerència i les direccions dels centres per coordinar-ne el funcionament, així com comissions tècniques en què han participat tècnics de serveis generals adscrits a diversos departaments, les direccions i el coordinador de centres.

**Activitat D.** Foment de les sinergies entre la DG i la Fundació S’Estel per poder fer un treball conjunt i millorar la qualitat del servei. Coordinació dels professionals que executen les mesures de medi obert (DG) i els professionals que executen les mesures d’internament (Fundació S’Estel)

La Comissió Tècnica Educativa s'ha reunit quinzenalment, formada per les direccions dels centres, la coordinadora de mesures privatives de llibertat, el coordinador de centres i el tècnic superior de serveis generals per tal de tractar els aspectes comuns entre els centres de la FISE i la Direcció General de Menors, relatius al funcionament dels centres i l'execució de mesures de privació de llibertat

**Activitat E.** Revisió i concreció de les competències, les funcions i les tasques de cada lloc de treball (RLT)

El patronat de la FISE va aprovar la Relació de Llocs de Treball el 28 de novembre de 2016. En aquest moment s'està treballant en la descripció d'aquests llocs de treball.

**Activitat F.** Foment de l'estabilitat professional dels treballadors

Es va dur a terme una ampliació de plantilla (finals de 2015) de 21 places dels equips tècnics i educatius dels centres d'internament, que ha permès durant el 2016 substituir places eventuais per interins fins a oferta pública

A l'any 2016 (més d'octubre) s'han tornat a ampliar la plantilla amb 8 places més, fet que permet seguir amb l'estabilització ja esmentada.

**Activitats G i H.** Promoció de la supervisió tècnica del personal; sistematització dels processos de selecció i acollida inicial dels nous treballadors. Pla d'Acollida als nous professionals

Ateses les característiques especials dels serveis que ofereix la Fundació, s'han fet les actuacions següents:

- L'acollida i la supervisió de nous professionals es valora com una tasca fonamental, perquè el personal que entra a fer feina a la Fundació tengui un espai de guia i acolliment i un suport inicial i pugui expressar dificultats, temors i dubtes. L'any 2016, **les sessions d'acollida** s'han incrementat fins a un nombre de cinc durant l'any i hi han assistit 60 persones, entre les quals es troben totes les noves incorporacions. La formació ha estat impartida per professionals de la FISE.
- El mes de juliol de 2016, es posà en marxa un **servei psicològic de primera intervenció** adreçat al personal dels centres per afrontar l'impacte de situacions laborals que generi interferència en la seva feina o malestar psicològic i emocional. S'han beneficiat d'aquest servei 20 professionals de la FISE i se n'han duit a terme 62 sessions.

Pressupost de l'objectiu 04:



Crèdit inicial de 2016:	33.800,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	33.800,00 €
Desviació:	0 %

### **Objectiu 05. Gestionar eficientment infraestructures i recursos materials**

Es tracta de totes les activitats relacionades amb les infraestructures i les línies d'actuació i coordinació dels serveis i els recursos de la Fundació necessàries per dur endavant els encàrrecs de gestió de la Fundació. El personal que es destina a aquestes activitats es computa en l'apartat de serveis generals i també hi prenen part els equips directius dels centres.

**Activitat A.** Estudi integral i pla d'acció general de les infraestructures i els centres de la Fundació. Reforma/Millora de les instal·lacions del centre Es Pinaret, i estudi de necessitats i serveis actuals

S'ha iniciat la reforma de les estructures del centre Es Pinaret (mòdul Gregal de Separació de grup).

**Activitat B.** Conveni amb la Direcció General de Patrimoni i la Direcció General de Menors i Famílies del Govern de les Illes Balears per poder fer ús de determinats espais del recinte de Son Tous, per donar una resposta adient i immediata a les distintes mesures imposades pels jutjats de menors

Aquesta activitat no s'ha dut a terme donada la necessitat de solucionar la manca de places d'internament als centres existents.

Pressupost total de l'objectiu 05:

Crèdit inicial de 2016:	449.738,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	449.738,00 €
Desviació:	0 %

## 9. CONSORCI DE RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

- **Programa econòmic:** centres assistencials
- **Codi:** 313A

### Objectius i activitats del programa

**Objectiu 01. Fer un estudi permanent dels recursos i els serveis que necessita la xarxa assistencial de la comunitat autònoma i dotar-la de les infraestructures pertinents en la mesura que ho permeti la disponibilitat pressupostària**

#### **Activitat A.** Estudi de necessitats

S'han estudiat les necessitats de la xarxa assistencial en els indrets següents:

- Residència de 100 places a Marratxí: planificació i iniciat del concurs per a la redacció de les propostes en el solar cedit per l'Ajuntament.
- Residència de 120 places a Palma: planificació i inici, per part de l'Ajuntament, de la modificació dels usos del solar per ubicar-hi la residència.
- Ampliació del centre socioeducatiu Es Pinaret (estudi de la viabilitat).
- Projecte per a la remodelació de les llars de Son Tugores en col·laboració amb el Consorci APROP.
- Residència Bintaufa a Menorca: servei residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i problemes de salut mental, en col·laboració amb el Consell Insular.
- Residències municipals de Lluçmajor i Campos: planificació per a l'adequació a les exigències actuals.
- Marratxí: conveni de col·laboració per a un centre de dia en col·laboració amb l'Ajuntament.
- Binissalem: possibilitat de reforma d'un habitatge per destinar a menors.
- Porreres: centre de dia en col·laboració amb l'Ajuntament.
- Muro i Santa Maria: centres de dia associats a les residències municipals.
- Revisió dels convenis per a la construcció d'una xarxa de centres de dia i una residència amb l'Ajuntament de Palma: estudi de la viabilitat d'un centre de dia sobre un solar municipal a Son Rapinya.

#### **Activitat B.** Dotació i seguiment de les infraestructures segons la disponibilitat pressupostària

S'han millorat i actualitzat les instal·lacions i els equipaments dels centres següents:

- Residència i Centre de Dia Son Güells.

- Residència Son Llebre.
- Residència i Centre de Dia de Sant Antoni de Portmany Sa Serra.
- Residència i Centre de Dia de Sant Jordi, a Sant Josep, Can Raspalls
- Residència i Centre de Dia de Santa Eulària Can Blai
- Alberg del carrer de la Costa Brava, núm. 13, a Palma, com a centre per a persones amb l'estatus de refugiats.

També s'han fet o iniciat les obres següents:

- Felanitx: reforma i rehabilitació d'una antiga residència com a centre de dia i de nit. Col·laboració amb el Consell Insular de Mallorca i l'Ajuntament de Felanitx. El 2016 s'ha subscrit un conveni pluriennal per un import total d'1.680.000 €, amb els quals el 2016 s'han contractat diversos professionals tècnics i s'ha iniciat l'expedient de contractació d'obra, signat el febrer 2017.
- Reforma de la llar Gregal, dins l'actual centre socioeducatiu Es Pinaret, per un import de 118.042 €.
- Inici d'un programa d'ampliació del centre de menors Es Pinaret, per un import de 1.238.420,93 €.
- Construcció del Centre de Dia de Son Ferriol, per un import de 850.070 €.
- Acabament del centre de dia de la travessia de Jesús de Palma i obertura com a Centre Sa Riera per a persones amb problemàtiques de malalties mentals.

Així mateix, s'ha iniciat un programa d'ampliació i millora de les places destinades a persones dependents que inclou la construcció de les dues residències de Marratxí i Palma, amb la col·laboració del Consell Insular de Mallorca, per un import de 7.800.000 €.

Crèdit inicial de 2016:	600.000,00 €
Crèdit definitiu de 2016:	576.611,63 €
Desviació:	-3,90 %

## ANNEX TAULES

### 1. SECRETARIA GENERAL

**Taula 1. Consultes als portals informatius de la Conselleria (Torna al text.)**

Portal	Anual	Mensual
Portal de la Direcció General de Dependència	133.484	11.124
Portal de la Renda Social Garantida	93.336	7.778
Portal Immigració Balears	11.204	934
Secretaria General - Normativa en tramitació	8.260	688
Portal del Servei d'Atenció a la Ciutadania	6.033	503
Hostatgeria de la casa del mar	4.352	363

**Taula 2. Consultes a les pàgines web de la Conselleria i de les direccions generals (Torna al text.)**

Òrgan	Anual	Mensual
Conselleria de Serveis Socials	106715	8.893
DG de Dependència	42.835	3.570
DG de Cooperació	17.346	1.446
DG de Menors i Famílies	18.038	1.503
DG de Planificació i Serveis Socials	10.964	914
Totals	195.899	16.325

**Taula 3. Actuacions d'atenció presencial i telefònica a la ciutadania (Torna al text.)**

Punt d'atenció	Anual			Mensual		
	Presencial	Telefònica	Total	Presencial	Telefònica	Total
DG Palma	31.903	8332	40.235	2.659	694	3.353
Manacor	11.003	3759	14.762	917	313	1.230
Inca	9.894	1.460	11.354	825	122	946
CB Palma	15.198	10.830	26.028	1.267	903	2.169
CB Eivissa	11.597	8.391	19.988	966	699	1.666
CB Menorca	10.469	6.500	16.969	872	542	1.414
<b>TOTAL</b>	<b>90.064</b>	<b>39.272</b>	<b>129.336</b>	<b>7.505</b>	<b>3.273</b>	<b>10.778</b>

**Taula 4. Queixes i suggeriments tramitats (Torna al text.)**

Matèries	Expedients tramitats
Dependència	30
Discapacitat	53
Pensions no contributives	12
Menors i Famílies	16
Residències i Centres de Dia	75
Prestacions socials	21
Altres	24
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>

## 2. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

### 2.1. Servei de Centres i Programes

**Taula 5.** Relació de convenis de col·laboració amb entitats locals (ajuntaments) per a la reserva i l'ocupació de places residencials i d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència ([Torna al text.](#))

ENTITAT	PLACES Centre de Dia	PLACES Residència	IMPORT CONVENI 2016	TOTAL JUSTIFICAT	LIQUIDACIÓ 2016	LIQUIDACIÓ 2017
AJ. CONSELL	12	0	98.926,46 €	59.444,38 €	41.768,61 €	17.675,77 €
AJ. STA MARIA	0	12	241.068,09 €	144.605,22 €	91.225,74 €	53.379,48 €
AJ. CAMPANET	8	0	65.950,98 €	36.733,70 €	23.371,87 €	13.361,83 €
AJ. SÓLLER	0	40	803.560,32 €	658.320,75 €	440.308,64 €	218.012,11 €
AJ. ESPORLES	15	0	123.658,08 €	59.007,53 €	41.691,20 €	17.316,33 €
AJ. ES MIGJORN GRAN	11	0	90.682,59 €	70.644,72 €	49.125,54 €	21.519,18 €
MANCOMUNITAT PLA	55	0	453.412,96 €	342.117,66 €	224.614,47 €	117.503,19 €
AJ. ES MERCADAL	0	14	334.847,97 €	188.940,06 €	125.272,39 €	63.667,67 €
AJ. CAPDEPERA	15	0	123.658,08 €	78.508,52 €	48.963,54 €	29.544,98 €
AJ. FERRERIES	13	14	388.416,45 €	271.472,06 €	172.451,03 €	99.021,03 €
AJ. MANACOR	26	0	214.340,67 €	148.213,43 €	102.389,38 €	45.824,05 €
AJ. ARTÀ	12	14	380.172,58 €	226.844,91 €	141.210,56 €	85.634,35 €
AJ. MANCOR	7	0	57.707,10 €	28.027,86 €	15.256,90 €	12.770,96 €
AJ. CIUTADELLA	8	20	467.731,14 €	358.778,94 €	236.204,43 €	122.574,51 €
AJ. LLOSETA	17	0	140.145,82 €	97.114,89 €	61.251,55 €	35.863,34 €
AJ. ALAIOR	9	17	415.707,98 €	309.788,42 €	203.885,77 €	105.902,65 €
AJ. SA POBLA	20	0	164.877,44 €	93.958,20 €	67.671,68 €	26.286,52 €
AJ. ES CASTELL	12	0	98.926,46 €	58.895,51 €	38.223,33 €	20.672,18 €
AJ. MARRATXÍ	14	0	78.500,35 €	49.212,12 €	21.004,38 €	28.207,74 €
AJ. CALVIÀ	0	25	502.225,20 €	384.118,44 €	242.392,28 €	141.726,16 €
AJ. MAÓ	11	17	432.195,73 €	282.567,95 €	187.935,17 €	94.632,78 €
AJ. ALCÚDIA	0	33	662.937,27 €	457.697,02 €	297.683,72 €	160.013,30 €
AJ. CAMPOS	16	11	352.881,04 €	261.202,45 €	173.614,18 €	87.588,27 €
AJ. MURO	0	20	401.780,16 €	272.834,07 €	168.153,00 €	104.681,07 €
AJ. SANTANYÍ	12	0	98.926,46 €	45.028,75 €	28.869,22 €	16.159,53 €
AJ. SANTA MARGALIDA	20	0	164.877,44 €	86.514,72 €	56.627,91 €	29.886,81 €
AJ. SON SERVERA	8	0	44.857,35 €	14.726,00 €	6.553,20 €	8.172,80 €
AJ. SANT LLORENÇ	12	0	67.286,02 €	35.926,36 €	17.332,32 €	18.594,04 €
AJ. SANT LLUÍS	10	15	383.773,84 €	237.769,01 €	156.298,67 €	81.470,34 €
AJ. BUNYOLA	8	0	65.950,98 €	30.271,57 €	20.328,44 €	9.943,13 €
AJ. VALLDEMOSSA	7	0	39.250,17 €	8.756,57 €	4.396,63 €	4.359,94 €
<b>TOTAL</b>	<b>358</b>	<b>252</b>	<b>7.959.233,18 €</b>	<b>5.398.041,79 €</b>	<b>3.506.075,75 €</b>	<b>1.891.966,04 €</b>



