



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

Avaluació del Programa de Policia Tutor dels municipis de les Illes Balears

Informe 2013

Informe elaborat per:





Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

RESUM DE L'INFORME DE LES CONCLUSIONS SOBRE L'AVALUACIÓ FETA AL SERVEI DE POLICIA TUTOR DE LES ILLES BALEARS 2013

Motivació

El 27 de març de 2008, la Conselleria d'Educació i Cultura (en l'actualitat, d'Educació, Cultura i Universitats) i la Conselleria d'Interior (en l'actualitat, d'Administracions Públiques) signaren un protocol de col·laboració per implantar el Programa de Policia Tutor en els municipis de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

La clàusula 2.6 d'aquest protocol preveu la creació d'un sistema d'auditories adreçat a la millora contínua del servei de policia tutor. Per aquest motiu i per segon any consecutiu, des de l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB) s'ha elaborat un full d'avaluació d'aquest servei destinat als alumnes de quart d'ESO dels instituts públics d'educació secundària de totes les illes on hi ha el programa de policia tutor, coordinat per la Conselleria d'Administracions Públiques.

Metodologia

En l'annex 1 s'adjunta el model de full d'avaluació lliurat als centres docents, els quals han avaluat el servei de policia tutor adscrit a cada centre a través de l'alumnat. El full, que es respon de manera anònima, consta de sis preguntes amb respostes diferents que han de contestar amb una "x" els alumnes de quart d'ESO. Les qüestions estan relacionades amb el servei de policia tutor que reben des del seu centre docent.

Es va sol·licitar a cada centre, per mitjà de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, que es lliuràs el full d'avaluació a una classe de quart d'ESO elegida pels mateixos docents. En bastants casos, els centres entregaren el document a tots els alumnes de quart d'ESO de tot l'IES; per això la mostra és superior a la que es va establir inicialment.

A continuació s'exposen les conclusions de l'estudi fet a denou IES de totes les illes al llarg del mes de maig i juny de 2013 en relació amb el servei de policia tutor que reben, des del punt de vista de l'alumnat de 15 i 16 anys.



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

- **Centres i alumnes de Menorca participants en l'estudi d'avaluació:**

<i>IES públics</i>	<i>Municipi</i>
IES Josep Miquel Guàrdia	Alaior
IES Josep Maria Quadrado	Ciutadella
IES Cap de Llevant	Maó

El total d'alumnes de quart d'ESO participants en l'estudi a l'illa de Menorca va ser de 143.

- **Centres i alumnes d'Eivissa i Formentera participants en l'estudi d'avaluació:**

<i>IES públics</i>	<i>Municipi</i>
IES Sa Colomina	Eivissa
IES Quartó de Portmany	Sant Antoni de Portmany
IES Xarc	Santa Eulària des Riu
IES Algarb	Sant Josep de sa Talaia
IES Marc Ferrer	Formentera

El total d'alumnes de quart d'ESO participants en l'estudi a les illes d'Eivissa i Formentera va ser de 231.

- **Centres i alumnes participants en l'estudi d'avaluació:**

<i>IES públics</i>	<i>Municipi</i>
IES Alcúdia	Alcúdia
IES Baltasar Porcel	Andratx
IES Damià Huguet	Campos
IES Felanitx	Felanitx
IES Pau Casesnoves	Inca
IES Lluçmajor	Lluçmajor
IES Albuhaia	Muro
IES Guillem Cifre de Colonya	Pollença
IES Porreres	Porreres
IES Can Peu Blanc	Sa Pobla
IES Santanyí	Santanyí



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

El total d'alumnes de quart d'ESO participants en l'estudi a l'illa de Mallorca va ser de 437.

Xifres totals de l'estudi d'avaluació del servei de policia tutor

<i>Illa</i>	<i>Nre. IES participants</i>	<i>Nre. alumnat 4t ESO participant</i>
Menorca	3	143
Pitiüses	5	231
Mallorca	11	437
TOTAL	19	811

Resum de xifres totals i conclusions finals de l'estudi d'avaluació

- **Resultats dels qüestionaris rebuts dels IES de les Illes Balears:**

Qüestió número 1

Saps qui és el policia tutor que correspon al teu centre?

Sí	57,21 %	No	42,79 %
----	---------	----	---------

Qüestió número 2

Coneixes quines són les seves funcions?

