

Equipaments, àmbit d'actuació i professionals de serveis socials

Ubicació seu principal del centre de serveis socials		Equipament físic independent		Equipament físic compartit	Total
Alaior		0		1	1
Ciutadella		1		0	1
Es Castell		0		1	1
Es Mercadal		0		1	1
Es Mijsorn Gran		0		1	1
Ferrieres		0		1	1
Maó		1		0	1
Sant Lluís		1		0	1
Total		3		5	8
Municipis amb Oficina Dona		Total			
Ciutadella		1			
Maó		1			
Sant Lluís		1			
Total		3			
Municipis amb oficina joves		Total			
Alaior		1			
Ciutadella		1			
Es Mercadal		1			
Es Mijsorn Gran		1			
Maó		1			
Sant Lluís		1			
Total		6			
Municipis amb oficina immigrants		Total			
Alaior		1			
Ciutadella		1			
Ferrieres		1			
Maó		1			
Sant Lluís		1			
Total		5			
Municipis amb CED Discapacitat		Total			
Ciutadella		1			
Maó		1			
Total		2			
Municipis amb CED dependents		Total			
Ciutadella		1			
Es Castell		1			
Es Mijsorn Gran		1			
Maó		1			
Total		4			
Municipis amb CED majors		Total			
Alaior		1			
Ciutadella		1			
Es Castell		1			
Ferrieres		1			
Maó		1			
Total		5			
Municipis amb centres d'acollida dona i família		Total			
Maó		1			
Sant Lluís		1			
Total		2			
Municipis amb miniresidència		Total			
Ciutadella		1			
Ferrieres		1			
Total		2			
Municipis amb centres d'acollida per a persones sense sostre		Centre acollida sense sostre			
Ciutadella		1			
Es Castell		1			
Maó		1			
Sant Lluís		1			
Total		4			
Municipis amb pisos tutelats per a persones amb discapacitat		Total			
Ferrieres		1			
Maó		1			
Total		2			
Municipis amb pisos tutelats per a majors		Total			
Ciutadella		1			
Maó		1			
Total		2			
Municipis amb residència geriàtrica		Total			
Alaior		1			
Ciutadella		1			
Es Mercadal		1			
Maó		1			
Sant Lluís		1			
Total		5			
Municipis amb telealarma		Total			
Alaior		1			
Ciutadella		1			
Es Mijsorn Gran		1			
Ferrieres		1			
Maó		1			
Sant Lluís		1			
Total		6			
Municipis amb menjar a domicili		Total			
Alaior		1			
Ciutadella		1			
Es Castell		1			
Es Mercadal		1			
Es Mijsorn Gran		1			
Ferrieres		1			
Sant Lluís		1			
Total		7			

Anys d'experiència dels TS

1 any	1
2 anys i miq	1
5 anys	1
6 anys	1
9 anys	1
13 anys	1
17 anys	1
26 anys	1
Promià anys	9,94

Anàlisi de les dimensions: 1= gens important; 2=poc important; 3=bastant important; 4=important; 5=molt important

Opinió sobre els canvis en les necessitats socials

DIMENSIO 1: DOMÈSTICA-FAMILIAR

Importància actual de les següents qüestions: Problemàtica familiar

	1	3	4
Alaior	0	1	0
Ciutadella	0	0	1
Es Mercadal	0	0	1
Es Migjorn Gran	0	1	0
Ferrieres	1	0	0
Maó	0	0	1
Sant Lluís	0	1	0
Total	1	3	3

Importància actual de les següents qüestions: sobrecàrrega de treball domèstic i cura

	1	2	3	4
Alaior	0	0	0	1
Ciutadella	0	1	0	0
Es Mercadal	1	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	1	0
Ferrieres	1	0	0	0
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	2	3	1	1

Importància actual de les següents qüestions: necessitat escolotes

	1	2	3
Ciutadella	0	0	1
Es Mercadal	1	0	0
Es Migjorn Gran	1	0	0
Ferrieres	1	0	0
Maó	0	0	1
Sant Lluís	0	1	0
Total	3	1	2

Importància actual de les següents qüestions: violència de gènere

	2	3
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	0	1
Total	6	1

Importància actual de les següents qüestions: mares soles amb infants petits

	1	2	3	4
Alaior	0	0	0	1
Ciutadella	0	0	0	1
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0
Maó	0	0	0	1
Sant Lluís	0	0	0	1
Total	1	1	1	4

Importància actual de les següents qüestions: famílies desestructurades

	2,5	3	3,5	4	5
Alaior	0	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Mercadal	0	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	1	0	0	0
Ferrieres	1	0	0	0	0
Maó	0	0	0	1	0
Sant Lluís	0	0	1	0	0
Total	1	2	1	2	1

Importància actual de les següents qüestions: absentisme escolar infantil

	0	3	5
Alaior	1	0	0
Ciutadella	0	0	1
Es Mercadal	1	0	0
Es Migjorn Gran	1	0	0
Ferrieres	0	1	0
Maó	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0
Total	3	3	1

Importància actual de les següents qüestions: absentisme escolar adolescents

	1	3	4	5
Alaior	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	1	1
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	2	2	2	1

Importància actual de les següents qüestions: menors en situació de risc social

	1	2	3	4	5
Alaior	1	0	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Mercadal	0	0	1	0	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	0
Ferrieres	0	0	1	0	0
Maó	0	0	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0	0	0
Total	2	1	2	1	1

DIMENSIÓ 2: DEPENDÈNCIA, DISCAPACITAT I MALALTIES CRÒNIQUES

Importància actual de les següents qüestions: persones majors i altres en situació de dependència

	4	4,5	5
Alaior	1	0	0
Ciutadella	0	0	1
Es Castell	0	0	1
Es Mercadal	0	0	1
Es Miqjorn Gran	0	1	0
Ferrieres	0	1	0
Maó	0	0	1
Sant Lluís	1	0	0
Total	2	2	4

