

Equipaments, àmbit d'actuació i professionals de serveis socials**Ubicació seu principal del centre de serveis socials**

	Equipament físic ajuntament	Equipament físic independent	Equipament físic compartit
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1
Total	1	2	1

Municipis amb Oficina Dona

Sant Josep de Sa Talaia	1
-------------------------	---

Municipis amb oficina joves

Eivissa	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	3

Municipis amb oficina d'immigrants

Sant Josep de Sa Talaia	1
-------------------------	---

Municipis amb CED Discapacitat

Sant Josep de Sa Talaia	1
-------------------------	---

Municipis amb centre acollida dona i família

Sant Josep de Sa Talaia	1
-------------------------	---

Municipis amb menjador social

Eivissa	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Total	2

Municipis amb centre acollida sense sostre

Eivissa	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Total	2

Municipis amb residència geriàtrica

Sant Josep de Sa Talaia	1
-------------------------	---

Municipis amb telealarma

Eivissa	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Total	2

Municipis amb menjar a domicili

Eivissa	1
---------	---

Anys d'experiència dels TS

10 anys	1
11 anys	1
14 anys	1
18 anys	1
Promig anys	13,25

Anàlisi de les dimensions: 1= gens important; 2=poc important; 3=bastant important; 4=important; 5=molt important

Opinió sobre els canvis en les necessitats socials**DIMENSIO 1: DOMÈSTICA-FAMILIAR****Importància actual de les següents qüestions: Problemàtica familiar**

	3	3,5	4	5
Eivissa	1	0	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	0	0	1
Total	1	1	1	1

Importància actual de les següents qüestions: Sobrecàrrega de treball domèstic

	2	3	3,5
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Importància actual de les següents qüestions: necessitat d'escoletes

	4	5	
Eivissa	1	0	
Sant Antoni de Portmany	0	1	
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	
Santa Eulària des Riu	1	0	
Total	3	1	

Importància actual de les següents qüestions: violència de gènere

	2	2,5	3
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	2	1	1

Importància actual de les següents qüestions: mares soles amb infants petits

	4	5	
Eivissa	0	1	
Sant Antoni de Portmany	0	1	
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	
Santa Eulària des Riu	0	1	
Total	1	3	

Importància actual de les següents qüestions: famílies desestructurades

	4	5	
Eivissa	0	1	
Sant Antoni de Portmany	0	1	
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	
Santa Eulària des Riu	1	0	
Total	2	2	

Importància actual de les següents qüestions: absentisme escolar infantil

	1	3	4
Eivissa	0	0	1
Sant Antoni de Portmany	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Importància actual de les següents qüestions: absentisme escolar adolescència

	3	4	5
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	2	1	1

Importància actual de les següents qüestions: menors en situació de risc social

	3	4	
Eivissa	0	1	
Sant Antoni de Portmany	1	0	
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	
Santa Eulària des Riu	1	0	
Total	3	1	

DIMENSIO 2: DEPENDÈNCIA, DISCAPACITAT I MALALTIES CRÒNIQUES

Importància actual de les següents qüestions: persones majors i altres en situació de dependència

	3	3,5	5
Eivissa	0	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	1	1	2

Importància actual de les següents qüestions: soledat i aïllament social

	2	3	4	5
Eivissa	0	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0	0
Total	1	1	1	1

Importància actual de les següents qüestions: atenció a malalts mentals

	2	3	3,5
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	2	1	1

Importància actual de les següents qüestions: integració sociolaboral persones amb discapacitat

	1	2	3
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	2	1	1

Importància actual de les següents qüestions: accessibilitat persones amb discapacitat

	2	2,5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	3	1

Importància actual de les següents qüestions: suport a persones curadores de persones dependents

	3	3,5	4	5
Eivissa	0	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0	0
Total	1	1	1	1

Importància actual de les següents qüestions: addiccions

	1	2	2,5	3
Eivissa	1	0	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	0	0	1
Total	1	1	1	1

