



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I DIRECCIÓ GENERAL
B PRESTACIONS
/ I FARMÀCIA

Asunto/assumpte: Notificación de la detección de unidades falsificadas del lote 1000221414 del producto Durex Natural Comfort 12 preservativos de la empresa Reckitt Benckiser Healthcare Ltd, Reino Unido.

PRODUCTO

Durex Natural Comfort 12 preservativos

Ref.: PS249/20

Us comunic que en data 14-5-2020 s'ha rebut en aquesta Direcció General, ofici del Departamento de Productos Sanitarios de l'AEMPS (Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios), en el qual ens comunica el següent:

Le comunico que en fecha 14-5-2020 se ha recibido en esta Dirección General, oficina del Departamento de Productos Sanitarios de la AEMPS (Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios), en el cual nos comunica lo siguiente:

"Notificación de la detección de unidades falsificadas del lote 1000221414 del producto Durex Natural Comfort 12 preservativos de la empresa Reckitt Benckiser Healthcare Ltd, Reino Unido.

PRODUCTO

Durex Natural Comfort 12 preservativos

FABRICANTE

Reckitt Benckiser Healthcare Ltd, Reino Unido

DISTRIBUIDOR

Reckitt Benckiser Healthcare, S.A., Calle Mataró 28, 08403 Granollers, Barcelona

INFORMACIÓN ADICIONAL

El distribuidor de preservativos Durex en España, Reckitt Benckiser Healthcare, S.A., ha confirmado la falsificación.



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I DIRECCIÓ GENERAL
B PRESTACIONS
I FARMÀCIA

El material de acondicionamiento y el etiquetado del producto falsificado presenta diferencias con respecto al producto original. Además, la fecha de caducidad del lote 1000221414 del producto original es 2022-02, mientras que la fecha de caducidad que muestra el producto falsificado es 2024-05"

SE ADJUNTA

- Nota informativa de la AEMPS, referencia PS, 17/2020

Palma, 14 de maig de 2020

El director general de Prestacions i Farmàcia
Atanasio García Pineda

La AEMPS informa de la detección de unidades falsificadas de preservativos Durex en el mercado español

Fecha de publicación: 14 de mayo de 2020

Categoría: productos sanitarios, productos falsificados

Referencia: PS, 17/2020

- **Se han detectado unidades falsificadas del lote 1000221414 del producto “Durex Natural Comfort 12 preservativos”.**
- **La AEMPS está efectuando la correspondiente investigación.**
- **El distribuidor de preservativos Durex en España ha confirmado la falsificación.**
- **El material de acondicionamiento y el etiquetado del producto falsificado presentan diferencias con respecto al producto original.**



Información para usuarios



Información para distribuidores establecimientos de venta

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento de la venta en un establecimiento en España de unidades falsificadas del lote 1000221414 del producto “Durex Natural Comfort 12 preservativos”.

Los preservativos “Durex” originales fabricados por Reckitt Benckiser Healthcare Ltd, Reino Unido, se encuentran comercializados en el mercado español.

La empresa Reckitt Benckiser Healthcare, S.A., distribuidor de los productos “Durex” en España ha confirmado la fabricación del lote 1000221414, figurando como fecha de caducidad 2022-02. Sin embargo, en el producto falsificado figura como fecha de caducidad 2024-05. Por tanto, los productos en los que figure lote 1000221414 y caducidad 2024-05, son falsos.

Asimismo, la empresa Reckitt Benckiser Healthcare, S.A., ha identificado las siguientes diferencias entre el producto original y el falsificado que aparecen tanto en el etiquetado de la caja como en el envase individual del producto:

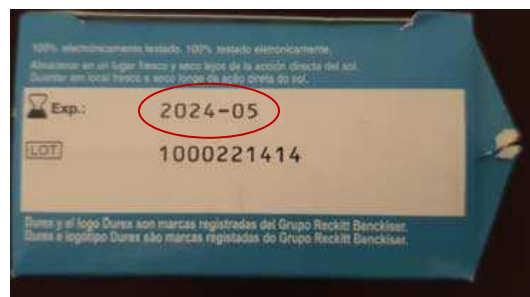
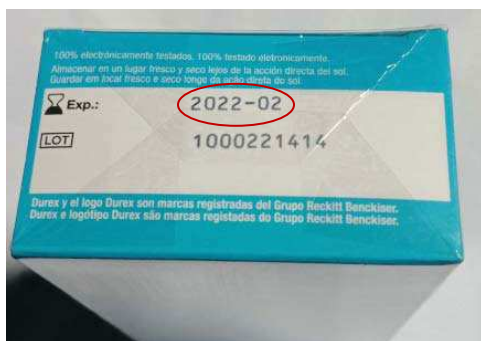
Producto Original




Producto falsificado




Envase falsificado con diferente intensidad de color y errores tipográficos.



aparece símbolo 



carece símbolo 



Información para distribuidores y establecimientos de venta

- Verifique si dispone de preservativos Durex Natural Comfort 12, del lote 1000221414 y fecha de caducidad 2024-05, y en dicho caso, no los distribuya y retírelos de la venta.
- Si dispone de preservativos Durex de otros modelos y lotes que presenten características que le hagan sospechar que se pueda tratar de un producto falsificado, contacte con el distribuidor en España del fabricante Reckitt Benckiser Healthcare, S.A., en el teléfono: [938 426 137](tel:938426137).
- En el caso de que se confirme que el producto es una falsificación, informe a la AEMPS por correo electrónico en la dirección pscontrol@aemps.es, incluyendo los datos de la empresa que les ha suministrado el producto.



Información para usuarios

- Si dispone de preservativos Durex Natural Comfort 12, del lote 1000221414 y fecha de caducidad 2024-05, no los utilice.
- Si tiene conocimiento de un incidente relacionado con el uso de estos productos, notifíquelo a través del portal de notificación NotificaPS: <https://notificaps.aemps.es/enviotelematico/notificaps/notifica/inicio.do>

Datos de la empresa

Reckitt Benckiser Healthcare, S.A

Calle Mataró 28,

08403 Granollers, Barcelona

Teléfono: [938 426 137](tel:938426137)