Importància actual de les següents qüestions: soledat i aïllament social

	2	3	4
Alaior	1	0	0
Ciutadella	0	1	0
Es Castell	0	1	0
Es Miqjorn Gran	0	1	0
Ferrieres	1	0	0
Maó	0	0	1
Sant Lluís	1	0	0
Total	3	3	1

Importància actual de les següents qüestions: malalts mentals

	1	1,5	2	3
Alaior	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	1
Es Castell	0	0	1	0
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Miqjorn Gran	0	1	0	0
Ferrieres	0	0	1	0
Maó	0	0	0	1
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	1	4	2

Importància actual de les següents qüestions: integració sociolaboral persones amb discapacitat

	1	2	3
Alaior	1	0	0
Ciutadella	0	1	0
Es Miqjorn Gran	0	1	0
Ferrieres	0	1	0
Maó	0	0	1
Sant Lluís	0	0	1
Total	1	3	2

Importància actual de les següents qüestions: accessibilitat persones amb discapacitat					
	0	1		2	3
Alaior	0	0	0	0	1
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Mercadal	1	0	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	1	0	0	0
Ferrieres	0	0	0	0	1
Maó	0	0	1	0	0
Sant Lluís	0	0	0	0	1
Total	1	1	1		4

Importància actual de les següents qüestions: suport a pèrsoens curadores de persones dependents					
		1,5	2	3	5
Alaior	0	0	1	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Castell	0	1	0	0	0
Es Mercadal	0	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	0	1
Ferrieres	0	0	0	1	0
Maó	1	0	0	0	0
Sant Lluís	0	0	0	1	0
Total	1	1	1	4	1

Importància actual de les següents qüestions: addicions					
	0	1	2	3	
Alaior	0	0	1	0	
Ciutadella	0	0	0	1	
Es Castell	0	1	0	0	
Es Mercadal	0	1	0	0	
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	
Ferrieres	0	0	0	1	
Maó	0	0	1	0	
Sant Lluís	0	1	0	0	
Total	1	3	2	2	

DIMENSIÓ 3: ORIGEN I ÈTNIA

Importància actual de les següents qüestions: situacions relacionades amb la immigració. Dificultats legals					
	2	3	3,5	4	5
Alaior	1	0	0	0	0
Ciutadella	0	1	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	1	0	0
Ferrieres	0	0	0	0	1
Maó	0	0	0	1	0
Sant Lluís	0	0	0	1	0
Total	1	1	1	2	1

Importància actual de les següents qüestions: situacions relacionades amb la immigració. Dificultats idioma					
	2	3		4	
Alaior	0	1	0		
Ciutadella	0	1	0		
Es Mercadal	0	0	1		
Es Migjorn Gran	1	0	0		
Ferrieres	0	0	1		
Maó	0	0	1		
Sant Lluís	0	1	0		
Total	1	3	3		

Importància actual de les següents qüestions: desconexaments pels immigrants de l'entorn social i institucional					
	1	3	3,5	4	
Alaior	0	0	1	0	
Ciutadella	0	0	0	1	
Es Mercadal	0	0	0	1	
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	
Ferrieres	0	0	0	1	
Maó	0	1	0	0	
Sant Lluís	0	1	0	0	
Total	1	2	1	3	

Importància actual de les següents qüestions: Integració població ètnia gitana					
	0	1	2		
Alaior	1	0	0		
Ciutadella	0	0	1		
Es Mercadal	1	0	0		
Es Migjorn Gran	1	0	0		
Ferrieres	1	0	0		
Maó	0	1	0		
Sant Lluís	1	0	0		
Total	5	1	1		

Importància actual de les següents qüestions: racisme i xenofòbia					
	0	1	2	4	
Alaior	0	1	0	0	
Ciutadella	0	0	1	0	
Es Mercadal	1	0	0	0	
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	
Ferrieres	0	0	1	0	
Maó	0	0	0	1	
Sant Lluís	1	0	0	0	
Total	3	1	2	1	

Importància actual de les següents qüestions: bandes juvenils					
	0	1	3	0	
Alaior	0	1	0	0	
Ciutadella	0	1	0	0	
Es Mercadal	1	0	0	0	
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	
Ferrieres	1	0	0	0	
Maó	0	0	1	0	
Sant Lluís	0	1	0	0	
Total	3	3	1		

DIMENSIÓ 4: ESTIGMATITZACIÓ SOCIAL

Importància actual de les següents qüestions: delinqüència i inseguretat ciutadana					
	0	1	3		
Alaior	0	0	0		
Ciutadella	0	1	0		
Es Castell	1	0	0		
Es Mercadal	1	0	0		
Es Migjorn Gran	0	1	0		
Ferrieres	0	1	0		
Maó	0	0	1		
Sant Lluís	0	1	0		
Total	3	4	1		

Importància actual de les següents qüestions: prostitució					
	0	1	2		
Alaior	1	0	0		
Ciutadella	0	1	0		
Es Castell	1	0	0		
Es Mercadal	1	0	0		
Es Migjorn Gran	0	1	0		
Ferrieres	1	0	0		
Maó	0	0	1		
Sant Lluís	0	1	0		
Total	4	3	1		

Importància actual de les següents qüestions: reinserció persones exrecloses

	0	1	2
Alaior	1	0	0
Ciutadella	0	0	1
Es Castell	0	1	0
Es Mercadal	0	1	0
Es Migjorn Gran	1	0	1
Ferrieres	0	1	0
Maó	0	0	1
Sant Lluís	0	0	1
Total	2	3	3

Importància actual de les següents qüestions: mendicitat

	0	0,5	1	2
Alaior	0	1	0	0
Ciutadella	0	0	0	1
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0
Ferrieres	0	0	1	0
Maó	0	0	0	1
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	1	3	2