DIMENSIO 3: ORIGEN I ÈTNIA

Importància actual de les següents qüestions: situacions relacionades amb la immigració. Dificultats legals

	3,5	4	5
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Importància actual de les següents qüestions: Situacions relacionades amb la immigració: dificultats idioma

	2,5	3,5	4	5
Eivissa	0	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1	0
Total	1	1	1	1

Importància actual de les següents qüestions: Desconeixement pels immigrants de l'entorn social i institucional

	2,5	3	4
Eivissa	0	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0

Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	1	2

Importància actual de les següents qüestions: Integració població ètnia gitana

	0	2	
Eivissa	0	1	
Sant Antoni de Portmany	1	0	
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	
Santa Eulària des Riu	1	0	
Total	3	1	

Importància actual de les següents qüestions: racisme i xenofòbia

	0	1	
Eivissa	0	1	
Sant Antoni de Portmany	1	0	
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	
Santa Eulària des Riu	0	1	
Total	2	2	

Importància actual de les següents qüestions: bandes juvenils

	0	1	2
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1
Total	1	1	2

DIMENSIÓ 4: ESTIGMATITZACIÓ SOCIAL

Importància actual de les següents qüestions: delinqüència i inseguretat ciutadana

	0	1	2
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Importància actual de les següents qüestions: prostitució

	0	1	
Eivissa	0	1	
Sant Antoni de Portmany	0	1	
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	
Santa Eulària des Riu	1	0	
Total	1	3	

Importància actual de les següents qüestions: reinserció persones exrecloses

	1	2	
Eivissa	1	0	
Sant Antoni de Portmany	1	0	
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	
Santa Eulària des Riu	1	0	
Total	3	1	

Importància actual de les següents qüestions: mendicitat

	1	2	3
Eivissa	0	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	1	2	1

Importància actual de les següents qüestions: persones sense llar

	1	2,5	4	5
Eivissa	0	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0	0
Total	1	1	1	1

DIMENSÍO 5: ECONÒMICA-LABORAL**Importància actual de les següents qüestions: pobresa econòmica de les llars i les persones**

	3	3,5	5	3
Eivissa	1	0	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	0	1	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	1
Santa Eulària des Riu	1	0	0	1
Total	2	1	1	4

Importància actual de les següents qüestions: atur i precarietat laboral

	3	3,5	4	5
Eivissa	0	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0	0
Total	1	1	1	1

DIMENSÍO 6: RESIDENCIAL**Importància actual de les següents qüestions: problemes relacionats amb l'infrahabitatge**

	1	3
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	1	3

Importància actual de les següents qüestions: problemes de desnonament/pisos compartits/amuntegament

	2	3	3,5	5
Eivissa	0	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0	0
Total	1	1	1	1

Importància actual de les següents qüestions: problemes derivats de la dispersió i aïllament territorial

	0	3	3,5
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Importància actual de les següents qüestions: transport urbà i interurbà

	1	3	4
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Mitjana de les dimensions**Dimensió 1**

Problemàtica familiar
sobrecàrrega de treball dom
nèstic
necessitat escolars
violència de gènere
mares soles amb infants pe
fàmilies desestructurades
absentisme escolar infantil
absentisme escolar adolesc
cents en situació de risc s

Mitjana dimensió**Dimensió 4**

3,88 delinqüència i inseguretat ciutad
2,88 prostitució
4,25 reinserció persones exrecloses
2,38 mendicitat
4,75 persones sense llar