**Taula 6.** Relació de convenis de col·laboració amb els consells insulars per a la reserva i l'ocupació de places residencials i centres de dia d'atenció a persones en situació de dependència ([Torna al text.](#))

MALLORCA

CONVENI (inclou l'addenda)

MUNICIPI	PLACES	PREU	COST TOTAL	COPAGAMENT	PAGAMENT LÍQUID
R. Inca	86	67,80 €	2.134.072,80 €	668.014,35 €	1.377.827,04 €
R. Santanyí	86	67,51 €	2.124.944,76 €	616.288,69 €	1.342.192,46 €
R. Montuïri	88	67,51 €	2.174.362,08 €	648.959,29 €	1.438.077,35 €
R. Manacor	94	69,44 €	2.389.013,76 €	663.709,09 €	1.607.666,53 €
R. Calvià	78	69,15 €	1.974.094,20 €	615.777,56 €	1.260.891,48 €
R. Marratxí	60	69,15 €	1.518.534,00 €	469.026,55 €	989.643,83 €
R. Capdepera	86	69,15 €	2.176.565,40 €	691.097,36 €	1.379.512,47 €
R. Santa Margalida	56	65,00 €	1.332.240,00 €	432.240,97 €	824.526,86 €
R. Pollença	86	67,80 €	1.844.566,80 €	539.850,54 €	1.167.856,61 €
R. Sant Joan	86	67,51 €	1.836.677,06 €	571.713,40 €	1.165.808,08 €
<b>Total residències</b>	<b>806</b>		<b>19.505.070,86 €</b>	<b>5.916.677,80 €</b>	<b>12.554.002,71 €</b>
CD Vilafranca	30	28,7	212.667,00 €	35.141,76 €	148.217,37 €
CD Mente dos	30	41,72 €	309.145,20 €	0	83.077,79 €
<b>Total centres de dia</b>	<b>60</b>		<b>521.812,20 €</b>	<b>35.141,76 €</b>	<b>231.295,16 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>866</b>		<b>20.026.883,06 €</b>	<b>5.951.819,56 €</b>	<b>12.785.297,87 €</b>

**MENORCA**

CENTRE	PLACES	PREU	TOTAL	COPAGAMENT (20 %)	PAGAMENT LÍQUID
R. Santa Rita	75	68,61 €	1.883.344,50 €		
CD Santa Rita	20	41,72 €	206.096,80 €		
CD La Residència de Gent Gran de Maó	10	41,72 €	103.048,40 €		
R. Geriàtrica Patronat de Ciutadella	4	68,61 €	100.445,04 €		
R. Geriàtrica de Maó	5	68,61 €	125.556,30 €		
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>		<b>2.418.491,04 €</b>	<b>483.698,20 €</b>	<b>1.435.680,82 €</b>

**FORMENTERA**

CENTRE	PLACES	PREU	TOTAL	COPAGAMENT (30%)	PAGAMENT LÍQUID
CD de Formentera	26	41,72	267.925,84	80.377,75 €	141.667,04 €

**Taula 7. Relació de convenis per a la prestació del servei d'ajuda a domicili per a persones amb grau reconegut de dependència([Torna al text.](#))**

ÀMBIT TERRITORIAL	Nombre màxim d'hores anuals	Crèdit inicial	Crèdit definitiu
CI DE FORMENTERA	900	17.100,00 €	12.097,72 €
SAD SANTANYI	1.080	20.520,00 €	9.032,01 €
SAD SÓLLER	3.600	68.400,00 €	21.283,20 €
SAD SA POBLA	2.400	45.600,00 €	17.833,60 €
SAD PUIGPUNYENT	874	16.606,00 €	7.990,85 €
SAD FERRERIES	4.800	91.200,00 €	58.867,65 €
SAD MANCOMUNITAT DEL PLA	22.000	418.000,00 €	274.034,57 €
SAD PALMA	68.000	1.292.000,00 €	895.853,51 €
SAD CIUTADELLA DE MENORCA	2.400	45.600,00 €	13.632,10 €
SAD MAÓ	1.500	28.500,00	4.388,64 €

		€	
SAD ES MIGJORN GRAN	480	9.120,00	932,28 €
		€	
<b>TOTAL</b>	<b>108.034</b>	<b>2.052.646,00 €</b>	<b>1.315.946,13 €</b>

**Taula 8. Contracte servei d'ajuda a domicili a l'illa d'Eivissa ([Torna al text.](#))**

ENTITAT	FIRMA CONTRACTE	FACTURACIÓ 2016
ServiSAR Servicios Sociales, S.L.	26/09/2016	19.025,78 €

**Taula 9. Relació de centres amb concert social residencial i nombre de places concertades ([Torna al text.](#))**

RESIDÈNCIES	NÚMERO DE PLACES	CRÈDIT INICIAL	CRÈDIT DEFINITIU
Bell Entorn	90	143.877,60€	1.238,62€
Hospital de Llevant	8	13.173,12€	0€
Sar Quavitae Palma	40	65.865,60€	146,43€
Sar Quavitae Costa d'en Blanes	5	49.399,20€	0€
Sar Quavitae Can Carbonell	5		0€
Sar Quavitae Capdepera	20		5.380,36€
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	<b>272.315,52€</b>	<b>6.765,41€</b>

Sol·licituds desestimades: Novaedat Picafort S.A. i Geriàtric Manacor S.A.

Sol·licituds estimades: Bell Entorn, Hospital de Llevant, SAR Residencial i Assistencial, S.A.U. i Quavitae Servicios Asistenciales, S.A.U.

Nombre de sol·licituds	6
Nombre de sol·licituds aprovades	4
Nombre de sol·licituds desestimades	2
Nombre d'expedients desistits	0
Nombre de renúncies	0

**Taula 10. Relació d'entitats amb import concedit corresponent a l'anualitat 2016. Convocatòria de Pla 20 ([Torna al text.](#))**

Entitat	Projecte	Subvenció de 2016
Ajuntament de Mancor de la Vall	Reforma i equipament d'un local per adaptar-lo com a centre d'estades diürnes	24.927,99 €
Ajuntament de Marratxí	Construcció d'un centre d'estades diürnes	5.558,26 €
Ajuntament d'Artà	Construcció d'un centre d'estades diürnes	7.594,03 €
Ajuntament de sa Pobla	Construcció d'un centre d'estades diürnes	38.214,69 €

Ajuntament de Son Servera	Reforma i ampliació de la 2a planta d'un edifici municipal per canviar el seu ús com centre d'estades diürnes per a la tercera edat	9.970,92 €
Ajuntament d'Algaida	Construcció d'un centre d'estades diürnes	42.881,10 €
Ajuntament de Campanet	Construcció d'un centre d'estades diürnes	12.358,34 €
Ajuntament des Migjorn Gran	Construcció d'un centre d'estades diürnes i llar tutelat	5.719,31 €
Ajuntament de Ferreries	Construcció d'un centre d'estades diürnes	6.635,52 €
Ajuntament de Binissalem	Reforma d'un edifici per adaptar-lo com a habitatge tutelat municipal	6.112,37 €
Ajuntament de Manacor	Construcció d'un centre d'estades diürnes	16.837,57 €
Ajuntament de Lloret de Vistalegre	Construcció d'un centre d'estades diürnes	31.165,20 €
Ajuntament de Pollença	Construcció d'un centre d'estades	31.578,95 €
<b>TOTAL</b>		<b>239.554,25 €</b>

**Taula 11.** Taula resum i relació d'entitats amb import concedit de la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes en matèria de serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, persones amb Alzheimer o altres demències, persones amb malalties neurodegeneratives, persones amb malalties rares i de persones amb discapacitat ([Torna al text.](#))

Entitat	Línia	Projecte	Subvenció concedida	Import concedit el 2016
Associació Balear d'Infants amb Malalties Rares (ABAIMAR)	1	Atenció integral Abaimar	60.000,00 €	30.000,00 €
Associació Balear d'Esclerosi Múltiple (ABDEM)	1	Activa-T, servei d'informació, formació i acompanyament a persones joves amb esclerosi múltiple	115.180,25 €	57.590,13 €
Associació per a la rehabilitació d'accidentats cerebrals de Balears - REHACER	2	Centre de promoció de l'autonomia personal per a les persones amb dany cerebral adquirit	155.893,80 €	77.946,90 €
Associació Balear de la malaltia de Huntington	1	Atenció psicossocial per a malalts de Huntington i als seus familiars	41.296,00 €	20.648,00 €
Aspaym Balears	2	Servei d'atenció integral domiciliària - SAID	135.044,26 €	67.522,12 €
Associació Espanyola contra el càncer - Junta de Balears - AECC	1	Acollida i prevenció un espai segur per a tots	59.271,02 €	29.635,51 €

Associació de persones amb discapacitat - ASDICA	2	Servei de fisioteràpia	15.305,82 €	7.652,91 €
Associació Balear de fibrosi quística	1	Servei d'atenció integral per a nins i joves amb fibrosi quística	14.000,00 €	7.000,00 €
Nousistemes	2	Servei per a l'autonomia personal mitjançant la tecnologia de suport - Nousis	25.242,12 €	12.621,06 €
Associació Balear d'usuaris de salut mental i famílies - La nostra veu	2	Promoure la recuperació i l'empoderament	4.673,10 €	2.336,55 €
Associació Pitiusa de familiars de persones amb malaltia mental - APFEM	2	Centre ocupacional per a persones amb discapacitat associada a malaltia mental i discapacitat associada a l'autisme	29.013,93 €	14.506,97 €
Associació Balear de persones amb discapacitat física - ASPROM	2	Servei d'habilitació i promoció de l'autonomia personal	58.027,87 €	29.013,94 €
Associació d'esclerosi múltiple d'Eivissa i Formentera - AEMIF	1	Atenció psicossocial per a afectats d'esclerosi múltiple i altres malalties neurodegeneratives	76.048,92 €	38.024,46 €
Associació de persones amb necessitats especials d'Eivissa i Formentera - APNEEF	2	Tractament, rehabilitació i prevenció per a nens/as i joves amb necessitats especials	174.083,60 €	87.041,80 €
Associació de familiars i amics de malalts d'Alzheimer - AFAMA	1	Atenció al malalt en Centre d'estimulació cognitiva i al cuidador principal	71.280,00 €	35.640,00 €
Associació de pares de nens i adolescents discapacitats d'Eivissa i Formentera - ASPANADIF	2	Integració i capacitació sociolaboral	73.639,31 €	36.819,65 €
<b>TOTALS:</b>			<b>1.108.000,00 €</b>	<b>554.000,00 €</b>

Nombre d'expedients tramitats	19
Nombre d'expedients aprovats	16
Nombre d'expedients denegats	3
Nombre d'expedients desistits	0
Nombre de renunciacions	0
Nombre de visites realitzades	1

**Taula 12.** Taula resum i relació d'entitats amb import concedit de la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen projectes en matèria de serveis ocupacionals per a l'atenció social especialitzada a persones amb discapacitat per malaltia mental greu ([Torna al text.](#))