Importància actual de les següents qüestions: persones sense llar

	0	1	2	3	4
Alaior	0	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Castell	0	0	0	1	0
Es Mercadal	0	0	1	0	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0	0
Maó	0	0	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0	0	0
Total	1	3	1	2	1

DIMENSÍO 5: ECONÒMICA-LABORAL

Importància actual de les següents qüestions: pobresa econòmica de les llars i de les persones

	1	3	4	5
Alaior	0	0	1	0
Ciutadella	0	0	1	0
Es Castell	0	0	1	0
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0
Ferrieres	0	0	0	1
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	1	1	5	1

Importància actual de les següents qüestions: atur i precarietat laboral

	3	4	5
Alaior	0	1	0
Ciutadella	0	1	0
Es Castell	0	1	0
Es Mercadal	0	1	0
Ferrieres	0	0	1
Maó	0	1	0
Sant Lluís	1	0	0
Total	1	5	1

DIMENSÍO 6: RESIDENCIAL

Importància actual de les següents qüestions: problemes relacionat amb l'infrahabitatge

	0	1	2,5	3	4
Alaior	0	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	1	0
Es Castell	0	1	0	0	0
Es Mercadal	1	0	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	1	0	0	0
Ferrieres	0	0	0	1	0
Maó	0	0	0	0	1
Sant Lluís	0	0	1	0	0
Total	1	3	1	2	1

Importància actual de les següents qüestions: problemes de desnonaments/pisos compartits/amuntegament

	0,5	1	2	3	4
Alaior	0	0	1	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Castell	0	0	0	1	0
Es Mercadal	0	1	0	0	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	0
Ferrieres	0	0	1	0	0
Maó	0	0	0	0	1
Sant Lluís	0	1	0	0	0
Total	1	2	2	1	2

Importància actual de les següents qüestions: problemes derivats de la dispersió i aïllament territorial

	0	1	2	3	4
Alaior	0	0	0	0	1
Ciutadella	0	0	1	0	0
Es Mercadal	0	0	1	0	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0	0
Maó	0	0	0	1	0
Sant Lluís	0	0	0	1	0
Total	1	1	2	2	1

Importància actual de les següents qüestions: transport urbà i interurbà

	0	1	2	3	4
Alaior	1	0	0	0	0
Ciutadella	0	0	1	0	0
Es Castell	0	0	1	0	0
Es Mercadal	0	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0	0
Maó	0	0	0	0	1
Total	2	1	2	1	1

Mitjana de les dimensions				
Dimensió 1		Dimensió 4		
Problemàtica familiar	3.14	delinqüència i inseguretat ciutadana	0.88	
sobrecàrrega de treball domèstic	2.14	prostitució	0.63	
necessitat d'escoles	1.83	reinscripció de persones exclosos	1.13	
violència de gènere	2.14	mendicitat	1.07	
mares soles amb infants i famílies desestructurades	3.14	persones sense llar	1.88	
absentisme escolar infantil	3.57	Mitjana dimensió	1,1	
absentisme escolar adolescent	2.00			
menors en situació de risc	3.00	Dimensió 5		
Mitjana dimensió	2.63	Pobresa en el desenvolupament i les penes	3.63	
		Atur i precarietat laboral	4	
		Mitjana dimensió	3,82	
Dimensió 2		Dimensió 6		
persones majors i altres en situació de soledat i aïllament social	4.63	2.71		
malalties mentals	2.06	problemes relacionats amb l'infraestructura	1.94	
integració sociolaboral per persones amb discapacitat	2.17	problemes de desenvolupament i penes	2.19	
suport a persones curadores	2.14	problemes derivats de la dispersió	2.14	
addiccions	2.69	transport urbà i interurbà	1.71	
Mitjana dimensió	2.58	Mitjana dimensió	2.00	
Dimensió 3				
situacions relacionades amb el treball	3.58			
situacions relacionades amb el desenvolupament	3.29			
desconeixements dels límits de la ciutadania	3.21			
integració poblacional ètnica i lingüística	0.43			
racisme i xenofòbia	1.29			
bandes juvenils	0.86			
Mitjana dimensió	2.11			
Capacitat de resposta de l'ajuntament davant aquestes situacions				
DIMENSÍO 1: DOMÈSTICA-FAMILIAR				
Capacitat de resposta de l'administració en relació a la problemàtica familiar				
Alaior	1	2	3	4
Ciutadella	0	1	0	0
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	1
Ferriès	1	0	0	0
Maó	0	1	0	0
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	2	3	1
Capacitat de resposta de l'administració en relació a la sobrecàrrega de treball domèstic i cura				
Alaior	0	2	3	4
Es Mercadal	0	1	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	1
Ferriès	1	0	0	0
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	2	2	1	1
Capacitat de resposta de l'administració en relació a la necessitat d'escoles				
Alaior	0	2	3	4
Ciutadella	0	1	0	1
Es Mercadal	0	0	0	1
Es Migjorn Gran	0	0	1	0
Ferriès	0	0	0	1
Maó	1	0	0	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	1	1	2	3
Capacitat de resposta de l'administració en relació a la violència de gènere				
Alaior	2	3	4	
Ciutadella	0	1	0	
Es Mercadal	0	1	0	
Es Migjorn Gran	0	0	1	
Ferriès	1	0	0	
Maó	0	1	0	
Sant Lluís	0	1	0	
Total	1	5	1	
Capacitat de resposta de l'administració en relació a les mares soles amb infants petits				
Alaior	1	2	3	4
Ciutadella	1	0	0	0
Es Mercadal	0	0	0	1
Es Migjorn Gran	1	0	0	0
Ferriès	0	1	0	0
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	1	0	0	0
Total	4	1	1	1
Capacitat de resposta de l'administració en relació a l'absentisme escolar infantil				
Alaior	0	3	4	
Ciutadella	1	0	0	
Es Mercadal	0	0	1	
Es Migjorn Gran	1	0	0	
Ferriès	1	0	0	
Maó	0	1	0	
Sant Lluís	0	0	1	
Total	3	1	3	
Capacitat de resposta de l'administració en relació a l'absentisme escolar adolescent				
Alaior	0	3	4	
Ciutadella	0	1	0	
Es Mercadal	0	0	1	
Es Migjorn Gran	0	0	1	
Ferriès	1	0	0	
Maó	0	1	0	
Sant Lluís	0	0	1	
Total	1	2	4	