Mitjana dimensió **1,6**

2,75

Dimensió 5

3,25 Pobresa e^a de les llars i les pers

Mitjana dimensió **3,75**

3,60 Atur i precarietat laboral

Mitjana dimensió **3,75**

Dimensió 2

persones majors i altres en	4,13		
soledat i aïllament social	3,50	Dimensió 6	
malalts mentals	2,63	problemes relacionat amb l'infra	2,50
integració sociolaboral pers	1,75	problemes de desnonaments/pi	3,38
accessibilitat persones amb	2,13	problemes derivats de la dispers	2,38
suport a persoens curadore	3,88	transport urbà i interurbà	2,75
addiccions	2,13	Mitjana dimensió	2,75
Mitjana dimensió	2,88		

Dimensió 3

situacions relacionades aml	4,13
situacions relacionades aml	3,75
desconeixements pels immi	3,38
Integració població ètnia git:	0,50
racisme i xenofòbia	0,50
bandes juvenils	1,25
Mitjana dimensió	2,25

Capacitat de resposta de l'administració davant aquestes situacions**DIMENSÍO 1: DOMÈSTICA-FAMILIAR****Capacitat de resposta de l'administració en relació a la problemàtica familiar**

	3	4	5
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	2	1	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la sobrecàrrega de treball domèstic i cura

	1	3	4
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1
Total	1	2	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la necessitat d'escoles

	1	2	2,5	4
Eivissa	0	0	0	1
Sant Antoni de Portmany	1	0	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0	0
Total	1	1	1	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la violència de gènere

	3	4	5
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	2	1	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a mares soles amb infants petits

	3,5	4
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les famílies desestructurades

	3	4	5
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a l'absentisme escolar infantil

	2	4	5
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a l'absentisme escolar adolescència

2	3	3,5	5
----------	----------	------------	----------

Eivissa	1	0	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0	0
Total	1	1	1	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació als menors en situació de risc social

	2	4	5	
Eivissa	1	0	0	
Sant Antoni de Portmany	0	0	1	
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	
Santa Eulària des Riu	0	1	0	
Total	1	2	1	

DIMENSÍO 2: DEPENDÈNCIA, DISCAPACITAT I MALALTIES CRÒNIQUES

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les persones majors i altres en situació de dependència

	2	3,5	4	
Eivissa	1	0	0	
Sant Antoni de Portmany	0	0	1	
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	
Santa Eulària des Riu	0	0	1	
Total	1	1	2	

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la soledat i a l'aïllament social

	1	2	3	
Eivissa	1	0	0	
Sant Antoni de Portmany	0	1	0	
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	
Santa Eulària des Riu	0	0	1	
Total	1	1	2	

Capacitat de resposta de l'administració en relació a l'atenció als malalts mentals

	2	3		
Eivissa	1	0		
Sant Antoni de Portmany	0	1		
Sant Josep de Sa Talaia	0	1		
Santa Eulària des Riu	0	1		
Total	1	3		

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la integració sociolaboral de persones amb discapacitat

	2	3		
Eivissa	1	0		
Sant Antoni de Portmany	0	1		
Sant Josep de Sa Talaia	0	1		
Santa Eulària des Riu	0	1		
Total	1	3		

Capacitat de resposta de l'administració en relació a l'accessibilitat de persones amb discapacitat

	2	3		
Eivissa	1	0		
Sant Antoni de Portmany	0	1		
Sant Josep de Sa Talaia	1	0		
Santa Eulària des Riu	1	0		
Total	3	1		

Capacitat de resposta de l'administració en relació al suport a persones curadores de persones dependents

	2	3	4	
Eivissa	1	0	0	
Sant Antoni de Portmany	0	0	1	
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	
Santa Eulària des Riu	0	1	0	
Total	1	2	1	

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les addiccions

	1	3	3,5	4
Eivissa	1	0	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0	0
Total	1	1	1	1

DIMENSIO 3: ORIGEN-ÈTNIA

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les situacions relacionades amb la immigració: dificultats legals

	4
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les situacions relacionades amb la immigració: dificultats d'idioma

	3	4	5
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a les situacions relacionades amb el desconeixement pels immigrants de l'entorn