ENTITAT	PROJECTE	CONCEDIT 2016
Fundació Es Garrover	Servei ocupacional per a persones amb trastorn mental greu	98.524,80 €
Fundació Deixalles	Servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu: DEIXALLES PONENT	86.209,20 €
Associació per a la salut mental GIRA-SOL	Servei ocupacional	184.734,00 €
Associació Estel de Llevant	Servei ocupacional per a persones amb malaltia mental de la comarca de	184.734,00 €

	Manacor	
	<b>TOTAL</b>	<b>554.202,00 €</b>

Nombre d'expedients tramitats	5
Nombre d'expedients aprovats	4
Nombre d'expedients denegats	1
Nombre d'expedients desistits	0
Nombre de renúncies	0
Nombre de visites realitzades	4

**Taula 13.** Taula resum i relació d'entitats amb import concedit de la convocatòria de subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, confederacions i unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainsular que duen a terme, exclusivament, actuacions a favor de persones amb discapacitat física, greument afectades ([Torna al text.](#))

<i>Entitat</i>	<i>Projecte</i>	<i>Subvenció concedida</i>	<i>Import concedit el 2016</i>
Federació Predif Illes Balears	Suport a l'acció federativa de Predif-IB	80.000,00 €	40.000,00 €

Nombre d'expedients tramitats	2
Nombre d'expedients aprovats	1
Nombre d'expedients denegats	1
Nombre d'expedients desistits	0
Nombre de renúncies	0

**Taula 14. Relació de programes anuals de la convocatòria de l'IRPF de l'any 2016. Col·lectiu de persones amb discapacitat ([Torna al text.](#))**

Entitat	Projectes valorats
FEDERACIÓ ESPANYOLA DE DANY CEREBRAL	2
CONFEDERACIÓ ESPANYOLA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA I ORGÀNICA	1
CONFEDERACIÓ PLENA INCLUSIÓ ESPANYA	5
FEDERACIÓ ECOM: FEDERACIÓ D'ENTITATS DE PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA	2
CONFEDERACIÓ ESPANYOLA D'ORGANITZACIONS D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB PARÀLISI CEREBRAL I AFINS	4
CONFEDERACIÓ ESPANYOLA D'AGRUPACIONES DE FAMILIARS I PERSONES AMB MALALTIA MENTAL —FEAFES—, CONFEDERACIÓ SALUT MENTAL ESPANYA	4
PLATAFORMA REPRESENTATIVA ESTATAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA	2
CONFEDERACIÓ ESPANYOLA DE FAMÍLIES DE PERSONES SORDES	2
DOWN ESPAÑA-FEDERACION ESPAÑOLA DE INSTITUCIONES PARA EL SINDROME DE DOWN	2
FEDERACIÓN NACIONAL ASPAYM (ASOCIACIÓN DE PARAPLÉJICOS Y GRANDES DISCAPACITADOS FÍSICOS)	4
CNSE-CONFEDERACIÓN ESTATAL DE PERSONAS SORDAS	3
CONFEDERACION ESPAÑOLA DE ENTIDADES DE AUTISMO FESPAU	1
PLATAFORMA SOCIO SANITARIA DE LAS PITIUSAS	1
FEDERACIÓ ESPANYOLA DE SORDOCEGUERA	1
ASSOCIACIÓ ESPANYOLA DE FUNDACIONS TUTELARS	2
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER	1
FEDERACIÓN ESPAÑOLA PARA LA LUCHA CONTRA LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE	2

### 2.3. Centre Base d'atenció a persones amb discapacitat i dependència

**Taula 15.** Persones amb discapacitat reconeguda  $\geq 33$  segons tipus de discapacitat, segons illa. 2016. NOTA: una persona pot tenir més d'una tipologia diagnosticada. ([Tornar al text.](#))

	Discapacitat física	Discapacitat visual	Discapacitat auditiva	Discapacitat psíquica	Trastorn mental
Mallorca	28927	5077	2645	8920	9354
Menorca	3842	678	347	999	1305
Eivissa	3197	454	315	658	900
Formentera	179	18	11	45	52
<b>Illes Balears</b>	<b>36.145</b>	<b>6.227</b>	<b>3.318</b>	<b>10.622</b>	<b>11.611</b>

Font: Centre Base, Direcció General de Serveis Socials

**Taula 16. Persones amb discapacitat reconeguda >=33 segons grup d'edat, segons illa. 2016. ([Tornar al text](#)).**

	0-6 anys	7-17 anys	18-64 anys	65 i més anys	Sense edat
Mallorca	730	2.162	20.101	17.080	13
Menorca	44	185	2.246	1.574	
Eivissa	88	268	2.853	1.952	1
Formentera	3	13	125	96	
<b>Illes Balears</b>	<b>865</b>	<b>2.628</b>	<b>25.325</b>	<b>20.702</b>	<b>14</b>

Font: Centre Base, Direcció General de Serveis Socials

**Taula 17. Tipologia discapacitat menors de 6 anys segons sexe, segons illa. 2016 NOTA: una persona por tenir més d'una tipologia diagnosticada. ([Tornar al text](#)).**

Sexe	Discapacitat	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Home	Física	121	13	26	1
	Visual	11	0	3	0
	Auditiva	27	1	4	0
	Mental	0	0	0	0
	Intel·lectual	405	15	48	2
	sense esp.				
Dona	Física	93	16	11	0
	Visual	7	1	2	0
	Auditiva	12	6	2	0
	Mental	0	0	0	0
	Intel·lectual	161	7	18	1
	sense esp.				
Total	Total	837	59	114	4
	Nins	564	29	81	3
	Nines	273	30	33	1

**Taula 18. Sessions dels SEDIAPS concertats amb entitats sense ànim de lucre 2016. ([Tornar al text](#)).**

SEDIAP	Nombre sessions	Pressupost (33,27 €/sessió)
MATER MISERICORDIAE	15.639+941	551.616,60
APROSCOM	11.220+3.476	488.935,92
APNAB	10.426	346.873,02
ASNIMO	4.791	159.396,57
ASPACE	4.120	137.072,40
JOAN XXIII	9.368	311.673,36
APNEEF	8.846	294.306,42
FUNDACIÓ MENORCA	2.816	93.688,32
ASPAS	4.488	149.315,76



CEATTE (a partir d'octubre)	5.187	172.571,49
<b>TOTALS:</b>	<b>81,318</b>	<b>2.705.525,10</b>
Mitjana nins atesos	900	

**Taula 19.** Les característiques dels usuaris Programa de Vida Independent ([Torna al text.](#))

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Dany Cerebral</b>	38	41	43	44	42	45	43	42	41	44	41	40
<b>Miopatia</b>	4	5	5	5	5	6	6	7	7	6	5	5
<b>Enf. Neurològica</b>	17	16	14	15	15	17	17	17	17	17	16	17
<b>Paràlisi Cerebral</b>	2	2	2	2	2	1	1	0	1	1	1	2
<b>Limitació Funcional</b>	7	8	7	8	9	8	8	8	8	9	8	8
<b>Enf. Infecciosa</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3
<b>Lesió Medul·lar</b>	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4
<b>Altres</b>	0	0	0	2	1	2	2	1	1	1	1	1

### 3. Direcció General de Planificació i Serveis Socials

#### 3.1. Servei de Planificació Social

**Taula 20.** Pla de finançament de serveis socials ([Tornar al text.](#))

Consells Insulars	Total crèdit pel PPB 2016
Mallorca	7.065.233,46 €
Menorca	874.187,71 €
Eivissa	923409,32 €
Formentera	97.269,51 €
<b>Illes Balears</b>	<b>8.960.100,00 €</b>

**Taula 21.** Pressupost assignat per a la RMI ([Tornar al text.](#))

Consells Insulars	Partides pressupostàries	Imports Totals	Anualitat 2016	Anualitat 2017
Mallorca	17401.313I01.46110.10	4.472.125,87	2.811.125,94	1.660.999,93
Menorca	17401.313I01.46110.20	1.000.000,00	786.281,92	213.718,08
Eivissa	17401.313I01.46110.30	382.395,27	240.369,19	142.026,08
Formentera	17401.313I01.46110.40	27.278,91	17.147,20	10.131,71
<b>Totals</b>		<b>5.881.800,05</b>	<b>3.854.924,25</b>	<b>2.026.875,80</b>

**Taula 22.** Imports finals pagats per a la RMI ([Tornar al text.](#))

Consells Insulars	Partides pressupostàries	Imports Totals	Anualitat 2016	Anualitat 2017
Mallorca	17401.313I01.46110.10	4.472.125,87	2.811.125,94	1.660.999,93
Menorca	17401.313I01.46110.20	840.426,07	721.350,82	119.075,25
Eivissa	17401.313I01.46110.30	248.324,36	205.739,68	42.584,68

Formentera	17401.313I01.46110.40	13.631,80	11.060,76	2.571,04
<b>Totals</b>		<b>5.574.508,10</b>	<b>3.749.277,20</b>	<b>1.825.230,90</b>

**Taula 23. Subvencions directes 2016**([Tornar al text](#)).

Entitat	Programa Projecte	Import	Període subvencionable
Fundación Aldaba	Projecte Aldaba Suport Balear	481.104,13 €	01/05/2016 31/12/2016
Creu Roja	Programa d'aliments per la solidaritat	30.000 €	01/01/2016 31/12/2016
Fundació Tutelar Demà	Atenció Integral a Persones amb Malaltia Mental Greu amb Mesures de Protecció	16.000 €	16/11/2015 15/11/2016
Banc d'Aliments	GTS Contractació de 1 TS per inspeccions i control entitats benèfiques	15.000 €	16/07/2016 15/07/2017
Ajuntament Eivissa	Contractació de 1 TS per a la intervenció amb famílies afectades per desallotjament de les UA 27,UA 2 i 3 del Barri Sa Penya	25.000 €	1/10/2016 31/05/2017
Banc d'Aliments d'Eivissa i Formentera	Implantació del Banc	57.000,00 €	1/09/2016 31/10/2017
ALAS Associació de Lluita Anti-Sida de les Illes Balears	Servei d'atenció social a persones afectades per VIH/sida, com a programa experimental de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.	13.371,24 €	2016-2017
Conselleria d'Educació i Universitat	Fons d'Emergència Social	290.000 €	2015-2016

**Taula 24. Convocatòries de subvencions. 4 línies.** ([Tornar al text](#)).

<b>Línia 1. Programes d'atenció social específica de persones implicades en un procediment judicial penal o civil</b>			
Entitat	Localitat	Títol del projecte	Subvenció concedida
IRES (Institut de Reinserció Social)	Palma	Servei d'atenció social als jutjats	260.000,00 €
<b>Línia 2. Publicació i difusió de resultats de treballs de recerca en l'àmbit dels serveis socials</b>			
Entitat	Localitat	Títol del projecte	Subvenció concedida
Joana M <sup>a</sup> Mestre Miquel	Palma	Els serveis socials comunitaris a Mallorca: estructura, dinàmica i organització envers el benestar professional de les treballadores socials	2.809,30 €
Lleonard Muntaner, Editor, SL	Palma	Conviure amb els diferents. Els grans reptes de la immigració a les Balears	2.530,43 €
<b>Línia 3. Serveis d'acompanyament per a persones amb malaltia mental destinats a la rehabilitació psicosocial i la reinserció sociolaboral de persones recluses i exrecluses i persones en procés judicial</b>			
Entitat	Localitat	Títol del projecte	Subvenció concedida
GREC	Palma	Servei d'acompanyament per a persones amb	185.021,20 €

		discapacitat	
<b>Línia 4. Serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social, i serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques</b>			
Entitat	Localitat	Títol del projecte	Subvenció concedida
Càritas	Palma	Acció de base	237.500,00 €
Càritas Menorca	Menorca	Per a la inclusió social. Càritas Menorca	245.775,00 €
Club Elsa	Palma	Ajudes bàsiques. Club Elsa	19.000 €
Creu Roja	Palma	SEAP. Servei d'atenció urgent a les necessitats	202.307,53 €
Espiral	Palma	FORO. Formació i orientació laboral	17.602,44 €
Fundació Canònica Home Lliure	Palma	Rehabilitació i reinserció social per a reclusos i exreclusos	42.447,42 €
Fundació Deixalles	Palma	Per a la inclusió	250.000,00 €
Fundació Projecte Jove	Palma	Horabaixa, servei integral ambulatori a Mallorca, Menorca i Eivissa	122.985,90 €
Fundació Trobada	Manacor	Apodera't: accions ocupacionals, formatives i prelaborals a persones en risc o exclusió social	25.213,23 €
Germanes de Sant Vicenç de Paül - Naüm	Palma	Naüm. Centre de dia: serveis comunitaris de prevenció i inserció social	110.868,64 €
IRES (Institut de Reinserció Social)	Palma	Atenció a famílies amb menors a càrrec en situació de vulnerabilitat	99.479,65 €
Germanes Oblates	Palma	Pis Lausana	24.200,00 €
Metges del Món	Palma	Obrint camins: programa adreçat a persones en situació de prostitució	155.032,28 €
Associació Pa i Mel	Sa Pobla	Anem a pescar	61.635,75 €
Associació Probens	Inca	Probens t'acompanya	68.091,88 €
Associació Pastoral Penitenciària	Palma	Pis d'acolliment- permisos penitenciaris i emancipació	59.303,97€
<b>Total del pressupost anual:</b>			<b>2.260.021,20€</b>