Capacitat de resposta de l'administració en relació als menors en risc social

	1	2	3	5
Alaior	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	1	0
Es Mercadal	1	0	0	0
Es Miqjorn Gran	0	0	1	0
Ferrieres	0	1	0	0
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	0	0	0	1
Total	2	1	3	1

DIMENSIÓ 2: DEPENDÈNCIA, DISCAPACITAT I MALALTIES CRÒNIQUES

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les persones majors i altres en situació de dependència

	1	2	3	3.5	4	5
Alaior	1	0	0	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1	0
Es Castell	0	0	0	0	0	1
Es Mercadal	0	0	0	0	1	0
Es Miqjorn Gran	0	0	1	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0	0	0
Maó	0	0	1	0	0	0
Sant Lluís	0	0	0	1	0	0
Total	1	1	2	1	2	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la soledat i l'aïllament social

	1	2	3	4
Alaior	0	1	0	0
Ciutadella	0	0	0	1
Es Castell	0	0	0	1
Es Mercadal	1	0	0	0
Es Miqjorn Gran	0	0	1	0
Ferrieres	0	0	1	0
Maó	0	1	0	0
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	2	2	2

Capacitat de resposta de l'administració en relació a persones amb malalties mentals

	0	1	2	3	3.5
Alaior	0	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	1	0
Es Castell	0	1	0	0	0
Es Mercadal	0	0	1	0	0
Es Miqjorn Gran	1	0	0	0	0
Ferrieres	1	0	0	0	0
Maó	0	0	1	0	0
Sant Lluís	0	0	0	0	1
Total	2	2	2	1	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la integració sociolaboral de les persones amb discapacitat

	0	1	2	3	4
Alaior	0	0	0	1	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Castell	0	0	0	0	1
Es Mercadal	0	0	0	0	1
Es Miqjorn Gran	1	0	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0	0
Maó	0	1	0	0	0
Sant Lluís	0	0	1	0	0
Total	1	2	1	1	3

Capacitat de resposta de l'administració en relació a l'accessibilitat de les persones amb discapacitat					
	0	1	2	3	4
Alaior	0	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Castell	0	0	0	1	0
Es Mercadal	1	0	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	1	0
Ferrieres	0	1	0	1	0
Maó	0	0	1	0	0
Sant Lluís	0	0	1	0	0
Total	1	2	2	2	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les addiccions					
	0	2	3	4	5
Alaior	0	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Castell	0	0	1	0	0
Es Mercadal	0	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	0	1	0	0
Ferrieres	1	0	0	0	0
Maó	0	1	0	0	0
Sant Lluís	0	1	0	0	0
Total	1	3	2	1	1

DIMENSIO: ORIGEN I ÈTNIA

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les situacions relacionades amb la immigració: dificultats legals				
	2	3	4	5
Alaior	0	0	1	0
Ciutadella	0	0	1	0
Es Mercadal	0	0	0	1
Es Migjorn Gran	0	0	1	0
Ferrieres	0	0	1	0
Maó	1	0	0	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	1	1	4	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les situacions relacionades amb la immigració: dificultats idioma			
	2	3	4
Alaior	1	0	0
Ciutadella	0	0	1
Es Mercadal	1	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	1
Ferrieres	0	1	0
Maó	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0
Total	2	3	2

Capacitat de resposta de l'administració en relació als immigrants del desconeixement de l'entorn social i institucional			
	2	3	4
Alaior	1	0	0
Ciutadella	0	0	1
Es Mercadal	0	0	1
Es Migjorn Gran	0	0	1
Ferrieres	0	1	0
Maó	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0
Total	1	3	3

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la integració de la població ètnia gitana		
	0	1
Alaior	1	0
Ciutadella	0	0
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Maó	0	1
Total	3	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació al racisme i la xenofòbia				
	0	1	2	3
Alaior	0	0	1	0
Ciutadella	1	0	0	0
Es Mercadal	0	1	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	1
Ferrieres	0	1	0	0
Maó	0	1	0	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	2	3	1	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les bandes juvenils		
	0	2
Alaior	0	1
Ciutadella	1	0
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Maó	0	1
Total	3	2

DIMENSÍO 4: ESTIGMATITZACIÓ SOCIAL

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la delinqüència i inseguretat ciutadana

	0	2	3	4
Alaior	0	0	1	0
Ciutadella	0	0	1	0
Es Castell	1	0	0	0
Es Mercadal	0	0	0	1
Es Migjorn Gran	0	0	0	1
Ferrieres	0	1	0	0
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	1	4	2

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la prostitució

	0	2	3	
Alaior	1	0	0	
Ciutadella	0	1	0	
Es Castell	1	0	0	
Es Mercadal	1	0	0	
Es Migjorn Gran	1	0	0	
Ferrieres	0	0	1	
Maó	0	0	1	
Total	4	1	1	

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la reinserció de persones exreclosos

	0	1	2	3	4
Alaior	0	0	1	0	0
Ciutadella	0	0	0	1	0
Es Castell	0	1	0	0	0
Es Mercadal	0	0	0	0	1
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	0
Ferrieres	0	0	1	0	0
Maó	0	0	0	1	0
Sant Lluís	0	0	0	1	0
Total	1	1	2	3	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les persones sense sostre