	3	4	5
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	1	2	1

Capacitat de resposta de l'administració en relació a la integració de la població d'ètnia gitana

	0	2	4
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1
Total	2	1	1

Capacitat de resposta en relació al racisme i la xenofòbia

	0	2	4
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1
Total	2	1	1

Capacitat de resposta en relació a les bandes juvenils

	0	1	3
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1
Total	1	1	2

DIMENSIO 4: ESTIGMATITZACIÓ SOCIAL

Capacitat de resposta en relació a la delinqüència i inseguretat ciutadana

	1	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	2

Capacitat de resposta en relació a la prostitució

	0	1	2,5
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	2	1	1

Capacitat de resposta en relació a la reinserció de persones exrecloses

	1	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Capacitat de resposta en relació a la reinserció a la mendicitat

	1	2	3	4
Eivissa	1	0	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1	0
Total	1	1	1	1

Capacitat de resposta en relació a la reinserció a les persones sense llar

	2	4		
Eivissa	1	0		
Sant Antoni de Portmany	0	1		
Sant Josep de Sa Talaia	1	0		
Santa Eulària des Riu	0	1		
Total	2	2		

Capacitat de resposta en relació a la reinserció a la pobresa econòmica de les llars i les persones

	3	4		
Eivissa	1	0		
Sant Antoni de Portmany	0	1		
Sant Josep de Sa Talaia	1	0		
Santa Eulària des Riu	0	1		
Total	2	2		

Capacitat de resposta en relació a la reinserció a l'atur i la precarietat laboral

	2	2,5	3	4
Eivissa	0	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	0	1
Total	1	1	1	1

DIMENSÍO 6: RESIDENCIAL**Capacitat de resposta en relació als problemes relacionats amb l'infrahabitatge**

	0	1	2,5	3
Eivissa	1	0	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	0	0	1
Total	1	1	1	1

Capacitat de resposta en relació als problemes relacionats amb desnonament/pisos compartits/amuntegament

	1	1,5	4	5
Eivissa	1	0	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1	0
Total	1	1	1	1

Capacitat de resposta en relació als problemes relacionats de la dispersió i aïllament territorial

	0	1	1,5	3
Eivissa	0	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	0	0	1
Total	1	1	1	1

Capacitat de resposta en relació als problemes relacionats de la dispersió i aïllament territorial

	1	2		
Eivissa	1	0		
Sant Antoni de Portmany	0	1		
Sant Josep de Sa Talaia	0	1		
Santa Eulària des Riu	0	1		
Total	1	3		

Quina és la capacitat de resposta de l'Administració autonòmica**Capacitat de resposta de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració**

	2	3		
Eivissa	0	1		
Sant Antoni de Portmany	0	1		
Sant Josep de Sa Talaia	0	1		
Santa Eulària des Riu	1	0		
Total	1	3		

Capacitat de resposta de la Direcció general d'Atenció a la Dependència

	3	4
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	2	2

Capacitat de resposta de la Direcció general de Menors i Família

	1	2	3
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	1	2	1

Capacitat de resposta de l'IBDona

	2	3	4
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	1	2

Capacitat de resposta del servei de prestacions de dependència

	2	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Capacitat de resposta del servei de la direcció general d'immigració

	4
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Capacitat de resposta del servei de la conselleria d'habitatge i obres públiques

	1	2	3
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1
Total	1	2	1

Capacitat de resposta de l'IBAVI

	1	2	3
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1
Total	1	2	1

Capacitat de resposta de la conselleria de salut i consum

	2	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	2

Capacitat de resposta del centre d'atenció a les drogues

	2	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	2

Capacitat de resposta de la conselleria d'educació i cultura

	1,5	2	3
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Quina és la capacitat de resposta del Consell Insular

Capacitat de resposta sobre família i menors

	2	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	2	2

Capacitat de resposta sobre dona

	3	4
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	2	2

Capacitat de resposta sobre gent gran

	2	3
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Capacitat de resposta sobre immigrants