**Taula 25. Relació d'entitats subvencionades IRPF 2016 Comunitat Autònoma de les Illes Balears ([Torna al text.](#))**

ENTITAT	EXPEDIENT	CONCEDIT
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DAÑO CEREBRAL	24	20.000,00 €
FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	98	6.469,23 €
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	100	488.144,80 €
CARITAS ESPAÑOLA	101	828.210,46 €
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y ORGÁNICA	104	53.000,00 €
CONFEDERACIÓN PLENA INCLUSIÓN ESPAÑA	107	183.000,00 €
FEDERACIÓN ECOM-FEDERACIÓN DE ENTIDADES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA	108	30.500,00 €
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y AFINES	109	48.760,00 €
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE AGRUPACIONES DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL- FEAFES- CONFEDERACIÓN SALUD MENTAL ESPAÑA	113	54.155,00 €
FUNDACIÓN AGRICULTORES SOLIDARIOS	114	5.000,00 €
ASOCIACIÓN PROYECTO HOMBRE	120	138.867,65 €



GOIB

HERMANAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL CURIA GENERAL	138	20.000,00 €
PLATAFORMA REPRESENTATIVA ESTATAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA	143	20.000,00 €
MOVIMIENTO SCOUT CATÓLICO	179	3.849,93 €
ASOCIACIÓN LARES. UNIÓN DE RESIDENCIAS Y SERVICIOS DEL SECTOR SOLIDARIO	180	19.800,00 €
FUNDACIÓN JUAN CIUDAD	182	12.439,00 €
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS	210	30.190,00 €
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES CORAJE	239	41.099,56 €
DOWN ESPAÑA - FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE INSTITUCIONES PARA EL SÍNDROME DE DOWN	246	9.770,00 €
FEDERACIÓN NACIONAL ASPAYM (ASOCIACIÓN DE PARAPLÉJICOS Y GRANDES DISCAPACITADOS FÍSICOS)	247	104.600,00 €
CNSE- CONFEDERACIÓN ESTATAL DE PERSONAS SORDAS	282	26.841,00 €
INSTITUTO DE TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES	289	212.145,89 €
FEDERACIÓN ESTATAL DE LESBIANAS, GAIS, TRANSEXUALES Y BISEXUALES	294	2.626,34 €
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA	306	1.648,00 €
AGRUPACIÓN DE ENTIDADES: INSTITUTO DE ESTUDIOS EN PREVENCIÓN- IREFREA Y PDS PROMOCIÓN Y DESARROLLO SOCIAL ASOCIACIÓN	330	7.005,00 €
FEDERACIÓ D'ENTITATS D'ATENCIÓ A LA INFANCIA I L'ADOLESCÈNCIA BALERAR	331	45.000,00 €
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE MUJERES RURALES	332	6.000,00 €
DIDANIA, FEDERACION DE ENTIDADES CRISTIANAS DE TIEMPO LIBRE	339	13.448,01 €
ORGANIZACIÓN JUVENIL ESPAÑOLA	368	1.280,22 €
AGRUPACIÓN DE ORGANIZACIONES CONFORMADA POR LA FUNDACIÓN RED DE APOYO A LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL Y ASOCIACIÓN DE PROVIVIENDA	371	20.025,00 €
RED ESPAÑOLA DE DESARROLLO RURAL	373	8.404,00 €
PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA	388	10.941,00 €
FUNDACIÓN ALDABA	390	39.911,10 €
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE RECUPERADORES DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA	400	33.998,00 €
ASOCIACIÓN SILOE	430	34.000,00 €
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE FAMILIARES DE PERSONAS CON ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	448	52.232,00 €
FUNDACIÓN INSTITUTO DE REINSERCIÓN SOCIAL	470	17.255,00 €
GRUPO DE EDUCADORES DE CALLE Y TRABAJO CON	473	258.468,07 €



MENORES		
CONFEDERACIÓN ESTATAL DE ASOCIACIONES DE ESTUDIANTES CANAE	597	321,69 €
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE SORDOCEGUERA	610	11.000,00 €
ASOCIACIÓN PARA EL ESTUDIO Y PROMOCIÓN DEL BIENESTAR SOCIAL	613	33.000,00 €
TREBALL SOLIDARI	639	45.403,30 €
RED ESPAÑOLA DE ENTIDADES POR EL EMPLEO, RED ARAÑA	656	2.978,00 €
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FUNDACIONES TUTELARES	668	4.000,00 €
AGRUPACIÓN PAYASOS DE HOSPITAL	713	14.400,00 €
FUNDACIÓN DE LA DEFENSA DE LOS USUARIOS DE MEDIOS AUDIOVISUALES "APRENDER A MIRAR"	714	999,00 €
FEDERACIÓN DE ENTIDADES CON PROYECTOS Y PISOS ASISTIDOS	840	3.523,37 €

### 3.2. Servei d'Immigració

**Taula 26.** Tasques realitzades al 2016 per l'OBACOM ([Tornar al text](#)).

Dos butlletins informatius:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Butlletí núm. 1/2016 (gener): Població estrangera per municipis i nacionalitats més nombroses.</li><li>• Butlletí núm. 2/2016 (agost): Població estrangera per municipis i nacionalitats més nombroses.</li></ul>
Set comunicats OBACOM
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 15 de gener de 2016: s'adjunten dades de persones estrangeres afiliades a la Seguretat Social a 31 de desembre de 2015 (Illes Balears)</li><li>2. 28 de gener de 2016: dades estadístiques de població actualitzades a 20 de gener de 2015.</li><li>3. 16 de febrer de 2016: s'adjunten dades de persones estrangeres afiliades a la Seguretat Social a 31 de gener de 2016 (Illes Balears)</li><li>4. 15 de març de 2016: s'adjunten dades de persones estrangeres afiliades a la Seguretat Social a 29 de febrer de 2016 (Illes Balears)</li><li>5. 20 d'abril de 2016: s'adjunten dades de persones estrangeres afiliades a la Seguretat Social a 31 de març de 2016 (Illes Balears)</li><li>6. 18 de maig de 2016: s'adjunten dades de persones estrangeres afiliades a la Seguretat Social a 30 d' abril de 2016 (Illes Balears)</li><li>7. 17 de juny de 2016: s'adjunten dades de persones estrangeres afiliades a la Seguretat Social a 31 de maig de 2016 (Illes Balears)</li></ol>

## 4. DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIES

### 4.1. Servei de Menors

**Taula 27.** RUMI 2016, núm. de registres de menors amb maltractament infantil, per àmbit de procedència de la notificació. ([Tornar al text](#)).

Àmbit de procedència	Any 2015	Any 2016
Serveis Socials	1034	1009
Àmbit policia	57	113
Àmbit educatiu	538	560
Àmbit sanitari	3	60
Ciudadania	0	0
<b>Total</b>	<b>1632</b>	<b>1742</b>

**Taula 28. RUMI 2016. Notificacions maltracta infantil, per tipologia de maltracta i nivell de gravetat**

Illes Balears	Nivell gravetat	Nivell gravetat	Total
Tipologia de maltracta	Lleu o moderat	Greu	Totals
Maltractament Físic	306	178	484
Negligència	468	495	963
Maltractament Psíquic	400	378	778
Abús Sexual	60	244	304
<b>Total notificacions</b>	<b>1234</b>	<b>1295</b>	<b>2529</b>

**Taula 29.** Pressupost assignat als Convenis establerts amb els Consells a l'àmbit del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears. ([Tornar al text](#)).

Partida	Entitat	Crèdit inicial	Crèdit definitiu	Crèdit disposat	Desviació	%
46100/10	Consell Mallorca					
46100/20	Consell Menorca	45.000,00	45.000,00	45.000,00	0%	0%
46100/30	Consell Eivissa	45.000,00	45.000,00	45.000,00	0%	0%
46100/40	Consell Formentera	4.500,00	4.500,00	4.500,00	0%	0%
46400/10	IMAS	102.000,00	102.000,00	102.000,00	0%	0%
	<b>Totals</b>	<b>196.500,00</b>	<b>196.500,00</b>	<b>196.500,00</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

**Taula 30. Mesures justícia juvenil LO 5/2000 notificades i executades, per edat i sexe. (Tornar al text).**

Mesures notificades*, 2016	H	%	D	%	H/D
Mesures privatives de llibertat	122	73,93	43	26,06	165
Mesures no privatives de llibertat	675	73,77	240	26,23	915
Mediació extrajudicial	65	60,75	42	39,25	107
<b>Total</b>	<b>862</b>	<b>72,62</b>	<b>325</b>	<b>27,38</b>	<b>1187</b>
Mesures executades, 2016	H	%	D	%	H/D
Mesures privatives de llibertat	408	83,61	80	16,39	488
Mesures no privatives de llibertat	1709	83,33	342	16,67	2051
Mediació extrajudicial	221	67,58	106	32,42	327
<b>Total</b>	<b>2338</b>	<b>81,58</b>	<b>528</b>	<b>18,42</b>	<b>2866</b>

Font: Gexmen

**Nota comú a totes les taules.**

1\* Resolucions notificades a l'Entitat Pública ,entre 1 gener a 31 desembre 2016, amb independència de la data de comissió de la falta o delictes.

2\* Suma de les mesures que s'estaven executant el dia 1 de gener de 2016, mes les iniciades durant l'any 2016 encara que no hagi finalitzat la seva execució.

**Taula 31. Mesures privatives de llibertat en execució, per edat i sexe i tipologia de mesures(Torna al text.)**

Mesures privatives de llibertat	H	D	H/D
Internament cautelar centres de menors	16	3	19
Internament a règim tancat	52	5	57
Internament a règim semiobert	198	35	233
Internament a règim obert	29	4	33
Internament terapèutic	75	28	103
Permanència cap a setmana centre	38	5	43
<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>80</b>	<b>488</b>

Font: Gexmen

**Taula 32. Mesures no privatives de llibertat en execució, per edat i sexe, i tipologia de mesura(Tornar al text).**

Mesures no privatives de llibertat	H	D	H/D
Tractament ambulatori	3	1	4
Assistència a centre de dia	0	0	0
Llibertat vigilada	667	158	825
Convivència amb grup educatiu	17	9	26
Prestacions en benefici de la comunitat	486	74	560
Realització de tasques socioeducatives	195	55	250
Permanència cap setmana domicili	5	2	7
Ordre Allunyament*	288	40	328
Amonestació*	0	0	0
Privació del permís de conduir*	46	3	49
Inhabilitació absoluta*	0	0	0
Mesures cautelars	2	0	2
<b>Totals</b>	<b>1709</b>	<b>342</b>	<b>2051</b>

Font: Gexmen

**Taula 33. Mediacions extrajudicials executades, per edat i sexe, i tipologia de mediació(Tornar al text).**

Mediació extrajudicial	H	D	H/D
Conciliació	217	106	323
Reparació del dany	4	0	4

<b>Totals</b>	221	106	327
---------------	-----	-----	-----

Font: Gexmen

**Taula 34.** Xarxa de Centres Socioeducatius d'execució de mesures privatives de llibertat([Tornar al text](#)).

Denominació Centres	Places	Titularitat
Centre Socioeducatiu "Es Pinaret"	56	Pública
Centre Socioeducatiu "Es Fusteret"	15	Pública
Centre Socioeducatiu "Es Mussol"	15	Pública
Centre Projecte Jove*	7	Privada
<b>Total</b>	<b>93</b>	

**Taula 35.** Equips execució mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, per àrees d'intervenció territorial en medi obert. ([Tornar al text](#)).

