

## Equipaments, àmbit d'actuació i professionals de serveis socials

### Ubicació seu principal del centre de serveis socials

	Equipament físic independent
Sant Francesc de Formentera	1

### Equipaments a Formentera

Oficina Dona	1
Oficina Joves	1
Oficina Immigrants	1

**Total professionals a Formentera** 13

**Anys d'experiència del TS** 4 anys

**Anàlisi de les dimensions:** 1= gens important; 2=poc important; 3=bastant important; 4=important; 5=molt important

### Opinió sobre els canvis en les necessitats socials

#### DIMENSIO 1: DOMÈSTICA-FAMILIAR

##### Importància actual de les següents qüestions:

Problemàtica familiar	3
Sobrecàrrega de treball domèstic i de c	3
Necessitat d'escoletes	5
Violència de gènere	3
Mares soles amb infants petits	3
Famílies desestructurades	3
Absentisme escolar infantil	1
Absentisme escolar adolescència	2
Menors en situació de risc social	2
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>2,78</b>

#### DIMENSIO 2: DEPENDÈNCIA, DISCAPACITAT I MALALTIES CRÒNIQUES

##### Importància actual de les següents qüestions:

Persones majors i altres en situació de	3
Soledat i aïllament social	1
Atenció a malats mentals	1
Integració sociolaboral persones amb c	2
Accessibilitat persones amb discapacit	1
Suport a persones curadores de perso	4
Addiccions	2
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>2,00</b>

#### DIMENSIO 3: ORIGEN-ÈTNIA

##### Importància actual de les següents qüestions:

Situacions relacionades amb la immigr	5
Situacions relacionade amb la immigra	4
Desconeixement pel immigrants de l'er	0
Integració, població ètnia gitana	0
Racisme i xenofòbia	1
Bandes juvenils	0
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>1,67</b>

#### DIMENSIO 4: ESTIGMATIZACIÓ SOCIAL

##### Importància actual de les següents qüestions:

Delinqüència i inseguretat ciutadana	2
Prostitució	0
Reinserció persones exrecloses	2
Mendicitat	0
Persones sense llar	1
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>1,00</b>

#### DIMENSIO 5: ECONÒMICA-LABORAL

##### Importància actual de les següents qüestions:

Pobresa e <sup>a</sup> de les llars i les persones	2
Atur i precarietat laboral	4
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>3,00</b>

#### DIMENSIO 6: RESIDENCIAL

##### Importància actual de les següents qüestions:

Problemes relacionats amb l'infrahabit	3
Problemes de desnonaments/pisos cor	3
Problemes derivats de la dispersió i aïl	0
Transport urbà i interurbà	4
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>2,50</b>

## Capacitat de resposta de l'ajuntament davant aquestes situacions

### DIMENSIO 1: DOMÈSTICA-FAMILIAR

#### Capacitat de resposta de l'administració en relació a:

Problemàtica familiar	1
Sobrecàrrega de treball domèstic i de c	3
Necessitat d'escoles	0
Violència de gènere	5
Mares soles amb infants petits	2
Famílies desestructurades	4
Absentisme escolar infantil	0
Absentisme escolar adolescència	4
Menors en situació de risc social	0
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>2,11</b>

### DIMENSIO 2: DEPENDÈNCIA, DISCAPACITAT I MALALTIES CRÒNIQUES

#### Capacitat de resposta de l'administració en relació a:

Persones majors i altres en situació de	4
Soledat i aïllament social	4
Atenció a malats mentals	4
Integració sociolaboral persones amb c	3
Accessibilitat persones amb discapacit	3
Suport a persones curadores de perso	4
Addiccions	3
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>3,57</b>

### DIMENSIO 3: ORIGEN-ÈTNIA

#### Capacitat de resposta de l'administració en relació a:

Situacions relacionades amb la immigr	5
Situacions relacionade amb la immigra	4
Desconeixement pel immigrants de l'er	5
Integració, població ètnia gitana	0
Racisme i xenofòbia	5
Bandes juvenils	0
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>3,17</b>

### DIMENSIO 4: ESTIGMATIZACIÓ SOCIAL

#### Capacitat de resposta de l'administració en relació a:

Delinqüència i inseguretat ciutadana	5
Prostitució	0
Reinserció persones exrecloses	4
Mendicitat	0
Persones sense llar	2
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>2,20</b>

### DIMENSIO 5: ECONÒMICA-LABORAL

#### Capacitat de resposta de l'administració en relació a:

Pobresa eª de les llars i les persones	3
Atur i precarietat laboral	3
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>3,00</b>

### DIMENSIO 6: RESIDENCIAL

#### Capacitat de resposta de l'administració en relació a:

Problemes relacionats amb l'infrahabit	1
Problemes de desnonaments/pisos cor	0
Problemes derivats de la dispersió i aïl	0
Transport urbà i interurbà	0
<b>Mitjana dimensió</b>	<b>0,25</b>

## Quina és la capacitat de resposta de l'Administració autonòmica

Capacitat de resposta de la Conselle	4
Direcció general d'Atenció a la Depe	2
Direcció general de Menors i Família	2
Ibdona	4
Servei prestacions dependència	2
Direcció general d'Immigració	4
Conselleria d'Habitatge i Obres Públ	1
IBAVI	1
Conselleria de Salut i Consum	1
Centre Atenció a les Drogodependèr	1
Conselleria Educació i Cultura	1

## Quina és la capacitat de resposta del Consell unslar

Família i menors	4
Dona	5
Gent gran	4
Persones immigrants	5
Persones immigrants	3
Salut mental	3
Exclusió social	5