	1	3	4
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Capacitat de resposta sobre discapacitats

	2	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Capacitat de resposta sobre salut mental

	2	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	3	1

Capacitat de resposta sobre drogodependències

	1	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Capacitat de resposta sobre exclusió social

	1	2
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	2	2

Capacitat de resposta sobre el suport de tècnics a professionals dels serveis atenció primària

	1	2	3
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	0	1
Total	1	2	1

Àmbit d'actuació

Quin tipus de programa és el que té més demanda Informació i orientació

	5
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Ajuda a domicili

	3	4	5
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	2	1	1

Suport convivència

	3	4	5
Eivissa	1	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0	0
Total	2	1	1

Allotjament alternatiu

	1	2	3	5
Eivissa	1	0	0	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	0	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0	0
Total	1	1	1	1

Prevenió i inserció

	3	4
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	3	1

Ajudes econòmiques

	4	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	3	1

Quin tipus de serveis d'atenció específica gestionen els serveis socials del seu municipi

Atenció persones sense sostre gestió pròpia

Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	3

Programa voluntariat gestió pròpia

Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	3

Oficines informació gestió pròpia

Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Menjador social gestió mixta

Eivissa	1
---------	---

Municipis sense servei de centre de dia per a persones majors

Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	3

Municipis sense programa de voluntariat

Sant Josep de Sa Talaia	1
-------------------------	---

Municipis sense casa d'acollida per a dones maltractades

Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	3

Municipis sense servei de menjador social

Sant Antoni de Portmany	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	2

Coordinació dels Serveis Socials comunitaris bàsics amb altres dispositius**Equips de suport del consell insular**

	Molta freqüència	Poca freqüència	No n'hi ha
Eivissa	0	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	1	0
Total	1	2	1

Ús dels diferents serveis de la conselleria d'Afers socials, Promoció i Immigració

	Bastanta freqüència	Poca freqüència
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Existeix coordinació serveis socials i sistema sanitari municipal

	Sí
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

La coordinació és a través de grups treball sistema sanitari i a quin nivell

	0	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	3	1

La coordinació és a través de reunions periòdiques sistema sanitari i a quin nivell

	0	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

La coordinació és a través de protocols de derivació i a quin nivell

	0	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	2	2

Existeix coordinació serveis socials i sistema educatiu municipal

	Sí
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Coordinació grups treball sistema educatiu i a quin nivell

	0	5
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Coordinació reunions periòdiques sistema educatiu i a quin nivell

	0	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Coordinació protocols de derivació sistema educatiu i a quin nivell

	0	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Existeix coordinació serveis socials i sistema laboral municipal

	Sí
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

La coordinació és a través de grups treball sistema laboral i a quin nivell

	0	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	3	1

La coordinació és a través de reunions periòdiques sistema laboral i a quin nivell

	0	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	2	2

La coordinació és a través de protocols de derivació i a quin nivell

	0	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	2	2

Existeix coordinació serveis socials i teixit associatiu municipal

	Sí
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

La coordinació és a través de grups treball teixit associatiu i a quin nivell

	0
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

La coordinació és a través de reunions periòdiques i a quin nivell

	0	5
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	2	2

Existeix coordinació entre serveis socials i sistema cultural municipal

	Sí
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

La coordinació és a través de grups treball sistema cultural i a quin nivell

	0	5
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	2	1

La coordinació és a través de reunions periòdiques sistema cultural i a quin nivell

	0	3
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	2	1

La coordinació és a través de protocols de derivació sistema cultural i a quin nivell

	0
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	3

Qualitat i ràtios en els serveis socials comunitaris bàsics

Els serveis socials del seu municipi compten amb ordenances municipals

	Sí	No
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	3	1

Els serveis socials del seu municipi compten amb protocols establerts

	Sí	No
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	3	1

Quants de projectes de treball social comunitari té en marxa el seu centre de serveis socials