Àrees d'intervenció en medi obert	Zones	Educadors	Equips
1 Palma	5	13	Nord, Ll. Nord, Ponent, Ll. Sud, Casc Antic
2 Part Forana de Mallorca	3	10	Equip zona Inca, 3 EMO Equip zona Manacor, 4 EMO Equip zona Perifèria de Palma, 3 EMO
3 Menorca	2	1	Equip únic, 1 EMO + Coordinadora Àrea.
4 Eivissa i Formentera	2	2	Equip únic, 2 EMO + Coordinador Àrea
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>26 Educadors, 2 C. Àrea+ Cuidadors: 30</b>

**Taula 36.** Pressupost assignat convenis desenvolupament continguts específics mesures no privatives ([Tornar al text](#))

Partida P.	Entitat	C. definitiu	C. disposat	Desviació	%
46000/11	Ajuntament de Palma	5.000,00	4.309,60	690,40	13,81
46100/10	Consell de Mallorca	0,00	0,00	0,00	0,00
46100/20	Consell de Menorca	4.500,00	0,00	4.500,00	100%
46100/30	Consell d' Eivissa	4.000,00		1.960,00	49%
46100/40	Consell de Formentera	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Totals</b>	<b>13.500,00</b>	<b>6.349,60</b>	<b>7.150,40</b>	<b>53%</b>

**Taula 37.** Pressupost de la DGMF, transferit a la FISE, per l'execució de les mesures de LO 5/2000, encomanades a l'Acord, de 15 d'abril de 2015, d'encàrrec de gestió. ([Tornar al text](#))

2016	Partida P.	C. Inicial	MC/Alta	C. Definitiu	C. Disposat	Saldo
<b>Capítol IV</b>	44404/00	8.738.430,00		8.738.430,00	8.018.980,85	719.449,15
<b>Capítol VII</b>	77404/00	84.402,00	250.000,00	334.401,06	334.401,06	0



	<b>Totals</b>	<b>8.822.832,00</b>	<b>250.000,00</b>	<b>9.072.831,06</b>	<b>8.353.381,91</b>	719.449,15*
--	---------------	---------------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------

**Taula 38.** Nivell implantació Programa “Alter” a les Illes Balears, municipis i places.

Municipis	Nº Municipis	Places assignades
<b>Illa de Mallorca</b>	<b>28</b>	<b>177</b>
Alcúdia	1	10
Artà	1	7
Binissalem	1	7
Capdepera	1	7
Felanitx	1	10
Inca	1	14
Llucmajor	1	5
Manacor	1	10
Mancomunitat des Pla	13	10
Marratxí	1	7
Muro	1	7
Palma	1	49
Pollença	1	10
Sa Pobla	1	7
Santanyí	1	7
Sant Llorenç des Cardassar	1	7
Consell Mallorca/ IMAS		<b>3</b>
<b>Illa de Menorca</b>	<b>5</b>	<b>28</b>
Alaior	1	7
Ciutadella	1	7
Es Mercadal	1	4
Ferrerries	1	3
Maó	1	7
<b>Illa d’Eivissa</b>	<b>5</b>	<b>37</b>
Eivissa	1	8
Sant Antoni de Portmany	1	8
Sant Joan de Labritja	1	5
Sant Josep de Sa Talaia	1	8
Santa Eulàlia des Riu	1	8
<b>Illa de Formentera</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Sant Francesc Xavier	1	3
	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Total Illes Balears</b>	<b>39</b>	<b>245</b>

**Taula 39.** Resum dades gestió Programa “Alter” 2016, per àmbits territorials([Torna al text.](#))

A. Territorial	Alumnes	Educadors	C. Educatius	Empreses C	Convenis A.
----------------	---------	-----------	--------------	------------	-------------

Palma	96	6	28	41	1
Mallorca, Part Forana	206	25	33	137	16
Menorca	33	5	8	31	5
Eivissa	40	5	14	34	5
Formentera	3	1	1	3	1
<b>Totals</b>	<b>378</b>	<b>42</b>	<b>84</b>	<b>245</b>	<b>28</b>

Nota: 2016 Empreses col·laboradores amb alumnes 245, empreses disponibles 350.

**Taula 40.** Pressupost del Programa "Alter", distribució territorial (Tornar al text)

Partida P:	Àmbit territorial	C. Inicial	MC/Baixa	C. Definitiu	C. Disposit	Desviació	%
64000/00	Indeterminat	45.890,00	33.890,00	12.000,00	5.275,00	6.725,00	56,04
64000/10	Mallorca	105.000,00	0,00	105.000,00	95.645,00	9.355,00	8,91
64000/11	Palma	60.000,00	8.475,00	51.525,00	48.351,49	3.173,51	6,16
64000/20	Menorca	27.000,00	0,00	27.000,00	14.240,00	12.760,00	47,26
64000/30	Eivissa	40.000,00	10.000,00	30.000,00	20.722,29	9.277,71	30,93
64000/40	Formentera	6.168,00	0,00	6.168,00	1.935,00	4.233,00	68,63
	<b>Totals</b>	<b>284.058,00</b>	<b>52.365,00</b>	<b>231.693,00</b>	<b>186.168,78</b>	<b>45.524,22</b>	<b>19,65</b>

**Taula 41.** Distribució territorial despeses del Programa "Alter"

Partida P.	Àmbit territorial	Transport	Material	Gratificacions	Total
64000/00	Indeterminat	-	5.275,00		5.275,00
64000/10	Mallorca, Part Forana	2.500,00	70,00	93.075,00	95.645,00
64000/10	Palma	950,00	3.851,73	43.549,76	48.351,49
64000/20	Menorca	500,00	-	13.740,00	14.240,00
64000/30	Eivissa	500,00	227,29	19.995,00	20.722,29
64000/40	Formentera	-	-	1.935,00	1.935,00
	<b>Totals</b>	<b>4.450,00</b>	<b>9.424,02</b>	<b>172.294,76</b>	<b>186.168,78</b>

**Taula 42.** Resum dades gestió Programa "Atura't" 2016 (Tornar al text)

Conceptes	Nº de casos o intervencions
Casos en intervenció	58
Casos oberts 2016	22
Casos reoberts 2016	6
Casos tancats 2016	4
Casos en procés en data 31 /12/16	28
Avaluacions inicials realitzades	21
Avaluacions inicials en procés	7
Avaluacions inicials pendents	0
Intervencions individuals	746
Intervencions familiars	80
Sessions orientació, professionals xarxa	85



## 5. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ

**Taula 43. Continguts de les dues sessions ordinàries de la Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament realitzades l'any 2016. ([Tornar al text](#))**

<i>Data</i>	<i>Continguts de la sessió</i>	<i>Nre. d'assistents</i>
4 de març	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valoració conjunta de la conferència de Koldo Unceta: "La Coherència de Polítiques de Desenvolupament en el marc de la nova agenda universal".</li><li>• Debat sobre l'esborrany del Pla Director de Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears 2016-2019.</li></ul>	9
20 de desembre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Subvencions de la Direcció General de Cooperació a entitats de cooperació de l'any 2016.</li><li>• Pressupost de la Direcció General de Cooperació per a l'exercici 2017.</li><li>• Clàusules socials i de comerç just.</li><li>• Debat sobre la cooperació tècnica des de les Illes Balears.</li></ul>	7

**Taula 44. Continguts de la sessió ordinària de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears realitzada l'any 2016.**

<i>Data</i>	<i>Continguts de la sessió</i>	
2 de febrer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funcions de la Direcció General de Cooperació. Balanç del 2015.</li><li>• Funcions de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials.</li><li>• Pla Director de la Cooperació de les Illes Balears 2016-2019: procés d'elaboració i calendari previst.</li><li>• Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.</li><li>• Altres òrgans de coordinació i consulta en matèria de cooperació al desenvolupament: el Consell de Cooperació i la Comissió Interdepartamental.</li><li>• Educació. Propostes per al futur conveni amb la Conselleria d'Educació i Universitat.</li><li>• Assistències tècniques</li></ul>	
<i>Nre. d'assistents</i>		10

**Taula 45: continguts de les dues sessions ordinàries del Consell de Cooperació per al Desenvolupament realitzades l'any 2016. ([Tornar al text](#))**



<b>Data</b>	<b>Continguts de la sessió</b>
7 de març	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentació de l'esborrany del Pla Director de Cooperació de les Illes Balears 2016-2019 i debat d'al·legacions presentades al Pla Director.</li><li>• Presentació de les propostes de les diferents comissions del Consell de Cooperació.</li><li>• Pressupost de la Direcció General de Cooperació per a l'any 2016 i calendari previst de les convocatòries del 2016.</li></ul>
<b>Nre. d'assistents</b>	24

<b>Data</b>	<b>Continguts de la sessió</b>
6 de juliol	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentació de la Memòria d'Activitats 2015</li><li>• Pagament de les subvencions dels projectes de sensibilització de 2015</li><li>• Presentació del Pla Anual de 2016 (POA)</li><li>• Convocatòries de subvencions a ONGD de 2016</li><li>• Feina dels Grups de Treball del Consell de Cooperació</li><li>• Resum dels viatges de seguiment de 2016</li><li>• Tancament d'expedients convocatòries 2010 i 2011</li><li>• Inclusió i participació de totes les entitats en les diferents plataformes i activitats que es desenvolupin a les Illes Balears.</li></ul>
<b>Nre. d'assistents</b>	26