## **Àmbit d'actuació**

### **Quin tipus de programa és el que té més demanda**

Informació i orientació	5
Servei d'ajuda a domicili	4
Suport a la convivència	4
Allotjament alternatiu	1
Prevenió i inserció	4
Ajudes econòmiques	1

### **Quin tipus de serveis d'atenció específica gestionen els serveis socials del seu municipi**

Programa voluntariat gestió pròpia  
Casa d'acollida dones maltractades gestió pròpia  
Oficines d'informació gestió pròpia

## **Coordinació dels Serveis Socials comunitaris bàsics amb altres dispositius**

	<b>Molta freqüència</b>	<b>Bastanta freqüència</b>	<b>Poca freqüència</b>	<b>Nul·la freqüència</b>	<b>NS/NC</b>
Us equips suport consell insular	x				
Serveis Conselleria Afers Socials, Promoció i Immigració		x			

### **Existeix coordinació serveis socials i sistema sanitari municipal**

	<b>Sí</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **La coordinació és a través de grups treball sistema sanitari i a quin nivell**

	<b>No</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **La coordinació és a través de reunions periòdiques sistema sanitari i a quin nivell**

	<b>5</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **La coordinació és a través de protocols de derivació i a quin nivell**

	<b>5</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **Existeix coordinació serveis socials i sistema educatiu municipal**

	<b>Sí</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **Coordinació grups treball sistema educatiu i a quin nivell**

	<b>No</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **Coordinació reunions periòdiques sistema educatiu i a quin nivell**

	<b>5</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **Coordinació protocols de derivació sistema educatiu i a quin nivell**

	<b>No</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **Altres formes de coordinació sistema educatiu i a quin nivell**

	<b>5</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **Existeix coordinació serveis socials i sistema laboral municipal**

	<b>Sí</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **La coordinació és a través de grups treball sistema laboral i a quin nivell**

	<b>No</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **La coordinació és a través de reunions periòdiques sistema laboral i a quin nivell**

	<b>3</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **La coordinació és a través de protocols de derivació i a quin nivell**

	<b>No</b>
Sant Francesc de Formentera	1

### **Altres formes de coordinació sistema laboral i a quin nivell**

	<b>5</b>
Sant Francesc de Formentera	1

**Existeix coordinació serveis socials i teixit associatiu municipal**

	<b>Sí</b>
Sant Francesc de Formentera	1

**La coordinació és a través de grups treball teixit associatiu i a quin nivell**

	<b>5</b>
Sant Francesc de Formentera	1

**La coordinació és a través de reunions periòdiques i a quin nivell**

	<b>5</b>
Sant Francesc de Formentera	1

**Existeix coordinació entre serveis socials i sistema cultural municipal**

	<b>No</b>
Sant Francesc de Formentera	1

**La coordinació és a través de grups treball sistema cultural i a quin nivell**

	<b>5</b>
Sant Francesc de Formentera	1

**Qualitat i ràtios en els serveis socials comunitaris bàsics****Els serveis socials del seu municipi compten amb ordenances municipals**

Sant Francesc de Formentera	Sí
-----------------------------	----

**Els serveis socials del seu municipi compten amb protocols establerts**

Sant Francesc de Formentera	No
-----------------------------	----

**Quants de projectes de treball social comunitari té en marxa el seu centre de serveis socials**

Sant Francesc de Formentera	2
-----------------------------	---

**Projectes dirigits a població immigrada**

Sant Francesc de Formentera	1
-----------------------------	---

**Projectes dirigits a dona immigrant**

Sant Francesc de Formentera	1
-----------------------------	---

**Quants de projectes de treball social grupal té en marxa el seu centre de serveis socials**

Sant Francesc de Formentera	2
-----------------------------	---

**Projectes dirigits a població immigrada**

Sant Francesc de Formentera	1
-----------------------------	---

**Projectes dirigits a dona immigrant**

Sant Francesc de Formentera	1
-----------------------------	---

**Quines estructures de suport necessiteu per a la vostra feina diària**

	Augmentar recursos econòmics
Sant Francesc de Formentera	Sí
	Augmentar recursos professionals
Sant Francesc de Formentera	Sí
	Augmentar recursos professionals
Sant Francesc de Formentera	Sí
	Augmentar recursos administratius
Sant Francesc de Formentera	Sí
	Millorar la situació laboral i salarial
Sant Francesc de Formentera	Sí
	Reduir la burocràcia
Sant Francesc de Formentera	Sí
	Planificar més transversalment
Sant Francesc de Formentera	Sí
	Formació i reciclatge
Sant Francesc de Formentera	No

**Es fan enquestes de satisfacció?**

Sant Francesc de Formentera	No
-----------------------------	----

**Disposa el seu centre d'algun mecanisme recollida queixes i suggeriments**

Sant Francesc de Formentera	No
-----------------------------	----

**Quin és el temps mitjà d'espera?**

Sant Francesc de Formentera	1 setmana
-----------------------------	-----------

**Hi ha llista espera de serveis generals?**

Sant Francesc de Formentera      Sí

**Quants expedients té oberts cada TS?**

Sant Francesc de Formentera      NS/NC

**S'han de replantejar les ràtios?**

Sant Francesc de Formentera      No

**Quina ràtio proposa?**

Sant Francesc de Formentera      Entre 2.500-5.000 hab

**Com s'organitza el treball de l'equip?**

Sant Francesc de Formentera      % intervenció directa

60

Sant Francesc de Formentera      % d'intervenció indirecta

40

**Dotació de tecnologies de la informació i la comunicació**

Disponibilitat cada professional d'eq      Sí

Disponibilitat cada professional con      Sí

Disponibilitat servei Fax      Sí

Disponibilitat servei fotocopiadora      Sí

Disponibilitat cada professional línia      Sí

Altres      2 cotxes i 2 bicis