	0	1	2	3	4
Alaior	0	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Castell	0	1	0	0	0
Es Mercadal	0	0	0	0	1
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0	0
Maó	0	0	1	0	0
Sant Lluís	0	0	0	1	0
Total	1	3	1	1	2

DIMENSÍO 5: ECONÒMICA-LABORAL

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la pobresa econòmica de les llars i les persones

	2	3	4
Alaior	0	1	0
Ciutadella	0	1	0
Es Castell	0	0	1
Es Mercadal	0	0	1
Es Migjorn Gran	0	0	1
Ferrieres	0	1	0
Maó	1	0	0
Sant Lluís	1	0	0
Total	2	3	3

Capacitat de resposta de l'administració en relació a l'atur i la precarietat laboral

	2	3
Alaior	0	1
Ciutadella	0	1
Es Castell	0	1
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	1	0
Total	5	3

DIMENSÍO 6: RESIDENCIAL

Capacitat de resposta de l'administració en relació als problemes d'infrahabitatge

	0	2	3
Alaior	0	0	1
Ciutadella	0	0	1
Es Castell	0	0	1
Es Mercadal	1	0	0
Ferrieres	1	0	0
Maó	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0
Total	2	2	3

Capacitat de resposta de l'administració en relació als problemes de desnonament/pisos compartits/amuntegament

	0	1	2
Alaior	0	1	0
Ciutadella	0	0	1
Es Castell	0	0	1
Es Mercadal	1	0	0
Ferrieres	0	1	0
Maó	0	0	1
Sant Lluís	0	0	1
Total	1	2	4

Capacitat de resposta de l'administració en relació als problemes derivats de la dispersió i aïllament territorial

	1	2	3	4
Alaior	1	0	0	0
Ciutadella	0	1	0	0
Es Castell	0	0	1	0
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	0	1	0
Ferrieres	1	0	0	0
Maó	1	0	0	0
Sant Lluís	0	0	0	1
Total	3	1	2	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació al transport urbà i interurbà

	1	3	4
Alaior	0	0	1
Ciutadella	0	0	1
Es Castell	1	0	0
Es Mercadal	1	0	0
Es Migjorn Gran	1	0	0
Ferrieres	1	0	0
Maó	0	1	0
Total	4	1	2

Quina és la capacitat de resposat de l'Administració autonòmica**Capacitat de resposta de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració**

	1	2,5	3	4
Ciutadella	0	0	1	0
Es Castell	0	0	0	1
Ferrieres	1	0	0	0
Maó	0	1	0	0
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	1	2	1

Capacitat de resposta de la direcció general d'atenció a la dependència

	1	3	4	
Ciutadella	0	0	1	
Es Castell	0	0	1	
Ferrieres	1	0	0	
Maó	0	1	0	
Sant Lluís	0	1	0	
Total	1	2	2	

Capacitat de resposta de la direcció general de menors i família

	1	2	3	
Ciutadella	0	0	1	
Ferrieres	1	0	0	
Sant Lluís	0	1	0	
Total	1	1	1	

Capacitat de resposta de l'Institut Balear de la Dona

	1	2	3	
Es Castell	0	0	1	
Ferrieres	1	0	0	
Maó	0	0	1	
Sant Lluís	0	1	0	
Total	1	1	2	

Capacitat de resposta de les prestacions de dependència

	2	3	4	
Ciutadella	0	0	1	
Ferrieres	0	1	0	
Maó	0	1	0	
Sant Lluís	1	0	0	
Total	1	2	1	

Capacitat de resposta de la direcció general d'immigració

	2			
Ferrieres	1			
Maó	1			
Sant Lluís	1			
Total	3			

Capacitat de resposta de la conselleria d'habitatge i obres públiques

	1	2		
Ciutadella	1	0		
Es Castell	0	1		
Ferrieres	1	0		
Maó	1	0		
Sant Lluís	0	1		
Total	3	2		

Capacitat de resposta de l'IBAVI

	1	2		
Ciutadella	1	0		
Es Castell	0	1		
Ferrieres	1	0		
Maó	1	0		
Sant Lluís	0	1		
Total	3	2		

Capacitat de resposta de la conselleria de salut i consum

	2	3	2	
Es Castell	1	0	1	
Maó	0	1	1	
Total	1	1	2	

Capacitat de resposta dels centres d'atenció a les drogo dependències

	2	3		
Es Castell	1	0		
Maó	0	1		
Sant Lluís	0	1		
Total	1	2		

Capacitat de resposta de la Conselleria d'Educació i Cultura

	1	2	3	4
Ciutadella	0	0	0	1
Es Castell	0	0	1	0
Ferrieres	1	0	0	0
Maó	0	1	0	0
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	1	2	1

Quina és la capacitat de resposta del Consell Insular**Capacitat de resposta sobre família i menors**

	2	3	4	
Ciutadella	1	0	0	
Ferrieres	0	1	0	
Maó	1	0	0	
Sant Lluís	0	0	1	
Total	2	1	1	

Capacitat de resposta sobre dona

	2	3	4	
Ciutadella	0	1	0	
Es Migjorn Gran	0	0	1	
Ferrieres	0	1	0	
Maó	1	0	0	
Sant Lluís	0	1	0	
Total	1	3	1	

Capacitat de resposta sobre gent gran

	2	3	4	
Ciutadella	0	0	1	
Es Castell	0	0	1	
Es Migjorn Gran	0	0	1	
Ferrieres	1	0	0	
Maó	0	1	0	
Sant Lluís	0	1	0	
Total	1	2	3	

Capacitat de resposta sobre persones immigrants

	2	3	4	
Ciutadella	0	0	1	
Es Migjorn Gran	0	0	1	
Ferrieres	0	1	0	
Maó	1	0	0	
Sant Lluís	0	0	1	
Total	1	1	3	