**Taula 46.** Expedients tancats durant l'any 2016([Tornar al text](#))

EXPEDIENTS TANCATS DURANT L'ANY 2016					
Exp. Número	Entitat	Títol	País	Pressupost total	Subvenció
09/010-APC	ACTUACIÓ PRÒPIA	PLA REGIÓ EQUADOR - CONAJUPARE	Equador	184.279,28	150.000,00
09/088-A	ASSOC. PAU I SOLIDARITAT DE LES ILLES BALEARS	Implementación de procesos educativos para la autogestión productiva y sostenible de familias empobrecidas de zonas altas y boscosas de los Andes en el nororiente de Colombia.	Colòmbia	328.465,00	166.734,07
10/001-A	TREBALL SOLIDARI	Establecimiento de sistemas agroforestales integrales en las subcuencas de San Gabriel y Mancotal, Jinotega	Nicaragua	162.539,00	114.321,01
10/004-O	ACTUACIÓ PRÒPIA	Tratamiento de desechos sólidos voluminosos y de difícil disposición en el Área Metropolitana de San Salvador. II fase	El Salvador	199.129,40	150.000,00
10/008-A	VOLUNTARIS DE MALLORCA	Red de miniriego - Aldea de Sanchaj (corredor seco)	Guatemala	120.645,65	115.645,65
10/015-A	ASSOCIACIÓ PAZ CON DIGNIDAD	Fortalecimiento organizativo para la prevención y atención de violaciones a los Derechos Humanos con organizaciones sociales, afrocolombianas, indígenas y campesinas del Suroccidente colombiano	Colòmbia	149.744,13	129.524,07
10/016-A	ASSOCIACIÓ PAZ CON DIGNIDAD	Fortalecimiento de organizaciones urbano populares para el ejercicio del derecho de participación y control social en 4 ciudades	Bolivia	144.340,97	131.231,23
10/023-A	FUNDACIÓ CONCORDIA	Experiencia piloto de desarrollo sostenible de la agricultura campesina en la Parroquia de Kiziguro	Ruanda	159.772,16	88.247,11
10/028-A	ENGINYERIA SENSE FRONTERES DE LES ILLES BALEARS	Uso y manejo adecuado del agua para el consumo humano en las comunidades de Pocona y Tapacarí	Bolivia	169.603,01	149.997,81
10/034-A	ASSOCIACIÓ ENTREPOBLES	Aportando a la transformación social desde propuestas feministas	Guatemala	184.971,41	97.826,40
10/038-A	MALLORCA SOLIDÀRIA	Millora de les condicions d'escolarització de les nines i nins de 6 a 12 anys a Guila Gonderé	Txad	62.453,93	30.049,18
10/050-A	VETERINARIS SENSE FRONTERES - VETERMON	Formación y fortalecimiento del liderazgo de mujeres campesinas, indígenas y originarias en seguridad y soberanía alimentaria en el Departamento de Oruro - Bartolina Sisa	Bolivia	112.593,92	80.102,70
10/056-SD	FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ	Exposició GIRAMÓN a Menorca	Illes Balears	12.900,00	12.900,00
10/057-SD	FONS PITIUS DE COOPERACIÓ	Exposició GIRAMÓN a Eivissa i Formentera	Illes Balears	12.900,00	12.900,00
10/058-A	ASSOC. PAU I SOLIDARITAT DE LES ILLES BALEARS	Formación y capacitación de líderes y promotores de derechos humanos en Petén	Guatemala	62.919,00	40.473,30
10/064-A	CREU ROJA	Acciones para promover el ejercicio de los derechos humanos de las mujeres indígenas amazónicas en la provincia de Bagua (Amazonas)	Perú	120.128,56	108.583,38
10/068-A	METGES DEL MÓN	Apoyo a la mejora de la salud de la población en la Región de Saint Louis, con especial atención a los grupos vulnerables, en TB/ITS/VIH/SIDA	Senegal	271.873,00	142.976,64
10/070-A	FUNDACIÓ DEIXALLES	Taller de reutilización de ropa y producción de bolsos de tela en la Comunidad La Polar, San Francisco	Venezuela	72.448,63	72.448,63
10/079-A	AMICS DE LA TERRA BALEARS	Conservación del medio ambiente y manejo adecuado de los residuos sólidos en la Isla Méndez, municipio de Jiquilisco, departamento de Usulután	El Salvador	65.289,00	49.995,00
10/082-A	DRETS HUMANS DE MALLORCA	Defensa y promoción de los derechos humanos de niños, niñas y jóvenes en situación de riesgo social	Argentina	99.390,23	91.970,45
10/086-A	ASAMBLEA DE COOPERACIÓ POR LA PAZ (ACPP)	Concienciar a la ciudadanía de Israel y Palestina sobre el coste medioambiental de la ausencia de paz y promover una solución sostenible en el marco de la Iniciativa de Paz de la Liga Árabe	Palestina	149.940,00	122.210,00
10/087-A	ASAMBLEA DE COOPERACIÓ POR LA PAZ (ACPP)	Consolidación del proceso de paz en la localidad de Agnack Petit, apoyando las capacidades organizativas y productivas de la población retornada y favoreciendo el acceso físico y económico a alimentos nutritivos, con especial incidencia en las mujeres	Senegal	134.669,03	126.674,61
10/088-A	VEÏNS SENSE FRONTERES	Autoconstrucción d'habitatges a la comunitat pigmea de Vyegwa Gika Fase III	Burundi	150.000,00	150.000,00
10/090-A	FUNDACIÓ AYUDA EN ACCIÓ	Subministrament d'aigua potable i promoció de la higiene i el sanejament bàsic en comunitats rurals de la Woreda districte de Decha, zona de Kaffa, SNNPRS	Etiòpia	160.557,93	145.269,00
10/100-A	FUNDACIÓ DIAGRAMA - INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL	Apoyo a la Municipalidad de La Unión en la creación y desarrollo de políticas públicas y servicios para la atención a la infancia y juventud	El Salvador	187.500,00	145.148,00
10/105-A	MUSOL - MUNICIPALISTAS POR LA SOLIDARIDAD Y EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Fortalecimiento a la gobernabilidad municipal del agua	Guatemala	197.958,62	110.173,49
10/106-A	CENTRO BALEAR DE SANTA FE	Infraestructura para la provisión de agua en la Aldea Rural Escolar Ing. Luis Moisés Trod	Argentina	44.893,69	43.993,69
11/003-CN	ACTUACIÓ PRÒPIA	OEI Suport a l'Institut per al Desenvolupament i la Innovació Educativa (IDIE)	Equador	103.576,92	100.000,00
11/006-CN	ACTUACIÓ PRÒPIA	POA 2011 - Vacunas para la vida	Cuba	100.000,00	100.000,00
11/034-A	FUNDACIÓ MUSOL	Mejora del abastecimiento y gestión municipal del agua en la comunidad de la Cruz Xetalnijo, municipio Cajolá	Guatemala	189.667,00	123.863,87
11/050-A	METGES DEL MÓN	Apoyo a la mejora de la salud de la población en la Región de Saint Louis Fase II	Senegal	197.802,75	131.481,17
11/051-A	METGES DEL MÓN	Mejora de la salud materno-infantil y de menores de 5 años en las Divisiones de Llongero y Mungaa, Distrito de Singida Rural, Región de Singida - Fase II	Tanzània	234.348,00	128.940,79
11/077-A	ASOCIACIÓ MALABARISTAS Y BUFONES DE LAS ILLES BALEARS	Caravana cultural y artística "Reuelta a la mitad del Mundo por una cultura de Paz"	Equador	48.270,90	39.522,60
11/090-A	CREU ROJA	Aumento de las posibilidades de formación-empleo de jóvenes a través de la mejora de las condiciones de saneamiento e higiene en la región de Ziguinchor	Senegal	150.000,00	125.180,90
13/024-SC32.2	TREBALL SOLIDARI	Dotació de recursos alimentaris i eines per a la producció d'aliments per pal·liar la situació de fam en el municipi de Nanoro, província de Boukhiemé	Burkina Faso	59.278,25	48.623,47

**Taula 47.** Projectes aprovats a la convocatòria de cooperació. ([Tornar al text](#))

CONVOCATÒRIA COOPERACIÓ 2016					
Exp. Número	Entitat	Títol	País	Pressupost total	Subvenció
16/023-A	MALLORCA AMIGA	Capacitación de mujeres campesinas en técnicas agrícolas, mediante un cultivo ecológico en un Centro de educación secundaria de Guaimaca - Honduras	Honduras	40.021,20	29.681,20
16/025-A	ASSOCIACIÓ FAMILIA I SOCIETAT (AFIS)	Mejorar la calidad educativa básica en la zona de extrema pobreza y de exclusión social de la Provincia de Pisco, Región Ica.	Perú	57.020,00	57.020,00
16/026-A	FUNDACIÓ UNICEF COMITÉ ESPAÑOL	Millorar l'accés a aigua segura, sanejament i higiene en la població més vulnerable de la regió de Makamba, Burundi	Burundi	120.132,00	113.094,00
16/027-A	VOLUNTARIS DE MALLORCA	Acceso al agua potable de 80 viviendas. Paraje LA VUELTA YACÓN. QUICHÉ	Guatemala	80.620,61	80.620,61
16/028-A	ASSOCIACIÓ ENTREPOBLES	El derecho humano a la salud priorizando mujeres, jóvenes y niñez, fortaleciendo capacidades locales y participación comunitaria	Nicaragua	164.262,00	80.566,71
16/030-A	STEI - i	Integración socio-económica y medioambiental de la población de los barrios marginales en la zona urbana de Chefchaouen"	Marroc	60.950,00	54.950,00
16/031-A	ENSENYANTS SOLIDARIS	Formació per a docents i joves com eina de desenvolupament i solidaritat a Guatemala	Guatemala	45.800,00	39.000,00
16/037-A	FUND. VICENTE FERRER	Accés al dret a un habitatge digne amb sanejament adequat per a 74 dones i les seves famílies de les comunitats rurals de Shaiksanipalli i Bethapalli, districte d'Anantapur	Índia	185.920,66	120.000,00
16/038-A	CREU ROJA	Inserción socio/económica de mujeres víctimas de violencia en el Distrito de San Juan de Lurigancho, Lima	Perú	120.000,00	96.267,13
16/041-A	FUNDACIÓ DE SOLIDARIDAD AMARANTA	Un oasis enfront a l'exploració sexual: resiliència de les dones víctimes de tracta i/o prostitució, mitjançant l'acollida integral, formació i inserció laboral en Lima	Perú	88.150,98	51.045,82
16/042-A	FUNDACIÓ MUSOL	MEJORA DEL ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN MUNICIPAL DEL AGUA EN LA ALDEA SANTA RITA, DEL MUNICIPIO DE LA ESPERANZA. QUETZALTENANGO	Guatemala	120.651,79	88.733,27
16/044-A	Centro de Estudios Rurales y de Agricultura Internacional (CERA)	Aumentar la independencia y emprendimiento económico sostenible ambientalmente, de las mujeres de las comunas de Imzouren y Ait Youssef Ouali	Marroc	131.264,51	116.270,06
16/045-A	METGES DEL MÓN	Reducción del riesgo de infección y mejora de la atención médica especializada en el area de traumatología infantil al sur de la Franja de Gaza	Palestina	112.774,00	93.198,00
16/047-A	ENGINYERIA SENSE FRONTERES DE LES ILLES BALEARS	Gestión comunitaria sostenible de los recursos naturales agua, suelo y vegetación con enfoque de cuenca hidrográfica en la subcuenca de Yuraj Molino, (Bolivia)	Bolivia	144.944,40	113.477,92
16/049-A	TREBALL SOLIDARI	Proyecto para la transformación Económica, Social y Organizativa de las mujeres Mam del Altiplano Marquense. QyaChiyb'il (mujeres por su desarrollo)	Guatemala	152.558,06	114.748,82
16/050-A	ASAMBLEA DE COOPERACIÓ POR LA PAZ (ACPP)	Promoción de la igualdad de género en el ejercicio de los derechos sociales y civiles reforzando el liderazgo femenino en la gobernanza local de la región de Fatick,	Senegal	83.756,40	83.756,40
16/051-A	FUNDACIÓ AYUDA EN ACCIÓ	Fortalecimiento de la autonomía económica y la resiliencia de las mujeres rurales de San Lucas, Somoto y Totogalpa	Nicaragua	120.000,00	120.000,00
16/052-A	Fundación Summa Humanitate	Fortalecimiento de las capacidades técnicas y organizativas de 11 asociaciones para lograr la sostenibilidad y la seguridad alimentaria de sus socias	Guatemala	69.346,00	54.146,00
16/061-A	VEÏNS SENSE FRONTERES	Millorades les infraestructures educatives de primària i les condicions socials i laborals de la comunitat educativa del Complex Educatiu Aganze (Birava)"	Congo (República Democrática del)	64.529,34	64.529,34
16/064-A	MANS UNIDES	MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS CAMPESINAS DEL MUNICIPIO DE CHAQUI, DEPARTAMENTO DE POTOSÍ, CONSOLIDANDO SU SEGURIDAD ALIMENTARIA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA PRODUCTIVO AGROECOLÓGICO	Bolivia	237.984,49	48.207,76
16/065-A	VETERINARIS SENSE FRONTERES - VETERMON	Desarrollo de un sistema productivo agrícola campesino sostenible y resiliente en las poblaciones de Kenscoff y Jean Rabel	Haití	119.997,08	119.997,08
16/069-A	ASSOCIACIÓ PA I MEL	Rehabilitació d'un embassament d'aigua	Burkina Faso	186.403,59	120.000,00

**Taula 48.** Projectes aprovats a la convocatòria d'emergències

<b>CONVOCATÒRIA EMERGÈNCIES 2016</b>					
<b>Exp. Número</b>	<b>Entitat</b>	<b>Títol</b>	<b>País</b>	<b>Pressupost total</b>	<b>Subvenció</b>
16/001-E	FUNDACIÓN UNICEF COMITÉ ESPAÑOL	Acció humanitària per atendre a la població afectada pel terratrèmol a Equador	Equador	239.748,80	40.000,00
16/002-E	FUNDACIÓN AYUDA EN ACCIÓN	Apoyo urgente en vivienda temporal digna y asistencia psicosocial para las familias de La Tola afectadas por el terremoto del 16 de abril	Equador	46.908,00	40.000,00
16/018-E	ASSOCIACIÓ FAMÍLIA I SOCIETAT (AFIS)	Mitigar las graves consecuencias que sobre la salud de la población más vulnerable (niños y niñas de 03 a 05 años en edad pre escolar) afectada por la temporada de frío y heladas en la región Puno – Perú	Perú	39.956,00	39.956,00
16/021-E	LLEVANT EN MARXA	PROYECTO PARA TRATAR CASOS DESNUTRICION REGION ARSI WEST	Etiòpia	35.768,53	31.700,00
16/071-E	CESAL	Distribución de productos de primera necesidad y material de abrigo entre los refugiados sirios en los asentamientos informales de los distritos de Marjayoun y Hasbaya, Sur de Líbano	Líban	39.999,10	39.999,10
16/100-E	FUNDACIÓN UNICEF COMITÉ ESPAÑOL	Acció humanitària per atendre a la població afectada per l'huracà Matthew a Haití	Haití	40.000,00	40.000,00