Sí	27,13 %	No	29,10 %	Algunes	43,77 %
----	---------	----	---------	---------	---------

Qüestió número 3

Si tens cap problema, saps com demanar-li ajuda?

Sí	45,01 %	No	54,99 %
----	---------	----	---------

Qüestió número 4

Li demanaries ajuda en cas de necessitat?

Sí	64,61 %	No	35,39 %
----	---------	----	---------



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

Qüestió número 5

Si el policia tutor tingués un perfil en alguna xarxa social (Facebook, Tuenti, Twitter, etc.), l'agregaries?

Sí	21,09 %	No	78,91 %
----	---------	----	---------

Qüestió número 6

Consideres positiva la tasca dels policies tutors?

Sí	80,39 %	No	19,61 %
----	---------	----	---------

• Conclusions finals de l'estudi d'avaluació:

Per començar, el 57,21 % d'alumnes de les Illes Balears enquestat coneix el policia tutor que treballa en el seu centre, o sap qui és. És important la feina d'aquests policies dins les aules en la realització de diferents tasques preventives i formatives destinades a l'alumnat. Des de l'any 2006, quan la Conselleria d'Interior va iniciar aquest projecte, fins al 2013, el programa s'ha consolidat i la majoria de la població de les Illes Balears coneix aquesta figura, fins i tot els més petits.

Quant a les funcions d'aquests agents, només un 27 % dels alumnes manifesten que les coneixen i quasi un 44 % reconeix conèixer-ne algunes. Un 29 % indica que no coneix les funcions dels policies tutors. Aquest aspecte s'hauria de millorar a través dels centres docents, aprofitant les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

Un altre aspecte que s'ha de tenir en compte és que més de la meitat (55 %) dels alumnes enquestats reconeix que no sap com demanar ajuda al policia tutor en cas de necessitat. Aquest punt s'ha de millorar establint canals de comunicació eficaços entre l'alumnat i el servei de policia tutor. Com a exemple, es podrien crear espais o enllaços en les mateixes pàgines web dels centres educatius, amb informació sobre aquest servei i sobre les diferents maneres de comunicar-s'hi en cas de necessitat.

Per valorar el grau de confiança amb el servei de policia tutor, quasi el 65 % d'alumnes de les Illes Balears enquestats manifestaren que demanarien ajuda al seu policia tutor de referència en cas de necessitat, fet molt significatiu a l'hora



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

de canviar estereotips negatius que pugui tenir l'alumnat sobre la figura de la policia local en general.

Quant a les noves tecnologies, només un 21% d'alumnes enquestats manifestaren que agregarien el policia tutor (en cas de tenir un perfil professional) a alguna de les xarxes socials de moda entre els joves i adolescents. Possiblement aquest col·lectiu juvenil no vol que els agents puguin conèixer les novetats i activitats que duen a terme a diari els joves de les Illes Balears a través de les xarxes socials.

Per acabar, un aspecte molt positiu per destacar és que un 80,39% dels alumnes enquestats a les Balears consideren positiva la tasca dels policies tutors d'aquesta comunitat autònoma. Aquesta xifra posa de manifest la consolidació del Programa que impulsa aquesta Conselleria i la feina positiva de tots els agents que hi estan adherits. Les xifres també varen ser positives en l'avaluació feta el curs passat (any 2012) a través dels equips directius dels IES públics de les Illes Balears, els quals manifestaren un grau de satisfacció amb el servei de policia tutor de 4,66 punts en una escala de 0 a 5 punts.

Marratxí, 18 de desembre de 2013

El coordinador del Programa de Policia Tutor
Rafel Covas Femenia





Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

Annex 1

AVALUACIÓ DEL SERVEI DE POLICIA TUTOR

4t curs d'ESO

QÜESTIONS:

(marcau amb una "X" la resposta)

1. Saps qui és el policia tutor que correspon al teu centre?

Sí No

2. Coneixes quines són les seves funcions?

Sí No Algunes

3. Si tens algun problema, saps com demanar-li ajuda?

Sí No

4. Li demanaries ajuda en cas de necessitat?

Sí No

5. Si el policia tutor tengués perfil en alguna xarxa social (Facebook, Tuenti, Twitter, etc.), l'agregaries?

Sí No

6. Consideres positiva la tasca dels policies tutors?

Sí No