Capacitat de resposta sobre persones persones amb discapacitat

		2	3	4
Ciutadella	0	0	1	1
Es Castell	0	0	0	1
Es Migjorn Gran	0	0	0	1
Ferrieres	1	0	0	0
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	1	1	1	3

Capacitat de resposta sobre persones persones amb malalties mentals

	1	2	3	3,5
Ciutadella	0	0	0	1
Es Castell	0	1	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	1	0
Ferrieres	1	0	0	0
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	1	2	2	1

Capacitat de resposta sobre persones amb drogodependències

	2	3
Ciutadella	0	1
Es Castell	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	0	1
Sant Lluís	0	1
Total	2	3

Capacitat de resposta sobre l'exclusió social

	1	2	3	4
Ciutadella	0	1	0	0
Es Castell	0	1	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	1
Ferrieres	0	1	0	0
Maó	1	0	0	0
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	3	1	1

Capacitat de resposta sobre el suport tècnic a professionals dels serveis d'atenció primària

		3,5	4	5
Ciutadella	0	0	1	0
Es Castell	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	1
Ferrieres	0	0	1	0
Maó	1	0	0	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	1	1	3	1

Àmbit d'actuació

Quin tipus de programa és el que té més demanda

	Informació i orientació			
	4	5		
Alaior	1	0		
Ciutadella	0	1		
Es Castell	1	0		
Es Mercadal	0	1		
Es Migjorn Gran	1	0		
Ferrieres	0	1		
Maó	0	1		
Sant Lluís	0	1		
Total	3	5		
	Ajuda a domicili			
	3	4	5	
Alaior	0	1	0	
Ciutadella	0	0	1	
Es Castell	0	1	0	
Es Mercadal	1	0	0	
Es Migjorn Gran	0	1	0	
Ferrieres	0	1	0	
Maó	0	1	0	
Sant Lluís	1	0	0	
Total	2	5	1	
	Suport convivència			
	2	3	4	5
Alaior	0	1	0	0
Ciutadella	0	0	0	1
Es Castell	0	0	1	0
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	0	1	0
Ferrieres	1	0	0	0
Maó	0	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	1	2	4	1
	Allotjament alternatiu			
	1	2	3	4
Alaior	0	1	0	0
Ciutadella	0	0	1	0
Es Castell	0	0	0	1
Es Mercadal	1	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	1	0
Ferrieres	1	0	0	0
Maó	0	1	0	0
Sant Lluís	1	0	0	0
Total	3	2	2	1
	Prevenió i inserció			
	2	3	4	5
Alaior	1	0	0	0
Ciutadella	0	0	1	0
Es Castell	0	0	1	0
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	1	0	0
Ferrieres	0	1	0	0
Maó	0	0	0	1
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	2	4	1
	Ajudes econòmiques			
	3	3,5	4	5
Alaior	0	0	0	1
Ciutadella	0	0	0	1
Es Castell	0	0	1	0
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0
Ferrieres	0	0	0	1
Maó	0	0	0	1
Sant Lluís	0	1	0	0
Total	1	1	2	4

Quin tipus de serveis d'atenció específica gestionen els serveis socials del seu municipi

Centre de dia de gestió pròpia	
Ciutadella	1
Es Migjorn Gran	1
Maó	1
Total	3
Atenció persones sense sostre gestió pròpia	
Sant Lluís	1
Programa voluntariat gest pròpia	
Ciutadella	1
Es Mercadal	1
Ferrieres	1
Maó	1
Total	4
Casa acollida dones maltractades gestió pròpia	
Sant Lluís	1
Menjador social gestió pròpia	
Maó	1
Oficines informació gestió pròpia	
Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	8
Centre dia persones majors gestió mixta	
Es Castell	1
Ferrieres	1
Total	2
Atenció persones sense sostre gestió mixta	
Maó	1
Programa voluntariat gestió mixta	
Sant Lluís	1
Menjador social gestió mixta	
Ferrieres	1
Centre dia persones majors gestió concertada	
Alaior	1
Atenció persones sense sostre gestió concertada	
Ciutadella	1
Ferrieres	1
Municipis que no disposen de centre dia persones majors	
Es Mercadal	1
Municipis que no disposen de centre d'atenció per a persones sense sostre	
Alaior	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Total	4
Municipis que no disposen de programa de voluntariat	
Alaior	1
Es Castell	1
Es Migjorn Gran	1
Total	3
Municipis que no disposen de casa acollida dones maltractades	
Alaior	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Total	4
Municipis que no disposen de menjador social	
Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Sant Lluís	1
Total	6

Coordinació dels Serveis Socials comunitaris bàsics amb altres dispositius

Equips de suport del consell insular			
	Molta freqüència	Bastanta freqüència	Poca freqüència
Alaior	0	0	1
Ciutadella	1	0	0
Es Castell	0	0	1
Es Mercadal	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	1	0
Ferrieres	0	0	1
Maó	0	1	0
Sant Lluís	0	1	0
Total	1	4	3
Serveis de la Conselleria d'Afers socials, Promoció i mmigració			
	Bastanta freqüència	Poca freqüència	
Alaior	0	1	
Ciutadella	0	1	
Es Castell	0	1	
Es Mercadal	0	1	
Es Migjorn Gran	1	0	
Ferrieres	1	0	
Maó	0	1	
Sant Lluís	1	0	
Total	3	5	

Existeix coordinació serveis socials i sistema sanitari municipal

	Si
Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	8

La coordinació és a través de grups treball sistema sanitari i a quin nivell

	No
Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	8

La coordinació és a través de reunions periòdiques sistema sanitari i a quin nivell

	0	3	4	5
Alaior	1	0	0	0
Ciutadella	0	1	0	0
Es Castell	1	0	0	0
Es Mercadal	1	0	0	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0
Ferrieres	0	0	0	1
Maó	0	0	0	1
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	4	1	1	2