**Taula 49.** Projectes aprovats a la convocatòria de sensibilització i EpD ([Tornar al text](#))

CONVOCATÒRIA SENSIBILITZACIÓ 2016					
Exp. Número	Entitat	Títol	País	Pressupost total	Subvenció
16/070-B	FUNDACIÓN UNICEF COMITÉ ESPAÑOL	Educació en drets: escola i municipis (fase II)	Illes Balears	25.662,47	22.562,47
16/075-B	FUND. VICENTE FERRER	"Emprenedoria i sensibilització: un exercici pràctic per a la transformació social".	Illes Balears	21.700,00	15.622,99
16/076-B	METGES DEL MÓN	UNA ALTRA MIRADA	Illes Balears	23.583,01	23.583,01
16/077-B	METGES DEL MÓN	ST♀P VI♀LÈNCIES	Illes Balears	23.656,01	23.656,01
16/078-B	CREU ROJA	Proteger la humanitat, acabar con la indiferencia	Illes Balears	25.000,00	25.000,00
16/081-B	FUNDACIÓN DE SOLIDARIDAD AMARANTA	Tallers educatius TRACTA d'EVITAR-LA sobre la tracta de persones i els drets humans	Illes Balears	23.064,30	22.584,30
16/082-B	ENGINYERIA SENSE FRONTERES DE LES ILLES BALEARS	Fòrum Comunicació, Educació i Ciutadania (V)	Illes Balears	25.000,00	25.000,00
16/083-B	ENGINYERIA SENSE FRONTERES DE LES ILLES BALEARS	Formación sobre derecho humano al agua, incidencia política y género.	Illes Balears	25.000,00	23.800,00
16/084-B	TREBALL SOLIDARI	"Dones del Sud, històries d'apoderament": La realitat de la dona al país del Sud	Illes Balears	17.856,72	16.111,12
16/086-B	FUNDACIÓN DEIXALLES	Donar el país del Sud aposte pel consum responsable, i tu?	Illes Balears	20.659,00	20.659,00
16/088-B	ASSOC. TENDES SOLIDÀRIES DE LES ILLES S'ALTRA SENALLA	Centres Educatius per un Comerç Just	Illes Balears	26.360,00	25.000,00
16/090-B	Asociación artistica y cultural Thakhi-Runa	BLANCO SABIO DESAHUCIA INDIO BRUTO. Concienciación sobre la relación que existe entre la extinción de pueblos originarios y la explotación de recursos naturales.	Illes Balears	25.000,00	25.000,00
16/091-B	AMICS DE LA TERRA BALEARS	SENSIBILITZACIÓ I EDUCACIÓ PER REDUIR EL CANVI CLIMÀTIC, LA DEPENDÈNCIA DEL PETROLI I ELS SEUS IMPACTES ALS PAÏSOS EMPOBRITS	Illes Balears	13.139,00	13.139,00
16/097-B	ASSOC. FINESTRA AL SUD- S'ALTRA SENALLA INCA	Cafè Ciutat d'Inca: Cafè just i solidari	Illes Balears	24.624,00	23.624,00
16/098-B	ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ (ACPP)	Escoles Sense Racisme, Escoles per a la Pau i el Bona Obra per a l'Promoció de la convivència en la diversitat i equitat amb participació ciutadana a Mallorca. Fase I.	Illes Balears	25.000,00	24.715,00
16/099-B	ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ (ACPP)	diversitat i equitat amb participació ciutadana a Mallorca. Fase II.	Illes Balears	25.000,00	24.700,00
16/102-B	VETERINARIS SENSE FRONTERES - VETERMON	Bona alimentació, bona agricultura.	Illes Balears	22.500,00	22.500,00
16/103-B	COMITÉ ESPAÑOL DE LA UNRWA	Gaza Amal: Acercando los Derechos Humanos e Igualdad de Género a la ciudadanía balear, a través de historias de mujeres refugiadas de Palestina.	Illes Balears	25.000,00	25.000,00
16/104-B	FUNDACIÓN INSTITUTO SINDICAL PARA LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO - ISCOD	Solidaritzat! Famílies actives i compromeses en la transformació de la societat (Fase III)	Illes Balears	26.449,69	25.000,00
16/106-B	ASSOCIACIÓ CASAL DE LA PAU	Junts feim créixer el Comerç Just	Illes Balears	24.788,44	22.743,10

**Taula 50.** Projectes aprovats en la convocatòria de cooperants



## CONVOCATÒRIA COOPERANTS 2016

Exp. Número	Entitat	Títol	País	Pressupost total	Subvenció
16/004-j	ASSOC. POBLE SOLIDARI	Mestres Cooperants	Hondures	6.684,00	6.684,00
16/005-j	ASSOC. POBLE SOLIDARI	Taujans cooperants 2016	Hondures	6.336,98	6.336,98
16/006-t	TREBALL SOLIDARI	Apoyo técnico profesional en el fortalecimiento de capacidades político organizativas de mujeres indígenas mayas Mam en Quetzaltenango	Guatemala	2.494,00	2.494,00
16/007-t	ENSENYANTS SOLIDARIS	Acompanyament educatiu a socis locals guatemalencs 2016	Guatemala	2.500,00	2.400,00
16/008-t	ENSENYANTS SOLIDARIS	Suport a la formació continua de docents. Perú. 2016	Perú	4.500,00	4.485,00
16/009-f	FUNDACION DE SOLIDARIDAD AMARANTA	Estades formatives a les Illes Balears de professionals de països en desenvolupament	Marroc	1.545,00	1.545,00
16/010-t	FUNDACION DE SOLIDARIDAD AMARANTA	Formació de professionals que intervenen amb dones adolescents víctimes de tracta en Cochabamba, Bolívia	Bolívia	5.180,00	4.980,00
16/011-t	INGENYERIA SENSE FRONTERES DE LES ILLES BALEARS	Diagnóstico de la capacidad de gestión comunitaria del servicio del servicio de agua y estado operativo de los sistemas de abastecimiento en comunidades de Pocona	Bolívia	3.250,00	2.750,00

**Taula 51.** Convenis de cooperació directa signats durant l'any 2016([Tornar al text](#))

<b>COOPERACIÓ DIRECTA 2016</b>				
<b>Exp. Número</b>	<b>Entitat</b>	<b>Títol</b>	<b>País</b>	<b>Subvenció</b>
16/013-SC31.3	ESCOLA EN PAU	Madrassa 2016	Algèria (camps refugiats)	35.000,00
16/020-SC31.3	COMITÉ ESPAÑOL DE LA UNRWA	Contribuyendo a la seguridad alimentaria de las personas refugiadas de Palestina en situación de vulnerabilidad en la Franja de Gaza	Palestina	40.000,00
16/022-SC31.3	ASSOC. AMICS DEL POBLE SAHRAUÍ DE LES ILLES BALEARS	Millora de les condicions de vida de la població sahrauí refugiada als campaments de refugiats de Tindouf i sensibilització i incidència política de la població balear envers el conflicte sahrauí.	Algèria (camps refugiats)	190.000,00

## Taula 52. Missions de seguiment a projectes de cooperació. Any 2016 ([Tornar al text](#))

<p><b>PERÚ, del 7 al 16 de març de 2016</b></p> <p>Es varen visitar els projectes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Salud preventiva en Puente Piedra y Ancón: Mejoramiento de viviendas y fortalecimiento de comportamientos y conductas saludables y cuidado del medio ambiente.</i> AYNE i AYNE Perú</li> <li>- <i>Formación de capacidades locales y fortalecimiento organizacional para el desarrollo de las comunidades de Ancón, puente piedra y el rescate.</i> AYNE i AYNE Perú</li> <li>- <i>Construcción y funcionamiento de una casa de acogida para niños, niñas y adolescentes en situación de extrema pobreza y riesgo social en el distrito del Ancon.</i> Amics de la Infància i AYNE Perú</li> <li>- <i>Niñas y niños acogidos en los hogares Aynewasi ejerciendo sus derechos.</i> Amics de la Infància i AYNE Perú</li> <li>- <i>Capacitación para el fortalecimiento de mejores prácticas democráticas y ciudadanas desde las escuelas.</i> Ensenyants Solidaris i Instituto Pedagógico Popular</li> <li>- Suport educatiu als cercles d'autoeducació docent (CADs) a Perú 2011. Ensenyants Solidaris i Instituto Pedagógico Popular</li> <li>- <i>Educación para el trabajo: mayores oportunidades laborales para jóvenes, especialmente mujeres, de zonas urbano marginales de Lima este.</i> CESAL i CESAL Perú</li> <li>- <i>Mejora de la autonomía física y económica de 200 mujeres del asentamiento humano Laderas de Chillón, Distrito de Puente Piedra.</i> Creu Roja Illes Balears i Cruz Roja Perú</li> <li>- <i>Oasis frente a la explotación sexual: Formación e inserción laboral de mujeres en situación de prostitución o víctimas de trata en Lima.</i> Fundación Amaranta i IRAESSC</li> </ul>
<p align="center"><b>REGIÓ DE TÀNGER/TETUAN, del 19 al 23 de setembre de 2016</b></p>
<p>La missió tècnica va tenir dos objectius: per una banda reprendre el contacte amb la Regió Tànger Tetuan per impulsar el Parc Regional de Bouhachem i en segon lloc fer una visita de seguiment de projectes subvencionats a la zona. Es varen visitar els projectes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Empoderamiento de los jóvenes a través del potencial social, cultural y medioambiental de su entorno, sin discriminación de género 2010.</i> STEI-i i ATED.</li> <li>- <i>Alfabetización i millora de rentes de les dones al douar Beni Zid.</i> STEI-i i ATED.</li> <li>- <i>Integración socio-económica i mediambiental de la població dels barris marginals a la zona urbana de Chefchaouen.</i> STEI-i i ATED.</li> <li>- <i>Estades formatives a les Illes Balears de professionals de països en desenvolupament.</i> Fundació Amaranta i Casa de las Adoratrices Tànger.</li> </ul>

### ALHOCEIMA, MARROC, del 3 al 7 d'octubre de 2016

Es varen visitar els projectes següents:

- *Diversificación agropecuaria.* Ass. Immigrants Marroquins i Assotiation Tazaghine
- *Desarrollo parcial de la Estrategia de Desarrollo Rural agrícola de Beni Hadifa.* CERAI i Azir.
- *Género y desarrollo para organizaciones de la sociedad civil marroquí que trabajen para mejorar la autonomía y empoderamiento de las mujeres.* CONEMUND i Forum des Femmes

## Taula 53. Visites de seguiment a projectes de sensibilització i EpD. Any 2016

<p align="center"><b>PALMA, 15 d'abril de 2016</b></p>
<p>Projecte <i>El sucre, un dolç molt amarg.</i> VETERMON</p> <p>L'activitat que s'ha visitat és la presentació de la campanya "25 grams" a Mallorca, que ha consistit en una exposició, una conferència a càrrec del coordinador d'investigació de Veterinaris sense</p>

Fronteres per donar a conèixer què s'amaga darrera la indústria del sucre i les seves conseqüències, des de la producció fins al seu consum i una xerrada sobre l'experiència de pagesos de Menorca que elaboren mermelades ecològiques sense sucre.

**PALMA, 19 d'abril de 2016**

Projecte *Solidaritza't! Pares i mares per a l'educació per al desenvolupament*. ISCOD

L'activitat que s'ha visitat ha estat una Xerrada - taller adreçat a pares, mares i familiars, sobre estratègies d'educació emocional per prevenir l'assetjament escolar des de la llar. Es tracta d'una activitat organitzada per una AMIPA amb el suport del programa Solidaritza't d'ISCOD.

**7. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ D'AUTONOMIA PERSONAL DE LES ILLES BALEARS**

**Taula 54. Dades dependència\_Sol·licituds validades 2016 per illes. (Tornar al text)**

SOL·LICITUDS VALIDADES 2016		
Zona Eivissa	658	8,0%
Zona Formentera	53	0,6%
Zona Inca	1688	20,5%
Zona Manacor	1427	17,3%
Zona Menorca	807	9,8%
Zona Palma	3599	43,7%
<b>TOTAL</b>	<b>8.233</b>	<b>100%</b>

**Taula 55. Dades dependència\_Valoracions de dependència per illes 2016. Tornar al text**

VALORACIONS SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA 2016											
	SOL·LICITUD INICIAL		RECTIFICACIÓ ERRADES		REVISIÓ PRESTACIÓ		REVISIÓ		TOTAL		
	Persones	Dies Espera	Persones	Dies Espera	Persones	Dies Espera	Persones	Dies Espera	Persones	Persones %	Dies Espera
Eivissa	450	83	1	142	1	-77	196	93	648	10%	82
Formentera	38	90	-	-	-	-	3	60	41	1%	88
Inca	985	152	5	251	1	569	386	167	1.377	21%	157
Manacor	627	186	1	364	-	-	282	208	910	14%	193
Menorca	526	84	3	143	-	-	290	115	819	13%	95
Palma	2.009	162	4	173	-	-	657	191	2.670	41%	170
<b>TOTAL</b>	<b>4.635</b>	<b>146</b>	<b>14</b>	<b>206</b>	<b>2</b>	<b>246</b>	<b>1.814</b>	<b>166</b>	<b>6.465</b>	<b>100%</b>	<b>151</b>

