



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I DIRECCIÓ GENERAL
B PRESTACIONS
/ I FARMÀCIA

Asunto/assumpte: Alerta europea contaminación microbiana de cosméticos

PRODUCTO

- "PS...Prep & Perfect Watermelon Primer Water"
- "PS...Prep & Perfect Primer Water Charcoal"

Ref.: PC04/19

Us tramet, adjunta, la Nota Informativa de l'Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, que inclou l'avís de l'empresa, referent a "RETIRADA DEL MERCADO DE LOS COSMÉTICOS DE PRIMARK PS...PREP & PERFECT WATERMELON PRIMER WATER Y PS...PREP & PERFECT PRIMER WATER CHARCOAL"

Se adjunta la Nota Informativa de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, que incluye el aviso de la empresa, referente a "RETIRADA DEL MERCADO DE LOS COSMÉTICOS DE PRIMARK PS...PREP & PERFECT WATERMELON PRIMER WATER Y PS...PREP & PERFECT PRIMER WATER CHARCOAL"

Palma, 16 d'octubre de 2019

El director general de Prestacions i Farmàcia
Atanasio García Pineda

Servei de Control de Medicaments i Productes Sanitaris

Carrer de Jesús, 38 a, 07010, Palma
Tel.: 971 17 73 83 Fax.: 971 17 63 94
farmacia@dgfarmacia.caib.es
Web: <http://controldelmedicament.caib.es>





Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios AEMPS

RETIRADA DEL MERCADO DE LOS COSMÉTICOS DE PRIMARK PS...PREP & PERFECT WATERMELON PRIMER WATER Y PS...PREP & PERFECT PRIMER WATER CHARCOAL

Fecha de publicación: 15 de octubre de 2019

Categoría: COSMÉTICOS, SEGURIDAD
Referencia: COS, 6 /2019

La AEMPS informa de la retirada del mercado y recuperación del usuario final de todos los lotes de los productos cosméticos de PRIMARK PS...PREP & PERFECT WATERMELON PRIMER WATER y PS...PREP & PERFECT PRIMER WATER CHARCOAL, por estar contaminados microbiológicamente. Estos productos no deben ser utilizados.

La empresa Primark Tiendas, S.L.U., ha comunicado a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) la retirada voluntaria y recuperación de **todos los lotes** de los cosméticos **PS...Prep & Perfect Watermelon Primer Water** y **PS...Prep & Perfect Primer Water Charcoal**, por la presencia de microorganismos aerobios mesófilos en un límite superior al permitido, detectada tras el análisis de varios lotes.

De acuerdo con la información de la empresa, si estos productos se utilizan en pieles con lesiones de cualquier tipo o entran en contacto con los ojos pueden causar irritación o una infección, sobre todo en personas con un sistema inmunitario debilitado.

Primark Tiendas, S.L.U., ha retirado todos los lotes de los productos de sus tiendas y ha iniciado la recuperación de los usuarios finales.

Para la recuperación de las unidades adquiridas por los consumidores, además de informar con un aviso de retirada en los centros, la empresa ha incluido el siguiente aviso en su [página web](#).

Las medidas adoptadas por la empresa han sido comunicadas a las autoridades sanitarias de las Comunidades Autónomas, para su difusión y actuaciones oportunas.

PRODUCTOS AFECTADOS



PS...Prep & Perfect Watermelon Primer Water



PS...Prep & Perfect Primer Water Charcoal

RECOMENDACIONES

La AEMPS recomienda a los consumidores que dispongan de alguna unidad de los productos afectados, que no lo utilicen y se dirijan a un establecimiento de Primark para su devolución.

DATOS DE LA EMPRESA

Primark Tiendas, S.L.U.
C/ Gran Vía, 32, 5ª planta
28013 Madrid
Teléfono: 913 60 55 06

AVISO DE RETIRADA DE PRODUCTO

Descripción del producto:
Primer Water: Charcoal and Watermelon
Kimballs – 5350803 y 5350805



Gracias a la acción continua de nuestro programa de diligencia debida, hemos detectado que las Primer Waters (bases de agua) anteriormente mencionadas no cumplen los elevados estándares habituales de Primark, ya que contienen un nivel de bacterias aerobias mesófilas superior al permitido. Si estos productos se utilizan en pieles con lesiones de cualquier tipo o entran en contacto con los ojos pueden causar irritación o una infección sobre todo en personas con un sistema inmunitario debilitado.

Como medida preventiva, los estamos retirando del mercado y recomendamos a nuestros clientes que los devuelvan para obtener el reembolso íntegro del importe de compra.

Los productos han estado a la venta en nuestras tiendas españolas del 11 de febrero de 2019 al 30 de agosto de 2019.

Si has adquirido estos artículos, te rogamos que los devuelvas en cualquier tienda Primark, donde recibirás un reembolso íntegro. No es necesario que facilites el justificante de compra.