	3	5	8
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	0
Total	1	1	1

Projectes dirigits a la població en general

Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Total	2

Projectes dirigits a població immigrada

Eivissa	1
Sant Antoni de Portm	1
Sant Josep de Sa Tà	1
Total	3

Projectes dirigits a joves

Sant Antoni de Portmany	1
-------------------------	---

Projectes dirigits a població en edat escolar

Eivissa	1
Sant Antoni de Portm	1
Sant Josep de Sa Tà	1
Total	3

Projectes dirigits a altres

	SAD i respir	Voluntariat, exclusió social
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0
Total	1	1

Quants projectes de treball social grupal té el seu centre de serveis socials

	3	5	8
Eivissa	0	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0	0
Total	1	1	1

Projectes dirigits a població general

Santa Eulària des Riu

Projectes dirigits a població immigrant

1 Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Total	3

Projectes dirigits a joves

Sant Antoni de Portmany

Projectes dirigits a població en edat escolar

1 Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Total	3

Projectes dirigits a pares i mares

Eivissa

Sant Antoni de Portmany

Sant Josep de Sa Talaia

Total**Projectes dirigits a altres col·lectius**

1	SAD i respir 3xclusió social	
1 Eivissa	0	1
1 Sant Antoni de Portmany	1	0
3 Total	1	1

Quants projectes de treball social grupal té el seu centre de serveis socials

	3	4
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Total	1	1

Projectes dirigits a joves

Sant Antoni de Portmany 1

Projectes dirigits a altres col·lectius

Altres tariat, infància-família, gent gran

Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	3	1

Quines estructures de suport necessiteu per a la vostra feina diària**Augmentar recursos econòmics**

Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	3

Augmentar recursos professionals

Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Augmentar recursos administratius

Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Total	3

Millorar situació laboral i salarial

Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Formació i reciclatge

Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Total	3

Reduir la burocràcia

Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Total	2

Planificar més transversalment

Eivissa	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Total	2

Es fan enquestes de satisfacció?

	Sí	No
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Disposa el seu centre d'algun mecanisme recollida queixes i suggeriments

	Sí	No
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	2	1

Quin mecanisme de recollida?

	Directament	Registre d'entrada
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0
Santa Eulària des Riu	0	0
Total	1	1

Quin és el temps mitjà d'espera?

	1 setmana	Menys d'un mes
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Hi ha llista espera de serveis generals?

	Sí	No
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	3

Quants expedients té oberts cada TS?

	1000	NS/NC
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	1	2

S'han de replantejar les ràtios?

	Sí
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Quina ràtio proposa?

	Entre 2.500-5.000 hab	Entre 5.001-7.500 hab
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	3	1

Com s'organitza el treball de l'equip? % d'intervenció directa

	70	80
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	1
Sant Josep de Sa Talaia	0	1
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	1	3

% d'intervenció indirecta

Percentatge d'intervenció indirecta

	20	30
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	3	1

Dotació de tecnologies de la informació i la comunicació**Disponibilitat cada professional d'equip informàtic**

	Sí	No
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	3	1

Disponibilitat cada professional connexió internet

	Sí	No
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	3	1

Disponibilitat servei Fax

	Sí
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Disponibilitat servei fotocopiadora

	Sí
Eivissa	1
Sant Antoni de Portmany	1
Sant Josep de Sa Talaia	1
Santa Eulària des Riu	1
Total	4

Disponibilitat cada professional línia telefònica

	Sí	No
Eivissa	1	0
Sant Antoni de Portmany	1	0
Sant Josep de Sa Talaia	1	0
Santa Eulària des Riu	0	1
Total	3	1

Disponibilitat d'altres equipaments

	Mòbil	Motos,bicis,mòbils
Eivissa	0	1
Sant Antoni de Portmany	0	0
Sant Josep de Sa Talaia	0	0
Santa Eulària des Riu	1	0
Total	1	1