**Taula 56. Dades dependència\_Ràtios de valoracions per illes i per valorador/a. Tornar al text**

VALORACIONS PER VALORADORS 2016			
	VALORACIONS	VALORADORS	RÀTIO
Zona Eivissa	648	10,0%	2
Zona Formentera	41	0,6%	0
Zona Mallorca	4.957	76,7%	12,80
Zona Menorca	819	12,7%	1,77
<b>TOTAL</b>	<b>6.465</b>	<b>100%</b>	<b>16,57</b>

**Taula 57. Dades dependència\_Dades expedients actius a 31 de desembre 2016**  
**Tornar al text**

Illa	Sol·licituds	Sol·licitants amb dictàmens	Sol·licitants amb dret a prestació	Sol·licitants amb prestació	Sol·licitants amb dret sense prestació
<b>Mallorca</b>	16.599	14.895	14.564	11.760	<b>2.804</b>
<b>Menorca</b>	2.208	2.116	2.105	1.590	<b>515</b>
<b>Eivissa</b>	1.901	1.821	1.813	1.384	<b>429</b>
<b>Formentera</b>	118	114	114	93	<b>21</b>
<b>Total</b>	<b>20.826</b>	<b>18.946</b>	<b>18.596</b>	<b>14.827</b>	<b>3.769</b>

**Taula 58. Dades dependència\_Expedients actius per edat a 31 de desembre 2016**  
**Tornar al text**

ILLES BALEARS	de 0 a 2 anys	de 03 a 18 anys	de 19 a 30 anys	de 31 a 45 anys	de 46 a 54 anys	de 55 a 64 anys	de 65 a 79 anys	80 i més anys	Totals
	<b>93</b>	<b>897</b>	<b>713</b>	<b>1.166</b>	<b>890</b>	<b>1.384</b>	<b>4270</b>	<b>10.247</b>	<b>19.660</b>
Home	52	592	437	662	467	712	1766	2585	7273
Dona	41	305	276	504	423	672	2.504	7.662	12.387
<b>MALLORCA</b>	<b>73</b>	<b>734</b>	<b>601</b>	<b>933</b>	<b>707</b>	<b>1.093</b>	<b>3.343</b>	<b>8.198</b>	<b>15.682</b>
Home	40	484	369	528	368	572	1.394	2.027	5.782
Dona	33	250	232	405	339	521	1.949	6.171	9.900
<b>MENORCA</b>	<b>4</b>	<b>69</b>	<b>55</b>	<b>128</b>	<b>103</b>	<b>159</b>	<b>455</b>	<b>1.101</b>	<b>2.074</b>
Home	2	45	32	70	53	66	162	301	731
Dona	2	24	23	58	50	93	293	800	1.343
<b>EIVISSA</b>	<b>14</b>	<b>86</b>	<b>55</b>	<b>99</b>	<b>73</b>	<b>125</b>	<b>451</b>	<b>890</b>	<b>1.793</b>
Home	9	57	35	60	39	70	198	241	709
Dona	5	29	20	39	34	55	253	649	1084
<b>FORMENTERA</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>58</b>	<b>111</b>
Home	1	6	1	4	7	4	12	16	51
Dona	1	2	1	2	0	3	9	42	60

**Taula 59. Dades dependència\_Expedients actius per dictamen a 31 de desembre 2016**  
**Tornar al text**

MUNICIPI	GRAU III NIVELL 2	GRAU III NIVELL 1	GRAU III	GRAU II NIVELL 2	GRAU II NIVELL 1	GRAU II	GRAU I NIVELL 2	GRAU I NIVELL 1	GRAU I	SENSE GRAU	TOTAL
<b>Mallorca</b>	594	1.258	2.180	944	1.546	3.219	737	800	2.881	718	14.877
<b>Menorca</b>	67	180	384	158	218	559	60	49	364	60	2.099
<b>Eivissa</b>	47	154	300	163	230	484	58	50	285	31	1.802
<b>Formentera</b>	2	9	28	7	10	33	5	0	19	1	114
	<b>710</b>	<b>1.601</b>	<b>2.892</b>	<b>1.272</b>	<b>2.004</b>	<b>4.295</b>	<b>860</b>	<b>899</b>	<b>3.549</b>	<b>810</b>	<b>18.892</b>

**Taula 60. Dades dependència\_Percentatge de persones beneficiàries, sol·licituds, dictàmens i persones pendents de prestació sobre total població**  
[Tornar al text](#)

Illa	Població	% Beneficiaris vs Població	% Sol·licituds vs Població	% Dictàmens vs Població	% Pendents Prestacions vs Població
Mallorca	861.430	1,37%	1,93%	1,73%	0,33%
Menorca	91.601	1,74%	2,41%	2,31%	0,56%
Eivissa	142.065	0,97%	1,34%	1,28%	0,30%
Formentera	12124	0,77%	0,97%	0,94%	0,17%
<b>Total</b>	<b>1.107.220</b>	<b>1,34%</b>	<b>1,88%</b>	<b>1,71%</b>	<b>0,34%</b>

**Taula 60.1. Dades dependència\_Diferències 2015 - 2016** [Tornar al text](#)

Illa	Sol·licituds 2015	Diferència sol·licituds 2016	Sol·licitants amb dictàmens 2015	Diferència sol·licitants amb dictàmens 2016	Sol·licitants amb dret a prestació 2015	Diferència sol·licitants amb dret a prestació 2016
Mallorca	19.227	-13,67%	17.731	-15,99%	13.520	7,72%
Menorca	2.413	-8,50%	2.198	-3,73%	1.925	9,35%
Eivissa	1.988	-4,38%	1.858	-1,99%	1.651	9,81%
Formentera	113	4,42%	106	7,55%	91	25,27%
<b>Total</b>	<b>23.741</b>	<b>-12,28%</b>	<b>21.893</b>	<b>-13,46%</b>	<b>17.187</b>	<b>8,20%</b>

**Taula 60.2. Dades dependència\_Diferències 2015 - 2016** [Tornar al text](#)

Illa	Sol·licitants amb prestació 2015	Diferència sol·licitants amb prestació 2016	Sol·licitants amb dret sense prestació 2015	Diferència sol·licitants amb dret sense prestació 2016
Mallorca	8.397	40,05%	<b>5.123</b>	-45,27%
Menorca	1.298	22,50%	<b>627</b>	-17,86%
Eivissa	1.061	30,44%	<b>590</b>	-27,29%
Formentera	68	36,76%	<b>23</b>	-8,70%
<b>Total</b>	<b>10.824</b>	<b>36,98%</b>	<b>6.363</b>	<b>-40,77%</b>

**Taula 61. Dades dependència\_Dades expedients actius a 31 de desembre 2016**  
[Tornar al text](#)

Servei / Prestació	Sol·licitants amb prestació
Atenció residencial	1.998
Ajuda a domicili	377
Centres dia/nit	1.109
PAPD	144

<b>PE Cures familiars</b>	10.346
<b>PE Vinculada al servei</b>	853
<b>TOTAL</b>	<b>14.827</b>

**Taula 62. Gestió directa\_Perfil persones usuàries ateses als centres de la Fundació Tornar al text**

Centre	Homes	Dones	Edat	G I	GII	GIII	Sense Grau	Total persones usuàries
Residència SM/OMS	21	90	86,00		37	74		111
CD Oms	10	13	81,00	2	14	7		23
Residència Son Güells	20	19	53,79		16	23		39
CD Son Güells	11	8	45,80	3	11	5		19
CD Can Clar	23	17	85,00	8	12	20		40
<b>Total persones usuàries Mallorca</b>	<b>85</b>	<b>147</b>		<b>13</b>	<b>90</b>	<b>129</b>	<b>0</b>	<b>232</b>
Residència Can Raspalls (DISC)	16	6	44,77		12	10		22
CD Can Raspalls (DISC)	14	12	37,30	0	4	22		26
Residència Can Raspalls (SM)	23	3	46,20	7	7	4	8	26
CD Can Raspalls (SM)	17	8	48,60	6	9	0	10	25
Habitatges tutelats (SM)	6	5	43,00	3	1	0	7	11
Residència Can Blai	32	72	82,43			38		104
CD Can Blai	9	16	73,52	2	17	6		25
Residència Sa Serra	36	47	78,09	5	60	16	2	83
CD Sa Serra	6	4	80,72	0	6	2	2	10
<b>Total persones usuàries Eivissa</b>	<b>159</b>	<b>173</b>		<b>23</b>	<b>179</b>	<b>98</b>	<b>29</b>	<b>332</b>
<b>TOTAL</b>	<b>244</b>	<b>320</b>		<b>36</b>	<b>269</b>	<b>227</b>	<b>29</b>	<b>564</b>

**Taula 63. Formació\_Formació per àrees temàtiques Tornar al text**

ÀREA TEMÀTICA	NÚM. ACCIONS FORMATIVES	ALUMNES FINALS	DONES FINALS	HOMES FINALS
CATALÀ	1	1	1	0
CUINA	4	28	23	5
GESTIÓ / ADMINISTRACIÓ	12	156	129	27
HABILITATS SOCIALS / COMUNICACIÓ	14	142	122	20
INFORMÀTICA	1	9	1	8
MANTENIMENT	19	88	82	6
OFIMÀTICA	3	22	22	0
PREVENCIÓ RISCS LABORALS *	34	408	350	58
QUALITAT	4	45	35	10
SERVEIS SOCIALS	9	71	63	8
SOCIOSANITÀRIA	60	319	284	35

<b>TOTAL PLA FORMACIÓ</b>	<b>161</b>	<b>1.289</b>	<b>1.112</b>	<b>164</b>
---------------------------	------------	--------------	--------------	------------

**Taula 64. Formació\_Treballadors i treballadores formats per centres [Tornar al text](#)**

<b>CENTRE DE TREBALL</b>	<b>NÚM. ASSISTENTS FORMATS</b>
CAN BLAI –SANTA EULÀRIA DES RIU (EIVISSA)	191
CAN CLAR – LLUCMAJOR (MALLORCA)	10
CAN RASPALLS – SAN JORDI (EIVISSA)	373
SERVEIS GENERALS	162
OMS – SANT MIQUEL – PALMA (MALLORCA)	253
SON GÜELLS – PALMA (MALLORCA)	245
SON BRU – PUIGPUNYENT (MALLORCA)	0
<b>TOTAL PLA FORMACIÓ</b>	<b>1.234</b>

**Taula 65. Formació\_Valoració del grau de satisfacció del Pla formatiu [Tornar al text](#)**

<b>CENTRE DE TREBALL</b>	<b>VALORACIÓ</b>
CAN BLAI	8,41
CAN CLAR	8,69
CAN RASPALLS	8,81
SERVEIS GENERALS	7,86
OMS – SANT MIQUEL	9,05
SON GÜELLS	8,81

**Taula 66. Formació\_Valoració i avaluació de l'eficàcia Pla formatiu [Tornar al text](#)**

<b>CENTRE DE TREBALL</b>	<b>VALORACIÓ</b>
CAN BLAI	3,80
CAN CLAR – LLUCMAJOR	5,00
CAN RASPALLS	4,80
FBD	4,00
OMS – SANT MIQUEL	4,16
SON GÜELLS	4,84

**Taula 67. Formació\_Acreditacions oficials EBAP i CFC [Tornar al text](#)**

<b>ACREDITACIONS</b>	<b>EBAP</b>	<b>CFC</b>
HOMOLOGADES	4	20
DENEGADES	0	
NO SOL·LICITADES	28	41
PENDENTS	31	



<b>TOTAL EDICIONS</b>	<b>63</b>	<b>63</b>
-----------------------	-----------	-----------

**Taula 68. Formació\_Pràctiques formatives no professionals [Tornar al text](#)**

<b>ESPECIALITAT PRÀCTIQUES</b>	<b>NÚM. ALUMNES</b>
FP GRAU MITJÀ ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA	3
FP GRAU MITJÀ CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	16
FP GRAU MITJÀ DIETÈTICA	1
FP GRAU MITJÀ INTEGRACIÓ SOCIAL	5
GRAU FISIOTERÀPIA	11
GRAU INFERMERIA	7
GRAU PSICOLOGIA	3
GRAU TREBALL SOCIAL	2
MÀSTER REHABILITZACIÓ EN SALUT MENTAL	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	2
<b>TOTAL ALUMNES PRÀCTIQUES</b>	<b>51</b>

**Taula 69: Formació\_Tallers per a persones cuidadores no professionals [Tornar al text](#)**

<b>DADES GLOBALS TALLERS 2016</b>	
TALLERS IMPARTITS	18
TALLERS ANUL·LATS	3
HORES TOTALS DE FORMACIÓ	256
NÚMERO ASSISTENTS INSCRITS	179
ASSISTENTS CERTIFICATS	128
ASSISTENTS NO CERTIFICATS	51