La coordinació és a través de protocols de derivació i a quin nivell

	0	5
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	1	0
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	0	1
Total	7	1

Existeix coordinació serveis socials i sistema educatiu municipal

	Si
Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	8

Coordinació grups treball sistema educatiu i a quin nivell

	0	5
Alaior	0	1
Ciutadella	0	1
Es Castell	1	0
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	0	1
Maó	1	0
Sant Lluís	0	1
Total	4	4

Coordinació reunions periòdiques sistema educatiu i a quin nivell

	5
Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	8

Coordinació protocols de derivació sistema educatiu i a quin nivell

	0	5
Alaior	1	0
Ciutadella	0	1
Es Castell	0	1
Es Mercadal	0	1
Es Migjorn Gran	0	1
Ferrieres	0	1
Maó	0	1
Sant Lluís	0	1
Total	1	7

Existeix coordinació serveis socials i sistema laboral municipal

	No	Si
Alaior	0	1
Ciutadella	0	1
Es Castell	0	1
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	0	1
Ferrieres	0	1
Maó	0	1
Sant Lluís	0	1
Total	1	7

La coordinació és a través de grups treball sistema laboral i a quin nivell

	No
Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	7

La coordinació és a través de reunions periòdiques sistema laboral i a quin nivell

	0	3	5
Alaior	0	0	1
Ciutadella	0	0	1
Es Castell	1	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	1
Ferrieres	0	0	1
Maó	0	0	1
Sant Lluís	0	1	0
Total	1	1	5

La coordinació és a través de protocols de derivació i a quin nivell

	No
Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	7

Existeix coordinació serveis socials i teixit associatiu municipal		
	No	si
Alaior	0	1
Ciutadella	0	1
Es Castell	1	0
Es Mercadal	0	1
Es Migjorn Gran	0	1
Ferrieres	0	1
Maó	0	0
Sant Lluís	0	1
Total	1	6
La coordinació és a través de grups treball teixit associatiu i a quin nivell		
	0	5
Alaior	1	0
Ciutadella	0	1
Es Castell	1	0
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	0	1
Sant Lluís	1	0
Total	6	2
La coordinació és a través de reunions periòdiques i a quin nivell		
	0	5
Alaior	1	0
Ciutadella	0	1
Es Castell	1	0
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	0	1
Sant Lluís	1	0
Total	6	2
La coordinació és a través de protocols derivació teixit associatiu i a quin nivell		
	0	1
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	1	0
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	0	1
Total	7	1
Existeix coordinació entre serveis socials i sistema cultural municipal		
	No	Si
Alaior	0	1
Ciutadella	0	1
Es Castell	0	1
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	0	1
Ferrieres	1	0
Maó	0	1
Sant Lluís	0	1
Total	2	6
La coordinació és a través de grups treball sistema cultural i a quin nivell		
	0	5
Alaior	0	1
Ciutadella	0	1
Es Castell	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	1	0
Total	4	2

La coordinació és a través de reunions periòdiques sistema cultural i a quin nivell

	0	5
Alaior	0	1
Ciutadella	0	1
Es Castell	1	0
Es Migjorn Gran	0	1
Maó	0	1
Sant Lluís	1	0
Total	2	4

La coordinació és a través de protocols de derivació sistema cultural i a quin nivell

	0	0
Alaior	1	1
Ciutadella	1	1
Es Castell	1	1
Es Migjorn Gran	1	1
Maó	1	1
Sant Lluís	1	1
Total	6	6

Qualitat i ràtios en els serveis socials comunitaris bàsics

Els serveis socials del seu municipi compten amb ordenances municipals

	Si
Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	8

Els serveis socials del seu municipi compten amb protocols establerts

	Si	No
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	0	1
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	0	1
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	1	0
Total	6	2

Quants de projectes de treball social comunitari té en marxa el seu centre de serveis socials

	0	10	2	4	no ho fan directament els SS, ho fa l'àrea educativa
Alaior	0	0	1	0	0
Ciutadella	0	0	0	0	1
Es Castell	0	0	1	0	0
Es Mercadal	0	0	1	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	1	0	0
Ferrieres	0	0	0	1	0
Maó	0	1	0	0	0
Sant Lluís	1	0	0	0	0
Total	1	1	4	1	1

Projectes dirigits a la població en general

Alaior	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Total	6

Projectes dirigits a població immigrada

Alaior	1
Ciutadella	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Total	5

Projectes dirigits a dona en general

Ciutadella	1
Maó	1
Total	2

Projectes dirigits a dona immigrada

Ciutadella	1
Es Castell	1
Maó	1
Total	3

Projectes dirigits a joves

Ferrieres	1
Maó	1
Total	2

Projectes dirigits a població en edat escolar

Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Maó	1
Total	4

Projectes dirigits a pares i mares

Ciutadella	1
Es Castell	1
Ferrieres	1
Maó	1
Total	4

Quants projectes de treball social grupal té el seu centre de serveis socials

	0	2	4	5
Alaior	0	0	0	1
Ciutadella	0	1	0	0
Es Castell	1	0	0	0
Es Mercadal	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	1
Ferrieres	0	1	0	0
Maó	0	1	0	0
Total	1	3	1	2

Projectes dirigits a població general

Alaior	1
Es Mercadal	1
Total	2

Projectes dirigits a població immigrant

Es Migjorn Gran	1
-----------------	---

Projectes dirigits a dona en general

Alaior	1
--------	---

Projectes dirigits a joves

Alaior	1
Es Migjorn Gran	1
Total	2

Projectes dirigits a població en edat escolar

Es Migjorn Gran	1
-----------------	---

Projectes dirigits a pares i mares

Alaior	1
Ciutadella	1
Ferrieres	1
Maó	1
Total	4

Altres projectes

	3ª edat i discapacitats.	Cuidadors. i	Cuidadors de transtorns cognitius	Cuidadors no professionals	Familiars cuidadors	Mares adolescents: Taller per a	do
Alaior	0	0	0	0	0	0	1
Ciutadella	0	0	0	0	1	0	0
Es Castell	0	0	0	0	0	0	0
Es Mercadal	1	0	0	0	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	1	0	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0	0	0	0
Maó	0	0	0	0	0	1	0
Sant Lluís	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	1	1	1	1	1

Quines estructures de suport necessiteu per a la vostra feina diària

Augmentar recursos econòmics

Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	7

Augmentar recursos professionals

Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Total	7

Augmentar recursos administratius

Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	8

Millorar situació laboral i salarial

Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	8

Formació i reciclatge

Alaior	1
Ciutadella	1
Ferrieres	1
Maó	1
Total	4

Reduir la burocràcia

Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	8

Planificar més transversalment

Alaior	1
Ciutadella	1
Es Castell	1
Es Mercadal	1
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Maó	1
Sant Lluís	1
Total	7

Altres: gestionar millor el temps

Alaior	0
Ciutadella	0
Es Castell	0
Es Mercadal	0
Es Migjorn Gran	0
Ferrieres	0
Maó	1
Sant Lluís	0
Total	1

Es fan enquestes de satisfacció?

	Si	No
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	0	1
Es Mercadal	0	1
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	0	1
Maó	0	1
Sant Lluís	0	1
Total	3	5

Disposa el seu centre d'algun mecanisme recollida queixes i suggeriments

	Si	No
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	0	1
Es Mercadal	0	1
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	1	0
Total	6	2

Quin mecanisme de recollida?

	Bústia	Bústia de sugeriments	Instàncies Ajuntament nals SS, sac de l'Ajuntament	
Alaior	0	0	1	0
Ciutadella	1	0	0	0
Es Castell	0	0	0	0
Es Mercadal	0	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	1	0	0
Ferrieres	0	1	0	0
Maó	0	0	0	0
Sant Lluís	0	0	0	1
Total	1	2	1	1

Quin és el temps mitjà d'espera?

	1 setmana	Menys d'un mes
Alaior	1	0
Ciutadella	0	1
Es Castell	1	0
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	0	1
Maó	0	1
Sant Lluís	1	0
Total	5	3

Hi ha llista espera de serveis generals?

	Si	No
Alaior	0	1
Ciutadella	1	0
Es Castell	0	1
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	0	1
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	0	1
Total	4	4

Quants expedients té oberts cada TS?

	100	133	200	300	500	60
Alaior	0	0	0	0	0	0
Ciutadella	1	0	0	0	0	0
Es Castell	0	0	0	1	0	0
Es Mercadal	0	0	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	0	0	1
Ferrieres	0	1	0	0	0	0
Maó	0	0	1	0	0	0
Sant Lluís	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	1	1	1	1

S'han de replantejar les ràtios TS/hab?

	Si	No
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	0	1
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	0	1
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	0	1
Total	5	3

Quina ràtio proposa?

	Menys de 2.500 hab	Entre 2.500-5.000 hab	Entre 7.501-10.000 hab
Alaior	0	1	0
Ciutadella	0	1	0
Es Castell	0	0	1
Es Mercadal	0	1	0
Ferrieres	1	0	0
Maó	0	1	0
Total	1	4	1

Com s'organitza el treball de l'equip? % d'intervenció directa

	40	50	62.5	65	72.5	80
Alaior	0	1	0	0	0	0
Ciutadella	0	0	0	1	0	0
Es Castell	0	1	0	0	0	0
Es Mercadal	0	1	0	0	0	0
Es Migjorn Gran	0	0	0	0	0	1
Ferrieres	0	0	0	0	1	0
Maó	1	0	0	0	0	0
Sant Lluís	0	0	1	0	0	0
Total	1	3	1	1	1	1

% d'intervenció indirecta

	20	27.5	35	37.5	50	60
Alaior	0	0	0	0	1	0
Ciutadella	0	0	1	0	0	0
Es Castell	0	0	0	0	1	0
Es Mercadal	0	0	0	0	1	0
Es Migjorn Gran	1	0	0	0	0	0
Ferrieres	0	1	0	0	0	0
Maó	0	0	0	0	0	1
Sant Lluís	0	0	0	1	0	0
Total	1	1	1	1	3	1

Dotació de tecnologies de la informació i la comunicació

Disponibilitat cada professional d'equip informàtic

	Si	No
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	1	0
Es Mercadal	0	1
Es Migjorn Gran	0	1
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	1	0
Total	6	2

Disponibilitat cada professional connexió internet

	Si	No
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	1	0
Es Mercadal	0	1
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	1	0
Total	7	1

Disponibilitat servei Fax

	Si	No
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	0	1
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	1	0
Total	7	1

Disponibilitat servei fotocopiadora

	Si	No
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	0	1
Es Mercadal	1	0
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	1	0
Total	7	1

Disponibilitat cada professional línia telefónica

	Si	No
Alaior	1	0
Ciutadella	1	0
Es Castell	1	0
Es Mercadal	0	1
Es Migjorn Gran	1	0
Ferrieres	1	0
Maó	1	0
Sant Lluís	1	0
Total	7	1

Disponibilitat d'altres equipaments

	Cotxe de SS (renting)	cotxes, bicicleta,mòbil	Escàner i impressores	Mòbil iil, cotxe i bicicleta
Alaior	1	0	0	0
Ciutadella	0	1	0	0
Es Castell	0	0	0	1
Es Mercadal	0	0	0	1
Es Migjorn Gran	0	0	0	0
Ferrieres	0	0	0	1
Maó	0	0	0	0
Sant Lluís	0	0	1	0
Total	1	1	1	2